

UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES DE  
CHIMBOTE

FACULTAD DE INGENIERÍA  
ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA DE  
SISTEMAS

IMPLEMENTACIÓN DE RECURSOS TECNOLÓGICOS  
PARA LA MEJORA DEL PROCESO DE ENSEÑANZA EN  
EL CENTRO DE CAPACITACIÓN DEL NORTE E.I.R.L, EN  
LA CIUDAD DE TUMBES, 2017.

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE  
MAESTRO EN INGENIERÍA DE SISTEMAS CON  
MENCIÓN EN TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN Y  
COMUNICACIÓN

AUTOR:  
ING. MARLON EDUARDO PEÑA ZAPATA

ASESOR:  
MGTR. EDY JAVIER GARCÍA CORDOVA

TUMBES - PERÚ

2017

**JURADO EVALUADOR DE TESIS Y ASESOR**

DR. ING. VÍCTOR ÁNGEL ANCAJIMA MIÑÁN  
PRESIDENTE

MGTR. ING. MARLENY SERNAQUÉ BARRANTES  
MIEMBRO

MGTR. ING. OSWALDO GABIEL CORONADO ZULOETA  
MIEMBRO

MGTR. EDY JAVIER GARCÍA CÓRDOVA  
ASESOR

## **DEDICATORIA**

A mi madre por sus enseñanzas y el apoyo incondicional que siempre me brinda

A mi hijo, por ser el motor de mi vida

A mis hermanos, por el apoyo que siempre me brindan.

## **AGRADECIMIENTO**

A Dios, por ofrecerme la vida,  
brindarme salud y cuidar mis pasos  
para poder alcanzar mis metas.

Agradezco a mi madre, por  
estar siempre conmigo en  
las buenas y en las malas

A mi hijo por ser la razón más  
importante de mi vida.

## RESUMEN

El presente informe de Tesis está desarrollado bajo la línea de investigación en Tecnología de la Información y Comunicación, de la escuela profesional de Ingeniería de Sistemas de la Universidad Los Ángeles de Chimbote (ULADECH CATÓLICA). El objetivo principal fue Realizar la implementación de recursos tecnológicos para mejorar el proceso de enseñanza en el Centro de Capacitación del Norte E.I.R.L, en la ciudad de Tumbes, 2017, de acuerdo a las características, la investigación fue aplicada y empírica, cuantitativa y de diseño experimental, de tipo descriptiva, explicativa y correlacional; la cual tiene una población que está constituida por 40 colaboradores, donde se tomó una muestra similar a la cantidad de la población, es decir 40 colaboradores; convirtiéndose esta en una población muestral. En la investigación se obtuvo que el 95.00% de los colaboradores encuestados están insatisfechos con la Situación Actual de la enseñanza y por lo tanto el 98% de los colaboradores encuestados expresaron una necesidad de la implementación de recurso tecnológico; para solucionar los inconvenientes presentados en la realización de los procesos de enseñanza / aprendizaje en el centro de capacitación.

**Palabras clave:** Enseñanza, Implementación, Necesidad, Recurso tecnológico.

## **ABSTRACT**

This thesis report is developed under the line of research in Information Technology and Communication of the professional school of Systems Engineering of the Los Angeles University of Chimbote (ULADECH CATÓLICA). The main objective was to realize the implementation of technological resources to improve the teaching process in the North Training Center, in the city of Tumbes, 2017, according to the characteristics, the research was applied and empirical, quantitative and experimental design, of descriptive, explanatory and correlational type; which has a population that is constituted by 40 students, where a sample similar to the amount of the population was taken, that is to say 40 students; becoming a sample population. The research found that 95.00% of the students surveyed were dissatisfied with the current situation of teaching and therefore 98% of the students surveyed expressed a need for the implementation of technological resources; to solve the problems presented in the implementation of teaching / learning processes in the training center.

**Keywords:** Teaching, Implementation, Need, Technological resource.

# ÍNDICE DE CONTENIDO

<b>JURADO EVALUADOR DE TESIS Y ASESOR .....</b>	<b>ii</b>
<b>DEDICATORIA.....</b>	<b>iii</b>
<b>AGRADECIMIENTO .....</b>	<b>iv</b>
<b>RESUMEN .....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>vi</b>
<b>ÍNDICE DE CONTENIDO .....</b>	<b>vii</b>
<b>ÍNDICE DE GRÁFICOS .....</b>	<b>x</b>
<b>I. INTRODUCCIÓN .....</b>	<b>1</b>
<b>II. REVISIÓN DE LA LITERATURA.....</b>	<b>5</b>
<b>2.1. Antecedentes .....</b>	<b>5</b>
2.1.1. Antecedentes a nivel internacional.....	5
2.1.2. Antecedentes a nivel nacional.....	6
2.1.3. Antecedentes a nivel local.....	8
<b>2.2. Bases teóricas .....</b>	<b>10</b>
2.2.1. Centros de Capacitación .....	10
2.2.2. Información del Centro de Capacitación del Norte E.I.R.L .....	11
2.2.3. Las Tecnologías de Información y Comunicación .....	12
2.2.4. Recursos Tecnológicos .....	15
2.2.5. Proceso de Enseñanza.....	15
2.2.6. Estrategia Enseñanza-Aprendizaje.....	16
2.2.7. Aprendizaje Significativo .....	16
2.2.8. Aprendizaje por Taller .....	17
2.2.9. Aprendizaje por Proyecto.....	17
2.2.10. Fundamentos didácticos en un Entorno Virtual de Aprendizaje.....	18
2.2.11. Entornos Virtuales para Enseñanza.....	19
2.2.12. Entorno de Enseñanzas Libres .....	20
2.2.13. Entorno de Enseñanza Comerciales .....	25
<b>2.3. HIPÓTESIS.....</b>	<b>26</b>
<b>III. METODOLOGÍA .....</b>	<b>27</b>

3.1. Diseño de la investigación .....	27
3.2. Población y Muestra .....	29
3.3. Técnicas e instrumentos .....	29
3.3.1. Técnica .....	29
3.3.2. Instrumentos .....	30
3.4. Definición operacional de las variables en estudio .....	31
3.5. Procedimiento de recolección de datos. ....	32
3.6. Plan de análisis.....	32
3.7. Matriz de Consistencia.....	33
3.8. Principios Éticos.....	34
<b>IV. RESULTADOS.....</b>	<b>35</b>
<b>4.1. Resultados .....</b>	<b>35</b>
4.1.1. Dimensión 01: Satisfacción de la situación actual .....	35
4.1.2. Dimensión 02: Necesidad de la Implementación de recurso tecnológico .....	45
<b>4.2. Resultados por dimensión.....</b>	<b>55</b>
<b>4.3. Análisis de Resultados.....</b>	<b>61</b>
<b>4.4. Propuesta de mejora .....</b>	<b>63</b>
4.4.1 La implementación de los Recursos Tecnológicos Mejora el Proceso de Enseñanza en las Sesiones de Aprendizaje .....	66
<b>V. CONCLUSIONES .....</b>	<b>71</b>
<b>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....</b>	<b>73</b>
<b>ANEXO N° 1: CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES.....</b>	<b>76</b>
<b>ANEXO N° 2: PRESUPUESTO .....</b>	<b>77</b>
<b>ANEXO N° 3: CUESTIONARIO .....</b>	<b>78</b>

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla Nro. 1: Matriz de Operacionalización de Variables .....	31
Tabla Nro. 2: Matriz de consistencia .....	33
Tabla Nro. 3: Recurso tecnológico .....	35
Tabla Nro. 4: Uso de TIC .....	36
Tabla Nro. 5: Uso de recurso tecnológico .....	37
Tabla Nro. 6: Correcta enseñanza.....	38
Tabla Nro. 7: Recurso tecnológico en la educación .....	39
Tabla Nro. 8: Personal preparado .....	40
Tabla Nro. 9: Proceso de enseñanza / aprendizaje.....	41
Tabla Nro. 10: Conocimiento en TIC .....	42
Tabla Nro. 11: Satisfacción de enseñanza .....	43
Tabla Nro. 12: Utilizar recurso tecnológico .....	44
Tabla Nro. 13: Proceso de enseñanza .....	45
Tabla Nro. 14: Enseñanza dinámica .....	46
Tabla Nro. 15: Beneficios en la educación .....	47
Tabla Nro. 16: Implementación de recursos tecnológicos.....	48
Tabla Nro. 17: Rendimiento académico .....	49
Tabla Nro. 18: Uso de Moodle .....	50
Tabla Nro. 19: Contar con recursos tecnológicos.....	51
Tabla Nro. 20: Aulas virtuales .....	52
Tabla Nro. 21: Optimización de tiempo .....	53
Tabla Nro. 22: Aumento en la enseñanza .....	54
Tabla Nro. 23: Satisfacción de la Situación.....	55
Tabla Nro. 24: Implementación de recurso tecnológico .....	57
Tabla Nro. 25: Resumen General por Dimensiones .....	59
Tabla Nro. 26: Comparación de metodologías de enseñanza.....	65

## ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico Nro. 1: Organigrama del Centro de Capacitación	12
Gráfico Nro. 2: Enfoque Integral de las TIC	13
Gráfico Nro. 3: Presentación Autor	21
Gráfico Nro. 4: Presentación Chamilo	22
Gráfico Nro. 5: Portada de Claroline	23
Gráfico Nro. 6: Presentación Moodle	24
Gráfico Nro. 7: Presentación Almagesto	25
Gráfico Nro. 8: Satisfacción de la Situación	56
Gráfico Nro. 9: Implementación de recurso tecnológico	58
Gráfico Nro. 10: Resumen general de dimensiones	60
Gráfico Nro. 11: Guía para la implementación	67
Gráfico Nro. 12: Menú principal	68
Gráfico Nro. 13: Vista general de un curso	68
Gráfico Nro. 14: Acceso a páginas externas	69
Gráfico Nro. 15: Foros de consulta	69
Gráfico Nro. 16: Tareas encargadas	70
Gráfico Nro. 17: Cuestionarios	70

## **I. INTRODUCCIÓN**

La tecnología es de mucha importancia en la educación y en la actualidad, logrando obtener archivos digitales en reemplazo de libros, revistas en físico. Lo que está cambiando la esquematización, logrando beneficios en la enseñanza / aprendizaje a los colaboradores (1).

Esta entendido y claro que la tecnología y sus aplicaciones permiten la facilidad del desarrollo de la enseñanza / aprendizaje a los colaboradores, que influye hasta en el aspecto personal de ellos (2).

En la educación a nivel superior influye un poco más en los colaboradores y por lo tanto a los docentes también, se basa en las propuestas metodológicas propuestas a utilizar para sus procesos (3).

Uno de los beneficios de las plataformas virtuales en la educación es eliminar las distancias, permitiendo estar en contacto a tiempos flexibles a los colaboradores, cambiando la tradición que son clases presenciales; así mismo nos presentan metodologías correctas para la educación (4).

Las TIC entregan herramientas poderosas, siendo recursos importantes para los procesos de enseñanza / aprendizaje. Además las personas son mínimas que se preguntan por el uso de tecnología como práctica para generar enseñanzas correctas (5).

El planteamiento inicial está básicamente delimitado sobre el proceso de capacitación; transferencia y la integración del conocimiento a través del uso de plataformas virtuales de enseñanza. Las entidades públicas y privadas están ingresando en el ambiente de lo virtual y del trabajo con herramientas de tecnología de la información y la comunicación (TIC), se menciona características de las plataformas virtuales (6):

**Adaptabilidad.** Busca ayudar a más personas que por circunstancias laborales, personales, etc. No pueden estar presentes.

**Flexibilidad.** Es la característica principal, esta adecuado al horario de disponibilidad del beneficiario.

**Ubicuidad.** Permite al usuario revisar, resolver e interactuar desde cualquier lugar mediante el uso de la plataforma virtual.

**Aprendizaje a la carta.** El usuario desarrolla su proceso educativo de acuerdo a sus necesidades.

**Aprendizaje colaborativo** por medio de la participación en entornos virtuales (foros, wikis, chats, e-mail, etc.)

El centro de capacitación presenta varios problemas: No cuentan con materiales de información para dictar sus clases, no tienen un orden de los datos de los colaboradores, el labor de enseñanza de los docentes es lento y un poco deficiente, los docentes tienen que revisar los trabajos en físico y utilizan más tiempo, por supuesto la forma actual como se realizan las labores en el centro de capacitación del Norte E.I.R.L, no se acoge ni satisface las necesidades reales y que más bien producen retrasos en los procesos, ya que no cuenta con un entorno virtual que gestione todo el proceso en el centro de capacitación desde cualquier dispositivo que tenga acceso a internet.

Dependiendo del entorno problemático se define el enunciado del problema: ¿De qué manera la implementación de recursos tecnológicos, mejora el proceso de enseñanza, en el Centro de Capacitación del Norte E.I.R.L, en la ciudad de Tumbes; 2017?

En base al entorno problemático se analizó y determinó el siguiente objetivo general: Realizar la implementación de recursos tecnológicos para mejorar el

proceso de enseñanza en el Centro de Capacitación del Norte E.I.R.L, en la ciudad de Tumbes, 2017.

En base al objetivo planteado anteriormente se menciona los objetivos específicos:

1. Realizar un análisis detallado de la situación actual, para conocer con profundidad la problemática.
2. Plantear y realizar la implementación de recursos tecnológicos en el Centro de Capacitación del Norte E.I.R.L en la Ciudad de Tumbes.

La implementación de los recursos tecnológicos que se propone en la presente investigación, significará un avance importante en cuanto a la mejora de la gestión del proceso de enseñanza, contando con una base de datos de los recursos didácticos como información en videos tutoriales servirá para generar conocimiento, y a la vez para que dicha información estará disponible en forma permanente de tal manera que los colaboradores puedan acceder a ellos las 24 horas del día y en el lugar donde se encuentren desde cualquier dispositivo tecnológico.

Como se detalla anteriormente la plataforma virtual permite la facilidad de los procesos enseñanza / aprendizaje, son materiales para los usuarios en este mundo que la tecnología va cambiando con continuidad. Además, permite mejorar la relación de docente a colaborador y viceversa, en comunicación y opciones de procesos de las clases.

Este trabajo de investigación está basado en las experiencias vividas en clases, obteniendo dificultad en el uso de las tecnologías durante los últimos años. Por lo tanto, se tomó la decisión del uso de estas herramientas en la educación.

Su justificación académica se basa en el uso de los conocimientos adquiridos a través de los años de estudio en la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, lo cual nos sirve para analizar y evaluar el escenario planteado por el Centro de

Capacitación del Norte E.I.R.L y realizar la propuesta adecuada de la implementación de recurso tecnológico, acorde a los estándares actuales.

Se justifica operativamente porque el centro de capacitación cuenta con herramientas y personal especializado en recursos o herramientas tecnológicas; a fin que pueda cumplir con los estándares y demandas del Centro de Capacitación del Norte, mejorando la enseñanza a los colaboradores.

Justificación económica se analiza porque el Centro de Capacitación del Norte E.I.R.L si cuenta con el presupuesto necesario para realizar la implementación de un recurso tecnológico; además contribuirá a reducir gastos y el tiempo de espera tanto de los profesores como colaboradores.

Su justificación tecnológica surge al Centro de Capacitación del Norte E.I.R.L la implementación de un recurso tecnológico obteniendo de esta manera una correcta y estable enseñanza a los colaboradores, realizando sus respectivas pruebas con la herramienta analizad y planteada.

Como justificación institucional radica en la necesidad de analizar, plantear e implementar los recursos tecnológicos que mejore favorezca y fortalezca la enseñanza, para lograr la competitividad y estar a la vanguardia de las demás instituciones públicas y privadas.

La presente investigación tendrá un alcance de personal docentes, colaboradores, y también a las instituciones públicas o privadas y al público en general que interactúan en forma permanente.

## II. REVISIÓN DE LA LITERATURA

### 2.1. Antecedentes

#### 2.1.1. Antecedentes a nivel internacional

Padial B. (7), en el año 2013 realizó su tesis titulada: Los entornos virtuales de aprendizaje y sus usos en la enseñanza universitaria evalúa el estado de situación y buenas prácticas en las Facultades de Química e Ingeniería de la Universidad de la República”. Esta investigación tuvo como objetivo analizar las diferentes estrategias de uso de los entornos virtuales de aprendizaje de las facultades de Ingeniería y Química de la UdelaR generando aportes tendientes a la mejora y a la optimización de las propuestas educativas. En una de sus conclusiones el autor indica que: Los cursos en modalidad semipresencial o a distancia son una alternativa para aquellos estudiantes que viven lejos de Montevideo o que por trabajo o diferentes situaciones personales ven dificultada la asistencia a clases presenciales. Estas modalidades de cursado podrían replicarse para otras asignaturas. Una estudiante plantea: “Me gustaría que más adelante en la carrera haya otras materias por esta plataforma porque es muy práctica para mí que vivo en el interior”.

Meléndez C. (8), realizó en el año 2013 su tesis titulada: Plataformas virtuales como recurso para la enseñanza en la universidad: Análisis, evaluación y propuesta de integración de Moodle con herramientas de la web 2.0” en la Universidad Complutense de Madrid. Teniendo como resultado de la investigación realizada de las 73 universidades ecuatorianas el 75% tiene implementados y diseñados sitios web informativos, en donde ofertan carreras, cursos de capacitación, congresos, es decir, proporcionan información sobre las actividades que se desarrollan, por lo que es preciso proponer la socialización sobre el uso de las plataformas educativas libres (Moodle) en las universidades

como herramientas de apoyo. Se concluye de los datos obtenidos en este estudio confirman que, para responder adecuadamente a los retos planteados anteriormente, se requiere que desde los organismos gestores de las universidades se concreten y apliquen una serie de transformaciones organizativas.

Morán L. (9), realizó en el año 2012 un estudio denominado: Blended - Learning desafío y oportunidad para la educación actual: Fundamentado en el desarrollo de las TIC y la sociedad del conocimiento, plantea la necesidad de pensar en nuevas formas de transformar la educación la misma que se basa en el escenario B-Learning, esta propuesta tiene como objetivo trascender los espacios del aula y utilizar espacios en las cuales la sociedad está teniendo cada vez más presencia en tal sentido el modelo combina la formación de los estudiantes a través de espacios presenciales y online.

### **2.1.2. Antecedentes a nivel nacional**

Infantes G, Pareja V. y Silva P. (10), realizaron su tesis en el año 2015 titulada: Uso educativo del entorno PerúEduca web estudio de caso de docentes de una institución educativa de la Ugel 05 de lima metropolitana. El objetivo de la presente investigación fue analizar el uso educativo del entorno PerúEduca Web por docentes de una institución educativa de la UGEL 05 de Lima Metropolitana y dar respuesta al problema: ¿Cómo usan el entorno PerúEduca Web docentes de una institución educativa de la UGEL 05 de Lima Metropolitana? La primera parte del estudio explica las teorías que fundamentan los entornos virtuales de aprendizaje (EVA) como nuevos escenarios para aprender. Así como, la vinculación de los docentes con estos entornos para aprender y enseñar en el ejercicio profesional y dentro de su formación permanente. La segunda parte de esta investigación presenta el diseño metodológico que estuvo enmarcado en el enfoque cualitativo, método

de estudio de caso y de nivel descriptivo, el que permitió comprender el uso educativo del entorno virtual en estudio. Se empleó el guión de entrevista, la guía de observación y el registro etnográfico como instrumentos. Finalmente, en la investigación se concluye que el uso educativo del entorno PerúEduca Web en lo pedagógico, profesional y personal empieza de una motivación intrínseca, generada por la disposición de integrar las tecnologías en el quehacer educativo y establecer relaciones interpersonales en la comunidad docente. Por ende, se demanda que el docente adquiera un mayor conocimiento de las funciones y oportunidades que el EVA ofrece; así como cierto nivel de competencia digital como usuario, para poder hacer un aprovechamiento pedagógico de las herramientas que posee.

Trillo P. (11), desarrolló un trabajo de investigación para optar el grado académico de Maestro con mención en la Calidad, Autoevaluación y Aprendizaje al cual denominó: Plataforma Virtual como herramienta De Gestión en el Aprendizaje de contenidos procedimentales, de la asignatura de Juego de Negocios, en la Facultad de Ciencias Administrativas y Recursos Humanos de La USMP, año 2014; indica: El presente trabajo de investigación, recomienda a las autoridades institucionales, el profundizar en el uso de las plataformas virtuales como herramientas didácticas para los docentes para el aprendizaje de contenidos procedimentales de nuestros estudiantes y estableció como objetivo general: Analizar y valorar el impacto de la gestión del conocimiento en una institución pública, como es el caso de la Defensoría del Pueblo, a través de la capacitación a sus funcionarios mediante el uso de las plataformas virtuales de enseñanza realizadas desde la Universidad.

De la Rosa J. (12), en el año 2011 realizó su tesis titulada: Aplicación de la plataforma moodle para mejorar el rendimiento académico en la enseñanza de la asignatura de cultura de la calidad total en la Facultad de

Administración de la Universidad del Callao. Al iniciar el presente trabajo de investigación, buscamos en las diferentes universidades públicas y privadas del Perú, un centro o Facultad donde se utilicen las tecnologías de la Información y de las Comunicación (Tics) en la enseñanza de asignaturas relacionadas a las carreras profesionales que las universidades ofrecen. Son pocas universidades que utilizan estas herramientas en la enseñanza – aprendizaje, es por ello que decidimos investigar como la tecnología contribuye al logro de un mejor rendimiento académico y calidad en la enseñanza universitaria. En nuestra búsqueda de información referida al tema de tesis hemos encontrado libros manuales y estudios de universidades del país y del extranjero que nos han permitido tomar conocimientos sobre experiencias de aplicación de las Tics en estas universidades, lo cual nos ha servido de guía para organizar el presente estudio. El contenido de la Tesis está elaborado en base a dos variables: la independiente, que es el uso de la plataforma Moodle y la dependiente, que es el mejoramiento del rendimiento académico de los alumnos del octavo ciclo en el curso de Cultura de la Calidad Total, de la Facultad de Administración de la Universidad Nacional del Callao.

### **2.1.3. Antecedentes a nivel local**

Mendoza J. (13), desarrolló su tesis titulada: Nivel de conocimiento en el uso de las tecnologías de información y comunicaciones (TIC) en los estudiantes del II ciclo de la carrera profesional de educación inicial de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, de la ciudad de Chimbote del año 2012. La presente investigación determina el nivel de conocimiento en el uso de las tecnologías de información y comunicaciones (TIC) en los estudiantes de los estudiantes del II ciclo de la Carrera Profesional de Educación Inicial de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, tomando como referencia un instrumento de recolección de datos validado y que delimita la medición del nivel de

conocimiento en el uso de las tecnologías de información y comunicaciones (TIC) de acuerdo al marco de referencia. Esta investigación pertenece a la línea de investigación en tecnologías de información y comunicación (TIC) de la Escuela Profesional de Ingeniería de Sistemas de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote. El estudio fue de tipo cuantitativo, descriptivo, no experimental, de corte transversal y en él se analizó el nivel de conocimiento en el uso de las tecnologías de información y comunicaciones (TIC) de acuerdo a las dimensiones del uso de las TIC. Para la medición de las variables de estudio se utilizó la técnica de encuesta, cuyo instrumento desarrollado para el recojo de información fue la prueba de conocimiento, direccionado a la población existente en los estudiantes del II ciclo de la Carrera Profesional de Educación Inicial de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote. El estudio permitió determinar el nivel de conocimiento en el uso de las TIC de los estudiantes del II ciclo de la Carrera Profesional de Educación Inicial de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, donde el 53.3% poseen un nivel Deficiente, un 30.0% Malo, un 16.7% Regular y un 0,0% Excelente, evidenciado así que a pesar de llevar el cursos de Inducción a las TIC y de desarrollar sus asignaturas del I ciclo dando utilidad a las TIC, no han adquirido las capacidades, habilidades y destreza en el uso de las TIC.

## **2.2. Bases teóricas**

### **2.2.1. Centros de Capacitación**

La capacitación es el conjunto de medios que se organizan de acuerdo a un plan, para lograr que un individuo adquiera destrezas, valores o conocimientos teóricos, que le permitan realizar ciertas tareas o desempeñarse en algún ámbito específico, con mayor eficacia. Se requiere la existencia de un potencial que se trata de transformar en acto (14).

Es un proceso estructurado y organizado por medio del cual se suministra información y se proporcionan habilidades a una persona para que desempeñe a satisfacción un trabajo determinado. Ha existido desde las sociedades primitivas cuando los mayores enseñaban a los jóvenes y niños a trabajar (15).

Es un proceso a corto plazo aplicado de manera sistemática y organizada, mediante el cual las personas obtienen conocimientos, aptitudes, y habilidades en función de objetivos definidos. De este modo, la capacitación se da por lapsos cortos, pero puede ser continua y facilita la formación integral del individuo con unos propósitos definidos (16).

## **2.2.2. Información del Centro de Capacitación del Norte E.I.R.L**

### **Historia**

El Centro de Capacitación del Norte E.I.R.L. con RUC 20601722659, mediante escritura pública N° 956 de fecha 01 de diciembre del año 2016 otorgada por notario público de Tumbes, Carlos Augusto Yábar Palomino, quien otorga a VIRGINIA ZAPATA CALDERON, la constitución de una institución individual de responsabilidad limitada, con la finalidad de prestar servicios de asesoramiento y capacitación, entre otras.

### **Ubicación**

El Centro de Capacitación del Norte E.I.R.L se encuentra ubicado en Av Tumbes 498 – Region Tumbes.

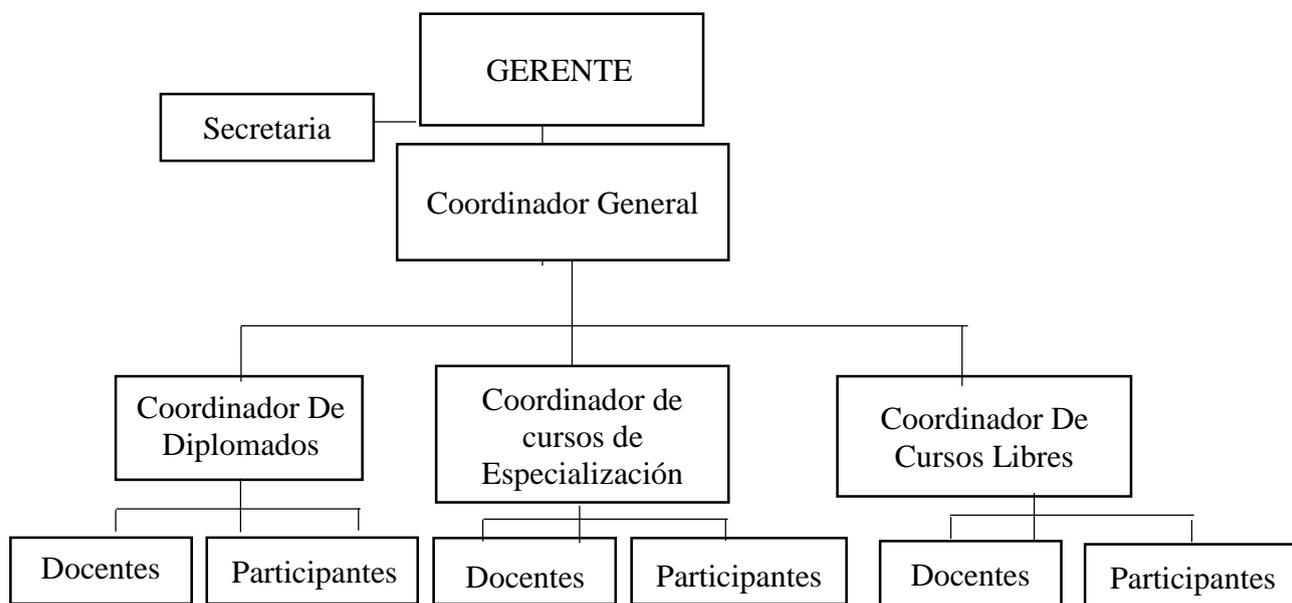
### **Misión**

Impartir capacitación de calidad para el trabajo en las instituciones públicas, privadas y otras, con la finalidad de satisfacer la demanda, así como fomentar la superación personal y promover la mejora continua.

### **Visión**

Ser reconocidos como la institución confiable, líder en formación, capacitación y especialización profesional, conformada por personal altamente calificado con valores, enfocada a solucionar las necesidades de la comunidad.

**Gráfico Nro. 1: Organigrama del Centro de Capacitación**



Fuente: Elaboración propia.

### **2.2.3. Las Tecnologías de Información y Comunicación**

También conocidas como TIC, son el conjunto de tecnologías desarrolladas para desarrollar los procesos de información siendo enviadas de distintos lugares. Brindan soluciones a muchas problemáticas. Permite guardar información, enviar, recibir de un sitio a otro, elaborar informes, etc. (17).

Las TIC son herramientas que soportan, almacenan, procesan, presentan y recuperan información de distintas maneras. Los utensilios han ido evolucionando con el pasar del tiempo y en la actualidad contamos con las laptop y el servicio del internet. Presenta cambios en la sociedad y una larga trayectoria en la educación (18).

**Gráfico Nro. 2: Enfoque Integral de las TIC**



Fuente: Elaboración propia.

La utilización de las TIC se ha hecho más común en la actualidad en especial en la educación, ONG, empresas. Teniendo presente las TIC en la educación se refiere la utilización de ellas para el mejoramiento de la calidad educativa, utilizando el internet, proyectores, conexiones en red, videoconferencias, cámaras, ordenadores para procesamiento de datos, libros digitales, etc.

**Desarrollando un poco más este concepto, tendríamos tres vertientes de las TIC en la educación (19):**

- Todas las Tecnologías de la información que se centran en la adquisición, el almacenamiento, la gestión, la transmisión o la recepción de los datos requeridos para fines educativos.
- Tecnologías que se ocupan del intercambio de información o en otras palabras, la comunicación en el proceso de aprendizaje de la enseñanza.

- Las TIC en la educación son el material de apoyo en manos de los recursos humanos (docentes, estudiantes, gestores,...) involucrados en el proceso educativo o la administración de los centros, para mejorar la calidad de la educación.

## VENTAJAS Y DESVENTAJAS DE LAS TIC EN LA EDUCACION

### VENTAJAS

1. aprendizaje en menor tiempo (20).
2. Acceso a múltiples recursos educativos y entornos de aprendizaje.
3. Personalización de los procesos.
4. Autoevaluación.
5. Flexibilidad en los estudios.
6. Instrumentos para el proceso de la información.
7. Ayudas para la Educación Especial.
8. Ampliación del entorno vital. Más contactos.
9. Más compañerismo y colaboración.

### VENTAJAS PARA LOS PROFESORES

1. Individualización (20).
2. Facilidades para la realización de agrupamientos.
3. Mayor contacto con los estudiantes.
4. Liberan al profesor de trabajos repetitivos.
5. facilitan la evaluación y control.
6. Actualización profesional.
7. Constituyen un buen medio de investigación didáctica en el aula.
8. Contactos con otros profesores y centros.

#### **2.2.4. Recursos Tecnológicos**

Un recurso tecnológico, por lo tanto, es un medio que se vale de la tecnología para cumplir con su propósito. Los recursos tecnológicos pueden ser tangibles (como una computadora, una impresora u otra máquina) o intangibles (un sistema, una aplicación virtual). En la actualidad, los recursos tecnológicos son una parte imprescindible de las empresas o de los hogares. Es que la tecnología se ha convertido en un aliado clave para la realización de todo tipo de tareas (21).

Un recurso tecnológico es un medio que se vale de la tecnología para cumplir con su propósito. En la actualidad, los recursos tecnológicos son una parte imprescindible de las empresas. Los recursos tecnológicos sirven para optimizar procesos, tiempos, recursos humanos; agilizando el trabajo y tiempos de respuesta que finalmente impactan en la productividad y muchas veces en la preferencia del cliente o consumidor final (22).

#### **2.2.5. Proceso de Enseñanza**

Es el proceso mediante el cual se comunican o transmiten conocimientos especiales o generales sobre una materia. Este concepto es más restringido que el de educación, ya que ésta tiene por objeto la formación integral de la persona humana, mientras que la enseñanza se limita a transmitir, por medios diversos, determinados conocimientos. En este sentido la educación comprende la enseñanza propiamente dicha. Los métodos de enseñanza descansan sobre las teorías del proceso de aprendizaje y una de las grandes tareas de la pedagogía moderna ha sido estudiar de manera experimental la eficacia de dichos métodos, al mismo tiempo que intenta su formulación teórica (23).

La educación actual debe integrar la nueva cultura: alfabetización digital,

fuerza de información, instrumento de productividad para realizar trabajos, material didáctico, instrumento cognitivo. La escuela debe acercar a los estudiantes la cultura de hoy, no la cultura de ayer. Pero su utilización a favor o en contra de una sociedad más justa dependerá en gran medida de la educación, de los conocimientos y la capacidad crítica de sus usuarios, que son las personas que ahora se están formando. La "sociedad de la información" en general y las nuevas tecnologías en particular inciden de manera significativa en todos los niveles del mundo educativo. Las nuevas generaciones van asimilando de manera natural esta nueva cultura que se va conformando y que conlleva muchas veces importantes esfuerzos de formación, de adaptación y de "desaprender" muchas cosas que ahora "se hacen de otra forma" o que simplemente ya no se usan. Los más jóvenes no tienen el peso experiencial de haber vivido en una sociedad "más estática" (como se ha conocido en décadas anteriores), de manera que para ellos el cambio y el aprendizaje continuo para conocer las novedades que van surgiendo cada día es lo normal (24).

#### **2.2.6. Estrategia Enseñanza-Aprendizaje**

Las estrategias enseñanza- aprendizaje son instrumentos de los que se vale el docente para contribuir a la implementación y el desarrollo de las competencias de los estudiantes. Con base en una secuencia didáctica que incluye inicio, desarrollo y cierre, es conveniente utilizar esas estrategias de forma permanente tomando en cuenta las competencias específicas que pretendemos contribuir a desarrollar. Existen estrategias para recabar conocimientos previos y para organizar o estructurar contenidos. Una adecuada utilización de tales estrategias puede facilitar el recuerdo (25)

#### **2.2.7 Aprendizaje Significativo**

El conocimiento verdadero solo puede nacer cuando los nuevos contenidos tienen un significado a la luz de los conocimientos que ya se tienen. Es decir, que aprender significa que los nuevos aprendizajes conectan con los anteriores; no porque sean lo mismo, sino porque tienen que ver con estos de un modo que se crea un nuevo significado. Por eso el

**conocimiento nuevo encaja en el conocimiento viejo, pero este último, a la vez, se ve reconfigurado por el primero.** Es decir, que ni el nuevo aprendizaje es asimilado del modo literal en el que consta en los planes de estudio, ni el viejo conocimiento queda inalterado. A su vez, la nueva información asimilada hace que los conocimientos previos sean más estables y completos. (26)

### **2.2.8 Aprendizaje por Taller**

El taller es una estrategia grupal que implica la aplicación de los conocimientos adquiridos en una tarea específica, generando un producto que es el resultado de la aportación de cada uno de los miembros del equipo. Al realizar un taller se debe promover un ambiente flexible, contar con una amplia gama de recursos y herramientas para que los alumnos trabajen el producto esperado. Su duración es relativa a los objetivos perseguidos o las competencias a trabajar, por ello, puede llevarse a cabo en un día o en varias sesiones de trabajo. Es importante que dentro del taller se lleve a cabo el aprendizaje colaborativo, para lo cual es ideal asignar roles entre los miembros de los equipos. (25)

### **2.2.9 Aprendizaje por Proyecto**

Los proyectos son una metodología integradora que plantea la inmersión del estudiante en una situación o una problemática real que requiere solución o comprobación. Se caracteriza por aplicar de manera práctica una propuesta que permite solucionar un problema real desde diversas áreas de conocimiento, centrada en actividades y productos de utilidad social. Surge del Interés de los alumnos. (25)

### **2.2.10 Fundamentos didácticos en un Entorno Virtual de Aprendizaje (27)**

- **Interactividad:** este principio permite que los participantes sean más activos y constructores de su propio aprendizaje. El objetivo es buscar la implicación activa del sujeto en las actividades propuestas en el entorno, por lo que se exige el diseño adecuado de herramientas que permitan el intercambio fluido de información, experiencias y conocimientos.
- **Multimedia:** los materiales y actividades creadas deben permitir la incorporación de múltiples recursos como textos, imágenes, animaciones, videos, sonidos, sitios web, entre otros. Esto genera un ambiente que responde a las diferentes formas de aprendizaje de los participantes.
- **Durable y actualizable:** este principio establece una actualización permanente de los contenidos y las actividades; por lo que los materiales creados por los docentes siempre estarán acordes a las temáticas actuales.
- **Sincrónicos y asincrónicos:** permite a los participantes realizar las tareas y actividades en el mismo momento y en cualquier lugar (sincrónico), o en el tiempo que él mismo elija (asincrónico), adaptándose a sus necesidades y posibilidades.
- **Fácil acceso y manejo a los materiales y actividades:** en estos entornos las actividades y los materiales están siempre disponibles por medio de la red, los participantes los pueden descargar a su computadora y consultarlos cuando lo deseen.
- **Seguimiento:** permite establecer tiempos de entrega para que el participante pueda organizar las tareas; así mismo se pueden lograr mejores procesos de acompañamiento por parte del tutor, permitiendo cumplir exitosamente las actividades planteadas.
- **Comunicación horizontal:** permiten establecer una relación de igualdad entre los aprendientes y el mediador, de modo que el aprendizaje y la consecución de objetivos sean producto de la colaboración. Considerando los principios anteriores, surge la necesidad de identificar la importancia

de los recursos didácticos como apoyo en los ambientes de aprendizaje con modalidad virtual o presencial, con la finalidad de que el estudiante interactúe y desarrolle las habilidades, destrezas y conocimientos en acompañamiento con el mediador.

Considerando los principios anteriores, surge la necesidad de identificar la importancia de los recursos didácticos como apoyo en los ambientes de aprendizaje con modalidad virtual o presencial, con la finalidad de que el estudiante interactúe y desarrolle las habilidades, destrezas y conocimientos en acompañamiento con el mediador.

### **2.2.11 Entornos Virtuales para Enseñanza**

Clarenc C. (28), señala que los entornos pueden ser de dos tipos: de uso comercial (o propietario) y de software libre.

#### **Comercial**

Son de uso licenciado, es decir que para su uso hay que abonar a alguna empresa, ya sea la que desarrolló el sistema o la que lo distribuye. Son sistemas generalmente robustos y bastante documentados. Con diversas funcionalidades que pueden expandirse de acuerdo con las necesidades y presupuesto del proyecto. Es decir que, cuanto más completo sea el paquete que abone, más servicios recibirá a cambio, como por ejemplo una mesa de ayuda online durante un determinado tiempo. Entre las más conocidas se encuentran Blackboard, WebCT, OSMedia, Saba, eCollege, Fronter, SidWeb, e-ducativa y Catedr@, entre otras (29).

#### **Software libre**

Surgieron como una alternativa para hacer más económico un proyecto de formación en línea. Estos en general están desarrollados por instituciones educativas o por personas que están vinculadas al sector educativo. Algunas de estas plataformas son de tipo “Open Source” (de código abierto), lo que establece que son de libre acceso, permitiendo que el

usuario sea autónomo para manipular ese software, es decir, que una vez obtenido se pueda usar, estudiar, cambiar y redistribuir libremente. Es variada la gama de funcionalidades que traen cada una de estas plataformas. Hay algunas que pueden equipararse o superar a las comerciales, mientras que otras sólo cuentan con funcionalidades básicas (29).

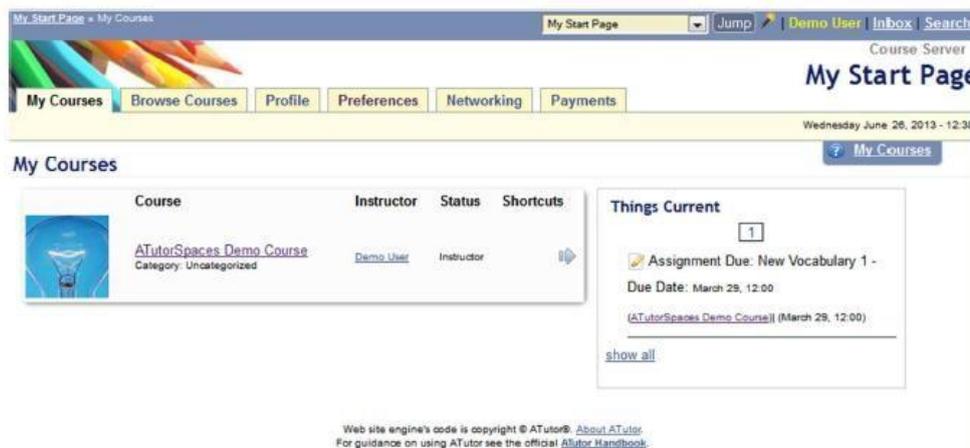
### **2.2.12 Entorno de Enseñanzas Libres**

#### **A Tutor**

Brinda gestiones para procesos con relación al aprendizaje, esta plataforma sobresale por el cumplimiento de estándares internacionales, facilitando la accesibilidad de los estudiantes, docentes (30).

Esta plataforma trabaja sobre plataformas LINUX, Windows, UNIX y Solaris, diseñado casi en su totalidad en PHP y un por ciento de Java, utiliza un servidor Apache y base de datos MySQL. Soportado por los navegadores Mozilla, IE, Opera y Netscape. Se caracteriza por una administración sencilla. Puede elegirse por el docente las herramientas y módulos a utilizar en cada curso, dispone de un correo electrónico propio e interno, y posee una estética propia que la caracteriza. Su principal desventaja radica en que no se pueden poner tareas online y no permite crear itinerarios de aprendizajes. Su primera versión fue lanzada en el año 2002 y en la actualidad está disponible la versión 1.5.3.3 del año 2006 (31).

### Gráfico Nro. 3: Presentación Autor



Fuente: Delgado (30).

#### Chamilo

Es una herramienta moderna, lanzada en 2010, su acogida es muy amplia principalmente por las instituciones educativas y empresas. Así mismo es una plataforma virtual de software libre, facilitando las labores de los docentes construyendo cursos en línea de manera semipresencial o virtuales (32).

Chamilo es una herramienta de uso virtual para elaborar procesos de enseñanza / aprendizaje con un diseño determinado e implementado que permita al docente escoger metodología para el soporte del desarrollo de sus procesos (32).

**Gráfico Nro. 4: Presentación Chamilo**



**Fuente: Team Chamilo (33).**

## **Claroline**

Es una plataforma para trabajos virtuales de software libre, lo cual facilita la elaboración de cursos online y procesar actividades vinculadas con el aprendizaje de los estudiantes. Escrito en programación PHP con MYSQL. Para variedad de plataformas y atendido por 35 idiomas. Comenzando en el año 2001 (34).

Claroline: Buena plataforma para crear y gestionar nuestros cursos y crear comunidades de aprendizaje colaborativo. Es de código abierto y debemos descargarlo para instalarlo en nuestro servidor. A través de diferentes herramientas como el calendario, foros, videos, documentos, wikis y tareas, podemos establecer una enseñanza flexible y motivadora a nuestro alumnado. Podemos crear grupos de participantes que trabajen de forma colaborativa, y además es muy fácil de utilizar (35).

**Gráfico Nro. 5: Portada de Claroline**



**Fuente: Conexión a Claroline (36).  
Moodle**

Significa en inglés como acrónimo para Entorno de Aprendizaje Dinámico Modular, Orientado a Objetos (37).

Moodle es una plataforma de aprendizaje a distancia (e-learning) basada en software libre que cuenta con una grande y creciente base de usuarios. Moodle es un sistema de gestión avanzada (también denominado "Entorno Virtual de Enseñanza-Aprendizaje (EVEA)"; es decir, una aplicación diseñada para ayudar a los educadores a crear cursos de calidad en línea. Estos tipos de sistema de aprendizaje a distancia a veces son también llamados Ambientes de Aprendizaje Virtual o Educación en Línea(38).

A continuación, se enumeran las principales ventajas de Moodle para el cliente, como la plataforma para gestión de cursos (39):

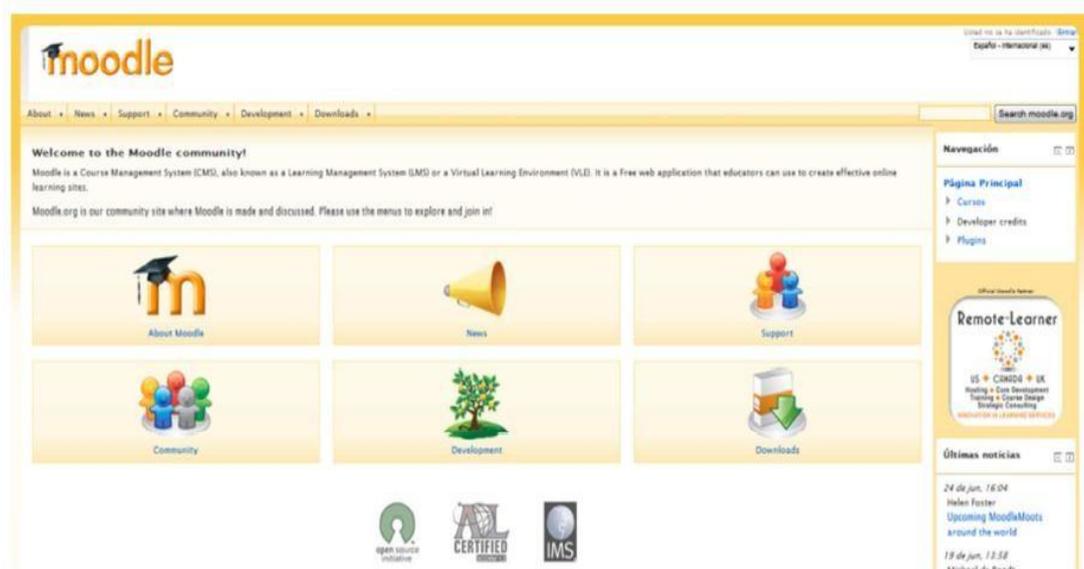
- A. Para profesionales IT y sistemas
  - Sistema en constante evolución y actualización

- No hay que preocuparse por "licencias"
- Posibilidad de personalizar la plataforma
- Creación de diversos perfiles de usuarios (administrador, tutor, alumno)
- Importación y exportación de datos en formato SCORM
- Interfaz liviana, seguimiento de las normas W3C (XHTML y CSS2)

#### B. Para educadores y capacitadores

- Sistema escalable en cuanto a la cantidad de alumnos
- Creación de cursos virtuales y entornos de aprendizaje virtuales
- Complemento digital para cursos presenciales (blended)
- Posibilidad de diversos métodos de evaluación y calificación
- Accesibilidad y compatibilidad desde cualquier navegador web, independiente del sistema operativo utilizado

**Gráfico Nro. 6: Presentación Moodle**



**Fuente: Página Oficial (40).**

## 2.2.13 Entorno de Enseñanza Comerciales

### Almagesto

Antonio Quirós, del grupo Eidos, fue entrevistado el 17 de mayo de 2001 en el programa “En Perspectiva” de la radio uruguaya El Espectador. Allí comentó que la plataforma Almagesto surgió en el año 1997 para cubrir las necesidades formativas internas de la empresa, que entrenaba personal técnico en informática y quería brindar las capacitaciones a través de Internet: así surgió la versión 1.0. Más tarde hubo otras empresas que también querían dar este tipo de servicios a sus alumnos, que empezaron a adquirir el sistema Almagesto y a funcionar con él (41).

Gráfico Nro. 7: Presentación Almagesto



Fuente: Plataforma E-learning (42).

### Edu2.0

Los autores Martínez-Vega y Núñez (43), describen algunas de las

características y funcionalidades de la plataforma. Edu2.0 nos brinda las mismas alternativas de solución que otras con la única ventaja de no utilizar un servidor ya que se desarrolla todo en línea. Esta principalmente diseñado para los docentes que trabajan de forma presencial y necesitan añadir de archivos digitales.

Es un sistema LMS utilizado por las instituciones con rubro en la educación, para desarrollar y brindar cursos en la web, con la principal característica que es gratuito (44).

#### Ventajas

- Tiene un diseño atractivo.
- Fácil de usar por cualquier usuario (43).
- Puede utilizarse en cualquier idioma.
- Se aceptan sugerencia de los usuarios para futuras actualizaciones.

### **2.3. HIPÓTESIS**

La implementación de recursos tecnológicos, mejorará el proceso de enseñanza en el Centro de Capacitación del Norte E.I.R.L, en la ciudad de Tumbes; 2017.

### III. METODOLOGÍA

#### 3.1. Diseño de la investigación

##### NIVEL DE LA INVESTIGACIÓN

De acuerdo a la naturaleza del estudio de la investigación, reúne por su nivel, las características de una investigación aplicada. Según Carbajal (45), afirma que, la investigación aplicada es muy importante dentro del contexto de la investigación científica, de los tipos de investigación y en la necesidad de saber qué es la investigación. Está, asimismo, relacionado con el tema de las actividades de investigación y desarrollo, es decir, con la investigación básica y el mismo desarrollo experimental.

Para Murillo (46), la investigación aplicada recibe el nombre de “investigación práctica o empírica”, que se caracteriza porque busca la aplicación o utilización de los conocimientos adquiridos, a la vez que se adquieren otros, después de implementar y sistematizar la práctica basada en investigación. El uso del conocimiento y los resultados de investigación que da como resultado una forma rigurosa, organizada y sistemática de conocer la realidad.

##### TIPO DE ESTUDIO

De acuerdo a las características el tipo de estudio es descriptiva, explicativa y correlacional.

Ávila (47), precisa que la investigación descriptiva es aquella que describe de modo sistemático las características de una población, situación o área de interés.

Así mismo, Mejía (48), conceptualiza la investigación correlacional como un tipo de investigación no experimental en la que los investigadores miden dos

variables y establecen una relación estadística entre las mismas (correlación), sin necesidad de incluir variables externas para llegar a conclusiones relevantes.

Según Siqueira (49), la investigación de tipo explicativa ya no solo describe el problema o fenómeno observado, sino que se acerca y busca explicar las causas que originaron la situación analizada.

El tipo de estudio por el grado de cuantificación, reunió las condiciones de una investigación cuantitativa. Rojas (50), considera que: “La investigación cuantitativa es aquella que permite examinar los datos de manera científica, o más específicamente en forma numérica, generalmente con ayuda de herramientas del campo de la Estadística”.

#### DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN:

Debold (51), redacta la investigación de diseño experimental como la manipulación de una variable experimental no comprobada, en condiciones rigurosamente controladas, con el fin de describir de qué modo o por qué causa se produce una situación o acontecimiento en particular.

Por otro lado, Ayala, Garcés y Garcés (52), en su trabajo de investigación definen la investigación pre experimental la que analiza una sola variable y prácticamente no existe ningún tipo de control. No existe la manipulación de la variable ni se utiliza grupo de control

El diseño de la investigación se gráfica de la siguiente manera:



Donde:

M: Muestra de estudio

O : Información recolectada

X : Variable controlada ( v. dependiente)

### 3.2. Población y Muestra

Para efectos del presente trabajo de investigación la población ha sido delimitada por 40 colaboradores que tienen relación directa con el tema de la investigación, es decir son los principales beneficiarios del centro de capacitación. Se entiende como colaboradores a docentes, instructores y administrativos.

En cuanto a la muestra, esta ha quedado seleccionada en la totalidad de la población, es decir 40 colaboradores; por lo que se entiende que no se ha requerido el uso de ninguna técnica de selección de muestreo.

### 3.3. Técnicas e instrumentos

#### 3.3.1. Técnica

Arias (53), menciona que “las técnicas de recolección de datos son las distintas formas de obtener información”. Las técnicas de recolección de datos son las estrategias que utiliza el investigador para recolectar información sobre un hecho o fenómeno. Los instrumentos son los medios para la aplicación de la estrategia de investigación a seguir, pueden ser presentadas en formatos, videos, fotografías, etc.

### **3.3.2. Instrumentos**

La técnica que se utilizó en la presente investigación es la encuesta y el instrumento un cuestionario que es definido como “un conjunto de preguntas respecto a una o más variables a medir” (54); el mismo se elaborará utilizando preguntas cerradas dicótomas, es decir sólo con dos alternativas de respuestas; haciendo referencia a situaciones relativas a la función que cumple cada uno de los integrantes de la muestra.

### 3.4. Definición operacional de las variables en estudio

Tabla Nro. 1: Matriz de Operacionalización de Variables

<b>Variable</b>	<b>Definición Conceptual</b>	<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Definición Operacional</b>
Implementación de plataforma virtual como recursos tecnológicos	Recursos Tecnológicos: Es un medio que se vale de la tecnología para cumplir con su propósito. Los recursos tecnológicos	- Satisfacción de la situación actual.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- De acuerdo con la forma actual</li> <li>- Satisfacción en los procesos</li> <li>- Satisfacción de la enseñanza</li> </ul>	Si No
	pueden ser tangibles (como una computadora, una impresora u otra máquina) o intangibles (un sistema, una aplicación virtual) (21).	- Necesidad de la implementación de un recurso tecnológico.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Requerimiento de una plataforma virtual</li> <li>- Necesidad de la implementación</li> </ul>	

Fuente: Elaboración propia.

### 3.5. Procedimiento de recolección de datos.

Se seleccionó a las personas adecuadas, para aplicar las encuestas y realizar la entrevista respectiva, ya que así se obtuvo la información apropiada, por medio de visitas a las diversas instalaciones del centro de capacitación.

Asimismo, se entregó las encuestas a las personas seleccionadas, para poder resolver cualquier duda en relación a las interrogantes planteadas en las encuestas.

Se creó un archivo en formato MS Excel 2013 para la tabulación de las respuestas de cada encuesta en base a cada variable de estudio, así se obtuvo rápidamente los resultados y se dará conclusión a cada una de ellas.

### 3.6. Plan de análisis

A partir de los datos obtenidos, se creó una base de datos temporal en el software Microsoft Word y Excel 2013, y se procedió a la tabulación de los mismos. Se realizó el análisis de datos con cada una de las preguntas establecidas dentro de la encuesta dada permitiendo así resumir los datos en un gráfico que muestra el impacto global de las mismas.

3.7. Matriz de Consistencia

Tabla Nro. 2: Matriz de consistencia

<b>ENUNCIADO PROBLEMA</b>	<b>OBJETIVO GENERAL DE LA INVESTIGACIÓN</b>	<b>OBJETIVOS ESPECÍFICOS</b>	<b>METODOLOGÍA</b>
<p>¿De qué manera la implementación de recursos tecnológicos, mejora el proceso de enseñanza, en el Centro de Capacitación del Norte E.I.R.L, en la ciudad de Tumbes; 2017?</p>	<p>Realizar la implementación de recursos tecnológicos para mejorar el proceso de enseñanza en el Centro de Capacitación del Norte E.I.R.L, en la ciudad de Tumbes, 2017.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Realizar un análisis detallado de la situación actual, para conocer con profundidad la problemática.</li> <li>2. Plantear y realizar la implementación de recursos tecnológicos en el centro de capacitación del Norte E.I.R.L, en la Ciudad de Tumbes.</li> </ol>	<p>Nivel de la investigación: Aplicada y empírica.</p> <p>El tipo de la presente investigación descriptiva, explicativa y correlacional.</p> <p>Diseño: Experimental</p>

Fuente: Elaboración propia.

### 3.8. Principios Éticos

Durante el desarrollo de la presente investigación denominada “Implementación de una plataforma virtual de aprendizaje como recurso tecnológico para la mejora del proceso de enseñanza en el Centro de Capacitación del Norte E.I.R.L en la Ciudad de Tumbes, 2017 se ha considerado en forma estricta el cumplimiento de los principios éticos que permitan asegurar la originalidad de la Investigación. Asimismo, se han respetado los derechos de propiedad intelectual de los libros de texto y de las fuentes electrónicas consultadas, necesarias para estructurar el marco teórico.

Por otro lado, considerando que gran parte de los datos utilizados son de carácter público, y pueden ser conocidos y empleados por diversos analistas sin mayores restricciones, se ha incluido su contenido sin modificaciones, salvo aquellas necesarias por la aplicación de la metodología para el análisis requerido en esta investigación.

Igualmente, se conserva intacto el contenido de las respuestas, manifestaciones y opiniones recibidas de los colaboradores que han aportado contestando las encuestas. Finalmente, se ha creído conveniente mantener en reserva la identidad de los mismos con la finalidad de lograr objetividad en los resultados.

## IV. RESULTADOS

### 4.1. Resultados

#### 4.1.1. Dimensión 01: Satisfacción de la situación actual

Tabla Nro. 3: Recurso tecnológico

Distribución de frecuencias y respuestas relacionadas con conocimiento sobre recurso tecnológico; respecto a la Implementación de Recursos Tecnológicos para la mejora del proceso de enseñanza en el Centro de Capacitación del Norte E.I.R.L, en la Ciudad de Tumbes, 2017.

Alternativas	n	%
Si	2	5.00
No	38	95.00
Total	40	100.00

Fuente: Aplicación del cuestionario a los colaboradores del Centro de Capacitación del Norte E.I.R.L, en la Ciudad de Tumbes, 2017.; para argumentar la cuestión: ¿Usted tiene conocimiento sobre recurso tecnológico?

Aplicado por: Peña, M.; 2018.

En la Tabla Nro. 3 se percibe que el 95.00% de los colaboradores manifestaron que NO tienen conocimiento sobre recurso tecnológico, así mismo el 5.00% de los colaboradores señalaron que sí.

Tabla Nro. 4: Uso de TIC

Distribución de frecuencias y respuestas relacionadas sobre el uso de TIC en procesos educativos; respecto a la Implementación de Recursos Tecnológicos para la mejora del proceso de enseñanza en el Centro de Capacitación del Norte E.I.R.L, en la Ciudad de Tumbes, 2017.

Alternativas	n	%
Si	3	7.00
No	37	93.00
Total	40	100.00

Fuente: Aplicación del cuestionario a los colaboradores del Centro de Capacitación del Norte E.I.R.L, en la Ciudad de Tumbes, 2017.; para argumentar la cuestión: ¿Sabe usted que las TIC pueden ser usadas en procesos educativos?

Aplicado por: Peña, M.; 2018.

En la Tabla Nro. 4 se percibe que el 93.00% de los colaboradores manifestaron que NO saben sobre las TIC que pueden ser usadas en procesos educativos, mientras que el 7.00% de los colaboradores señalaron que sí.

Tabla Nro. 5: Uso de recurso tecnológico

Distribución de frecuencias y respuestas relacionadas con el uso del recurso tecnológico para estudiar cursos; respecto a la Implementación de Recursos Tecnológicos para la mejora del proceso de enseñanza en el Centro de Capacitación del Norte E.I.R.L, en la Ciudad de Tumbes, 2017.

Alternativas	n	%
Si	6	15.00
No	34	85.00
Total	40	100.00

Fuente: Aplicación del cuestionario a los colaboradores del Centro de Capacitación del Norte E.I.R.L, en la Ciudad de Tumbes, 2017.; para argumentar la cuestión: ¿Ha usado usted alguna vez un recurso tecnológico para estudiar realizar curso o tareas asignadas?

Aplicado por: Peña, M.; 2018.

En la Tabla Nro. 5 se percibe que el 85.00% de los colaboradores manifestaron que NO han usado recurso tecnológico para estudiar ni realizar curso o tareas de institución, mientras que el 15.00% de los colaboradores señalaron que sí.

Tabla Nro. 6: Correcta enseñanza

Distribución de frecuencias y respuestas relacionadas con satisfacción de eficiencia de la situación actual; respecto a la Implementación de Recursos Tecnológicos para la mejora del proceso de enseñanza en el Centro de Capacitación del Norte E.I.R.L, en la Ciudad de Tumbes, 2017.

Alternativas	n	%
Si	1	2.00
No	39	98.00
Total	40	100.00

Fuente: Aplicación del cuestionario a los colaboradores del Centro de Capacitación del Norte E.I.R.L, en la Ciudad de Tumbes, 2017.; para argumentar la cuestión: ¿Está satisfecho con la eficiencia de la situación actual, respecto a una correcta enseñanza?

Aplicado por: Peña, M.; 2018.

En la Tabla Nro. 6 se percibe que el 98.00% de los colaboradores manifestaron que NO están satisfechos con la eficiencia de la situación actual respecto a la enseñanza, mientras que el 2.00% de los colaboradores señalaron que sí.

Tabla Nro. 7: Recurso tecnológico en la educación

Distribución de frecuencias y respuestas relacionadas con conocimiento sobre recursos tecnológicos en la educación; respecto a la Implementación de Recursos Tecnológicos para la mejora del proceso de enseñanza en el Centro de Capacitación del Norte E.I.R.L, en la Ciudad de Tumbes, 2017.

Alternativas	n	%
Si	1	2.00
No	39	98.00
Total	40	100.00

Fuente: Aplicación del cuestionario a los colaboradores del Centro de Capacitación del Norte E.I.R.L, en la Ciudad de Tumbes, 2017.; para argumentar la cuestión: ¿Conoce Ud. sobre recursos tecnológicos en la educación?

Aplicado por: Peña, M.; 2018.

En la Tabla Nro. 7 se percibe que el 98.00% de los colaboradores manifestaron que NO conocen sobre recursos tecnológicos en la educación, por otro lado, el 2.00% de los colaboradores señalaron que sí.

Tabla Nro. 8: Personal preparado

Distribución de frecuencias y respuestas relacionadas con contar con personal preparado para el uso de TIC; respecto a la Implementación de Recursos Tecnológicos para la mejora del proceso de enseñanza en el Centro de Capacitación del Norte E.I.R.L, en la Ciudad de Tumbes, 2017.

Alternativas	n	%
Si	2	5.00
No	38	95.00
Total	40	100.00

Fuente: Aplicación del cuestionario a los colaboradores del Centro de Capacitación del Norte E.I.R.L, en la Ciudad de Tumbes, 2017.; para argumentar la cuestión: ¿Cree usted que el centro de capacitación tiene personal preparado para usar las TIC en la Enseñanza?

Aplicado por: Peña, M.; 2018.

En la Tabla Nro. 8 se percibe que el 95.00% de los colaboradores manifestaron que NO tienen personal preparado para el uso de las TIC en la enseñanza, por otro lado, el 5.00% de los colaboradores señalaron que sí.

Tabla Nro. 9: Proceso de enseñanza / aprendizaje

Distribución de frecuencias y respuestas relacionadas con dictar cursos al personal docente sobre TIC; respecto a la Implementación de Recursos Tecnológicos para la mejora del proceso de enseñanza en el Centro de Capacitación del Norte E.I.R.L, en la Ciudad de Tumbes, 2017.

Alternativas	n	%
Si	3	7.00
No	37	93.00
Total	40	100.00

Fuente: Aplicación del cuestionario a los colaboradores del Centro de Capacitación del Norte E.I.R.L, en la Ciudad de Tumbes, 2017.; para argumentar la cuestión: ¿Se han dictado alguna vez cursos al personal docente sobre el uso de las TIC en el proceso de enseñanza / aprendizaje?

Aplicado por: Peña, M.; 2018.

En la Tabla Nro. 9 se desprende que el 93.00% de los colaboradores manifestaron que NO han dictado cursos al personal docente sobre el uso de TIC en el proceso de enseñanza / aprendizaje y por otro lado el 7.00% de los colaboradores señalaron que sí.

Tabla Nro. 10: Conocimiento en TIC

Distribución de frecuencias y respuestas relacionadas con docentes con conocimientos en TIC; respecto a la Implementación de Recursos Tecnológicos para la mejora del proceso de enseñanza en el Centro de Capacitación del Norte E.I.R.L, en la Ciudad de Tumbes, 2017.

Alternativas	n	%
Si	6	15.00
No	34	85.00
Total	40	100.00

Fuente: Aplicación del cuestionario a los colaboradores del Centro de Capacitación del Norte E.I.R.L, en la Ciudad de Tumbes, 2017.; para argumentar la cuestión: ¿Tienen docentes con conocimiento en TIC (recursos tecnológicos)?

Aplicado por: Peña, M.; 2018.

En la Tabla Nro. 10 se percibe que el 85.00% de los colaboradores manifestaron que NO tienen docentes con conocimiento en TIC, por otro lado, el 15.00% de los colaboradores señalaron que sí.

Tabla Nro. 11: Satisfacción de enseñanza

Distribución de frecuencias y respuestas relacionadas con la satisfacción del orden y sencillez de la enseñanza; respecto a la Implementación de Recursos Tecnológicos para la mejora del proceso de enseñanza en el Centro de Capacitación del Norte E.I.R.L, en la Ciudad de Tumbes, 2017.

Alternativas	n	%
Si	4	10.00
No	36	90.00
Total	40	100.00

Fuente: Aplicación del cuestionario a los colaboradores del Centro de Capacitación del Norte E.I.R.L, en la Ciudad de Tumbes, 2017.; para argumentar la cuestión: ¿Está satisfecho con el orden y sencillez de la enseñanza?

Aplicado por: Peña, M.; 2018.

En la Tabla Nro. 11 se percibe que el 90.00% de los colaboradores manifestaron que NO están satisfechos con el orden y sencillez de la enseñanza, por otro lado, el 10.00% de los colaboradores señalaron que sí.

Tabla Nro. 12: Utilizar recurso tecnológico

Distribución de frecuencias y respuestas relacionadas con recomendar utilizar recursos tecnológicos; respecto a la Implementación de Recursos Tecnológicos para la mejora del proceso de enseñanza en el Centro de Capacitación del Norte E.I.R.L, en la Ciudad de Tumbes, 2017.

Alternativas	n	%
Si	2	5.00
No	38	95.00
Total	40	100.00

Fuente: Aplicación del cuestionario a los colaboradores del Centro de Capacitación del Norte E.I.R.L, en la Ciudad de Tumbes, 2017.; para argumentar la cuestión: ¿Han utilizado recursos tecnológicos con sus compañeros docentes y/o colaboradores?

Aplicado por: Peña, M.; 2018.

En la Tabla Nro. 12 se percibe que el 95.00% de los colaboradores manifestaron que NO han utilizado recursos tecnológicos, por otro lado, el 5.00% de los colaboradores señalaron que sí.

#### 4.1.2. Dimensión 02: Necesidad de la Implementación de recurso tecnológico

Tabla Nro. 13: Proceso de enseñanza

Distribución de frecuencias y respuestas relacionadas con el proceso actual que se aplica debe ser cambiada; respecto a la Implementación de Recursos Tecnológicos para la mejora del proceso de enseñanza en el Centro de Capacitación del Norte E.I.R.L, en la Ciudad de Tumbes, 2017.

Alternativas	n	%
SI	39	98.00
NO	1	2.00
Total	40	100.00

Fuente: Aplicación del cuestionario a los colaboradores del Centro de Capacitación del Norte E.I.R.L, en la Ciudad de Tumbes, 2017.; para argumentar la cuestión: ¿Considera usted que el proceso de enseñanza actual que se aplica en el centro de capacitación debe cambiar?

Aplicado por: Peña, M.; 2018.

En la Tabla Nro. 13 se percibe que el 98.00% de los colaboradores manifestaron que, SI consideran que el proceso de enseñanza actual debe cambiar, por otro lado, el 2.00% de los colaboradores señalaron que no.

Tabla Nro. 14: Enseñanza dinámica

Distribución de frecuencias y respuestas relacionadas con la enseñanza que debe ser más dinámica; respecto a la Implementación de Recursos Tecnológicos para la mejora del proceso de enseñanza en el Centro de Capacitación del Norte E.I.R.L, en la Ciudad de Tumbes, 2017.

Alternativas	n	%
SI	40	100.00
NO	--	--
Total	40	100.00

Fuente: Aplicación del cuestionario a los colaboradores del Centro de Capacitación del Norte E.I.R.L, en la Ciudad de Tumbes, 2017.; para argumentar la cuestión: ¿Estaría de acuerdo en que la enseñanza debe ser más dinámica?

Aplicado por: Peña, M.; 2018.

En la Tabla Nro. 14 se percibe que el 100.00% de los colaboradores manifestaron que SI están de acuerdo en que la enseñanza debe ser más dinámica.

Tabla Nro. 15: Beneficios en la educación

Distribución de frecuencias y respuestas relacionadas con el beneficio que brindan los recursos tecnológicos; respecto a la Implementación de Recursos Tecnológicos para la mejora del proceso de enseñanza en el Centro de Capacitación del Norte E.I.R.L, en la Ciudad de Tumbes, 2017.

Alternativas	n	%
SI	38	95.00
NO	2	5.00
Total	40	100.00

Fuente: Aplicación del cuestionario a los colaboradores del Centro de Capacitación del Norte E.I.R.L, en la Ciudad de Tumbes, 2017.; para argumentar la cuestión: ¿Conoce usted el beneficio que brindan los recursos tecnológicos a la educación?

Aplicado por: Peña, M.; 2018.

En la Tabla Nro. 15 se percibe que el 95.00% de los colaboradores manifestaron que, SI tienen conocimiento del beneficio que brinda los recursos tecnológicos en la educación, por otro lado, el 5.00% de los colaboradores señalaron que no.

Tabla Nro. 16: Implementación de recursos tecnológicos

Distribución de frecuencias y respuestas relacionadas con la implementación de recursos tecnológicos; respecto a la Implementación de Recursos Tecnológicos para la mejora del proceso de enseñanza en el Centro de Capacitación del Norte E.I.R.L, en la Ciudad de Tumbes, 2017.

Alternativas	n	%
SI	40	100.00
NO	--	--
Total	40	100.00

Fuente: Aplicación del cuestionario a los colaboradores del Centro de Capacitación del Norte E.I.R.L, en la Ciudad de Tumbes, 2017.; para argumentar la cuestión: ¿Apoyaría la implementación de recursos tecnológicos en el centro de capacitación?

Aplicado por: Peña, M.; 2018.

En la Tabla Nro. 16 se percibe que el 100.00% de los colaboradores manifestaron que SI apoyarían la implementación de recursos tecnológicos en el centro de capacitación.

Tabla Nro. 17: Rendimiento académico

Distribución de frecuencias y respuestas relacionadas con proceso tecnológico que ayude a mejorar el rendimiento académico; respecto a la Implementación de Recursos Tecnológicos para la mejora del proceso de enseñanza en el Centro de Capacitación del Norte E.I.R.L, en la Ciudad de Tumbes, 2017.

Alternativas	n	%
SI	39	98.00
NO	1	2.00
Total	40	100.00

Fuente: Aplicación del cuestionario a los colaboradores del Centro de Capacitación del Norte E.I.R.L, en la Ciudad de Tumbes, 2017.; para argumentar la cuestión: ¿Cree Usted que un recurso tecnológico ayude a mejorar el rendimiento académico?

Aplicado por: Peña, M.; 2018.

En la Tabla Nro. 17 se percibe que el 98.00% de los colaboradores manifestaron que, SI creen que un recurso tecnológico ayude a mejorar el rendimiento académico, por otro lado, el 2.00% de los colaboradores señalaron que no.

Tabla Nro. 18: Uso de Moodle

Distribución de frecuencias y respuestas relacionadas con el proceso de enseñanza que mejore con el uso de plataforma virtual Moodle; respecto a la Implementación de Recursos Tecnológicos para la mejora del proceso de enseñanza en el Centro de Capacitación del Norte E.I.R.L, en la Ciudad de Tumbes, 2017.

Alternativas	n	%
SI	37	93.00
NO	3	7.00
Total	40	100.00

Fuente: Aplicación del cuestionario a los colaboradores del Centro de Capacitación del Norte E.I.R.L, en la Ciudad de Tumbes, 2017.; para argumentar la cuestión: ¿Cree usted que el proceso de enseñanza mejorará con el uso de la plataforma virtual Moodle?

Aplicado por: Peña, M.; 2018.

En la Tabla Nro. 18 se percibe que el 93.00% de los colaboradores manifestaron que, SI creen que el proceso de enseñanza mejorará con el uso de plataforma virtual Moodle, por otro lado, el 7.00% de los colaboradores señalaron que no.

Tabla Nro. 19: Contar con recursos tecnológicos

Distribución de frecuencias y respuestas relacionadas con contar recursos tecnológicos en la enseñanza; respecto a la Implementación de Recursos Tecnológicos para la mejora del proceso de enseñanza en el Centro de Capacitación del Norte E.I.R.L, en la Ciudad de Tumbes, 2017.

Alternativas	n	%
SI	36	90.00
NO	4	10.00
Total	40	100.00

Fuente: Aplicación del cuestionario a los colaboradores del Centro de Capacitación del Norte E.I.R.L, en la Ciudad de Tumbes, 2017.; para argumentar la cuestión: ¿Cree Usted que la institución y las Escuelas Técnicas Comerciales, deberían Tener recursos tecnológicos en la enseñanza?

Aplicado por: Peña, M.; 2018.

En la Tabla Nro. 19 se percibe que el 90.00% de los colaboradores manifestaron que, SI deberían tener las instituciones recursos tecnológicos para la enseñanza, por otro lado, el 10.00% de los colaboradores señalaron que no.

Tabla Nro. 20: Aulas virtuales

Distribución de frecuencias y respuestas relacionadas con el proceso actual que deben utilizar recursos tecnológicos; respecto a la Implementación de Recursos Tecnológicos para la mejora del proceso de enseñanza en el Centro de Capacitación del Norte E.I.R.L, en la Ciudad de Tumbes, 2017.

Alternativas	n	%
SI	40	100.00
NO	--	--
Total	40	100.00

Fuente: Aplicación del cuestionario a los colaboradores del Centro de Capacitación del Norte E.I.R.L, en la Ciudad de Tumbes, 2017.; para argumentar la cuestión: ¿Considera usted que actualmente los docentes de las diferentes asignaturas deben utilizar recursos tecnológicos (aulas virtuales) para realizar el proceso enseñanza aprendizaje?

Aplicado por: Peña, M.; 2018.

En la Tabla Nro. 20 se percibe que el 100.00% de los colaboradores manifestaron que SI consideran que los docentes deben utilizar recursos tecnológicos para los procesos de enseñanza / aprendizaje.

Tabla Nro. 21: Optimización de tiempo

Distribución de frecuencias y respuestas relacionadas con el uso de recursos tecnológicos para optimización del tiempo; respecto a la Implementación de Recursos Tecnológicos para la mejora del proceso de enseñanza en el Centro de Capacitación del Norte E.I.R.L, en la Ciudad de Tumbes, 2017.

Alternativas	n	%
SI	38	95.00
NO	2	5.00
Total	40	100.00

Fuente: Aplicación del cuestionario a los colaboradores del Centro de Capacitación del Norte E.I.R.L, en la Ciudad de Tumbes, 2017.; para argumentar la cuestión: ¿Piensa usted que el uso de recursos tecnológicos (plataforma virtual) beneficia aspectos como optimización del tiempo?

Aplicado por: Peña, M.; 2018.

En la Tabla Nro. 21 se percibe que el 95.00% de los colaboradores manifestaron que, SI ayuda a optimizar el tiempo el uso de recursos tecnológicos, por otro lado, el 5.00% de los colaboradores señalaron que no.

Tabla Nro. 22: Aumento en la enseñanza

Distribución de frecuencias y respuestas relacionadas con la propuesta que brinde mayor porcentaje de aumento en los colaboradores; respecto a la Implementación de Recursos Tecnológicos para la mejora del proceso de enseñanza en el Centro de Capacitación del Norte E.I.R.L, en la Ciudad de Tumbes, 2017.

Alternativas	n	%
SI	39	98.00
NO	1	2.00
Total	40	100.00

Fuente: Aplicación del cuestionario a los colaboradores del Centro de Capacitación del Norte E.I.R.L, en la Ciudad de Tumbes, 2017.; para argumentar la cuestión: ¿Cree usted que la propuesta brindará mayor porcentaje de aumento en la enseñanza a los colaboradores?

Aplicado por: Peña, M.; 2018.

En la Tabla Nro. 22 se percibe que el 98.00% de los colaboradores quienes manifiestan que, SI creen que la propuesta brinde mayor porcentaje de aumento en la enseñanza a los colaboradores, sin embargo, el 2.00% de los colaboradores señalaron que no.

## 4.2. Resultados por dimensión

Tabla Nro. 23: Satisfacción de la Situación

Dimensión 01: Nivel de Satisfacción de la Situación Actual; respecto a la Implementación de Recursos Tecnológicos en el Centro de Capacitación del Norte E.I.R.L, en la Ciudad de Tumbes, 2017.

Alternativas	n	%
Si	2	5.00
No	38	95.00
Total	40	100.00

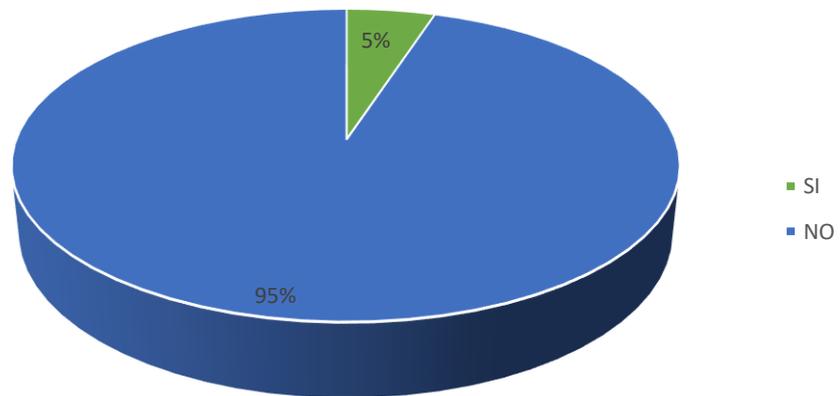
Fuente: Aplicación del cuestionario para medir la Dimensión: Nivel de Satisfacción de la Situación Actual, basado en diez interrogantes dirigido a los colaboradores del Centro de Capacitación del Norte E.I.R.L, en la Ciudad de Tumbes, 2017.

Aplicado por: Peña, M.; 2018.

En la Tabla Nro. 23 se visualiza que el 95.00% de los colaboradores manifestaron que NO están satisfechos con la situación actual en el Centro de Capacitación del Norte E.I.R.L, por otro lado, el 5.00% de los colaboradores indicó que sí.

Gráfico Nro. 8: Satisfacción de la Situación

Dimensión 01: Nivel de Satisfacción de la Situación Actual; respecto a la Implementación de Recursos Tecnológicos en el Centro de Capacitación del Norte E.I.R.L, en la Ciudad de Tumbes, 2017.



Fuente: Tabla Nro. 23.

Tabla Nro. 24: Implementación de recurso tecnológico

Dimensión 02: Necesidad de la Implementación de recurso tecnológico, respecto a la Implementación de Recursos Tecnológicos en el Centro de Capacitación del Norte E.I.R.L, en la Ciudad de Tumbes, 2017.

Alternativas	n	%
Si	39	98.00
No	1	2.00
Total	40	100.00

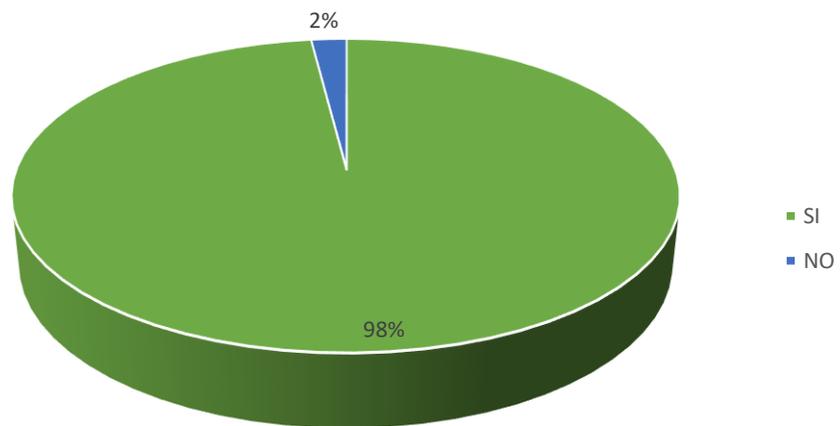
Fuente: Aplicación del cuestionario para medir la Dimensión: Necesidad de la Implementación de recurso tecnológico, basado en diez interrogantes dirigido a los colaboradores del Centro de Capacitación del Norte E.I.R.L, en la Ciudad de Tumbes, 2017.

Aplicado por: Peña, M.; 2018.

En la Tabla Nro. 24 se visualiza que el 98.00% de los colaboradores manifestaron que, SI necesitan la implementación de recurso tecnológico en el Centro de Capacitación del Norte E.I.R.L, por lo tanto, el 2.00% de los colaboradores indicó que no.

Gráfico Nro. 9: Implementación de recurso tecnológico

Dimensión 02: Necesidad de la Implementación de recurso tecnológico, respecto a la Implementación de Recursos Tecnológicos en el Centro de Capacitación del Norte E.I.R.L, en la Ciudad de Tumbes, 2017.



Fuente: Tabla Nro. 24.

Tabla Nro. 25: Resumen General por Dimensiones

Niveles de satisfacción e implementación de recurso tecnológico, respecto a la Implementación de Recursos Tecnológicos en el Centro de Capacitación del Norte E.I.R.L, en la Ciudad de Tumbes, 2017.

DIMENSIONES	ALTERNATIVAS DE RESPUESTAS				TOTAL MUESTRA	
	SI	%	NO	%	n	%
Satisfacción de la situación actual	2	5.00	38	95.00	40	100.00
Implementación de recurso tecnológico	39	98.00	1	2.00	40	100.00

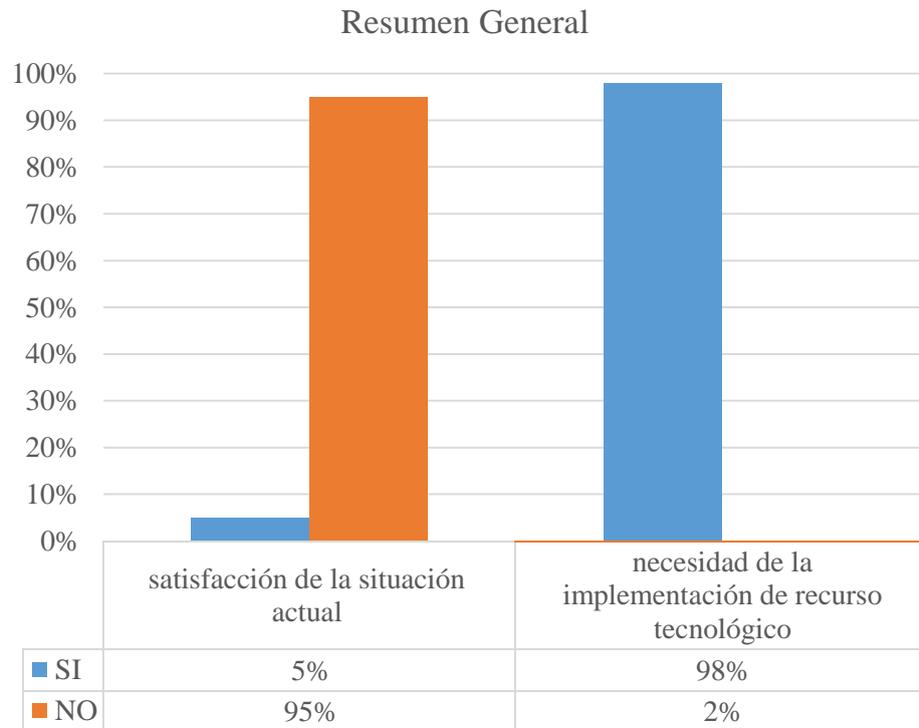
Fuente: Aplicación del cuestionario sobre las dos dimensiones: satisfacción de la situación actual y necesidad de la implementación de recurso tecnológico, basado en diez interrogantes dirigido a los colaboradores del Centro de Capacitación del Norte E.I.R.L, en la Ciudad de Tumbes, 2017.

Aplicado por: Peña, M.; 2018.

En la Tabla Nro. 25 se visualiza que en la primera dimensión el 95.00% de los colaboradores no están satisfechos con la situación actual de la enseñanza, en la segunda dimensión el 98.00% de los colaboradores expresaron que, SI necesitan la implementación de recurso tecnológico en el Centro de Capacitación del Norte E.I.R.L, en la Ciudad de Tumbes, 2017.

Gráfico Nro. 10: Resumen general de dimensiones

Niveles de satisfacción e implementación de recurso tecnológico, respecto a la Implementación de Recursos Tecnológicos en el Centro de Capacitación del Norte E.I.R.L, en la Ciudad de Tumbes, 2017.



Fuente: Tabla Nro. 25.

### 4.3. Análisis de Resultados

Después de aplicar la técnica y el instrumento en el Centro de Capacitación del Norte E.I.R.L, en la Ciudad de Tumbes, se realizó la tabulación de datos y a continuación se realiza el análisis de los datos obtenidos:

1. En la primera dimensión: Satisfacción de la Situación Actual de la enseñanza en la Tabla Nro. 25 podemos visualizar que el 95.00% de los colaboradores del Centro de Capacitación del Norte E.I.R.L, en la Ciudad de Tumbes, manifestaron que la situación actual NO es la óptima para la correcta enseñanza / aprendizaje para los docentes / colaboradores, como consecuencia se concluyó la alternativa de la implementación de un recurso tecnológico, por lo tanto, el 5.00% de los encuestados expresó que SI. Este producto obtenido tiene similitud con los logrados en la investigación de Trillo P. (11), y en la investigación elaborada por De la Rosa J. (12), quienes en sus correspondientes investigaciones y para una dimensión semejante determinan que presentan insatisfacción por parte de los usuarios o beneficiarios de las presentes situaciones actuales existentes. Esta similitud se evidencia con el análisis respectivo en las instituciones investigadas se plantea el uso de recursos tecnológicos para el beneficio al desarrollo de los procesos enseñanza / aprendizaje.
2. Respectivamente en la segunda dimensión: Implementación de recurso tecnológico, en la Tabla Nro. 25 se interpreta el resultado que el 98.00% de los colaboradores del Centro de Capacitación del Norte E.I.R.L, en la Ciudad de Tumbes, manifestaron que SI requieren la propuesta sobre la Implementación de recurso tecnológico. Este resultado de esta dimensión tiene similitud con los adquiridos en la investigación de Trillo P. (11), y en la investigación desarrollada por De la Rosa J. (12), respectivamente, quienes en sus investigaciones y para una dimensión similar resaltaron un alto nivel de necesidad de implementación de

recurso tecnológico. Es primario establecer procesos requeridos y exigencias por los docentes fundamentales para que se brinde un buen servicio de enseñanza / aprendizaje a los procesos desarrollados en el centro de capacitación; por lo tanto, se concluye con la toma de decisiones de una gran alternativa que brindara solución a la problemática planteada, Implementación de recurso tecnológico en el Centro de Capacitación del Norte, en la Ciudad de Tumbes.

#### 4.4. Propuesta de mejora

##### **Estimación de metodología virtual en conjunto a las metodologías tradicionales.**

Únicamente para tomar una decisión se realiza un previo estudio, si la metodología virtual es compatible con el plan de trabajo del centro de capacitación; así mismo sabremos los beneficios que brinda la metodología virtual con relación a la tradicional, teniendo en cuenta bases teóricas:

Realidad:

- Metodología de entrenamiento basado en plataforma.
- Ambiente de constante evaluación.
- Centro de enseñanza / aprendizaje.
- Dirigido por un maestro o no.
- Captación de usuarios.

Aparente realidad:

- Incluir información automática.
- Demora en procesos de aprendizaje.
- Manera presencial.
- Siempre dirigido por alguien.

La metodología virtual cubre los siguientes requerimientos:

- Principalmente se realiza capacitación en menos tiempo admitido.
- Así mismo no es necesario contar con un ambiente físico.
- Por lo tanto, es indispensable contar con el tiempo adecuado al beneficiado para realizar capacitación.
- Mejora de información a los capacitados.

Se requiere de tiempo establecido para realizar con satisfacción esta metodología planteada, se justifica esta decisión por ejemplo si se realiza una capacitación y cuentas con este medio se hará todo con facilidad y mientras sea otra metodología tradicional tomara más de tiempo y con obstáculos que llevara a buscar otra alternativa por supuesto analizando si es compatible con el lugar, institución.

Como siempre se hace una evaluación constante de todas las alternativas e incluso de las metodologías tradicionales para contar con el conocimiento de sus ventajas hacia los usuarios y personal.

Tabla Nro. 26: Comparación de metodologías de enseñanza

<b>Aspecto a evaluar</b>	<b>Metodología Tradicional</b>	<b>Metodología Virtual</b>
Disponibilidad	No tiene, en vista que el horario es por acuerdo o decisión.	SI
Interactividad	NO tiene	SI
Reusabilidad	No tiene, salvo que la sesión se grabada.	SI
Cantidad de labores	Dependiendo del tiempo de la capacitación y a los temas el trabajo es arduo.	Ligera por tener el material disponible
Medios físicos a utilizar	Un ambiente acondicionado para n participante.	NO necesita
Costo	Es definitivamente mayor que la virtual, por temas de local, mantenimiento, equipamiento, luz, etc.	El costo disminuye en función al uso

Fuente: Elaboración propia.

Después de una comparación entre metodologías, hemos escogido como base para nuestra investigación; Moodle, es una plataforma de aprendizaje que puedes usar con gran facilidad ya que cuenta con un diseño eficiente. Los cursos creados o capacitaciones planteados en Moodle se interactúa correctamente. Así mismo necesitas unirte a las herramientas y recursos establecidos para realizar labores deseadas en línea.

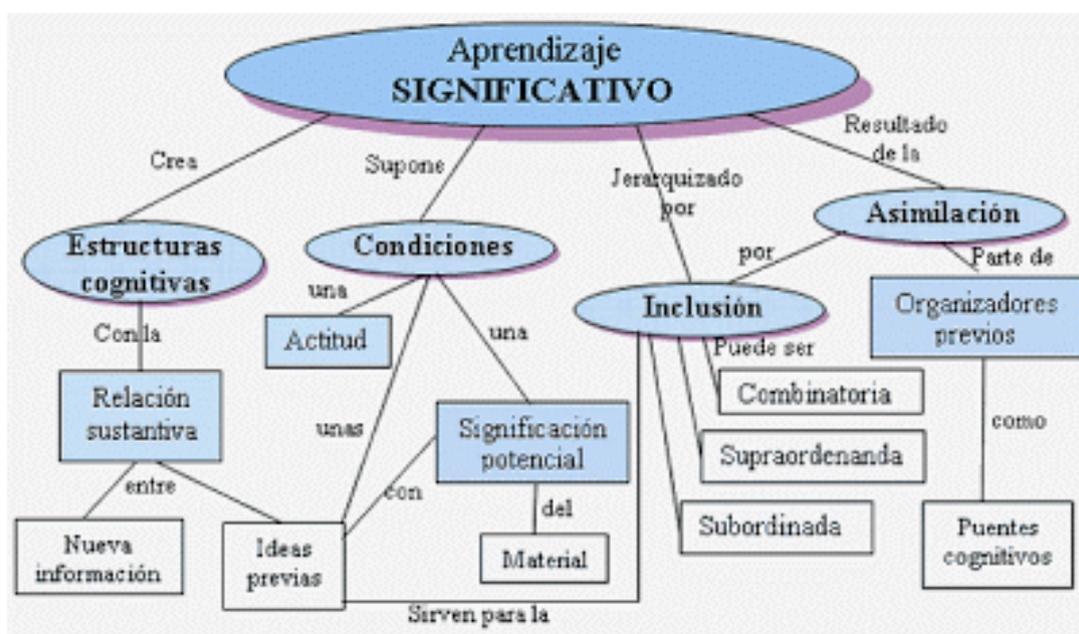
#### 4.4.1 La implementación de los Recursos Tecnológicos Mejora el Proceso de Enseñanza en las Sesiones de Aprendizaje

Para mejorar el proceso de enseñanza. Le servirá al Maestro para desarrollar las clases prácticas, considerando las fases de planeación, acción, observación y reflexión.

Fase de Planeación: Se sustenta en tres momentos.

- Individual: El manejo es personal autonomía y responsabilidad
- Trabajo grupal: Se fortalece el conocimiento usando talleres y proyectos como lo indica Julio H. Pimienta Prieto
- Socialización: Aprendizaje significativo. Según como lo indica David Ausubel

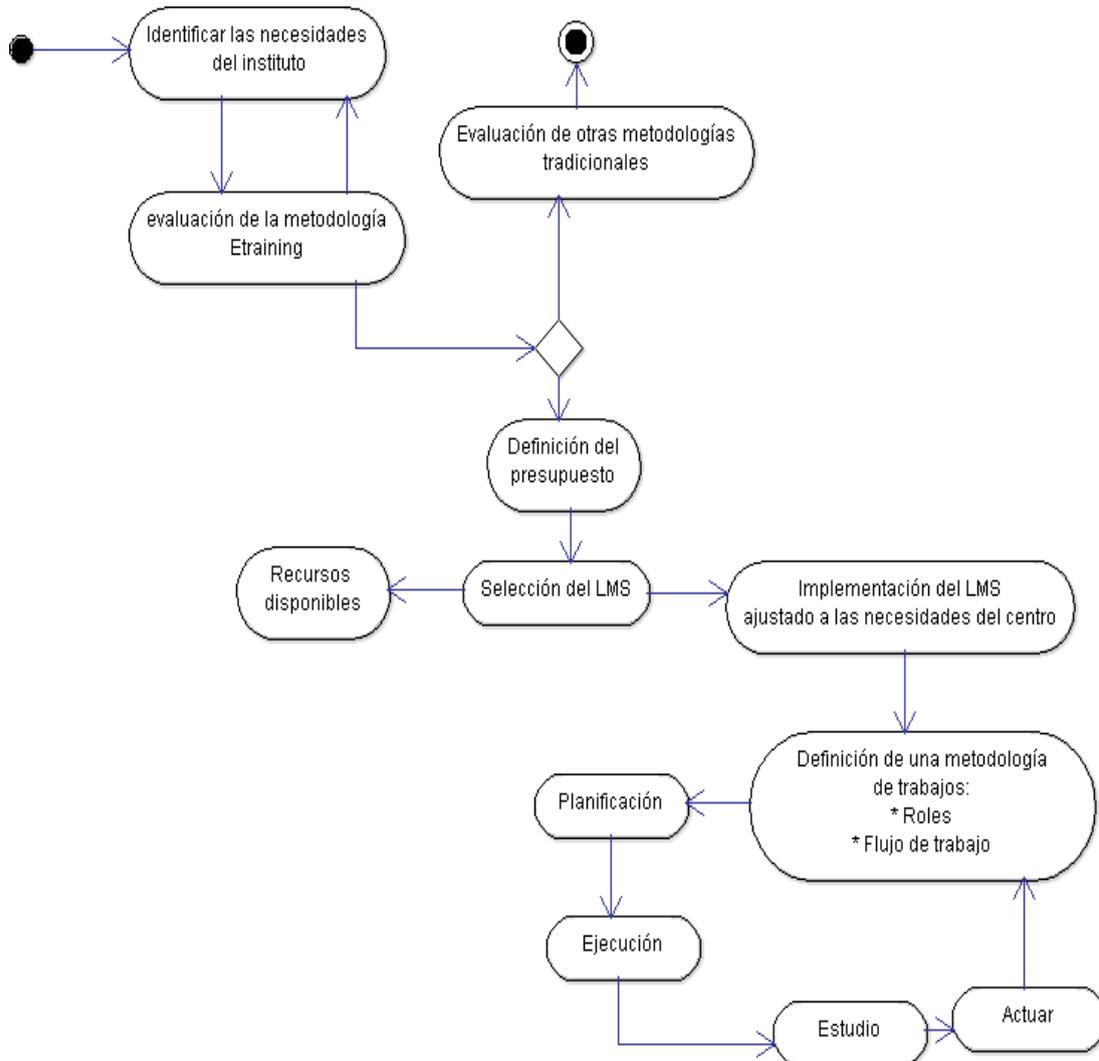
Aquí un mapa conceptual



Fuente: Elaboración Propia

## DIAGRAMA DE ACTIVIDADES PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE LA PROPUESTA

Gráfico Nro. 11: Guía para la implementación

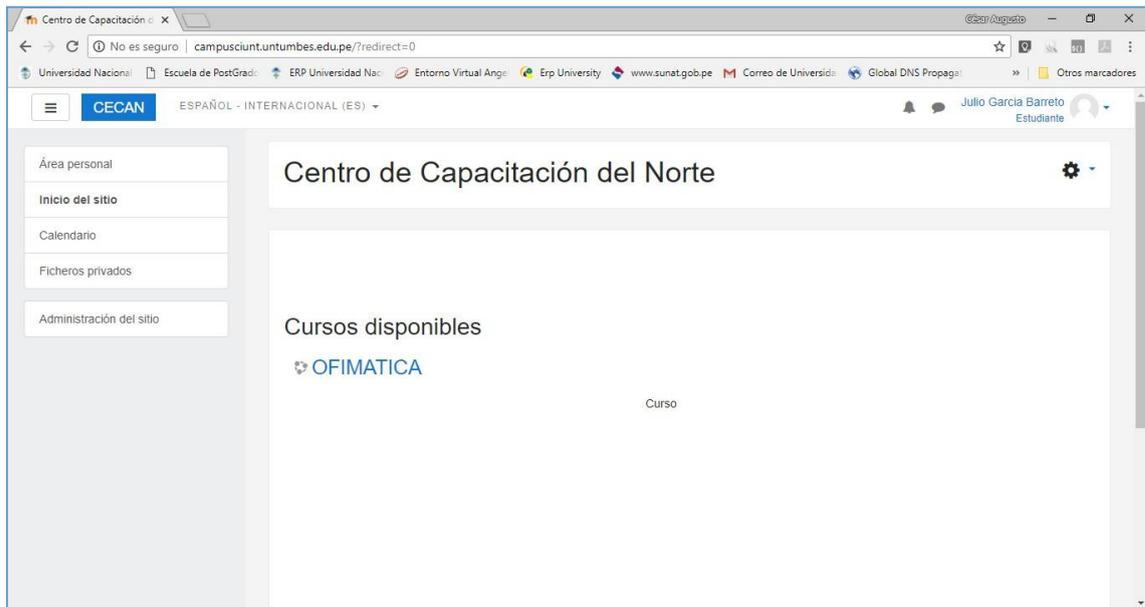


Fuente: Elaboración propia.

## CENTRO DE CAPACITACIÓN DEL NORTE E.I.R.L

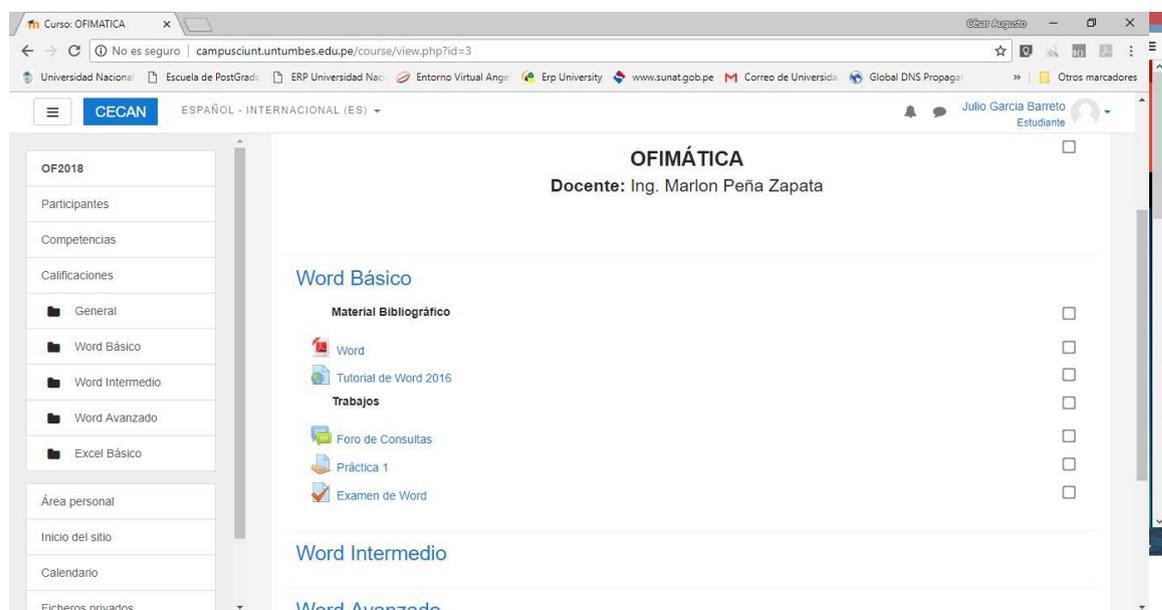
Hacer click en el botón CAMPUS VIRTUAL del menú principal

Gráfico Nro. 12: Menú principal



Fuente: Elaboración propia.

Gráfico Nro. 13: Vista general de un curso



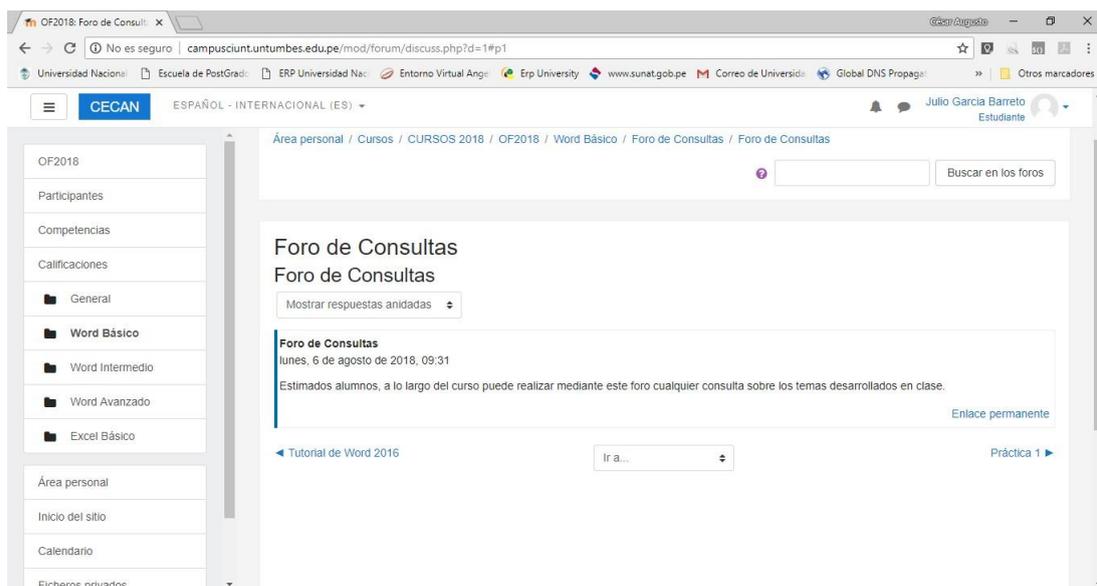
Fuente: Elaboración propia.

Gráfico Nro. 14: Acceso a páginas externas



Fuente: Elaboración propia.

Gráfico Nro. 15: Foros de consulta



Fuente: Elaboración propia.

Gráfico Nro. 16: Tareas encargadas

The screenshot shows a web browser window with the URL `campusciuntumbes.edu.pe/mod/assign/view.php?id=8&rownum=0&userid=5b685fdb39e5099704767&action`. The page is titled "OFIMATICA" and is part of a course "CURSOS 2018 / OF2018 / Word Básico / Práctica 1". The main content area is titled "Práctica 1" and contains the instruction: "Desarrollar el ejercicio planteado en el siguiente archivo, y luego suba su documento word mediante esta actividad, coloque como nombre de archivo APELLIDOS\_practica1." Below this is a "Sumario de calificaciones" (Summary of grades) table:

Participantes	0
Enviados	0
Pendientes por calificar	0
Fecha de entrega	lunes, 13 de agosto de 2018, 00:00
Tiempo restante	6 días 14 horas

The left sidebar contains a navigation menu with categories like "OF2018", "Participantes", "Competencias", "Calificaciones", and "Área personal".

Fuente: Elaboración propia.

Gráfico Nro. 17: Cuestionarios

The screenshot shows a web browser window with the URL `campusciuntumbes.edu.pe/mod/quiz/attempt.php?attempt=1`. The page is titled "Examen de Word" and contains two questions. The first question is: "En Word no se pueden insertar cuadros de datos" (In Word, data tables cannot be inserted). The second question is: "En Word podemos insertar imágenes desde internet" (In Word, we can insert images from the internet). Both questions are multiple-choice with options "Verdadero" (True) and "Falso" (False). The right sidebar contains a "NAVEGACIÓN POR EL CUESTIONARIO" (Quiz Navigation) section with buttons for "1", "2", "Terminar intento..." (End attempt...), and "Comenzar una nueva previsualización" (Start a new preview).

Fuente: Elaboración propia.

## **V. CONCLUSIONES**

1. Se realizó la definición de las actividades relacionada con el proceso de enseñanza, en el Centro de Capacitación del Norte E.I.R.L, en la ciudad de Tumbes, con lo cual se ha logrado proponer la implementación de recursos tecnológicos, para mejorar el proceso de enseñanza.
2. Se ha elaborado el análisis detallado de la situación actual en el Centro de Capacitación del Norte E.I.R.L, en la ciudad de Tumbes, obteniendo conocimientos detallados sobre la problemática actual que permita evaluar la propuesta de solución.
3. Finalmente, se ha logrado elaborar la propuesta de mejora relacionada con implementación de recursos tecnológicos, basados en la plataforma Moodle, en el Centro de Capacitación del Norte E.I.R.L, en la ciudad de Tumbes.

## RECOMENDACIONES

1. Es conveniente que la presente investigación sea explicada a los docentes y demás personas beneficiadas en Centro de Capacitación del Norte, en la Ciudad de Tumbes con el principal interés de que conozcan las necesidades y carencias en la enseñanza / aprendizaje y evalúen la implementación de un recurso tecnológico (una plataforma Moodle), como entorno virtual para la enseñanza en el centro de capacitación a fin de mejorar el servicio de enseñanza a los colaboradores.
2. Se hace hincapié de considerar la posibilidad de formar una directiva encargada de utilizar o dirigir la plataforma Moodle como entorno virtual para la enseñanza / aprendizaje, así será su principal función evaluar constantemente las propuestas de mejoras en el proceso de la enseñanza y presentarlos a Centro de Capacitación del Norte, en la Ciudad de Tumbes, 2017.
3. Es de suma importancia que, el personal encargado y autorizado del área de TIC (tecnologías de la información y comunicación) del Centro de Capacitación del Norte, en la Ciudad de Tumbes, elabore y presente un proyecto sobre capacitación anual aptos para los desarrolladores, así el personal esté preparado para resolver las desventajas presentadas en la plataforma Moodle.

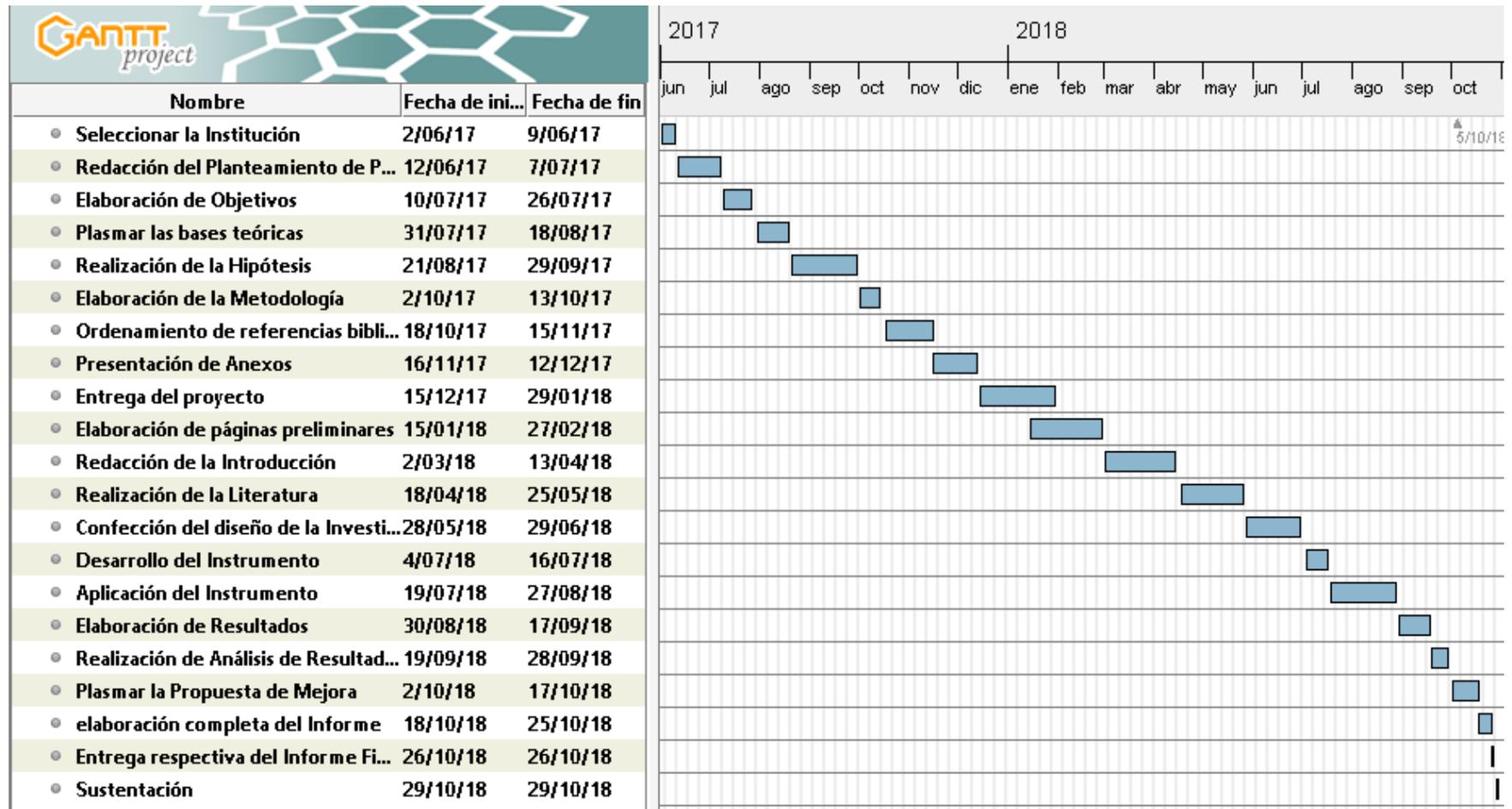
## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Hernández Requena. El modelo constructivista con las nuevas tecnologías: aplicado en el proceso de aprendizaje. Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento, Monográfico «Comunicación y construcción del conocimiento en el nuevo espacio tecnológico»; 2008.
2. Morales Cordero C. El uso de la plataforma moodle con los recursos de la web 2.0 y su relación con las habilidades del pensamiento crítico en el sector de historia, geografía y ciencias sociales. Chile: Universidad de Chile, Facultad de Ciencias Sociales ; 2012.
3. Rosabel Roig-Vila. Tecnología, innovación e investigación en los procesos enseñanza - aprendizaje. Universidad Octaedro; 2008.
4. Medina Erazo F. Evaluación del uso de las plataformas virtuales en los estudiantes del programa de maestría en docencia y gerencia educativa de la unidad de postgrado investigación y desarrollo de la universidad de Guayaquil para fortalecer sus conocimientos tecnológicos. Guayaquil: Universidad de Guayaquil; 2013.
5. Aiello MyWC. Entornos Virtuales de Formación. , El blended learning como práctica transformadora. Píxel-Bit, Revista de Medios y Educación, n.º 23, pp. 21-26.; 2004.
6. Moreno AJ. ¿Cómo implementar el e-learning en los procesos de enseñanza-aprendizaje? ; 2013.
7. Padial B. Los entornos virtuales de aprendizaje y sus usos en la enseñanza universitaria. Uruguay;; 2013.
8. carlos fernando mt. plataformas virtuales como recurso para la enseñanza en la universidad: análisis, evaluación y propuesta de integración de Moodle con herramientas de la web 2.0. Madrid: Universidad Complutense de Madrid; 2013.
9. Moran L. Blended-Learning. Desafío y Oportunidad para la Educación actual. Argentina;; 2012.
10. Infantes Flores G, Pareja Rojas VC, Silva Terrones P. Uso educativo del entorno Perúeduca web estudio de caso de docentes de una institución educativa de la Ugel 05 de lima metropolitana. San Miguel: Pontificia Universidad Católica del Perú; 2015.
11. Trillo Tello PE. Plataforma Virtual como herramienta de gestión en el aprendizaje de contenidos procedimentales, de la asignatura de juego de negocios en la facultad de ciencias administrativas y recursos humanos de la USMP año 2014. Lima;; 2014.
12. De la Rosa Ríos JC. Aplicación de la plataforma moodle para mejorar el rendimiento académico en la enseñanza de la asignatura de cultura de la calidad total en la Facultad de Administración de la Universidad del Callao. Lima: Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Facultad de Educación; 2011.
13. Mendoza Peña JS. Nivel de conocimiento en el uso de las tecnologías de información y comunicaciones (TIC) en los estudiantes del II ciclo de la carrera profesional de educación inicial de la Universidad Católica los Ángeles de

- Chimbote. Chimbote: Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Escuela Profesional de Ingeniería de Sistemas; 2012.
14. De conceptos. [Online]. [cited 2017 agosto 18. Available from: <https://deconceptos.com/ciencias-sociales/capacitacion>.
  15. Guerrero, J.. Programa de Capacitación en Inteligencia Emocional con Técnicas Cognitivo-conductuales para los Directivos de Educación.. Tesis Doctoral. Venezuela.; 2015.
  16. Chiavenato, I.. Administración de recursos humanos.. Editorial Mc. Graw Hill. México.; 1998.
  17. Servicios TIC. [Online].; 2015 [cited 2015 Septiembre 20. Available from: <http://www.serviciostic.com/las-tic/definicion-de-tic.html>.
  18. Lavado Pérez MO. recursos TIC para ELAO, filología y traducción filología inglesa en la Universidad Nacional de Educación a Distancia(UNED): Máster Universitario en Tecnologías de la Información y Comunicación en la Enseñanza y Tratamiento de Lenguas; 2011.
  19. Mendoza. Concepto de TIC: Tecnologías de la Información y la Comunicación La efectividad de las TIC en la educación: en inglés ICT: Information and Communications Technology; 2010.
  20. torres lozano cm. Ventajas y desventajas de las TIC en la educación Lima: Aprendizaje cooperativo.; 2016.
  21. Jerson. Definición de recursos tecnológicos. 2010..
  22. Rojas HD. Integración de los recursos tecnológicos. 2010..
  23. EcuRed. 2016..
  24. Carvajal Monterrosa. Las TIC mejora de los procesos de enseñanza y aprendizaje. 2015..
  25. Prieto JHP. Estrategias de Enseñanza - Aprendizaje. Primera ed. Carrasco FH, editor. Mexico: Monica Vega Perez; 2012.
  26. Ausubel D. psicologiyamente.com. [Online]. [cited 2018 Diciembre 20. Available from: <https://psicologiyamente.com/desarrollo/aprendizaje-significativo-david-ausubel>.
  27. Díaz MGCZYLAGS. Virtual Educa. [Online]. Mexico; 2016 [cited 2018 Diciembre 20. Available from: <https://acceso.virtualeduca.red/documentos/ponencias/puerto-rico/1399-63cb.pdf>.
  28. Clarenc CA. analizamos plataformas E-learning españa; 2013.
  29. Gámiz Sánchez VM. “Entornos virtuales para la formación práctica de estudiantes de educación: Implementación, experimentación y evaluación de la plataforma aula web”. granada: Universidad de Granada España; 2009.
  30. Delgado Espindola LA. Plataforma Educativa libre Atutor. 2017..
  31. Fernández Naranjo A, Rivero López. Revista Cubana de Informática Médica. 2014..
  32. Ariel Clarenc C. Analizamos 19 plataformas e-learning. 2013..
  33. Chamilo T. Chamilo LMS. [Online]. [cited 2017 Setiembre 11. Available from: <http://campus.chamilo.org/index.php?language=spanish>.

34. Gonzales Site J. Plataformas E-Learning. 2016..
35. Martines C. Plataforma de distribución libre..
36. Claroline Connect. [Online]. [cited 2017 setiembre 15. Available from: <http://www.claroline.net/?lang=es>.
37. Solorio Vargas MD. Las TIC en la educación. 2016..
38. CEP de Alcalá de Guadaíra (Sevilla). ¿Qué es una plataforma Moodle?.
39. Entornos Educativos. 2016..
40. Página de Moodle. [Online]. [cited 2017 setiembre 14. Available from: <https://moodle.org/?lang=es>.
41. Course Hero. Permite la creación de diferentes comisiones edmodo. 2017..
42. Página Oficial de Almagesto. [Online]. [cited 2017 setiembre 10. Available from: [http://www.aulaquest.com.ar/sanbue2012/InformaticaAplicada/Apuntes%202012/INTERNET/APUNTE%20II\\_Internet\\_ead\\_teleformacion.pdf](http://www.aulaquest.com.ar/sanbue2012/InformaticaAplicada/Apuntes%202012/INTERNET/APUNTE%20II_Internet_ead_teleformacion.pdf).
43. Leopoldo Ramon. Edu 2.0. 2015..
44. Chavarria. Plataformas E-Learning. 2015..
45. Carvajal L. Investigación Aplicada. 2014..
46. Murillo W. La investigación científica. 2008..
47. Ávila Baray H. Introducción a la metodología de la investigación. Edición electrónica. México.: [www.eumed.net/libros/2006c/203/](http://www.eumed.net/libros/2006c/203/). , Texto completo en: completo en; 2006.
48. Mejia Jervis. Investigación Correlacional: Definición, Tipos y Ejemplos. 2016..
49. Siqueira C. Tipos de investigación: Descriptiva, Exploratoria y Explicativa. 2017..
50. Rojas E. Metodología de la Investigación. Investigación Cuantitativa. [Online].; 2011 [cited 2013 06 16.
51. Debold B. , Van Dalen , William J. Meyer.. Estrategia de la investigación experimental. 2009..
52. Ayala López I, Garcés Soto D, Garcés Hernández. Investigación pre-experimental. 2010..
53. Arias F. El proyecto de Investigación: Introducción a la Metodología Científica. 5th ed. Caracas: Episteme; 1999.
54. Hernández R. Metodología de la Investigación. 3rd ed. Mexico: McGraw-Hill Interamericana; 2003.
55. Distancia UEa. [www.uned.ac.cr](http://www.uned.ac.cr). [Online].; 2013 [cited 2018 12 30. Available from: [https://www.uned.ac.cr/academica/images/ceced/docs/Estaticos/contenidos\\_curso\\_2013.pdf](https://www.uned.ac.cr/academica/images/ceced/docs/Estaticos/contenidos_curso_2013.pdf).

## ANEXO N° 1: CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES



Fuente: Elaboración propia.

## ANEXO N° 2: PRESUPUESTO

PROYECTO: IMPLEMENTACIÓN DE RECURSOS TECNOLÓGICOS  
PARA LA MEJORA DEL PROCESO DE ENSEÑANZA EN EL  
CENTRO DE CAPACITACIÓN DEL NORTE E.I.R.L, EN LA  
CIUDAD DE TUMBES, 2017.

TESISTA: ING. MARLON EDUARDO PEÑA ZAPATA

INVERSIÓN: S/. 1508.00

FINANCIAMIENTO: Recursos Propios

RUBRO	UNIDAD	CANTIDAD	PRECIO UNITARIO (S/.)	SUBTOTAL (S/.)
<b>PERSONAL – REMUNERACIONES</b>				
Pasajes Generales	Unidad	15	25.00	375.00
Hospedaje	Unidad	10	50.00	500.00
<b>MATERIALES</b>				
Bolígrafos	Unidad	6	1.00	6.00
Papel A4	Millar	1	26.00	26.00
Folder Manila	Unidad	10	0.80	8.00
Clips	Caja	1	3.00	3.00
Resaltador	Unidad	2	5.00	5.00
Pluma Indeleble	Unidad	1	3.00	3.00
Lápiz	Unidad	5	1.00	5.00
Grapas	Caja	1	7.00	7.00
<b>SERVICIOS</b>				
Alquiler de internet	Días	30	3	90.00
Fotocopias	Unidad	300	0.10	30.00
Impresión	Unidad	300	0.5	150.00
Movilidad	Días	60	5.00	300.00
<b>TOTAL DE INVERSION</b>				<b>S/. 1,508.00</b>

Fuente: Elaboración propia.

### ANEXO N° 3: CUESTIONARIO

PROYECTO: IMPLEMENTACIÓN DE RECURSOS TECNOLÓGICOS PARA LA MEJORA DEL PROCESO DE ENSEÑANZA EN EL CENTRO DE CAPACITACIÓN DEL NORTE E.I.R.L, EN LA CIUDAD DE TUMBES, 2017.

TESISTA: ING. MARLON EDUARDO PEÑA ZAPATA

#### **PRESENTACIÓN:**

El presente instrumento forma parte del actual trabajo de investigación; por lo que se solicita su participación, respondiendo a cada pregunta de manera objetiva y veraz. La información a proporcionar es de carácter confidencial y reservado; y los resultados de la misma serán utilizados solo para efectos académicos y de investigación científica.

#### **INSTRUCCIONES:**

A continuación, se le presenta una lista de preguntas, agrupadas por dimensión, que se solicita se responda, marcando una sola alternativa con un aspa (“X”) en el recuadro correspondiente (SI o NO) según considere su alternativa, de acuerdo al siguiente ejemplo:

N°	Pregunta	SI	NO
01	¿Está satisfecho con la actual forma que satisface los requerimientos funcionales?		<b>X</b>

<b>Primera Dimensión: Satisfacción de la situación actual</b>			
N°	Pregunta	SI	NO
01	¿Usted tiene conocimiento sobre recurso tecnológico?		
02	¿Sabe usted que las TIC pueden ser usadas en procesos educativos?		
03	¿Ha usado usted alguna vez un recurso tecnológico para estudiar realizar curso o tareas asignadas?		
04	¿Está satisfecho con la eficiencia de la situación actual, respecto a una correcta enseñanza?		
05	¿Conoce Ud. sobre recursos tecnológicos en la educación?		
06	¿Cree usted que el centro de capacitación tiene personal preparado para usar las TIC en la Enseñanza?		
07	¿Se han dictado alguna vez cursos al personal docente sobre el uso de las TIC en el proceso de enseñanza / aprendizaje?		
08	¿Tienen docentes con conocimiento en TIC (recursos tecnológicos)?		
09	¿Está satisfecho con el orden y sencillez de la enseñanza?		
10	¿Han utilizado recursos tecnológicos con sus compañeros docentes?		

<b>Segunda Dimensión: Necesidad de la Implementación de recurso tecnológico</b>			
	Pregunta	SI	NO
01	¿Considera usted que el proceso de enseñanza actual que se aplica en el centro de capacitación debe cambiar?		
02	¿Estaría de acuerdo en que la enseñanza debe ser más dinámica?		
03	¿Conoce usted el beneficio que brindan los recursos tecnológicos a la educación?		
04	¿Apoyaría la implementación de recursos tecnológicos en el centro de capacitación?		
05	¿Cree Usted que un recurso tecnológico ayude a mejorar el rendimiento académico?		
06	¿Cree usted que el proceso de enseñanza mejorará con el uso de la plataforma virtual Moodle?		
07	¿Cree Usted que la institución y las Escuelas Técnicas Comerciales, deberían Tener recursos tecnológicos en la enseñanza?		
08	¿Considera usted que actualmente los docentes de las diferentes asignaturas deben utilizar recursos tecnológicos (aulas virtuales) para realizar el proceso enseñanza aprendizaje?		
09	¿Piensa usted que el uso de recursos tecnológicos (plataforma virtual) beneficia aspectos como optimización del tiempo?		
10	¿Cree usted que la propuesta brindará mayor porcentaje de aumento en la enseñanza a los colaboradores?		

## FICHA DE EVALUACION DEL INSTRUMENTO

UNIVERSIDAD CATOLICA LOS ANGELES DE CHIMBOTE  
ESCUELA DE POSGRADO

FICHA DE EVALUACIÓN  
DEL INSTRUMENTO

1.1 Nombres y apellidos del validador

Ing. Mg. HENRY SILVA MARCHAN

1.2 Cargo e Institución donde labora

ANALISTA ING. SISTEMA -  
SATISFACCIÓN DE LA SITUACIÓN ACTUAL  
NECESIDAD DE IMPLEMENTACIÓN.

1.3 Nombre del Instrumento evaluado

1.4 Autor del Instrumento

Ing. MARLON E. PEÑA ZAPATA

### II ASPECTOS DE LA EVALUACIÓN

Revisar cada uno de los ítems del instrumento y marcar con un aspa dentro del recuadro (x), según la calificación que asigne a cada uno de los indicadores

1.-Deficiente (Si menos del 30% de los ítems cumplen con el indicador)

2.-Regular (Si entre el 31% y 70% de los ítems cumplen con el indicador)

3.-Buena (Si más del 70% de los ítems cumple con el indicador)

Aspectos de validación del Instrumento		1	2	3	Observaciones Sugerencias
Criterios	Indicadores	D	R	B	
PERTINENCIA	Los ítems miden lo previsto en los objetivos de investigación	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
COHERENCIA	Los ítems responde a lo que se debe medir en la variable y sus dimensiones.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
Congruencia	Los ítems son congruentes entre si y con el concepto que mide.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
Suficiencia	Los ítems son suficientes en cantidad para medir la variable	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
Objetividad	Los ítems se expresan en comportamientos y acciones observables.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
Consistencia	Los ítems se han formulado en concordancia a los fundamentos teóricos de la variable.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Organización	Los ítems están secuenciados y distribuidos de acuerdo a dimensiones e indicadores	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Claridad	Los ítems están redactados en un lenguaje entendible para los sujetos a evaluar.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
Formato	Los ítems están escritos respetando aspectos técnicos (tamaño de letra, espaciado, interlineado, nitidez).	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Estructura	El instrumento cuenta con instrucciones, consignas opciones de respuesta bien definidas.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
<b>CONTEO TOTAL</b> (Realizar el conteo de acuerdo a puntuaciones asignada a cada indicador.)		C	B	A	Total
		0	10	0	10

Ceficiente de validez:

$$\frac{A+B+C}{30}$$

=

0.86

Intervalos	Resultado
0.00 - 0.49	Validez nula
0.50 - 0.59	Validez muy baja
0.60 - 0.69	Validez baja
0.70 - 0.79	Validez aceptable
0.80 - 0.89	Validez buena
0.90 - 1.00	Validez muy buena

### III. CALIFICACION GLOBAL

Ubicar el coeficiente de validez obtenido en el intervalo respectivo y escriba sobre el espacio el resultado.

VALIDEZ BUENA

PIURA, DICIEMBRE DEL 2018

  
Ing. Mg. Henry Silva Marchan

UNIVERSIDAD CATOLICA LOS ANGELES DE CHIMBOTE  
ESCUELA DE POSGRADO

FICHA DE EVALUACIÓN  
DEL INSTRUMENTO

- 1.1 Nombres y apellidos del validador
- 1.2 Cargo e Institución donde labora
- 1.3 Nombre del Instrumento evaluado
- 1.4 Autor del Instrumento

*Ing. Mg. Victor del Castillo Holguin*  
*Especialista Gestión de Indicadores*  
*Satisfacción de la situación actual*  
*necesidad de Implementación*  
*Ing. MARLON PEÑA ZAPATA*

II ASPECTOS DE LA EVALUACIÓN

Revisar cada uno de los items del instrumento y marcar con un aspa dentro del recuadro (x), según la calificación que asigne a cada uno de los indicadores

- 1.-Deficiente (Si menos del 30% de los items cumplen con el indicador)
- 2.-Regular (Si entre el 31% y 70% de los items cumplen con el indicador)
- 3.-Buena (Si más del 70% de los items cumple con el indicador)

Aspectos de validación del Instrumento		1	2	3	Observaciones Sugerencias
Criterios	Indicadores	D	R	B	
PERTINENCIA	Los items miden lo previsto en los objetivos de investigación	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
COHERENCIA	Los items responde a lo que se debe medir en la variable y sus dimensiones.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Congruencia	Los items son congruentes entre si y con el concepto que mide.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
Suficiencia	Los items son suficientes en cantidad para medir la variable	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
Objetividad	Los items se expresan en comportamientos y acciones observables.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
Consistencia	Los items se han formulado en concordancia a los fundamentos teóricos de la varible.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Organización	Los items están secuenciados y distribuidos de acuerdo a dimensiones e indicadores	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
Claridad	Los items están redactados en un lenguaje entendible para los sujetos a evaluar.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Formato	Los items están escritos respetando aspectos técnicos (tamaño de letra, espaciado, interlineado, nitidez).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
Estructura	El instrumento cuenta con instrucciones, consignas opciones de respuesta bien definidas.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
<b>CONTEO TOTAL</b> (Realizar el conteo de acuerdo a puntuaciones asignada a cada indicador.)			<b>8</b>	<b>18</b>	
		C	B	A	Total

Ceficiente de validez:  $\frac{A+B+C}{30} = 0.86$

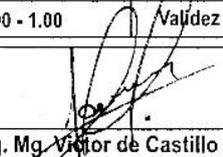
III. CALIFICACION GLOBAL

Ubicar el coeficiente de validez obtenido en el intervalo respectivo y escriba sobre el espacio el resultado.

VALIDEZ BUENA

PIURA, DICIEMBRE DEL 2018

Intervalos	Resultado
0.00 - 0.49	Validez nula
0.50 - 0.59	Validez muy baja
0.60 - 0.69	Validez baja
0.70 - 0.79	Validez aceptable
0.80 - 0.89	Validez buena
0.90 - 1.00	Validez muy buena

  
Ing. Mg. Victor de Castillo Holguin

UNIVERSIDAD CATOLICA LOS ANGELES DE CHIMBOTE  
ESCUELA DE POSGRADO

FICHA DE EVALUACIÓN  
DEL INSTRUMENTO

- 1.1 Nombres y apellidos del validador
- 1.2 Cargo e Institución donde labora
- 1.3 Nombre del Instrumento evaluado
- 1.4 Autor del Instrumento

Ing. Mg. John José Manuel Gonzales Diaz  
Analista Ing. de Sistemas  
Satisfacción de la situación actual  
Necesidad de Implementación  
Ing. MARLON E. PEÑA ZAPATA

II ASPECTOS DE LA EVALUACIÓN

Revisar cada uno de los ítems del instrumento y marcar con un aspa dentro del recuadro (x), según la calificación que asigne a cada uno de los indicadores

- 1.-Deficiente (Si menos del 30% de los ítems cumplen con el indicador)
- 2.-Regular (Si entre el 31% y 70% de los ítems cumplen con el indicador)
- 3.-Buena (Si más del 70% de los ítems cumple con el indicador)

Aspectos de validación del Instrumento		1	2	3	Observaciones Sugerencias
Criterios	Indicadores	D	R	B	
PERTINENCIA	Los ítems miden lo previsto en los objetivos de investigación	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
COHERENCIA	Los ítems responde a lo que se debe medir en la variable y sus dimensiones.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
Congruencia	Los ítems son congruentes entre si y con el concepto que mide.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Suficiencia	Los ítems son suficientes en cantidad para medir la variable	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Objetividad	Los ítems se expresan en comportamientos y acciones observables.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Consistencia	Los ítems se han formulado en concordancia a los fundamentos teóricos de la variable.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
Organización	Los ítems están secuenciados y distribuidos de acuerdo a dimensiones e indicadores	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Claridad	Los ítems están redactados en un lenguaje entendible para los sujetos a evaluar.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
Formato	Los ítems están escritos respetando aspectos técnicos (tamaño de letra, espaciado, interlineado, nitidez).	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Estructura	El instrumento cuenta con instrucciones, consignas opciones de respuesta bien definidas.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
<b>CONTEO TOTAL</b>			<b>12</b>	<b>12</b>	
(Realizar el conteo de acuerdo a puntuaciones asignada a cada indicador.)		C	B	A	Total

Ceficiente de validez:

$$\frac{A+B+C}{30} = 0.80$$

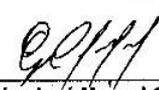
III. CALIFICACION GLOBAL

Ubicar el coeficiente de validez obtenido en el intervalo respectivo y escriba sobre el espacio el resultado.

VALIDEZ BUENA.

PIURA, DICIEMBRE DEL 2018

Intervalos	Resultado
0.00 - 0.49	Validez nula
0.50 - 0.59	Validez muy baja
0.60 - 0.69	Validez baja
0.70 - 0.79	Validez aceptable
0.80 - 0.89	Validez buena
0.90 - 1.00	Validez muy buena

  
Ing. Mg. John José Manuel Gonzales Diaz

