



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
CHIMBOTE

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

**AUTOESTIMA PREVALENTE EN EL PERSONAL DE
TRABAJO DEL HOSPITAL, YUNGAY, ANCASH, 2019**

TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADO
EN PSICOLOGÍA

AUTOR

BACH. DIEGO SHAOLIN MILLA ROSALES

ORCID: 0000-0003-3164-9366

ASESOR

WILLY VALLE SALVATIERRA

ORCID: 0000-0002-7869-8117

CHIMBOTE – PERÚ

2019

EQUIPO DE TRABAJO

AUTOR

Milla Rosales, Diego Shaolin

ORCID: 0000-0003-3164-9366

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Estudiante de Pregrado, Chimbote,
Perú

ASESOR

Valle Salvatierra, Willy

ORCID: 0000-0002-7869-8117

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Facultad de Ciencias de La Salud,
Escuela Profesional de Psicología, Chimbote, Perú

JURADO

Millones Alba, Erica

ORCID ID 0000-0002-3999-5987

Salazar Roldan, Veronica del Rosillo

ORCID ID 0000-0002-3781-8434

Alvarez Silva, Verónica

ORCID ID 0000-0002-2405-0523

JURADO EVALUADOR DE TESIS

Mgtr. Erica Lucy Millones Alba
Presidente

Mgtr. Veronica Del Rosillo Salazar Roldan
Miembro

Mgtr. Verónica Adela Alvarez Silva
Miembro

Mgtr. Willy Valle Salvatierra
Asesor

DEDICATORIA

A DIOS

Por guiar mí camino con bendición, fortaleza y sabiduría.

A MI PADRE

Florentino Pablo, por brindarme su amor incondicional, apoyo, confianza y aconsejarme a lo largo de mi vida. Gracias por compartir su sabiduría y estar presente en todos los momentos importantes de mi vida.

A MI FAMILIA

Por todos los momentos compartidos llenos de alegría y tristeza, por el apoyo que nos hemos brindado y por los consejos.

A MIS AMIGOS

Por los momentos compartidos y las experiencias buenas, malas, alegres y tristes, en una vida juntos.

RESUMEN

El presente estudio tuvo como objetivo describir el nivel de autoestima prevalente en el personal de trabajo del hospital, Yungay, Ancash, 2019. La investigación planteada fue de tipo de estudio observacional, prospectivo, transversal y descriptivo. El nivel de investigación fue descriptivo y el diseño de investigación fue epidemiológico. La población estuvo constituida por 110 personales de trabajo del hospital de la ciudad de Yungay, teniendo en cuenta que algunos de los trabajadores no se encontraron se optó por trabajar con una muestra de 90 y con un tipo de muestreo no probabilístico por conveniencia. El instrumento de evaluación que se utilizó para obtener los resultados de la investigación fue la Escala de Autoestima de Rosenberg que consta de 10 preguntas. De acuerdo a los resultados obtenidos se concluyó que el 86% de los personales de trabajo del hospital, Yungay, Ancash, 2019, presentan un nivel de autoestima alto.

Palabras clave

Autoestima, Instrumento, Personales de trabajo.

ABSTRACT

The objective of this study was to describe the level of self-esteem prevalent in the work staff of the hospital, Yungay, Ancash, 2019. The research proposed was a type of observational, prospective, cross-sectional and descriptive study. The level of research was descriptive and the research design was epidemiological. The population was constituted by 110 work personnel of the Yungay city hospital, taking into account that some of the workers were not found, it was decided to work with a sample of 90 and with a non-probabilistic sampling type for convenience. The evaluation instrument that was used to obtain the results of the research was the Rosenberg Self-Esteem Scale, which consists of 10 questions. According to the results obtained, it was concluded that 86% of the work staff of the hospital, Yungay, Ancash, 2019, present a high level of self-esteem.

Keywords

Self-esteem, Instrument, Personal work.

CONTENIDO

EQUIPO DE TRABAJO.....	ii
JURADO EVALUADOR DE TESIS	iii
DEDICATORIA.....	iv
RESUMEN.....	v
ABSTRACT	vi
CONTENIDO.....	vii
Índice de tablas.....	ix
Índice de gráficos	x
INTRODUCCIÓN	1
II. REVISIÓN DE LA LITERATURA.....	5
2.1. Antecedentes	6
2.2. Bases teóricas de la investigación	9
2.2.1 La autoestima.....	9
2.2.1.1 Definición.....	9
2.2.1.2 Tipos de autoestima.....	13
2.2.1.2.1 Autoestima alta o positiva.....	13
2.2.1.2.2 Autoestima media.....	14
2.2.1.2.3 Autoestima baja o negativa.....	14
2.2.1.3 Dimensiones de la autoestima.....	16
2.2.1.3.1 Valía personal.....	16
2.2.1.3.2 Capacidad personal.....	16
2.2.1.4 Enfoque Sociocultural de la autoestima	17
III. METODOLOGÍA	18

3.1	El tipo de investigación	19
3.2	Nivel de la investigación de las tesis.....	19
3.3	Diseño de la investigación	19
3.4	El universo y muestra.....	19
3.5	Definición y operacionalización de variables	20
3.6	Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	20
3.6.1	Técnica	20
3.6.2	Instrumento.....	21
3.7	Plan de análisis.....	24
3.8	Matriz de consistencia.....	25
3.9	Principios éticos	27
	IV. RESULTADOS.....	28
4.1	Resultados	29
4.2	Análisis de resultados.....	33
	V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	35
5.1	Conclusiones	36
5.2	Recomendaciones	37
	REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	38
	ANEXOS.....	40

Índice de tablas

Tabla 1.....	29
Tabla 2.....	30
Tabla 3.....	31
Tabla 4.....	32
Tabla 5.....	32

Índice de gráficos

Figura 1. Gráfico circulas de la distribución porcentual de la autoestima del personal de trabajo del hospital, Yungay, Ancash, 2019.....	29
Figura 2. Gráfico circulas del sexo del personal de trabajo del hospital, Yungay, Ancash, 2019.....	30
Figura 3. Gráfico circulas del estado civil del personal de trabajo del hospital, Yungay, Ancash, 2019.....	31
Figura 4. Gráfico circulas del cargo familiar del personal de trabajo del hospital, Yungay, Ancash, 2019.	32

INTRODUCCIÓN

La autoestima es considerada como la valoración que se tiene de sí mismo, involucra emociones, pensamientos, sentimiento, experiencias y actitudes que la persona recoge en su vida, este proceso se ve desarrollado, a lo largo del ciclo vital, a partir de las interacciones que realice el sujeto con otros, lo cual posibilita la evolución del “Yo”, gracias a la aceptación e importancia que se dan las personas unas a otras (Naranjo, 2007)

Por ello se dice que la autoestima es la valoración propia de cada persona, así también es un aspecto importante en la personalidad del hombre en donde logra su plena identidad y su adaptabilidad, se ven reflejados mediante sus emociones y sentimientos, estas se van presentando en positiva o negativa dependiendo a la valoración que tenga consigo mismo.

En los últimos años la reflexión acerca de nuestra autoestima (hasta hoy no sistematizada pero presente en las discusiones de unos y otros) ha tenido otro origen: nuestra necesidad de integrarnos en las mejores condiciones posibles al intenso proceso de competitividad que vive el mundo moderno (Donayre, 2008)

Se dice también que la autoestima está relacionado con diversas formas de conducta que pueda manifestar cada persona, es así como una persona con autoestima alta tiende a reportar un bajo comportamiento de agresión, y sentirse menos deprimidos que las personas con baja autoestima.

Si se ve la autoestima como una necesidad, podemos retomar la pirámide de las necesidades de Abraham Maslow, en la cual la autoestima se considera como una necesidad de afectiva o social, y a su vez como una necesidad de reconocimiento, lo que nos facilita entender su importancia dentro del desarrollo psicológico de la

persona. Además, se recalca que, por la cualidad de ser humano, se tiene la necesidad de vivir en comunidad y de tener un “otro” que le permita al sujeto estructurar su autoestima y poder sobrevivir en su entorno. (Panesso. Arango, 2017)

Por otra parte, la autoestima dependerá mucho en una persona y de cómo pueda contribuir en su tiempo como en sus facetas, la cual le definirá como será dicha persona, es así que la ciencia en su afán por comprender la realidad, idea métodos y conceptos para abarcarla, es por ello que se crean líneas de investigación con la finalidad de profundizar en el conocimiento de la misma. Una línea planteada en la Escuela de Psicología “Variables psicológicas asociadas a la pobreza material” busca describir y analizar los componentes de la personalidad que están detrás del ser pobre.

Es por ello que surge la interrogante por saber cuál es el nivel de autoestima prevalente en el personal de trabajo del hospital en la ciudad de Yungay. Por lo que el estudio busca estimar el nivel de autoestima prevalente en el personal de trabajo del hospital, Yungay, Ancash, 2019.

El estudio es importante porque busca conocer el nivel de autoestima prevalente en el personal de trabajo, como es el caso de los personales de trabajo del hospital; que a su vez permitirá generar nuevas líneas de estudio principalmente para la psicología organizacional.

Es por ello que nuestro interés se centra en la siguiente pregunta ¿Cuál es el nivel de autoestima prevalente en el personal de trabajo del hospital, Yungay, Ancash, 2019? De la cual nos planteamos los siguientes objetivos; objetivo general:

Describir el nivel de autoestima prevalente en el personal de trabajo del hospital, Yungay, Ancash, 2019.

Y de manera específica

- Describir la edad en el personal de trabajo del hospital, Yungay, Ancash, 2019.
- Describir el cargo familiar en el personal de trabajo del hospital, Yungay, Ancash, 2019.
- Describir el estado civil en el personal de trabajo del hospital, Yungay, Ancash, 2019.
- Describir el sexo en el personal de trabajo del hospital, Yungay, Ancash, 2019.

El presente estudio se justifica a nivel teórico porque son pocos o no existen estudios sobre autoestima prevalente en trabajadores del hospital, cuyas características principales que los identifica es que son personas adultas que buscan como fuente principal poder conocerse y a partir de ello ir contribuyendo con el mundo que les rodea siendo mejores personas, además son individuos bastante, honestos, respetuosos, carismáticos y voluntariosos, que buscan generar cambios positivos en sí mismos y en la de nuestra sociedad; por lo que podría convertirse en antecedente para nuevas investigaciones o para la generación de líneas de investigación.

Aunque el estudio no tiene carácter práctico o aplicado (Bunge, 1976), se podría usar la información resultante para la realización de talleres o actividades orientadas fortalecer autoestima.

II. REVISIÓN DE LA LITERATURA

2.1. Antecedentes

Aguilar (2019) la presente investigación realizada tuvo como finalidad determinar el Nivel de Autoestima en el personal de la I.E N° 20017 Divino Jesús Castilla – Piura, 2018. Esta investigación es de tipo Cuantitativo, nivel Descriptivo, el diseño de la investigación es no experimental de corte transversal – transeccional. La población y muestra está conformada por 45 miembros del personal de la I.E N° 20017 Divino Jesús, para la recolección de datos la técnica aplicada fué la encuesta, el instrumento que se utilizó fué la Escala de Autoestima de Coopersmith forma C versión adultos, el procesamiento de la información se realizó utilizando el programa informático Microsoft Office Excel 2013, teniendo en cuenta los principios éticos antes y durante la investigación. El resultado de la investigación determinó que el nivel de autoestima en el personal de la I.E N° 20017 Divino Jesús Castilla – Piura, 2018 el 58% se encuentra en un Nivel Alto, en la sub escala sí mismo el 82% es Nivel Alto, en la sub escala social el 53% es Nivel Medio Alto y en la sub escala hogar el 82% es Nivel Medio Alto. En conclusión, el nivel de autoestima en el personal de la I.E N° 20017 Divino Jesús Castilla – Piura, 2018 es Alto.

Zeta (2019) este trabajo de investigación tiene como finalidad determinar el nivel de autoestima en el personal de la Institución educativa 2 de Mayo Paccha, Chulucanas - Piura, 2017. La investigación fue de tipo cuantitativo, de nivel descriptivo, bajo un diseño no experimental y de corte transversal. La muestra se conformó por 32 trabajadores, la cual está conformada por el Personal administrativo, docentes y de servicio, utilizando el Inventario de Autoestima de Stanley Coopersmith que consta de 25 ítems para identificar el nivel de Autoestima del personal. El cual consta de tres sub escalas: Si mismo, Social y Hogar,

obteniendo como resultados: El Nivel de Autoestima en el personal de la Institución Educativa 2 de Mayo Paccha, Chulucanas - Piura, 2017 es alto con un porcentaje de 65.62%, El Nivel de autoestima en la sub escala sí mismo, en el personal de la Institución Educativa 2 de Mayo Paccha, Chulucanas - Piura, 2017 es alto con un porcentaje de 84.38%, El Nivel de Autoestima en la sub escala social, en el personal de la Institución Educativa 2 de Mayo Paccha, Chulucanas - Piura, 2017 es medio alto con un porcentaje de 56.25%, El Nivel de Autoestima en la sub escala de Hogar, en el personal de la Institución Educativa 2 de Mayo Paccha, Chulucanas - Piura, 2017 es Medio alto con un porcentaje de 78.12%.

Seminario (2018) la presente investigación tuvo como objetivo: Identificar en Nivel de Autoestima de los trabajadores del Centro de Salud Ayabaca – Piura 2018. La investigación fue desarrollada bajo un diseño no experimental, de tipo cuantitativo, de nivel descriptivo, y de corte transversal. La población estuvo formada por todos los trabajadores del Centro de Salud Ayabaca, y la muestra por 20 de los miembros trabajadores del Centro de Salud Ayabaca. Para la recolección de los datos se utilizó como instrumento la Escala de Autoestima de Coopersmith para adultos, que consta de 25 ítems. El resultado de la investigación nos muestra que los trabajadores del Centro de Salud Ayabaca presentan una autoestima alto a nivel general; En la sub escala si mismo con un 55% presentan un nivel alto, en la sub escala social con un 45% presentan un nivel alto y en la sub escala hogar con un 60% presentan un nivel alto. En conclusión, el nivel de autoestima de los trabajadores Del Centro de Salud Ayabaca – Piura 2018, es un nivel alto, que nos indica que colaboradores del Centro de Salud Ayabaca, en su mayoría son personas optimistas

pero que en su interior sienten inseguridad de su valía personal, según las generalidades de nuestro instrumento.

Alfonzo (2019) el siguiente trabajo de investigación, tiene como objetivo determinar el nivel de autoestima en el personal de la Institución Educativa Agropecuario N° 07, Chiclayito- Castilla- Piura 2017. Es de tipo cuantitativo, de nivel descriptivo, con diseño no experimental, de corte transversal transeccional. La población estuvo conformada por 30 trabajadores de la Institución Educativa. Para la recolección de datos se aplicó la Escala de autoestima de Stanley Coopersmith Adultos-Forma “C”; en las sub escalas: en sí mismo, social y hogar. Como plan de análisis para el procesamiento de datos se empleó el programa informático Microsoft Excel 2010, en el análisis de datos se hizo uso de la estadística descriptiva. Los resultados reflejan que el nivel de autoestima en el personal de dicha Institución Educativa, se encuentra en un Nivel Alto; evidenciando ser personas capaces de alcanzar sus ideales, desempeñándose adecuadamente en el ámbito laboral y personal; por otro lado, en las sub escala sí mismo, evidencia un nivel alto; mientras que en la sub escala Social se encuentran en el nivel medio alto; finalmente, en la sub escala Hogar, se encuentran dentro del nivel medio alto. Basándose en dichos resultados se puede concluir que, el personal de la Institución Educativa Agropecuario N° 07 Chiclayito, Castilla- Piura, 2017 presenta un nivel Alto, en lo que se refiere a la sub escala Si mismo se encuentra en un nivel Alto, la sub escala Social se encuentra en un nivel medio Alto; finalmente en la sub escala Hogar se encuentran en un nivel Medio Alto.

Guarnizo (2019) la presente investigación tuvo como objetivo determinar el nivel de autoestima en el personal de la Institución Educativa Micaela Bastidas, Veintiséis de Octubre - Piura 2017. La investigación se realizó bajo un diseño no experimental, de corte transversal, de nivel descriptivo y de tipo cuantitativo. La muestra se conformó por 32 personas que conforman el personal de la institución educativa Micaela Bastidas. Para la recolección de los datos se utilizó como instrumento: El Inventario de Autoestima de Stanley Coopersmith (SEI) Forma C para adultos, el cual consta de 25 ítems para identificar el nivel de Autoestima del personal. El resultado de la investigación nos muestra que el personal de la I.E Micaela Bastidas en el nivel general obtiene un 66%; En la sub escala sí mismo un 84%, en la sub escala social un 47% y en la sub escala hogar un 72%. En conclusión, el nivel de autoestima del personal de Institución Educativa Micaela Bastidas, Veintiséis de Octubre - Piura 2017, presenta en la escala general un nivel alto de autoestima, en la sub escala si mismo presenta un nivel alto, en la sub escala social presenta un nivel medio alto y en la sub escala hogar presenta un nivel medio alto.

2.2. Bases teóricas de la investigación

2.2.1 La autoestima

2.2.1.1 Definición.

Se habla de la autoestima como un grado de satisfacción donde el hombre se valora y se acepta así mismo como propia persona. Arancibia, Herrera y Strasser. (2005) refiere que la autoestima está clasificada en dos partes, positiva o negativa, y que dependiendo del grado en que nos encontremos tendremos una autoestima elevada (positiva) o como también una autoestima baja (negativa). Por ello se dice

que nuestras actitudes dependen mucho de cómo nos podamos sentir con nosotros mismos.

Por otro lado, la autoestima es el estado emocional en la cual la persona se encuentra, y que a medida que se adapta va aprendiendo a identificarse como propia persona. Es así que, si una persona está rodeada de muchas cosas tanto buenas y malas esto irá repercutiendo en su vida diaria y presentando cambios en sus emociones y en su manera de pensar (Acosta, y Hernández, 2009). Es por ello que cuando se habla de la autoestima en las personas también se definen cambios que presentan en su propia identidad.

Por otra parte, se empieza a valorar a la persona tal y como es, y a descubrir nuevas expectativas que la persona presenta en el momento que se va juntando con su grupo familiar o de amigos. Es así que adquiere nuevos comportamientos en donde las personas que le rodean ven y observan cómo se va relacionando con su medio y de qué manera es capaz de afrontar las situaciones (Acosta, y Hernández, 2009). Todos estos aspectos que el hombre presenta en su vida cotidiana irán cambiando en cada momento y más aún en relación con su propio sentido de valía y capacidad personal.

Se dice también que la autoestima es la sensación de sentirse bien con uno mismo, y la sensación de sentirse seguro con todas las actividades y experiencias que irá mostrando en cada momento de su vida. Mosso y Penjerek (2004) refieren que la autoestima se basa en todos los conceptos personales que pueda tener la persona sobre sí misma, estas pueden ser sus sentimientos, la forma de pensar, experiencias vividas; sensaciones como sentirnos antipático con lo que no nos guste, orgullosos por

los que nos agrada, y creernos que en momentos podemos sentirnos tontos o listos, es así que todo estos conceptos lo hemos venido recogiendo en cada paso de nuestra vida. Cada persona durante el transcurrir de su vida va aprendiendo y recogiendo experiencia durante toda su vida, y es de esta misma manera en donde aprende a sobrellevar las propias dificultades que se le presentan o se le irán presentando en cada momento.

Se puede decir que los niños y los adolescentes que se van adaptando a este medio aprenden a sobrellevar las situaciones que la sociedad le pone, así como los problemas que se le presenten cada día en su vida, y que a través de ello la autoestima de estas personas se irán adaptando a los malos o buenos actos que ellos realicen. Papalia y Feldman (2002) afirman que cuando el niño se siente motivado, su grado de autoestima se encontrará elevado, y podrá sobrellevar las situaciones que se le presenten más adelante en su vida, así como también por otra parte si un niño se le es considerado como una persona que no sabe, será considerado como un niño fracasado, y esto le llevara a que más adelante no pueda sobrellevar ni solucionar sus problemas. Todos estos conceptos están considerados como interrogantes para el desarrollo de todas las personas la cual se volverán una competencia en donde las personas tendrán que ir moldeando su manera de comportarse y dar un buen aspecto sobre su propia vida.

Se dice de la autoestima que es la capacidad de evaluarse conocerse y aceptarse a sí mismo como propia persona sin ningún temor a sentirse rechazado por las demás personas. Válek de Bracho (2007) afirma que la persona con una autoestima bien definida tendrá la autonomía y la capacidad de convertirse en una

persona responsable y con buenas conductas. Es así que la autoestima en el ser humano es muy importante, porque nos permite saber cómo realmente es el hombre.

Por otra parte, es la identidad que el hombre posee para mostrar sus propias cualidades y a través de ello reflejar sus ideas y sus propios valores. Pereira del Valle (2011) afirma que cuando el hombre nace a medida que va creciendo su autoestima se va desarrollando con el transcurrir de los días y el pasar de los años, en la cual incorporara fortalezas y valores que se irán reflejando en la persona. En este punto se puede dar a conocer que la autoestima se va desarrollando desde la infancia y que pocas veces se dice que es un estado mental de la persona.

Se dice que es un estado en la cual la persona debe de confiar en sí mismo, sentirse capaz que puede lograr sus propias actividades y realizarlo con eficacia. Ramírez (2009) afirma que la autoestima es la confianza que una persona tiene de sí mismo, es la valoración profunda de uno mismo y la identidad de su propia personalidad. De esta forma se podría decir que las acciones que realicemos dependerán si alcanzamos un grado óptimo de habilidades o como también todo lo contrario.

De la misma manera se basa en el estado emocional en la cual el ser humano se encuentra y las actividades que realiza para mantenerse emocionalmente bien. Es así que el hombre tiene la capacidad de autoanalizarse y actuar de forma inteligente en cualquier momento de su vida, ya que gracias a estas actitudes la persona aprende a autovalorarse y apreciarse a sí mismo (Rodríguez, Pellicer de Flores y Domínguez, 2012). Una valoración propia en la persona refleja un buen estado de salud física y mental.

De modo que dependiendo en el estado emocional que nos encontremos nuestra autoestima se encontrará alta como también baja, ya que esto dependerá mucho de las actividades y programas que realicemos. Es así que nuestra autoestima determina el estado o grado en el que nos encontramos, debido a esto nuestra autoestima aumentará o se irá disminuyendo, dando resultados de las características que posee la persona con una alta, media o baja autoestima (Polaino, 2010). Es así en cuanto mayor sea nuestro grado de motivación y potencialidad, nuestra autoestima aumentara y probablemente alcanzar el éxito.

2.2.1.2 Tipos de autoestima.

Según Rosenberg (1973), la autoestima posee tres niveles:

Es importante conocer las diversas características de la autoestima ya sea tanto para una autoestima alta, una autoestima media o como también para una autoestima baja.

2.2.1.2.1 Autoestima alta o positiva.

La autoestima es considerada uno de los grados en la cual la persona se siente emocionalmente bien y realiza todas sus actividades con mucho entusiasmo y perseverancia. Esteban (2004) afirma que la autoestima positiva aporta un conjunto de efectos beneficiosos para nuestra salud y calidad de vida. Que se manifiestan en el desarrollo personal y en la percepción satisfactoria de la vida. Es por ello que una autoestima alta conlleva a una buena relación y satisfacción, en la cual el ser humano a echo posible su plena realización y con buenos resultados.

Es importante decir que para los sujetos una autoestima alta conlleva a saber afrontar las situaciones que se le presenten en su camino. La autoestima alta es la

valoración propia de una persona, en la cual tiene que compartir momentos de felicidad, brindar amor y entender a la otra persona, tanto en los malos y buenos momentos, ser una persona capaz de mostrar seguridad y confianza en sí mismo sin importar sus errores y sus defectos. (Rodríguez et al., 2012). Es así que la persona manifiesta diversos cambios en este proceso de adaptación positiva donde lo más importante para la persona sería promover su propio cambio y sentirse seguro de sí mismo en cada acto o actividad que realice.

2.2.1.2.2 Autoestima media.

Una persona con esta clase de autoestima vive momentos de sufrimiento, ya que depende mucho de las demás y se vuelven dependientes. Conocida también como una autoestima relativa, ya que la persona no tiene bien definida la confianza hacia su propio yo, esto debido a que en ocasiones suele ser una persona expresiva y pueda aceptar las ideas de sí misma, pero debido a su mala confianza termina dudando de sus propias ideas, sintiéndose insegura y a la vez sobrevalorada, llegando así a una autoestima confusa, esto debido a que las personas con autoestima media mayormente necesitan la aprobación de las personas que le rodean, porque en ocasiones suelen preguntar a los demás si lo que él hizo está bien o está mal, proporcionando de esta manera una inseguridad en su propia persona (Steiner, 2005). Tienden a confiar más en las respuestas de su entorno a que en sí misma, creando en ellos dudas sobre cada aspecto que se puedan presentar.

2.2.1.2.3 Autoestima baja o negativa.

La autoestima baja es un concepto en la cual el individuo no se valora así mismo, y le dificulta tomar decisiones en su vida cotidiana. Reeve (2010) afirma que la baja autoestima se presenta cuando la persona llega a un estado de ansiedad o

depresión en donde el individuo se le hace difícil disfrutar de las actividades diarias. Es por esta razón que muchos de los casos de baja autoestima tienden a sufrir crisis de ansiedad y angustia, llegando de esta forma a la depresión y en ocasiones a terminar con su propia vida.

Es el grado en la cual la persona se siente inferior ante las demás personas, y tiene dudas con respecto de su identidad y su propia valoración. Esteban (2004) afirma que una baja autoestima es la carencia de afecto hacia la propia persona y que por miedo a fallar evita cualquier situación que se le presente. Por esta razón las personas con una autoestima deficiente suelen padecer alteraciones emocionales.

Es un punto en la cual la persona se ve embargado por la soledad y poco a poco se va alejando o aislando de la familia, del grupo de amigos o de las personas que le quieren ayudar y apoyar. La baja autoestima es un hecho en la cual la persona va perdiendo la voluntad de hacer las cosas, siente que no vale nada, y ante tantas cosas que le suceden se ve pisoteado, engañado, y como defecto a todo esto es una persona que no se genera su propia confianza en sí mismo debido a aquellos malos pensamientos que resultan difícil oír y pensar con claridad, se vuelve una persona insegura, no se acepta tal como es y llega hasta manifestar sentimientos de tristeza, depresión, y el aislamiento total de su grupo (Rodríguez et al., 2012). Todos estos hechos que uno pasa se ven involucrados a medida que el hombre se va dando cuenta que ya no tiene una identidad de su propia persona, se considera inútil ante cualquier situación y es incapaz de lograr algo, debido a que no piensa con claridad, sus ideas se le son bloqueadas, por razones de sentirse inferior ante los demás y con su grupo de amigos.

2.2.1.3 Dimensiones de la autoestima.

La autoestima es uno de los componentes principales del éxito o como también del fracaso, son requisitos fundamentales para poder tener una vida plena, es así que la autoestima está compuesta por dos dimensiones valía personal y capacidad personal que definiremos a continuación.

2.2.1.3.1 Valía personal.

Se habla que en la vida cotidiana el hombre esta aprueba, ya que él decide de qué manera comportarse, de qué manera actuar o como mostrarse ante las demás personas, y es así como la sociedad lo vera y le evaluara.

Mckay y Fanning. (1991) afirman:

La crítica le ayuda de dos formas a sentirse temporalmente más valioso: comparándole con los demás y fijando altos estándares perfeccionistas. He aquí cómo actúa la comparación: la crítica evalúa continuamente cómo rinde usted en términos de inteligencia, logros, capacidad de ganarse la vida, atractivo sexual, agradabilidad, competencia social, carácter abierto: virtualmente todos los rasgos o cualidades que usted valora. (p. 27)

Se habla que la valía personal de aquellas personas que en la vida cotidiana se muestran con capacidades, y a través de ello la sociedad le evaluará, como de otra manera será juzgado o visto de manera atractivo con buenas ideas y expectativas.

2.2.1.3.2 Capacidad personal.

La capacidad persona es la confianza que la persona tiene de sí mismo, así como también de lograr un buen nivel de talento, y que tan confiado se siente de sí mismo para poder lograr lo que se ha propuesto conseguir.

Mckay y Fanning. (1991) afirman:

Las personas con una autoestima suficiente tienden a tener estrategias muy diversas para satisfacer estas necesidades que no tienen las personas con baja autoestima. Si usted tiene una autoestima suficiente, tiene también cierto grado de confianza en sí mismo. (p. 24)

Es así por ende que la capacidad personal es el grado de confianza que la persona se tiene a sí mismo y las estrategias que toma para hacer de su vida un reto y saber afrontarlo.

2.2.1.4 Enfoque Sociocultural de la autoestima

Calderon y Cardenas (2006) afirman que la autoestima es la valoración que uno tiene hacia sí mismo, ya que no se hereda, por lo contrario es un sentimiento de emociones, la cual se forma en la relación con los estímulos que se van percibiendo del mundo que nos rodea, entre ellas influye la familia, la escuela, la sociedad en que vivimos y la propia cultura, estos cumplen un gran papel fundamental en el desarrollo de una autoestima alta o una autoestima baja, es por ello que gradualmente la autoestima se irá desarrollando durante toda nuestra vida , iniciando desde la infancia la cual es la etapa más importante de la vida de todo ser humano.

III. METODOLOGÍA

3.1 El tipo de investigación

El presente estudio fue de tipo observacional, porque no hubo manipulación de la variable; prospectivo, porque los datos recogidos fueron a propósito del estudio (primarios); transversal, porque se realizó la evaluación a la misma persona con el mismo instrumento en una sola ocasión; y descriptiva, porque el análisis estadístico fue univariado. (Supo, 2014).

3.2 Nivel de la investigación de las tesis

El nivel de investigación fue descriptivo porque pretendió conocer la prevalencia de la autoestima del personal de trabajo del hospital (Supo, 2014).

3.3 Diseño de la investigación

El diseño de investigación fue epidemiológico, porque se estudió la prevalencia del nivel de autoestima en el personal de trabajo del hospital de la ciudad de Yungay, en tanto que los datos recogidos fueron estudiados con el mismo instrumento, a los mismos sujetos, a la misma población, sin manipulación de variables y haciendo uso del análisis univariado (Supo, 2014).

3.4 El universo y muestra

El universo estuvo constituido por el personal de trabajo. La población estuvo conformado por todo el personal de trabajo del hospital de la ciudad de Yungay que hayan cumplido con los criterios de elegibilidad:

Criterios de Inclusión

- Trabajadores del hospital de la ciudad de Yungay.
- Trabajadores del hospital de la ciudad de Yungay que sean mayores de edad.

- Trabajadores del hospital de la ciudad de Yungay de ambos sexos

Criterios de Exclusión

- Trabajadores que presentes dificultades en el desarrollo de su instrumento de recolección.

Por lo que la Población hizo un total de N= 110 Trabajadores del hospital.

Teniendo encuentra que algunos de los trabajadores no se encontraron, se optó trabajar con una muestra de 90 con un muestreo no probabilístico por conveniencia.

3.5 Definición y operacionalización de variables

VARIABLES DE CARACTERIZACIÓN	DIMENSIONES / INDICADORES	VALORES FINALES	TIPO DE VARIABLE
Edad	Autodeterminación	Años	Numeral, continua, razón
Estado civil	Autodeterminación	Soltero, casado, divorciado, viudo	Categórica, nominal, politómica
Carga familiar	Autodeterminación	Con carga familiar, Sin carga familiar	Categórica, nominal, dicotómica
Sexo	Autodeterminación	Masculino, femenino	Categórica, nominal, dicotómica
VARIABLE DE INTERÉS	DIMENSIONES / INDICADORES	VALORES FINALES	TIPOS DE VARIABLE
Autoestima	No tiene dimensiones	Alta Media Bajo	Categórica, ordinal, politómica

3.6 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.6.1 Técnica

La técnica que se utilizó para la evaluación de las variables de caracterización fue la encuesta, que consistió en el recojo de información a través de una ficha de recojo de información a través de un instrumento escrito en la que se utilizó la

información de manera directa. En cambio, para la evaluación de la variable de interés se utilizó la técnica psicométrica, que consistió en lo declarado en la ficha técnica del instrumento.

3.6.2 Instrumento

El instrumento que se utilizó es la Escala de Autoestima de Rosenberg.

Ficha técnica

Autor: Morris Rosenberg

Año: 1989

Nombre: Escala de Autoestima de Rosenberg (EA-Rosenberg)

Objetivo: Evaluar el sentimiento de satisfacción que una persona tiene consigo misma. La autoestima refleja la relación entre la autoimagen real y la autoimagen ideal.

Áreas/Factores: Un solo factor

Población: a partir de 12 años

Tiempo de aplicación: 5 min. Aprox.

Tipo de instrumento: escala.

Número de ítems: 10

Descripción: La escala consta de 10 ítems con 4 opciones de respuesta: desde Muy de acuerdo (4) a Muy en desacuerdo (1). Consta de 5 ítems directos y 5 inversos

(Ítems inversos: 3, 5, 8, 9 y 10). Para controlar la aquiescencia y la tendencia a responder afirmativamente. (Rosenberg, 1965).

Normas de aplicación: La persona evaluada responde los 10 ítems en una escala tipo Likert de 4 puntos (de Muy de acuerdo a Muy en desacuerdo).

Corrección e interpretación: La puntuación se obtiene sumando la puntuación directa de los ítems 1, 2, 4, 6, 7 y la puntuación invertida de los ítems 3, 5, 8, 9 y 10. La puntuación final oscila entre 10 y 40. Las puntuaciones mayores son indicadoras de una autoestima más alta.

Baremos en poblaciones argentinas:

Percentil	Grupo General (Gongora y Casullo, 2009)	Grupoclínico (Gongora y Casullo, 2009)	Grupo adolescentes (Góngora, Fernandez y Castro, 2010)
95	40	38	39
90	39	37	39
75	38	35	37
50	36	30	34
25	33	26	30
10	30	21	27
5	28	19	24

Validez y confiabilidad en nuestro contexto:

La muestra original para el que se desarrolló la escala en la década de 1960 constaba de 5.024 estudiantes de secundaria y adultos mayores de 10 escuelas seleccionadas al azar en el estado de Nueva York y se anotó como una escala de Guttman. La escala tiene generalmente una alta fiabilidad: correlaciones test-retest

están típicamente en el intervalo de 0,82 a 0,88, y alfa de Cronbach para diversas muestras están en el rango de 0,77 a 0,88 (ver Blascovich y Tomaka, 1993 y Rosenberg, 1986 para más detalles). Los estudios han demostrado tanto una estructura de dos factores (confianza en sí mismo y autodesprecio) como escala unidimensional y para obtener las normas para una muestra similar a la suya, debe buscar en la literatura académica para encontrar la investigación con muestras similares.

Escala de Autoestima de Rosenberg (EAR). La EAR ha sido traducida y validada en distintos países e idiomas: francés, alemán, japonés, portugués, español, etc. Recientemente, Schmitt y Allik (2005) realizaron un estudio multicultural, administrando la EAR en 53 naciones, en 48 de las cuales se presenta una confiabilidad sobre 0,75. En Perú se halló un Cronbachalpha de .78

Grupo población general argentina, alfa de Cronbach .70 (Gongora y Casullo, 2009)

Grupo población clínica argentina, alfa de Cronbach .78 (Gongora y Casullo, 2009)

Grupo adolescentes argentinos alfa de Cronbach .79 (Góngora, Fernandez y Castro, 2010)

La comprensión de las puntuaciones de la Escala de autoestima de Rosenberg:

Autoestima es baja. Piensa que al sentirse de esta manera está poniéndose trabas de sí mismo, lo que no le ayuda a conseguir sus metas. Intenta ver su lado

positivo y recordar que el primer paso para que los demás le valoren, es que él mismo se encuentre atractivo su forma de ser.

Autoestima media. El resultado indica que tiene suficiente confianza en sí mismo. Eso le permite afrontar la vida con cierto equilibrio, imprescindible para asumir las dificultades del camino.

Autoestima alta, incluso excesiva. Cree plenamente en sí mismo y en su trabajo; esto le da bastante fuerza. Sin embargo, quererse excesivamente a sí mismo y poco a los demás puede resultar contraproducente, ya que puede conducir a tener conflictos y ser rechazado.

3.7 Plan de análisis

De acuerdo a la naturaleza de la investigación del nivel descriptivo se utilizó el análisis estadístico univariado, propio de la estadística descriptiva; presentando los resultados a través de tablas de frecuencias.

El procesamiento de los datos fue realizado a través del Software Microsoft Excel 2010 y Statistical Package for the Social Sciences (PSPP) ver. 22.

3.8 Matriz de consistencia

Enunciado	Objetivos	Variable(s)	Dimensiones / Indicadores	Metodología
¿Cuál es el nivel de autoestima prevalente en el personal de trabajo del hospital, Yungay, Ancash, 2019?	<p>General: Describir el nivel de autoestima prevalente en el personal de trabajo del hospital, Yungay, Ancash, 2019.</p> <p>Específicos: Describir la edad en el personal de trabajo del hospital, Yungay, Ancash, 2019. Describir el cargo familiar en el personal de trabajo del hospital, Yungay, Ancash, 2019. Describir el estado civil en el personal de trabajo del hospital, Yungay, Ancash, 2019. Describir el sexo en el personal de trabajo del hospital, Yungay, Ancash, 2019.</p>	Autoestima	Sin dimensiones	<p>Tipo: El presente estudio fue de tipo observacional, porque no hubo manipulación de la variable; prospectivo, porque los datos recogidos fueron a propósito del estudio (primarios); transversal, porque se realizó la evaluación a la misma persona con el mismo instrumento en una sola ocasión; y descriptiva, porque el análisis estadístico fue univariado. (Supo, 2014).</p> <p>Nivel: El nivel de investigación fue descriptivo porque pretendió conocer la prevalencia de la autoestima del personal de trabajo del hospital (Supo, 2014).</p> <p>Diseño El diseño de investigación fue epidemiológico, porque se estudió la prevalencia del nivel de autoestima en el personal de trabajo del hospital de la ciudad de Yungay, en tanto que los datos recogidos fueron estudiados con el mismo instrumento, a los mismo sujetos, a la misma población, sin manipulación de variables y haciendo uso del análisis univariado (Supo, 2014).</p> <p>Universo y muestra: El universo estuvo constituido por el personal de trabajo. La población estuvo constituida por todo el personal de trabajo del hospital de la ciudad de Yungay.</p> <p>Técnicas: La técnica que se utilizó para la evaluación de las variables de caracterización fue la encuesta, que consistió en el recojo de información a través de una ficha de recojo de información a</p>

través de un instrumento escrito en la que se utilizó la información de manera directa. En cambio para la evaluación de la variable de interés se utilizó la técnica psicométrica, que consistió en lo declarado en la ficha técnica del instrumento.

Instrumentos: la Escala de Autoestima de Rosenberg.

3.9 Principios éticos

El presente estudio contemplo los principios éticos necesarios para su realización, sugeridos por el comité de ética y el reglamento de ética de la universidad, evidenciándose a través de documentos tales como el oficio dirigido a la directora del Hospital de la ciudad de Yungay; así mismo, el documento de consentimiento informado firmado por el personal administrativo participantes del estudio.

IV. RESULTADOS

4.1 Resultados

Tabla 1

Autoestima en el personal de trabajo del hospital, Yungay, Ancash, 2019.

Autoestima	f	%
Alta	77	85.56
Media	13	14.44
Total	90	100

Fuente: Escala de Autoestima de Rosenberg

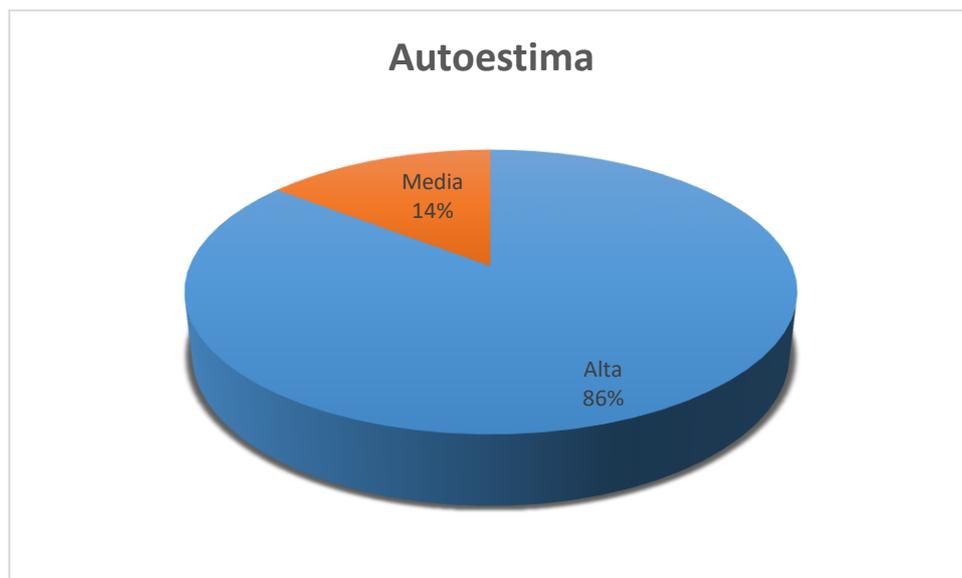


Figura 1. Gráfico circular de la distribución porcentual de la autoestima del personal de trabajo del hospital, Yungay, Ancash, 2019.

Fuente: Escala de Autoestima de Rosenberg

Descripción: De la población estudiada la mayoría presenta autoestima alta.

Tabla 2

Sexo del personal de trabajo del hospital, Yungay, Ancash, 2019.

Sexo	f	%
Masculino	19	21.11
Femenino	71	78.89
Total	90	100

Fuente: Ficha sociodemográfica.

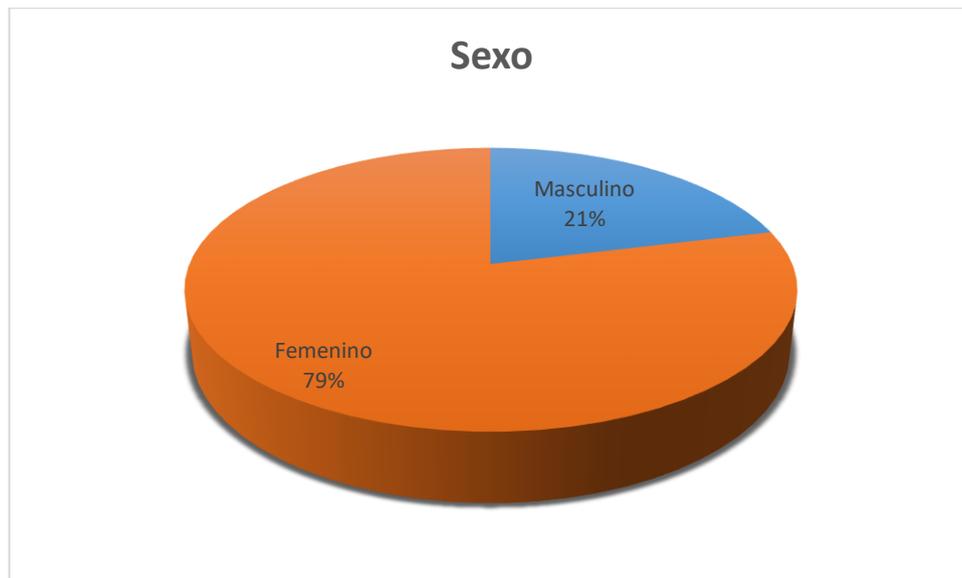


Figura 2. Gráfico circular del sexo del personal de trabajo del hospital, Yungay, Ancash, 2019.

Fuente: Ficha sociodemográfica.

Descripción: De la población estudiada la mayoría es de sexo femenino.

Tabla 3

Estado civil del personal de trabajo del hospital, Yungay, Ancash, 2019.

Estado Civil	f	%
Soltero	28	31.11
Casado	52	57.78
Divorciado	9	10
Viudo	1	1.11
Total	90	100

Fuente: Ficha sociodemográfica.

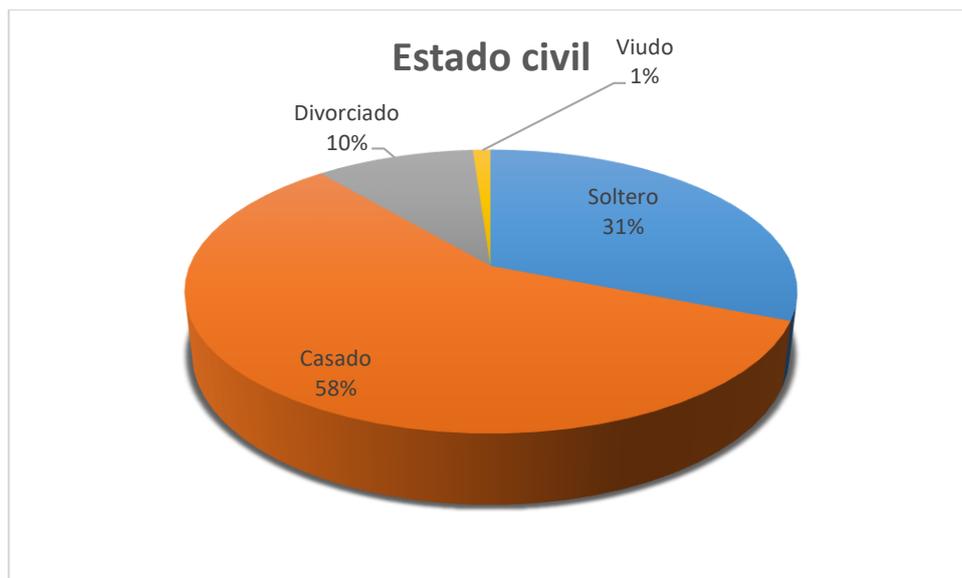


Figura 3. Gráfico circular del estado civil del personal de trabajo del hospital, Yungay, Ancash, 2019.

Fuente: Ficha sociodemográfica.

Descripción: De la población estudiada la mayoría son casados.

Tabla 4

Cargo familiar del personal de trabajo del hospital, Yungay, Ancash, 2019.

Cargo Familiar	f	%
Con cargo familiar	59	65.56
Sin cargo familiar	31	34.44
Total	90	100

Fuente: Ficha sociodemográfica.

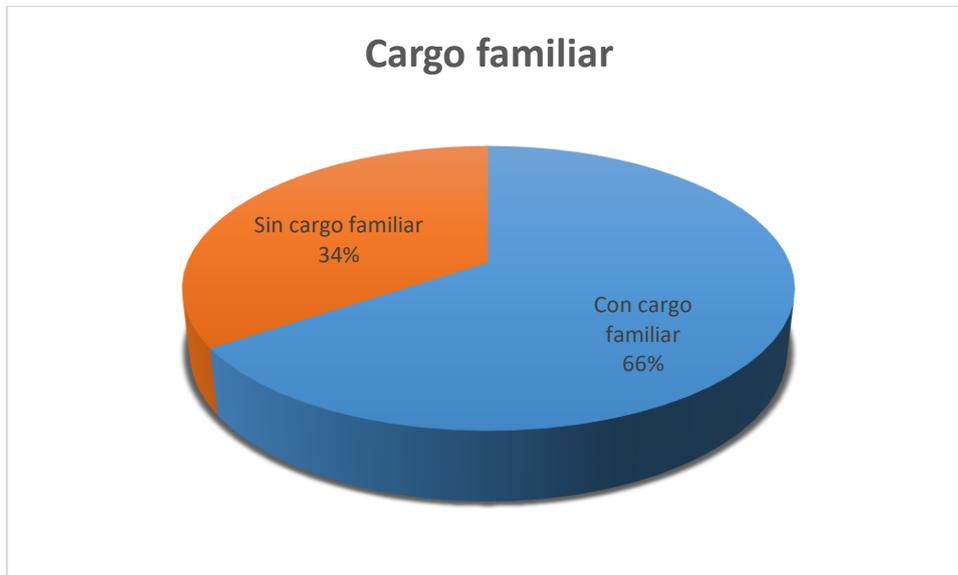


Figura 4. Gráfico circular del cargo familiar del personal de trabajo del hospital, Yungay, Ancash, 2019.

Fuente: Ficha sociodemográfica.

Descripción: De la población estudiada la mayoría tienen cargo familiar.

Tabla 5

Edad del personal de trabajo del hospital, Yungay, Ancash, 2019.

Variable	Media
Edad	41.89

Fuente: Ficha sociodemográfica.

Descripción: De la población estudiada la mayoría presenta una edad media de 42 años.

4.2 Análisis de resultados

La presente investigación tuvo como objetivo describir el nivel de autoestima prevalente en el personal de trabajo del hospital, Yungay, Ancash, 2019, el instrumento que se utilizó para la recolección de datos fue la escala de autoestima de Rosenberg, en el que se halló que el 86% de los trabajadores reflejan una autoestima alta, lo que significa que una persona con un nivel alto de autoestima sabe aceptarse tal como es, tiene una valoración positiva de sí misma, trata de afrontar cada situación con buenas conductas y sin alteraciones, así como también tiene la capacidad de ser una persona responsable, asumen retos con gran satisfacción y se aceptan tal como son. Es así que la autoestima es muy beneficioso para cada persona ya que a través de ello el hombre satisface sus propias necesidades, asume retos constantes en cada momento de su vida, sabe sobrellevar las situaciones que la sociedad le va asumiendo, llegando así a obtener logros con buenos resultados, la cual le permiten superarse en cada paso de su vida, sintiéndose bien consigo mismo. Esteban (2004), así mismo la autoestima alta es la valoración propia de una persona, en la cual tiene que compartir momentos de felicidad, brindar amor y entender a la otra persona, tanto en los malos y buenos momentos, ser una persona capaz de mostrar seguridad y confianza en sí mismo sin importar sus errores y sus defectos. (Rodríguez et al., 2012). Este resultado presenta similitud con lo investigado por Aguilar (2019) quien realizó su investigación con el personal de la I.E N° 20017 Divino Jesús, el instrumento que se utilizó fue la Escala de Autoestima de Coopersmith forma C versión adultos, el resultado de la investigación determinó que el nivel de autoestima en el personal de la I.E N° 20017 Divino Jesús Castilla – Piura, 2018 es Alto, otro estudio el cual presenta similitud con mi investigación es lo estudiado por Seminario (2018) quien realizó un estudio con los trabajadores del Centro de Salud

Ayabaca – Piura, en donde se utilizó el instrumento la Escala de Autoestima de Coopersmith para adultos, que consta de 25 ítems en la cual el resultado de la investigación nos muestra que los trabajadores del Centro de Salud Ayabaca presentan una autoestima medio alto a nivel general. Es así que los resultados de dicha investigación presentan similitud alguna, ya que en ambos se trata de ver el nivel de autoestima de los personales de trabajo, se establecen relaciones interpersonales con otras personas; por otro lado no se utilizó el mismo instrumento, pero si se llegaron a obtener resultados favorables, ya que tanto los profesionales de la salud y los diversos trabajadores que laboran en la misma entidad presentan el mismo nivel de autoestima, es así que el hombre tiene la capacidad de autoanalizarse y actuar de forma inteligente en cualquier momento de su vida, ya que gracias a estas actitudes la persona aprende a autovalorarse y apreciarse a sí mismo (Rodríguez, Pellicer de Flores y Domínguez, 2012).

Como variables de caracterización de nuestra población hallamos que la mayoría de los participantes del estudio son del sexo femenino, casados, con cargo familiar, con una edad promedio de 42 años.

V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1 Conclusiones

La autoestima prevalente en el personal de trabajo del hospital, Yungay, Ancash, 2019 es alto.

Respecto a las variables de caracterización de nuestra población hallamos que la mayoría de los participantes del estudio son del sexo femenino, casados, con cargo familiar, con una edad promedio de 42 años.

5.2 Recomendaciones

A investigadores interesados en la temática investigada, se les recomienda realizar estudios en otros centros hospitalarios en donde se pueda percibir el nivel de autoestima, ya sea en el ámbito laboral, familiar o social.

Así mismo se recomienda realizar estudios con mayor número de población, para que de esta manera poder obtener datos más completos y encontrar que otras dificultades se presentan en los diversos centros de trabajo.

Teniendo en cuenta que la mayoría de participantes del estudio presenta autoestima alta, se recomienda a la directora del hospital que se sigan realizando actividades de integración y socialización con los personales que laboran en dicha identidad, así mismo que se realicen charlas y taller en donde se fomente el dialogo mutuo con cada personal que trabaja en dicho nosocomio, para que de esta manera se pueda ayudar a mantener un alto nivel de autoestima.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Acosta, P., y Hernández, J. (2009). *La autoestima en la educación*. Santiago de Chile. Recuperado de <http://site.ebrary.com/lib/bibliocauladechsp/reader.action?docID=10294024>
- Aguilar, P. (2019) Nivel De Autoestima En El Personal De La I.E N° 20017 Divino Jesús Castilla – Piura, 2018. Tesis para optar el grado de licenciatura en psicología. Recuperado de <http://cort.as/-Joyo>
- Alfonzo, S. (2019). *Nivel de autoestima en el personal de la Institución Educativa Agropecuario N° 07 Chiclayito, Castilla- Piura, 2017.* Tesis para optar el grado de licenciada en Psicología. Recuperado de <http://cort.as/-JB1K>
- Arancibia, V., Herrera, P., y Strasser, K. (2005). *Manual de Psicología Educativa*. Santiago, Chile: Salesianos. S.A
- Calderon, J. Cardenas, L. (2006). *Autoestima: enfoque socio-cultural*. Tesis para optar el grado de licenciada en Ciencias de la Educación. Especialidad Psicología Educativa. Recuperado de http://cort.as/-JB_z
- Donayre, R. (2008). *Datos y hallazgos sobre la autoestima de los peruanos*. Recuperado de <http://cort.as/-lhoW>
- Esteban, R. (2004). *Como Desarrollar la Autoestima en el Hogar en la Escuela*. Lima, Perú: Editorial Maestro innovador.
- Guarnizo, C. (2019). Nivel de autoestima en el personal de la I.E Micaela Bastidas - Veintiséis de Octubre – Piura 2017. Tesis para optar el grado de licenciado en Psicología. Recueperado de <http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/123456789/10876>
- Mckay, M., y Fanning, P. (1991). *Autoestima valoración y mejora*. Barcelona, España: Editorial Libergraf, S. A.
- Mosso, L., y Penjerek, M. (2004). *Adolescencia y salud*. Buenos Aires, Argentina: Editorial Maipue. Recuperado de <http://site.ebrary.com/lib/bibliocauladechsp/reader.action?docID=10411289>
- Naranjo, M. (2007). *Autoestima: un factor relevante de la vida de la persona y tema esencial del proceso educativo*. Recuperado de <http://cort.as/-IHFQ>
- Panesso, K., y Arango, M (2017). *La autoestima, proceso humano*. Colombia: Medellin. Recuperado de <http://cort.as/-Ihrs>
- Papalia, D., Olds, S., y Feldman, R. (2002). *Psicología del Desarrollo de la Infancia a la Adolescencia*. Atlampa, Colombia: McGRAW–HILL/INTERAMERICANA EDITORES, S.A. De C.V. Recuperado de <http://cort.as/-Jozk>
- Pereira del Valle, M. (2011). *Desarrollo personal de la autoestima*. Bogotá, Colombia: Editorial MAD SL – Plg. Merka, c/B. Nave 1.
- Polaino, L. (2010). *En busca de la autoestima perdida (3a. ed.)*. Bilbao, España: Editorial Desclée de Brouwer. Recuperado de <http://site.ebrary.com/lib/bibliocauladechsp/reader.action?docID=10527093>
- Ramírez, V. (2009). *Autoestima para principiantes*. Madrid, España: Editorial Ediciones Díaz de Santos. Recuperado de <http://cort.as/-JozU>
- Reeve, J. (2010). *Motivación y Emoción*. Mexico: McGRAW-HILL/INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V.
- Rodríguez, E., Pellicer de Flores, G., y Domínguez E. (2012). *Autoestima: clave del éxito personal (2a. ed.)*. México, MX: Editorial El Manual Moderno. Recuperado de <http://site.ebrary.com/lib/bibliocauladechsp/reader.action?docID=10779594>
- Rodríguez, Estrada, Mauro, et al. (2012). *Autoestima: clave del éxito personal (2a. ed.)*, Editorial El Manual Moderno, Recuperado de <https://ebookcentral.proquest.com/lib/bibliocauladechsp/reader.action?docID=3215538&query=la+autoestima>

- Seminario, E. (2018). *Nivel de autoestima en trabajadores Del Centro de Salud Ayabaca - Piura 2018*. Tesis para optar el grado de licenciado en Psicología. [Recuperado de http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/123456789/2637](http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/123456789/2637)
- Steiner, D. (2005). *La teoría de la autoestima en el proceso terapéutico para el desarrollo del ser humano*. (Tesis para licenciatura). Recuperado de https://tauniversity.org/sites/default/files/tesis/tesis_daniela_steiner.pdf
- Válek de Bracho, M. (2007). *Autoestima y motivaciones sociales en estudiantes de Educación Superior*. Caracas, Venezuela: B - Universidad Rafael Urdaneta. Recuperado de <http://site.ebrary.com/lib/bibliocauladechsp/reader.action?docID=10576739>
- Zeta, G. (2019). *Nivel de autoestima en el personal de la Institución educativa 2 de mayo paccha, Chulucanas – Piura, 2017*. Tesis para optar el grado de licenciado en psicología. Recuperado de <http://cort.as/-Jowg>

ANEXOS



UNIVERSIDAD CATOLICA LOS ANGELES
CHIMBOTE



AÑO DE LA LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN Y LA IMPUNIDAD”

Huaraz, 20 de mayo del 2019

OFICIO N° 155- 2019 - ULADECH CATÓLICA -C/Hz.Esc.Psicol

**DRA
DIRECTORA DEL HOSPITAL DE APOYO - YUNGAY**

Asunto : Solicita permiso para aplicar escala de autoestima

Es grato dirigirme a usted, a fin de hacer de su conocimiento que la Escuela de Psicología de la ULADECH CATOLICA HUARAZ, dentro del taller de titulación para optar el título de Lic. En Psicología, los estudiantes deben realizar su proyecto de investigación.

Al respecto solicito a su Despacho autorizar a los estudiantes DIEGO MILLA ROSALES del Taller de Titulación de Psicología para aplicarla Escala de Autoestima de Rosenberg, dirigido a los trabajadores del Hospital de Apoyo Yungay. La fecha de aplicación se realizará previa coordinación con su Despacho.

Agradeciendo la atención a la presente

Aprovecho la oportunidad para reiterarle los sentimientos de mi estima personal

Atentamente


Lic. Lily Reina Peredillo Trujillo
C.P.S.P. #224
Coordinadora (e) Escuela Profesional Psicología

Jr. Llanganuco N°2061, Picup –RPM942149662Jr.
Simón Bolívar N°789, Huaraz – RPM515733
www.uladech.edu.pe

INSTRUMENTO DE EVALUACION

N°:

I. Ficha sociodemográfica

1. Sexo: (F) (M) 2. Religión: 3. Vivo con: (papá) (mamá) (hermanos) otros..... 4. Edad:..... 5. Número de hermanos:..... 6. Orden de hermanos:.....

II. ESCALA DE AUTOESTIMA DE ROSENBERG

Instrucciones:

A continuación encontrará una lista de afirmaciones en torno a los sentimientos o pensamientos que tiene sobre usted. Marque con una X la respuesta que más lo identifica.

	Muy de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo
1. Siento que soy una persona digna de aprecio, al menos en igual medida que los demás.				
2. Creo que tengo un buen número de cualidades.				
3. En general, me inclino a pensar que soy un fracasado/a.				
4. Soy capaz de hacer las cosas tan bien como la mayoría de la gente.				
5. Siento que no tengo muchos motivos para sentirme orgulloso/a de mí.				
6. Tengo una actitud positiva hacia mí mismo/a.				
7. En general, estoy satisfecho conmigo mismo/a.				
8. Desearía valorarme más a mí mismo/a.				
9. A veces me siento verdaderamente inútil.				
10. A veces pienso que no soy bueno/a para nada.				



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
CHIMBOTE

FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD

ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

N°:

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Sr. / Sra.

La Escuela Profesional de Psicología la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote comprometida con el respeto a la dignidad de las personas y el desarrollo de la ciencia, le informa que estamos realizando un estudio científico sobre la AUTOESTIMA en el personal de trabajo del hospital, y para ello se evaluara con la escala de AUTOESTIMA DE ROSENBERG. Así mismo se le comunica que la evaluación es anónima, y si usted no está de acuerdo o desea mayor información puede ponerse en contacto con nosotros a través del número del celular: 948188270

Muy agradecidos, investigador

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES																	
N°	Actividades	2019															
		2019 – 1				2019 – 2				2019 – 3				2019 – 4			
		Abril				Mayo				Junio				Julio			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Elaboración del Proyecto	X	X	X													
2	Revisión del proyecto por el jurado de investigación			X													
3	Aprobación del proyecto por el Jurado de Investigación			X													
4	Exposición del proyecto al Jurado de Investigación			X													
5	Mejora del marco teórico y metodológico				X	X											
6	Elaboración y validación del instrumento de recolección de datos						X	X									
7	Elaboración del consentimiento informado (*)								X								
8	Recolección de datos									X							
9	Presentación de resultados										X						
10	Análisis e Interpretación de los resultados											X					
11	Redacción del informe preliminar												X				
12	Revisión del informe final de la tesis por el Jurado de Investigación													X			
13	Aprobación del informe final de la tesis por el Jurado de Investigación														X		
14	Presentación de ponencia en jornadas de investigación															X	
15	Redacción de artículo científico																X

PRESUPUESTO

Presupuesto desembolsable (Estudiante)			
Categoría	Base	% o Número	Total (S/.)
Suministros (*)			
Impresiones	0.10	120	12.00
Fotocopias	0.05	10	5.00
Empastado	30.00	1	30.00
Papel bond A-4 (600 hojas)	0.05	120	60.00
Lapiceros	0.50	120	60.00
Servicios			
Uso de Turnitin	50.00	2	100.00
Sub total			
Gastos de viaje	200	2	400
Pasajes para recolectar información	2.30	10	23.00
Subtotal			
Total de presupuesto desembolsable			690
Presupuesto no desembolsable (Universidad)			
Categoría	Base	% o Número	Total (S/.)
Servicios			
Uso de Internet (Laboratorio de Aprendizaje Digital – LAD)	30.00	4	120.00
Búsqueda de información en base de datos	35.00	2	70.00
Soporte informático (Módulo de Investigación del ERP University – MOIC).	40.00	4	160.00
Publicación de artículo en repositorio institucional	50.00	1	50.00
Sub total			
Recurso humano			
Asesoría personalizada (5 horas por semana)	63.00	4	252.00
Subtotal			252.00
Total de presupuesto no desembolsable			652.00
Total (S/.)			879.00

Nota: La ejecución de la investigación será autofinanciado