



**UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
CHIMBOTE**

**FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES
FINANCIERAS Y ADMINISTRATIVAS**

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

**AUDITORÍA ACADÉMICA, UN INSTRUMENTO
EFICIENTE PARA EVALUAR LA CALIDAD DE
LA ENSEÑANZA EN LA ESCUELA
PROFESIONAL DE CONTABILIDAD DE LA
UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
CHIMBOTE FILIAL AYACUCHO, 2016.**

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE
CONTADOR PÚBLICO**

AUTOR:

MIGUEL ÁNGEL ROSAS NOA

ASESOR:

DR. CPC. FREDY RUBEN LLANCCE ATAO

**AYACUCHO – PERÚ
2019**



**UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
CHIMBOTE**

**FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES
FINANCIERAS Y ADMINISTRATIVAS**

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

**AUDITORÍA ACADÉMICA, UN INSTRUMENTO
EFICIENTE PARA EVALUAR LA CALIDAD DE
LA ENSEÑANZA EN LA ESCUELA
PROFESIONAL DE CONTABILIDAD DE LA
UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
CHIMBOTE FILIAL AYACUCHO, 2016.**

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE
CONTADOR PÚBLICO**

AUTOR:

MIGUEL ÁNGEL ROSAS NOA

ASESOR:

DR. CPC. FREDY RUBEN LLANCCE ATAO

**AYACUCHO – PERÚ
2019**

HOJA DE FIRMA DEL JURADO Y ASESOR

Mgr. CPC. SIXTO SUSANO PRETEL ESLAVA

Presidente

Mgr. CPC. ANTONIO ROCHA SEGURA

Miembro

Mgr. CPC. MANUEL JESÚS GARCÍA AMAYA

Miembro

Dr. CPC. FREDY RUBEN LLANCCE ATAO

Asesor

AGRADECIMIENTO

Doy gracias a mis padres, por apoyarme en todo momento, por los valores que me han inculcado, y por haberme dado la oportunidad de tener una buena educación, sobre todo por la paciencia, amor que me brindaron y un buen ejemplo de vida a seguir.

Esta investigación es el resultado de un esfuerzo conjunto. Por eso agradezco a la Universidad, que por medio de sus docentes quienes nos impartieron los conocimientos que me han permitido forjar un camino profesional.

Agradecer a mi asesor Dr. CPC. Fredy Rubén Llanccce Atao, por su gratitud que con sus asesorías, consejos y sugerencias hicieron posible llevar a cabo esta investigación.

Son muchas las personas que han formado parte de mi vida profesional a los que les encantaría agradecerles su amistad, consejos, apoyo, ánimo y compañía en los momentos más difíciles de mi vida. Algunas están aquí conmigo y otras en mis recuerdos y en mi corazón, sin importar en donde estén quiero darles las gracias por formar parte de mí.

DEDICATORIA

Dedicado a mis padres y hermanas por su apoyo, consejos, comprensión, amor, ayuda en los momentos difíciles. Me han dado todo lo que soy como persona, mis valores, mis principios, mi carácter, mi empeño, mi perseverancia, mi coraje para conseguir mis objetivos. A Dios por la fortaleza para seguir adelante.

A mis profesores de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, por sus enseñanzas y por el conocimiento que me transmitieron a lo largo del desarrollo de mi formación profesional.

RESUMEN

La presente tesis tuvo como Objetivo general es: “Determinar que la auditoria académica es una herramienta eficaz y eficiente que sirve para evaluar el grado de calidad de la enseñanza y aprendizaje en la Escuela Profesional de Contabilidad de la Universidad Católica Los Ángeles Chimbote, filial Ayacucho – 2016”. La investigación fue de diseño no experimental, bibliográfico, documental y de caso; para el recojo de información se utilizó la técnica de la entrevista. “Auditoría académica se dice que está orientada a la evaluación o estudio del corazón del negocio de las empresas o instituciones académicas en general; se constituye en una herramienta valiosa para los gestores o promotores y directivos en general para resolver los problemas de menoscabo y de hacerla más simple, ágil, reducir riesgos y costos de gestión, no cuenten previamente con un informe de auditoría académica, técnica y científicamente elaborada”. Por lo tanto la auditoria académica se constituye una herramienta eficiente de control de calidad en el mejoramiento de la enseñanza académica. El tema de investigación tiene como resultados lo siguiente: “De acuerdo a la encuesta realizada, el 68% de los encuestados menciona que la auditoría académica es una herramienta eficiente incide en gran medida en la mejora de la calidad de enseñanza en la Universidad, el 24% de los encuestados mencionan que la auditoría académica no es una herramienta eficiente incide en parte en la mejora de la calidad de enseñanza en la universidad, en tanto el 8% no opinan”.

Palabras clave: Auditoria, Académica, Instrumento, Calidad, Enseñanza.

ABSTRACT

The main objective of this thesis was to: Determine that the academic audit is an effective and efficient tool used to evaluate the quality of teaching and learning in the Professional Accounting School of Los Angeles Catholic University Chimbote, subsidiary Ayacucho - 2016. The research was of non-experimental, bibliographic, documentary and case design; for the collection of information, the interview technique was used. Academic audit is said to be oriented to the evaluation or study of the heart of the business of the companies or academic institutions in general; it is a valuable tool for managers or promoters and managers in general to solve the problems of impairment and make it simpler, more agile, reduce risks and management costs, do not previously have an academic, technical and scientifically developed audit report . Therefore, the academic audit constitutes an efficient tool for quality control in the improvement of academic education. The research topic has the following results: According to the survey conducted, 68% of the respondents mention that the academic audit is an efficient tool has a great impact on improving the quality of teaching at the University, on 24 % of the respondents mention that the academic audit is not an efficient tool affects in part in the improvement of the quality of teaching in the university, while 8% do not say.

Key words: Audit, Academic, Instrument, Quality, Teaching.

CONTENIDO

CARÁTULA.....	i
CONTRACARÁTULA.....	ii
HOJA DE FIRMA DEL JURADO Y ASESOR	iii
AGRADECIMIENTO	iv
DEDICATORIA	v
RESUMEN	vi
ABSTRACT.....	vii
CONTENIDO	viii
ÍNDICE DE CUADROS Y GRÁFICOS.....	x
ÍNDICE DE CUADROS	x
ÍNDICE DE GRÁFICOS.....	xii
I. INTRODUCCIÓN.....	14
II. REVISIÓN DE LITERATURA.....	19
2.1. Antecedentes	19
2.1.1. Internacionales.....	19
2.1.2. Nacionales	22
2.1.3. Regionales	24
2.1.4. Locales.....	26
2.2. Bases teóricas	28
2.3. Marco Conceptual	37
III. HIPÓTESIS	40
IV. METODOLOGÍA.....	41
4.1 Diseño de investigación	41
4.2 Población y muestra	41
4.3 Definición y operacionalización de variables	43
4.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	45

4.5 Plan de análisis.....	47
4.6 Matriz de consistencia.....	48
4.7 Principios éticos	49
V. RESULTADOS.....	51
5.1 Resultados	51
5.2 Análisis de resultados.....	69
VI. CONCLUSIONES	72
Aspectos complementarios	74
Referencias bibliográficas.....	74
Anexos	84
Anexo 1	84
Anexo 2	88
Anexo 3	89
Anexo 4	90

ÍNDICE DE CUADROS Y GRÁFICOS.

ÍNDICE DE CUADROS

Cuadro 1: ¿Cree usted que la auditoría académica es una herramienta eficiente que incide en la mejora de la calidad de enseñanza en la Universidad?	51
Cuadro 2: ¿Usted cree que la auditoría académica permite evaluar la calidad de enseñanza en las universidades?	53
Cuadro 3: ¿Usted cree que la auditoría académica hará que el personal administrativo mejore el servicio que ofrecen a los estudiantes, docentes y público en general?	54
Cuadro 4: ¿Cree usted que el control interno como herramienta de la auditoría de la calidad es un factor que influye en los niveles de evaluación?	55
Cuadro 5: ¿Se cumple con la actividad académica y normas en la Universidad?	56
Cuadro 6: ¿Cree usted que la Universidad ha implementado los controles internos respecto al cumplimiento académico en la Escuela Profesional de Contabilidad? ...	57
Cuadro 7: ¿Cree usted que la Auditoría académica mejorará la educación en la Escuela Profesional de Contabilidad de la ULADECH??	58
Cuadro 8: ¿Considera importante que la (universidad) donde trabaja o estudia sea de prestigio y de acuerdo a las normas o dispositivos legales establecidos?	60
Cuadro 9: ¿Considera a la supervisión académica para mejorar los estándares de calidad educativa?.....	61
Cuadro 10: ¿Ud. considera al trabajo en el marco del respeto de las normas institucionales de convivencia de la comunidad universitaria?	62
Cuadro 11: ¿Cree Ud. Que las herramientas que emplea la Universidad Católica los Ángeles Chimbote filial Ayacucho Escuela de Contabilidad en el proceso de enseñanza y aprendizaje y proponer alternativas de mejora?	63

Cuadro 12: ¿Sabe Ud. Alguna herramienta académica que emplea la Universidad para mejorar el proceso de enseñanza y aprendizaje en los alumnos de la Escuela de Contabilidad?.....	64
Cuadro 13: ¿Cree Ud. que la Universidad está aplicando metodologías de enseñanza eficiente?.....	66
Cuadro 14: ¿Cree Ud. Que el control que ejerce la auditoría académica sobre la eficiencia de la gestión académica, hará que mejore?	67
Cuadro 15: ¿En su opinión, debe aplicarse procedimientos de auditoría de control de la calidad en la institución de educación superior (universidad) donde trabaja o estudia?	68

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1: ¿Cree usted que la auditoría académica es una herramienta eficiente que incide en la mejora de la calidad de enseñanza en la Universidad?	52
Gráfico 2: ¿Usted cree que la auditoría académica permite evaluar la calidad de enseñanza en las universidades?	53
Gráfico 3: ¿Usted cree que la auditoría académica hará que el personal administrativo mejore el servicio que ofrecen a los estudiantes, docentes y público en general?	54
Gráfico 4: ¿Cree usted que el control interno como herramienta de la auditoría de la calidad es un factor que influye en los niveles de evaluación?	55
Gráfico 5: ¿Se cumple con la actividad académica y normas en la Universidad?.....	56
Gráfico 6: ¿Cree usted que la Universidad ha implementado los controles internos respecto al cumplimiento académico en la Escuela Profesional de Contabilidad? ...	57
Gráfico 7: ¿Cree usted que la Auditoría académica mejorará la educación en la Escuela Profesional de Contabilidad de la ULADECH?	59
Gráfico 8: ¿Considera importante que la (universidad) donde trabaja o estudia sea de prestigio y de acuerdo a las normas o dispositivos legales establecidos?	60
Gráfico 9: ¿Considera a la supervisión académica para mejorar los estándares de calidad educativa?.....	61
Gráfico 10: ¿Ud. considera al trabajo en el marco del respeto de las normas institucionales de convivencia de la comunidad universitaria?	62
Gráfico 11: ¿Cree Ud. Que las herramientas que emplea la Universidad Católica los Ángeles Chimbote filial Ayacucho Escuela de Contabilidad en el proceso de enseñanza y aprendizaje y proponer alternativas de mejora?	63

Gráfico 12: ¿Sabe Ud. Alguna herramienta académica que emplea la Universidad para mejorar el proceso de enseñanza y aprendizaje en los alumnos de la Escuela de Contabilidad?.....	65
Gráfico 13: ¿Cree Ud. que la Universidad está aplicando metodologías de enseñanza eficiente?.....	66
Gráfico 14: ¿Cree Ud. Que el control que ejerce la auditoría académica sobre la eficiencia de la gestión académica, hará que mejore?	67
Gráfico 15: ¿En su opinión, debe aplicarse procedimientos de auditoría de control de la calidad en la institución de educación superior (universidad) donde trabaja o estudia?	68

I. INTRODUCCIÓN

El trabajo de investigación trata sobre la auditoría académica se entiende como aquella que comprende nuestras actividades evaluadoras del grado de cumplimiento de la normativa y de los criterios aplicables en la gestión que se realiza dentro del ámbito más puramente educativo, y que comprueba su corrección y, también, la calidad que se ofrece al usuario. Entendemos que la importancia de las funciones académicas dentro la Universidad merece un análisis monográfico, con actuaciones concretas que reclaman el uso de unos procedimientos y una metodología de trabajo específicos en el control de la gestión.

Auditoría académica se dice que está orientada a la evaluación o estudio del corazón del negocio de las empresas o instituciones académicas en general; se constituye en una herramienta valiosa para los gestores o promotores y directivos en general para resolver los problemas de menoscabo y dete-encargadas de hacerla más simple, ágil, reducir riesgos y costos de gestión, no cuenten previamente con un informe de auditoría académica, técnica y científicamente elaborada, es por ello que la auditoría académica se encargará de evaluar o auditar todo el proceso educativo a nivel docentes, estudiantes y personal administrativo.

En Europa, por su parte, se negaba a desarrollar procesos de acreditación, centrando toda su experiencia en mecanismos de evaluación o auditoría, sin que ningún organismo emitiera un juicio acerca del cumplimiento de criterios, en muchos casos implícitos. “En la actualidad, Estados Unidos está modificando sus procesos de acreditación institucional hacia una mirada más cercana a la auditoría, basando sus procesos de evaluación y acreditación en la verificación de los propósitos institucionales. Europa, por su parte, está desarrollando procesos de acreditación, que

permitan a los distintos países dar garantía pública de la calidad de la formación, en el contexto de movilidad definido para la Unión Europea”.

“La auditoría académica parece ser el más importante de los tres mecanismos de aseguramiento de la calidad en la evaluación de la educación superior en los EE.UU, el razonamiento es el siguiente”: “Los departamentos académicos en las universidades de Estados Unidos tradicionalmente han sido evaluados por equipos externos cada seis a ocho años. Además las agencias externas, como la Academia Nacional de Ciencias de los Estados Unidos, periódicamente evalúan e informan el ranking de los departamentos académicos”. “Por último, la calidad de la investigación de la institución y la financiación se contabilizan a través de un proceso competitivo de revisión por pares, en el que el gobierno federal es el actor principal. En esencia, la competencia proporciona el mecanismo de rendición de cuentas para la productividad de la investigación EE.UU. y la calidad”.

“La importancia radica porque los resultados de la presente investigación sobre auditoría académica podrán ser aplicados por los Contadores Públicos y otros profesionales dedicados a la evaluación o estudio de la producción académica de las instituciones superiores; siendo los usuarios más cercanos los gestores o promotores, directores, decanos, rectores, el consejo universitario y la asamblea universitaria”. “Por lo tanto la auditoría académica se constituye una herramienta eficiente de control de calidad en el mejoramiento de la enseñanza académica que se brinda en la universidad para formar profesionales contables de éxito y eficiente en sus funciones y decisiones en bien de la sociedad” **Lozano (2013)**.

“En ambas regiones hay un desarrollo claro hacia mecanismos que combinan el reconocimiento de que la calidad es responsabilidad de las instituciones de educación

superior con la conciencia de que no es posible mejorarla sin un proceso de verificación externa que dé cuenta pública de los resultados obtenidos”. “El estudio de la auditoría y su influencia en la administración de las empresas, ha sido una preocupación desde siempre desde hace más de 40 años mencionaron que la continua expansión de las actividades modernas ha añadido pesadas cargas a la dirección de las entidades a la hora de mantener el control sobre operaciones extensas”. “El incremento en las actividades regulares, la descentralización, y la mayor dispersión geográfica han puesto por sí mismas serios retos al control a la administración”. “Hay que añadir, además los nuevos problemas relacionados con las fusiones y adquisiciones, la diversificación de bienes y servicios, la informática y otras tecnologías, el grado de complejidad alcanzado reclama una ejecución sobresaliente en todos los niveles de la administración” (Morales 2015).

La pregunta relacionada al tema de investigación es la siguiente:

¿En qué medida la auditoría académica es una herramienta eficaz y eficiente que sirve para evaluar el grado de calidad de la enseñanza en la Escuela Profesional de Contabilidad de la Universidad Católica los Ángeles Chimbote filial Ayacucho - 2016?

Para dar respuesta al problema, se ha planteado el siguiente objetivo general:

Determinar que la auditoría académica es una herramienta eficaz y eficiente que sirve para evaluar el grado de calidad de la enseñanza y aprendizaje en la Escuela Profesional de Contabilidad de la Universidad Católica Los Ángeles Chimbote, filial Ayacucho - 2016.

Para poder conseguir el objetivo general, nos hemos planteado los siguientes objetivos específicos:

Determinar que la auditoria académica es una herramienta importante para evaluar el grado de eficiencia de la enseñanza en la Escuela Profesional de Contabilidad de la Universidad Católica los Ángeles Chimbote filial Ayacucho.

Evaluar los controles internos implementados para la Universidad Católica los Ángeles Chimbote filial Ayacucho respecto al cumplimiento académico en la Escuela de Contabilidad.

Analizar las herramientas que emplea la Universidad Católica los Ángeles Chimbote filial Ayacucho Escuela de Contabilidad en el proceso de enseñanza, aprendizaje y proponer alternativas de mejora.

“En este objetivo, la actitud de criterio independiente y la objetividad que conlleva de por sí la Auditoría Académica, hará que la autoevaluación la acepte como un instrumento aliado, cuando reciba los informes correspondientes a los exámenes practicados; y participe de manera activa de las ventajas técnicas de auditoría, principalmente a la formulación, programas, procedimientos, técnicas y prácticas que le permitirá obtener en conjunto, la evidencia suficiente, competente y relevante del desarrollo de las actividades académicas y administrativa que desarrollan las universidades nacionales en sus facultades, escuelas, departamentos académicos, institutos y áreas administrativas”.

“Como también es establecer la forma cómo la auditoria académica puede coadyuvar a la apropiada gestión en una institución educativa de nivel superior, para tal efecto, la auditoria académica comprueba el desarrollo de la actividad docente y administrativa; del empleo eficaz a los instrumentos académicos; y de los planes operativos y de trabajo en las facultades de la Universidad”.

La presente investigación está referida a la manera en la cual la auditoria académica,

ejercida con propiedad, redundando en la correcta dirección en una Institución Educativa de Nivel superior.

II. REVISIÓN DE LITERATURA

2.1. Antecedentes

El tema denominado; **“La auditoría académica, herramienta importante para medir el grado de calidad de la enseñanza de la Universidad Católica los Ángeles Chimbote filial Ayacucho - 2016”**; hace referencia para esta investigación, trabajos realizados por autores que han sentido la inquietud hacia la temática en estudio.

2.1.1. Internacionales

Barrera, Hernández & Meléndez (2015) en su trabajo denominado: “Planeación específica para evaluar la eficiencia y eficacia en los procesos que brindan las administraciones académicas central y locales de la Universidad de El Salvador”; tuvo como objetivo general: determinar la “Planeación específica para evaluar la eficiencia y eficacia en los procesos que brindan las administraciones académicas central y locales de la Universidad de El Salvador”. La metodología utilizada fue basada en el método hipotético deductivo. Llegó a las siguientes conclusiones: “Históricamente la unidad de auditoría interna de la Universidad de El Salvador, no ha evaluado los procesos académicos-administrativos, por lo que no se ha añadido un valor agregado a la Administración Académica Central que ayude a mejorar las operaciones de la misma a través de las recomendaciones que la unidad de auditoría interna podría dar, debido a que dentro de las mismas le otorgaría interesantes posibilidades de cambio, perfeccionamiento y desarrollo ordenado para que brinde un servicio de calidad a la población estudiantil”. “El servicio brindado por la

Administración Académica Central año con año siempre se ha caracterizado por una diversidad de inconvenientes al momento de la realización de algún trámite académico-administrativo, esto se puede evidenciar por el descontento que algunos de los estudiantes de la Universidad de El Salvador presentan al momento que van a realizar este tipo de trámite; debido muchas veces a la falta de información, demora en los resultados, burocracia en los procesos, duplicidad de procesos, pérdida de documentos y horarios inaccesibles en las diferentes administraciones académicas locales, lo que genera un mal desempeño en la ejecución de los diferentes procesos académicos y que de no realizarse en el tiempo previsto se corre el riesgo de que el trámite, si se refiere a una certificación de notas o trámite de graduación, el estudiante pierda la oportunidad de una beca o empleo y a la vez ocasionar que se retrase en su proceso de graduación”.

Rivera & Serpas (2014) en su trabajo de investigación: Auditoría a la Efectividad de los Resultados Obtenidos de la Unidad del Sistema de Información de la Administración Académica (ADACAD) de la Universidad de El Salvador. Tuvo como objetivo general: Efectuar un examen especial al sistema de registro académico, por el periodo del 01 de enero de 20xx al 31 de diciembre de 20xx, de conformidad a Normas de Auditoría Gubernamental emitidas por la Corte de Cuentas y la normativa de la Universidad de El Salvador aplicable. La metodología de estudio utilizada para llevar a cabo la investigación fue en un primer momento de tipo exploratorio. Llego a la conclusión siguiente: La unidad de auditoría interna de la Universidad de El Salvador no realiza un examen al área

informática de la unidad ADACAD, debido a que no cuenta con programas de auditoría orientados a evaluar el sistema de registro académico. La unidad de auditoría interna está incumpliendo lo regulado en la Ley de La Corte de Cuentas de la República y lo establecido en el Reglamento que contienen las Normas de Auditoría Gubernamental, pues hasta la fecha no ha evaluado el uso de los recursos tecnológicos de la Universidad de El Salvador, como lo es el sistema de registro académico ADACAD, que procesa información importante de la comunidad universitaria. Al no evaluarlo se genera el riesgo que los resultados sean incorrectos y la información pueda ser sustraída, modificada o eliminada. Dificultando así el cumplimiento de los objetivos y metas institucionales de la universidad. La unidad de auditoría interna no cuenta con una estructura de supervisión adecuada que realice un control de calidad a los trabajos realizados por el personal, pues no cuenta con un supervisor que verifique si los exámenes y evaluaciones del control interno de la unidad se ejecutan cumpliendo con ciertas normas generales y específicas de auditoría gubernamental.

Campos (2014) en su trabajo denominado: La Auditoría Interna en las Universidades Públicas de España y México. Tuvo como objetivo Conocer si existe la función de auditoría interna bajo el enfoque moderno. Replicamos el estudio correspondiente a España, efectuando la consulta directa a las universidades públicas mexicanas a través del cuestionario que se remitió vía internet a fin de recoger, organizar y, finalmente, contrastar su información respecto de nuestro marco teórico-conceptual. Llego a la conclusión siguiente: El desarrollo de la auditoría interna es liderado

mundialmente por el Instituto de Auditores Internos (IIA), que ha tenido múltiples éxitos irrefutables al lograr una importante expansión de la organización internacional. Su análisis resultó de la mayor utilidad para nuestra investigación, en razón de que nos permitió construir planteamientos para estimar la medición aproximada de su cumplimiento en las universidades públicas, en el marco de nuestros objetivos. Las Autoridades y Titulares consideran, en general y con alto grado de aprobación, que en sus universidades sí se desempeña la auditoría interna bajo un enfoque moderno, pero simultáneamente reconocen la ausencia reiterada de la Unidad responsable de la auditoría interna en funciones asociadas a la gestión del riesgo y de gobierno, y no le asignan un papel importante en el logro de los objetivos institucionales.

2.1.2. Nacionales

Mostacero (2014) en su tesis denominado: “Condiciones contemporáneas para ejecutar auditoría académica en la universidad nacional de Cajamarca (años 2012-2013)”, tuvo como objetivo general: “describir, identificar, definir y determinar cómo las condiciones contemporáneas tienen incidencia en la ejecución de una auditoría académica en la Universidad Nacional de Cajamarca, utilizo la metodología técnica del cuestionario y la Escala de Actitudes”. Llego a la siguiente conclusión: “La auditoría Académica, enfocada apropiadamente por los Órganos de Control Institucional de las Universidades Nacionales y Contraloría General de la Republica puede convertirse en una herramienta de control de vital importancia que contribuirá significativamente con el proceso de

modernización de las Universidades Nacionales. De los 2360 datos extraídos el 98.60% (2327) de la unidad de análisis revelaron, que si existe una incidencia positiva de las condiciones contemporáneas para ejecutar un proceso de auditoria académica en la Universidad Nacional de Cajamarca”. Mientras que el 1.40% (33) de la unidad de análisis revelaron que no existe ningún grado de incidencia.

Huayhua (2015) en su tesis: “Análisis e implementación de las normas de control interno y su incidencia en la gestión administrativa en la oficina de contaduría general de la universidad nacional del altiplano- puno, periodos 2013-2014”, tuvo como objetivo general: “Análisis e implementación de las normas de control interno y su incidencia en la gestión administrativa en la oficina de contaduría general de la universidad nacional del altiplano- puno, periodos 2013-2014”. La metodología utilizada fue analítico, método deductivo y método sintético. Llegó a la conclusión siguiente: “De la exposición y análisis de los resultados concluimos mediante los cuadros N° 01 al 05 y los gráficos N° 01 al 05, los componentes de las Normas de Control Interno no son efectivas en su totalidad de su aplicación, puesto que la evaluación de la misma se encuentra dentro del rango de: se cumple parcialmente con la aplicación efectiva como se demostró mediante los cuadros y gráficos”. Los resultados de la investigación nos muestran que la implementación del sistema de control interno de acuerdo a la RC 320-2006-CG es deficiente, estos resultados son preocupantes ya que evidencian un control interno inadecuado, en otras palabras podemos expresar falta de control de la Oficina de contaduría General, lo que trae como consecuencia

una mala gestión. “Debido a las falencias de una estructura de control interno adecuada, no hay la garantía de una gestión administrativa eficaz y eficiente, por lo que podemos concluir que la falta de implementación de las Normas de control interno se vio afectada por causas asociadas a las restricciones de recursos humanos, materiales y tecnológicos, como también a la falta de compromiso del Rector y los funcionarios, que impactan en forma negativa sobre la eficacia del control interno en la Oficina de Contaduría General de la Universidad Nacional del Altiplano”.

Rojas (2014) en su tesis denominado: “La Auditoría de Control de la Calidad y los Niveles de Auto-Evaluación y Acreditación Universitaria”; tuvo como objetivo general determinar de qué manera la auditoría de calidad influye en los niveles de Evaluación y Acreditación Universitaria. “La investigación fue de tipo descriptiva correlacional, y se aplicó un instrumento (encuesta) a un total de 60 personas, según la muestra calculada”. Llego a la conclusión siguiente: “permiten indicar que existe una relación significativa entre la auditoría de calidad que influye en los niveles de Auto - Evaluación y Acreditación Universitaria; y que permiten mejorar los niveles y logros educativos a nivel superior”. Asimismo, se resalta el desempeño y hace factible la mejora continua en las universidades.

2.1.3. Regionales

Cárdenas (2017) en su tesis denominado: Auditoría de desempeño a la labor del personal administrativo de la biblioteca y sus implicancias en la gestión de la Universidad Nacional San Cristóbal de Huamanga, 2016; tuvo como objetivo general: Determinar que la auditoría de desempeño a la labor

del personal administrativo de la biblioteca genera incidencias en la gestión de la Universidad Nacional San Cristóbal de Huamanga, 2016. La metodología de la investigación es cualitativo, descriptivo, bibliográfico y documental, mediante la recolección de información de fuentes como: textos, tesis, trabajos, artículos, etc. Llego a la conclusión siguiente: De acuerdo al cuadro y gráfico 1, el 77% de los encuestados consideran que la auditoria de desempeño a la labor del personal administrativo de la biblioteca es un examen que evalúa el cumplimiento de metas institucionales de la Universidad Nacional San Cristóbal de Huamanga. De acuerdo al cuadro y gráfico 2, el 70% de los encuestados consideran que la auditoria de desempeño a la labor del personal administrativo de la biblioteca es un examen que evalúa la eficiencia de la gestión de la Universidad Nacional San Cristóbal de Huamanga.

Pérez (2016) en su tesis denominado: Implementación del sistema de control interno eficiente al rubro de inventarios y su incidencia en la administración financiera de la Unidad de Gestión Educativa Local Huamanga, 2015. Tuvo como objetivo general: Determinar que la adecuada implementación del sistema de control interno eficiente al rubro de inventarios incide en la administración financiera de la Unidad de Gestión Educativa Local Huamanga. La modalidad utilizada en la investigación es la revisión bibliográfica documental mediante la recolección de información de fuentes como: textos, tesis, trabajos presentados en convenciones, congresos de contadores e información de internet. Llego a la conclusión siguiente: De acuerdo con el cuadro y gráfico 1, el 85% de los encuestados

consideran que la implementación del sistema de control interno al rubro de inventarios influye en la gestión eficiente de la Unidad de Gestión Educativa Local de Huamanga. De acuerdo al cuadro y gráfico 4, el 95% de los encuestados manifestaron que la entidad no cuenta con la estructura de control.

Venegas (2014) en su tesis denominado: “Implementación y aplicación de estrategias educativas para mejorar los niveles de comprensión lectora en los alumnos del II Ciclo de la escuela Profesional de Contabilidad de la Uladech – Ayacucho 2013”, tuvo como objetivo general: determinar la influencia de la aplicación de estrategias didácticas sobre el desarrollo de la comprensión lectora. El diseño de estudio que se utilizó en el presente trabajo es cuasi – experimental. Llego a la conclusión siguiente: Después de la aplicación del pre test, su nivel de comprensión lectora en los alumnos del II Ciclo de la Escuela Profesional de Contabilidad de la ULADECH Filial Ayacucho fue de inicio y proceso en los niveles de decodificación, literal, inferencial, crítico y creativo. La mayor deficiencia que presentan los alumnos en su comprensión lectora en el nivel inferencial, crítico y creativo. Que las estrategias didácticas reguladoras influyeron significativamente en el aprendizaje de los alumnos.

2.1.4. Locales

Santiago (2016) en su tesis denominado: “La auditoría académica, una herramienta eficiente para evaluar el grado de calidad de la enseñanza en la Escuela Profesional de Contabilidad de la Universidad Católica los Ángeles Chimbote Filial Ayacucho, 2015”; tuvo como objetivo general: Determinar

que la auditoría académica es una herramienta eficaz y eficiente que sirve para evaluar el grado de calidad de la enseñanza y aprendizaje en la Escuela Profesional de Contabilidad de la Universidad Católica Los Ángeles Chimbote, filial Ayacucho – 2015. La modalidad utilizada en la investigación es la revisión bibliográfica documental mediante la recolección de información de fuentes como: textos, tesis e información de internet. Llego a la conclusión siguiente: De acuerdo al cuadro y gráfico 1, el 65% de los encuestados mencionan que la auditoría académica como una herramienta eficiente que incide en gran medida en la mejora de la calidad de enseñanza en la Universidad. De acuerdo al cuadro y gráfico 2, el 30% de los encuestados afirman que la universidad ha implementado controles internos con respecto al cumplimiento académico en la escuela profesional de contabilidad.

Chávez (2018) en su tesis denominado: Estrategias de Aprendizaje y Rendimiento Académico de los Estudiantes del III Ciclo de Contabilidad de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote - Ayacucho, año 2018. Tuvo como objetivo general: Determinar la relación de las estrategias de aprendizaje con el rendimiento académico de los estudiantes del III ciclo de Contabilidad de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote - Ayacucho, año 2018. La investigación es de tipo descriptivo correlacional, transeccional. Llego a la conclusión siguiente: Al analizar las variables de estrategias de aprendizaje y el rendimiento académico existe una relación alta de 88% en el estudio desarrollado; con respecto a las dimensiones de estrategias de adquisición de información y rendimiento académico existe

una relación baja con una puntuación de 20% en el estudio desarrollado; con respecto a la dimensión de estrategias de codificación de información y rendimiento académico existe una relación media con una puntuación de 60% en el estudio desarrollado; con respecto a la estrategia recuperación de información y rendimiento académico existe una relación baja con una puntuación de 24% en el estudio desarrollado y con respecto a la estrategia de apoyo al procesamiento de información y rendimiento académico existe una relación baja con una puntuación de 52% en el estudio desarrollado.

Fernandez (2016) en su tesis denominado: Auditoria Académica para el Fortalecimiento de la Calidad Educativa de la Universidad Nacional del Centro del Perú. Tuvo como objetivo general: Analizar como la auditoria académica incide en el fortalecimiento de la calidad educativa de la Universidad Nacional del Centro del Perú. En la parte metodológica se explica que el tipo de investigación es aplicada, el nivel es el descriptivo, se utilizó el método científico y dentro de ello los métodos: descriptivo, analítico y comparativo; el diseño descriptivo correlacional. Llego a la conclusión siguiente: se analizó bajo el enfoque de la auditoria académica que la supervisión y el monitoreo coadyuva a mejorar los estándares de calidad, desempeño del docente y el proceso de enseñanza y aprendizaje en la universidad Nacional del Centro del Perú.

2.2. Bases teóricas

2.2.1. Auditoria académica

“Se entiende como aquella que comprende nuestras actividades evaluadoras del grado de cumplimiento de la normativa y de los criterios aplicables en la gestión que se realiza dentro del ámbito más puramente educativo, y que

comprueba su corrección y, también, la calidad que se ofrece al usuario; entendemos que la importancia de las funciones académicas dentro la Universidad merece un análisis monográfico, con actuaciones concretas que reclaman el uso de unos procedimientos y una metodología de trabajo específicos en el control de la gestión” (Oficina de Control Interno, 2016).

Argandoña (2015) En su libro “Nuevo enfoque de la auditoría Financiera, Presupuestal y de Gestión Gubernamental”, “señala que el examen del control interno de las Entidades de Educación Superior en el Perú; comprende el examen de la estructura, las políticas, los procedimientos y las cualidades del personal, con el objetivo de saber en qué grado se protegen los activos, asegura la validez de la información, promueve la eficiencia en las operaciones, y estimula y asegura el cumplimiento de las políticas y directrices emanadas de la dirección”. “Los controles en el marco del control interno, pueden ser caracterizados bien como contables o como administrativos: Los controles contables, comprenden el plan de organización y todos los métodos y procedimientos cuya misión es la salvaguarda de los bienes activos y la fiabilidad de los registros contables”.

El COSO determina qué; “El examen del control interno de las Entidades de Educación Superior en el Perú es el punto de partida para llevar a cabo una auditoria de gestión en las mejores condiciones, porque a través de ello el auditor obtendrá información del giro, proceso, actividades, procedimientos y todos los aspectos del ente a auditar”.

“El control interno es un proceso efectuado por la administración de las Entidades de Educación Superior en el Perú y el resto del personal, diseñado

con el objeto de proporcionar un grado de seguridad razonable en cuanto a la consecución de la eficacia y eficiencia de las operaciones, fiabilidad de la información financiera y cumplimiento de las normas”.

“El concepto de control interno discurre por cinco componentes: 1) ambiente de control, 2) evaluación del riesgo, 3) actividades de control, 4) información y comunicación; y, 5) supervisión”. “Estos componentes se integran en el proceso de gestión y operan en distintos niveles de efectividad y eficiencia, los que permiten que los directivos se ubiquen en el nivel de evaluadores de los sistemas de control, en tanto que los gerentes que son los verdaderos ejecutivos, se posicionen como los propietarios del sistema de control interno, a fin de fortalecerlo y dirigir los esfuerzos hacia el cumplimiento de sus objetivos”.

2.2.2 Ley General De Educación (Ley Nro. 28044 , 2003)

La presente ley tiene por objeto establecer los lineamientos generales de la educación y del Sistema Educativo Peruano, las atribuciones y obligaciones del Estado y los derechos y responsabilidades de las personas y la sociedad en su función educadora. Rige todas las actividades educativas realizadas dentro del territorio nacional, desarrolladas por personas naturales o jurídicas, públicas o privadas, nacionales o extranjeras.

Concepto de la educación

La educación es un proceso de aprendizaje y enseñanza que se desarrolla a lo largo de toda la vida y que contribuye a la formación integral de las personas, al pleno desarrollo de sus potencialidades, a la creación de cultura, y al desarrollo de la familia y de la comunidad nacional, latinoamericana y

mundial. Se desarrolla en instituciones educativas y en diferentes ámbitos de la sociedad.

Principios de la educación

La educación peruana tiene a la persona como centro y agente fundamental del proceso educativo. Se sustenta en los siguientes principios:

- a) La ética, que inspira una educación promotora de los valores de paz, solidaridad, justicia, libertad, honestidad, tolerancia, responsabilidad, trabajo, verdad y pleno respeto a las normas de convivencia; que fortalece la conciencia moral individual y hace posible una sociedad basada en el ejercicio permanente de la responsabilidad ciudadana.
- b) La equidad, que garantiza a todos iguales oportunidades de acceso, permanencia y trato en un sistema educativo de calidad.
- c) La inclusión, que incorpora a las personas con discapacidad, grupos sociales excluidos, marginados y vulnerables, especialmente en el ámbito rural, sin distinción de etnia, religión, sexo u otra causa de discriminación, contribuyendo así a la eliminación de la pobreza, la exclusión y las desigualdades.
- d) La calidad, que asegura condiciones adecuadas para una educación integral, pertinente, abierta, flexible y permanente.
- e) La democracia, que promueve el respeto irrestricto a los derechos humanos, la libertad de conciencia, pensamiento y opinión, el ejercicio pleno de la ciudadanía y el reconocimiento de la voluntad popular; y que contribuye a la tolerancia mutua en las relaciones entre las personas y entre mayorías y minorías así como al fortalecimiento del Estado de Derecho.

f) La interculturalidad, que asume como riqueza la diversidad cultural, étnica y lingüística del país, y encuentra en el reconocimiento y respeto a las diferencias, así como en el mutuo conocimiento y actitud de aprendizaje del otro, sustento para la convivencia armónica y el intercambio entre las diversas culturas del mundo.

g) La conciencia ambiental, que motiva el respeto, cuidado y conservación del entorno natural como garantía para el desenvolvimiento de la vida.

h) La creatividad y la innovación, que promueven la producción de nuevos conocimientos en todos los campos del saber, el arte y la cultura.

2.2.3 Objetivo de la Auditoria Académica.

(Actualidad Empresarial, 2009) El ejercicio y la aplicación de este tipo de auditorías implican proveer e impulsar a que las instituciones Educativas impartan los procesos de enseñanza aprendizaje de calidad y excelencia, no sólo en las variables cuantificables y financieras, sino también en los aspectos de identidad, ética, responsabilidad frente a la sociedad.

Importancia.

- Es importante porque los resultados de la presente investigación sobre auditoría académica podrán ser aplicados por los Contadores Públicos y otros profesionales dedicados a la evaluación o estudio de la producción académica de las empresas o instituciones educativas, en general, como colegios, institutos superiores, universidades; siendo los usuarios más cercanos los gestores o promotores, directores, decanos y rectores o tratándose de las universidades los consejos de facultad, consejo universitario y asamblea universitaria.

- En el campo académico, las universidades del país podrán estar en condiciones de incluir en su currículo de estudios una asignatura con la naturaleza y características de auditoría académica. La utilización de la auditoría académica en la evaluación de la gestión de las empresas o instituciones educativas, en general, permitirá, además, que la sociedad cuente con centros educativos de primera línea, a la par de la globalización y la competitividad.

2.2.4 Ley Universitaria (Ley N° 30220, 2014)

La presente Ley tiene por objeto normar la creación, funcionamiento, supervisión y cierre de las universidades. Promueve el mejoramiento continuo de la calidad educativa de las instituciones universitarias como entes fundamentales del desarrollo nacional, de la investigación y de la cultura.

Definición de la universidad

La universidad es una comunidad académica orientada a la investigación y a la docencia, que brinda una formación humanista, científica y tecnológica con una clara conciencia de nuestro país como realidad multicultural.

2.2.5 INTOSAI-Organización Internacional de Entidades Fiscalizadoras Superiores.

La Organización Internacional de Entidades Fiscalizadoras Superiores (International Organisation of Supreme Audit Institutions –INTOSAI–) es la organización no gubernamental central para la fiscalización pública exterior, que agrupa a entidades de fiscalización superior¹ (EFS); es un organismo autónomo, independiente y apolítico, que tiene un estatus

especial con el Consejo Económico y Social de las Naciones Unidas (ECOSOC).

Directrices sobre normas de control interno:

INTOSAI GOV 9100 Guía para las normas de control interno del sector público: Definir un marco recomendado para el control interno en el sector público y presentar la base para que el control interno pueda ser evaluado.

INTOSAI GOV 9110 Directrices referentes a los informes sobre la eficacia de los controles internos: experiencias de las EFS en la implantación y la evaluación de los controles internos Recoger las experiencias de algunos de los miembros de la INTOSAI en la utilización de las normas de control interno, con el fin de que puedan servir como ayuda a los otros miembros en la consecución y mejoramiento de sus estructuras de control interno, así como de su evaluación.

INTOSAI GOV 9120 Control interno: una Guía para la Rendición de Cuentas en la Administración Presentar una introducción al control interno para ejecutivos de la administración pública.

INTOSAI GOV 9130 Guía para las Normas de Control Interno del Sector Público- Información adicional sobre la Administración de Riesgos en la Entidad Plantear directrices adicionales a las normas de gobierno corporativo, con el fin de enriquecer el marco de trabajo en el cual las entidades desarrollan regímenes que ayudan a maximizar los servicios prestados.

INTOSAI GOV 9140 Independencia de la Auditoría Interna en el Sector Público Señalar cómo la auditoría interna debe ser desarrollada sin

restricciones de parte de la entidad que está siendo objeto de auditoría.

INTOSAI GOV 9150 Coordinación y cooperación entre las EFS y los auditores internos del sector público Proporcionar lineamientos sobre cómo se logra tanto la coordinación como las cooperación entre la EFS.

2.2.5 Informe COSO

El Informe COSO es un documento que contiene las principales directivas para la implantación, gestión y control de un sistema de control. En control interno lo último que ha habido es el informe COSO (Sponsoring Organizations of the Treadway Commission), -comenta- que es denominado así, porque se trata de un trabajo que encomendó el Instituto Americano de Contadores Públicos, la Asociación Americana de Contabilidad, el Instituto de Auditores Internos que agrupa a alrededor de cincuenta mil miembros y opera en aproximadamente cincuenta países, el Instituto de Administración y Contabilidad, y el Instituto de Ejecutivos Financieros (Auditoría, Contabilidad & Economía, 2011)..

2.2.6 Control Interno.

“El control interno comprende las acciones de cautela previa, simultánea y de verificación posterior que realiza la entidad sujeta a control, con la finalidad que la gestión de sus recursos, bienes y operaciones se efectúe correcta y eficientemente”.

Componentes del Control Interno

- 1. Ambiente de Control.** “La organización debe establecer un entorno que permita el estímulo y produzca influencia en la actividad del recurso humano respecto al control de sus actividades”.

- 2. Evaluación de Riesgos.** “Se debe entonces establecer un proceso amplio que identifique y analice las interrelaciones relevantes de todas las áreas de la organización y de estas con el medio circundante, para así determinar los riesgos posibles”.
- 3. Actividades de Control.** “Las actividades de una organización se manifiestan en las políticas, sistemas y procedimientos, siendo realizadas por el recurso humano que integra la entidad, todas aquellas actividades que se orienten hacia la identificación y análisis de los riesgos reales o potenciales que amenacen la misión y los objetivos y en beneficio de la protección de los recursos propios o de los terceros en poder de la organización, son actividades de control: Estas pueden ser aprobación, autorización, verificación, inspección, revisión de indicadores de gestión, salvaguarda de recursos, segregación de funciones, supervisión y entrenamiento adecuado”.
- 4. Información y Comunicación.** “La capacidad gerencial de una organización está dada en función de la obtención y uso de una información adecuada y oportuna; la entidad debe contar con sistemas de información eficientes orientados a producir informes sobre la gestión, la realidad financiera y el cumplimiento de la normatividad para así lograr su manejo y control”. “Los datos pertinentes a cada sistema de información no solamente deben ser identificados, capturados y procesados, sino que este producto debe ser comunicado al recurso humano en forma oportuna para que así pueda participar en el sistema de control”. “La información por lo

tanto debe poseer unos adecuados canales de comunicación que permitan conocer a cada uno de los integrantes de la organización sus responsabilidades sobre el control de sus actividades”.

5. Supervisión y Seguimiento. “Planeado e implementado un sistema de Control Interno, se debe vigilar constantemente para observar los resultados obtenidos por el mismo, todo sistema de Control Interno por perfecto que parezca, es susceptible de deteriorarse por múltiples circunstancias y tiende con el tiempo a perder su efectividad. Por esto debe ejercerse sobre el mismo una supervisión permanente para producir los ajustes que se requieran de acuerdo a las circunstancias cambiantes del entorno”.

2.3. Marco Conceptual

2.3.1 Auditoría

“Una auditoría es el reflejo en su más puro estado de la contabilidad en una empresa, de manera que la definición de auditoría de alguna manera se entiende como el proceso relacionado llevado a cabo en una empresa con el objetivo principal de recopilar información de la contabilidad empresarial” (Economía simple net, 2014).

2.3.2 Auditoría Académica.

La Auditoría Académica para la Apropiaada Gestión en una Institución Educativa de Nivel Superior”. <https://docplayer.es/17878786-Trabajo-de-investigacion-contenido.html>

“Es el conjunto de una serie de acciones y procedimientos, con los cuales se da seguridad razonable a la Autoridad Universitaria respecto a la labor

docente y administrativa, a partir de la observación a si los controles fijados por la Autoridad son mantenidos ajustada y efectivamente; si los registros y data reflejan las operaciones corrientes así como los resultados en forma apropiada y oportunamente en cada Unidad Ejecutora u Orgánica; y, si éstos se están ejecutando dentro de los planes, políticas o procesos”.

Espinoza (2013) en su trabajo de Investigacion “La Auditoría Académica Universitaria” en el cual cita que se debe de considerar las:

Variables a evaluar en la auditoría académica

“En el ámbito universitario, la auditoría académica forma parte de la auditoría Integral, debe ser independiente y multidisciplinario, que comprende la revisión a la aplicación de los aspectos normativos organizacionales de las unidades ejecutoras de pre y post grado, los cuales incluyen su sistema organizacional, curricular y silábico”. “Asimismo, contempla la verificación de los planes individuales de trabajo docente, el sistema del servicio bibliotecario y del uso de internet, entre otros”.

Utilizaciones diversas de la auditoría académica

“Este tipo de auditoría propicia el aseguramiento interno detector e informativo sobre el desarrollo de las actividades lectivas, para reconocer reflexivamente los avances y limitaciones de la unidad académica”. “Así, es posible evaluar lo programado y detectar procesos perfectibles de optimización, para minimizar riesgos que podrían hacer peligrar tanto lo alcanzado, como lo factible de conseguir según sus propios planes operativos”.

“Asimismo, permite conocer la efectiva evaluación docente, en función a la calidad de sus labores según sus planes individuales de trabajo, así como de su carga horaria lectiva y no lectiva, para estimar indicadores de gestión académica, abordando su producción en el ámbito de su desempeño y en la investigación”. “Tales indicadores, así calculados, pueden ser tabulados para efectos de evaluar su competitividad”.

Enseñanza

La enseñanza refiere a la transmisión de conocimientos, valores e ideas entre las personas. Si bien esta acción suele ser relacionada solo con ciertos ámbitos académicos, cabe destacar que no es el único medio de aprendizaje. Pueden ser mencionadas otras instituciones, como religiosas o clubes y también fuera de las mismas, sea en familia, actividades culturales, con amigos etc. En estos últimos casos la enseñanza deja de ser estrictamente planificada, para tomar una forma mucho más improvisada. Sin embargo, esto no significa que no puede tener efectos trascendentales sobre aquella persona que reciba las enseñanzas (Concepto.de, 2015).

III. HIPÓTESIS

“La auditoría académica es una herramienta eficiente e importante con el cual se evalúan el grado de calidad de la enseñanza en la Escuela Profesional de Contabilidad de la Universidad Católica los Ángeles Chimbote filial Ayacucho”.

IV. METODOLOGÍA

4.1 Diseño de investigación

La investigación se realizó a base de información proveniente de análisis de temas establecidos a nuestro tema que venimos efectuando las cuales se analizaran determinando los resultados.

4.2 Población y muestra

El universo está constituido por 350 entre alumnos y profesores los cuales la muestra representativa es de 37.

Población

El universo está constituido por los alumnos y profesores de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, de la escuela profesional de Contabilidad.

Es el método conceptualmente más sencillo. Básicamente, consiste en elegir al azar de una lista todos los individuos que formarán parte de la muestra.

Muestra

En la presente investigación se ha utilizado la técnica de la encuesta consistente en 15 preguntas aplicadas a una muestra de 37 personas. La muestra está determinado por 25 profesores de contabilidad y 12 alumnos de la misma carrera.

$$n = \frac{z^2(p)(q)N}{e^2(N - 1) + z^2(p)(q)}$$

Dónde:

N= 350 (tamaño de la población)

Z= límite de confianza 95% (z=1.96) valor de distribución normal

p= proporción 0.5

q= desviación estándar 0.08

E= error de estándar 0.05

Hallando “n”

$$n = \frac{(1.96)(1.96)(0.5)(0.08)350}{(0.05)(0.05)(350) + (1.96)(1.96)(0.5)(0.08)} = 36.9978207$$

$$n = 37$$

4.3 Definición y operacionalización de variables

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS
AUDITORIA ACADEMICA	<p>“Se constituye en una herramienta valiosa para los gestores o promotores y directivos en general para resolver los problemas de menoscabo y deterioro de la enseñanza, aprendizaje”. “En los últimos tiempos en el Perú, constantemente se habla de reorganización de empresas o instituciones académicas, en general, hemos llegado a la conclusión, mediante este trabajo, que ninguna reorganización, por ejemplo, de Universidades, puede tener éxitos esperados” (Bernal Pisfil, 2009).</p>	<p>Se entiende como aquella que comprende nuestras actividades evaluadoras del grado de cumplimiento de la normativa y de los criterios aplicables en la gestión que se realiza dentro del ámbito más puramente educativo, y que comprueba su corrección y, también, la calidad que se ofrece al usuario.</p>	<p>“Determinar que la auditoria académica es una herramienta importante para evaluar el grado de eficiencia de la enseñanza en la Escuela profesional de Contabilidad de la Universidad Católica los Ángeles Chimbote filial Ayacucho”.</p> <p>“Evaluar los controles internos implementados para la Universidad católica los Ángeles Chimbote filial Ayacucho respecto al cumplimiento académico en la Escuela de Contabilidad”.</p>	<p>Auditoria</p> <p>Académica</p>	<ul style="list-style-type: none"> ❖ ¿“Cree usted que la auditoría académica es una herramienta eficiente que incide en la mejora de la calidad de enseñanza en la Universidad”? ❖ ¿Usted cree que la auditoría académica permite evaluar la calidad de enseñanza en las universidades? ❖ ¿Usted cree que la auditoría académica hará que el personal administrativo mejore el servicio que ofrecen a los estudiantes, docentes y público en general? ❖ ¿“Cree usted que el control interno como herramienta de la auditoría de la calidad es un factor que influye en los niveles de evaluación”? ❖ ¿Se cumple con la actividad académica y normas en la Universidad? <hr/> <ul style="list-style-type: none"> ❖ ¿“Cree usted que la Universidad ha implementado los controles internos respecto al cumplimiento académico en la Escuela Profesional de Contabilidad”? ❖ ¿“Cree usted que la Auditoría académica mejorará la educación en la Escuela Profesional de Contabilidad de la ULADECH”? ❖ ¿Considera importante que la (universidad) donde trabaja o estudia sea de prestigio y de acuerdo a las normas o dispositivos legales establecidos? ❖ ¿Considera a la supervisión académica para mejorar los estándares de calidad educativa? ❖ ¿Ud. considera al trabajo en el marco del respeto de las normas institucionales de convivencia de la comunidad universitaria?

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS
Herramientas Eficiente	La auditoría academiza constituye una herramienta básica para el proceso de evaluación: calidad y acreditación de las universidades e instituciones educativas; en general se lleva a cabo la auditoría académica, a fin de lograrse costo beneficio, ahorro de tiempo y dinero, evitando riesgos en la gestión académica y gerencial.	La eficiencia comienza desde el estudio de opciones y posibilidades para ejecutar en un campo determinado un proyecto. Si es posible y será de buena aceptación se puede realizar con confianza. Se trata de la capacidad de alcanzar los objetivos y metas programadas con el mínimo de recursos disponibles y tiempo, logrando de esta forma su optimización (Conceptodefinicion.de, 2015).	“Analizar las herramientas que emplea la Universidad Católica los Ángeles Chimbote filial Ayacucho Escuela de Contabilidad en el proceso de enseñanza y aprendizaje y proponer alternativas de mejora”.	Calidad Eficiente	<ul style="list-style-type: none"> ❖ ¿“Cree Ud. Que las herramientas que emplea la Universidad Católica los Ángeles Chimbote filial Ayacucho Escuela de Contabilidad en el proceso de enseñanza y aprendizaje y proponer alternativas de mejora”? ❖ ¿“Sabe Ud. Alguna herramienta académica que emplea la Universidad para mejorar el proceso de enseñanza y aprendizaje en los alumnos de la Escuela de Contabilidad”? ❖ ¿Cree Ud. que la Universidad está aplicando metodologías de enseñanza eficiente? ❖ ¿Cree Ud. Que el control que ejerce la auditoría académica sobre la eficiencia de la gestión académica, hará que mejore? ❖ ¿“En su opinión, debe aplicarse procedimientos de auditoría de control de la calidad en la institución de educación superior (universidad) donde trabaja o estudia”?

4.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

La página web

[http://brd.unid.edu.mx/recursos/Taller%20de%20Creatividad%20Publicitaria/TC03lecturas%20PDF/05 lectura Tecnicas e Instrumentos.pdf](http://brd.unid.edu.mx/recursos/Taller%20de%20Creatividad%20Publicitaria/TC03lecturas%20PDF/05%20lectura%20Tecnicas%20e%20Instrumentos.pdf). “En la publicación de su artículo menciona técnicas e instrumentos para la investigación”.

Recopilar la información. “Tiene relación con la obtención de la información, pues de ello depende la confiabilidad y valides de estudio”.

“Esta etapa de recolección de información e investigación se conoce también como trabajo de campo”.

“Estos datos o información que va a recolectarse son el medio a través del cual se prueban las hipótesis, se responden las preguntas de investigación y se logran los objetivos delo estudio originado del problema de investigación”.

Según Muñoz Giraldo la investigación cuantitativa utiliza lo generalmente lo siguiente instrumento y técnicas para recolección de información. Encuestas, Entrevista, Observación sistemática, Análisis de contenido, Test estandarizados y no estandarizados, Grupo focales y grupo de discusión, Prueba de rendimiento, Inventario, Fichas de cotejos, Experimento, Técnicas proyectivas. Pruebas estadísticas.

Delos cuales en el presente trabajo se utilizó las siguientes técnicas e instrumentos.

Encuesta:

“Es una de las técnicas de recolección de información más usadas, a pesar de que cada vez pierde mayor credibilidad por el sesgo de las personas encuestadas”. “La encuesta

se fundamenta en un cuestionario o conjunto de pregunta que se preparan con el propósito de obtener información de las personas”.

Observación directa:

“Es obtener información directa y confiable, siempre y cuando se haga mediante un procedimiento sistematizado y muy controlado”.

Análisis de documento:

“Es una técnica basada en fichas bibliográfica que tiene como propósito de analizar material impreso, se usa para una investigación de calidad, se sugiere utilizar simultáneamente dos o más técnicas de recolección de información, con el propósito de contractar y complementar los datos”.

Proceso para la recolección de datos:

“La recopilación de información es un proceso que implica una serie de pasos, para responder a los objetivo y para probar la hipótesis de la investigación, o ambos”.

Procesar la información (datos):

“Esta parte del proceso de investigación consiste en procesar los datos (dispersos, desordenados, individuales) obtenido de la población objeto de estudio durante el trabajo de campo, y tiene como finalidad general resultado (datos agrupados y ordenados), a partir de cuales se realizara el análisis según los objetos y las hipótesis o preguntas de la investigación realizada, o de ambos”. “El procesamiento debe realizarse mediante el uso de herramientas estadística con el apoyo de la computadora, utilizando algunos de los programas estadístico que hoy fácilmente se encuentra en el mercado”.

Pasos para el procesamiento de datos:

Para efectuar un procesamiento de datos deben seguir los siguientes pasos.

- a. “Obtener la información de la población, objeto de la investigación”.
- b. “Definir las variables a los criterios para ordenar los datos obtenidos de trabajo de campo”.
- c. “Definir las herramientas estadística y el programa de cómputo que va a utilizarse para el procesamiento de datos”.
- d. “Introducir los datos en la computadora y activar el programa para que procese la información”.
- e. “Imprimir los resultados”.

4.5 Plan de análisis

“De acuerdo a la naturaleza de la investigación el análisis simple de relación de los resultados se efectuara teniendo en cuenta la comparación a los comentarios o estudios realizados en las informaciones recolectadas, teniendo como objetivo describir las fases de un estudio de investigación”.

4.7 Principios éticos

El Colegio de Contadores Públicos del Perú nos detalla los principios fundamentales de la ética profesional

El Contador Público Colegiado, deberá cumplir obligatoriamente los Principios Fundamentales siguientes:

❖ **Integridad.**

“El principio de Integridad impone sobre todo Contador Público Colegiado, la obligación de ser justo y honesto en sus relaciones profesionales la Integridad obliga a que el Contador Público Colegiado, sea probo e intachable en todos sus actos”.

❖ **Objetividad.**

“El Contador Público Colegiado, no debe permitir que los favoritismos, conflictos de interés o la influencia indebida de otros eliminen sus juicios profesionales o de negocios, el Contador Público Colegiado, debe actuar siempre con independencia en su manera de pensar y sentir, manteniendo sus posiciones sin admitir la intervención de terceros”.

❖ **Competencia profesional y debido cuidado.**

“El Contador Público Colegiado, tiene el deber de mantener sus habilidades y conocimientos profesionales en el más alto nivel, para asegurar que el cliente o empleador reciba un servicio profesional competente basado en la práctica, técnicas y legislación vigente”. “El mantenimiento de la Competencia Profesional requiere de conocimientos actualizados y de un entendimiento adecuado a las técnicas y normas profesionales”.

❖ **Confidencialidad.**

El Contador Público Colegiado, debe respetar la confidencialidad de la información obtenida como resultado de sus relaciones profesionales, y no debe revelar esa información a terceros, salvo que exista un deber legal o profesional.

El Contador Público Colegiado, debe tomar todas las medidas necesarias para asegurar que el equipo bajo su control y las personas de las cuales obtiene asesoría o apoyo, respeten el deber de Confidencialidad.

❖ **Comportamiento profesional.**

El Contador Público Colegiado, debe cumplir en forma obligatoria las leyes y reglamentos, y debe rechazar cualquier acción que desacredite a la profesión.

El Contador Público Colegiado, debe ser honesto y sincero y no debe realizar afirmaciones exageradas sobre los servicios que pueden ofrecer, las calificaciones que posee, o la experiencia obtenida.

El Contador Público Colegiado, debe tratar a su Colega con consideración, deferencia y manifestaciones de cortesía.

El Contador Público, debe colaborar con sus Colegas u otras personas en la difusión de los conocimientos, para la consecución de un mismo fin.

V. RESULTADOS

5.1 Resultados.

En éste capítulo se hizo un estudio de los aspectos más importantes para el informe y se realizó el diagnóstico y análisis aplicando los resultados de las técnicas de recolección de datos como son: entrevistas y el cuestionario.

5.1.1 Resultado respecto al objetivo específico N° 1

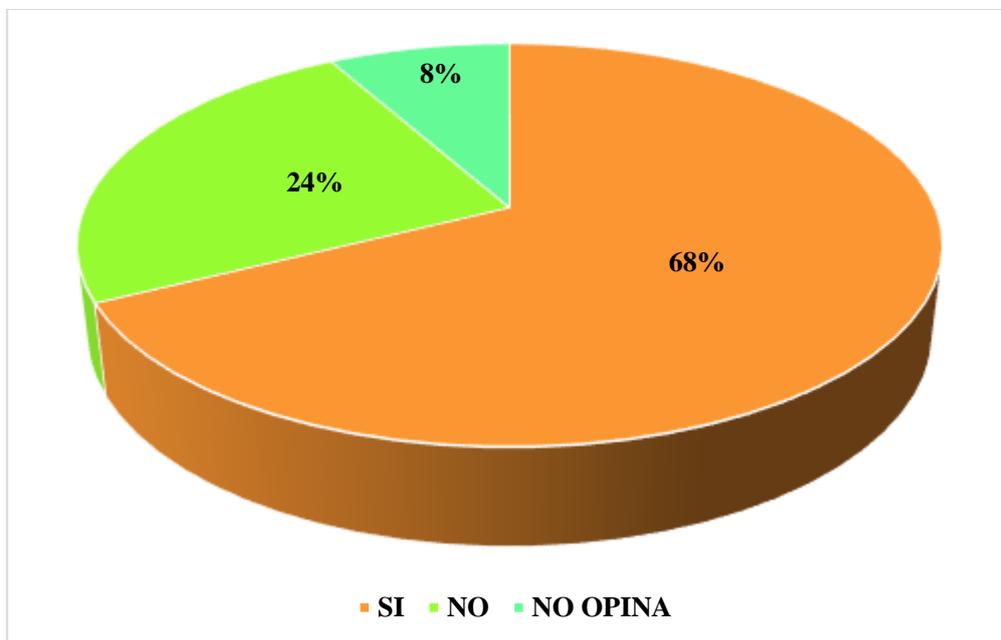
“(Determinar que la auditoria académica es una herramienta importante para evaluar el grado de eficiencia de la enseñanza en la Escuela Profesional de Contabilidad de la Universidad Católica los Ángeles Chimbote filial Ayacucho)”.

Cuadro 1: ¿Cree usted que la auditoría académica es una herramienta eficiente que incide en la mejora de la calidad de enseñanza en la Universidad?

CATEGORÍA	CANTIDAD	PORCENTAJE
Si	25	68%
No	9	24%
No opina	3	8%
TOTAL	37	100%

Fuente: Elaboración propia

Gráfico 1: ¿Cree usted que la auditoría académica es una herramienta eficiente que incide en la mejora de la calidad de enseñanza en la Universidad?



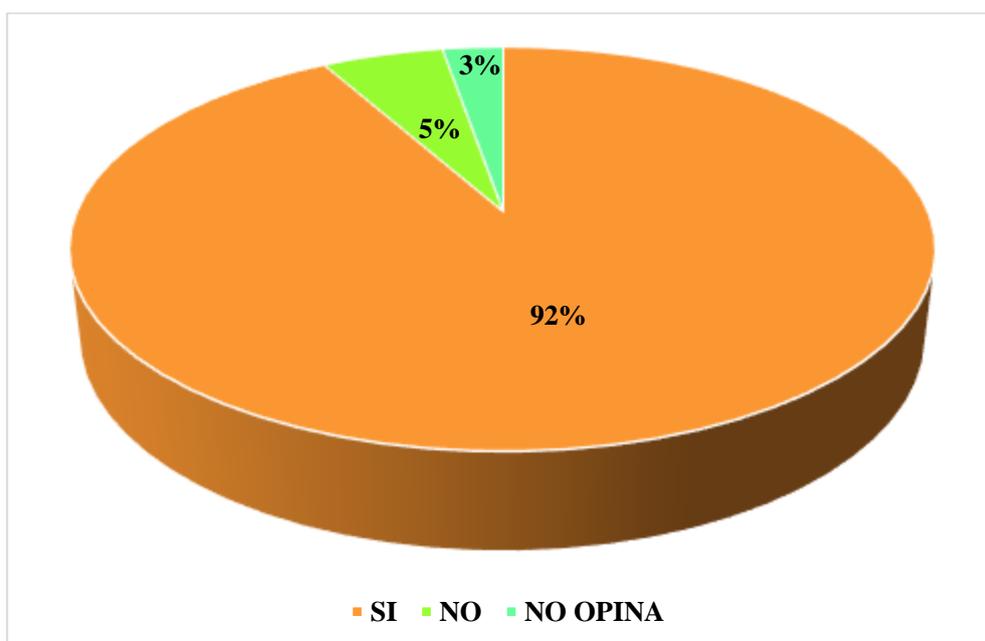
Interpretación: “De acuerdo a la encuesta realizada, el 68% de los encuestados menciona que la auditoría académica es una herramienta eficiente que incide en gran medida en la mejora de la calidad de enseñanza en la Universidad, el 24% de los encuestados mencionan que la auditoría académica no es una herramienta eficiente que incide en parte en la mejora de la calidad de enseñanza en la universidad, en tanto el 8% no opinan con respecto a la auditoría académica y su incidencia en la mejora de calidad de enseñanza en la universidad”.

Cuadro 2: ¿Usted cree que la auditoría académica permite evaluar la calidad de enseñanza en las universidades?

CATEGORÍA	CANTIDAD	PORCENTAJE
Si	34	92%
No	2	5%
No opina	1	3%
TOTAL	37	100%

Fuente: Elaboración propia

Gráfico 2: ¿Usted cree que la auditoría académica permite evaluar la calidad de enseñanza en las universidades?



Interpretación:

“De acuerdo a la encuesta realizada, el 92% de los encuestados consideran que la auditoría académica permite evaluar la calidad de enseñanza en las universidades, mientras el 5% de los encuestados mencionan la auditoría académica no permite evaluar la calidad de enseñanza en las universidades, en

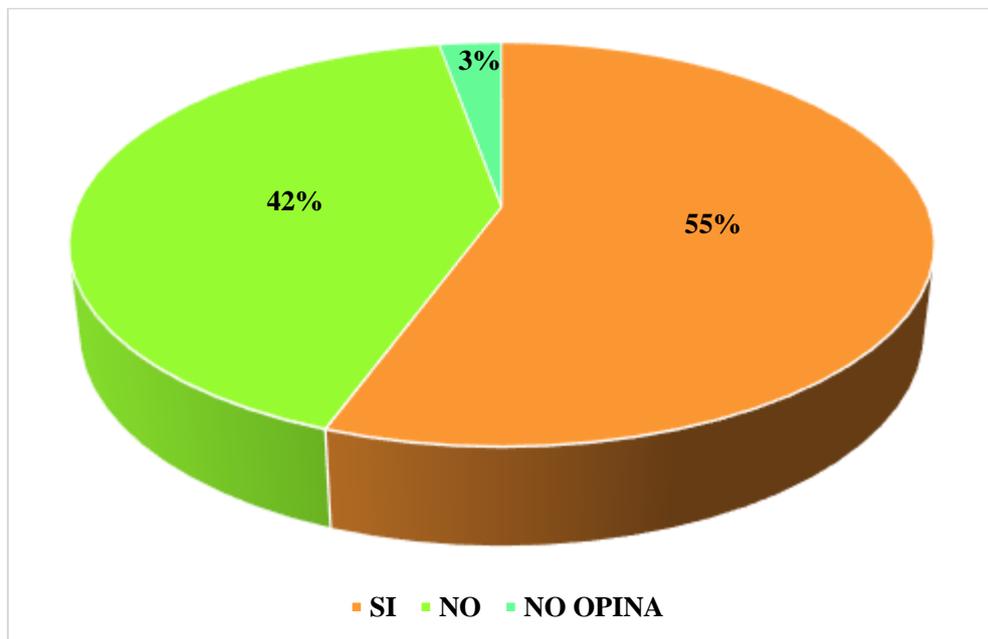
tanto el 3% no opinan con respecto a la auditoría académica para la evaluación de la calidad de enseñanza en las universidades”.

Cuadro 3: ¿Usted cree que la auditoría académica hará que el personal administrativo mejore el servicio que ofrecen a los estudiantes, docentes y público en general?

CATEGORÍA	CANTIDAD	PORCENTAJE
Si	20	55%
No	15	42%
No opina	1	3%
TOTAL	37	100%

Fuente: Elaboración propia

Gráfico 3: ¿Usted cree que la auditoría académica hará que el personal administrativo mejore el servicio que ofrecen a los estudiantes, docentes y público en general?



Interpretación:

De acuerdo a la encuesta realizada, el 55% afirma que la auditoría académica hará que el personal administrativo mejore el servicio que ofrecen a los

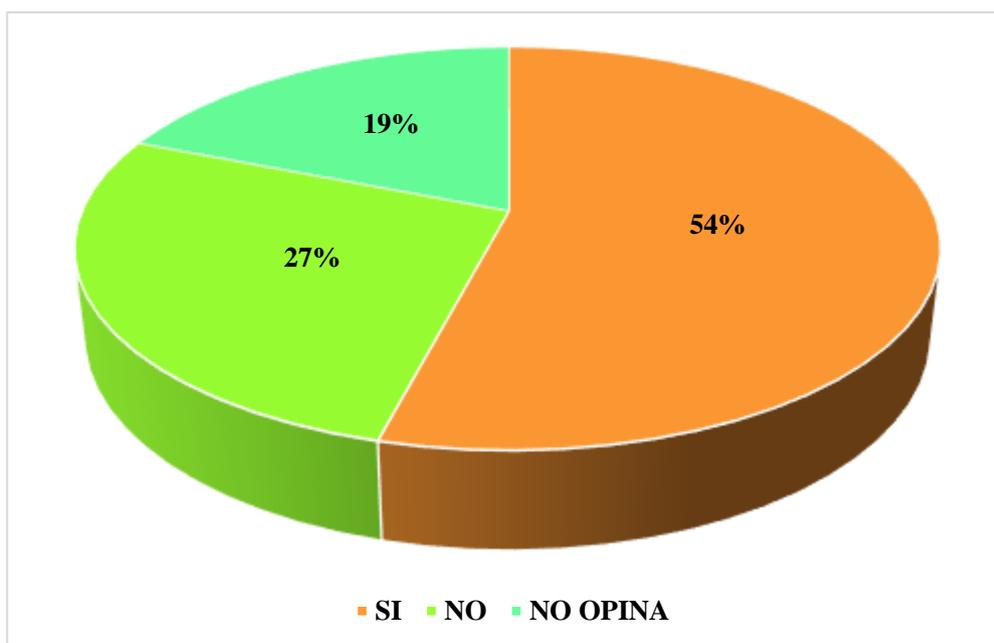
estudiantes, docentes y público en general; mientras el 42% desconoce que la auditoría académica hará que el personal administrativo mejore el servicio que ofrecen a los estudiantes, docentes y público en general y el 3% no opina con respecto a que la auditoría académica hará que el personal administrativo mejore el servicio que ofrecen a los estudiantes, docentes y público en general.

Cuadro 4: ¿Cree usted que el control interno como herramienta de la auditoría de la calidad es un factor que influye en los niveles de evaluación?

CATEGORÍA	CANTIDAD	PORCENTAJE
Si	20	54%
No	10	27%
No opina	7	19%
TOTAL	37	100%

Fuente: Elaboración propia

Gráfico 4: ¿Cree usted que el control interno como herramienta de la auditoría de la calidad es un factor que influye en los niveles de evaluación?



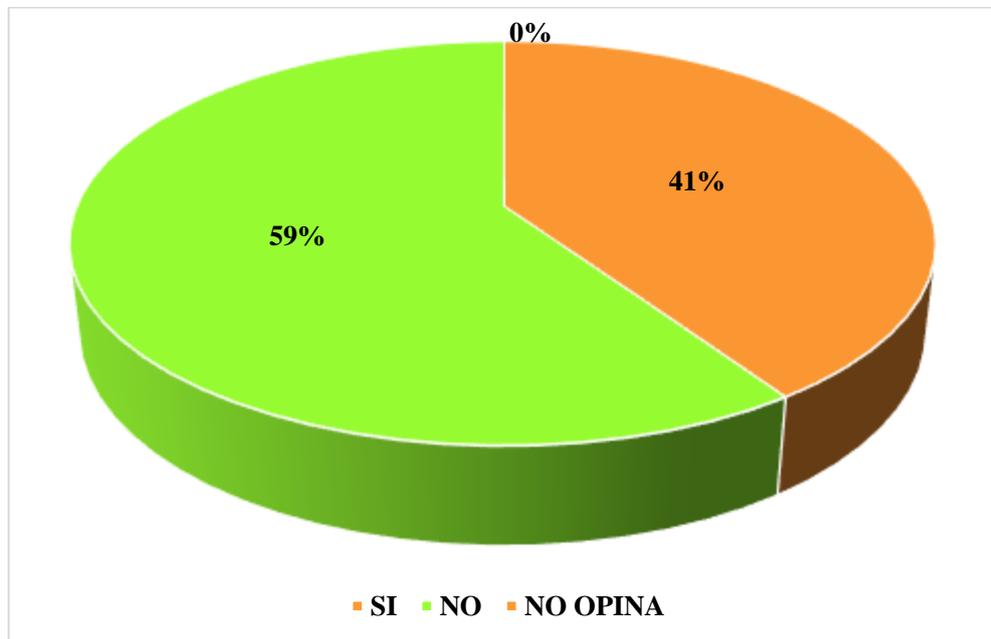
Interpretación: “De acuerdo a la encuesta realizada, el 54% afirma que el control interno como herramienta de la auditoría de la calidad es un factor que influye en los niveles de evaluación, mientras que el 27% respondieron que el control interno como herramienta de la auditoría de la calidad no es un factor que influye en los niveles de evaluación y el 19% no opina acerca del tema”.

Cuadro 5: ¿Se cumple con la actividad académica y normas en la Universidad?

CATEGORÍA	CANTIDAD	PORCENTAJE
Si	15	41%
No	22	59%
No opina	0	0%
TOTAL	37	100%

Fuente: Elaboración propia

Gráfico 5: ¿Se cumple con la actividad académica y normas en la Universidad?



Interpretación: De acuerdo a la encuesta realizada, el 41% afirma que si se cumple con la actividad académica y normas en la Universidad, mientras el

59% respondieron que no se cumple con la actividad académica y normas en la Universidad.

5.1.2 Resultado respecto al objetivo específico N° 2

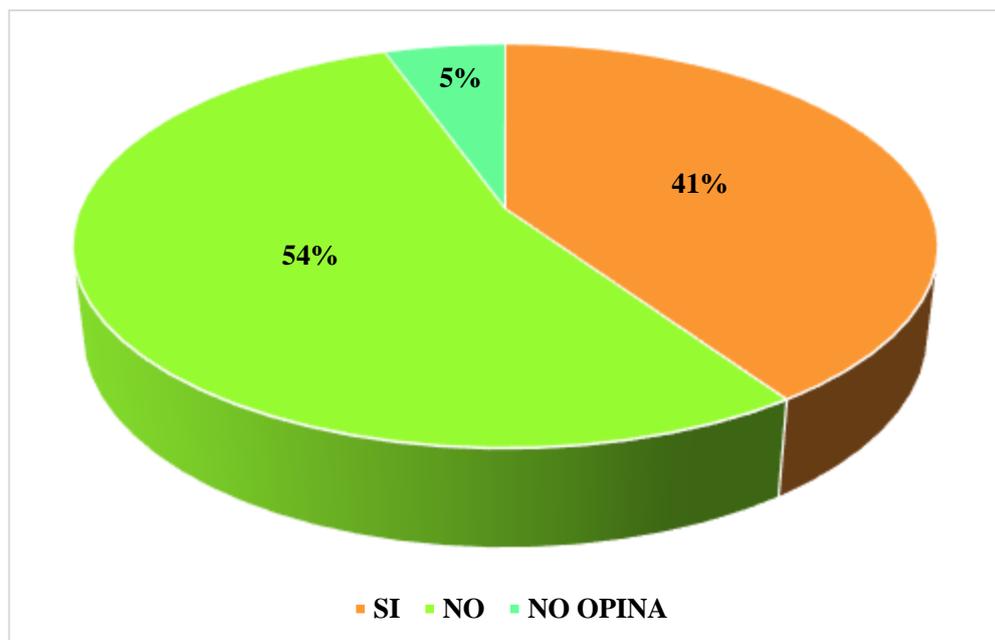
(“Evaluar los controles internos implementados para la Universidad Católica los Ángeles Chimbote filial Ayacucho respecto al cumplimiento académico en la Escuela de Contabilidad”).

Cuadro 6: ¿Cree usted que la Universidad ha implementado los controles internos respecto al cumplimiento académico en la Escuela Profesional de Contabilidad?

CATEGORÍA	CANTIDAD	PORCENTAJE
Si	15	41%
No	20	54%
No opina	2	5%
TOTAL	37	100%

Fuente: Elaboración propia

Gráfico 6: ¿Cree usted que la Universidad ha implementado los controles internos respecto al cumplimiento académico en la Escuela Profesional de Contabilidad?



Interpretación:

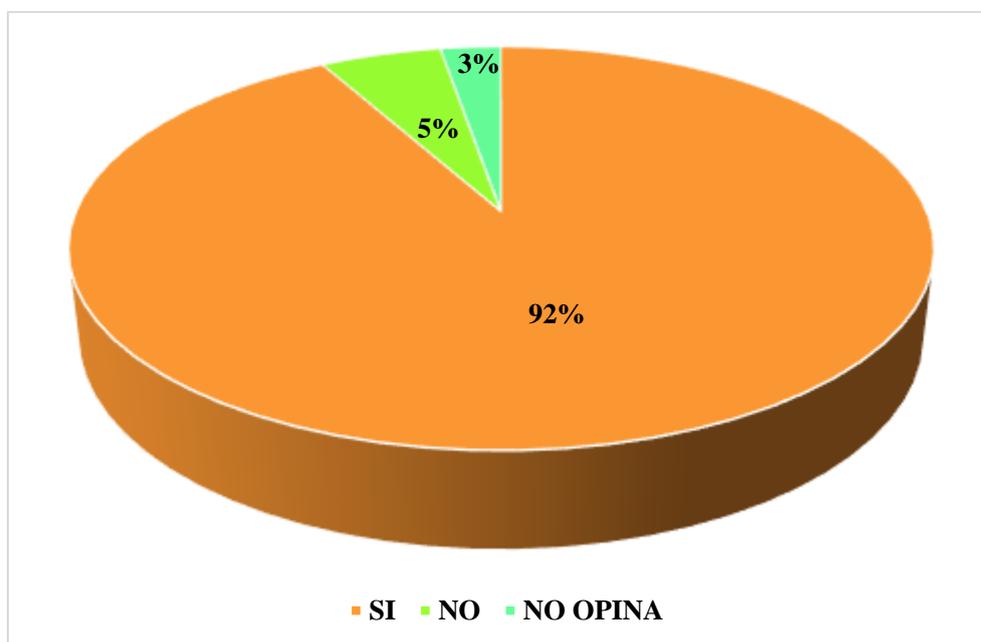
“De acuerdo a la encuesta realizada, el 41% de los encuestados afirman que la universidad ha implementado controles internos con respecto al cumplimiento académico en la escuela profesional de contabilidad, el 54% de los encuestados mencionan que en la universidad no se han implementado los controles internos con respecto al cumplimiento académico en la escuela profesional de contabilidad, en tanto el 5% no opinan con respecto a la implementación del control interno con respecto al cumplimiento académico. El cual se puede apreciar que un gran porcentaje afirman que la universidad ha implementado controles internos con respecto al cumplimiento académico en la Escuela Profesional de Contabilidad”.

Cuadro 7: ¿Cree usted que la Auditoría académica mejorará la educación en la Escuela Profesional de Contabilidad de la ULADECH??

CATEGORÍA	CANTIDAD	PORCENTAJE
Si	34	92%
No	2	5%
No opina	0	3%
TOTAL	37	100%

Fuente: Elaboración propia

Gráfico 7: ¿Cree usted que la Auditoría académica mejorará la educación en la Escuela Profesional de Contabilidad de la ULADECH?



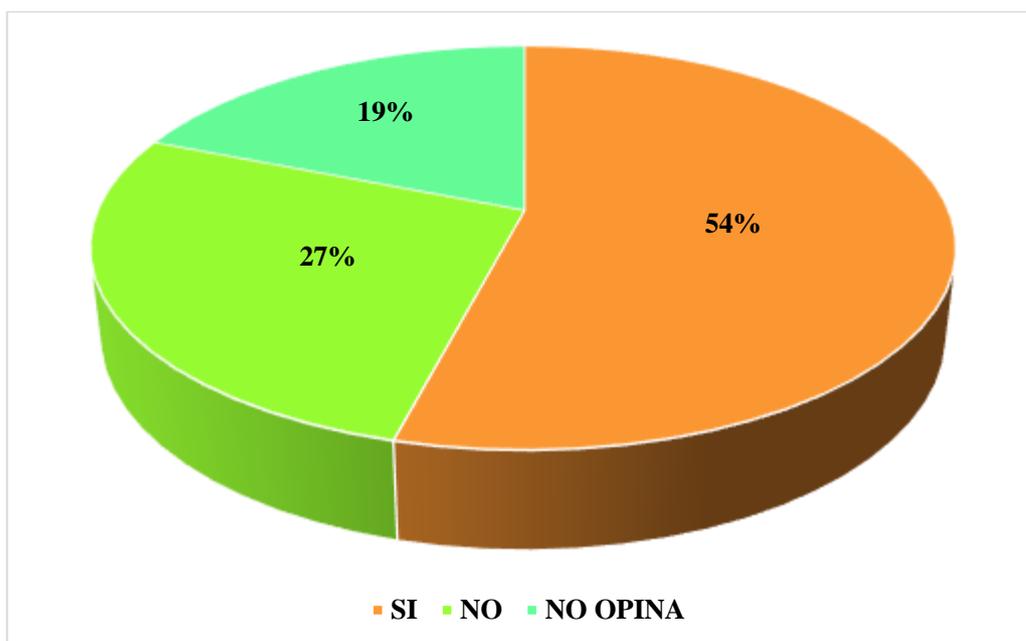
Interpretación: “De acuerdo a la encuesta realizada, el 92% de los encuestados consideran que definitivamente la auditoría académica mejorará la educación en la Escuela Profesional de Contabilidad de la ULADECH, el 5% de los encuestados mencionan que la auditoría académica tal vez mejore la educación en la Escuela Profesional de Contabilidad de la ULADECH, en tanto el 3% encuestados opinan que la auditoría académica no mejorará la educación en la Escuela Profesional de Contabilidad de la ULADECH. El cual se puede apreciar que un gran porcentaje de los encuestados opinan que la auditoría académica definitivamente mejorará la educación en la Escuela Profesional de Contabilidad de la ULADECH”.

Cuadro 8: ¿Considera importante que la (universidad) donde trabaja o estudia sea de prestigio y de acuerdo a las normas o dispositivos legales establecidos?

CATEGORÍA	CANTIDAD	PORCENTAJE
Si	20	54%
No	10	27%
No opina	7	19%
TOTAL	37	100%

Fuente: Elaboración propia

Gráfico 8: ¿Considera importante que la (universidad) donde trabaja o estudia sea de prestigio y de acuerdo a las normas o dispositivos legales establecidos?



Interpretación: De acuerdo a la encuesta realizada, el 54% afirma que si se Considera importante que la (universidad) donde trabaja o estudia sea de prestigio y de acuerdo a las normas o dispositivos legales establecidos, mientras el 27% respondieron que no se Considera importante que la

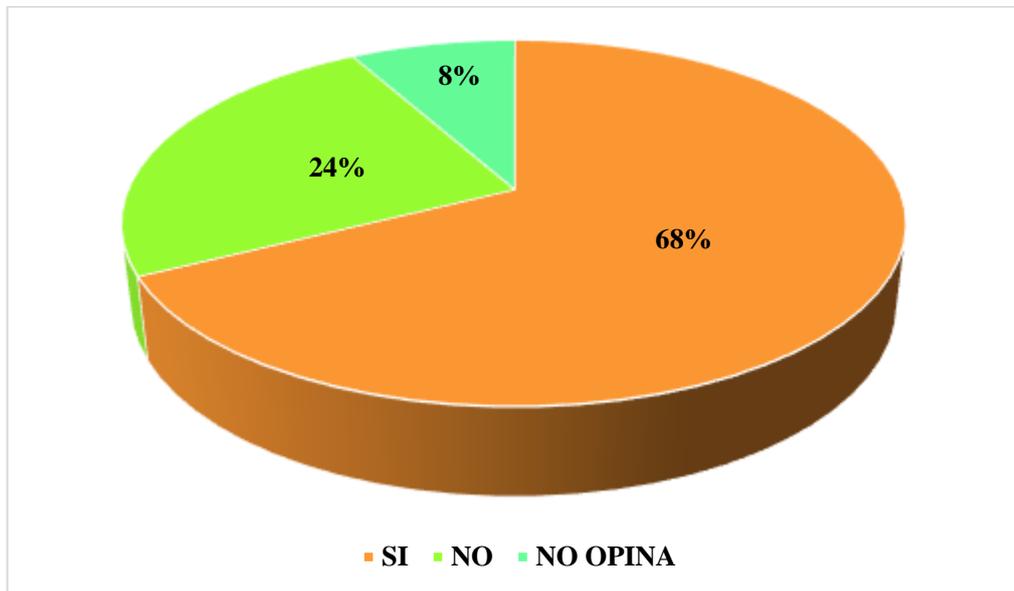
(universidad) donde trabaja o estudia sea de prestigio y de acuerdo a las normas o dispositivos legales establecidos y el 19% no opina acerca del tema en mención.

Cuadro 9: ¿Considera a la supervisión académica para mejorar los estándares de calidad educativa?

CATEGORÍA	CANTIDAD	PORCENTAJE
Si	25	68%
No	9	24%
N/A	3	8%
TOTAL	37	100%

Fuente: Elaboración propia

Gráfico 9: ¿Considera a la supervisión académica para mejorar los estándares de calidad educativa?



Interpretación: De acuerdo a la encuesta realizada, el 68% afirma que si se Considera a la supervisión académica para mejorar los estándares de calidad educativa, mientras el 24% respondieron que no se Considera a la supervisión

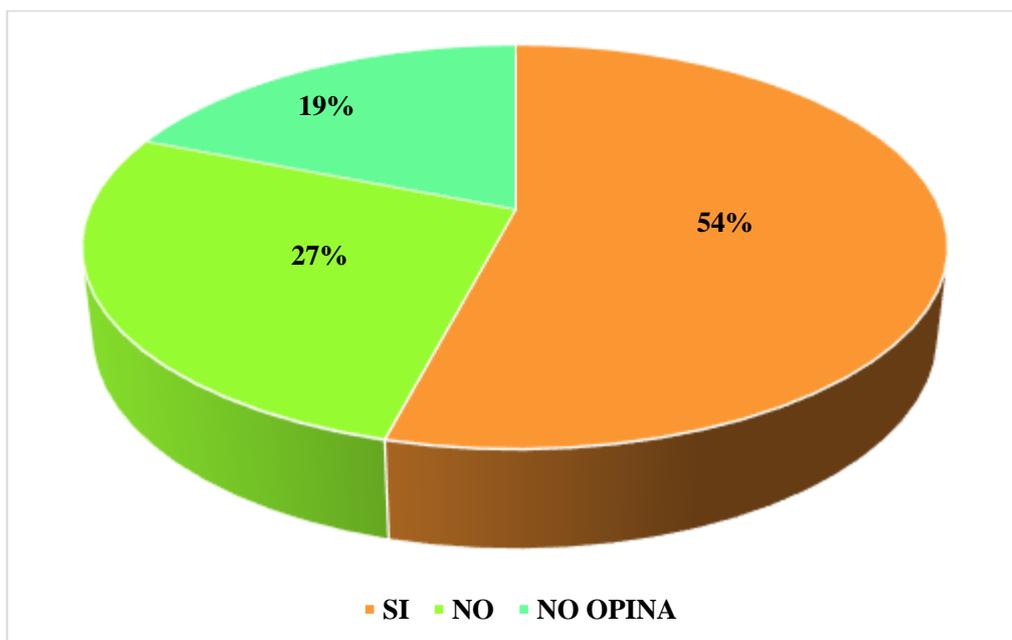
académica para mejorar los estándares de calidad educativa y el 8% no opina acerca del tema.

Cuadro 10: ¿Ud. considera al trabajo en el marco del respeto de las normas institucionales de convivencia de la comunidad universitaria?

CATEGORÍA	CANTIDAD	PORCENTAJE
Si	20	54%
No	10	27%
N/A	7	19%
TOTAL	37	100%

Fuente: Elaboración propia

Gráfico 10: ¿Ud. considera al trabajo en el marco del respeto de las normas institucionales de convivencia de la comunidad universitaria?



Interpretación: De acuerdo a la encuesta realizada, el 54% afirma que el trabajo en el marco del respeto de las normas institucionales de convivencia de la comunidad universitaria, mientras el 27% respondieron que el trabajo no en el marco del respeto de las normas institucionales de convivencia de la comunidad universitaria y el 19% no opina acerca del tema.

5.1.3 Resultado respecto al objetivo específico N° 3

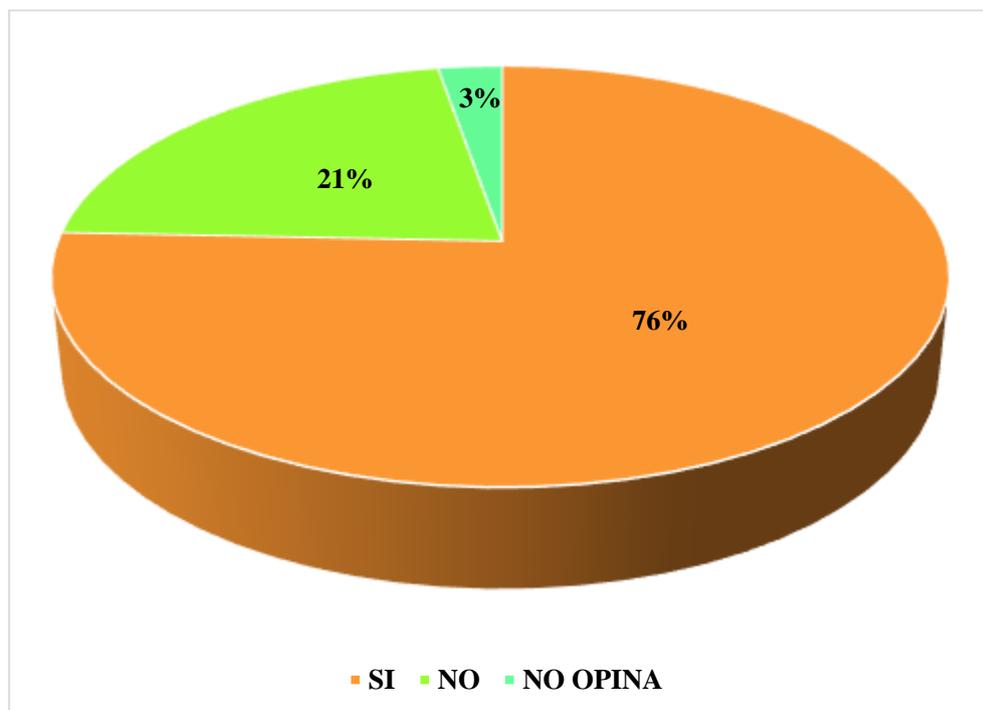
(Analizar las herramientas que emplea la Universidad Católica los Ángeles Chimbote filial Ayacucho Escuela de Contabilidad en el proceso de enseñanza, aprendizaje y proponer alternativas de mejora).

Cuadro 11: ¿Cree Ud. Que las herramientas que emplea la Universidad Católica los Ángeles Chimbote filial Ayacucho Escuela de Contabilidad en el proceso de enseñanza y aprendizaje y proponer alternativas de mejora?

CATEGORÍA	CANTIDAD	PORCENTAJE
Si	28	76%
No	8	21%
N/A	1	3%
TOTAL	37	100%

Fuente: Elaboración propia

Gráfico 11: ¿Cree Ud. Que las herramientas que emplea la Universidad Católica los Ángeles Chimbote filial Ayacucho Escuela de Contabilidad en el proceso de enseñanza y aprendizaje y proponer alternativas de mejora?



Interpretación:

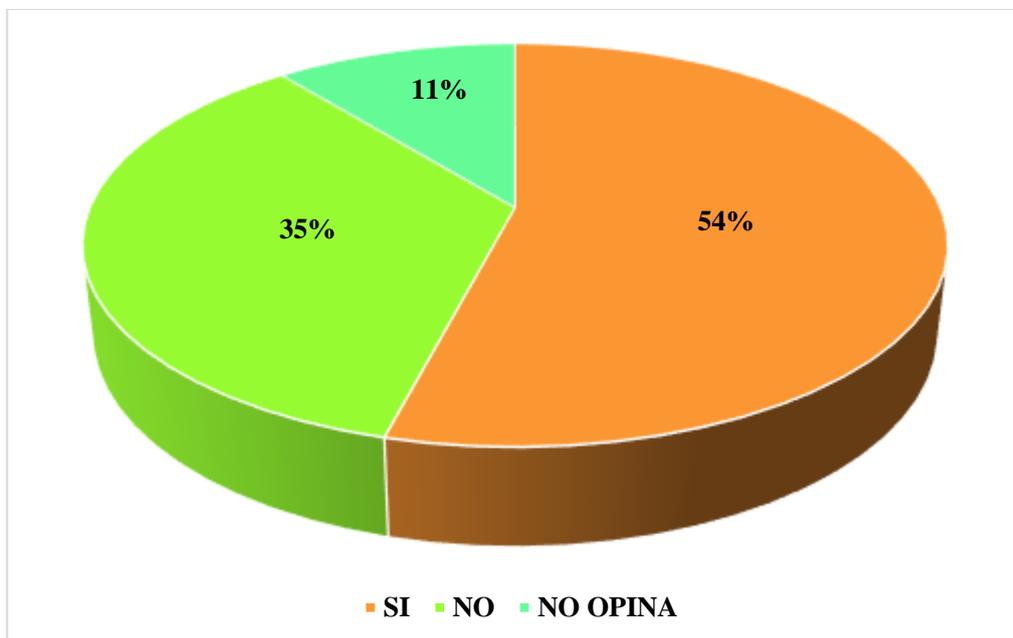
“De acuerdo a la encuesta realizada, el 76% afirma que las herramientas que emplea la Universidad Católica los Ángeles Chimbote filial Ayacucho Escuela de Contabilidad en el proceso de enseñanza y aprendizaje y proponer alternativas de mejora, mientras el 21% respondieron que las herramientas no emplea la Universidad Católica los Ángeles Chimbote filial Ayacucho Escuela de Contabilidad en el proceso de enseñanza y aprendizaje y proponer alternativas de mejora, y el 3% no opina acerca del tema”.

Cuadro 12: ¿Sabe Ud. Alguna herramienta académica que emplea la Universidad para mejorar el proceso de enseñanza y aprendizaje en los alumnos de la Escuela de Contabilidad?

CATEGORÍA	CANTIDAD	PORCENTAJE
Si	20	54%
No	13	35%
No opina	4	11%
TOTAL	37	100%

Fuente: Elaboración propia

Gráfico 12: ¿Sabe Ud. Alguna herramienta académica que emplea la Universidad para mejorar el proceso de enseñanza y aprendizaje en los alumnos de la Escuela de Contabilidad?



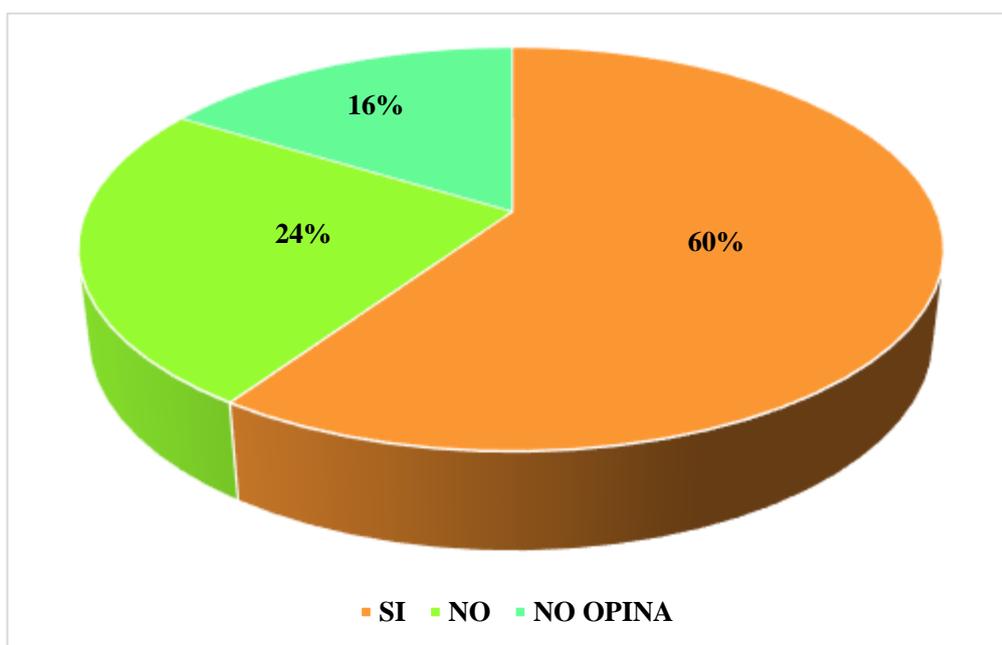
Interpretación: “De acuerdo a la encuesta realizada, el 54% de los encuestados afirman que si conocen las herramientas académicas que emplea la universidad para mejorar el proceso de enseñanza y aprendizaje en los alumnos de la Escuela de Contabilidad, el 35% de los encuestados desconocen de las herramientas académicas que emplea la universidad para mejorar el proceso de enseñanza y aprendizaje en los alumnos de la escuela de contabilidad, en tanto el 11% encuestados no opinan. El cual se puede apreciar que un gran porcentaje de los encuestados conocen las herramientas académicas que emplea la universidad para mejorar el proceso de enseñanza y aprendizaje en los alumnos de la escuela de contabilidad”.

Cuadro 13: ¿Cree Ud. que la Universidad está aplicando metodologías de enseñanza eficiente?

CATEGORÍA	CANTIDAD	PORCENTAJE
Si	22	60%
No	9	24%
No opina	6	16%
TOTAL	37	100%

Fuente: Elaboración propia

Gráfico 13: ¿Cree Ud. que la Universidad está aplicando metodologías de enseñanza eficiente?



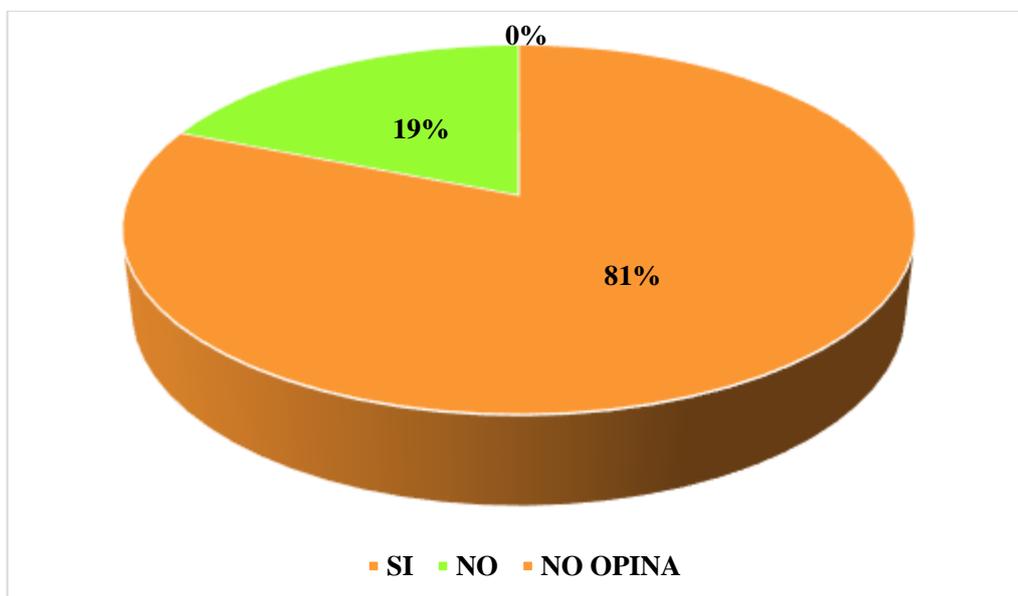
Interpretación: “De acuerdo a la encuesta realizada, el 60% de los encuestados afirman que la universidad está aplicando metodologías de enseñanzas eficientes, el 24% de los encuestados mencionan que no se aplican metodologías de enseñanzas que sean eficientes, en tanto el 16% no opinan con respecto a la aplicación de metodologías de enseñanza”.

Cuadro 14: ¿Cree Ud. Que el control que ejerce la auditoría académica sobre la eficiencia de la gestión académica, hará que mejore?

CATEGORÍA	CANTIDAD	PORCENTAJE
Si	30	81%
No	7	19%
N/A	0	0%
TOTAL	37	100%

Fuente: Elaboración propia

Gráfico 14: ¿Cree Ud. Que el control que ejerce la auditoría académica sobre la eficiencia de la gestión académica, hará que mejore?



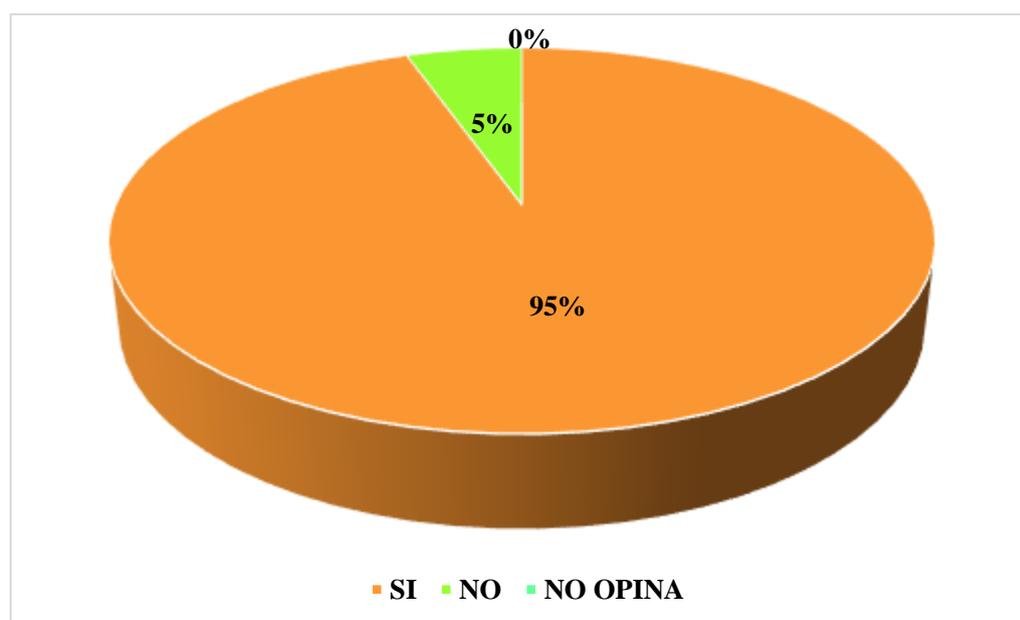
Interpretación: De acuerdo a la encuesta realizada, el 81% afirma que el control que ejerce la auditoría académica sobre la eficiencia de la gestión académica, hará que mejore, mientras el 19% respondieron que el control no ejerce la auditoría académica sobre la eficiencia de la gestión académica, hará que mejore.

Cuadro 15: ¿En su opinión, debe aplicarse procedimientos de auditoría de control de la calidad en la institución de educación superior (universidad) donde trabaja o estudia?

CATEGORÍA	CANTIDAD	PORCENTAJE
Si	35	95%
No	2	5%
No opina	0	0%
TOTAL	37	100%

Fuente: Elaboración propia

Gráfico 15: ¿En su opinión, debe aplicarse procedimientos de auditoría de control de la calidad en la institución de educación superior (universidad) donde trabaja o estudia?



Interpretación: De acuerdo a la encuesta realizada, el 95% afirma que si se debe aplicar procedimientos de auditoría de control de la calidad en la institución de educación superior (universidad) donde trabaja o estudia y el 5% respondieron que no se debe aplicar procedimientos de auditoría de control de

la calidad en la institución de educación superior (universidad) donde trabaja o estudia.

5.2 Análisis de resultados

Se tienen resultados obtenidos a base de encuestas, las cuales nos ayudaran a interpretar y analizar los resultados, se muestra a continuación de las preguntas realizadas:

5.2.1 Respecto al objetivo específico 1:

De acuerdo a la encuesta realizada, para “Determinar que la auditoria académica es una herramienta importante para evaluar el grado de eficiencia de la enseñanza en la Escuela profesional de Contabilidad de la Universidad Católica los Ángeles Chimbote filial Ayacucho”. Los autores Rivera & Serpas (2014) afirma que la unidad de auditoría interna no cuenta con una estructura de supervisión adecuada que realice un control de calidad a los trabajos realizados por el personal, pues no cuenta con un supervisor que verifique si los exámenes y evaluaciones del control interno de la unidad se ejecutan cumpliendo con ciertas normas generales y específicas de auditoría gubernamental. El autor Santiago (2016) afirma que “el 65% de los encuestados mencionan que la auditoría académica como una herramienta eficiente que incide en gran medida en la mejora de la calidad de enseñanza en la Universidad”. “De acuerdo al cuadro y gráfico 2, el 30% de los encuestados”, afirman que la universidad ha implementado controles internos con respecto al cumplimiento académico en la escuela profesional de contabilidad.

5.2.2 Respecto al objetivo específico 2:

De acuerdo a la encuesta realizada, para evaluar los controles internos implementados para la Universidad católica los Ángeles Chimbote filial Ayacucho respecto al cumplimiento académico en la Escuela de Contabilidad. El autor Mostacero (2014) afirma que la auditoría Académica, enfocada apropiadamente por los Órganos de Control Institucional de las Universidades Nacionales y Contraloría General de la Republica puede convertirse en una herramienta de control de vital importancia que contribuirá significativamente con el proceso de modernización de las Universidades Nacionales. El autor Fernandez (2016) afirma que se analizó bajo el enfoque de la auditoria académica que la supervisión y el monitoreo coadyuva a mejorar los estándares de calidad, desempeño del docente y el proceso de enseñanza y aprendizaje en la universidad Nacional del Centro del Perú.

5.2.3 Respecto al objetivo específico 3:

Los resultados obtenidos en el presente estudio, para “Analizar las herramientas que emplea la Universidad Católica los Ángeles Chimbote filial Ayacucho Escuela de Contabilidad en el proceso de enseñanza y aprendizaje y proponer alternativas de mejora”. El autor Rojas (2014) afirma que la auditoria de calidad influye en los niveles de Auto - Evaluación y Acreditación Universitaria; y que permiten mejorar los niveles y logros educativos a nivel superior. El autor Chávez (2018) afirma que Al analizar las variables de estrategias de aprendizaje y el rendimiento académico existe una relación alta de 88% en el estudio desarrollado; con respecto a las dimensiones de estrategias de adquisición de información y rendimiento académico existe una relación baja con una puntuación de 20% en el estudio

desarrollado; con respecto a la dimensión de estrategias de codificación de información y rendimiento académico existe una relación media con una puntuación de 60% en el estudio desarrollado; con respecto a la estrategia recuperación de información y rendimiento académico existe una relación baja con una puntuación de 24% en el estudio desarrollado y con respecto a la estrategia de apoyo al procesamiento de información y rendimiento académico existe una relación baja con una puntuación de 52% en el estudio desarrollado.

VI. CONCLUSIONES

De la investigación realizada para la elaboración de la presente tesis, se concluye lo siguiente:

6.1 Respecto al objetivo específico 1:

“La auditoría académica es una herramienta eficiente que incide en la mejora de la calidad de enseñanza en la Universidad Católica los Ángeles Chimbote, Filial Ayacucho”. “Disponer que se efectuó el diseño y herramientas eficientes de evaluación orientada a la mejora de la calidad de enseñanza que se efectúan en la Escuela de Contabilidad, que permita conocer cómo se lleva a cabo la gestión académica, así como las condiciones y circunstancias en que se desarrollan las actividades académicas”.

6.2 Respecto al objetivo específico 2:

“La Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, Filial Ayacucho; no se han implementado los controles internos con respecto al cumplimiento académico en la Escuela Profesional de Contabilidad y que se Implemente un sistema de control interno para contribuir con el cumplimiento académico y mejorar la gestión educativa en la escuela de contabilidad de la Universidad Católica los Ángeles Chimbote filial Ayacucho”.

6.3 Respecto al objetivo específico 3:

“La Universidad Católica los Ángeles Chimbote filial Ayacucho Escuela de Contabilidad en el proceso de enseñanza y aprendizaje y proponer alternativas de mejora, de manera al Optimizar las herramientas académicas empleadas por la Universidad Católica los Ángeles Chimbote, Filial Ayacucho, permitirá la mejora

del proceso de enseñanza y aprendizaje en los alumnos de la Escuela de Contabilidad”.

Aspectos complementarios

Referencias bibliográficas

Bernal Pisfil, F. (2009). La Auditoría Académica: Objetivos e Importancia. *Actualidad Empresarial*, 2.

Actualidad Empresarial. (Enero de 2009). *La Auditoría Académica: Objetivos e Importancia*. Obtenido de http://aempresarial.com/servicios/revista/174_11_BFBHFZZJJSIYKWOGSGWBFTKWIENAMEBRGJXGIHPBPNLLCRDIN.pdf

Arévalo. (2014). La auditoria medio ambiental en la determinación de la responsabilidad social en la empresa minera Gold Fields La Cima S.A. *tesis para optar grado académico de maestro en Contabilidad y Finanzas con mención a ala auditoria y gestión de control empresarial en la Universidad San Martin de Porres*. Lima, Perú.

Argandoña. (2015). *En su libro "Nuevo enfoque de la auditoría Financiera, Presupuestal y de Gestión Gubernamental"*. Lima - Perú.

Auditoría, Contabilidad & Economía. (6 de Setiembre de 2011). *Que es COSO*. Obtenido de <https://blogconsultorasur.wordpress.com/2011/09/06/que-es-coso/>

Barrera Serrano, I. Y., Hernández López, M. O., & Meléndez de Natarén, M. A. (2015). *"Planeación específica para evaluar la eficiencia y eficacia en los procesos que brindan las administraciones académicas central y locales de la Universidad de El Salvador"*. Licenciada En Contaduría Pública, Universidad De El Salvador, Facultad De Ciencias Económicas, El Salvador. Recuperado

el 18 de Enero de 2019, de
<http://ri.ues.edu.sv/id/eprint/8450/1/TESIS%20APROBADA.pdf>

Bendezú. (2013). El siguiente trabajo de investigación denominado “La Auditoria de Gestión en la Empresa Moderna”. *para optar el grado de Maestro en Administración en la Universidad Nacional Federico Villarreal*. Lima - Perú.

Campos Arana, C. I. (2014). *LA AUDITORÍA INTERNA EN LAS UNIVERSIDADES PÚBLICAS DE ESPAÑA Y MÉXICO*. TESIS DOCTORAL , UNIVERSIDAD DE CANTABRIA , FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES , SANTANDER, ESPAÑA . Obtenido de <https://repositorio.unican.es/xmlui/bitstream/handle/10902/3086/Tesis%20CI CA.pdf>

Cárdenas Najarro, T. M. (2017). *Auditoria de desempeño a la labor del personal administrativo de la biblioteca y sus implicancias en la gestión de la Universidad Nacional San Cristóbal de Huamanga, 2016*. TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE CONTADOR PÚBLICO, UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES CHIMBOTE, FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES, FINANCIERAS Y ADMINISTRATIVAS, AYACUCHO – PERÚ. Obtenido de http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/4191/AUDITORIA_DESEMPENO_CARDENAS_NAJARRO_THALIA_MAITE.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Chávez Gutiérrez, F. (2018). *Estrategia de aprendizaje y rendimiento Académico de los estudiantes del III Ciclo de Contabilidad de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote-Ayacucho, año 2018*. Tesis para optar el grado de Maestro con mención En Docencia, Currículo e Investigación,

UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES DE CHIMBOTE,
FACULTAD DE EDUCACIÓN Y HUMANIDADES, Ayacucho – Perú.

Obtenido de

http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/5869/ESTRATEGIAS_DE_APRENDIZAJE_Y_RENDIMIENTO_ACADEMICO_CHAVEZ_GUTIERREZ_FIDEL%20.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Concepto.de. (2015). *Concepto de*. Obtenido de <https://concepto.de/ensenanza/>

Conceptodefinicion.de. (2015). *Definición de Eficiencia*. Obtenido de <https://conceptodefinicion.de/eficiencia/>

Economía simple net. (2014). *Definición de Auditoría*. Obtenido de <https://www.economiasimple.net/glosario/auditoria>

Espinoza & Lázaro. (2013). Auditoría ambiental para la prevención de la contaminación ambiental en el área de servicios de la organización empresarial Autonort Trujillo S.A. *Tesis para obtener el título profesional de Contador Público de la Universidad Privada Antenor* . Trujillo, Perú.

Espinoza. (2013). *Trabajo de Investigacion “La Auditoria Académica Universitaria”* .

Estupiñán. (2014). En el siguiente trabajo de investigación denominada: “Control de las áreas institucionales para optimizar la administración” . *para optar el Grado de Maestro en Finanzas y Contabilidad en la Universidad San Martín de Porres* . Lima - Perú.

Fernandez Huaman, J. (2016). *Auditoria academica para el Fortalecimiento de la Calidad Educativa de la Universidad Nacional del Centro del Perú*. PARA OPTAR EL TITULO DE CONTADOR PÚBLICO, UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CENTRO DEL PERÚ, FACULTAD DE

CONTABILIDAD, Huancayo – Perú. Obtenido de <http://repositorio.uncp.edu.pe/bitstream/handle/UNCP/1599/AUDITORIA%20ACADEMICA%20PARA%20EL%20FORTALECIMIENTO%20DE%20LA%20CALIDAD%20EDUCATIVA%20DE%20LA%20UNIVERSIDAD%20NACIONAL%20DE.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Guardia. (2013). El siguiente trabajo de investigación denominado “El Nuevo Marco de la Auditoría Interna y su Influencia en la Optimización del Gobierno Corporativo de las Universidades Públicas”. *presentada en la Escuela Universitaria de Post Grado de la Universidad Nacional Federico Villarreal Tesis para obtener el Grado Académico de Maestro en Auditoría Contable y Financiera*. Lima - Perú.

Gutierrez. (2013). Aspectos ambientales de la gestión empresarial del suelo. *tesis doctoral del departamento y dirección y economía de la empresa de la Universidad del León*. España.

Hernández & Domingo. (2014). El trabajo de investigación denominado “Control de las Organizaciones No Gubernamentales de Desarrollo para la eficacia de la Cooperación Técnica Internacional”. *para optar el Grado de Doctor en Contabilidad de la Universidad Nacional Federico Villareal*. Lima - Perú.

Hernández. (2013). Trabajo de investigación docente: “Control eficaz de la gestión de una entidad del estado”. *presentada en la Universidad Nacional Federico Villarreal*. Lima - Perú.

Hernández. (2014). El siguiente trabajo de investigación denominado “Control Eficaz de la Gestión de una Empresa Cooperativa de Servicios Múltiples”. *para optar el Grado de Maestro en Auditoría Contable y Financiera en la Universidad Nacional Federico Villarreal*. Lima, Perú.

- Huayhua Hanccho, G. (2015). *"Análisis e implementación de las normas de control interno y su incidencia en la gestión administrativa en la oficina de contaduría general de la universidad nacional del altiplano- puno, periodos 2013-2014"*. PARA OPTAR EL TÍTULO DE CONTADOR PÚBLICO, UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO, FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES Y ADMINISTRATIVAS, Puno – Perú. Obtenido de http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/2726/Huayhua_Hanccho_Gladys.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Inga. (2013). *El Sistema de Gestión Ambiental local en el Distrito de San Borja. tesis para optar el grado de Magister en Desarrollo Ambiental de la Pontificia Universidad Católica del Perú*. Lima, Perú.
- ISO 14001. (2015). *Sistema de Gestión Ambiental*. Obtenido de <http://www.nueva-iso-14001.com/2015/07/iso-140012015-orientacion-para-utilizar-sus-requisitos/>
- ISO. (2015). *Browsing platform*. Obtenido de <https://www.iso.org/obp/ui/#iso:std:iso:14001:ed-3:v1:es:term:3.1.4>
- Ley 27314. (2008). *Ley General de Residuos Sólidos. ley vigente*.
- Ley 28611. (2005). *Ley General del Ambiente. ley vigente*.
- Ley 28804 . (2008). *Ley que regula la Declaratoria de Emergencia Ambiental. ley vigente*.
- Ley 29325. (2009). *Ley del Sistema Nacional de Evaluación y Fiscalización del Ambiental. ley vigente*.
- LEY N° 27785. (22 de Julio de 2002). *Ley Orgánica del Sistema Nacional de Control y de la Contraloría General de la República*. Obtenido de <ftp://ftp2.minsa.gob.pe/descargas/04cci/web/normatividad/Ley-27785.pdf>

- LEY N° 30220. (13 de Julio de 2014). *LEY UNIVERSITARIA*. Obtenido de http://www.minedu.gob.pe/reforma-universitaria/pdf/ley_universitaria.pdf
- Ley Nro. 28044 . (17 de Julio de 2003). *LEY GENERAL DE EDUCACIÓN*. Obtenido de http://www.minedu.gob.pe/p/ley_general_de_educacion_28044.pdf
- Lozano. (2013). en su tesis: “Gestión estratégica universitaria para mejorar el posicionamiento del contador público del centro del Perú”. *para optar el grado académico de doctor en contabilidad y finanzas de la Facultad de Ciencias Económicas y administrativas, de la Universidad de San Martín de Porres .* Lima – Perú.
- Mateo & Ostos. (2015). Implementación de un sistema de gestión ambiental en la embotelladora San Miguel del Sur S.A. planta Huaura. *tesis para optar el titulo de ingeniero químico de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión.* Huacho, Perú.
- Medina; Montañez; Brito & Arce. (2011). en su artículo: “La auditoría académica y las acciones de control para la buena administración de la Universidad Nacional – Santiago Antúnez de Mayolo (2007-2008). *Facultad de economía y contabilidad, articulo de investigación presentada para la universidad Nacional Santiago Antúnez de Mayolo, Lima - Perú.*
- Mora & Zhidón. (2011). Diseño de un Sistema de Gestión Ambiental para la unidad de Gestión Ambiental de la ilustre Municipalidad del Cantón Biblián, basado en la Norma ISO 14001:2004 y la normativa pertinente vigente. *título para obtener Maestría de Sistemas Integrados de Gestión de la Calidad, Ambiente y Seguridad.* Cuenca, Ecuador.
- Morales. (2015). en su tesis: “Problemática en la gestión educativa de la facultad de ciencias administrativas de una universidad pública en el marco de la auditoria

académica”. *para optar el grado académico de magister en auditoria con mención en auditoria en la gestión y control gubernamental, de la Facultad de Ciencias Económicas y financieras de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos* . Lima - Perú.

Mostacero Cuzco, E. N. (2014). “*Condiciones contemporáneas para ejecutar auditoria académica en la universidad nacional de Cajamarca (años 2012-2013)*”. Para optar el Grado Académico de Magíster en Contabilidad mención Auditoría Superior, UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS, FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES, Lima - Perú. Obtenido de http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/cybertesis/3707/Mostacero_ce.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Naydú Mesa, M. (Agosto de 2015). *La Organización Internacional de Entidades Fiscalizadoras Superiores*. Obtenido de http://aempresarial.com/servicios/revista/82_52_QGSLCODJANAKPGPHRDFQIFIVTVVTUANKHGWKUZTVNUGDAWKSZQ.pdf

Oficina de Control Interno. (2016). *Auditoría Académica*. Obtenido de <https://www.uv.es/uvweb/oficina-control-interno/es/auditoria-academica/actividades-evaluadoras-del-cumplimiento-normativa/auditoria-academica-1285865956035.html>

Pérez Escalante, R. M. (2016). *Implementación del sistema de control interno eficiente al rubro de inventarios y su incidencia en la administración financiera de la Unidad de Gestión Educativa Local Huamanga, 2015*. TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE CONTADOR PÚBLICO, UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES CHIMBOTE, FACULTAD DE CIENCIAS

CONTABLES FINANCIERAS Y ADMINISTRATIVAS, AYACUCHO –
PERÚ. Obtenido de
http://repositorio.uladech.edu.pe/xmlui/bitstream/handle/123456789/1170/CONTROL_INTERNO_INVENTARIOS_PEREZ_ESCALANTE_ROCIO_MERCEDES.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Pulupa & Quito. (2013). Propuesta de sistema de gestión ambiental basado en la norma ISO 14001 para el Gobierno Municipal autónomo del cantón La Troncal. *Tesis de grado previa a la obtención del título de magister en sistemas integrados de gestión de calidad, ambiente y seguridad, de la Universidad Politécnica Salesiana Ecuador*. Ecuador - Guayaquil.

Rivera Bonilla, Y. V., & Serpas Vidal, D. S. (2014). *AUDITORÍA A LA EFECTIVIDAD DE LOS RESULTADOS OBTENIDOS DE LA UNIDAD DEL SISTEMA DE INFORMACIÓN DE LA ADMINISTRACIÓN ACADÉMICA (ADACAD) DE LA UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR. PARA OPTAR AL GRADO DE LICENCIADO EN CONTADURÍA PÚBLICA, UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR, FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS, EL SALVADOR*. Obtenido de <http://ri.ues.edu.sv/id/eprint/6678/1/AUDITOR%C3%8DA%20%20LA%20EFECTIVIDAD%20DE%20LOS%20RESULTADOS%20OBTENIDOS%20DE%20LA%20UNIDAD%20DEL%20SISTEMA%20DE%20INFORMACI%C3%93N%20D.pdf>

Rodríguez. (2013). Diseño de un sistema de gestión ambiental basado en la norma ISO 14001:2004 para una empresa que Fabrica Aparejos para Pesca. *tesis para optar título de ingeniero industrial, de la facultad de Ciencias e Ingeniería de la Pontificia Universidad Católica del Perú*. Lima, Perú.

- Roggeroni. (2014). Análisis de la aplicación del Sistema Local de gestión ambiental de la provincia de Mariscal Ramón Castilla partir de la Norma ISO 14001. *Informe final de tesis de maestría para optar el título de magister en desarrollo sostenible y medio ambiente de la Universidad de Manizales*. Colombia.
- Rojas García, J. D. (2014). *La Auditoría de Control de la Calidad y los Niveles de Auto-Evaluación y Acreditación Universitaria*". PARA OPTAR EL GRADO DE DOCTOR EN CIENCIAS CONTABLES, ECONÓMICAS Y FINANCIERAS, CON MENCIÓN EN CONTABILIDAD Y FINANZAS, UNIVERSIDAD SAN MARTÍN DE PORRES, FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES, ECONÓMICAS Y FINANCIERAS , Lima – Perú. Obtenido de http://www.repositorioacademico.usmp.edu.pe/bitstream/usmp/1086/1/rojas_gjd.pdf
- Romero. (2014). El siguiente trabajo de investigación denominada: “Deficiencias de control interno en el proceso de gestión institucional”. *optar el Grado de Maestro en Administración en la Universidad Nacional Federico Villarreal*. Lima - Perú.
- Rozas. (2012). en su tesis “La responsabilidad social como herramienta de la auditoría en las universidades públicas de Lima”. *para optar el grado académico de magister en contabilidad con mención en Auditoria, facultad de ciencias contables, Universidad Nacional Mayor de San Marcos*. Lima – Perú.
- Santiago Palomino, G. (2016). *La auditoría académica, una herramienta eficiente para evaluar el grado de calidad de la enseñanza en la Escuela Profesional de Contabilidad de la Universidad Católica los Ángeles Chimbote Filial Ayacucho, 2015*. TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE

CONTADOR PÚBLICO, Universidad Católica los Ángeles Chimbote ,
FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES, FINANCIERAS Y
ADMINISTRATIVAS, AYACUCHO – PERÚ. Obtenido de
[http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/1165/AUDITORIA_HERRAMIENTA_CALIDAD_SANTIAGO_PALOMINO_GABRIEL
A.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/1165/AUDITORIA_HERRAMIENTA_CALIDAD_SANTIAGO_PALOMINO_GABRIEL_A.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Venegas Perlacios, J. O. (2014). *Implementación y aplicación de estrategias educativas para mejorar los niveles de comprensión lectora en los alumnos del II Ciclo de la escuela Profesional de Contabilidad de la Uladech – Ayacucho 2013*. TESIS PARA OPTAR EL GRADO DE MAESTRO EN EDUCACIÓN, UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES DE CHIMBOTE, ESCUELA DE POSGRADO, AYACUCHO-PERÚ. Obtenido de
http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/8687/IMPLEMENTACION_PLANEAMIENTO_%20VENEGAS_PERLACIOS_JAIME_ORLANDO.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Villanueva. (2014). *La contabilidad ambiental en las empresas permitirá la mejor conservación del medio ambiente en el Perú periodo 2014. tesis para optar el título profesional de contador público de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote*. Ayacucho, Perú.

ANEXOS

Anexo 1



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES CHIMBOTE

Cuestionario “AUDITORÍA ACADÉMICA, UN INSTRUMENTO EFICIENTE PARA EVALUAR LA CALIDAD DE LA ENSEÑANZA EN LA ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD DE LA UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES CHIMBOTE FILIAL AYACUCHO, 2016”. La información que usted proporcionará será utilizada sólo con fines académicos y de investigación, por lo que se le agradece por su valiosa información y colaboración.

Preguntas:

1. ¿Cree usted que la auditoría académica es una herramienta eficiente que incide en la mejora de la calidad de enseñanza en la Universidad?

- SI
- NO
- NO OPINA

2. ¿Usted cree que la auditoría académica permite evaluar la calidad de enseñanza en las universidades?

- SI
- NO
- NO OPINA

3. ¿Usted cree que la auditoría académica hará que el personal administrativo mejore el servicio que ofrecen a los estudiantes, docentes y público en general?

- SI
- NO
- NO OPINA

4. ¿Cree usted que el control interno como herramienta de la auditoría de la calidad es un factor que influye en los niveles de evaluación?

- SI
- NO
- NO OPINA

5. ¿Se cumple con la actividad académica y normas en la Universidad?

- SI
- NO
- NO OPINA

6. ¿Cree usted que la Universidad ha implementado los controles internos respecto al cumplimiento académico en la Escuela Profesional de Contabilidad?

- SI
- NO
- NO OPINA

7. ¿Cree usted que la Auditoría académica mejorará la educación en la Escuela Profesional de Contabilidad de la ULADECH?

- SI
- NO
- NO OPINA

8. ¿Considera importante que la (universidad) donde trabaja o estudia sea de prestigio y de acuerdo a las normas o dispositivos legales establecidos?

- SI
- NO
- NO OPINA

9. ¿Considera a la supervisión académica para mejorar los estándares de calidad educativa?

- SI
- NO
- NO OPINA

10. ¿Ud. considera al trabajo en el marco del respeto de las normas institucionales de convivencia de la comunidad universitaria?

- SI
- NO
- NO OPINA

11. ¿Cree Ud. Que las herramientas que emplea la Universidad Católica los Ángeles Chimbote filial Ayacucho Escuela de Contabilidad en el proceso de enseñanza y aprendizaje y proponer alternativas de mejora?

- SI
- NO
- NO OPINA

12. ¿Sabe Ud. Alguna herramienta académica que emplea la Universidad para mejorar el proceso de enseñanza y aprendizaje en los alumnos de la Escuela de Contabilidad?

- SI
- NO
- NO OPINA

13. ¿Cree Ud. que la Universidad está aplicando metodologías de enseñanza eficiente?

- SI
- NO
- NO OPINA

14. ¿Cree Ud. Que el control que ejerce la auditoría académica sobre la eficiencia de la gestión académica, hará que mejore?

- SI
- NO
- NO OPINA

15. ¿En su opinión, debe aplicarse procedimientos de auditoría de control de la calidad en la institución de educación superior (universidad) donde trabaja o estudia?

- SI
- NO
- NO OPINA

Anexo 2

Mapa Constitucional del Perú



Anexo 3

Mapa del Departamento de Ayacucho



Anexo 4

Mapa De La Provincia De Huamanga

