



---

**UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES  
CHIMBOTE  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD**

**ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

**COMUNICACIÓN FAMILIAR PREVALENTE EN  
ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA  
NACIONAL RICARDO PALMA, HUARAZ, 2019  
TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE  
LICENCIADO EN PSICOLOGÍA**

**AUTOR**

**ARAUCANO LUCERO, RAFAEL ANTONI**

**ORCID: 0000-0002-9738-7082**

**ASESOR**

**VALLE SALVATIERRA, WILLY**

**ORCID: 0000-0002-7869-8117**

**CHIMBOTE – PERÚ**

**2019**

## **EQUIPO DE TRABAJO**

### **AUTOR**

Araucano Lucero Rafael Antoni

ORCID: 0000-0002-9738-7082

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Estudiante de Pregrado, Chimbote,  
Perú

### **ASESOR**

Valle Salvatierra, Willy

ORCID: 0000-0002-7869-8117

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Facultad de Ciencias de La Salud,  
Escuela Profesional de Psicología, Chimbote, Perú

### **JURADO**

Millones Alba, Erica

ORCID ID 0000-0002-3999-5987

Salazar Roldan, Veronica del Rosillo

ORCID ID 0000-0002-3781-8434

Alvarez Silva, Verónica

ORCID ID 0000-0002-2405-0523

## **JURADO EVALUADOR DE TESIS**

Mgr. Erica Lucy Millones Alba  
**Presidente**

Mgr. Veronica Del Rosillo Salazar Roldan  
**Miembro**

Mgr. Verónica Adela Álvarez Silva  
**Miembro**

Mgr. Willy Valle Salvatierra  
**Asesor**

## **DEDICATORIA**

A mis padres y familiares, especialmente a mi hijo Joaquín  
quien es el pilar de motivación para continuar ejerciendo mi carrera.

## RESUMEN

El presente estudio tuvo como objetivo describir la Comunicación familiar prevalente en estudiantes de la Institución educativa Nacional Ricardo Palma, Huaraz, 2019. Fue de tipo de estudio fue observacional, prospectivo, transversal y descriptivo. El nivel de investigación fue descriptivo y el diseño de investigación fue epidemiológico, porque se estudió la prevalencia de la comunicación familiar. De ahí que nos planteáramos los siguientes objetivos, de manera general describir la Comunicación familiar prevalente en estudiantes de la Institución educativa Nacional Ricardo Palma, Huaraz, 2019. El universo fueron los estudiantes. La población estuvo constituida por estudiantes de la institución educativa Nacional Ricardo Palma, Huaraz, 2019, conformado por 54 estudiantes. El muestreo fue no probabilístico, de tipo por conveniencia, pues solo se evaluó estudiantes que cumplieron los criterios de inclusión. El instrumento usado fue Escala de Comunicación familiar. El resultado del estudio fue que la Comunicación familiar, en estudiantes de la Institución educativa Nacional Ricardo Palma, Huaraz, 2019, en su mayoría representa una comunicación familiar media.

Palabras clave

Familia, Comunicación, comunicación familiar

## **ABSTRACT**

The present study had to describe the Family Communication prevalent in students of the National Educational Institution Ricardo Palma, Huaraz, 2019. It was of the type of study it was observational, prospective, transversal and descriptive. The level of research was descriptive and the research design was epidemiological. Hence, we set ourselves the following objectives, in a general way it is to describe the description of the family communication prevalent in students of the National Educational Institution Ricardo Palma, Huaraz, 2019. The universe was the students. The population was made up of students from the Ricardo Palma National Educational Institution, Huaraz, 2019, the population consisted of 54 students. The sampling was not probabilistic, of type for convenience, because only students who met the inclusion criteria were evaluated. The instrument used was Family Communication Scale. The result of the study was that Family Communication, in students of the Ricardo Palma National Educational Institution, Huaraz, 2019, mostly represents an average family communication.

### **Keywords**

Familia, Comunicación, comunicación familiar

Contenido	
DEDICATORIA .....	iv
RESUMEN.....	v
ABSTRACT.....	vi
INTRODUCCIÓN .....	1
II. REVISIÓN DE LA LITERATURA.....	7
2.1. Antecedentes .....	8
2.2 Bases teóricas de la investigación .....	11
2.2.1 Familia.....	11
2.2.1.1 Definición .....	11
2.2.1.2 Tipos de familia.....	14
2.2.2 Función de la familia.....	15
2.2.3 La comunicación .....	16
2.2.3.1 Definición.....	16
2.2.3.2 Tipos de comunicación.....	16
2.2.3.3 Comunicación asertiva .....	17
2.2.3.4 Comunicación positiva y comunicación negativa.....	17
2.2.4 Comunicación familiar .....	19
2.2.5 Comunicación familiar con hijos adolescentes .....	20
2.2.6 Redes sociales y Comunicación familiar.....	21

2.2.7	Escuela y familia .....	22
2.2.7.1	Definición.....	22
2.2.8	Enfoque sistémico .....	22
2.2.8.1	Definición .....	22
2.2.8.2	Microsistema, mesosistema y macrosistema familiar .....	23
III.	METODOLOGÍA .....	25
3.1	El tipo de investigación.....	26
3.2	Nivel de la investigación de las tesis.....	26
3.3	Diseño de la investigación .....	26
3.4	El universo y Muestra .....	26
3.5	Definición y operacionalización de variables .....	27
3.6	Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	28
3.6.1	Técnica .....	28
3.6.2.	Instrumento .....	28
3.6.2.1	Escala de Comunicación familiar.....	28
3.7	Plan de análisis.....	30
3.8	Matriz de consistencia.....	31
3.9	Principios éticos .....	34
IV.	RESULTADOS .....	35
4.1	Resultados .....	36
4.1.1	Resultados descriptivos .....	36

Tabla 1.....	36
4.2 Análisis de resultados.....	39
V. CONCLUSIONES .....	42
5.1 Conclusiones .....	43
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	44
ANEXOS .....	48

## Índice de tablas

Tabla 1.....	36
Tabla 2.....	36
Tabla 3.....	37
Tabla 4.....	38
Tabla 5.....	38
Tabla 6.....	39

## **INTRODUCCIÓN**

El presente proyecto de investigación se encuentra relacionada con la línea de investigación propuesta por la universidad sobre la comunicación familiar.

Teniendo como objetivo general describir la comunicación familiar prevalente en estudiantes de la institución educativa Nacional Ricardo Palma, Huaraz, 2019.

El propósito de esta investigación se llevó acabo con la finalidad de profundizar la conceptualización de nuestra variable comunicación familiar.

Cuando hablamos de la familia no podemos generalizar las características individuales, ya que son muy diferentes las posibilidades y condiciones donde este grupo se desarrolla.

Aquellos que pasaron su adolescencia y su juventud en las décadas anteriores su educación fue muy diferente a las familias de hoy. La familia a nivel mundial ha sufrido cambios a lo largo de su trayectoria, acompañado de la ciencia y la aparición de nuevas tecnologías; la forma de transmitir mensajes, sentimientos y emociones, son muy diferentes a los de años atrás. Según un nuevo estudio de Common Sense media, una organización dedicada al análisis de los medios y al uso positivo, reportan que los pre adolescentes y adolescentes pasan nueve horas de diarias en redes sociales y video juegos, siendo esta un hallazgo alarmante para los estados unidos. (Ruiz, 2015)

Por otro lado, el barómetro realizado por “the family wach” el 62,5% de los españoles cree que hoy en día, hay menos comunicación entre los miembros de la familia, ya que los jóvenes emplean su tiempo en video juegos o redes sociales. (Aguilar, 2017).

El avance de la tecnología ha producido diferentes cambios en la sociedad, en el Perú según las plataformas, We are Social y Hootsuite, el 68% de nuestra población, son usuarios de internet, y este porcentaje hace uso de las redes sociales, que en su mayoría tienen una edad entre 14 a 34 años. Basándonos en estos datos podemos referir que la gran parte de los padres no tienen el control sobre la interacción de los hijos hacia el mundo exterior. (Vizcarra,2018)

Según (Red María Misionera, 2018) Una buena comunicación familiar no siempre dependerá de la tecnología o de cuantos dispositivos utilicen los miembros de la familia para comunicarse. En lo general el exceso de estos, ocasiona una ruptura de las relaciones entre miembros de la familia, teniendo como consecuencia una mala comunicación familiar. Es necesario mencionar que, desde la unión de dos personas a través de la convivencia o del matrimonio tienen el deber de fomentar la comunicación entre los hijos y con ellos mismos, si se cultiva la comunicación, la relación entre los miembros será más fuerte, creando lazos entre ellos, produciendo amor, descubriendo sus cualidades y dando un equilibrio emocional a la familia.

Por otro lado, cuando una familia carece de una buena comunicación evidenciara una disfuncionalidad familiar, la escasa comunicación entre miembros,

trae consecuencias como; violencia familiar, embarazos en adolescentes, vicios, suicidio entre otras, así como se evidencia las cifras en diferentes instituciones.

En Perú los casos de violencia familiar, maltratos hacia las mujeres y niños en estos últimos años. Según Falen, (2019) basado en los resultados la Encuestadora Demográfica de Salud familiar (ENDES) evidencia que en el 2018 el 63,2% de mujeres a sufrido violencia familiar, psicológica, física, económica etc. Un 10% de los encuestados confirmo que también fue víctima de violencia doce meses previos la encuesta.

Así mismo la falta de educación sexual y la comunicación asertiva por parte de los padres hacia los hijos se evidencia en los cuadros estadísticos del Instituto INEI que refiere que 13,4% de adolescentes en el Perú quedo embarazada durante el año 2017. (ANDINA Agencia Peruana de Noticias, 2018)

En nuestra región Áncash es notable que el problema de funcionamiento familiar, producto de una mala comunicación, en el 2018 según el Ministerio de la mujer y poblaciones vulnerables, han sido atendidos 5,096 por violencia familiar ocupando el quinto departamento con más casos de violencia familiar. (La República, 2019)

En la ciudad de Huaraz se encuentra la Institución Educativa Ricardo Palma ubicado en zona rural, la mayoría de los padres son agricultores y ganaderos pasan gran parte de su tiempo pastando y atendiendo sus cultivos, pasando pocas horas con los hijos, la confianza que generan los padres hacia sus hijos es mínima, ya que mantienen un pensamiento tradicional. La mayoría de padres matriculan a sus hijos y

solo vienen en diciembre a recoger sus libretas, es evidente la poca asistencia de ambos padres cuando hay alguna citación del colegio, en su mayoría asisten solo madres, en cuanto a los estudiantes el uso excesivo de aparatos como celulares, tablets, video juegos y el uso de estos dispositivos durante clases, algunos estudiantes reflejan comportamientos agresivos, bajo rendimiento académico, poca atención en horas de clases, y la falta de disciplina dentro del salón.

Partiendo de esta clara problemática, es que nos proponemos a extender el conocimiento sobre la comunicación familiar, produciendo información para futuras investigaciones. De ahí que surja la pregunta ¿Cuál es el nivel de comunicación familiar prevalente en estudiantes de la Institución Educativa Nacional Ricardo Palma, Huaraz, 2019? Y para ser respondida nos planteamos objetivos, de manera general, describir la comunicación familiar prevalente en estudiantes de la Institución Educativa Nacional Ricardo Palma, Huaraz, 2019. Y de manera específica

Describir tipo de familia en estudiantes de la Institución educativa Nacional Ricardo Palma, Huaraz, 2019

Describir el sexo en estudiantes de la Institución educativa Nacional Ricardo Palma, Huaraz, 2019

Describir la edad estudiante de la Institución educativa Nacional Ricardo Palma, Huaraz, 2019

Describir número de redes sociales, en estudiantes de la Institución educativa Nacional Ricardo Palma, Huaraz, 2019

Identificar las horas que usan las redes sociales, en estudiantes de la Institución educativa Nacional Ricardo Palma, Huaraz, 2019

De todo lo antes mencionado, podemos decir que el estudio justifica su realización de manera teórica en tanto que contribuye con la línea de investigación de la Escuela Profesional De Psicología de la ULADECH referido a funcionamiento familiar, comunicación familiar y satisfacción familiar, convirtiéndose así en un subproyecto de dicha línea. También se convierte en antecedente de nuevas investigaciones y tratándose de una población cuyas características principales estudiantes tiene familias nucleares y una comunicación media, es decir son una población emergente y con algunos conflictos familiares como la que vive la población en general.

## **II. REVISIÓN DE LA LITERATURA**

## **2.1. Antecedentes**

Chavez (2018) su investigación tuvo como objetivo describir la comunicación familiar en estudiantes de la Institución Educativa Pública N° 60747 Divino Maestro, Iquitos, 2018. La investigación fue de tipo de estudio observacional, prospectivo, transversal y descriptivo. El nivel de investigación fue descriptivo y el diseño de investigación fue epidemiológico. El universo estuvo conformado por los estudiantes de la Institución Educativa Pública. La población estuvo constituida por los estudiantes de la Institución Educativa Pública N° 60747 Divino Maestro, Iquitos, 2018, que cumplieron con los criterios elegibilidad. Teniendo en cuenta que la población estuvo conformada por todos aquellos que cumplieran con los criterios antes mencionados, hizo un total de N=64. Las técnicas que se utilizó para la evaluación de las variables de caracterización fue la encuesta, que consistió en el recojo de información a través de una ficha de recojo de información en la que se utilizó la información de manera directa. En cambio, para la evaluación de la variable de estudio se utilizó la técnica psicométrica, que consiste en lo declarado en la ficha técnica del instrumento. El instrumento es la Escala de Comunicación Familiar (FCS). El resultado del estudio sobre la comunicación familiar en estudiantes de la Institución Educativa Pública N° 60747 Divino Maestro, Iquitos, 2018, fue que de la población estudiada la mayoría presenta una comunicación familiar baja.

Paniagua (2019) en su investigación como objetivo describir el nivel de comunicación familiar de los adolescentes en la asociación Pueblo Libre Yarada, Tacna 2019. La presente investigación fue observacional porque no hubo manipulación de la variable; prospectivo, porque los datos recogidos fueron a propósito del estudio (primarios); transversal, porque se realizó una sola medición a la misma población; y descriptiva, porque el análisis estadístico fue univariado. La presente investigación fue de nivel descriptivo. El diseño de investigación es epidemiológico. La población tomada como objeto de estudio en la presente investigación, fueron aquellos que cumplieron con los criterios de inclusión y de exclusión. Por lo que hizo un total de N=300 adolescentes. El muestreo fue no probabilístico, de tipo por conveniencia, por lo que la muestra estuvo conformada por 118 adolescentes. La técnica que se utilizó para la evaluación de las variables de caracterización fue la encuesta. En cambio, para la evaluación de la variable de estudio se utilizó la técnica psicométrica. El instrumento fue la Escala de Comunicación Familiar (FCS). Como resultado del estudio se obtuvo que la mayoría de los adolescentes participantes se ubicaron en el nivel bajo de comunicación familiar.

Ganoza (2019) En su investigación tuvo como objetivo describir la comunicación familiar prevalente en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa, Distrito de Santa, 2019. Fue un estudio de tipo observacional, prospectivo, transversal y descriptivo. El nivel de investigación fue descriptivo y

el diseño de investigación epidemiológico. El universo estuvo conformado por todos los estudiantes del nivel secundaria. La población fueron todos los estudiantes de la Institución Educativa N° 88320 San Bartolo del Distrito de Santa. Se empleó un muestreo no probabilístico intencional, llegando a obtener una población de N=298 estudiantes de secundaria. Se aplicó la escala de comunicación familiar (FCS). La técnica que se utilizó para la evaluación de las variables de caracterización fue la encuesta y para la evaluación de la variable de interés se utilizó la técnica psicométrica. Los resultados obtenidos indican que la comunicación familiar prevalente en los estudiantes de secundaria de una Institución Educativa del Distrito de Santa, 2019 es media.

Espinoza (2018) en tu tesis titulada comunicación familiar prevalente en estudiantes de la escuela de psicología de una universidad particular, Huaraz, 2018, tuvo como objetivo general, describir la comunicación familiar prevalente a los estudiantes de la Escuela de Psicología de la Universidad Católica “Los Ángeles de Chimbote” – Chimbote, 2018. Para dar cumplimiento a este objetivo se realizó una investigación de método descriptivo. La población estuvo conformada por 260 estudiantes de la Escuela de Psicología de la Universidad Católica “Los Ángeles de Chimbote”. En la cual se aplicó la Escala de Comunicación Familiar (FCS) que consta de 10 preguntas. De acuerdo a los resultados obtenidos, se concluyó que un 74.23% pertenecen a un tipo de comunicación medio, mediante la aplicación del instrumento nos permitió conocer la realidad entorno a la variable, logrando así conocer como es la comunicación familiar en los estudiantes.

Zúñiga (2018) en su investigación tuvo como objetivo describir la comunicación familiar prevalente en alcohólicos anónimos, Huaraz, 2018, Fue de tipo de estudio fue observacional, prospectivo, transversal y descriptivo. El nivel de investigación fue descriptivo y el diseño de investigación fue epidemiológico. De ahí que nos planteáramos los siguientes objetivos, de manera general es describir la comunicación familiar prevalente en alcohólicos anónimos, Huaraz, 2018. El universo fueron los alcohólicos. La población estará constituida por los alcohólicos anónimos de la provincia de Huaraz, y se contó con un marco muestral conocido, N = 30. El instrumento usado fue la Escala de comunicación familiar (FCS). El resultado del estudio fue que la comunicación familiar en alcohólicos anónimos, Huaraz, 2018 pertenece a un tipo de comunicación baja con un 60 %, y en comunicación media un 40 % y de este modo no encontrándose a ninguno de la población estudiada perteneciente en comunicación alta.

## **2.2 Bases teóricas de la investigación**

### **2.2.1 Familia**

#### **2.2.1.1 Definición**

El concepto familia es abstracto ya que, existen diferentes ramas y autores, que dan su punto de vista, a continuación, algunos conceptos que al pasar el tiempo se ha adaptado a nuestra sociedad cambiante

Morandé (1999) menciona que los sociólogos refieren a esta, como la célula básica de la sociedad en ella los progenitores reconocen el fruto de la unión sexual,

como hijo y a través de la educación y convivencia formaran los rasgos fundamentales del carácter y su identidad personal. Atendiendo las necesidades básicas del grupo familiar como el alimento, salud, seguridad, educación entre otros, hasta que el hijo tenga una edad suficiente para contraer otra unión y formar su propia familia.

Para el estado según el Congreso de la república (2005) basándose en la ley LEY N° 28542 Ley de fortalecimiento de la familia

Artículo 1.- La presente Ley tiene como objeto promover y fortalecer el desarrollo de la familia como fundamento de la sociedad y espacio fundamental para el desarrollo integral del ser humano, basándose en el respeto de los derechos fundamentales y las relaciones equitativas entre sus miembros y velando especialmente por aquellas familias que se encuentran en situación de extrema pobreza, pobreza o riesgo social.

Según el estado peruano podemos deducir que la familia es el conjunto de personas protegidas a través de leyes, y así como el estado reconoce estos derechos, también demanda deberes para un buen desarrollo familiar.

Clavijo (2011) conceptualiza que la familia es un conjunto de personas vinculados por lazos estables, puede ser sanguíneo, afectivos que conviven con el propósito de satisfacer y cumplir necesidades humanas, espirituales y materiales así mismo permite la reproducción de la especie.

De Los Santos (2012) coincide en calificar a la familia como conjunto de individuos con un parentesco sanguíneo de un mismo progenitor, y el vínculo de afinidad se da cuando contraen matrimonio, el padre acepta los hijos de la madre y la madre acepta los hijos del padre, formando mismo un grupo social.

Así mismo Valdés (2007) sostiene, a la familia por parentesco o consanguinidad, es decir por están unidos por lazos sanguíneos, esto es criticado por algunos autores quienes dan su punto de vista mencionando que este tipo de familia no considera a los padres e hijos adoptivos o a personas que vuelven a convivir con otra después de una separación. Por otra parte, menciona que existen familias de cohabitación en este caso son individuos que viven bajo el mismo techo sin importar los lazos sanguíneos. Por último, familia de lazos afectivos son individuos que guardan relación estrecha y sin necesidad que exista parentesco por consanguinidad.

Gervilla (2008) considera a la familia como organización social tan antigua como la propia humanidad, es el grupo donde el individuo desarrolla sus de identidad y de independencia. Siendo esta considerada como la mejor opción para vivir en asociación.

Ortiz y García (2013) sostiene que la familia está conformada por personas que viven el día a día, como parte de la sociedad deben cumplir normas, conductas y patrones que, en un futuro, aseguren una socialización armoniosa, así mismo está compuesta por tradiciones políticas, religiosas y sociales.

### 2.2.1.2 Tipos de familia

Ortiz, (2008) propone las siguientes consideraciones sobre los tipos de familia.

**Familias nucleares:** considerada como familia tradicional donde están presentes ambos padres e hijos, compartiendo la convivencia diaria manteniendo vínculos estables y poco estables. Es aquí donde ambos padres tienen un proyecto de vida en común. Para Lourdes (2007) en este tipo de familia se puede encontrar tres sub sistemas adulto, adulto (entre pareja). Adulto, niño (padres e hijos) y niño, niño (hermanos).

**Familias monoparentales:** Conviven solo con el padre o madre e hijos, este tipo de familia surge después de la separación de cónyuges o fallecimiento de uno de ellos.

**Familias extensas:** En este tipo de familia están compuestas por miembros de la familia nuclear, monoparentales entre otros parientes. Para Lourdes (2007) esta familia nace al compartir un bien heredado por los hijos por parte de los padres como: terrenos, casas etc. Es ahí donde habitan los hijos que ahora ya son padres, tíos, primos abuelos también una característica es que haya un nivel de pobreza alta.

**Familia reconstruida:** Se produce cuando la familia nuclear, sufre una separación por parte de uno de los conyugues o convivientes, y forma otra relación, en ocasiones llevándose a sus hijos, creando convivencia entre

los hijos de su anterior hogar y su nuevo hogar. En esta esta relación los padres tienen un acuerdo “los tuyos, los míos los nuestros”

### **2.2.2 Función de la familia**

La familia comparte pautas de comportamientos, creencias, valores y costumbres. Continuación mencionaremos las funciones básicas para un buen funcionamiento familiar. Según Marjorie (1991)

**Económica:** es la evaluación del presupuesto, selección de sus prioridades y cubrir sus necesidades básicas.

**Cooperación y cuidado de la salud:** en pocas palabras es la seguridad y protección de los padres hacia los hijos, la cooperación en las tareas domésticas según la edad de los hijos.

**Recreativa:** organiza fechas en las que puedan pasar un tiempo en familia, desarrollando los pasatiempos y compartiendo entre ellos.

**Afectiva:** la familia es el seno donde se aprende amar, el niño siente afecto por las caricias de sus padres al momento de comunicarse. Si en una familia hay poco afecto o se trata de mal manera el niño puede sentir (odio, rencor) etc.

**Educativa:** La formación de la ética en los hijos a través de los valores, es una tarea en conjunto con la escolaridad.

### **2.2.3 La comunicación**

#### **2.2.3.1 Definición**

Moreno (2011) aporta que la comunicación es la base de las relaciones humanas, donde se intercambia mensajes entre dos o más individuos, creando un proceso circular continuo, donde emisor trasmite un mensaje a través de un canal al receptor y a través de este poder transmitir sus ideas, deseos y sentimientos.

Para Franco (2005) la comunicación es la necesidad del ser humano y un arte muy difícil en estos últimos tiempos, ya que una buena comunicación se consigue gracias a la capacidad de escuchar el mensaje que tenga el emisor y el receptor, exige el olvido personal de cada uno para comprender sus ideas, creencias y pensamientos, entrando al mundo del otro. Además de la palabra, es esencial que esta sea acompañada por gestos, el tono de voz y postura, es así que la comunicación tendrá más sentido y logrando transmitir y comprender lo que deseamos.

#### **2.2.3.2 Tipos de comunicación**

Según Langevin (2000) menciona que existen dos formas de comunicarnos, así como transmitimos nuestros pensamientos con palabras también podemos transmitir con gestos, en este caso es la expresión a través de nuestro cuerpo. A continuación, detallaremos cada uno de ellos.

**Comunicación no verbal:** considerado el espejo de nuestras emociones, nos permiten reflejar de manera corporal el mensaje que deseamos transmitir en ocasiones es muy evidente y en otras ocasiones son ocultas.

**Comunicación verbal:** esta se manifiesta a través de la pronunciación de la palabra, también considera a la voz humana el mejor instrumento para poder entablar una relación con nuestros semejantes.

### **2.2.3.3 Comunicación asertiva**

López (2015) considera que es una estrategia para comunicarnos que nos permite interactuar defendiendo nuestros intereses y los intereses ajenos, al comunicarnos con asertividad es necesario ser consiente, congruente y equilibrado sin herir o perjudicar al receptor.

Del mismo modo para Vander y Gómez (2016) una persona asertiva se expresa de forma adecuada sin la necesidad de agredir o gritar, de tal manera, que una conversación se convierta en una negociación, resolviendo los problemas de manera más rápida, es necesario que una persona asertiva respete sus derechos y de los demás.

### **2.2.3.4 Comunicación positiva y comunicación negativa**

Según el autor Gonzales (1997) considera dos tipos de comunicación:

**Comunicación positiva:** considerada como ingrediente esencial en las personas, la comunicación positiva conlleva a la armonía, a una buena convivencia,

se produce al hablar con seriedad, escuchar con mucha atención, permitir la libertad de expresión, respetar la opinión de los demás, ser sinceros esto creará confianza.

**comunicación negativa:** Por otro lado, la comunicación negativa se produce por burlas, gritos, insultos en medio de la conversación, amenazas, en algunas ocasiones se emplean castigos físicos y morales.

De forma semejante Moreno (2014) coincide con el autor mencionado sobre tipos de comunicación y considera otros tipos de comunicación familiar.

**Comunicación abierta:** se refiere a un estilo de comunicación positivo con los padres.

**Comunicación con la ofensiva:** está caracterizado por ser negativa y crítica.

**Comunicación evitativa:** se caracteriza por resistir a compartir información personal o emocional con los padres. Es decir, los padres o hijos no comparten acerca de sus emociones, es muy difícil para ellos tratar de temas muy personales, mayormente pasa cuando los lazos efectivos o comunicativos no se han inculcado durante la crianza.

Satir (2002) menciona que un buen funcionamiento familiar se caracteriza por una buena comunicación, siendo fundamental, la clara y directa la manera transmitir el mensaje, llevando a la familia a una vida sana y armoniosa. Por otra parte, la familia disfuncional, suele comunicarse de manera indirecta, son poco claras, realizan comentarios incompletos, hablan tonos muy elevados, generalizan de manera exagerada causando conflictos

#### **2.2.4 Comunicación familiar**

Según Meza (2007) la comunicación es la esencia de una funcionalidad familiar, ya que a los miembros les permite; resolver conflictos, desarrollarse, madurar y crecer. Es por eso que es muy importante acompañar de gestos cuando haya una conversación entre padres e hijos, es de suma importancia que los padres tienen el deber de conquistar a los hijos desde pequeños compartiendo juegos, haciendo que la conversación sea algo divertido, creando un buen clima familiar.

Copez, Villarreal, y Paz, (2016). Quienes citan a Olson et al. (2006) quien califica que dentro de la comunicación familiar existen tres escalas de comunicación.

**Comunicación alta:** los miembros de la familia se sienten muy satisfechos con forma de comunicarse, siempre se sienten escuchados cuando dan su opinión, cuando hay comunicación siempre es acompañado de afecto, se preocupan por todos sus miembros, cuando hay problemas escuchan sus ideas y creencias, recibiendo respuestas honestas así evitando las opiniones negativas.

**Comunicación media:** regularmente los miembros de la familia se sienten poco satisfechos, solo en algunas ocasiones se sientes escuchados, su opinión es poco considerado, algunas veces hay efecto al momento de hablar, solo cuando hay dificultades proponen sus ideas, hay poca honestidad en algunas ocasiones las opiniones son negativas.

**Comunicación baja:** sienten preocupación por la forma de comunicarse, no hay confianza de dar sus opiniones, porque no se sienten escuchados, no expresan

ningún afecto del uno al otro, siempre que hay problemas lo resuelven con gritos no hay sinceridad al hablar, siempre hay opiniones destructivas y negativas.

### **2.2.5 Comunicación familiar con hijos adolescentes**

Estévez, Jiménez, y Musitu (2007) sostienen que la transición de la adolescencia causa estrés en las familias es por ello que la familia dispone de dos recursos fundamentales, como el funcionamiento familiar satisfactorio, es decir la flexibilidad con la que la familia se adapta a nuevas situaciones practicando la unión afectiva produciendo la vinculación emocional, la comunicación familiar positiva abierta de libre intercambio de opiniones creando un ambiente de unión, comprensión y satisfacción.

Entendiendo que la comunicación es el elemento que facilita en funcionamiento de la familia el tipo de comunicación nos permitirá diferenciar el tipo de familia.

**Familias altas en comunicación:** se caracteriza por tener una comunicación abierta entre padre e hijo y permite una buena comprensión y satisfacción entre padres e hijos adolescentes.

**Familias bajas en comunicación:** al llegar la adolescencia en esta familia los canales de comunicación son mínimas y poco fluidas causando un grave problema en la familia.

Para Arredondo (2012) desde la psicología se puede decir que, en esta etapa, la persona se encuentra en un lugar indeterminado, es decir no es un niño o adulto si no un adolescente.

Acompañado de crisis y conflictos, no solo para el adolescente si no, para el núcleo familiar, es por eso que durante esta travesía la relación de padres e hijos se vuelve complicada poniendo a prueba la capacidad resolutive de los padres, la clave para solucionar efectivamente los problemas, es la convivencia basada en el respeto y una buena comunicación.

#### **2.2.6 Redes sociales y Comunicación familiar**

Es evidente que la tecnología ha cambiado nuestras vidas y la relación con nuestros familiares y amigos facilitando la forma de comunicarnos fácilmente, pero en algunas ocasiones el exceso de uso de estas plataformas trae como consecuencia el síndrome de dependencia, o adicción a internet.

Según Castro (2018) menciona que uno de los problemas que siempre ha tenido la familia es la comunicación y la convivencia, pero en estos últimos años, la alta demanda de uso de dispositivos ha traído como consecuencia la adicción en los adolescentes y jóvenes, ya que es común ver a un jovencito con el celular en la mano, puede ser jugando o interactuando a través de redes sociales, causando malestar a los padres y familiar, en algunas ocasiones toman decisiones de prohibir o castigar para disminuir su uso, pero algunos padres ignoran el hecho y adoptan este comportamiento, ignorando que El uso excesivo puede generar problemas de socialización e introversión.

## **2.2.7 Escuela y familia**

### **2.2.7.1 Definición**

Es evidente que ambos, padres como maestros, buscan un buen desarrollo para el niño deseando que evolucionen en todos sus ámbitos, personales sociales, intelectuales y físicos.

Macbeth (cómo se citó en Domínguez, 2010) menciona que es importante que, al momento de educar, los maestros tienen que tener en cuenta la educación familiar, para fomentar un buen aprendizaje en sus alumnos. Es necesario que los maestros faciliten la interacción familiar a través de la interacción fluida y habitual, esto ayudara el maestro a conocer mejor a su alumno.

## **2.2.8 Enfoque sistémico**

### **2.2.8.1 Definición**

Bertalanffy (1968) citado en Espinal, Gimeno y Gonzales (2004) en su artículo llamado Teoría General de Sistemas, se consideraba que los *“sistemas en su conjunto eran iguales a la suma de sus partes, y que podían ser estudiados a partir del análisis individual de sus componentes”* (p.1). Una herramienta amplia que está siendo divulgada, aplicada y compartida en diferentes ciencias, como; ambientales, ecológicas, la ciencias sociales, psicológicas o tecnológicas, entre otras.

Cibanal (2006) menciona que el individuo esta insertado en un “sistema”, es por eso que el cambio de uno de los miembros afectara a todos sus miembros. Así

mismo considera a la familia como un microsistema importante, porque ella influye en la vida de una persona por muchos años y algunas ocasiones hasta la muerte.

Minuchin (1984) señala que una funcionalidad del sistema dependerá de la democracia y flexibilidad del líder. Así mismo sustenta que la familia es un sistema abierto es decir que siempre recibe y remite material con otros sistemas adaptándose a diferentes etapas que atraviesa.

Del mismo modo Brandan y Sandro citado en Losada (2015) Coinciden con Minuchin sosteniendo que la familia es un sistema abierto conformado por un grupo complejo de individuo en constante evolución cada uno de ellos desempeña diferentes fases de crecimiento desempeñando roles y funciones diversificados, buscando contribuir con el logro progresivo de su identidad, cuidado, organización y el desarrollo de sus miembros. Al emplear esta teoría, al área familiar sistemática, se entiende que la persona nunca está aislada, sino que es un ser que está activo y también es reactivo ante los distintos grupos que pertenece. Siendo la familia la que un constituye sistema formado por sus miembros, por sus relaciones e interacciones que comparten entre ellos y su actuación hacia el exterior.

#### **2.2.8.2 Microsistema, mesosistema y macrosistema familiar**

Espinal, Gimeno y Gonzales (2004) consideran que a la familia un sistema a los se rigen:

**Microsistema:** las relaciones se dan en el interior, así mismo reciben influencia del exterior. No es necesario la participación directa o activa.

**Mesosistema familiar:** la escuela, academia de futbol, los amigos, los vecinos, etc. Son algunos ejemplos de sistemas de interacción e intercambios directos con la familia, en cada etapa del ciclo familiar aparecen sistemas con mayor interacción. En este caso el mesosistema absorbe la influencia de la familia, y la familia de estos sistemas mencionados, un claro ejemplo, la tensión familiar se refleja en la actitud del niño dentro de la escuela, asimismo la familia recibe influencia de escuela, amigos barrio etc.

**El macrosistema:** está conformado por valores culturales, creencias, ideologías y política. El modelo sistemático nos permite observar como la familia busca un lugar dentro de una red social, extendiendo su energía para alcanzar su propia autonomía dentro de esta. Para eso integra la energía de los demás miembros, habiendo constante comunicación entre el sistema y subsistemas.

### **III. METODOLOGÍA**

### **3.1 El tipo de investigación**

El tipo de estudio fue observacional porque no hubo manipulación de la variable; prospectivo, porque los datos recogidos fueron a propósito del estudio (primarios); transversal, porque se realizó una sola medición a la misma población; y descriptivo. (Supo, 2014).

### **3.2 Nivel de la investigación de las tesis**

El nivel de investigación es descriptivo porque se buscó describir las características de la población según el nivel de comunicación familiar en circunstancias transitorias y geográficas delimitadas. (Supo, 2014).

### **3.3 Diseño de la investigación**

El diseño de investigación fue epidemiológico, porque se estudió la prevalencia de la comunicación familiar de los estudiantes de la institución educativa Ricardo Palma, Huaraz, 2019. Es decir su frecuencia o su distribución en la población. (Supo, 2014).

### **3.4 El universo y Muestra**

El universo fueron los estudiantes. La población estará constituida por los estudiantes de la Institución educativa Nacional Ricardo Palma, Huaraz, 2019, que cumplieron con los criterios de elegibilidad:

### **Criterios de Inclusión**

- Estudiantes matriculados en año escolar 2019.
- Estudiantes sin importar la orientación sexual.
- Estudiantes sin importar la condición económica.

### **Criterios de Exclusión**

- Estudiantes menores a 12 años.
- Estudiantes con Nacionalidad extranjera.

Por lo que la población fue un total de N=54 estudiantes

### **3.5 Definición y operacionalización de variables**

VARIABLE DE ASOCIACIÓN	DIMENSIONES / INDICADORES	VALORES FINALES	TIPO DE VARIABLE
Tipo de familia	Autodeterminación	Nuclear Monoparental Reconstituida Extensa	Categórica, nominal, politómica
Sexo	Autodeterminación	Masculino Femenino	Categoría, nominal, dicotómica
Edad	Autodeterminación	Años	Numeral, continua, razón.
Horas en redes sociales	Autodeterminación	Tiempo	Numeral, Continua, razón.

---

Numero de redes sociales	Autodeterminación	Redes	Numeral, Continua, razón.
--------------------------	-------------------	-------	---------------------------

VARIABLE DE SUPERVISIÓN	DIMENSIONES / INDICADORES	VALORES FINALES	TIPOS DE VARIABLE
Comunicación familiar	Sin dimensiones	Alto Medio Bajo	Ordinal

---

### 3.6 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

#### 3.6.1 Técnica

La técnica que se utilizó para la evaluación de las variables de caracterización fue la encuesta, que consiste en el recojo de información a través de una ficha de recojo de información en la que se utilizará la información de manera directa. En cambio, para la evaluación de la variable de interés se utilizó la técnica psicométrica, que consiste en lo declarado en la ficha técnica del instrumento.

#### 3.6.2. Instrumento

##### 3.6.2.1 Escala de Comunicación familiar Ficha técnica

**Nombre Original:** *Family Communication Scale – FCS*

**Autores:** D. Olson et al. (2006). En nuestro medio Copez, Villarreal y Paz (2016) reportaron índices aceptables propiedades métricas.

**Objetivos:**

Evaluar de manera global la comunicación familiar.

**Administración:**

- Individual o grupal.
- Adolescentes a partir de 12 años de edad.

**Duración:** Aproximadamente 15 minutos.

**Características:**

La escala de comunicación familiar (FCS) está conformada por 10 ítems de tipo Likert de cinco alternativas, cuya valoración es 1 (extremadamente insatisfecho), 2 (generalmente insatisfecho), 3 (indeciso), 4 (generalmente satisfecho) y 5 (extremadamente satisfecho), con una puntuación máxima posible de 50 y mínima de 10. Se define la comunicación familiar como el acto de transmitir información, ideas, pensamientos y sentimientos entre los miembros de una unidad familiar, a través de la percepción de satisfacción respecto de la comunicación familiar, escuchar, expresión de afectos, discutir ideas y mediar conflictos. En la versión original ( $n = 2465$ ) representa a la población estadounidense ( $M = 36.2$ ,  $DE = 9.0$ ,  $\alpha = .90$ )

**Análisis de confiabilidad**

Copez, Villarreal y Paz (2017) realizaron un análisis de las propiedades psicométricas de la Escala de Comunicación Familiar (FCS) en una muestra de 491 estudiantes de una universidad privada en Lima Metropolitana. Se analizaron los errores del modelo y la invarianza por sexo y, finalmente, se estableció la confiabilidad con diferentes

estimadores del alfa. Se obtuvo un alto nivel de consistencia interna. Se concluye que la FCS presenta adecuadas propiedades psicométricas.

### **Calificación e interpretación**

Se suman las respuestas obteniendo el puntaje directo (PD) y teniendo en cuenta los Pc (percentiles) se identifica la categoría de comunicación familiar.

### **3.7 Plan de análisis**

De acuerdo a la naturaleza de la investigación del nivel descriptivo se utilizó el análisis estadístico univariado, propio de la estadística descriptiva; presentando los resultados a través de tablas de frecuencias. El procesamiento de los datos será realizado a través del software Microsoft Excel 2010.

### 3.8 Matriz de consistencia

Enunciado	Objetivos	Variable(s)	Dimensiones / Indicadores	Metodología
¿Cuál es el nivel de comunicación familiar prevalente en estudiantes de la institución educativa nacional Ricardo Palma, Huaraz, 2019?	Describir la comunicación familiar prevalente en estudiantes de la Institución educativa Nacional Ricardo Palma, Huaraz, 2019.	Comunicación familiar	Sin dimensiones	<p>El tipo de estudio fue observacional porque no hubo manipulación de la variable; prospectivo, porque los datos recogidos fueron a propósito del estudio (primarios); transversal, porque se realizó una sola medición a la misma población; y descriptiva, porque el análisis estadístico fue univariado.</p> <p>Nivel El presente estudio fue de nivel descriptivo en tanto que pretendemos conocer las características de la población en lo que refiere la comunicación familiar de los estudiantes de la Institución educativa Nacional Ricardo Palma, Huaraz, 2019 en circunstancias temporales y geográficas delimitadas. (Supo, 2014).</p> <p>El diseño de la presente investigación fue epidemiológico en tanto que se pretende conocer la prevalencia de la comunicación familiar en los estudiantes de nivel secundario sin manipular a la variable recogiendo datos con único instrumento a la misma población. (Supo,2014)</p>

<p>Específicos:          Describir tipo de familia en estudiantes de la Institución educativa Nacional Ricardo Palma, Huaraz, 2019</p>	<p>El universo fueron los estudiantes. La población estuvo constituida por estudiantes de la Institución educativa Nacional Ricardo Palma, Huaraz, 2019, que cumplieron con los criterios de elegibilidad. Por lo que la población fue un total de N = 54</p>
<p>Describir el sexo en estudiantes de la Institución educativa Nacional Ricardo Palma, Huaraz, 2019</p>	<p>Técnicas: La técnica que se utilizó para la evaluación de las variables de caracterización será la encuesta. En cambio, para la evaluación de la variable de interés se utilizará la técnica psicométrica.</p>
<p>Describir la Religión estudiantes de la Institución educativa Nacional Ricardo Palma, Huaraz, 2019.</p>	<p>Instrumento: Escala de Comunicación familiar</p>
<p>Describir la edad estudiante de la Institución educativa Nacional Ricardo Palma, Huaraz, 2019.</p>	
<p>Describir número de redes sociales utilizados en estudiantes de la Institución educativa</p>	

---

Nacional Ricardo Palma,  
Huaraz, 2019

Identificar las horas  
empleadas en redes  
sociales en estudiantes de  
la Institución educativa  
Nacional Ricardo Palma,  
Huaraz, 2019

---

### **3.9 Principios éticos**

El presente estudio contemplará los principios éticos necesarios para su realización, sugeridos por el comité de ética y el reglamento de ética de la universidad, evidenciándose a través de documentos como el consentimiento informado firmado por los participantes del estudio y el documento dirigido a los decanos de las distintas facultades.

## **IV. RESULTADOS**

## 4.1 Resultados

### 4.1.1 Resultados descriptivos

**Tabla 1**

*Tipo de comunicación familiar en estudiantes de la Institución educativa Nacional Ricardo Palma, Huaraz, 2019*

Comunicación Familiar	F	%
Alto	3	6
Medio	37	68
Bajo	14	26
Total	54	100

*Fuente: Escala de comunicación familiar*

Tabla 1. comunicación familiar estudiantes de la Institución educativa Nacional Ricardo Palma, Huaraz, 2019

Fuente: Escala de comunicación familiar

Descripción: De la población estudiada la mayoría presenta comunicación familiar media.

**Tabla 2.**

*Tipo de familia de estudiantes de la Institución educativa Nacional Ricardo Palma, Huaraz, 2019.*

Tipo de familia	f	%
Familia nuclear	35	64.8
Familia monoparental	13	24.1
Familia extensa	5	9.20
Familia reconstruida	1	1.85
Total	54	100

*Fuente: Cuestionario del tipo de familia*

Tabla 2. Tipo de familia de estudiantes de la Institución educativa Nacional Ricardo Palma, Huaraz, 2019.

Fuente: Cuestionario de tipo de familia

Descripción: De la población estudiada la mayoría pertenece a una familia nuclear.

**Tabla 3.**

*Sexo de los estudiantes de la Institución educativa Nacional Ricardo Palma, Huaraz, 2019.*

Sexo	F	%
Femenino	25	46.3
Masculino	29	53.7
Total	54	100

*Fuente: Instrumento de recolección de datos.*

Tabla 3. El sexo de los estudiantes de la Institución educativa Nacional Ricardo Palma, Huaraz, 2019.

Fuente: instrumento de recolección de datos.

Descripción: De la población estudiada la mayoría es de sexo masculino.

**Tabla 4.**

*Edad de los estudiantes de la Institución educativa Nacional Ricardo Palma, Huaraz, 2019.*

Variable	Media	Min.	Max.
Edad	14	12	18

*Fuente: Instrumento de recolección de datos.*

Tabla 4. Edad de los estudiantes de la Institución educativa Nacional Ricardo Palma, Huaraz, 2019.

Fuente: instrumento de recolección de datos

Descripción: la edad promedio de la población estudiada es de 14 años.

**Tabla 5.**

*Numero de redes sociales usados la Institución educativa Nacional Ricardo Palma, Huaraz, 2019.*

Variable	Media	Min.	Max.
Numero de redes sociales	3	0	9

*Fuente: Instrumento de recolección de datos.*

**Tabla 5.** Numero de redes sociales de los estudiantes de la Institución educativa Nacional Ricardo Palma, Huaraz, 2019.

Fuente: instrumento de recolección de datos.

Descripción: el promedio de numero de redes sociales que usan los estudiantes es de tres.

Tabla 6.

*Número de horas que usan las redes sociales los estudiantes en la Institución educativa Nacional Ricardo Palma, Huaraz, 2019.*

Variable	Media	Min.	Max.
Número de Horas	3	0	6

*Fuente: Instrumento de recolección de datos.*

Tabla 6. El promedio de número de horas que usan las redes sociales los estudiantes de la Institución educativa Nacional Ricardo Palma, Huaraz, 2019.

Fuente: instrumento de recolección de datos.

Descripción: el promedio de de horas que usan las redes sociales es de tres.

## 4.2 Análisis de resultados

El presente estudio tuvo como objetivo describir la Comunicación familiar prevalente en estudiantes de la Institución educativa Nacional Ricardo Palma, Huaraz, 2019, donde se halló de la población estudiada un 68% se caracteriza con tipo de comunicación media. Este resultado es equivalente al resultado de Espinoza (2018) quien realizó su investigación en estudiantes de la Escuela de Psicología de una Universidad Particular, Huaraz, en el que se halló que de la población estudiada un 74.23% pertenecen a comunicación media. Similarmente Ganoza (2019) quien realizó su investigación en estudiantes de secundaria de una institución educativa, distrito de Santa, 2019, el 69% muestra un nivel de comunicación familiar medio. En este tipo de comunicación según Copez, Villarreal, y Paz, (2016). Quienes citan a Olson et al. (2006) regularmente los miembros de la familia se sienten poco satisfechos, solo en algunas ocasiones se sientes escuchados, su opinión es poco considerado, algunas veces hay efecto al momento de hablar, solo cuando hay dificultades proponen sus ideas, hay poca honestidad en algunas ocasiones las opiniones son negativas. Así mismo Gonzales (1997) lo caracteriza por burlas, gritos, insultos en medio de la conversación, amenazas, emplear castigos físicos y psicológicos, lo cual produce poca confianza, no hay afecto al momento de entablar conversaciones, la forma de expresarse es poco honesta, encontrando poca satisfacción entre sus miembros. Por su parte Moreno (2014) sostiene que este tipo de comunicación está caracterizado por ser negativa y crítica, la poca confianza entre los miembros de la familia, en algunas ocasiones los padres suelen imponer autoridad a través de miedo, así mismo es evidente la comunicación evitativa que se caracteriza

por resistir a compartir información personal o emocional con los padres. Es decir, los padres o hijos no comparten acerca de sus emociones, es muy difícil para ellos tratar de temas muy personales, mayormente pasa cuando los lazos efectivos o comunicativos no se han inculcado durante la crianza.

Otras investigaciones dentro del país del Perú evidencian la mala comunicación familiar como, el resultado de Zúñiga (2018) quien halló que la comunicación familiar en alcohólicos anónimos, pertenece a un tipo de comunicación baja con un 60 %, y en comunicación media un 40 % y de este modo no encontrándose a ninguno en comunicación alta, Por otra parte, Chavez (2018) estudio sobre la comunicación familiar en estudiantes, la población estudiada la mayoría presenta una comunicación familiar baja. Así mismo Paniagua (2019) quien realizó su estudio en estudiantes concluyó que mayoría de los adolescentes participantes se ubicaron en el nivel bajo de comunicación familiar. Basándonos en estos resultados mencionamos a Satir (2002) quien sostiene que una familia disfuncional, suele comunicarse de manera indirecta, sus opiniones son poco claras, realizan comentarios incompletos, hablan tonos muy elevados, generalizan de manera exagerada causando conflictos. Del mismo Copez, Villarreal, y Paz, (2016). Quienes citan a Olson et al. (2006) quien sostiene que las familias que tienen este tipo de comunicación sienten preocupación por la forma de comunicarse, no hay confianza al dar sus opiniones, porque no se sienten escuchados, no expresan ningún afecto del uno al otro, siempre que hay problemas lo resuelven con gritos no hay sinceridad al hablar, siempre hay opiniones destructivas y negativas.

Este resultado podría explicarse por qué la familia es poco cariñosa, poco comunicativa, inflexible, Estévez, E. Jiménez, T. y Musitu G. (2011) sostienen que es la familia que no se adapta a nuevas situaciones, carece unión afectiva produciendo mínima vinculación emocional.

Como variable de caracterización de mi población estudiada, en su mayoría un 65% pertenece a una familia nuclear, el 54% son de sexo masculino, teniendo como edad promedio catorce años, haciendo uso promedio de tres redes sociales y un promedio de tres horas.

## **V. CONCLUSIONES**

## **5.1 Conclusiones**

La comunicación familiar prevalente en estudiantes de la Institución educativa Nacional Ricardo Palma, Huaraz, 2019, se halló que el 68% tiene una comunicación media, 26% una comunicación baja y un 6% una comunicación alta.

Como variable de caracterización de mi población estudiada, en su mayoría un 65% pertenece a una familia nuclear, el 54% son de sexo masculino, teniendo como edad promedio catorce años, haciendo uso promedio de tres redes sociales y un promedio de tres horas.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Aguilar, A. (2017). El 62,5% de las familias cree que la comunicación ha empeorado entre padres e hijos. Obtenido de 20min:  
<https://www.20minutos.es/noticia/2929356/0/familias-creen-comunicacion-empeora-padres-hijos/>
- Arredondo, J. (2012). *Adolescencia: cómo entender a tu hijo*, Ciudad de México, México: Penguin Random House Grupo Editorial México
- Castro, T. (2018). *La familia en tiempo de las redes sociales, Desde la fe:* Recuperado de  
<https://desdelafe.mx/edicion-impres/edicion-impres-desde-la-fe-24-noviembre-2019/>
- ANDINA Agencia Peruana de Noticias. (24 de junio de 2018). INEI: el 13,4 % de adolescentes en Perú quedó embarazada durante el 2017. Obtenido de ANDINA AGENCIA PERUANA DE NOTICIAS:  
<https://andina.pe/agencia/noticia-inei-134-adolescentes-peru-queda-embarazada-durante-2017-714189.aspx>
- Cibanal, L. (2006) *Introducción a la sistemática y terapia familiar*, San Vicente (Alicante): Club Universitario
- Chavez, P. (2018) *comunicación familiar en estudiantes de la Institución Educativa Pública N° 60747 Divino Maestro, Iquitos, 2018. (tesis para optar el pregrado de licenciado)*. recuperado de  
[http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/4843/COMUNICACION\\_FAMILIAR\\_PEGGY\\_JEANETTE\\_CHAVEZ\\_PEREZ.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/4843/COMUNICACION_FAMILIAR_PEGGY_JEANETTE_CHAVEZ_PEREZ.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Congreso de la república (2005). *Ley de fortalecimiento de la familia*. Recuperado de: [https://observatoriodelasfamilias.mimp.gob.pe/normatividad/II-instrum-nacionales/2\\_1\\_normatividad\\_general/2\\_1\\_4\\_Leyes\\_Especiales/Ley-28542-Ley-Fortalecimiento-de-la-Familia.pdf](https://observatoriodelasfamilias.mimp.gob.pe/normatividad/II-instrum-nacionales/2_1_normatividad_general/2_1_4_Leyes_Especiales/Ley-28542-Ley-Fortalecimiento-de-la-Familia.pdf)
- Copez, A. Villarreal, D. y Paz, J. (2016). Propiedades psicométricas de la Escala de Comunicación Familiar en estudiantes universitarios, *Costarricense de Psicología*, 35(1), 34-46.
- Clavijo A, (2011). *Crisis, Familia y Psicoterapia*, La Habana, Ciencias Médicas.
- De los Santos, A. (2012), *Derecho civil I. Viveros de la Loma*, Tlalnepantl, RED TERCER MILENIO S.C.

Domínguez M. S. (2010). La educación, cosa de dos: La Escuela y la Familia. Federación de enseñanza de CC.OO. de Andalucía.

Espinal, I. Gimeno, A. y Gonzales, F. (2004). El Enfoque Sistemático En Estudios Sobre La Familia[PDF file] Santo Domingo, República Dominicana: Recuperado de:  
[https://s3.amazonaws.com/academia.edu.documents/35723201/enfoque\\_sistemico.pdf?response-content-disposition=inline%3B%20filename%3DEl+Enfoque+Sistematico+En+Los+Estudios+Sob.pdf&X-Amz-Algorithm=AWS4-HMAC-SHA256&X-Amz-Credential=AKIAIWOWYYGZ2Y53UL3A%2F20191018%2Fus-east-1%2Fs3%2Faws4\\_request&X-Amz-Date=20191018T023855Z&X-Amz-Expires=3600&X-Amz-SignedHeaders=host&X-Amz-Signature=a9ec00835e62a88652232d47e1c7b4f45d22732cf108a8717fd094019b37ade8](https://s3.amazonaws.com/academia.edu.documents/35723201/enfoque_sistemico.pdf?response-content-disposition=inline%3B%20filename%3DEl+Enfoque+Sistematico+En+Los+Estudios+Sob.pdf&X-Amz-Algorithm=AWS4-HMAC-SHA256&X-Amz-Credential=AKIAIWOWYYGZ2Y53UL3A%2F20191018%2Fus-east-1%2Fs3%2Faws4_request&X-Amz-Date=20191018T023855Z&X-Amz-Expires=3600&X-Amz-SignedHeaders=host&X-Amz-Signature=a9ec00835e62a88652232d47e1c7b4f45d22732cf108a8717fd094019b37ade8)

Espinoza, E. (2018). Comunicación familiar prevalente en estudiantes de la escuela de psicología de una universidad particular, Huaraz, 2018.(tesis para optar el grado de licenciado en psicología).Recuperado de  
<http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/123456789/5302>

Estévez, E. Jiménez, T. y Musitu G. (2007). Relaciones entre padres e hijos adolescentes, España, Valencia, Editorial Nau Llibres

Falen, J. (2019). La violencia familiar afecta al 63% de las mujeres del país. Obtenido de EL COMERCIO: <https://elcomercio.pe/peru/violencia-familiar-afecta-63-mujeres-pais-noticia-604811>

Franco, E. (2005). La comunicación en la familia. Recuperado de  
[https://books.google.com.pe/books?id=TbZf\\_tLV8YC&pg=PA10&dq=BUENA+COMUNICACION+C3%93N+FAMILIAR&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwjggc3ZjckAhVkp1kKHauFDWwQ6AEIJzAA#v=onepage&q=BUENA%20COMUNICACION+C3%93N%20FAMILIAR&f=false](https://books.google.com.pe/books?id=TbZf_tLV8YC&pg=PA10&dq=BUENA+COMUNICACION+C3%93N+FAMILIAR&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwjggc3ZjckAhVkp1kKHauFDWwQ6AEIJzAA#v=onepage&q=BUENA%20COMUNICACION+C3%93N%20FAMILIAR&f=false)

Ganoza, A. (2019). Comunicación familiar prevalente en estudiantes de secundaria de una institución educativa, distrito de Santa, 2019. (tesis para optar el grado de licenciado en psicología). Recuperad de:  
<http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/123456789/13164>

Gervilla, A. (2008). *Familia y educación familiar, conceptos clave, situación actual y valores*, Madrid, Narcea S.A

Gonzales, C. (1997). *La comunicación efectiva: cómo lograr una adecuada comunicación en los campos empresarial, social y familiar*: México: Grupo Editorial ISEF

Langevin, L. (2000). *La Comunicación un Arte que se aprende*, Maliaño, España: SAL TERRAE

La República. (2019). Áncash es la quinta región con más casos de violencia familiar: 5,096 denuncias. Obtenido de La República: <https://larepublica.pe/sociedad/2019/08/26/ancash-es-la-quinta-region-con-mas-casos-de-violencia-familiar-5096-denuncias/>

López, L. (2015). *77 claves para una Comunicación Asertiva Medellín*, Colombia: Casa Editorial Eliprovex2015

Lourdes, L. (2007) *Dinámica de la Familia: Un Enfoque Psicológico Sistémico*, Ciudad de México, México: Editorial Pax México

Losada, A. (2015). *Familia y Psicología*, Buenos Aires, Argentina: Editorial Dunken

Marjorie, C. (1991). *Técnicas de Diagnóstico Familiar Y Comunal*, Costa Rica; Editorial EUNED

Meza, D. (Ed.). (2007). *Comunicación familiar*, El Salvador: Ministerio de Educación San Salvador, El Salvador, C.A

Minuchin, S. (1984). *Calidoscopio familiar*, Paidós, Buenos Aires; Barcelona

Morandé, P. (1999). *Familia Y Sociedad*, Chile, UNIVERSITARIA

Moreno, A. (2014). *Manual de terapia sistemática Principios y Herramientas de intervención*. España: DESCLEE DE BROUWER, S.A

Moreno, V. (2011). *Técnicas de comunicación con personas dependientes en instituciones*, España: INNOVACIÓN Y CALIFICACIÓN, S.L

Ortiz, C. y García, M. (2013). *Aspectos Claves La Familia*, Medellín, Colombia. CIB fondo editorial.

Ortiz Granja, D. (2008). *La terapia familiar sistémica*. Ecuador: Universidad Politécnica Salesiana.

Paniagua, A. (2019). *Comunicación familiar en adolescentes de la asociación Pueblo Libre La Yarada, Tacna, 2019*. (tesis para optar el grado de licenciado en psicología). Recuperado: <http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/123456789/10692>

Red María Misionera, (2018) La comunicación en la familia del siglo XXI: Lima: Página de Red María Misionera. Recuperado de:  
<https://redmariamisionera.ning.com/profile/RedMariaMisionera>

Ruiz, R. N. (2015). Adolescentes pasan nueve horas diarias consumiendo medios. Obtenido de UNIVISION:  
<https://www.univision.com/noticias/educacion/adolescentes-pasan-nueve-horas-diarias-consumiendo-medios>

Satir, V. (2002). Terapia Familiar Paso a Paso. Recuperado de  
<https://books.google.com.pe/books?id=1-1-WcJ-fNAC&pg=PA187&dq=BUENA+COMUNICACION+FAMILIAR&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwjg3ZjcAhVkp1kKHaUfDWwQ6AEILjAB#v=onepage&q=BUENA%20COMUNICACION%20FAMILIAR&f=false>

Supo Condori, J. (2014). Seminarios de Investigación Científica. Recuperado de  
<http://seminariosdeinvestigacion.com/sinopsis>

Vander, C. y Gómez, J. (2016). Competencias y habilidades profesionales para universitarios, Madrid, España: Diaz de Santos

Valdés, A. (2007). *Familia y Desarrollo: Intervenciones en terapia familiar*. México. Editorial El Manual Moderno

Vizcarra, E. (2018) Perú en Redes Sociales 2018 (Parte I): Perú: La República. Recuperado de: <https://larepublica.pe/sociedad/1198456-peru-en-redes-sociales-2018-parte-i/>

Zuñiga, M. (2018). Comunicación familiar prevalente en alcohólicos anónimos, Huaraz, 2018. (tesis para optar el grado de licenciado en psicología). Recuperado de [https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/ULAD\\_12850c20fd3311f80d7c3b12245c9165/Description#tabnav](https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/ULAD_12850c20fd3311f80d7c3b12245c9165/Description#tabnav)

## **ANEXOS**



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES  
CHIMBOTE

FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD  
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA  
INSTRUMENTO DE EVALUACION

**I. Cuestionario de tipo de familia**

1. Sexo: (F) (M) ( )
2. Religión: .....
3. Vivo con: (papá) (mamá) (hermanos)  
otros.....
4. Edad....
5. Horas que dedicas a las redes sociales ( )
6. número de redes sociales que usas ( )

**II. Escala de comunicación familiar (FCS)**

A continuación, encontrará una serie de enunciados acerca de cómo son las familias, por lo que usted encontrará cinco posibilidades de respuesta para cada pregunta.

		1	2	3	4	5
		Totalmente en desacuerdo	Generalmente en desacuerdo	Indeciso	Generalmente de acuerdo	Totalmente de acuerdo
N	Pregunta	1	2	3	4	5
1	Los miembros de la familia están satisfechos con la forma en que nos comunicamos.					
2	Los miembros de la familia son muy buenos escuchando.					
3	Los miembros de la familia nos expresamos afecto entre nosotros.					
4	Los miembros de la familia son capaces de preguntarse entre ellos lo que quieren.					
5	Los miembros de la familia pueden discutir calmadamente sus problemas.					
6	Los miembros de la familia discuten sus ideas y creencias					
7	Cuando los miembros de la familia se preguntan algo, reciben respuestas honestas.					
8	Los miembros de la familia tratan de comprender lo sentimientos de los otros miembros.					
9	Los miembros de la familia cuando están enojados rara vez se dicen cosas negativas					
10	Los miembros de la familia expresan sus verdaderos sentimientos					



**UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ANGELES DE CHIMBOTE**  
**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD**  
**ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**



**FECHA: 01-10-2019**

**CONSENTIMIENTO INFORMADO**

La Escuela Profesional de Psicología la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote comprometida con el respeto a la dignidad de las personas y el desarrollo de la ciencia, le informa que estamos realizando un estudio científico sobre la comunicación familiar en estudiantes de la I.E.P. Ricardo Palma, Huaraz, y para ello se evaluó a su menor hijo con la escala de comunicación familiar. Así mismo le comunicamos que la evaluación fue anónima, y si usted no está de acuerdo o desea mayor información puede ponerse en contacto con nosotros a través del número de celular: 968096863

Muy agradecidos, investigador.

**ARAUCANO LUCERO RAFAEL**

-----

Correo: [gunz\\_roouse@hotmail.com](mailto:gunz_roouse@hotmail.com)

## CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

<b>CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES</b>																	
<b>N°</b>	<b>Actividades</b>	<b>2019</b>				<b>2019</b>				<b>2019</b>				<b>2019</b>			
		<b>2019 -01 mes</b>				<b>2019- 02 mes</b>				<b>2017 – 03 mes</b>				<b>2018 – 04 mes</b>			
		<b>Setiembre</b>				<b>Octubre</b>				<b>Noviembre</b>				<b>Diciembre</b>			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Elaboración del Proyecto	X	X	X													
2	Revisión del proyecto por el jurado de investigación				X	X											
3	Aprobación del proyecto por el Jurado de Investigación					X											
4	Exposición del proyecto al Jurado de Investigación						X										
5	Mejora del marco teórico y metodológico						X	X									
6	Elaboración y validación del instrumento de recolección de datos				X	X											
7	Elaboración del consentimiento informado (*)						X										
8	Recolección de datos								X								
9	Presentación de resultados									X							
10	Análisis e Interpretación de los resultados										X						
11	Redacción del informe preliminar											X					
12	Revisión del informe final de la tesis por el Jurado de Investigación												X				
13	Aprobación del informe final de la tesis por el Jurado de Investigación													X			
14	Presentación de ponencia en jornadas de investigación														X		
15	Redacción de artículo científico															X	

## Presupuesto

Presupuesto desembolsable (Estudiante)			
Categoría	Base	% o Número	Total (S/.)
Suministros (*)			
Impresiones	0.30	100	30.00
Fotocopias	0.05	450	25.00
Empastado	30.00		30.00
Papel bond A-4 (600 hojas)	0.05	600	30.00
Lapiceros	0.30	30	9.00
Servicios			
Uso de Turnitin	50.00	2	100.00
Sub total			<b>224.00</b>
Gastos de viaje	150.00	4	600.00
Pasajes para recolectar información	200.00	5	1000.00
Pagos de pensiones por el curso taller de investigación.	675.00	4	2700.00
Pago de matricula	300.00	1	300.00
Subtotal			4600.00
Total, de presupuesto desembolsable			<b>4824.00</b>
Presupuesto no desembolsable (Universidad)			
Categoría	Base	% o Número	Total (S/.)
Servicios			
Uso de Internet (Laboratorio de Aprendizaje Digital – LAD)	30.00	4	120.00
Búsqueda de información en base de datos	35.00	2	70.00
Soporte informático (Módulo de Investigación del ERP University – MOIC).	40.00	4	160.00
Publicación de artículo en repositorio institucional	50.00	1	50.00
Sub total			
Recurso humano			
Asesoría personalizada (5 horas por semana)	63.00	4	252.00
Subtotal			250.00
Total, de presupuesto no desembolsable			652.00
Total (S/.)			<b>897.00</b>

## Solicitud

  
UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES  
CHIMBOTE

INSTITUCION EDUCATIVA PUBLICA "RICARDO PALMA CARRILLO" TRÁMITE PRESENTARIO
25 SEP 2019
Folios: 1 Hora:
Nº Expe: 177

**AÑO DE LA LUCHA CONTRA LA CORRUPCION Y LA IMPUNIDAD"**

Huaraz, 16 de setiembre del 2019

**OFICIO N° 272- 2019 - ULADECH CATÓLICA -C/Hz.Esc.Psicol**

**MAG. GREGORIO MEJIA VERGARA**  
**DIRECTOR DE LA I.E. "RICARDO PALMA"**  
**HUARAZ**

**Asunto : Solicita autorización para aplicación de Escala de CF, por proyecto de Tesis.**

Es grato dirigirme a usted, a fin de hacer de su conocimiento que la Escuela de Psicología de la ULADECH CATOLICA HUARAZ, los egresados de esta casa de estudios, se encuentran realizando su Taller de Tesis para optar el título de Lic. en Psicología.

Solicito autorización para que la estudiante, ARAUCANO LUCERO RAFAEL ANTONI quien tiene como proyecto de Tesis, "COMUNICACIÓN FAMILIAR PREVALENTE EN ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA NACIONAL "RICARDO PALMA", HUARAZ, 2019", dirigido a los estudiantes del nivel secundario. Se aplicara la Escala de Comunicación Familiar (FCS).

Agradeciendo la atención a la presente  
Aprovecho la oportunidad para reiterarle los sentimientos de mi estima personal  
Atentamente

 UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES CHIMBOTE  
CENTRO ULADECH CATÓLICA HUARAZ  
  
Lic. Lily Ríos Penadillo Trujillo  
C.Ps.P 6296  
Coordinadora (e) Escuela Profesional Psicología

Jr. Llanganuco N°2061, Picup -942149662 Jr.  
Simón Bolívar N°789, Huaraz  
www.uladech.edu.pe

## Escala de comunicación familiar

Escala de comunicación familiar		
	Pc	PD
Alto	99	50
<i>Los miembros de la familia se sienten muy positivos acerca de la calidad y cantidad de su comunicación familiar.</i>	95	50
	90	50
	85	48
	80	47
Medio	75	46
<i>Los familiares se sienten generalmente bien acerca de la comunicación familiar, pudiendo tener algunas preocupaciones.</i>	70	45
	65	43
	60	42
	55	41
	50	40
	45	39
	40	38
	35	36
	30	35
	25	33
Bajo	20	31
<i>Los familiares tienen muchas preocupaciones sobre la calidad de la comunicación familiar.</i>	15	29
	10	27
	5	23
	1	14