

**COMUNICACIÓN FAMILIAR EN RESIDENTES DE UN CENTRO
DE ACOGIDA RESIDENCIAL, IQUITOS, 2019**

**FAMILY COMMUNICATION IN RESIDENTS OF A RESIDENTIAL
HOUSING CENTER, IQUITOS, 2019**

Rodbin Zamora-Nacimiento¹

ORCID: 0000-0003-0961-7333

¹ Bachiller en Psicología, Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote

RESUMEN

El presente estudio tuvo como objetivo describir la comunicación familiar en residentes en un centro residencial, Iquitos, 2019. Fue de tipo de estudio observacional, prospectivo, transversal y descriptivo. El nivel de investigación fue descriptivo y el diseño de investigación fue epidemiológico. El universo estuvo conformado por los residentes en un Centro de Acogida Residencial. La población estuvo constituida por los residentes del Centro de Acogida Residencial, Las Lomas y del Centro de Acogida Residencial Los Girasoles, de la ciudad de Iquitos, 2019, que cumplieron con los criterios elegibilidad. Las técnicas que se utilizó para la evaluación de las variables de caracterización fue la encuesta, que consistió en él recojo de información a través de una ficha de recojo de información en la que se utilizó la información de manera directa. En cambio, para la evaluación de la variable de estudio se utilizó la técnica psicométrica, que consiste en lo declarado en la ficha técnica del instrumento. El instrumento es la Escala de Comunicación Familiar (FCS). El resultado del estudio sobre la comunicación familiar en residentes en un centro residencial, Iquitos, 2019, fue que de la población estudiada la mayoría presenta una comunicación familiar baja.

Palabras clave

Albergue, Centro de Acogida Residencial, Comunicación familiar.

ABSTRACT

The objective of this study was to describe family communication in residents of a residential center, Iquitos, 2019. It was an observational, prospective, cross-sectional and descriptive type of study. The level of research was descriptive and the research design was epidemiological. The universe was made up of residents in a Residential Care Center. The population was constituted by the residents of the Residential Care Center, Las Lomas and the Los Girasoles Residential Care Center, in the city of Iquitos, 2019, who met the eligibility criteria. The techniques used for the evaluation of the characterization variables were the survey, which consisted of collecting information through a data collection form in which the information was used directly. On the other hand, for the evaluation of the study variable, the psychometric technique was used, which consists of what was stated in the technical data sheet of the instrument. The instrument is the Family Communication Scale (FCS). The result of the study on family communication in residents of a residential center, Iquitos, 2019, was that the majority of the population studied had low family communication.

Keywords

Shelter, Residential Care Center, Family Communication.

INTRODUCCIÓN

El contexto psicosocial actual de todo aquello que podemos denominar negativo, de violencia, alcoholismo, drogadicción, corrupción, narcotráfico, tráfico de personas, pornografía, sicarito, pobreza, desnutrición, etc. afecta principalmente a los más débiles, y éstos son los niños, que a veces se les denomina como “errores” o “niños no deseados” (La Nación Argentina, 08 de abril del 2015), por lo que esos niños son criados en el hogar con mucha negligencia o rechazo, o se “los dan” a algún familiar o, en el peor de los casos, son abandonados, viéndose expuestos a una serie de peligros. Así por ejemplo en China, que es uno de los países con más alta densidad poblacional en el mundo, se dio a conocer el caso de cuatro hermanos en estado de abandono que habían vivido con su madre, víctima de violencia familiar, a quienes se les halló convulsionando por envenenamiento, en donde no se supo si había sido suicidio o asesinato (AFP, 12 de junio del 2015).

En Latinoamérica, los países con altos índice de casos de niños abandonados son Brasil seguido de México, con cifras por encima de los tres millones de niños que en su mayoría son abandonados por madres solteras y pobres (El punto crítico, 13 Agosto 2013).

En los últimos tiempos en Venezuela la situación se ha complicado para los niños, cada vez son más los que son abandonados por situaciones económicas, y en muchos casos es porque los han dejado con algún familiar, pues se vieron forzados a dejar el país por busca de trabajo. Son alrededor de 5.000 niños y adolescentes que actualmente frecuentan los albergues o refugios para asearse, alimentarse y descansar. (Redacción Internacional, 6 Mar 2018).

En la segunda década del siglo XXI el Perú llegó con alrededor de 30 millones de habitantes, de los cuales 37% son menores de 18 años y el 12% menores de 5 años. Las migraciones que se iniciaron en los años 80, por los conflictos armados internos, que han generado una serie de consecuencias en la estructura familiar, estilos de vida, etc. Y aunque desde esta fecha ha habido grandes logros respecto a disminuir la mortalidad infantil, control prenatal y el parto institucional, acceso a la educación, disminución de la anemia, maltrato infantil, aun el reto es grande. Porque todavía se puede encontrar que el "73,8% de niñas y niños de 9 a 11 años (...), y el 81,3% de adolescentes (...) en 2015 (...) fueron víctimas de violencia psicológica o física. 26,3% de las madres y 24,1% de los padres emplearon el castigo físico con sus (...) hijos" (UNICEF PERÚ, 2017), y el informe continua con más datos alarmantes como trabajo infantil, víctimas de trata de menores, entre otros.

La comunicación familiar es un componente importante en la vida familiar en tanto que permite el crecimiento, desarrollo, maduración, resolución de conflictos y la comprensión de sus miembros (Ministerio De Educación De El Salvador, 2007). Es así que la comunicación se construye por lazos de unión y o de separación, entre los miembros de un sistema, y así facilita o dificulta el desarrollo de los mismos. La comunicación familiar es la interacción que se establece en la familia, gracias a ellos se establece la socialización y a cultura, permitiendo desarrollar habilidades sociales que son importantes para la sociedad donde viven. Así mismo para que haya un tipo de nivel de comunicación familiar depende de la flexibilidad y el nivel de relación que tengan los padres con sus hijos, por ende la comunicación tiene una mayor

importancia en nosotros como personas porque influye en la forma como nos sentimos como actuamos, y como nos relacionamos. (Sobrino, 2008, p. 116).

Una característica fácil de observar en la ciudad de Iquitos es el alto número de niños abandonados, que venden caramelos, piden limosna, que poco a poco van entrando a un mundo que se cada vez más difícil de salir, nos referimos al alcohol, drogas, entre otros. Este hecho ha llevado a las autoridades y personas altruistas a crear Centros de Acogida Residencial (CAR) que albergan a niños y adolescentes. En el que se les brinda vivienda, alimento, vestido, estudios, cuidado y aquello según sea la situación emergente del residente, en cierta manera, a mitigar las consecuencias del abandono. Una preocupación de los dirigentes de los centros es la relación que se pueda mantener con las familias, pues se les brinda espacios de reunión para fortalecer los vínculos, aunque esto no es del todo satisfactorio, pues en la mayoría de las visitas familiares lo hace en el mejor de los casos las madres, o algún familiar, pero la ausencia de los padres es notoria; pero más dramático es el caso de aquellos residentes con no son visitados por nadie. Lo que nos lleva a preguntarnos acerca de su comunicación teniendo en cuenta que la presente investigación es un sub proyecto de línea de investigación, de la escuela profesional de psicología ULADECH, funcionamiento familiar en pobladores peruanos. Llevándonos a preguntarnos lo siguiente ¿Cuál es la comunicación familiar en residentes en un centro residencial, Iquitos, 2019? Y para su respuesta nos proponemos como objetivos específicos

Describir la comunicación familiar, sexo, contacto familiar, la edad y tiempo de permanencia de los residentes en un centro residencial, Iquitos, 2019.

Así como agrupar a la población para describir la comunicación familiar en residentes en un centro residencial, Iquitos, 2019 según el contacto familiar.

De tal manera que nuestro estudio se justifica a nivel teórico porque se pretende describir la comunicación familiar en una población cuyas características son el abandono casi absoluto, complementando los vacíos teóricos del sobre el conocimiento de los residentes de centros residenciales de la ciudad de Iquitos y a su vez el presente estudio servirá como antecedentes para futuras investigaciones. Y a nivel práctico el estudio se justifica porque se podrá utilizar la información obtenida en talleres, charlas, díptico, escuela de padres y en jornadas que promuevan la salud familiar en lo referente a la comunicación familiar.

MATERIAL Y MÉTODOS

El tipo de estudio fue observacional, porque no hubo manipulación de la variable; prospectivo, porque los datos recogidos fueron a propósito del estudio (primarios); transversal, porque se realizó una sola medición a la misma población; y descriptiva, porque el análisis estadístico fue univariado. El nivel de investigación fue descriptivo porque se buscará caracterizar a los estudiantes según el nivel de comunicación familiar en los residentes en un centro residencial, Iquitos, 2019. El diseño de investigación fue epidemiológico, porque se estudió la prevalencia del nivel de comunicación familiar en los residentes en un centro residencial, Iquitos, 2019. (Supo, 2014).

El universo estuvo conformada por los residentes en un Centro de Acogida Residencial. La población estuvo constituida por los residentes del Centro de Acogida Residencial CAR “Las Lomas” y del Centro de Acogida Residencial CAR “Los Girasoles”, de la ciudad de Iquitos, 2019, que cumplieron con los criterios elegibilidad. Considerando los siguientes criterios:

Criterios de inclusión

- Residentes de la ciudad de Iquitos.
- Residentes de ambos sexos.
- Residentes mayores de 12 años.
- Residentes que respondan a todos los ítems del instrumento aplicado.

Criterios de exclusión

- Residentes con dificultades de comprensión de los instrumentos y que por lo tanto no puedan desarrollarlos.

Teniendo en cuenta que la población estuvo conformada por todos aquellos que cumplieron con los criterios antes mencionados hizo un total de 50 residentes.

Las técnicas que se utilizó para la evaluación de las variables de caracterización fue la encuesta, que consistió en el recojo de información a través de una ficha de recojo de información en la que se utilizó la información de manera directa. En cambio, para la evaluación de la variable de estudio se utilizó la técnica psicométrica, que consistió en lo declarado en la ficha técnica del instrumento. El instrumento fue la *Family Communication Scale – FCS*.

RESULTADOS

Tabla 1.

Comunicación familiar en residentes en un centro residencial, Iquitos, 2019.

Comunicación familiar	f	%
Alto	2	4
Medio	17	34
Bajo	31	62
Total	50	100

Fuente: Escala de Satisfacción con la vida

Descripción: De la población estudiada la mayoría presenta una comunicación familiar baja.

Tabla 2.

Sexo de los residentes en un centro residencial, Iquitos, 2019.

Sexo	f	%
Femenino	34	68
Masculino	16	32
Total	50	100

Fuente: Instrumento de recolección de datos

Descripción: De la población estudiada la mayoría del sexo femenino.

Tabla 3.

Contacto familiar en los residentes en un centro residencial, Iquitos, 2019.

Contacto familiar	f	%
No	44	88
Sí	6	12
Total	50	100

Fuente: Instrumento de recolección de datos.

Descripción: De la población estudiada la mayoría no tiene contacto familiar.

Tabla 4.
Edad y tiempo de permanencia promedio en los residentes en un centro residencial, Iquitos, 2019.

Variable	Media
Edad	13,24
Tiempo de permanencia	1,68

Fuente: Instrumento de recolección de datos

Descripción: De la población estudiada la mayoría presenta una edad media de 13,24 años y tienen un tiempo de permanencia media de 1,68 años.

Tabla 5.
Comunicación familiar en residentes en un centro residencial, Iquitos, 2019 según contacto familiar.

Comunicación familiar	Contacto familiar			
	No		Sí	
	f	%	f	%
Alta	2	4,6	0	0
Media	15	34,1	2	33,3
Baja	27	61,4	4	66,7
Total	44	100	6	100

Fuente: Escala de comunicación familiar.

Descripción: De la población estudiada agrupada según el contacto familiar la mayoría de ambos grupos tienen baja comunicación.

Discusión

El presente estudio se enfocó en investigar la comunicación familiar en residentes en un centro residencial de la ciudad Iquitos del año 2019, en el que se halló que de la población estudiada la mayoría presenta una comunicación familiar baja, esto significa que la comunicación no permite el crecimiento, desarrollo, maduración, resolución de conflictos ni la comprensión de sus miembros (Ministerio De Educación De El Salvador, 2007) y más aun tratándose de una población con características de monoparentalidad, abandono y desintegración familiar de quienes se puede decir que tienen una estructura distinta de familia, comunicación y afectividad que pueden desfavorecer para el desarrollo de sus miembros y predisponer a conductas de riesgo a sus hijos (Arroyo, 2002); es decir la comunicación es disfuncional en donde, la recepción del mensaje toma connotaciones de agresividad, castigo, victimización, con información encubierta, o mensaje ambiguo, o incongruente entre el lenguaje verbal y el no verbal; dicha comunicación no favorece la sociabilización, ni satisface las necesidades emocionales, ni mantiene la relación conyugal, no permite el desarrollo de habilidades como tolerancia al error, a las imperfecciones y a las diferencias individuales (Antolínez, 1991). Teniendo en cuenta que son escasos los estudios con esta población es que hacemos la comparación con investigaciones realizadas con adolescentes, así es el caso del estudio realizado por Escobar y Rodríguez (2011) quienes encontraron que la comunicación familiar en adolescentes embarazadas (población vulnerable) es buena; la diferencia con nuestro estudio podría deberse a que la condición de embarazo podría condicionar a la familia a prestar mayor

atención a la adolescente, mientras que en nuestro caso los adolescentes viven en una condición de abandono y la familia se muestra ajena a sus problemáticas. La dificultad en la comunicación de los internos no se manifiesta en estudiantes de secundaria que cuentan con un hogar como es el caso de lo estudiado por Muchco (2012) quien encontró una comunicación abierta de manera regular, incluso en temas de sexualidad, pues en dicho ambiente familiar los miembros de la familia manifiestan patrones o roles establecidos y cada uno cumple sus funciones considerando cada una de las etapas del ciclo vital individual y familiar. En tal sentido se puede decir que nuestros resultados podrían explicarse por el distanciamiento, no solo físico sino también afectivo, de sus familias de origen (García, Rivera, Reyes y Díaz, 2006).

Como variables de caracterización de nuestra población hallamos que la mayoría de los participantes del estudio son del sexo femenino, la mayoría no tiene contacto familiar y una edad promedio de 13,2 años y tienen un tiempo de permanencia media de 1,68 años.

De la población estudiada agrupada según el contacto familiar la mayoría de ambos grupos tienen mala comunicación, esto podría deberse a que la comunicación puede estar condicionada al tipo de emisor, y en este caso podría tratarse de emisores disfuncionales, quienes se expresan de manera confusa los sentimientos, expresiones enjuiciadoras, con poca habilidad para definir sus necesidades, con incongruencia entre la comunicación verbal y no verbal y con un conjunto de prejuicios que no favorecen la comunicación. (Antolínez, 1991).

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- AFP. (12 de junio del 2015). China: Cuatro niños abandonados por sus padres se suicidan. El Comercio. Recuperado de <https://elcomercio.pe/mundo/actualidad/china-cuatro-ninos-abandonados-padres-suicidan-192592>
- Antolínez Cáceres, B. V. (1991). Comunicación Familiar. Recuperado de <https://goo.gl/ctak75>
- Arroyo, A. (2002). *Las Familias Monoparentales en España: ¿Una Desviación u otra Forma de Organización Social?* (Memoria para Optar al Grado de Doctor). Recuperado de <http://biblioteca.ucm.es/tesis/cps/ucm-t25716.pdf>
- Díaz, J. y Sánchez, P. (2001). *Relevancia de los Estilos de Personalidad y las Metas personales en la predicción de la satisfacción vital*. Universidad de Murcia (España). Recuperado de http://www.um.es/analesps/v17/v17_2/01-17_2.pdf
- Elpunto crítico. (13 Agosto 2013). México, segundo lugar en niños abandonados. Recuperado de <http://www.elpuntocritico.com/opinion/columnistas/188-opinion-general/66291-m%C3%A9xico,-segundo-lugar-en-ni%C3%B1os-abandonados.html>
- La Nación Argentina. (08 de abril del 2015). Papa Francisco: "Ningún chico puede ser considerado un error". El Comercio. Recuperado de <https://elcomercio.pe/mundo/actualidad/papa-francisco-chico-considerado-error-188181>
- Ministerio de educación de el salvador (2007). Comunicación familiar. Recuperado de <http://www.codajic.org/sites/www.codajic.org/files/Comunicacion%20familiar%20El%20Salvador.pdf>
- Muchco Anampa, L. V. (2012). *Comunicación Familiar frente al inicio temprano de las relaciones sexuales en estudiantes adolescentes de dos instituciones educativas nacionales*. (Universidad nacional mayor de san marcos). Recuperado de <https://goo.gl/Bhqw6T>

- Sobrino Chunga, L. (2008). *Niveles de satisfacción familiar y de Comunicación entre padres e hijos*. (Basado en la tesis para optar el Título de Doctor en Psicología). Recuperado de <https://goo.gl/IqL1Ym>
- Supo Condori, J. (2014). Seminarios de Investigación Científica. Recuperado de <http://seminariosdeinvestigacion.com/sinopsis>
- UNICEF PERÚ. (2017). Situación de la niñez. Recuperado de https://www.unicef.org/peru/spanish/children_13264.html