

UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
CHIMBOTE

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

**COMUNICACIÓN FAMILIAR EN LOS ESTUDIANTES
DE EDUCACION SECUNDARIA DE LA INSTITUCION
EDUCATIVA 7 DE ENERO DEL DISTRITO DE
“CORRALES”, TUMBES, 2017**

TRABAJO DE INVESTIGACION PARA OPTAR EL GRADO
ACADEMICO DE BACHILLER EN PSICOLOGIA

AUTOR:

FREDY CARCASI CHIPANA

ASESOR:

WILLY VALLE SALVATIERRA

TUMBES – PERÚ
2018

JURADO EVALUADOR DE TESIS

Mgtr. Erica Lucy Millones Alba
Presidente

Mgtr. Verónica Del Rosillo Salazar Roldan
Miembro

Mgtr. Verónica Adela Álvarez Silva
Miembro

Mgtr. Willy Valle Salvatierra
Asesor

DEDICATORIA

A todos los que me ayudaron a elaborar este proyecto y mi familia en especial que
me apoyan en todo momento

AGRADECIMIENTO

A Dios por la vida y a mi familia por su constante apoyo y comprensión para lograr mi meta trazada de poder seguir forjándome como buen profesional, al director de la institución educativa y a los alumnos por aarnos permitido lograr esta investigación.

RESUMEN

El presente estudio tuvo como objetivo describir el nivel de comunicación familiar en los Estudiantes de Educación secundaria de la Institución Educativa 7 de enero del distrito de “corrales”, Tumbes 2017, fue de tipo de estudio transversal y descriptivo. El nivel de la investigación fue descriptivo y el diseño de investigación fue epidemiológico. De ahí que nos planteamos los siguientes objetivos, de manera general es describir el nivel de comunicación familiar en los estudiantes de la Institución Educativa. La población muestral estuvo constituida por todos los estudiantes de educación secundaria de la Institución Educativa 7 de enero del distrito de corrales, tumbes. El muestreo fue no probalístico, de tipo transversal, donde se les aplicó en un solo tiempo a los estudiantes. El instrumento usado fue la escala de comunicación familiar de Olson, el resultado del estudio fue que la comunicación familiar en los estudiantes de educación secundaria de la Institución Educativa 7 de enero del distrito de corrales, tumbes, 2017 es normal.

Palabras claves: Estudiantes secundarios, comunicación.

ABSTRACT

The objective of this study was to describe the level of family communication in Secondary Education students of the Educational Institution on January 7 of the "corrales" district, Tumbes 2017, it was a cross-sectional and descriptive type of study. The level of the research was descriptive and the research design was epidemiological. Hence we set the following objectives, in a general way is to describe the level of family communication in the students of the Educational Institution. The sample population was constituted by all the students of secondary education of the Educational Institution 7 of January of the district of corrals, tumbes. The sampling was non-probalistic, of transversal type, where they were applied in a single time to the students. The instrument used was the family communication scale of Olson, the result of the study was that the family communication in secondary school students of the Educational Institution January 7 of the district of corrales, tumbes, 2017 is normal.

Keywords: Secondary students, communication.

CONTENIDO

TITULO	i
JURADO EVALUADOR DE TESIS	ii
DEDICATORIA	iii
AGRADECIMIENTO	iv
RESUMEN	v
ABSTRACT	vi
CONTENIDO	vii
Índice de Tablas	x
Índice de Gráficos	xi
I. INTRODUCCIÓN	1
II. REVISION LITERARIA	5
2.1 Antecedentes	5
2.2 Bases teóricas	8
2.2.1 Comunicación	8
2.2.2 Familia	11
2.2.2.1 Tipos de familia	13
2.2.2.1.1 Familia funcional:	14
2.2.2.1.2 familia disfuncional:	14
2.2.2.1.3 Familia nuclear:	15
2.2.2.1.4 Familia extendida:	15
2.2.2.1.5 Familia de madre soltera:	15
2.2.2.1.6 Familia de padres separados:	16
2.2.2.1.7 Familias con padrastro y madrastra:	16
2.2.2.1.8 Familias de Deux de pas:	16
2.2.2.1.9 Familia de tres edades:	17
2.2.2.1.10 Familia con soporte:	18
2.2.2.1.11 Familias de acordeón:	20
2.2.2.1.12 Cambiando familias:	21
2.2.2.1.13 Familias huéspedes:	22
2.2.2.1.14 Familias con padrastro y madrastra:	23

2.2.2.1.15	Familia con un fantasma:	24
2.2.2.1.16	Familias descontroladas:	24
2.2.2.1.17	Familias psicósomáticas:	25
2.2.3	Comunicación familiar	26
2.2.3.1	Definiciones	26
2.2.3.2	Comunicación dentro de la familia	30
2.2.3.2.1	Comunicación Verbal	31
2.2.3.2.2	Comunicación No Verbal	33
2.2.3.3	Importancia de la comunicación familiar	33
2.2.3.4	Tipos de comunicación familiar	36
2.2.3.4.1	Comunicación pasiva	36
2.2.3.4.2	Comunicación agresiva	37
2.2.3.4.3	Comunicación asertiva	38
2.2.3.4.4	Comunicación calculador o intelectual:	39
2.2.3.4.5	Comunicación distractivo o manipulador:	39
2.2.3.5	Familias altas en comunicación familiar	40
2.2.3.6	Familias bajas en comunicación familiar	40
2.2.3.7	Autonomía y conflicto con los hijos	41
2.2.3.8	Modelos de comunicación en la familia	42
2.2.3.9	Las ventajas de comunicación en la familia	42 III.
	METODOLOGÍA.	44
3.1	Tipo de la investigación	44
3.2	Nivel de la investigación	44
3.3	Diseño de la Investigación:	44
3.4	El universo y muestra	44
3.5	Definición y operacionalización de variable	45
3.6	Técnica e Instrumento	46
3.6.1	Técnica	46
3.6.2	Instrumento	46
3.7	Plan de análisis.	48
3.8	Matriz de consistencia	49
3.9	Principios éticos	50
IV.	RESULTADOS	51

4.1	Resultados	51
4.2	Análisis de resultado	57
V.	CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	59
5.1	Conclusiones	59
5.2	Recomendaciones	60
	REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS	61
	ANEXOS	64
	ANEXO 1: Escala de Comunicación Familiar (FCS)	64
	ANEXO 2: CONSENTIMIENTO INFORMADO	66
	ANEXO 3: Matriz de consistencia	67

Índice de Tablas

Tabla 1. Comunicación familiar en los estudiantes de educación secundaria de la institución educativa 7 de enero del distrito de “corrales”, Tumbes, 2017.	51
Tabla 2. Comunicación familiar en los estudiantes de educación secundaria de la institución educativa 7 de enero del distrito de corrales, tumbes, 2017, según grados.	52
Tabla 3. Comunicación familiar en los estudiantes de educación secundaria de la institución educativa 7 de enero del distrito de corrales, tumbes, 2017, según edades.	53
Tabla 4. Comunicación familiar en los estudiantes de educación secundaria de la institución educativa 7 de enero del distrito de corrales, tumbes, 2017, según procedencia social.	53
Tabla 5. Comunicación familiar en los estudiantes de educación secundaria de la institución educativa 7 de enero del distrito de corrales, tumbes, 2017, según género.	54
Tabla 6. Edad promedio de los estudiantes de educación secundaria de la institución educativa 7 de enero del distrito de corrales, tumbes, 2017.	55

Índice de Gráficos

Figura 1. Gráfico circular de la distribución porcentual de la Comunicación familiar en los estudiantes de educación secundaria de la institución educativa 7 de enero del distrito de “corrales”, Tumbes, 2017.	51
Figura 2. Gráfico de barras de distribución porcentual de comunicación familiar de los estudiantes de educación secundaria de la institución educativa 7 de enero del	

distrito de corrales, tumbes, 2017, según grados.	52
Figura 3. Gráfico de barras de distribución porcentual de comunicación familiar de los estudiantes de educación secundaria de la institución educativa 7 de enero del distrito de corrales, tumbes, 2017, según edades.	53
Figura 4. Gráfico de barras de distribución porcentual de comunicación familiar de los estudiantes de educación secundaria de la institución educativa 7 de enero del distrito de corrales, tumbes, 2017, según procedencia social.	54
Figura 5. Gráfico de barras distribución porcentual de comunicación familiar de los estudiantes de educación secundaria de la institución educativa 7 de enero del distrito de corrales, tumbes, 2017, según género.	55

I.INTRODUCCIÓN

En la actualidad la comunicación familiar es uno de los factores más comunes las cuales afectan a los escolares en la comunicación familiar, en el hogar por parte de los integrantes de la familia, las cuales no hay un buen estigma en el hogar o los problemas maritales de los padres, las cuales están pasando por una situación crítica o por otros motivos por la que no hay una buena comunicación familiar.

Es el proceso de interacción de personalidades, intercambio activo, transacción de ideas y sentimientos, elementos que permiten comprender su esencia, donde la comunicación familiar tiene una estructura compleja en donde figuran en todo momento no solo recibe el mensaje se percate de la categoría correcta a la que debe encuadrarse la secuencia de los mensajes transmitidos, este sistema de señales constituye algo serio en forma literal o de metáforas, tal serie de señales suele ser extraverbal y se modula mediante el tono de voz, la mínima y los gestos según indica Sánchez (2012).

Nique y Gorriti (2008) considera que la relación humana resulta imposible no comunicarse, ya que el comportamiento humano se basa en el intercambio de la comunicación.

Asimismo, las diferentes organizaciones o instituciones ven el caso de mucha preocupación las cuales pueden ser perjudiciales por la falta de la comunicación familiar los hijos pueden estar propensos a diferentes problemas las cuales son el inicio temprano en las relaciones sexuales en la etapa escolar la cual es muy perjudicial.

La comunicación familiar se enfoca de forma constructiva cuando se constituye en un poderoso medio para lograr el desarrollo de relaciones positivas, facilitar la comprensión y el apoyo mutuo y un poderoso mecanismo para prevenir o desactivar

conflictos. Para lograr que la comunicación se convierta un recurso a favor de la familia, los integrantes del núcleo familiar deben plantearse con cierta regularidad la siguiente pregunta: ¿la forma como nos comunicamos nos está ayudando a lograr un mayor acercamiento y a desarrollar la intimidad, o es un medio que utilizamos, consciente o inconscientemente, para manipular, ofendernos o agredir?

La presente investigación tiene el propósito de alcanzar el bienestar de los niños y niñas con su familia mediante una buena comunicación capaz de que los niños(as) tengan estados de ánimo y aptitudes para expresar amor, es decir, contribuir lo mejor de sí mismo para aumentar la alegría y la satisfacción del otro o de los demás individuos incluidos.

Con la obtención de buenos hábitos de comunicación familiar el niño(a) en el entorno educativo se desarrollan psicosocialmente de mejor manera y que esto impliquen en una evolución o cambio en las relaciones entre los individuos, grupos e instituciones de una sociedad.

Por lo que es nuestro interés en conocer el nivel de la comunicación familiar para ver cómo es la comunicación que se da dentro del seno familiar y como es la convivencia de cada uno de los participantes de este grupo de personas.

Viendo desde este punto de visto de la problemática que vivimos día a día en nuestra ciudad de Tumbes es que nos proponemos a describir la comunicación familiar en los estudiantes de Educación Secundaria de la I.E. 7 de enero del distrito de Corrales-Tumbes, por lo que la importancia de esta investigación trata de extender el conocimiento sobre la comunicación familiar, completando los vacíos teóricos, donde la investigación será de mucha utilidad para posteriores estudios y no conformamos con las información locales y sus extrapolaciones a nuestro contexto con

características particulares por lo que no existe investigación en mención al título.

Es por ello que se planteó la siguiente pregunta ¿Cuál es la comunicación familiar en los estudiantes de educación secundaria de la institución educativa 7 de enero del distrito de corrales, Tumbes, 2017? De la cual se desprende el objetivo general.

Describir la comunicación familiar en los estudiantes de educación secundaria de la institución educativa 7 de enero del distrito de corrales, Tumbes, 2017.

Y de manera específica

- Describir el sexo en los estudiantes de educación secundaria de la institución educativa 7 de enero del distrito de corrales, Tumbes
 - Determinar la edad en los estudiantes de educación secundaria de la institución educativa 7 de enero del distrito de corrales, Tumbes
 - Determinar la procedencia en los estudiantes de educación secundaria de la institución educativa 7 de enero del distrito de corrales, Tumbes
- De tal manera que se ha considerado estructurado el presente proyecto de la siguiente forma:

Introducción, el cual comprende la caracterización del problema en la que se presentan las características principales del problema, desde la contextualización hasta la delimitación del problema, haciendo uso de información racional y empírica; el enunciado del mismo que está alineada y congruente con los objetivos, los mismos que son lo suficientemente claros para guiar el estudio; asimismo, se considera la justificación, el cual se dan los argumentos necesarios de la realización del estudio y cuáles son los beneficios que derivan.

Revisión de la literaria, la misma que brinda el sustento teórico y la información suficiente para definir los conceptos usados en el estudio, principalmente los estudios antes realizados, es decir, los antecedentes internacionales y nacionales.

Metodología, se consideran aspectos que contiene el diseño, el tipo y el nivel de la investigación, se describe la población, las técnicas e instrumentos de recolección de datos y las técnicas de procedimiento para el análisis e interpretación de resultados, la operacionalizaciones de las variables, y los principios éticos.

Resultados Está referido a la presentación de los resultados alcanzados y su correspondiente análisis y discusión, contrastando con las bases teóricas y los antecedentes de la investigación.

Conclusiones. Se exponen, en resumen, los resultados que se obtuvieron en la investigación y en las recomendaciones. En esta parte se exponen las políticas, estrategias y medidas de acción a tomar por la sociedad para dar solución al problema que se investigó.

En Referencias. Se consideran las fuentes de información que se consultó para la realización del informe de investigación.

II. REVISIÓN LITERARIA

2.1 Antecedentes

Cela (2017) realizaron un estudio titulado la comunicación de la familia en el desarrollo psicosocial de los niños de 4 a 5 años de edad, tuvo como objetivo general determinar la influencia de la comunicación de la familia en el desarrollo psicosocial, estuvo constituido por 30 niños y niñas, en la siguiente investigación se centraron como determina la influencia de la comunicación de la familia en el desarrollo psicosocial

donde se muestra que existe una insuficiente comunicación entre padres, madres/hijos en el entorno familiar de los niños, donde se identifica los tipos de la comunicación de la familia verbal y no verbal, la comunicación no verbal es la que más resalta en la comunicación en esta investigación por el tono de voz, los gestos o lenguaje corporal de los miembros de familia.

Garces, Miguel, Palacio y Enrique (2010) realizaron esta investigación cuantitativa sobre las características de la comunicación familiar que se forja al interior del familiar en los barrios subnormales de montería Colombia en el año 2010, con la finalidad de ver la importancia del desarrollo integral de las personas a nivel individual y social. A nivel individual, la cual posibilita la de las personas a nivel individual y social, la cual posibilita la satisfacción de necesidades básicas, biológicas y psicoafectivas. En lo social, moldea las primaras bases de la personalidad que forma parte de la identidad del sujeto, que sigue evolucionando a medida que entra en un proceso de socialización con otros individuos a partir de contextos específicos, su potencia para la formación del individuo y la sociedad se ve disminuido en contextos de extrema pobreza, según resultados obtenidos es posible caracterizar la familia de estos barrios subnormales en tres grandes grupos, según el tipo de comunicación y de relaciones que se establecen familia tipo A,B YC.

Boada (2014) según los estudios realizados titulado la comunicación familiar y la conducta de los adolescente de la unidad educativa, tuvo como objetivo general analizar la comunicación familiar y la conducta de los adolescentes de la Unidad Educativa, la población estuvo constituida por 448 adolescentes, en la siguiente

investigación se centró en analizar la comunicación familiar y la conducta de los adolescente la cual es relativo al tema de estudio donde culturalmente en nuestro país, las personas han aprendido a comunicarse de forma no asertiva, primado en alto porcentaje la pasividad y agresividad, relacionados con la tendencia a la emocionalidad la cual manifiesta con irritabilidad, impulsividad, inestabilidad y sumisión, la población está constituido de 436 adolescentes, donde se determinó que los adolescente manifiestan comunicación y conducta pasiva en mayor porcentaje de 38% seguido de la comunicación y conducta agresiva de 37% y un menor porcentaje en lo que es comunicación asertiva con un 25%, donde se concluye que en la dinámica de los sistemas familiares se practica poco la asertividad.

Bautista y Carhuancho (2016) según los estudios realizados la cual tiene como título comunicación familiar en los estudiantes de la I.E.P. Albert Einstein del nivel secundario de la provincia de Huancayo, tuvo como objetivo general conocer como es la comunicación familiar que se da entre padres e hijos de dicha institución educativa, el tipo de investigación es básica, de nivel descriptivo, la población es de 100 estudiantes de la I.E.P. Albert Einstein nivel secundaria, en conclusión se permitió conocer la realidad entorno a la dimensión de la comunicación familiar donde como resultado de la investigación se dio un 35% de estudiantes practica un estilo de comunicación agresiva y un 65% practica una comunicación asertiva con sus padres ya que un 67% de estudiantes considera que pueden decir libremente lo que piensan en sus hogares sin ninguna molestia o regaño por parte de sus padres.

Valencia (2014) realizó una investigación titulada comunicación padres – adolescentes y adicción a internet en estudiantes de secundaria del distrito de villa en salvador, tuvo como objetivo de establecer la relación entre la comunicación padres – adolescentes y la adicción a internet, la población estuvo constituida de 367 estudiantes, el estudio fue de tipo no experimental y de diseño descriptivo correlacional, en conclusión existe diferencias significativas en la subdimensión apertura a la comunicación con el padre y puntaje total de comunicación con el padre es la escala de comunicación de padres – adolescente respectivamente.

Hernández, López y Sánchez (2014) realizó una investigación titulada la comunicación en la familia a través de las TIC. Percepción de los adolescentes, el análisis de los usos comunicativos que el adolescente hace de las TIC. Con otros miembros de la familia, especialmente su padre y madre, se trata de un estudio basado en una metodología descriptiva, que responde a la realidad de un centro de secundaria.

2.2 Bases teóricas

2.2.1 Comunicación

Satir (citado por Boada, 2014, p.30) en lo que concierne a la comunicación, menciona:

La comunicación nos permite darnos a conocer con los demás y satisfacer nuestras necesidades, puede decirse que la comunicación es aquello que utilizamos en el arte íntimo de la vida cotidiana con los demás.

Hay una relación importante entre la forma de comunicarse de una persona y su nivel de autoestima. Los estilos de comunicación afectan también que tan productiva y creativamente manejamos nuestras relaciones, resolvemos los problemas humanos de los días y desarrollamos las capacidades que son únicas.

Satir (citado por Boada, 2014 p.32) menciona una vez que el ser humano llega a este mundo, la comunicación resulta el factor más importante que determina el tipo de relaciones que vaya a tener con los demás y lo que le sucede en el mundo que le rodea.

El diccionario APA de psicología (2010) a la comunicación la define como: transmisión de información, que puede ser por medios verbales (oral o escrita) o no verbales, los seres humanos se comunican para relacionarse e intercambiar ideas, conocimientos, sentimientos, experiencias y para muchos otros propósitos interpersonales y sociales.

Franco (2010) respecto de la comunicación, dice:

Parece natural que teniendo capacidad para hablar, el ser humano se comunique y que, así como aprende a hablar oyendo, comience a comunicarse con el ejemplo de los que lo rodean, pero no sucede así, vivimos unas circunstancias en las que día a día se confirma que la comunicación es un arte y muy difícil por cierto; no es sola una forma de expresión, es además una necesidad para el ser humano, es una capacidad especial que supone entregarse al otro, esa posibilidad especial es justamente la que lo diferencia de cualquier otra especie, hay que aprender a comunicarse, por eso podría decirse, en cierta manera que la comunicación es una ciencia que se aprende poco a poco, de desarrolla con la práctica, cuando se logra es el fruto de la perseverancia, a veces supone tropiezos y dificultades, la comunicación requiere un cuidado especial,

exige de cada uno su olvido personal para salir al paso de la otra persona, de sus intereses y necesidades.

Valencia (2014) considera que hasta donde se puede conocer, el ser humano ha vivido siempre en comunidad, dentro de los grupos sociales nos relacionamos, hacemos común los propios, exponemos con mayor o menor fortuna las experiencias vividas, trasladamos nuestros pensamiento, ideas y sentimientos. La comunicación es consustancial a nuestra especie y es una cualidad que ha favorecido nuestra supervivencia y nuestra perpetuación en la mayor parte de los ecosistemas del mundo, partiendo de estos hechos, podemos entender a la comunicación como una actividad milenaria que forma parte de la evolución misma del hombre, y esto implica un espectro complejo de abordar, puesto que su comportamiento atraviesa por una multiplicidad de formas de interacción registradas a lo largo del tiempo en las diversas cultura.

Galpin (2013) considera que la comunicación debería ser realista y honesta, si se encubren las posibles noticias negativas se generara la impresión de que los mensajes no están siendo honestos, a la inversa una comunicación honesta de todos los aspectos, tanto buenos como malos, ayudara a que la gente crear los mensaje, adicionalmente, se previene que la gente se precipite y concluya con peores pronósticos si se explican los parámetros, límites y objetivos de esfuerzos de cambio, por ejemplo, comunicando que el objetivo de esfuerzo de reducción de costes de un departamento es del treinta por ciento ayudamos a que las personas no asuman de forma heterogénea que todo el departamento será cerrado y la comunicación debería ser proactiva y no reactiva, debe de ser planificada con antelación y deberá comenzar pronto dentro del proceso de cambio, no debería ofrecerse como ocurrencia tardía o como reacción a las

clamorosas protestas de las personas afectadas, una comunicación proactiva ayudara a evitar tener que adoptar una posición defensiva durante el proceso. Por ejemplo, supongamos que las personas afectadas por el esfuerzo de cambio no sean las habilidades necesarias para poder asumir las nuevas responsabilidades.

Viladot (citado por Navas, 2016, p.39) La comunicación es un proceso de éxito, eficacia o exactitud que incluyen el propósito de enviar y recibir el mensaje, es el intercambio verbal de un pensamiento o idea con éxito o no, la comunicación incluye solo el mensaje que es enviado y recibido con cierto grado de motivación por parte de las personas implicadas en el intercambio informativo; otras no. Aquellas situaciones del comportamiento en las que una fuente trasmite el mensaje a un receptor con el intento consistente de alterar la conducta del último, la comunicación son los elementos esenciales que intervienen en su proceso, sea cual fuera la época, el grado de desarrollo o la condición social en que se ejerce. Esto no significa olvidar los aspectos históricos, sociopolíticos, técnicos o económicos”.

2.2.2 Familia

Coronado (citado por Toalonbo, 2017, p.23) el termino familiar es un adjetivo que se utiliza para señalar o designar a todo aquello relativo y alusivo a la noción de familia. La familia es un grupo de personas relacionadas entre sí por lazos sanguíneos y políticos, es considerable la primera experiencia de sociabilización del ser humano ya que a partir de ella el hombre empieza a tener conciencia de si mismo como un ser inserto en un mundo habitado por otros.

Asimismo, Toalombo (2017) la familia es el espacio donde cada individuo aprende costumbres, ideas, formas de comportarse, de pensar y de vivir, por lo tanto, idea de familiar está ligada a algo perteneciente directamente a la familia.

Arias (citado por Cela, 2017, p.26) considera que la familia es el núcleo que constituye la base fundamental de la sociedad y está conformada por padre, madre e hijos, y por todos aquellos que tienen un parentesco, aunque vivan en sitios separados, en el cual el niño se desarrolla en comunidad poseedora de valores y realizadora de fines. Puede definirse también como una unidad jurídica, social y económica, pero sobre todo una comunidad de amor y de solidaridad, que tiene la misión de educar a las nuevas generaciones para desarrollarse en sociedad, por medio de fortalecimiento y de valores auténticamente humanos y cristianos y de transmitirles las enseñanzas culturales, éticos y sociales necesarios para el bienestar y pleno desarrollo de la sociedad.

Gervilla (citado por Boada, 2014, p.42) familia es el nombre con que se ha designado a una organización social tan antigua como la propia humanidad que ha experimentado, con la evolución histórica, transformaciones que le han permitido adaptarse a las exigencias de cada sociedad y cada época.

La palabra familia proviene de la raíz latina famulus, que significa sirviente o esclavo doméstico. En un principio, la familia agrupada al conjunto de esclavos y criados propiedad de un solo hombre. En la estructura romana la familia era regida por el pater: quien condensaba todos los poderes, incluidos el de la vida y la muerte, no solo sobre sus esclavos sino también sobre sus hijos.

Arias (2010) según este autor considera que la familia es el núcleo que constituye la base fundamental de la sociedad y está conformada por padre, madre e

hijos, y por todos aquellos que tiene un parentesco, aunque vivan en sitios separados, en el cual el niño se desarrolla en comunidad poseedora de valores y realizadora de fines. Puede definirse también como una unidad jurídica, social y económica, pero sobre todo una comunidad de amor y de solidaridad, que tiene la misión de educar a las nuevas generaciones para desarrollarse en sociedad, por medio de fortalecimientos y de valores auténticamente humanos y cristianos y de transmitirles las enseñanzas culturales, éticos y sociales necesarios para el bienestar y pleno desarrollo de la sociedad.

Boada (2014) hace mención al diccionario de pedagogía y psicología donde a la familia la define como:

Unidad social formada por un grupo de individuos ligados entre si por relaciones de filiación parentesco o matrimonio. Se trata de un concepto multidisciplinar, ya que es empelado en campos como el de la psicología, la biología, el derecho, etc. El principal vínculo que aglutina a la familia es el social por excelencia, constituye un área de desenvolvimiento social y es el primer grupo de referencia del que dispone los individuos. Desde un punto de vista biológico, se define como la vida en común de dos individuos de sexo distinto con el propósito de reproducir y conservar la especie. Para la sociología, la familia es una comunidad interhumana constituida al menos por tres miembros. Desde un punto de vista psicológico, las relaciones familiares han sido consideradas como un elemento fundamental en el proceso de desarrollo de la personalidad, ya que desde temprana edad constituye un marco de referencia de actitudes y valores, y marca las relaciones interpersonales anteriores. Brinda afecto y seguridad emocional a través de la compleja red de interrelaciones que se establezca entre sus miembros, según FREUD, la familia ha de ser estudiada como

generadora de la personalidad del individuo, enfatizando la importancia de las experiencias infantiles en los primeros años de vida de las personas. Otros autores como BOWLBY y SPITZ, demostraron la importancia del núcleo familiar para conseguir un desarrollo normal del individuo, tanto desde el punto de vista psíquico como físico. Los teóricos del aprendizaje social conceden una determinante importancia a los modelos y pautas a los que el niño se ve expuesto en su entorno familiar, que, tras su posterior asimilación e interiorización, permiten a este lograr una socialización adecuada.

2.2.2.1 Tipos de familia

Guanotsig y Quishpe (2015) la familia es el primer hogar donde el ser humano aprende a comunicarse, establecer relaciones de comunicación. Los hijos es la parte fundamental de construir un contacto de amor, confianza y respeto en su familia. Esto lograra a afrontar los desafíos que se presentan en la vida diaria, a resolver problemas, y a plantear soluciones. Sin embargo, depende de su conocimiento adquirido para que su rendimiento sea favorable y no perjudique su conocimiento o incluso su estado de ánimo, ya que esto es uno de los factores que influye en su enseñanza (p.34).

Andrade y Tapia (2011) piensan que hay algunos métodos de organización y de conexión, que cada familia es excepcional e irrepetible, a partir de ahora la dificultad de hacer familias para adaptarse a ciertos ejemplos y agrupar a la familia en los géneros acompañantes:

2.2.2.1.1 Familia funcional:

Una familia utilitaria es aquella que permite a la persona académica, el desarrollo físico y entusiasta de sus individuos, no como la familia consuetudinaria, que tiene más que ver con su estructura; papá, madre e hijo, este modelo busca la mejora gratuita y básica de las personas que lo incluyen, por lo que una familia útil debe tener una correspondencia inequívoca a través del discurso, una situación abierta para que haya confianza, se puedan hablar contrastes, iluminar o considerado y articulado de calidez y también debe haber normas o estándares, que tienden a cambiar según lo indicado por la edad y los estados de cada parte, que deben ser expresas, debatibles y exactas.

2.2.2.1.2 familia disfuncional:

El significado de una familia rota se muestra a una especie de familia conflictiva, una familia que no satisface las necesidades apasionadas de sus individuos, no satisface sus capacidades, es decir, es una familia inútil, una parte de la disfuncionalidad es la ausencia de correspondencia, los individuos no pueden expresar sus sentimientos sin reservas, la unión no es rentable, la correspondencia manchada, provoca una decadencia en la relación de sus individuos que causa contenciones, insatisfacciones, amenazas, también podemos descubrir como una apariencia normal de estas familias , el desorden de partes dentro de él.

2.2.2.1.3 Familia nuclear:

Está constituido por el padre, la madre (esposa o pareja) y sus hijos dependientes. Se subdivide en: pareja nuclear sin hijos, pareja con hijos,

mononucleares (madre o padre solos y sus hijos), incompletos con el padre o la madre ausentes y uno o más hijos.

2.2.2.1.4 Familia extendida:

Constituidos por el padre, la madre y sus hijos dependientes y otras personas relacionadas en un sentido vertical (abuelos, nietos) y horizontalmente (tíos, primos, etc.) podemos dividirnos en: extenso de dos padres, monoparental, compuesto (con no parientes).

2.2.2.1.5 Familia de madre soltera:

Familia en la que la madre, desde el principio asume solo la crianza de sus hijos, generalmente es la mujer quien la mayor parte del tiempo asume este rol. Debido a que el hombre se distancia y no reconoce su paternidad por varias razones, en este tipo de familia hay que tener en cuenta que hay distinciones, ya que no es lo mismo ser una madre adolescente, joven o adulta.

2.2.2.1.6 Familia de padres separados:

Familia en la que los padres están separados, se niegan a convivir, no son pareja, pero siguen cumpliendo su papel de padres antes que los hijos, sin importar cuán distantes puedan estar, por ejemplo, el bien de los hijos se niega a la relación de pareja pero no de paternidad y maternidad.

2.2.2.1.7 Familias con padrastro y madrastra:

Cuando un padre adoptivo se agrega a la unidad familiar, pasa por un proceso de integración más o menos prolongado, el nuevo padre puede o no entregarse a la nueva familia con un compromiso total o la unidad original para mantenerla es una posición periférica.

Minuchin (citado por Boada, 2014) a la familia la clasifican en:

2.2.2.1.8 Familias de Deux de pas:

Supongamos que la familia se compone de solo dos personas, el especialista puede darse cuenta de que están muy cerca, en la posibilidad de que sea madre e hijo, es concebible que invierta una gran cantidad de energía en la organización de los adultos. , tal vez esto progresó en su límite verbal, estará interesado en los temas de estos antes de sus asociados y parecerá ser más desarrollo, tal vez invertir menos tiempo de lo normal con los niños de su edad, en ese momento tienen cosas menos regulares con ellos y tal vez esta carga en diversiones físicas, la madre, en el caso de que ella así lo desee, tiene la posibilidad de darle al niño una consideración más individual que si tuviera la posibilidad de tener que tratar con un cónyuge u otros hijos, por lo que de deux de la familia es la pareja de ancianos cuyos hijos se han ido de casa, se dice que experimentan los efectos nocivos del desorden de descarga.

Rojas y Ordoñez (2014, p.44) Supongamos que la familia se componga de dos personas solamente. El terapeuta puede conjeturar que con probabilidad están muy apegadas. Si se trata de madre e hijo, es posible que esté pase mucho tiempo en compañía de adultos. Acaso esté adelantado en su capacidad verbal; y como en un elevado porcentaje sus interacciones son con adultos, se interesará por los temas de

estos antes que sus coetáneos y parecerá más maduro. Quizá pase menos tiempo de lo corriente con los niños de su edad; entonces tendrá con ellos menos cosas en común y quizás esté en desventaja en los juegos físicos. La madre, si así lo decide, tiene la posibilidad de dar al hijo más atención individual de la que podría si debiera ocuparse de un marido u otros hijos.

La familia de pas de deux es la pareja anciana cuyos hijos ya han dejado el hogar. Se suele decir que padecen del síndrome del nido vacío. Un ejemplo más lo constituyen +un progenitor y su hijo único adulto.

2.2.2.1.9 Familia de tres edades:

La familia más distante con unas pocas edades vive en una familia más familiar de todo el mundo. Algunos asesores se han centrado en la importancia de trabajar con un grupo de tres edades, sin considerar la separación geológica concebible, sin embargo, en el entorno urbano de las naciones occidentales, el grupo de unas pocas edades tiende a ser más normal para el inferior. clase de cuello blanco y de las reuniones financieras más bajas, en la que la configuración de la familia más distante se adapta a la probabilidad de un reclamo útil a la fama en la variedad de sus edades, la asociación de ayuda y colaboración en tareas familiares se puede completar con adaptabilidad, y con regularidad Con maestría auténtica, este tipo de familia y la condición extrafamiliar están en congruencia agradable.

Rojas y Ordoñez (2014, p.44) La familia extensa con varias generaciones que viven en familia más típica en todo el mundo. Diversos terapeutas han destacado la importancia de trabajar con familia de tres generaciones, sin tener en cuenta el posible distanciamiento geográfico. Pero en el contexto urbano de los países de Occidente, la

familia de varias generaciones tiende a ser más características de la clase media baja y de los grupos socioeconómicos inferiores. En consecuencia, es posible que el terapeuta se incline a considerar en esta configuración familiar sus deficiencias, en lugar de pesquisar las fuentes de fortaleza adaptativa que esta forma contiene.

La configuración de la familia extensa aloja en la multiplicidad de sus generaciones la posibilidad de una especialización funcional. La organización del apoyo y la cooperación en las tareas familiares se puede llevar a cabo con una flexibilidad inherente a esta forma de familia, y a menudo con una genuina pericia. Este tipo de familia y el medio extrafamiliar se encuentran en armoniosa continuidad. Lo mismo que las demás configuraciones, la familia extensa necesita de un contexto social que complementa sus operaciones.

2.2.2.1.10 Familia con soporte:

La enorme familia no es tan regular como solía ser en la cultura occidental, en un momento, era normal tener muchos hijos, se los veía como un recurso familiar, las circunstancias son diferentes, sin embargo, el nexos auxiliar no se encuentra en la mayoría de las familias extensas, cuando las fundaciones aumentan en medida, es importante asignar un experto, cuando hay numerosos jóvenes en una familia, normalmente uno de ellos, algunas veces los ancianos adquieren deberes parentales, estos hijos de padres van hacia arriba En cuanto a la crianza de otros niños, como moderadores de tutores, existe el peligro de que los niños paren efectos secundarios cuando se les suelta sobre sus hombros que superan su calidad o no se les da el especialista para que puedan colocarlos prácticamente. Hablando.

Rojas y Ordoñez (2014, p.45) La familia grande no es tan común como lo fue antaño en la cultura occidental. En cierta época, lo normal era tener muchos hijos. Se los consideraba un bien de la familia. Han cambiado los tiempos, pero no lo ha hecho el nexo estructural que se descubre en la mayoría de las familias grandes. Cuando las instituciones aumentan de tamaño, es preciso delegar autoridad. Cuando son muchos los niños en un hogar, por lo común uno de ellos, y a veces de los mayores, reciben responsabilidades parentales. Estos niños parentales toman sobre sí funciones de crianza de los demás niños, como representantes de los padres.

Este ordenamiento funciona sin tropiezos mientras las responsabilidades del niño parental están definidas con claridad por los padres y no sobrepasan su capacidad, considerando su nivel de madurez. El niño parental es puesto en una situación que lo excluye del subsistema de los hermanos y lo eleva hasta el subsistema parental. Esta situación tiene aspectos atractivos, puesto que el niño tiene acceso directo a los progenitores; además, puede promover sus habilidades ejecutivas. Este modo de relación ha dado buenos resultados durante milenios. Existe el riesgo potencial de que los niños parentales contraigan síntomas cuando se descargan sobre sus hombros responsabilidades superiores a sus fuerzas o no se les confiere la autoridad que les permita ponerlas en práctica...

2.2.2.1.11 Familias de acordeón:

En familias específicas, uno de los tutores permanece ausente por períodos de tiempo prolongados, la gran ilustración son las relaciones militares, cuando falta uno de los acompañantes, la persona que tiene un lugar en el lugar debe aceptar elementos adicionales de cuidado de niños, oficiales. y guía, a la luz del hecho de que necesitaban privacidad, las capacidades parentales son en un individuo solitario una pieza de cada

ciclo, en estos casos es una cristalización concebible el grupo de un padre solitario, el compañero de vida que se queda en el hogar. capacidades adicionales a los gastos de esfuerzo coordinado entre los individuos de la pareja. Es concebible que estas familias pidan tratamiento cuando el tutor ambulante cambia de ocupación y se convierte en una figura perpetua dentro de la asociación familiar. En ese momento es vital que se produzca un desalojo en la forma en que la familia necesita resolver sus capacidades.

Rojas y Ordoñez (2014, p.46) En ciertas familias uno de los progenitores permanece alejado por lapsos prolongados. El ejemplo clásico son las familias de militares. Cuando uno de los cónyuges se ausenta, el que pertenece en el lugar tiene que asumir funciones adicionales de cuidado de los niños, ejecutivas y de guía, pues de otro modo querían privados. Las funciones parentales se encuentran en una sola persona durante una parte de cada ciclo. En estos casos es una cristalización posible la familia de un solo progenitor. El cónyuge que permanece en el hogar asume funciones adicionales a expensas de la colaboración entre los miembros de la pareja. Los niños pueden obrar en el sentido de promover la separación de los padres, y aun de cristalizarlos en los papeles de padre bueno y madre mala, abandonadora en una organización que tiene a expulsar el progenitor periférico.

Es posible que estas familias demanden de terapia cuando el progenitor viajero cambia de trabajo y se convierte en figura permanente dentro de la organización familiar. En ese momento es preciso que sobrevenga un desplazamiento en el modo que la familia tiene de organizar sus funciones; en efecto el programa antiguo estorba la elaboración de funciones nuevas que incluyan al cónyuge ausente. El progenitor periférico debe ser reinsertado en una posición provista de sentido.

2.2.2.1.12 Cambiando familias:

Ciertas familias siempre muestran signos de cambio de domicilio, por ejemplo, familias que se van cuando deben un alquiler excesivo mes a mes, además es la instancia de supervisores de grandes organizaciones que se intercambian gran parte del tiempo comenzando con una sucursal y luego con la siguiente, en diferentes condiciones, es simplemente la estructura de la familia fluctúa. El caso más continuo es el padre soltero que cambia de cómplices una y otra vez, un padre puede tocar numerosos niños queridos, cada uno de los cuales será un posible cónyuge y madre.

Rojas y Ordoñez (2014, p.46) Ciertas familias cambian constantemente de domicilio. Por ejemplo, en los guetos, las familias que abandonan cuando deben demasiadas mensualidades de alquiler. Es también el caso de los gerentes de grandes empresas que son transferidos con frecuencia de una sucursal a otra. En otras circunstancias, es la composición misma de la familia la que varía. El ejemplo más frecuente es el progenitor soltero que cambia de pareja una y otra vez. Un padre puede trocar muchas amantes, cada una de las cuales será esposa y madre en potencia. Esta configuración puede permanecer oculta la terapeuta en el contacto inicial, pero se irá poniendo de manifiesto a medida que trabaje con la familia.

Si el cambio de contexto interesa a adultos que desempeñan un papel significativo, es importante para la terapeuta reconstruir un historial que le permita determinar si lo que parece una organización estable no es, en realidad, transitoria. En tal caso parte de la función del terapeuta será ayudar a la familia para que defina con claridad su estructura organizada. Si el cambio del contexto atañe al domicilio, hay pérdida de sistemas de apoyo, tanto familiar como de la comunidad. La familia queda aislada. Los niños que han perdido su red de compañeros y deben ingresar en un

contexto escolar nuevo pueden desarrollar disfuncionalidad. Si la familia se convierte en el único contexto de apoyo en un mundo cambiante, es posible que sufra menoscabo su capacidad para entrar en contacto con el medio extrafamiliar.

2.2.2.1.13 Familias huéspedes:

Un niño huésped es por definición miembro de una familia temporaria, los asistentes sociales de los institutos de colocación dejan en claro que la familia huésped no debe agregarse al niño, es preciso evitar una relación padre e hijo, no obstante estos lazos padre e hijo se crean a menudo, solo para quebrarse cuando el niño debe mudarse a un nuevo hogar huésped o es devuelto a su familia de origen, por lo que es su problema potencial en esta configuración familiar es que en ocasiones la familia se organiza como si no fuera huésped, el niño es incorporado al sistema familiar.

Rojas y Ordoñez (2014, p.47) Un niño huésped es por definición miembro de una familia temporaria. Los asistentes sociales de los institutos de colocación dejan en claro que la familia huésped no debe agregarse al niño; es preciso evitar una relación padre-hijo. No obstante estos lazos padre-hijo se crean a menudo, solo para quebrarse cuando el niño debe mudarse a un nuevo hogar huésped o es devuelto a su familia de origen.

Un problema potencial en esta configuración familiar es que en ocasiones la familia se organiza como si no fuera huésped. El niño es incorporado al sistema familiar. Si después desarrolla síntomas, pueden ser el resultado de tensiones dentro del organismo familiar. No obstante, el terapeuta y la familia pueden suponer que los síntomas del niño son producto de su experiencia previa al ingreso en esta familia, o

bien una patología internalizada, puesto que es un niño huésped y técnicamente no es miembro de la familia.

2.2.2.1.14 Familias con padrastro y madrastra:

Cuando un padre adoptivo se agrega a la unidad familiar, tiene que pasar por un proceso de integración que puede ser más o menos logrado, ya que el nuevo padre puede no entregarse a la nueva familia con un compromiso pleno, o la unidad originaria puede mantenerlo en una posición periférica, es posible que los hijos redoblen sus demandas dirigidas al padre natural, exacerbando así el problema que ha este le plantea la división de lealtades.

Rojas y Ordoñez (2014, p.47) Cuando un padre adoptivo se agrega a la unidad familiar, tiene que pasar por un proceso de integración que puede ser más o menos logrado. El nuevo padre puede no entregarse a la nueva familia con un compromiso pleno, o la unidad originaria puede mantenerlo en una posición periférica. Es posible que los hijos redoblen sus demandas dirigidas al padre natural, exacerbando así el problema que ha este le plantea la división de lealtades. En los casos en que los niños vivieron alejados de su padre natural hasta el nuevo casamiento de este, tendrá que acomodarse tanto a padre natural como al postizo.

En esta configuración familiar, las crisis son comparables a los problemas que surgen en un organismo familiar reciente; se las debe considerar normales. La cultura occidental impone la formación instantánea de la familia. Tras el ritual, legal o paralegal, los miembros de una familia mixta se precipitan para constituir holones familiares.

2.2.2.1.15 Familia con un fantasma:

Rojas y Ordoñez (2014, p.48) La familia que ha sufrido muerte o decepción puede tropezar con problemas para reasignar las tareas del miembro que falta. A veces la familia se colocará en la postura de decir que, si la madre viviera, sabría qué hacer. Apropiarse de las funciones de la madre se convierte entonces en un acto de deslealtad a su memoria. Es posible que se respete las antiguas coaliciones como si la madre siguiera con vida.

Los miembros de estas familias pueden vivir sus problemas como la consecuencia de un duelo incompleto. Pero si la terapeuta obra con este supuesto, puede cristalizar a la familia en lugar de ayudarla para que avance hacia una organización nueva.

2.2.2.1.16 Familias descontroladas:

Rojas y Ordoñez (2014, p.49) En familias en que uno de sus miembros presenta síntomas en el área del control, el terapeuta supone la existencia de problemas en uno o varios entre determinados campos: la organización jerárquica de la familia, la puesta en práctica de las funciones ejecutivas dentro del subsistema parental y la proximidad entre miembros de la familia.

En familias con adolescentes, es posible que los problemas de control se ligen con la incapacidad de los progenitores para pasar del estadio de padres solícitos de niños pequeños al de padres respetuosos de adolescentes. En esta situación, los programas utilices para la familia antes, cuando los niños eran pequeños, estorban el desarrollo de la configuración nueva. Es posible que los niños se adapten bien a los

cambios que les imponen su desarrollo, al tiempo que los padres no han elaborado aun alternativas nuevas para el estadio de vida en que ellos mismo se encuentran.

2.2.2.1.17 Familias psicósomáticas:

Rojas y Ordoñez (2014, p.49) Cuando la queja que motiva la demanda es un problema psicósomático de alguno de los miembros de la familia, la estructura de esta incluye una excesiva insistencia en los cuidados tiernos. La familia parece funcionar óptimamente cuando alguien está enfermo entre las características de estas familias se descubre sobreprotección, fusión o unión excesiva entre los miembros de la familia; la incapacidad para resolver conflictos, enorme preocupación por mantener la paz o evitar los conflictos y una rigidez extrema. Pero no la rigidez del cuestionamiento, sino la del agua, que si se puede recoger con la mano es solo para volver a su forma original. Estas familias parecen enteramente normales, la familia típica. Sus miembros son buenos vecinos. No se querellan con nadie. Este tipo de familia se destaca por las relaciones de lealtad y de protección que en ella imperan; en suma, es la familia ideal...

2.2.3 Comunicación familiar

2.2.3.1 Definiciones

Orosco (citado por Boada, 2014) acerca de la comunicación familiar, dice:

La comunicación familiar es una forma de interacción en la cual los padres intercambian información con sus hijos. La comunicación familiar tiene una estructura compleja en donde figuran en todo momento no solo mensajes interpersonales directos, sino un sistema de señales muy valiosas para que la persona que reciba el mensaje se percate de la categoría correcta a la que debe encuadrarse la secuencia de los mensajes transmitidos. Este sistema de señales constituye algo serio en forma literal o de

metáforas. Tal serie de señales suele ser extra verbal y se modula mediante el tono de voz, la mímica y los gestos.

Con relación a las señales extra verbales, existe una especie de comunicación contradictoria, llamada de doble vinculo, esta se observa sobre todo en el proceso educacional y consiste en la asociación de un mensaje de cariño con un mensaje de hostilidad. A este tipo de comunicación se le conoce como disfuncional, ya que se envían mensajes indirectos, enmascarados y desplazados. Para que la comunicación sea funcional debe ser clara, directa, congruente, conformada y retroalimentada.

Existe códigos particulares de comunicación en las familias. Las influencias entre las personas que las integran adquieren una mayor complejidad cuando se considera que en cada interacción no solo participan los actores principales, sino también, de algún modo los demás miembros de la familia.

En el familiar existen cadenas de interacción que se repiten, siendo estos un reflejo de su organización. Si las respuestas que la familia da ante determinadas problemáticas son positivas, seguramente ante un evento similar sepa actuar (p.49-50).

Olson (citado por Boada, 2014) define la comunicación familiar como un proceso interactivo donde la comunicación es siempre una acción conjunta bajo un contexto donde las habilidades positivas, tales como la empatía, la escucha reflexiva y comentarios de apoyo, permiten a las familias compartir entre si necesidades y preferencias cambiantes en relación con la cohesión y adaptabilidad. Las habilidades negativas, tales como los dobles mensajes, los dobles vínculos y criticas disminuyen la habilidad para compartir los sentimientos y restringen, por lo tanto, la movilidad de la familia en las otras dimensiones.

Cava (citado por Toalombo, 2017, p.24) quien menciona que la comunicación es el motor de la transformación de las relaciones entre padres e hijos, lo cual implica que es solo un aspecto más que cambia durante la adolescencia de los hijos, sino que, sobre todo, comienza a reconocer como un elemento fundamental en la transformación de dicha relación. Un reconocimiento de sus importancias que, sin embargo, no siempre ha dado lugar a su consideración como variable independiente en los modelos que analizan la adaptación del sistema familiar a los cambios que analizan la adaptación del sistema familiar a los cambios que la adolescencia conlleva. De hecho, tradicionalmente, la comunicación familiar ha sido analizada dentro de otros ámbitos más generales como la integración familiar o las relaciones.

Tustón (2016, p.40) la familia constituye la primera escuela de comunicación para las personas habilitan a sus integrantes herramientas y maneras de cómo dar sentido al mundo y de vivir en él, la familia puede trabajar explícitamente las relaciones y patrones de comunicación de cada uno de sus miembros, para que de esta manera puedan socializar a lo largo de la vida, desarrollan auto-conciencia, capacidad para adaptarse, compartir, manejar conflictos, situaciones difíciles y modificar sus relaciones en base a los valores y manejar conflictos, situaciones difíciles y modificar sus relaciones en base a los valores y creencias que se adquiere dentro de la misma incluyendo aquellos relativos a la hora de hacer familia.

Según Gallego (citado por Chávez, 2016, p.37) afirma que la comunicación familiar en el contexto sociocultural de interacciones humanas, se puede entender como el proceso simbólico transaccional de generar al interior del sistema familiar, significados a eventos, cosas y situaciones verbales y no verbales, percepciones y cogniciones de los integrantes del grupo familiar, la interacción ocurre en un contexto

cultural, ambiente e histórico y tiene como resultado crear y compartir significados, Herrera (citado por Chávez) identifica el papel importante que juega la comunicación en el funcionamiento y mantenimiento del sistema familiar, cuando esta se desarrolla con jerarquías, límites y roles claros y diálogos abiertos y proactivos que posibiliten la adaptación a los cambios.

Según lo indicado por Cangas y Moldes (citado por Valencia, 2014) a partir de las principales instantáneas de la vida, la correspondencia es una parte principal de la mejora de cada individuo, no exclusivamente para satisfacer las necesidades esenciales de sustento, vestimenta, seguridad, entre otros, pero además, otros más conectados a la investigación, el deleite o el ajuste, para esto el contacto físico que se obtiene de poco se suma a una mejora física y apasionada decente, la gente, a pesar de este tipo de correspondencia, ha desarrollado el dialecto explicado, el cual tiene los permisos, un desarrollo asombroso a través de la ciencia y la cultura.

En la actualidad, debido a su naturaleza multifacética, las reglas de correspondencia son difíciles de aprender a la luz del hecho de que difieren según las situaciones en las que necesitan crear, ya que no es lo mismo hablar con un bebé que con un Adolescente, de esta manera, es importante considerar que las habilidades cambian según lo indicado por el aprendizaje y los requisitos que se deben enfrentar.

Del mismo modo, estos creadores llaman la atención sobre el hecho de que no debemos pasar por alto que la correspondencia sí infiere lo que se afirma, así como la forma en que se afirma, ya que las palabras indistinguibles pueden tener implicaciones distintivas basadas en la manera de hablar utilizada, el acto corporal, las señales, En el momento en que se indica, entre otras cosas, las progresiones experimentadas por los niños, se solicita flexibilidad a los tutores, es fundamental la búsqueda persistente de

ambos para mantener los suficientes canales de correspondencia y, en consecuencia, avanzar la valiosa relación familiar y líquida.

Rodríguez (2012) considera en su investigación que las comunicaciones familiares figuran no solo mensajes interpersonales directos, sino un sistema de señales muy valiosas para la persona que recibe la información. Este sistema de señales lo constituye la subjetividad de la significación que se le da al mensaje, y se le define como un espacio de interacción social que transcurre en el proceso de actuación de la familiar, se intercambian, a veces de manera indiscernibles, mensajes que entrañan tanto contenidos cognitivos como afectivos. Su transmisión ocurre en diferentes niveles, la relación entre ambos se conecta con los estilos que adquiere, los significados de la comunicación resultan esenciales en las vivencias de las personas, por ende, constituye un poderoso resorte en la función de regulación y autorregulación de la personalidad.

Nique y Gorriti (2012) en su investigación considera que las relaciones humanas resulta imposible no comunicarse, ya que el comportamiento humano se basa en el intercambio de información y en la comunicación, hace unas décadas un proceso importante se inició con la digitalización de las comunicaciones humanas, el mismo que ha ido acelerando a medida que evoluciona la tecnología, por lo que el nuevo siglo enfrenta al Perú y al mundo a la era de la información, cuya característica fundamental es posibilitar el establecimiento de una sociedad basada en el acceso a la información y al conocimiento, una sociedad denominada sociedad de la información, la que para su desarrollo necesita del despliegue y uso intensivo de las tecnologías de información y comunicaciones (TIC), por lo cual las familias son la primera escuela donde se aprende como comunicarse y la forma como se aprende a comunicarse en la familia de

origen, determinara como comunicarse con los demás, el niño comienza aprendiendo gestos y tonos de voz de sus padres y hermanos, comunicándose a través de ellos.

2.2.3.2 Comunicación dentro de la familia

Alvares (citado por Bojorge, 2016) la comunicación dentro de la familia es vital, especialmente durante la etapa de la adolescencia, porque es un factor determinante para que el adolescente sea capaz de comprender las normas que le imponen sus padres, los valores que le trasmiten, así como poder contar el adolescente sus nuevas experiencias que lo van formando para llegar a ser un adulto desarrollado e integrado en la sociedad. Si los canales de comunicación se mantienen abiertos entre el adolescente y sus padres principalmente, estos últimos sabrán propiciar los momentos oportunos para que sus hijos expresen sus sentimientos en forma abierta. Esta es la mejor manera de conocer a su propio hijo y a su vez, el hijo conocer a sus padres (p.25).

Mory (citado por Bojorge, 2016) la comunicación entre los padres y los hijos adolescentes sobre sexo es esencial, porque es a partir de los 14 años cuando el interés por el tema despierta vorazmente. El adolescente aprende sobre sexualidad a través de lo que conversan con sus padres, en la televisión, en el cine, de lo que ven en sus casas, de los hermanos; y si no tienen una fuente fidedigna y confiable lo más probable es que crean en lo que dicen los amigos, que saben lo mismo o menor (p.26).

Diaz (citado por Bojorge, 2016) una comunicación familiar deficiente sucede cuando los adultos evitan referirse al tema de la sexualidad o también cuando evitan referirse a parte del cuerpo relacionados con la sexualidad, lo que hace que el adolescente pierda la confianza en sus padres y que cuando tenga alguna duda este

busque información sobre la sexualidad y el desarrollo de su cuerpo en amigos o medios de comunicación masivos como la televisión e internet, el problema sucede en que muchas veces esta información recibida es errónea y provoca conflictos en el joven (p.28).

2.2.3.2.1 Comunicación Verbal

Chávez (citado por Zunta, 2013, p.46) Se refiere a la comunicación que se vale de la palabra para dar el mensaje, es la principal forma de comunicación que se utiliza. Puede ser oral o escrita. Por ejemplo: Conversaciones, juntas, entrevistas, memorandos, cartas, tablero de avisos, correo electrónico, páginas de internet etc.

• Ventajas y desventajas del uso de la comunicación oral y escrita

Oral

Ventajas: Es más rápida Existe retroalimentación Proporciona mayor cantidad de información en menos tiempo.

Desventajas: Existe un elevado potencial de distorsión El riesgo de interpretación personal es mayor.

Escrita

Ventajas: Existe un registro de la comunicación permanente, tangible y verificable. El contenido del mensaje es más riguroso y preciso, lógico y claro.

Desventajas: Consume más tiempo Carece de retroalimentación inmediata

No existe seguridad de la recepción ni de la interpretación.

Independientemente del tipo de comunicación que se lleve a cabo es importante tomar en cuenta las palabras, el significado que les damos, el contexto en que se utilizan, y los estímulos sociales que existen. Por ejemplo, en España, decir a una mujer que parece una vasca es aludir a su belleza, en América Latina, a quien le digamos vasca la insultamos asociando su cara con el vómito. Para que la comunicación sea efectiva se requiere que esta sea precisa, clara y bidireccional.

García (citado por Rojas y Ordoñez, 2014, p.35) en lo que se refiere a la Comunicación Interpersonal Verbal, manifiestan:

El lenguaje verbal es un procedimiento comunicativo simbólico que se basa en una serie de categorías cognoscitivas, culturalmente acordadas, en las que se puede codificar cualquier información. Como hemos indicado antes, el lenguaje tiene un carácter social, solo se adquiere por contactos con otras personas. Factores culturales determinantes en la comunicación interpersonal verbal El carácter social del lenguaje confiere rasgos idiosincrásicos a los procesos de comunicación verbal propios de cada cultura. En relación con ello, trataremos a continuación los principales factores culturales condicionantes de la comunicación verbal.

2.2.3.2.2 Comunicación No Verbal

Chávez (citado por Zunta, 2013, p.47) Podemos comunicar sin pronunciar palabras, sin escribir cosa alguna. Las acciones son actividades de comunicación no verbal que tienen igual importancia que la palabra y las ilustraciones. Puede ser por medio del movimiento corporal (postura, gestos, ademanes), la proxémica (uso físico de los espacios), la comunicación no verbal incluye expresiones faciales, tono de voz, patrones de contacto, movimientos, diferencias culturales, etc. En la comunicación no

verbal se incluyen tanto las acciones que se realizan como las que dejan de realizarse. Así, un apretón de manos fuerte, o llegar tarde todos los días al trabajo son también comunicación.

2.2.3.3 Importancia de la comunicación familiar

Andrade y Tapia (2011) considera que la familia desempeña un papel muy importante en el desarrollo del individuo desde sus primeros días de existencia; dentro de ella, encuentra protección y sostén ya que llega al mundo con incapacidad, inmadurez e inexperiencia, aprende a relacionarse con el mundo que le rodea, es la encargada de satisfacer las necesidades básicas del individuo, permite en el niño la supervivencia, seguridad y valoración afectiva, posibilita el crecimiento y desarrollo de sus capacidades, potencialidades y habilidades, necesarias para lograr su autonomía y continua siendo a lo largo de sus vida un grupo de inigualable influencia.

Beltrán (2015) se requiere que la familia utilice la comunicación como medio para transmitir valores, vale la pena detenerse por un momento y analizar cuáles son los principios que rigen la propia vida, principios como: la honestidad, el respeto a los demás, la responsabilidad o el espíritu de superación, al analizar ese análisis es posible darse cuenta de que la semilla de dichos principios cada quien la recibió de su propia familia, esa semilla pudo germinar y crecer, primero porque fue sembrado, pero también, porque en muchos casos, el entorno familiar, escolar y social la reforzó y ayudo a su desarrollo, las familias de hoy se encuentran inmersas en un entorno que no solo no ayuda sino que al contrario, ataca y obstaculiza, en estas condiciones, si nos limitamos a seguir actuando como se actuaba cuando el entorno ayudaba, obviamente no vamos a lograr los resultados que buscamos.

Desde este punto de vista es indispensable considerar que la familia como grupo socializador primario del individuo, ejercer una fuerte influencia en lo que se refiere al proceso de socialización y por tanto el desarrollo de la personalidad a través de la comunicación que puede darse o no entre sus miembros permitiendo así la libre expresión de sus sentimientos, emociones, necesidades e intereses.

Pero uno de los obstáculos que pueden presentarse en este importante proceso es que la familia como una parte integrante de la sociedad se ve afectada por las condiciones de vida que influye en el funcionamiento y la comunicación interna en este subsistema.

Por lo tanto, no debemos olvidar que la familia dirige los procesos de desarrollo psíquico y la organización de la vida social, afectiva y emotiva del niño ejerciendo una fuerte influencia sobre él.

Cava (citado por Toalombo, 2017, p.24) cuanto mayor sea la comunicación entre padres e hijos, mas posibilidades tienen un adolescente de tomar decisiones responsables en consenso con el criterio de sus progenitores, así mismo Toalombo, se puede decir que es difícil para padres como para hijos hablar sobre temas vinculados con la sexualidad, espacialmente cuando desde la niñez no se ha mantenido una adecuada comunicación, pero también sabemos cuan importante es para el futuro de su hijo.

Macionis (citado por Cela, 2017, p.29) por ello, en el mismo instante en que pueden hablar, se les debe animar a que expliquen por que han hecho algo que usted les ha dicho que no hicieran y se les debe dar el tiempo necesario para hacerlo, fundamentalmente cuando son todavía torpes o lentos en el uso de las palabras. Por lo que entregarle tiempo suficiente a su hijo a que se explique y escúchele, dialogar con

ellos sobre las cosas, aunque sea de un modo simple, les ayudara a pensar por si mismos y a aprender a ver las consecuencias posibles de sus acciones. Pero insistimos, deles tiempo que hablen a ver las consecuencias posibles de sus acciones. Pero insistimos, deles tiempo que hablen, porque eso es dejarse que trabajen, y desarrollen el pensamiento.

Según Ortiz (2013) el dialogo es uno de los factores mas importantes en las relaciones interpersonales, pero l es todavía mas en la relación de la familia. Lee como efecta la comunicaicon en casa. El leguaje es el medio mas importante que utiliza el bebe cuando quiere relacionarse con su alrededor. Ya hacia los nueve meses, el niño sabe si sus padres están enfadados, contentos o si le muestran afecto o no. El aprendizaje del lenaguaje es muy importante para la posterior comunicación en la familia. Los gestos, las miradas, la expresión de la cara, son elementos que pueden ayudar a manifestar las actitudes, los sentimientos.

2.2.3.4 Tipos de comunicación familiar

Navas (2016, p.50) Las personas comunican mensajes verbales y no verbales. En un mensaje existe quien emite el mensaje y otro que lo recibe (emisor-receptor). Se llama comunicación directa cuando ocurre de un sujeto a otro, sin utilizar un intermediario. Es comunicación indirecta cuando se requiere de otro individuo para que el mensaje lo reciba un tercero.

Satir (citado por Boada, 2014) en lo que concierne a los tipos de comunicación familiar expresa tres formas, así:

- Comunicación pasiva
- Comunicación agresiva

- Comunicación asertiva

2.2.3.4.1 Comunicación pasiva

Se fundamenta en la sumisión, la actitud callada, las personas renuncian a sus derechos, deseos para complacer al otro, no expresan directamente sus sentimientos y pensamientos, dejando así que los demás violen sus derechos.

- Estas personas suelen caracterizar por tener un tono de voz bajo e inseguro y evitar el contacto visual con los demás.
- Es la persona que hace todo lo que le dicen sin importarle lo que él piensa o siente.
- Toma sus decisiones por impulsos o por miedo a la opinión de los demás.
- No es capaz de defender sus derechos.
- Se siente incapaz de resolver los problemas
- Se siente inferior en las relaciones con otras personas. Los demás le manipulan.
- No defiende sus opiniones ni sentimientos y deja que los demás le pasen por encima o les ignoren, por lo que se siente desgraciado.

2.2.3.4.2 Comunicación agresiva

Se basa en la expresión de pensamientos, sentimientos y creencias de manera hostil y dominante violentando los derechos de los demás; por lo general utilizan el sarcasmo y la intimidación como formas de dominación.

- Se caracteriza por tener un tono de voz alto, movimientos rápidos y bruscos, mirada fija y agresiva...

- Usa la pelea, las acusaciones o las amenazas.
- Siempre intenta imponer sus decisiones y derechos, sin importarle los demás.
- Actúa haciendo que los demás se sientan inferiores. Le gusta manipular y controlar a las personas de su alrededor.
- No es capaz de expresar abiertamente sus sentimientos de una forma que no sea agresiva ya que lo considera un síntoma de debilidad.

Navas (2016) tienden a actuar de manera exigente con los demás, actúan con aire de superioridad y se les describe como autoritarios, sólo buscan ganar, dominar, forzando a la otra persona a perder. Estilo aplacador o no asertivo: tratan siempre de complacer, a costa de sus propios derechos, necesidades y sentimientos, por lo que ni ellos mismos, ni los otros los respetan; evitan a toda costa el conflicto, tratando siempre de apaciguar.

2.2.3.4.3 Comunicación asertiva

Se fundamenta en la expresión de pensamientos, sentimientos y creencias en forma directa y apropiada, sin violentar los derechos de los demás. Actúa desde un estado interior de autoconfianza.

Aunque pueda no padecerlo, ambos tipos de comportamiento son síntomas de una autoestima baja. Tanto el pasivo como el agresivo se comportan así porque no se sienten seguros de si mismos y no tienen la capacidad de luchar por sus opiniones y derechos de una forma responsable y madura. La comunicación asertiva se fundamenta en la autoconfianza, el autoconocimiento, la auto aceptación y la autoestima.

La meta principal de la comunicación asertiva es mejorar la autoimagen y aumentar la efectividad en situaciones sociales y profesionales.

La comunicación asertiva permite.

- Ser tratado con respeto
- Expresar deseos, opiniones y sentimientos sin sentir culpa
- Ser escuchado y tomando en cuenta por otra persona
- Comprender que los otros también tienen el derecho a actuar con asertividad.

Las personas asertivas son difíciles de encontrar, pocas personas poseen esta cualidad; respetan a los demás defienden sus derechos. Expresan con seguridad y de forma fluida sus sentimientos, tanto los positivos como los negativos, no se encuentran tensos, aceptan errores, saben discutir sin regañar, respetando a los demás. Esto provoca una buena autoestima, respetan a los demás y así mismos. Saben reaccionar con cautela ante cualquier situación (p.51-53).

Ecured (citado por Navas, 2016, p.51) defienden sus derechos, respetando los ajenos y expresan sus sentimientos, pensamientos o necesidades de forma directa y honesta; siendo sus mensajes congruentes. La posibilidad del empleo de la asertividad es una ganancia para cualquier relación, pues aporta gran productividad; no obstante prácticamente cualquier estilo puede ser efectivo si se emplea oportunamente. De nada valdría ante un comportamiento iracundo, tratar de convencer con argumentos lógicos y razonables; aplacar en ese momento y esperar mejor ocasión para la discusión será lo mejor. Se tiene derecho a ponerse bravo, sólo que sin herir al otro miembro de la familia.

2.2.3.4.4 Comunicación calculador o intelectual:

las relaciones interpersonales las manejan con intelectualizaciones, ocultan las emociones y son muy desconfiadas.

2.2.3.4.5 Comunicación distractivo o manipulador:

las situaciones no son tratadas directamente y se despliegan numerosas estrategias para salir de situaciones desagradables.

2.2.3.5 Familias altas en comunicación familiar

Según Franco y Gloria (citado por Cuichán, 2015) determina a las familias altas en comunicación familiar como: son familias que mantiene una comunicación abierta, libre, comprensiva y satisfactoria entre padres e hijos adolescente.

Las familias altas en comunicación familiar representan un acto valioso para los adolescentes y miembros familiares. Este proceso de comunicación ayuda, enseña y a la vez, permite expresar y compartir sentimientos, opiniones y pensamientos de la realidad o situaciones de la vida, con el propósito de darles sentido, orientación y solución a los problemas de la sociedad.

Estas familias poseen un grado de confiabilidad o vinculación bueno con sus hijos adolescentes y los cambios que tengan no alteran su relación emocional u orientación repentina poseen un gran equilibrio y responsabilidades excelentes dentro del contexto familiar ya que los padres determinan normas, reglas y actitudes desde el inicio de su formación personal sin alterar a lo largo su formación (p.43).

2.2.3.6 Familias bajas en comunicación familiar

Franco y Gloria (citado por Cuichán, 2015) define a las familias bajas en comunicación familiar como: son las familias que con la llegada de los hijos a la adolescencia han cerrado los canales de comunicación y esta se da, es carácter problemático.

Las familias bajas en comunicación familiar se les considera cuando no pueden adaptarse a los cambios que ocurren en la adolescencia de sus hijos debido a las influencias de sus amigos o por sentirse abandonados, desprotegidos, sin orientación en etapas de su niñez por lo que crecen con falta de afecto, amor, comprensión y cariño por parte de sus progenitores los cuales abandonan los mejores años de vida de sus hijos por mantener solida a la familia y con un estatus económico estable pierden a sus hijos y el tiempo necesario que deberían brindarles a cada uno de ellos para sus dudas, preguntas e inquietudes que tienen y no busquen de manera abrupta, errónea a sus amigos o malas influencias para sentirse querido o aceptado dentro de un grupo social (p.43).

2.2.3.7 Autonomía y conflicto con los hijos

Franco y Gloria (citado por Cuichán, 2015) determinan a la autonomía y conflicto con los hijos es: cuando los hijos son niños la relación entre padres e hijos es mucho más dependiente y asimétrica los padres imponen autoridad ajustan sus conductas considerando correctas en la adolescencia las relaciones familiares deben ser más cooperativas y participativas.

El cambio de niñez a adolescencia se torna una etapa compleja para los padres debido a diversos cambios de actitud, comportamiento y conflictos por trastornos de

personalidad que viven, es necesario que los padres opten por convivir una armonía afectiva que les permita buscar un equilibrio oportuno y confiable con los menores. Este cambio suele ser conflictivo puesto que el adolescente busca independencia, libertad y soberanía, que los padres no ejerzan opinión alguna en sus decisiones puestos que la influencia de amigos vale mas que las de sus padres por que buscan ser aceptados e integrados en los diferentes grupos sociales sin importarle la opinión ni predominio de sus progenitores (p.44).

2.2.3.8 Modelos de comunicación en la familia

Satir (citado por Chávez, 2016) plantea cuatro modelos de comunicación que se pueden observar y que comprometen las reacciones corporales, los sentimientos, y los pensamientos de las personas y que en ultimas van a determinar el tipo de relaciones existente.

- Aplacar: para que el otro no se enoje (el que usa esta forma de comunicarse, trata siempre de agradar, no disiente jamás buscando siempre aprobación.)
- Culpar: para que te crean fuerte (típico dictador o amo, actúa como un ser superior como tirano, rebajando a todo y a todos, siente que lo toman en cuenta, solo si lo obedecen).
- Superrazonar: para que vean tu propio valor, aunque en su fuero interno se siente vulnerable, usa palabras rebuscadas que no siempre conoce su significado y trata de aparentar calma, no muestra sentimiento y actúa en forma correcta y razonable.
- Distraer: para ignorar la amenaza comportándose como si no existieran, es el verdadero payaso diciendo cosas que no corresponden a ala ocasión.

- Congruente: persona que utiliza comunicación asertiva, acepta y sabe dar críticas. Es una adecuada comunicación.

2.2.3.9 Las ventajas de comunicación en la familia

Cava (citado por Cela, 2017) para que exista una buena convivencia debe haber una buena comunicación en la familia, donde el ser humano, aprenderá lo que son los afectos y valores, cada padre y madre, forman a los niños del futuro. Por eso es importante que las familias permanezcan unidades para que la familia se forme llena de valores y amor. La vida familiar para que sea plena y satisfactoria requiere una buena convivencia y por consiguiente una buena comunicación entre sus integrantes. En efecto, la vida de una familia es un compendio de muchos detalles.

El éxito de una buena convivencia lo podemos encontrar en vivir bien esos pequeños detalles que la vida nos aporta cada día. Las relaciones en la familia deben crecer con el paso del tiempo. Si en lugar de crecer se deterioran quiere decir que esos pequeños detalles de cada día no existen, esto no siempre es fácil porque las personas que integran una familia tienen diferentes formas de ver la vida y diferentes formas de comportarse ante ella. La buena convivencia es ese golpe de ánimo en la espalda, escuchar cuando el otro plantea un problema, ayudar sin escatimar esfuerzos y sin contraprestaciones, ser generoso, no dar más importancia a tus problemas que a los del otro y en definitiva amar de verdad (p.30).

III.METODOLOGÍA.

3.1 Tipo de la investigación

El tipo de estudio será observacional, porque no habrá manipulación de la variable; prospectivo, porque los datos recogidos serán a propósito del estudio (primario); transversal, porque se realizará una sola medición a la misma población; y descriptiva, porque el análisis estadístico será univariado. (Supo, 2014).

3.2 Nivel de la investigación

El nivel de investigación será descriptivo porque se buscará caracterizar a la población según el nivel de comunicación familiar de los estudiantes del nivel secundario de la institución educativa 7 de enero en circunstancias temporales y geográficas delimitadas. (Supo, 2014).

3.3 Diseño de la Investigación:

El diseño de investigación será epidemiológico, porque se estudiará la incidencia del nivel de comunicación familiar de estudiantes de nivel secundario de la Institución Educativa 7 de enero del Distrito de Corrales-Tumbes, su distribución en la población estudiantil. (Supo, 2014).

3.4 El universo y muestra

La población a trabajar está conformada por 546 estudiantes de segundo al quinto año de secundaria de la institución Educativa 7 de enero del distrito de Corrales-Tumbes, 2017, según lo indicado por (Jacqueline, 2010) es el conjunto total de individuos, objetos o medidas que poseen algunas características comunes observables

en un lugar y en un momento determinado. Cuando se vaya a llevar a cabo alguna investigación debe de tenerse en cuenta algunas características esenciales al seleccionarse la población bajo estudio, para la unidad de estudio.

Criterios de inclusión:

- Estudiantes de tercer a quinto año de secundaria.
- Estudiantes de diferentes secciones de estudio.
- Estudiantes que respondan a todos los ítems del instrumento aplicado.

Criterios de Exclusión:

- Estudiantes que no hayan contestado a la totalidad de los ítems de la prueba.
- Estudiantes que no estuvieron presentes en el momento de la aplicación del cuestionario.

3.5 Definición y operacionalización de variable

VARIABLES DE CARACTERIZACIÓN	DIMENSIONES / INDICADORES	VALORES FINALES	TIPO DE VARIABLE
Edad	Autodeterminación	Años	Numeral, continua, razón
Lugar de residencia	Autodeterminación	Ciudad, Campo	Categórica, nominal, politómica
Genero	Autodeterminación	Masculino, Femenino	Categórica, nominal, dicotómica
VARIABLE DE INTERÉS	DIMENSIONES / INDICADORES	VALORES FINALES	TIPOS DE VARIABLE
Comunicación familiar	No tiene dimensiones	Alta Media Baja	Categórica, ordinal, politómica

3.6 Técnica e Instrumento

3.6.1 Técnica

La técnica que se utilizará para la evaluación de la variable de caracterización será la encuesta, que consiste en el recojo de información a través de una ficha de recojo de información en la que se utilizará la información de manera directa.

3.6.2 Instrumento

Se utilizará la batería psicológica de Olson et al., 2006^a, el cual es el autor, de la batería consta de 10 ítems, administración individual o colectiva, tiempo aproximado de 15 minutos y va dirigido a adolescentes de 11 a 20 años de edad.

Ficha técnica

Nombre Original: *Family Communication Scale* – FCS

Autores: D. Olson et al. (2006). En nuestro medio Copez, Villarreal y Paz (2016) reportaron índices aceptables propiedades métricas.

Objetivos:

Evaluar de manera global la comunicación familiar.

Administración:

Individual o grupal.

Adolescentes a partir de 12 años de edad.

Duración: Aproximadamente 15 minutos.

Características:

La escala de comunicación familiar (FCS) está conformada por 10 ítems de tipo

Likert de cinco alternativas, cuya valoración es 1 (extremadamente insatisfecho), 2 (generalmente insatisfecho), 3 (indeciso), 4 (generalmente satisfecho) y 5 (extremadamente satisfecho), con una puntuación máxima posible de 50 y mínima de 10. Se define la comunicación familiar como el acto de transmitir información, ideas, pensamientos y sentimientos entre los miembros de una unidad familiar, a través de la percepción de satisfacción respecto de la comunicación familiar, escuchar, expresión de afectos, discutir ideas y mediar conflictos. En la versión original ($n = 2465$) representa a la población estadounidense ($M = 36.2$, $DE = 9.0$, $\alpha = .90$) **I. Validez y confiabilidad:**

Los valores de los errores de los ítems del modelo fluctúan entre .041 y .082, lo que equivaldría al 8% de la varianza no explicada. Se indica así que las puntuaciones tienen poca distorsión por lo que las estimaciones de las puntuaciones obtenidas tienen una adecuada precisión.

Adicionalmente, al analizar los errores, se analizó la confiabilidad al utilizar los siguientes indicadores: ($n = 491$) el índice de consistencia interna alfa de Crombach $\alpha = .887$, que establece un alto nivel de consistencia interna (Oviedo & Campo-Arias, 2005) y el alfa ordinal (Elosua y Zumbo, 2008), que puntúa un valor de $\alpha = .908$ y supera el mínimo requerido de .85, por lo que se puede afirmar un alto nivel de consistencia interna (DeVellis, 2012). Finalmente, la confiabilidad de GLB o Greatest Lower Bound $\alpha = .938$ se encuentra en un alto nivel de consistencia interna (Berge & Socan, 2004).

3.7 Plan de análisis.

De acuerdo a la naturaleza de la investigación del nivel descriptivo se utilizará el análisis estadístico univariado, propio de la estadística descriptiva; presentando los resultados a través de las tablas de frecuencias.

Los datos recolectados serán tabulados en una matriz utilizando el programa Microsoft Excel 2013 y posteriormente se ingresarán en el programa estadístico SPSS versión 24.

3.8 Matriz de consistencia

Enunciado	Objetivos	Variables	Dimensiones Indicadores	Metodología
<p>¿Cuál es la Comunicación familiar en los estudiantes de la “¿Institución educativa 7 de enero del distrito de corrales”, Tumbes, 2017?</p>	<p>Describir la Comunicación familiar en los estudiantes de la “Institución educativa 7 de enero del distrito de corrales”, Tumbes, 2017.</p>	<p>Comunicación familiar</p>	<p>Sin Dimensiones</p>	<p>El tipo de estudio fue observacional, porque no hubo manipulación de la variable; prospectivo, porque lo datos recogidos fueron a propósito del estudio (primarios); transversal, porque se realizó una sola medición a la misma población; y descriptiva, porque el análisis estadístico fue univariado. (Supo, 2014).</p>
	<p>Específicos: Describir el sexo, edad, procedencia y grado por la que cursan en los estudiantes de la “Institución educativa La Inmaculada Concepción”</p>			<p>Nivel: El nivel de investigación será descriptivo porque se buscó caracterizar a la población según el nivel de comunicación familiar en los estudiantes de una Institución Educativa en circunstancias temporales y geográficas delimitadas. (Supo, 2014).</p>
				<p>Diseño: El diseño de investigación será epidemiológico, porque se estudiará la comunicación familiar en los Estudiantes de nivel secundario de la Institución Educativa 7 de enero, es decir su frecuencia o su distribución en la población. Baena, P. G. M. E. (2014).</p>
				<p>El universo son los Estudiantes del Nivel Secundario de la Institución educativa 7 de enero del distrito de corrales”, de Tumbes. La población está constituida por los Estudiantes del Nivel Secundario de la Institución educativa 7 de enero del distrito de corrales”, Tumbes, que cumplan con los criterios de inclusión y de exclusión. El muestreo no será probabilístico, de tipo por conveniencia, por lo que la muestra estuvo constituida por los alumnos una vez por semana por grados y secciones.</p>
				<p>Técnicas: La técnica que se utilizará para la evaluación de las variables de caracterización será la encuesta. En cambio, para la evaluación de la variable de interés se utilizará la técnica psicométrica.</p>
				<p>Instrumentos: El instrumento que se utilizará es la Escala de evaluación de la Comunicación Familiar de Olson.</p>

3.9 Principios éticos

El presente trabajo de investigación se llevó a cabo en la institución educativa. Cumpliendo con los principios básicos de la ética en investigación como el principio de beneficencia, de respeto a la dignidad humana. Los resultados que se obtendrán serán manejados por el evaluador y se mantendrá en absoluto anonimato a los estudiantes que participen en la citada investigación con la finalidad de mantener la buena ética y profesionalismo.

Es importante recalcar que no se presentarán evidencias como videos, audios o fotografías de la investigación, ya que se mantendrá el anonimato de los estudiantes en lo cual no será necesario realizar tomas fotográficas de los estudiantes, ya que ellos pueden considerar un riesgo en cierta manera la confidencialidad de los estudiantes y de la propia institución educativa.

IV.RESULTADOS

4.1 Resultados

Tabla 1.

Comunicación familiar en los estudiantes de educación secundaria de la institución educativa 7 de enero del distrito de “corrales”, Tumbes, 2017.

Comunicación familiar	Frecuencia	Porcentaje
Alta	108	20
Media	295	54
Baja	143	26
Total	546	100

Fuente: escala de comunicación familiar

Comunicacion familiar

■ alta ■ media ■ baja

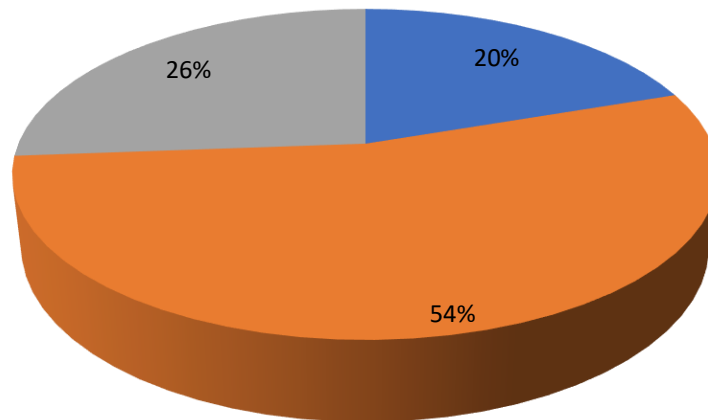


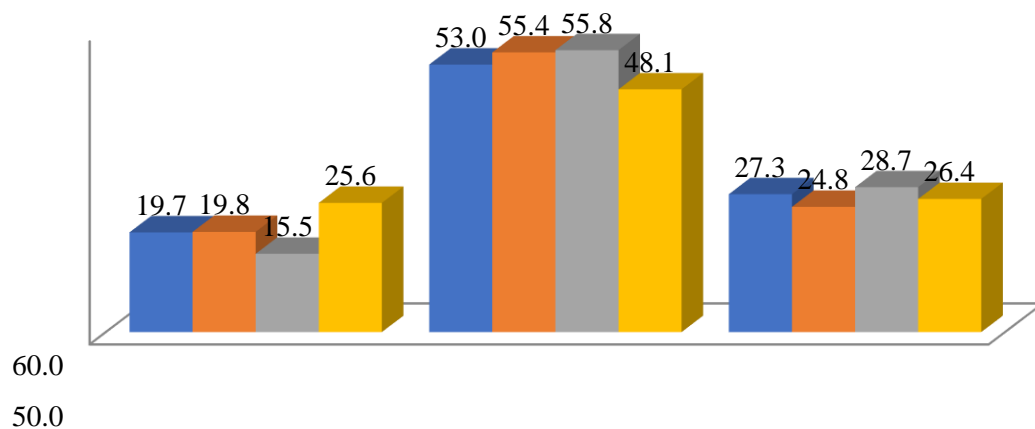
Figura 1. Gráfico circular de la distribución porcentual de la Comunicación familiar en los estudiantes de educación secundaria de la institución educativa 7 de enero del distrito de “corrales”, Tumbes, 2017. *Fuente: escala de comunicación familiar*

Descripción: de la población estudiada la mayoría presenta un nivel de comunicación familiar media.

Tabla 2. Comunicación familiar en los estudiantes de educación secundaria de la institución educativa 7 de enero del distrito de corrales, tumbes, 2017, según grados.

Comunicación familiar	Grados							
	Segundo		Tercero		Cuarto		Quinto	
	f	%	f	%	f	%	f	%
Alta	20	14.4	31	22.1	32	23.2	25	19.4
Media	76	54.7	74	52.9	72	52.2	73	56.6
Baja	43	30.9	35	25	34	24.6	31	24
Total	139	100	140	100	138	100	129	100

Fuente: escala de comunicación familiar



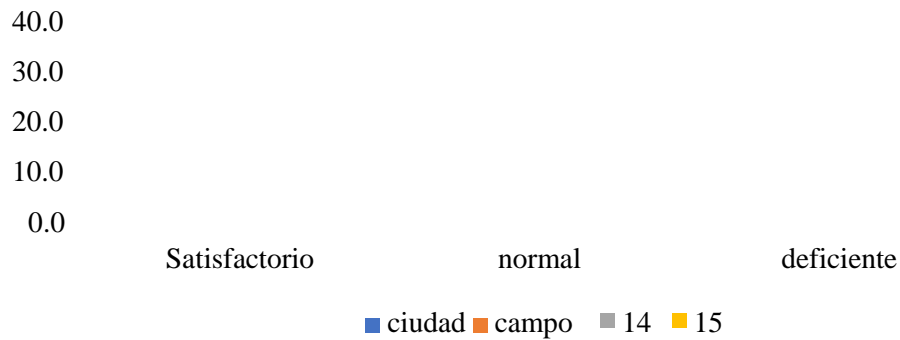


Figura 2. Gráfico de barras de distribución porcentual de comunicación familiar de los estudiantes de educación secundaria de la institución educativa 7 de enero del distrito de corrales, tumbes, 2017, según grados.

Fuente: ídem tabla 2.

Descripción: de la población estudiada la mayoría de los estudiantes de los diferentes grados presentan un nivel de comunicación familiar normal.

Tabla 3. Comunicación familiar en los estudiantes de educación secundaria de la institución educativa 7 de enero del distrito de corrales, tumbes, 2017, según edades.

Comunicación familiar	Grados											
	12		13		14		15		16		17	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Alta	9	18.4	26	20.6	20	15.5	33	25.6	15	17.6	5	17.9
Media	27	55.1	70	55.6	72	55.8	62	48.1	49	57.6	15	53.6
Baja	13	26.5	30	23.8	37	28.7	34	26.4	21	24.7	8	28.6
Total	49	100	126	100	129	100	129	100	85	100	28	100

Fuente: escala de comunicación familiar

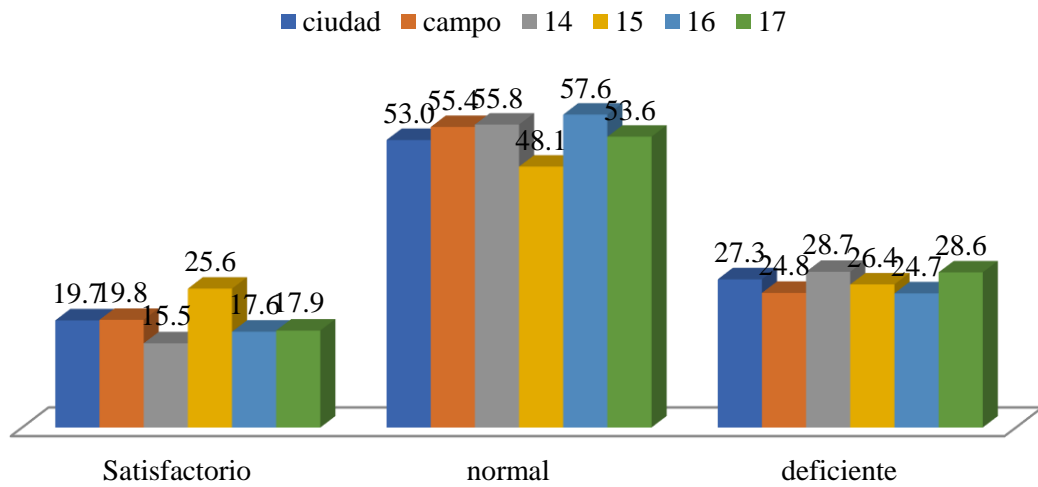


Figura 3. Gráfico de barras de distribución porcentual de comunicación familiar de los estudiantes de educación secundaria de la institución educativa 7 de enero del distrito de corrales, tumbes, 2017, según edades.

Fuente: ídem tabla 3.

Descripción: de la población estudiada la mayoría de los estudiantes de las diferentes edades tienen un nivel de comunicación familiar media.

Tabla 4.

Comunicación familiar en los estudiantes de educación secundaria de la institución educativa 7 de enero del distrito de corrales, tumbes, 2017, según procedencia social.

Comunicación familiar	Edades			
	Ciudad		Campo	
	f	%	f	%
Alta	60	19.7	48	19.8
Media	161	53	134	55.4
Baja	83	27.3	60	24.8
total	304	100	242	100

Fuente: escala de comunicación familiar

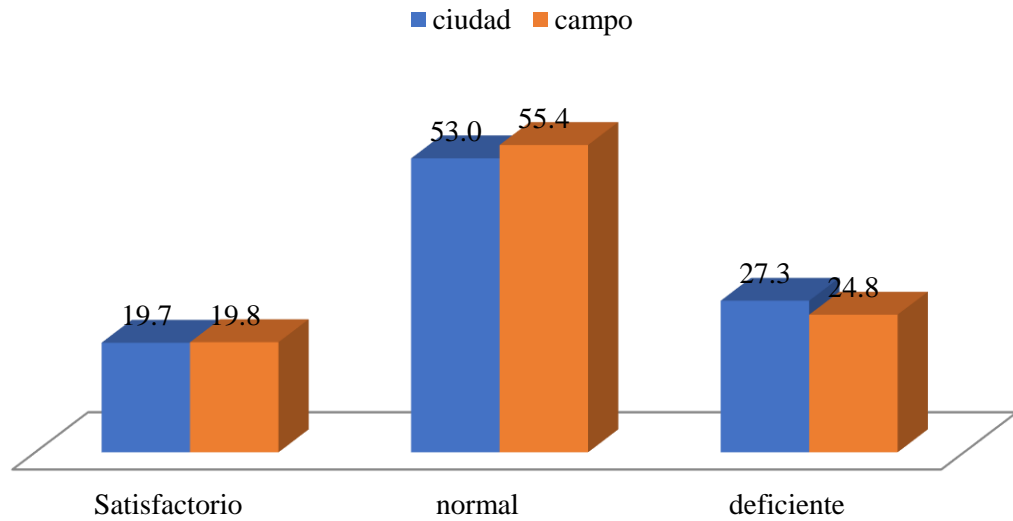


Figura 4. Gráfico de barras de distribución porcentual de comunicación familiar de los estudiantes de educación secundaria de la institución educativa 7 de enero del distrito de corrales, tumbes, 2017, según procedencia social.

Fuente: ídem tabla 4.

Descripción: de la población estudiada la mayoría de los estudiantes procedentes de la ciudad y del campo presentan un nivel de comunicación familiar normal.

Tabla 5.

Comunicación familiar en los estudiantes de educación secundaria de la institución educativa 7 de enero del distrito de corrales, tumbes, 2017, según género.

Comunicación familiar	Sexo			
	Masculino		Femenino	
	f	%	f	%

Alta	51	17.5	57	22.4
Media	158	54.1	137	53.9
Baja	83	28.4	60	23.6
Total	292	100	254	100

Fuente: escala de comunicación familiar

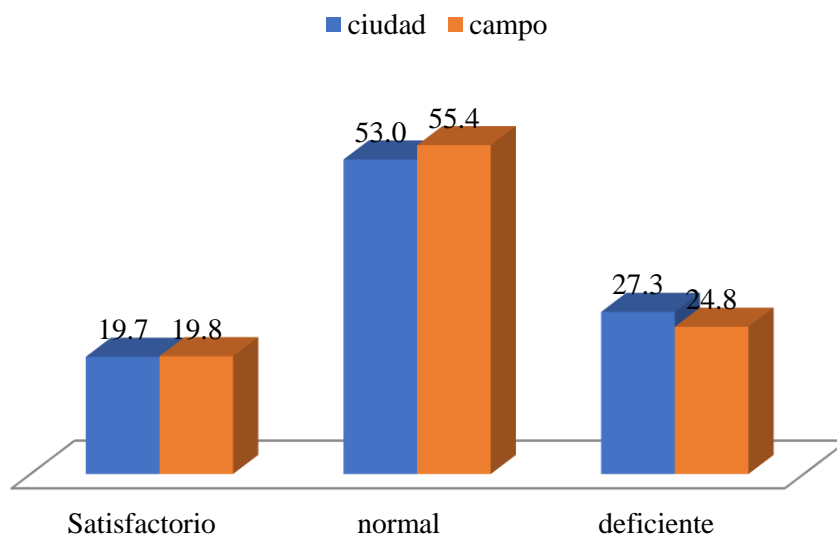


Figura 5. Gráfico de barras distribución porcentual de comunicación familiar de los estudiantes de educación secundaria de la institución educativa 7 de enero del distrito de corrales, tumbes, 2017, según género.

Fuente: ídem tabla 5.

Descripción: de la población estudiada la mayoría de los estudiantes del grupo de varones y mujeres presentan un nivel de comunicación familiar media.

Tabla 6.

Edad promedio de los estudiantes de educación secundaria de la institución educativa 7 de enero del distrito de corrales, tumbes, 2017.

variable	media
edad	14

Fuente: instrumento de recolección de datos

Descripción: de la población estudiada la mayoría tiene una edad media de 14 años.

4.2 Análisis de resultado

el presente estudio fue aplicado a estudiantes de del nivel secundario y tuvo como objetivo describir el nivel de comunicación familiar en los estudiantes de educación secundaria de la Institución Educativa 7 de enero del distrito de corrales, Tumbes, 2017, hallándose en los resultados el 54% de estudiantes donde se evidencio una comunicación familiar normal, lo que significa que la comunicación está en un punto promedio, por lo que se puede evidenciar que la comunicación no es óptima, pero sienten que es normal, estos resultados podrían sustentar con los estudios de Guanotasig y Quishpe (2013) donde los padres de familia mantienen un contacto mutuo con sus hijos es por ello que su calidez de confianza se da frecuentemente, es decir, cuando se presente algún problema la mejor manera de solución es la comunicación familiar, y el análisis de resultado de los objetivos específicos presenta el siguiente resultado.

Respecto a los objetivos específicos la mayoría de los escolares presentan un nivel de comunicación familiar promedio, esto quiere decir que los escolares tienen una comunicación promedio con sus familias, perciben en su ambiente un tiempo limitado para la comunicación, y por ende no existe una adecuada comunicación, lo cual sería una comunicación asertiva para el buen funcionamiento de la comunicación familiar.

En la comunicación familiar por grados en los estudiantes de educación secundaria de la Institución Educativa 7 de enero del distrito de Corrales, Tumbes, 2017. Se encontró que los estudiantes del segundo y quinto grado se encuentran en un nivel bajo y promedio de comunicación familiar. Lo cual indica que en el hogar de

estos escolares que provienen de diferentes zonas no fomentan o no emplean el tiempo debido en la comunicación dentro del hogar.

Con respecto a la comunicación familiar por edades en los estudiantes de educación secundaria de la Institución Educativa 7 de enero del distrito de Corrales, Tumbes, 2017. Se evidencio que los estudiantes de las edades de doce, catorce, dieciséis y dieciocho, se encuentran en un nivel bajo y promedio de comunicación familiar, lo cual indica también la falta de disponibilidad de tiempo en el hogar de los escolares con sus familias.

Finalmente, en la comunicación familiar por procedencias sociales en los estudiantes de educación secundaria de la Institución Educativa 7 de enero del distrito de Corrales, Tumbes, 2017. Los estudiantes procedentes del campo se encuentran en un nivel bajo de comunicación familiar, también incida que los que tienen procedencia de campo tiene menos tiempo en la interacción de la comunicación familiar dentro del hogar.

V.CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1 Conclusiones

El nivel de comunicación familiar en los estudiantes de educación secundaria de la institución educativa 7 de enero del distrito de corrales, tumbes, 2017, es normal se encuentra del promedio.

Respecto a los objetivos específicos de nuestra población hallamos que la mayoría de los participantes del estudio como son por grados, siendo de las diferentes edades que se estudió y así mismo estos residen en la zona del campo y la ciudad, procedencia social con un nivel bajo y promedio de comunicación familiar, con una edad promedio de 14 años.

5.2 Recomendaciones

A investigadores interesados en la temática estudiada, se les recomienda realizar investigaciones en el que se pueda relacionar el nivel de comunicación familiar con variables como autoestima, satisfacción vital y motivación de logro, entre otros, ya que como sabemos la comunicación familiar no solo es primordial para realizar una buena comunicación con la sociedad, sino también es cuan dispuesta esta la persona a enfrentarse a retos. Y seria muy importante estudiar que factores influyen en esta o viceversa.

Teniendo en cuenta que la mayoría de participantes del estudio presenta una comunicación familiar normal promedio, se recomienda al director de la Institución Educativa que solicite personal de psicólogos para la institución educativa con la finalidad de poder brindar apoyo psicológico a los estudiantes y mejorar la comunicación familiar en los estudiantes que tiene problemas de comunicación familiar y poder disminuir el porcentaje minino que existe.

Teniendo en cuenta que la mayoría de los estudiantes del estudio presenta una comunicación familiar normal promedio, se recomienda al director de la Institución Educativa para que organice actividades que ayuden a mantener esta comunicación familiar con sus familiares.

Programar talleres de escuela de padres para los padres, madres o apoderados de los estudiantes.

Programar talleres para los docentes para poder afrontar de una manera optima con los estudiantes y mantener y elevar el nivel de comunicación familiar.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- Barbara, D. (2016). Influencia de la comunicación familiar agresiva en el comportamiento delictivo de los adolescentes pertenecientes al programa justicia juvenil restaurativa del ministerio público en el año 2015. Recuperada de: <http://dspace.unitru.edu.pe/handle/UNITRU/7881>
- Boada, B. (2014), La comunicación familiar y la conducta de los adolescentes de la unidad educativa “Amelia Gallegos Diaz”, Riobamba, periodo febrero – julio / 2014. Recuperada de: <http://dspace.unach.edu.ec/handle/51000/1299>
- Castillo, R. y Pilarortega, G. (2012). Comunicación familiar y conocimientos de sexualidad en el inicio de relaciones coitales en adolescentes de la institución educativa Jose Olaya – la esperanza 2011. Recuperada de: <http://dspace.unitru.edu.pe/handle/UNITRU/8689>
- Cárdenas Quirós, Carlos; (2003). Registros públicos y derecho de familia en el Perú. Vniversitas, diciembre, 207-228.
- Carvallo Ponce, Pedro M.; (-1). Reseña "La mirada cosmopolita o la guerra es la paz." por Beck, U. CON fines de Relaciones Internacionales y Ciencia Política, agosto-diciembre, 115-119.
- Cela, Ll. (2017), La comunicación de la familia en el desarrollo psicosocial de los niños de 4 a 5 años de edad, en la escuela cristiana particular “Lus hacia la excelencia” de la comunidad guabug, parroquia san juan, canton Riobamba, provincia de Chimborazo, año lectivo 2013 – 2014. Recuperada de: <http://dspace.unach.edu.ec/handle/51000/3739>
- Cuichan, C. (2015). Importancia de la comunicación familiar en la prevención de embarazos no deseados en adolescentes de los décimos años de educación básica de la unidad educativa uyumbicho de la provincia pichincha, canton mejia, parroquia uyumbicho en el año lectivo 2014 – 2015. Recuperada de: <http://repositorio.utc.edu.ec/handle/27000/2377>
- Chavez, C. (2016). Comunicación familiar y su relación con la depresión en estudiantes del 5° de secundaria de la institución educativa adventista puno, 2015. Recuperada de: <http://repositorio.upeu.edu.pe/handle/UPEU/440>
- Díaz Bordenave, Juan; (2012). LA COMUNICACIÓN Y EL NUEVO MUNDO

- POSIBLE. Razón y Palabra, agosto-octubre.
- Froufe Quintas, Sindo; (2001). Solidaridad y medios de comunicación: hacia una pirámide de colaboración. *Comunicar*, marzo, 33-37.
- Garces Prettel, Miguel; Palacio Sañudo, Jorge Enrique; (2010). LA COMUNICACIÓN FAMILIAR EN ASENTAMIENTOS SUBNORMALES DE MONTERIA (COLOMBIA) psicología desde el caribe.
- Guanotasig y Quishpe (2015). Importancia de la comunciacion familiar en el rendimiento académico de los estudiantes del séptimo año de E.G.B. de la escuela Dr. Luis Felipe chavez, de la parriquia Belisario Quevedo, canton Latacunga, provincia de cotopazi. Recuperada de: <http://repositorio.utc.edu.ec/handle/27000/2412>
- Lavielle-Sotomayor, Pilar; Jiménez-Valdez, Fanianel; Vázquez-Rodríguez, Arturo; Aguirre-García, María del Carmen; Castillo-Trejo, Martha; Vega-Mendoza, Santa; (2014). Impacto de la familia en las conductas sexuales de riesgo de los adolescentes. *Revista Médica del Instituto Mexicano del Seguro Social*, 38-43.
- Lila, Marisol; Musitu, Gonzalo; Buelga, Sofía; (2000). Adolescentes colombianos y españoles: diferencias, similitudes y relaciones entre la socialización familiar, la autoestima y los valores. *Revista Latinoamericana de Psicología*, . 301-319.
- Letellier, Charlotte; (2007). La primera relación sexual en Venezuela. *Opción*, abril, 45-60.
- Morrone, Juan J.; (2011). Reseña de "The evolution of sexual primary characters in animals" de Leonard, J. L. & A. Córdoba-Aguilar (Eds.). *Acta Zoológica Mexicana (nueva serie)*, Abril-Sin mes, 213-214.
- Puello Scarpati, Mildred; Silva Pertuz, Marta; Silva Silva, Adriana; (2014). Límites, reglas, comunicación en familia monoparental Con hijos adolescentes. *Diversitas: Perspectivas en Psicología*, . 225-246.
- Galpin, T. J. (2013). La comunicación.
- Hernandez Ch. M. (2008) proceso de comunicación y sus elementos.
- Garduño M.J.A. (2012) Calsificacion de los tipos de comunicación
- Novoa B.A.R. (1981) CONCEPTOS BASICOS SOBRE COMUNICACION Toalombo, M. (2017). Implicaciones de la comunicación familiar en las prácticas sexuales de los y las estudiantes del tercer año de bachillerato, paralelo "A" de la unidad educativa "Isabel de Godin" canton Riobamba, provincia de

Chimborazo, periodo 2013 – 2014. Recuperada de:
<http://dspace.unach.edu.ec/handle/51000/3812>

Tuston, J. (2016), La comunicación familiar y la asertividad de los adolescentes de noveno y décimo año de educación básica del instituto tecnológico agropecuario benjamín araujo del canto patate. Recuperada de:
<http://repositorio.uta.edu.ec/jspui/handle/123456789/20698>

Ortiz, Q. (2013). La comunicación familiar y su incidencia en el desarrollo cognitivo de las niñas/os de los quintos años de educación básica de los paralelos A y B de la escuela “Teresa Flor” de la provincia del Tungurahua del canton Ambato. Recuperada de: <http://repositorio.uta.edu.ec/jspui/handle/123456789/6198>

ANEXOS



ANEXO 1: Escala de Comunicación Familiar (FCS)

UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ANGELES DE CHIMBOTE
 FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD ESCUELA
 PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA



Escala de Comunicación Familiar (FCS)

N°	Pregu					
1	Los miembros de la familia están satisfechos con la forma en que nos comunicamos ^{nta}					
2	Los miembros de la familia son muy buenos escuchando					
3	Los miembros de la familia se expresan afecto unos a otros					

4	Los miembros de la familia son capaces de preguntarse entre ellos lo que quieren					
5	Los miembros de la familia pueden discutir calmadamente sus problemas					
6	Los miembros de la familia discuten sus ideas y creencias entre ellos					
7	Cuando los miembros de la familia se preguntan algo, reciben respuestas honestas					
8	Los miembros de la familia tratan de entender lo sentimientos de los otros miembros					
9	Cuando se enojan, los miembros de la familia rara vez se dicen cosas negativas unos a otros					
10	Los miembros de la familia expresan sus verdaderos sentimientos entre sí					

Ficha técnica

Nombre Original: Family Communication Scale – FCS

Autores: D. Olson et al. (2006). En nuestro medio Copez, Villarreal y Paz (2016) reportaron índices aceptables propiedades métricas.

Objetivos: Evaluar de manera global la comunicación familiar.

Administración:

- Individual o grupal.
- Adolescentes a partir de 12 años de edad.

Duración: Aproximadamente 15 minutos.

Características:

La escala de comunicación familiar (FCS) está conformada por 10 ítems de tipo Likert de cinco alternativas, cuya valoración es 1 (extremadamente insatisfecho), 2 (generalmente insatisfecho), 3 (indeciso), 4 (generalmente satisfecho) y 5 (extremadamente satisfecho), con una puntuación máxima posible de 50 y mínima de 10. Se define la comunicación familiar como el acto de transmitir información, ideas, pensamientos y sentimientos entre los miembros de una unidad familiar, a través de la percepción de satisfacción respecto de la comunicación familiar, escuchar, expresión

de afectos, discutir ideas y mediar conflictos. En la versión original ($n = 2465$) representa a la población estadounidense ($M = 36.2$, $DE = 9.0$, $\alpha = .90$).

Análisis de confiabilidad

Los valores de los errores de los ítems del modelo fluctúan entre .041 y .082, lo que equivaldría al 8% de la varianza no explicada. Se indica así que las puntuaciones tienen poca distorsión por lo que las estimaciones de las puntuaciones obtenidas tienen una adecuada precisión.

Adicionalmente, al analizar los errores, se analizó la confiabilidad al utilizar los siguientes indicadores: ($n = 491$) el índice de consistencia interna alfa de Cronbach $\alpha = .887$, que establece un alto nivel de consistencia interna (Oviedo & Campo-Arias, 2005) y el alfa ordinal (Elosua y Zumbo, 2008), que puntúa un valor de $\alpha = .908$ y supera el mínimo requerido de .85, por lo que se puede afirmar un alto nivel de consistencia interna (DeVellis, 2012). Finalmente, la confiabilidad de GLB o Greatest Lower Bound $\alpha = .938$ se encuentra en un alto nivel de consistencia interna (Berge & Socan, 2004).

ANEXO 2: Consentimiento Informado



consentimiento informado para padres de familia
UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ANGELES DE CHIMBOTE
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD ESCUELA
PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA



12 de Setiembre de 2017

Estimados: Sr.....
Sra.....

La Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote apoya la práctica de obtener el consentimiento informado de, y proteger a, los sujetos humanos que participen en investigación.

La siguiente información tiene por objeto ayudarle a decidir si permitirá que su menor hijo.....participe en el presente estudio. Usted está en libertad de retirar a su hijo del estudio en cualquier momento.

Se pedirá a sus hijo/a que responda a un cuestionario de 20 preguntas, llamado *Escala de Comunicación Familiar (FCS)*. Nos interesa Estimar La comunicación familiar de los estudiantes de nivel secundaria. Esta información es importante porque nos ayudará a conocer sus expectativas las cuales influyen en su comportamiento presente y en las decisiones que tomen con respecto a su futuro.

Nos gustaría que su hijo/a participe, pero tal participación es estrictamente voluntaria. Les aseguramos que el nombre de su hijo/a no se mencionará en los hallazgos de la investigación. La información sólo se identificará mediante un código numérico.

Si le gustaría tener información adicional acerca del estudio antes o después que finalice, puede ponerse en contacto con cualquiera de nosotros por teléfono o por correo.

Agradecemos su atención y apreciamos su interés y cooperación.

Atentamente,

Fredy Carcasi Chipana
Estudiante de Psicología
920581144
Fre18_dvn@hotmail.com

Ps. Willy Valle Salvatierra
Docente tutor de Investigación
947823705
wvalles28@gmail.com

Nombre:.....
DNI:.....

Padre

Nombre:.....
DNI:.....

Madre

ANEXO 3: Matriz de consistencia

Enunciado	Objetivos	Variables	Dimensiones Indicadores	Metodología
<p>¿Cuál es la Comunicación familiar en los estudiantes de la “¿Institución educativa 7 de enero del distrito de corrales”, Tumbes, 2017?</p>	<p>Describir la Comunicación familiar en los estudiantes de la “Institución educativa 7 de enero del distrito de corrales”, Tumbes, 2017.</p>	<p>Comunicación familiar</p>	<p>Sin Dimensiones</p>	<p>El tipo de estudio fue observacional, porque no hubo manipulación de la variable; prospectivo, porque lo datos recogidos fueron a propósito del estudio (primarios); transversal, porque se realizó una sola medición a la misma población; y descriptiva, porque el análisis estadístico fue univariado. (Supo, 2014).</p>
	<p>Específicos: Describir el sexo, edad, procedencia y grado por la que cursan en los estudiantes de la “Institución educativa La Inmaculada Concepción”</p>			<p>Nivel: El nivel de investigación será descriptivo porque se buscó caracterizar a la población según el nivel de comunicación familiar en los estudiantes de una Institución Educativa en circunstancias temporales y geográficas delimitadas. (Supo, 2014).</p>
				<p>Diseño: El diseño de investigación será epidemiológico, porque se estudiará la comunicación familiar en los Estudiantes de nivel secundario de la Institución Educativa 7 de enero, es decir su frecuencia o su distribución en la población. Baena, P. G. M. E. (2014).</p>
				<p>El universo son los Estudiantes del Nivel Secundario de la Institución educativa 7 de enero del distrito de corrales”, de Tumbes. La población está constituida por los Estudiantes del Nivel Secundario de la Institución educativa 7 de enero del distrito de corrales”, Tumbes, que cumplan con los criterios de inclusión y de exclusión. El muestreo no será probabilístico, de tipo por conveniencia, por lo que la muestra estuvo constituida por los alumnos una vez por semana por grados y secciones.</p>
				<p>Técnicas: La técnica que se utilizará para la evaluación de las variables de caracterización será la encuesta. En cambio, para la evaluación de la variable de interés se utilizará la técnica psicométrica.</p>
				<p>Instrumentos: El instrumento que se utilizará es la Escala de evaluación de la Comunicación Familiar de Olson.</p>

