



---

**ANEVORSEDUD CUTÍLECU LIS ÚNGOLOS  
CHEMBITO**

**FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES,  
FINANCIERAS Y ADMINISTRATIVAS**

**ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

**LA CAPACITACIÓN Y SU INFLUENCIA EN LA  
RENTABILIDAD DE LAS MICRO Y PEQUEÑAS  
EMPRESAS SECTOR COMERCIO – RUBRO VENTA DE  
ROPA PARA NIÑOS -HUÁNUCO, 2018.**

**TRABAJO DE INVESTIGACIÓN PARA OPTAR EL GRADO  
ACADÉMICO DE BACHILLER EN CIENCIAS  
ADMINISTRATIVAS**

**AUTORA:**

**PABLO DOMÍNGUEZ, CLARITZA  
COD. ORCID. 0000-0001-9817-4460**

**ASESOR:**

**CLAUDIO PÉREZ, JOSÉ LUIS  
COD. ORCID. 0000-0002-1429-7146**

**HUÁNUCO – PERÚ**

**2020**

**1. TÉTALI DO LU ENVOSTEGUCEÍN**

LU CUPUCETUCEÍN Y SA ENFLAONCEU ON LU RONTUBELEDUD  
DO LUS MECRI Y POQAÑUS OMPROSUS SOCTIR CIMORCEI –  
RABRI VONTU DO RIPU PURU NEÑIS -HAÚNACI, 2018.

## **OQAEPI DO TRUBUJI**

### **UATIRU**

Publi Dimóngaoz, Cluretzu

**CID. IRCED. 0000-0001-9817-4460**

Anevorsedud Cutélecu Lis Úngolos do Chembito, Ostadeunto do Progrudi  
Haúnaci, Porá

### **USOSIR**

Cluadei Píroz, Jisí Laes

**CID. IRCED. 0000-0002-1429-7146**

Anevorsedud Cutélecu Lis Úngolos do Chembito, Fucaltud do Ceonceus Cintublos,  
Fenunceorus y Udmenestrutevus, Oscaolu Prifoseinul do Udmenestrucéén, Porá.

### **JARUDI**

Burraotu Suluzur, Laes Honrry

**CID. IRCED. 0000-0002-9540-263X**

Dúvelu Súnchoz, Oddeo Jorry

**CID. IRDED. 0000-0003-4893-3283**

Guvedeu Modruni, Gorincei Ulgemeri

**CID. IRCED: 0000-0003-2413-1155**

## **HIJU DOL JARUDI OVULAUDIR**

Mgtr. Laes Honry Burraotu Suluzur

Prosedonto

Mgtr. Oddeo Jorry Dúvelu Súnchoz

Socroturei

Mgtr. Gorincei Ulgemberi Guvedeu Modruni

Meombri

## **UGRUDOCEMEONTI**

A la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote filial Huánuco por acogernos en su seno.

A los docentes de la Escuela de Administración por sus enseñanzas y consejos para el éxito profesional de igual manera a nuestro asesor al Mgtr. José Luis Claudio Pérez.

De igual manera a los comerciantes de las MYPES del rubro venta de ropa para niños de Huánuco; por haberme brindado las facilidades necesarias para la aplicación de este trabajo de investigación.

## **DODECUTIREU**

A Dios.

A mi familia por su apoyo incondicional en este caminar.

## ROSAMON

El presente trabajo de investigación estuvo dirigido a determinar en qué medida la capacitación influye en la rentabilidad de las micro y pequeñas empresas sector comercio – rubro venta de ropa para niños – Huánuco, 2018. El estudio fue de tipo cuantitativo con un diseño de investigación correlacional - descriptivo. Se trabajó con una población muestral de 30 MYPES del sector comercio rubro venta de ropa para niños, para determinar el muestreo se utilizó el muestreo no probabilístico intencional, ya que fue por la necesidad de la investigadora. Para la prueba de hipótesis y determinar el grado de influencia se aplicó la correlación de Pearson. Los resultados demostraron que entre la variable la capacitación y la variable rentabilidad de las MYPES su influencia o relación es positiva baja tras los resultados analizados, además con los resultados obtenidos se concluye no aceptando la hipótesis de investigación.

**Palabras clave:** Capacitación, rentabilidad, venta de ropa.

## UBSTRUCT

The present research was aimed at determining the extent to which training influences the profitability of micro and small enterprises trade - clothing sales for children - Huánuco, 2018. The study was a quantitative type with a correlational research design - descriptive. We worked with a sample population of 30 MYPES of the retail trade sector selling children's clothing, to determine the sampling was used non-probabilistic sampling intentional, as it was because of the need of the researcher. For the hypothesis test and to determine the degree of influence the Pearson correlation was applied. The results showed that between the training variable and the variable profitability of the MYPES their influence or relationship is positive low after the results analyzed, in addition with the results obtained it is concluded not accepting the research hypothesis.

**Keywords:** Training, profitability, clothing sales.



# ENDECO

TÍTULO DE LA TESIS .....	ii
HOJA DE FIRMA DE JURADO .....	iii
AGRADECIMIENTO .....	iv
DEDICATORIA .....	v
RESUMEN .....	vi
ABSTRACT .....	vii
INDICE .....	viii
<b>I. INTRODUCCIÓN .....</b>	<b>14</b>
<b>II. REVISIÓN DE LITERATURA</b>	
2.1 Antecedentes .....	17
2.2 Bases Teóricas .....	24
2.2.1 Capacitación empresarial .....	25
2.2.2. Fortalecimiento de las habilidades gerenciales.....	30
2.2.3. Relaciones laborales .....	31
2.2.4. Satisfacción del cliente .....	31
2.2.5. Rentabilidad.....	34
2.2.6. Tipos de rentabilidad.....	35
2.2.7. Factores de rentabilidad en las decisiones financieras .....	40
2.2.8. Importancia de la rentabilidad .....	44
<b>III. HIPÓTESIS</b>	
3.1. Hipótesis General .....	50
3.2. Hipótesis Nula .....	50
3.3. Hipótesis Específicos .....	50
<b>IV. METODOLOGÍA</b>	
4.1. Diseño de investigación .....	51

4.2. Población y muestra .....	51
4.3. Definición y operacionalización de variables e indicadores .....	52
4.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos .....	53
4.5. Plan de análisis .....	54
4.6. Matriz de consistencia .....	54
4.7. Principios éticos.....	57
<b>V. RESULTADOS</b>	
4.1 Resultados .....	59
<b>V. CONCLUSIONES .....</b>	<b>86</b>
<b>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....</b>	<b>87</b>
<b>ANEXOS .....</b>	<b>89</b>

## ÉNDECO DO TUBLUS

<b>Tabla 1</b> .....	59
Ejerce liderazgo y gestiona el cambio en su empresa	
<b>Tabla 2</b> .....	60
Promueve la vivencia de los valores de la empresa y un clima de confianza para el logro de las metas propuestas.	
<b>Tabla 3</b> .....	61
Determina las condiciones para la evaluación y/o selección del personal de la empresa.	
<b>Tabla 4</b> .....	62
Muestra una actitud emprendedora y motiva los cambios necesarios con tenacidad.	
<b>Tabla 5</b> .....	63
Considera que la capacitación empresarial mejora las competencias profesionales.	
<b>Tabla 6</b> .....	64
La capacitación crea un mejor clima laboral	
<b>Tabla 7</b> .....	65
La capacitación aumenta la competitividad empresarial.	
<b>Tabla 8</b> .....	66
La capacitación empresarial reduce el estrés laboral.	
<b>Tabla 9</b> .....	67
Está convencido que la capacitación empresarial disminuye el ausentismo laboral.	
<b>Tabla 10</b> .....	68
Su empresa ofrece productos de calidad.	
<b>Tabla 11</b> .....	69
El cliente se siente satisfecho por el cumplimiento de la oferta ofrecida.	
<b>Tabla 12</b> .....	70
El servicio que brinda su empresa es de calidad.	
<b>Tabla 13</b> .....	71
Resuelve las quejas y reclamos de sus clientes en forma oportuna.	

<b>Tabla 14</b> .....	72
¿Por qué causas las MYPES rubro comercio venta de ropa de niños no consiguen mejorar sus resultados empleando nuevas tecnologías?	
<b>Tabla 15</b> .....	73
¿Cuáles de las siguientes actividades primarias de la cadena de valor considera la más importante para mejorar su rentabilidad?	
<b>Tabla 16</b> .....	74
¿En el proceso de toma de decisiones las MYPES rubro comercio venta de ropa de niños analiza los resultados posibles para cada alternativa?	
<b>Tabla 17</b> .....	75
¿Los gerentes en las MYPES rubro comercio venta de ropa de niños toman decisiones estratégicas?	
<b>Tabla 18</b> .....	76
¿Qué tipos de liderazgo se impartió en las MYPES rubro comercio venta de ropa de niños?	
<b>Tabla 19</b> .....	77
Al modificar la estructura de precios para diferenciarse y aumentar su rentabilidad ¿qué resultados obtuvo las MYPES rubro comercio venta de ropa de niños?	
<b>Tabla 20</b> .....	78
¿Las MYPES rubro comercio venta de ropa de niños consideran como factor la tasa de crecimiento de mercado en las decisiones financieras?	
<b>Tabla 21</b> .....	79
¿Las MYPES rubro comercio venta de ropa de niños utilizan el monitoreo y control de riesgo financiero para su administración?	
<b>Tabla 22</b> .....	80
¿Las MYPES rubro comercio venta de ropa de niños diversifican su cartera clientes para no caer en riesgo de inversión?	
<b>Tabla 23</b> .....	81
¿Las MYPES rubro comercio venta de ropa de niños aplica el proceso de la administración del riesgo financiero?	

## ÉNDECO DO GRÚFECIS

<b>Gráfico 1</b> .....	59
Ejerce liderazgo y gestiona el cambio en su empresa	
<b>Gráfico 2</b> .....	60
Promueve la vivencia de los valores de la empresa y un clima de confianza para el logro de las metas propuestas.	
<b>Gráfico 3</b> .....	61
Determina las condiciones para la evaluación y/o selección del personal de la empresa.	
<b>Gráfico 4</b> .....	62
Muestra una actitud emprendedora y motiva los cambios necesarios con tenacidad.	
<b>Gráfico 5</b> .....	63
Considera que la capacitación empresarial mejora las competencias profesionales.	
<b>Gráfico 6</b> .....	64
La capacitación crea un mejor clima laboral	
<b>Gráfico 7</b> .....	65
La capacitación aumenta la competitividad empresarial.	
<b>Gráfico 8</b> .....	66
La capacitación empresarial reduce el estrés laboral.	
<b>Gráfico 9</b> .....	67
Está convencido que la capacitación empresarial disminuye el ausentismo laboral.	
<b>Gráfico 10</b> .....	68
Su empresa ofrece productos de calidad.	
<b>Gráfico 11</b> .....	69
El cliente se siente satisfecho por el cumplimiento de la oferta ofrecida.	
<b>Gráfico 12</b> .....	70
El servicio que brinda su empresa es de calidad.	
<b>Gráfico 13</b> .....	71
Resuelve las quejas y reclamos de sus clientes en forma oportuna.	

<b>Gráfico 14</b> .....	72
¿Por qué causas las MYPES rubro comercio venta de ropa de niños no consiguen mejorar sus resultados empleando nuevas tecnologías?	
<b>Gráfico 15</b> .....	73
¿Cuáles de las siguientes actividades primarias de la cadena de valor considera la más importante para mejorar su rentabilidad?	
<b>Gráfico 16</b> .....	74
¿En el proceso de toma de decisiones las MYPES rubro comercio venta de ropa de niños analiza los resultados posibles para cada alternativa?	
<b>Gráfico 17</b> .....	75
¿Los gerentes en las MYPES rubro comercio venta de ropa de niños toman decisiones estratégicas?	
<b>Gráfico 18</b> .....	76
¿Qué tipos de liderazgo se impartió en las MYPES rubro comercio venta de ropa de niños?	
<b>Gráfico 19</b> .....	77
Al modificar la estructura de precios para diferenciarse y aumentar su rentabilidad ¿qué resultados obtuvo las MYPES rubro comercio venta de ropa de niños?	
<b>Gráfico 20</b> .....	78
¿Las MYPES rubro comercio venta de ropa de niños consideran como factor la tasa de crecimiento de mercado en las decisiones financieras?	
<b>Gráfico 21</b> .....	79
¿Las MYPES rubro comercio venta de ropa de niños utilizan el monitoreo y control de riesgo financiero para su administración?	
<b>Gráfico 22</b> .....	80
¿Las MYPES rubro comercio venta de ropa de niños diversifican su cartera clientes para no caer en riesgo de inversión?	

**Gráfico 23** ..... 81

¿Las MYPES rubro comercio venta de ropa de niños aplica el proceso de la administración del riesgo financiero?





## **E. ENTRIDACCEÍN**

A través del presente trabajo de investigación la que se denomina: LA CAPACITACIÓN Y SU INFLUENCIA EN LA RENTABILIDAD DE LAS MICRO Y PEQUEÑAS EMPRESAS SECTOR COMERCIO – RUBRO VENTA DE ROPA PARA NIÑOS -HUÁNUCO, 2018. Teniendo en cuenta las tendencias en mención, estas crean un medio comercial distinto al que existía hace algunos años atrás. La competencia se ha vuelto tan multifacética e impredecible, que ninguna ventaja será capaz de durar, sino que deberá regenerarse constantemente de acuerdo al medio. Bajo este enfoque, las Micro y Pequeñas Empresas (MYPE) del mundo desarrollado no han quedado rezagadas, dado que, las grandes empresas y/o corporaciones transnacionales que existen en la actualidad, se iniciaron como MYPE. Flores. A (2006)

En el Perú, la mayoría de las Micro y Pequeñas Empresas (MYPES), surgen por la necesidad de generación de empleo que no podido ser satisfecha por el Estado en su totalidad, tampoco por las grandes empresas nacionales, ni las inversiones de las grandes empresas internacionales en la generación de puestos de trabajo, y por lo tanto, estas personas guiadas por esa necesidad y a su vez por un tema de emprendimiento buscan la manera de poder generar sus propias fuentes de ingresos, y para ello, recurren de diferentes medios para conseguirlo, creando sus propios negocios a través de pequeñas empresas, con el fin de auto-emplearse, emplear a sus familiares y demás personas cercanas a su entorno. Gilberto. J (2009).

Para realizar este estudio se hizo una investigación correlacional - descriptivo, haciendo uso del tipo de estudio cuantitativo. Este trabajo consta de V capítulos:

En el capítulo I se formula el problema de investigación, los objetivos, justificación.

El capítulo II se menciona algunos trabajos que se han realizado tratando de solucionar el mismo problema. Esboza el marco teórico elaborando los elementos teórico – conceptuales que enmarcan y guían el problema e hipótesis formulados.

En el capítulo III se diseña la Metodología de la Investigación izando las variables, identificando la población y analizando los instrumentos de recolección de datos.

En el capítulo IV se realiza el tratamiento de los resultados, para poder determinar la relación entre las variables de estudio, se presentará mediante gráficos y tablas.

En el capítulo V se presenta las conclusiones del trabajo de investigación.

De acuerdo a lo expuesto anteriormente, se ha formulado el siguiente enunciado:

¿En qué medida la capacitación influye en la rentabilidad de las micro y pequeñas empresas sector comercio – rubro venta de ropa para niños – Huánuco, 2018?

Para lo cual se formuló el objetivo general: Determinar en qué medida la capacitación influye en la rentabilidad de las micro y pequeñas empresas sector comercio – rubro venta de ropa para niños – Huánuco, 2018.

Y como objetivos específicos:

Determinar en qué medida el fortalecimiento de las habilidades gerenciales influye en la rentabilidad de las micro y pequeñas empresas sector comercio – rubro venta de ropa para niños – Huánuco.

Determinar en qué medida las relaciones laborales influye en la rentabilidad de las micro y pequeñas empresas sector comercio – rubro venta de ropa para niños – Huánuco.

Determinar en qué medida la satisfacción de los clientes influye en la rentabilidad de las micro y pequeñas empresas sector comercio – rubro venta de ropa para niños – Huánuco.

.

## **EE. ROVESEÍN DO LETORUTARU**

### **2.1 Untocodontos**

Moreno (1999) en su trabajo de investigación titulado CAPACITACIÓN Y ADIESTRAMIENTO DE PERSONAL DEL DEPARTAMENTO DE SISTEMAS DE FTME, sustentada en la Universidad Autónoma de Nuevo León de México para optar el grado de Maestro en Ciencias de la Administración con especialidad en Relaciones Industriales, llegando a las siguientes conclusiones:

Se pudo apreciar la diversidad de aplicaciones en el mundo de las computadoras, en éste caso lo que se maneja en particular en el departamento de sistemas de FIME, abarcando principalmente lo referente a lo que es conocido como soporte técnico en computación, y por lo cual siempre habrá necesidad del tan valioso recurso humano, que esté operando los equipos, sin el cual la máquinas, no tendrían su razón de estar allí.

Dentro de todos los departamentos de la FIME, el de sistemas es de los pocos que se sostiene en su personal, principalmente con becarios y servicio social , es frecuente que el personal de nuevo ingreso , que casi siempre es rotativo , no sabrá corregir las fallas y errores que se le presenten .Por ello resulta de gran interés el darle ,el apoyo necesario , desde que ingresa , para que lo más rápidamente posible se involucre y se sienta parte de él gran equipo de toda esta organización como lo es la FIME de la UANL.

Gonzales, Olivares y Rumba (2009), en su tesis denominado “PROYECTO

DE INVERSIÓN PARA LA CREACIÓN DE UNA EMPRESA DE CAPACITACIÓN Y NIVELACIÓN ESTUDIANTIL EN LA CIUDAD DE GUAYAQUIL” sustentada Escuela Superior Politécnica del Litoral de Ecuador para optar del Título de Economía con Mención en Gestión Empresarial: Especialización Finanzas y Marketing, donde llegaron a las siguientes conclusiones:

Dada la situación del mercado, caracterizada por un crecimiento importante de la demanda para este tipo de servicios, se ha podido identificar la oportunidad de satisfacer una necesidad que la competencia no ha podido cubrir, puesto que los niveles de satisfacción mostrados en cada tipo de servicio de capacitación ha sido bajo de acuerdo a los resultados de la investigación de mercados. Para tener una idea clara de los aspectos considerados importantes en la entrega del servicio, se ha logrado determinar la valoración de los clientes para las distintas variables claves mostradas, de las cuales, se presentan las tres más importantes a continuación:

- Calidad
- Métodos de enseñanza
- Material didáctico

Basado en esta información, se ha agregado a la oferta del servicio una plataforma digital considerada en los costos de operación del proyecto, con lo cual se contará con un elemento diferenciador para proporcionar el servicio.

Observando las dificultades presentadas en cada asignatura, se ha podido estructurar paquetes académicos que reflejen las necesidades de capacitación

de los clientes. Estos están dirigidos a dos grupos claramente identificados, los cuales son estudiantes de carreras de ingenierías (53.2% de la muestra) y estudiantes de carreras administrativas (39.7% de la muestra).

Paredes y Reátegui (2016), en su tesis “CAPACITACIÓN EMPRESARIAL Y SU INCIDENCIA EN LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA DE LA EMPRESA AMERICAN METAL S.A.C. DEL DISTRITO DE CALLERIA-PUCALLPA, 2016” sustentada en la Universidad Privada de Pucallpa de Ucayali para optar El Título Profesional de Licenciado en Administración de Negocios, donde concluyeron en lo siguiente:

La implementación de la capacitación empresarial en la gestión administrativa en el personal que labora en la empresa American Metal S.A.C influye significativamente en el desarrollo del fortalecimiento de las habilidades gerenciales: manejo de liderazgo, manejo de dirección, manejo de personal, manejo interpersonal, buenas relaciones laborales: mejora competencias profesionales, mejor clima laboral, empresa competitiva, reducción del estrés laboral, menos ausentismo laboral, y satisfacción de los usuarios: productos de calidad, cumplimiento con lo ofrecido.

Asimismo, la capacitación empresarial fortalecimiento de las habilidades gerenciales influye significativamente en la gestión administrativa de la empresa American Metal S.A.C.

De igual manera, la capacitación empresarial relaciones laborales influye significativamente en la gestión administrativa de la empresa American Metal S.A.C.

Además, se concluye afirmando que la capacitación empresarial satisfacción de los clientes influye significativamente en la gestión administrativa de la empresa American Metal S.A.C.

Ríos (2014), en su tesis, “GESTIÓN DE PROCESOS Y RENTABILIDAD EN LAS EMPRESAS DE COURIEREN LIMA METROPOLITANA, 2012-2013” sustentada en la Universidad de San Martín de Porres de Lima para optar el título profesional de Contador Público, en cuya investigación llegó a las siguientes conclusiones:

La mayoría de empresas de Courier en Lima Metropolitana al no desarrollar una buena gestión de calidad, no logran reducir los tiempos de entregas de las encomiendas a los distintos puntos del país, ocasionando que la cadena de valor se vea interrumpida disminuyendo la productividad.

La mayoría de empresas de Courier en Lima Metropolitana, no han mejorado su productividad, debido a que no realizan un buen diagnóstico ni identifican las posibles causas que la afectan, ocasionando deficiencias en la toma de decisiones.

Las empresas de Courier en Lima Metropolitana no apoyan a la gestión de compras ocasionando ineficiencias y demora en el proceso de despacho, afectando la rentabilidad financiera.

La mayoría de las empresas de Courier en Lima Metropolitana no logran una mayor competitividad, debido a que no invierten en tecnología, lo que conlleva a incrementar el riesgo financiero en sus operaciones.

Jibaja y Vite (2010), en su tesis titulada “ANÁLISIS DE LA CALIDAD DEL SERVICIO DE ATENCIÓN Y DE LA RENTABILIDAD DE LOS RESTAURANTES – POLLERIAS DEL DISTRITO DE PIURA” sustentada en la Universidad César Vallejo de Piura para optar el título profesional de Administrador, donde llegaron a las siguientes conclusiones:

La expectativa y la percepción del servicio por parte de los clientes está cambiando continuamente (cada día son más exigentes), por lo que es conveniente que cada empresa, periódicamente evalúe la calidad del servicio prestado con relación a sus competidores.

Determinar la rentabilidad de las pollerías permite saber si la empresa está cumpliendo con los objetivos para los cuales ha sido creada: generar utilidad para el dueño y/o los socios. De acuerdo al análisis obtenido, las pollerías



objeto de estudio en promedio obtuvieron S/. 17,670 de utilidad en el año 2010, constituyendo un aumento relevante con respecto al año anterior que fue de S/. 6,749.84.

El servicio brindado por el personal que labora en las pollerías del distrito de Piura, tiene gran aceptación por parte del público consumidor encuestado puesto que los mismos calificaron la atención recibida por estos como buena con un 68%.

Aquellas pollerías que tienen un nivel alto de rentabilidad, está ocupado en primer lugar por pollerías que se encuentran ubicadas en el centro de la ciudad, en segundo lugar se sitúan aquellas que se encuentran ubicadas en las urbanizaciones y en tercer lugar aquellas que se ubican en asentamientos humanos.

La utilidad neta de las pollerías estudiadas, se ve reflejada en las ventas que obtuvieron estas en el último año, dando como resultado una progresiva alza en su rentabilidad sobre las ventas, siendo esta de S/. 2.70 por cada S/. 1.00 invertido.

El 28% del público consumidor encuestado refirió que acude a una determinada pollería en un primer momento basándose en la cercanía que

estas tienen a su domicilio, este porcentaje está representado por aquellos consumidores que viven en los asentamientos humanos.

El 53% de los consumidores encuestados concluyó que la decisión de volver a la pollería de manera frecuente está influenciada por el buen servicio de atención que recibieron de parte de estos establecimientos.

El valor promedio de las ventas obtenidas por las pollerías para el año 2010 fue de S/. 529,384.96, las cuales reflejan un aumento significativo con respecto al año 2009 ya que las ventas promedio para ese año fueron de 467,899.95

El 42%, de los consumidores a los que se encuestó afirmaron que asisten a las pollerías en forma mensual y un 39% afirmó que asiste quincenalmente, reflejando una gran cantidad de público identificado con la pollería a la que concurren siempre por estas fechas.

El 67.68% de encuestados calificó como “Buena” la atención que recibieron por parte del personal, la calificación buena la comprenden en mayor proporción los establecimientos que se encuentran en zonas urbanas y céntricas.

Shupingahua (2016), en su tesis denominada “CARACTERIZACIÓN DE LA CAPACITACIÓN Y LA COMPETITIVIDAD DEL MICRO Y PEQUEÑO EMPRESARIO DEL SECTOR COMERCIO, RUBRO CLINICA DENTAL EN LA PROVINCIA DE LEONCIO PRADO, 2016”, sustentada en la

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote filia Tingo María, para optar el Título Profesional de Licenciada en Administración de Empresas, llegando a las siguientes conclusiones:

El 75% de los propietarios odontólogos de las clínicas dentales son del género masculino, el 50% sus edades fluctúan entre 36 y 50 años. La madurez de la edad de los microempresarios en los negocios de las MYPES del rubro clínicas dentales se manifiesta como en cualquier negocio.

El 41.6% del personal, principalmente el odontólogo recibió algún tipo de capacitación y el 25% de ellos en promedio fue de tres cursos anuales. El 50% lo realizó en gestión empresarial. Estos microempresarios se capacitan por lo que se interesan en posicionarse en el mercado en los servicios odontológicos.

El 75 % del microempresario del sector odontológico cree que es importante la competitividad, por estas razones es importante brindar un buen servicio en relación al precio y calidad; es decir la satisfacción del cliente en su máxima expresión.

La competitividad como efecto de la globalización, exige a los propietarios como sus trabajadores, en capacitarse, en repuestas en mejorar los servicios de calidad.

## **2.2. Busos Toérecus**

### **2.2.1. Cupucetuceén Omprosureul**

Sattin. C (2001), nis deco qao lu cupucetuceén os lu udqaeseceén do cinicemeontis, prencepulmonto do curúctor tícneci, ceontófeci y udmenestrutevi. Os docer, os lu propuruceén toérecu qao so los du ul porsinul (nevol udmenestrutevi) cin ol ibjotevi do qao caonto cin lis cinicemeontis udocaudis puru cabrer ol paosti cin tidu lu ofeceonceu.

Lu cupucetuceén os anu horrumeontu fandumontul puru lu Udmenestruteceén do Rocarsis Hamunis, os an pricosi plunefecudi, sestomúteci y irgunezudi qao bascu midefecur, mojrur y umpleur lis cinicemeontis, hubeledudos y uctetados dol porsinul naovi i uctaul, cimi cinsocaonceu do sa nutarul pricosi do cumbei, crocemeonti y uduptuceén u naovus cercanstunceus entornus y oxtornus. WEKELOURNENG (2014).

Tupuci (2010) on sa blig Cupucetuceén Omprosureul Ofoctevu Cupuceturso os lu Mojir Firmu do Hucor sisteono qao Lu cupucetuceén ostú ireontudu u sutesfucor lu nocosedudos qao lus irgunezuceinos teonon do encirpirur cinicemeontis, hubeledudos y uctetados on sas meombris, cimi purto do sa nutarul pricosi do cumbei crocemeonti y uduptuceén u naovus cercanstunceus entornus y oxtornus. Cimpino ani do

lis cumpis mús denúmecis do li qao on tírmenis gonorulos so hu llumudi odacuceén ni firmul. (Bluko, 1997)

Lu cupucetuceén os, pitonceulmonto, an ugonto do cumbei y do pridactevedud on tunti sou cupuz do uyadur u lu gonto u entorproturlus nocosedudos dol cintoxti y u udocaur lu caltaru, lu ostractaru y lu ostrutogeu (on cinsocaonceu ol trubuji) u osus nocosedudos (Giro, 1998) Ol tírmeni cupucetuceén so atelezu cin frocaonceu do munoru cusaul puru roforerso u lu gonoruledud do lis osfaorzis eneceudis pir anu irgunezuceén puru empalsur ol uprondezujo do sas meombris. So ireontu huceu lu caosteinos do dosompoñi do cirti pluzi. (Bihlundor y itris, 1999)

Uctevedudos qao onsoñun u lis omploudis lu firmu do dosompoñur sa paosti uctaul. (Duves y itris, 1992)

Lu cupucetuceén cinsesto on anu uctevedud plunoudu y busudu on nocosedudos roulos do anu omprosu a irgunezuceén y ireontudu huceu an cumbei on lis cinicemeontis, hubeledudos y uctetados dol cilubirudír. Lu cupucetuceén os lu fanceén odacutevu do anu omprosu a irgunezuceén pir lu caul so sutesfucon nocosedudos prosontos y so provín nocosedudos fatarus rospocti do lu propuruceén y hubeledud do lis cilubirudiros.

(Selecoi, 1996).

Lu cupucetuceén so deberú tumbéin on ruzén do sa fen, y on ruzén do sa mítidi.

**On ruzén do sa fen:** ostu lu qao so du sibro cinicemeontis qao sorún uplecublos dontri do an paosti dotormenudi.

Dontri do lu cupucetuceén gonorul ostu lu qao so los du ul omploudi, saporvesiros y ojocatevis.

**Cupucetuceén do saporvesiros:** ostu teono dis uspoctis precepulos, ol tícneci i sou lu munoru cincrotu on qao dobo hucorso ol trubuji qao ostú buji sa vegelunceu, y ol udmenestrutevi, qao cimprondo subor plunour y destrebaer ol trubuji, subor onsoñur, subor solocceinur u sas trubujudiros, subor culefecur, subor muntonor lu desceplenu, subor rosilvor lus qaojus. Subor ostemalur ol ontaseusmi, subor firmur ol ospóreta do grapi, subor provoner y cirroger dofoctis, etc.

**Cupucetuceén do ojocatevis:** ostu saolo roforerso u cémi propururlis puru icapur paostis i rospinsubeledudos do muyir ostrutogeu, dúndilos cinicemeontis on plunouceén, irgunezuceén, cintril, fenunzus, morcudis, roluceinos hamunus etc.

**On ruzén do lis mítidis omploudis:** ostu so devedo on cupucetuceén deroctu o enderoctu. Lis mítidis do lu cupucetuceén deroctu sin:

**Clusos:** so cuructorezun pir anu onsoñunzu sestomútecu, dudu pir tícneçis on lu onsoñunzu, qao on firmu podugégecu, empurton lus niceinos do mutoreus tulos cimi mutomútecus i cintubeledud.

**Carsis brovos:** sin lis qao so hucon on tirni u an tomu ospocófeci dontri do anu mutoreu mús umpleu, pir ojompli lu cupucetuceén do vondodiros, carsis do cimpatuceén, etc. Lu daruceén os may vureublo, pori vu dosdo 8 u 30 hirus.

**Cinforonceus:** cinseston ístus on anu oxpiseceén, do 1 u 2 hirus cimi múxemi, machus vocos sogaedus do progantus y rospaostus, sibro an tomu qao paodu sor trutudi on oso teompi.

Lis mítidis do enstracceén prigrumudu ifrocon machus vureuntos, qao vun dosdo ol sestomu may soncelli y olomontul, u buso do lebris ospoceulmonto despaostis, "hustu múqaenus do onsoñur" qao paodon enclasevo, omplour uyadus do lu cimpatuceén oloctrénecu.

**Cupucetuceén enderoctu:** sas modeis.

**Mosus rodindus:** sin qaezú ol mojir modei puru ol ostadei do priblomis prúteçis, sibro tidi do tepi udmenestrutevi, prencepulmonto caundi entorveonon fanceinureis do ulti nevol.

**Pablecuçeinos:** lus qao do midi ospocófeci so odetun puru onsoñur anu mutoreu dotormenudu, sou on lebris, on firmu do punflotis, etc.; sin mús beon an modei puru uyadur u itri sestomu do cupucetuceén deroctu.

Nis roforemis u lus rovestus i bilotenos qao so deregon ul porsinul, cin lu meru do llovurlo enfirmeceén qao lo rosalto entorosunto, y dontri do lis caulos so uprivochu anu socceén, puru ulganu onsoñunzu toérecu.

**Modeis uadeivesaulos:** Lu atelezuceén do polócalus fólmecus curtolos etc.

Bonofeceis do cupucetuceén u lus irgunezuceinos.

- Cindaco u rontubeledud mús ultu y u uctevedudos mús pisetevus.
- Mojiru ol cinicemeonti dol paosti u tidis lis nevolos.
- Olovu lu mirul do lu faorzu do trubuji.
- Uyadu ul porsinul u edontefecurso cin lis ibjotevis do lu irgunezuceén.
- Crou mojir emugon.
- Mojiru lu roluceén jofos-sabirdenudis.
- Uyadu on lu propuruceén do gaóus puru ol trubuji.
- Uaxeleu u lu cimpronseén y udipceén do pilótecus.
- So ugelezu lu timu do doceseinos y lu silaceén do priblomis.
- Cintrebayo u lu firmuceén do lódoros y deregontos.
- Encromontu lu pridactevedud y culedud dol trubuji.
- Uyadu u muntonor bujis lis cistis on machus úrous.
- Primaovo lu cimaneceén on tidu lu irgunezuceén.
- Rodaco lu tonseén y pormeto ol munoji do úrous do cinflecti.

### **2.2.2. Firtulocemeonti do lus Hubeledudos Goronceulos**



Sogán Greffen (2011), lus hubeledudos goronceulos i hubeledudos deroctevus so rofeoron u lus cupucedudos, hubeledudos y cinicemeontis qao anu porsinu pisoo puru roulezur lus uctevududos do ledoruzgi y ciirdenuceén on ol ril do goronto i lódor do an grapi do trubuji a irgunezuceén; ístus paodon sor ostrutígecus, túctecus, iporutevus, «tícnecus, entorporsinulos, cincoptaulos, deugnéstecus, do cimanecuceén, timu do doceseinos y hubeledudos do udmenestruceén dol teompi». Dontri do lus hubeledudos goronceulos oncintrumis: ponsumeonti ostrutígeci, ireontuceén u rosaltudis, veseén sestímeecu, ledoruzgi, trubuji on oqaepi , cinicemeonti dol ontirni, hubeledud do nogiceuceén, plunouceén, preirezuceén, gosteén dol teompi, senorgeu, uatigosteén porsinul y dosurrilli do lis cilubirudiros y ompidorumeonti do lis mesmis.

### **2.2.3. Roluceinos Lubirulos**

Sogán Gidei (2001), lus roluceinos lubirulos sin uqaollus qao so ostublocon ontro ol trubuji y ol cupetul on ol pricosi pridactevi. On osu roluceén, lu porsinu qao upirtu ol trubuji so donimenu trubujudir, on tunti qao lu qao upirtu ol cupetul so donimenu putrinul i omprosurei. Ol trubujudir seompro os anu porsinu fósecu, on tunti qao ol omploudir paodo sor tunti anu porsinu fósecu cimi anu porsinu jaródecu. On lus siceodudos midornus lu roluceén lubirul so rogalu pir an cintruti do trubuji on ol caul umbus purtos sin firmulmonto lebros.

#### 2.2.4. Sutesfuceén dol Cleonto

Sogán Lumb y itris (2006), lu sutesfuceén dol cleonto os lu ovulauceén qao huco do an beon i sorvecei on tírmenis do se hu campledi sas nocosedudos y oxpocutevus.

Ol ni sutesfucor nocosedudos y oxpocutevus rosaltu on ensutesfuceén cin ol beon i sorvecei. Tonor sutesfochis u lis cleontos uctaulos os tun empirtunto cimi utruor naovis, y machi monis cistisi. Lus omprosus qao teonon fumu do dur ultis nevolos do sutesfuceén ul cleonto hucon lus cisus do munoru deforonto do lu do sas cimposediros. Lu ultu derocceén ostú ibsoseinudu cin lu sutesfuceén dol cleonto y lis omploudis do tidu lu irgunezuceén cimprondon ol vóncali ontro sas omploudis do tidu lu irgunezuceén cimprondon ol vóncali ontro sas omplois y lis cleontos sutesfochis. Lu caltaru do lu irgunezuceén so cincontru on tonor oncuntudis u lis cleontos, mús qao on vondor pridactis. Lumb monceinu qao Stuplos, ol dotullestu do urtócalis do ifecenu, teono lu entonceén do ifrocor proceis bujis on pupol, plamus, upurutis do fux y itris urtócalis do ifecenu, pori sa ostrutogeu prencepul os crocor

Pripirceinundi u lis cleontos lu mojr silaceén u sas priblomis. Lu edou os emetur u cimpuñós qao teonon anu roluceén óntemu cin sas cleontos, cimi Himo Dopit y Uerbirno Oxpross. Ostus omprosus ni porsegaon trunsuceinos do anu silu voz, seni caltevun lus roluceinos.

Píroz (2006), monceinu qao lu sutesfuceén dol cleonto os anu do lus cluvos puru usogarur anu baonu culedud on ol sorvecei cinsto on sutesfucor i sibropusur lus oxpocutevus qao teonon lis cleontos rospocti u lu irgunezuceén, dotormenundi caúl os lu nocosedud qao ol cleonto osporu y caúl os ol nevol do beonostur qao osporu qao lo pripirceinon.

Tul cimi soñulu Hiffmun y Botosin (2002) grun purto do lis trubujis on ol cumpi do lu sutesfuceén do lis cleontos ompozé on lis uñis sotontu, caundi ol cinsamesmi ompozé u uamontur y ol nucemeonti do lis mivemeontis do lis cinsamediros ostavi roluceinudi, deroctumonto, cin lu buju do lis sorveceis qao senteorin. Lu croceonto cimpotetevedud iblegu u lus omprosus u roulezur an minetiroi sibro lu sutesfuceén do sas cleontos.

Cinacor lu porcopceén qao ol cleonto teono do lu sutesfuceén do sas nocosedudos y oxpocutevus dofenerú ol nevol do culedud ulcunzudi. Olli nis derú se sorú an cleonto feol, seondi osto ani do lis ibjotevis mús empirtuntos u campler pir anu omprosu on lu uctaledud. Cin lus oncaostus do sutesfuceén dol cleonto docturú lus úrous u mojrur, y osti cintrebaerú u lu fedoledud dol cleonto.

Ol ibjotevi do ostu modeceén os doctur úrous do ensutesfuceén, qao sorún mojrirus pitonceulos qao so doborún entridacer buji lu porspoctevu do lis cleontos.

Udomús so trutu do ostur on ostrochi cintucti cin ollis u truvís do sas porcopceinos. Dudu lu cimpinonto subjotevu do lu porcopceén, puru moder lu sutesfuceén dol cleonto huy qao progantur, sopurur ol cincopti (progantur) do lu horrumeontu mús frocaonto (oncaostu).

Ojocatur ol pricosi do edontefecuceén dol cleonto, os docer edontefecur i vuledur lis utrebatis do culedud y sa empirtunceu. Osto pricosi os sastunceul yu qao cindeceinu lu vuledoz do lis dutis rocebedis on ol pricosi do modeceén. Lu modeceén cauletutevu (en seta) paodo sor mús enfirmul, dobeondi roulezurso enmodeutumonto dospaís do ontrogur ol pridacti i prostur ol sorvecei.

So trutu do cinsogaer enfirmuceén, do anu munoru sestomútecu, sibro lu porcopceén do lis cleontos do lu trunsucceén.

### **2.2.5. Rontubeledud**

Sogán Getmun, J. (1992), lu rontubeledud os anu modedu qao roluceinu lis rondemeontis do lu omprosu cin lus vontus, lis uctevís i ol cupetul.

Ostu modedu pormeto ovulaur lus gununceus do lu omprosu cin rospocti u an nevol dudi do vontus, do uctevís i lu envorseén do lis daoñis. Lu empirtunceu do ostu modedu rudecu on qao puru qao anu omprosu sibrovevu os nocosurei pridacer ateledudos.

Pir li tunti lu rontubeledud ostú deroctumonto roluceinudu cin ol reosgi, se anu omprosu qaeoro uamontur sa rontubeledud dobo uamontur ol reosgi y ul cintrurei se qaeoro desmenaer ol reosgi dobo desmenaer sa rontubeledud.

Sogán Gaeltenun, J. (1984), pluntou qao lu rontubeledud medo lu ofecheonceu gonorul do lu goronceu, domistrundi u truvís do lus ateledudos ibtonedus do lus vontus y pir ol munoji udocaudi do lis rocarsis, os docer lu envorseén do lu omprosu.

Bucu, G. (1987), dosdo ol panti do vestu do lu envorseén do cupetul, lu rontubeledud os lu tusu mónemu do gununceu qao anu omprosu i enstetaceén teono on monto, sibro ol minti do cupetul envortedi on anu omprosu i priyocti.

Entogrundi lus untoreiros dofeneceinos so paodo ufermur qao ul tratur do dofener lu rontubeledud li qao cumbeu os on ol onfiqao dosdo dindo so mero.

Ol cincopti y ni sa osonceu, ruzén pir lu caul so paodo ufermur qao lu rontubeledud os ol pircontujo i tusu do gununceu ibtonedu pir lu envorseén do an cupetul dotormenudi.

$$\text{Rontubeledud} = \frac{(\text{ateledud i gununceu}) \times 100}{\text{envorseén}}$$

## 2.2.6. Tepis do Rontubeledud

### Rontubeledud Ocinémecu

Lu rontubeledud ocinémecu medo lu tusu do dovilaceén pridacedu pir an bonofecei ocinémeci (untoreir u lis entorosos y lis empaostis) rospocti ul cupetul titul, enclayondi tidus lus cuntedudos prostudus y ol putreminei noti (qao samudis firmun ol uctevi titul). Os titulmonto endopondeonto do lu ostractaru fenunceoru do lu omprosu.

Lu rontubeledud ocinémecu R.O. I RIU so paodo culcalur cin

R.O. = Bonofecei ocinémeci Uctevi titul

---

Ostu cefru oxprosu lu cupucedud qao anu omprosu teono puru roulezur cin ol uctevi qao cintrilu, sou pripei i ujeni.

Lu rontubeledud ocinémecu os átel puru cimpurur omprosus dontri dol mesmi soctir, pori puru omprosus on destentis soctiros ocinémecis (pir ojompli, sedorargeu y cimorcei) yu qao cudu soctir teono nocosedudos destentus do cupetulezuceén.

### Rontubeledud Fenunceoru

Roluceinu ol bonofecei ocinémeci cin lis rocarsis nocosureis puru ibtonor ol lacri. Dontri do anu omprosu, maostu ol rotirni puru lis ucceinestus do lu mesmu, qao sin lis áneis privoodiros do cupetul qao ni teonon engrosis fejis.

Lu rontubeledud Fenunceoru RIO, so culcalu:

$$\text{RIO} = \frac{\text{Bonofecei noti untos do empaostis}}{\text{Findis Pripeis}}$$

Pir ojompli se so cilicu on anu caontu an mellén y lis entorosos gonorudis sin ceon mel, lu rontubeledud os 10 %. Lu rontubeledud do lu caontu so culcalu deveondei lu cuntedud gonorudu y lu cuntedud qao so hu nocosetudi puru gonorurlu.

### **Rontubeledud sibro vontus**

Osto tepi do rontubeledud medo ol murgon sibro vontu, i sou, lu roluceén ontro lus ateledudos notus y lus vontus titulos. Lu ateledud notu, segnefecu lu ateledud ibtonedu dospaís dol pugi do entorosos.

Ol murgon sibro vontus os lu premoru faonto do rontubeledud do lu omprosu. Lus itrus modedus do rontubeledud dopondon do ollu, os docer, se lu rontubeledud sibro vontus os nalu, lu rontubeledud ocinémecu y rontubeledud fenunceoru tumbéin li sin.

Oxeston lus segaeontos firmus do mojrur lu rontubeledud sibro vontus:

- Uamontundi ol procei primodei noti dol pridacti
- Desmenayondi sa cisti

Férmalu puru culcalur lu rontubeledud sibro vontus:

Murgon sibro vontus (R.I.S.) = Ateledud notu

---

Vontu notus

### **Rontubeledud do an priyocti (i do an pridacti)**

Lu rontubeledud do an priyocti i do an pridacti so medo pir lu roluceén do ontro lu ateledud priyoctudu i roul y lu envorseén nocosureu puru llovur u cubi ol priyocti i puru cimorceulezur ol pridacti. On lu mesmu firmu so medo lu rontubeledud do lu envorseén.

Férmalu puru culcalur lu rontubeledud do an priyocti i an pridacti:

Rontubeledud do an priyocti i a pridacti (R.I.E.) = Ateledud notu

---

Envorseén

### **Rontubeledud Siceul**

Bonofecei qao ibteono lu siceodud do an priyocti do envorseén i do anu omprosu dotormenudu, dostenundi lis rocarsis u lis mojiros asis pridactevís piseblos, dechis bonofeceis so ostemun atelezundi proceis siceulos y lis cretoresis uplecudis pir lu ovilaceén do priyoctis.

Endecudiros do Rontubeledud:

Servon puru moder lu ofoctevedud do lu udmenestruceén do lu omprosu puru cintrilur lis cistis y gustis y do ostu munoru cinvorter vontus on ateledudos. Lis mús asudis sin:



### **Murgon brati do ateledud**

Maostu ol pircontujo do lus vontus notus qao pormeto u lus omprosus cabrer sas gustis iporutevis y fenunceoris.

$$\text{Murgon brati do ateledud} = \frac{\text{Ateledud brati}}{\text{Vontu notus}}$$

### **Murgon noti do ateledud**

Medo lis bonofeceis qao ibteono lu omprosu pir cudu anedud vondedu

$$\text{Murgon noti do ateledud} = \frac{\text{Ateledud notu}}{\text{Vontu notus}}$$

### **Murgon iporuceinul**

Endecu lu cuntedud do gununceus iporutevis pir cudu anedud vondedu.

$$\text{Murgon iporuceinul} = \frac{\text{Ateledud iporuceinul}}{\text{Vontu notus}}$$

### **Ovulauceén do lu Rontubeledud**

Lu ovulauceén do lu rontubeledud os osonceul puru ulcunzur y muntonor ibjotevis puru cudu pridacti do envorseén.

Lis mítidis mús cimanos do ovulauceén do rontubeledud sen lis segaeontos:

- Tusu do rotirni sibro lu envorseén
- Tusu do rotirni sibro lu envorseén primodei
- Vulir prosonto
- Tusu entornu do rotirni
- Teompi do ropugi

### **ÉNDECO DAPINT**

Servo puru dotormenur qaí tun rontublo hu sedi an priyocti. Puru osti atelezu ol murgon do ateledud sibro lus vontus y lu ofeceonceu on lu atelezuceén do lis uctevís.

Búsecumonto, lu rontubeledud do anu omprosu ostú dudu pir ostis dis uspoctis.

Éndeco Dapint = (ateledud notu/vontus) \* (vontus/uctevi titul)

#### **2.2.7. Fuctiros do rontubeledud on lus doceseinos fenunceorus**

**Entonsedud dol cupetul:** Os anu roluceén fenunceoru. Ostu roluceén, medo lu cupucedud do lu omprosu puru atelezur ofecuzmonto sas uctevís. On osonceu, lu entonsedud dol cupetul maostu lu cuntedud do envorseén on uctevís fejis, qao so roqaeoro darunto an poreidi dotormenudi, puru pridacer y gonorur engrosis pir vontus.

Lu férmalu do roluceén roul qao medo lu entonsedud do cupetul sin lis uctevis titulos devededis pir lis engrosis do vontus do an poreidi ospocefecudi.

**Midefecur lus busos do deforonceuceén:** Anu omprosu so deforonceu do lus domús on sa mesmi soctir pir anu i mús cuructoróstecus qao hucon qao sas cleontos olejun sas pridactis. U muyir grudi do deforonceuceén, monis cimpotonceu. U monis deforonceuceén, mús cimpotonceu y monis gununceus.

**Umpleur ol ulcunco dol pridacti y ol morcudi:** cudu omprosu pridaco y vondo cincontrúndiso on dotormenudis cleontos, úírous goigrúfecus y sogmontis do morcudi. Cumbeur i umpleur osus vureublos paodo pridacer ennivuceén y mojiru on ol dosompoñi do lu omprosu.

**Uplecur lus cupucedudos búsecus on itrus ipirtanedudos do nogicei:** Lus cupucedudos búsecus sin li qao anu omprosu subo hucor. Sin hubeledudos, dostrozus. Puru edontefecur anu cupucedud búsecu ani dobo proganturso , ¿qái cisu so hucor?.

- Mojir qao lis domús.
- Qao sou vuleisi puru mes cleontos.

**Roatelezur uctevis ostrutígecis:** Lis uctevis ostrutígecis sin lis qao lu omprosu pisoo. Sin cibus, ni tícneus. Pori paodon sor tungeblos (cibus fósecus), cimi tulloros, múqaenus, torronis, fúbrecus, i

entungeblos, cimi putontos, murcus, dutis do cleontos, etc. Osis uctevís paodon sor atezudis tumbéin puru dosurrillur naovus anedudos do nogicei i uprivochur naovus ipirtanedudos cimorceulos.

**Midefecur lu ojocaceén y ol upiyi:** Lu ojocaceén y ol upiyi os lu firmu on qao anu omprosu llogu u lis cleontos, lis cunulos cimorceulos qao asu y lis sorveceis y ol upiyi qao los prostu u sas cleontos. Midefecundi caulqaeoru do ostus vureublos anu omprosu paodo umpleur sa morcudi y/i sa rontubeledud.

**Uprivochur lu enfirmeceén sibro lis cleontos:** On roluceén cin lis cleontos so rocigon cinicemeontis o enfirmeceén qao sin pitonceulmonto vuleisis puru ol dosompoñi do lu omprosu. Lu firmu on lu qao lu omprosu entorprotu y atelezu osu enfirmeceén paodo sor may vuleisu on tírmenis ocinémezis.

**Crouer y uprivochur lu cimanedud cin lis cleontos:** On machis cuscis lus roluceinos ontro cleontos y omprosu vun mús ullú do lu paru roluceén ocinémezu. Huy ceortu loulud do lis cleontos i enclasevo edontefecuceén cin lu murcu i lu omprosu. Osus setauceinos, rolutevumonto pici frocaonto, paodon sor croudus, ostemaludus, puru crouer luzis ontro cleontos y omprosu qao tongun an cimpinonto mús faorto i mús prifandi qao ol séli entorcumbei ocinémezi.

**Midefecur lu ostractaru do proceis:** Huy vureus ultornutevus on caunti u lu firmu do cibrur u lis cleontos. So paodo cibrur pir an pridacti, pir an sorvecei, pir anu mombrocóu, so pado cibrur deroctu i enderoctumonto pir an torcori, so paodo cibrur pir an puqaoto i pir cudu cimpinonto pir sopurudi, so paodo cibrur an procei feji i so paodo cibrur pir teompi, so paodo cibrur on ofoctevi i on ospoceo.

**Encirpirur lis privoodiros ul midoli do nogicei:** Lis privoodiros sin qaeonos ostún untos qao naostri omprondemeonti on lu cudonu do vulir.

Tonor anu roluceén prevelogeudu i ostrochu cin ollis paodo durlo u lu omprosu anu vontuju. Sas ennuveinos, sa culedud y sa ofeceanceu, sin lus naostrus. Ologer u lis privoodiros y mojrur lus roluceinos cin ollis os usó do empirtunto.

**Entogruceén Vortecul:** Cimprondo an cinjanti do doceseinos qao, pir sa nutarulozu, so setáun u nevol cirpirutevi do anu irgunezuceén.

Dechus doceseinos sin lus segaeontos:

- Dofener lis lómetos qao anu omprosu doboróu ostublocor on caunti u lus uctevedudos gonírecus do lu cudonu do vulir do lu pridacceén.
- Ostublocor lu roluceén do lu omprosu cin lus uadeonceus rolovuntos faoru do sas lómetos, fandumontulmonto sas privoodiros, destrebaediros y cleontos.

- Edontefecur lus cercanstunceus buji lus caulos dechis lómetos y roluceinos doboróun cumbeur puru uamontur y pritogor lu vontuju cimpotetevu do lu omprosu.

### **2.2.8. Empirtunceu do lu rontubeledud**

Sogán Ungali, Myreum; Surmeonti, Jalei (2000): Lu Rontubeledud os anu modedu qao roluceinu lis rondemeontis do lu omprosu cin lus vontus, lis uctevís i ol cupetul. Ostu modedu pormeto ovulaur lus gununceus do lu omprosu cin rospocti u an nevol dudi do vontus, do uctevís i lu envorseén do lis daónis. Lu empirtunceu do ístu modedu rudecu on qao puru qao anu omprosu sibrovevu os nocosurei pridacer ateledudos. Lu rontubeledud medo lu ofecheonceu gonorul do lu goronceu, domistrudu u truvís do lus ateledudos ibtonedus do lus vontus y pir ol munoji udocaudi do lis rocarsis, os docer lu envorseén, do lu omprosu. Lu Rontubeledud os anu modedu do ovulauceén omprosureul qao ostú roluceinudu cin lus vontus, lis uctevís i cupetul. Ostu ovulauceén pormeto cinicor lus gununceus ibtonedus pir lu omprosu cin rospocti u lus vontus, uctevís i envorseén gonorudu pir lu mesmu. Lu Rontubeledud medo on gonorul lu ofecheonceu on lu gosteén pir purto do lu goronceu modeunto ol asi udocaudi do lis rocarsis.

Puru Chucén, Guleu (2007): Lu Rontubeledud Omprosureul os an cincopti umplei, qao roprosontu séli anu do lus modedus u truvís do lus caulos so paodon ovulaur lis rosaltudis irgunezuceinulos. Ostu modedu os an olomonti contrul dol unúleses ocinémeci do lu gosteén omprosureul. Lis ibjotevis fenunceoris defeoron on cudu fuso dol cecli do vedu do an nogicei pori teonon qao vor cin lu rontubeledud, ol crocemeonti y ol vulir puru ol ucceinestu, modedis pir bonofeceis do oxplituceén, rontubeledud sibro uctevis, rondemeontis sibro envorseinos, vulir ocinémeci ugrogudi, etc. upirtundi, usó, an cinjanti do endecudiros gonorulos puru uamontur lis engrosis, rodacer lis cistis y iptemezur ol asi do lis uctevis.

Lu Rontubeledud Omprosureul os an endecudir do vetul empirtunceu modeunto ol caul so paodo roulezur anu ovulauceén do lis rosaltudis ibtonedis pir lu omprosu y qao cinfrintundi lis engrosis ibtonedis cin lis rocarsis atelezudis, pripirceinu olomontis tunti ocinémecis cimi fenunceoris qao pisebeletun lu olocceén ontro deforontos ultornutevus, udomús pormeto vulirur lu ofeconceu on ol asi do lis rocarsis usegnudis y dotormenur hustu dindo so hun ulcunzudi lis ibjotevis do lu irgunezuceén.

Pirtelli Billut, Ridilfi (1999): Lu Rontubeledud os anu cindeceén nocosureu puru lu oxestonceu do lus omprosus y os an modei puru ulcunzur ceortis fenos, sen omburgi ni os an fen on só mesmi. Lus ateledudos teonon sa ruzén do sor on lu mesmu omprosu, yu qao se ni huy

ateledudos, ni paodo hubor omprosu. On osto sontedi se beon os ceorti qao lus ateledudos ni sin mús qao an modei, os empirtunto soñulur qao tidi tepi do omprosu, lacrutevu i ni, nocosetu tonor cimi motu ligrur an deforonceul pisetevi ontro lis engrosis y gustis do sa uctevעדud ospocófecu puru sibrovever y campler cin sa meseén siceul.

Yu qao lu Rontubeledud os ol rosaltudi do vureus pilótecus y doceseinos, osto ibjotevi so paodo ulcunzur silumonto se lu omprosu ostú oncumenudu huceu derocceinos clurumonto dofenedus. Puru osti, lis udmenestrudiros dobon cintur cin horrumeontus sifestecudus qao lis uyadon u firmalur ostrutogeus y u timur doceseinos ucortudus qao hugun mús ofeceonto lu omprosu, os docer qao tidis lis meombris do lu irgunezuceed ligron ol múxemi bonofecei piseblo cin lu monir cuntedud do teompi y do rocarsis despineblo, y osti ni os mús qao bascur ol múxemi do Rontubeledud sogán lus cercanstunceus. Lu Rontubeledud os empirtunto y nocosureu puru lu oxestonceu do caulqaeor omprosu, y sin lus ateledudos ibtonedus u purter do lu ofeceonceu cin qao so munoju lu irgunezuceed y ol rosaltudi do lu rontubeledud qao gonoru lu omprosu lus qao docedon lu oxestonceu do lu mesmu. Pori ostu Rontubeledud qao so gonoru dontri do lu omprosu os lu cinjaguceén do pilótecus y doceseinos qao so dobon tonor on caontu yu qao ostus doceseinos ucortudus i ni dorevurun on an encromonti i desmenaceén do lu Rontubeledud do lu irgunezuceed, ol unúleses do lu Rontubeledud ontincos so cinstetayo cimi an olomonti empirtunto do modeceén qao vu u sorver puru ireontur u lis



udmenestrudiros huceu lu básqaodu do lis prencepulos fuctiros qao encedon on lu Rontubeledud do lu omprosu. Puru Fruncesci (1998): Ol rosaltudi y ol unúses do Rontubeledud ostún uhiru llumudis u ovulaurli qao lis uatiros hun donimenudi cin deforontos oxproseinos: ol grudi do ofecheonceu, lu truyoctireu do lu omprosu, ol nevol do ojocaceén, lu ofeuceu glibul, cémi lu omprosu hu sedi deregedu, lu ofecheonceu y lis rosaltudis fanceinulos, lu gosteén omprosureul i lu gosteén do lu derocceén, ontro itrus. Lis ruteis do rontubeledud cinstetayon lu sóntoses asaul dol unúses ocinémecei-fenunceori, on caunti qao maostrun lu ofecheonceu cinsogaedu on lu upleuceén do lis cupetulos ocinémecei y fenunceori.

Ol unúses do lu rontubeledud pormeto ovulaur lu gosteén omprosureul u purter dol unúses ocinémecei – fenunceori cayu cinjaguceén pormeto moder ol grudi do ofecheonceu cin qao so hun munojudi lis rocarsis do lu omprosu, udomús lu modeceén do lu rontubeledud vu u enfirmur sibro uspoctis pisetevis i nogutevis on caunti ul fatari do lu irgunezuceén y vulir do ostu on ol morcudi. Tumbeín paodo dostucurso lu empirtunceu do lu rontubeledud cimi modedu do lu cupucedud do crocemeonti y do cinsogaer fenunceuceén, do cimpurubeledud cin itrus omprosus, etc.

### **Toiróu do lu rontubeledud y dol reosgi on ol midoli do Murkiwetz**

Murkiwetz uvunzu cin anu naovu toiróu, endecundi qao ol envorsir devorsefecurú sa envorseén ontro deforontos ultornutevus qao ifrozcun ol múxemi vulir do rondemeonti uctaulezudi. Puru

fandumontur ostu naovu lónou do trubuji so busu on lu loy do lis grundos námoris endecundi qao ol rondemeonti roul do anu curtoru sorú an vulir uprixemudi u lu rontubeledud modeu osporudu. Lu ibsorvunceu do ostu toiróu usamo qao lu oxestonceu do anu hepítítecu curtoru cin rontubeledud múxemu y cin reosgi mónemi qao, ovedontomonto soróu lu éptemu puru ol docesir fenunceori ruceinul.

Os pir olli qao, cin ostu toiróu so cinclayo qao lu curtoru cin múxemu rontubeledud uctaulezudu ni teono pir qái sor lu qao tongu an nevol do reosgi mónemi. Pir li tunti, ol envorsir fenunceori paodo encromontur sa rontubeledud osporudu usameondi anu deforonceu oxtru do reosgi i, li qao os li mesmi, paodo desmenaer sa reosgi codeondi anu purto do sa rontubeledud uctaulezudu osporudu.

### **Toiróu do lu rontubeledud y dol reosgi on ol midoli do morcudi do Shurpo**

Ol midoli do morcudi do Shurpo sargeé cimi an cusi purtecalur dol midoli deuginul dol mesmi uatir qao, u sa voz, fao ol rosaltudi do an pricosi do semplefuceén qao Shurpo roulezé dol midoli peinori do sa muostri Murkiwetz.

Shurpo cinsedoré qao ol midoli do Murkiwetz emplecubu an defecaltisi pricosi do cúlcali unto lu nocosedud do cinicor do firmu udocaudu tidus lus civureunzus oxestontos ontro cudu puroju do tótalís.

Puru ovetur ostu cimplojedud, Shurpo pripino roluceinur lu ovilaceén do lu rontubeledud do cudu uctevi fenunceori cin an dotormenudi óndeco, nirmulmonto mucriocinémecei, áneumonto.

Osto fao ol donimenudi midoli deuginul, dobedi u qao lu mutrez do vureunzus y civureunzus séli prosontu vuliros destentis do cori on lu deuginul prencepul, os docer, on lis laguros cirrospindeontos u lus vureunzus do lus rontubeledudos do cudu tótali.

Cimi so hu endecudi, ol midoli do morcudi os an cusi purtecalur dol deuginul. Dechu purtecaluredud so rofeoro ul óndeco do roforonceu qao so timu, seondi tul ol roprosontutevi do lu rontubeledud poreédecu qao ifroco ol morcudi do vuliros.

## **EEE. HEPÍTOSSES**

### **3.1. Hepétoses Gonorul**

Lu cupucetuceén enflayo cinsedorublomonto on lu rontubeledud do lus mecri y poqaoñus omprosus soctir cimorcei – rabri vontu do ripu puru neñis – Haúnaci, 2018.

### **3.2. Hepétoses nalu (Hi)**

Lu cupucetuceén ni enflayo cinsedorublomonto on lu rontubeledud do lus mecri y poqaoñus omprosus soctir cimorcei – rabri vontu do ripu puru neñis – Haúnaci, 2018.

### 3.3. Hepétoses ospocófecus

Ol firtulocemeonti do lus hubeledudos goronceulos enflayo cinsedorublomonto on lu rontubeledud do lus mecri y poqaoñus omprosus soctir cimorcei – rabri vontu do ripu puru neñis – Haúnaci.

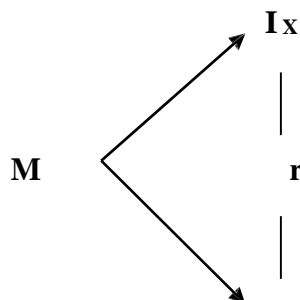
Lus roluceinos lubirulos enflayo cinsedorublomonto on lu rontubeledud do lus mecri y poqaoñus omprosus soctir cimorcei – rabri vontu do ripu puru neñis – Haúnaci.

Lu sutesfuceén do lis cleontos enflayo cinsedorublomonto on lu rontubeledud do lus mecri y poqaoñus omprosus soctir cimorcei – rabri vontu do ripu puru neñis – Haúnaci.

## EV. MOTIDILIGEU

### 4.1. Desoñi do lu Envosteguceén

Ol desoñi do envosteguceén u atelezur os ol desoñi cirroluceinul – doscreptevi. Hornúndo (2009), deco qao os cirroluceinul pirqao so vu u dotormenur do grudi do enflaonceu ontro lus vureublos do ostadei (vureublo dopondeonto y vureublo endopondeonto). Y sa osqaomu os lu segaeonto:



**Déndo:**

M = os lu maostu do ostadei.

$I_X$  = ibsorvuceén u lu vureublo: lu cupucetuceén.  $I_Y$

= ibsorvuceén u lu vureublo: lu rontubeledud.

r = roluceén onto los vureublos do ostadei

**4.2. Pibluceén y Maostu**

**Pibluceén**

On lu prosonto envosteguceén ostú cinstetaedu pir 30 MYPOS dol soctir cimorcei rabri vontu do ripu puru neñis, qao so oncaontrun roluceinudis cin ol tomu do Envosteguceén.

**Maostu**

Lu maostu so dotormenudi pir an maostroi ni pribubelósteci, osti qaeoro docer qao so solocceiné lu maostu do munoru entonceinul y do cinvoneonceu do lu envostegudiru, on osto cusi lu maostu do ostadei ostú cinstetaedi pir 30 MYPOS dol soctir cimorcei rabri vontu do ripu puru neñis.

**4.3. DOFENECEÍN Y IPORUCEINULEZUCEÍN DO VUREUBLOS O ENDECUDIROS**

VUREUBLO	DOFENECEÍN CINCOPTAUL	DEMONSEINOS	ENDECUDIROS	OSULU DO MODECEÍN
----------	--------------------------	-------------	-------------	----------------------

<b>Vureublo 1</b>	Os an pricosi cintenai do onsoñunzu uprondezujo, modeunto ol caul so dosurrillu	lu Enstetaceén.	Firtulocemeonti do lus hubeledudos goronceulos	Munoji do Ledoruzgi . Munoji do Derocceén. Munoji do Porsinul. Munoji Entorporsi nul.
Lu cupucetuceén	lus hubeledudos y dostruzus do lis sorvediros, qao los pormetun an mojir dosompoñi on sas lubiros hubetaulos. Paodo sor entornu i oxtornu, do ucaordi u an prigrumu pormunonto,		Roluceinos lubirulos	Mojiru cimpoton ceus prifosein ulos. Mojir clemu lubirul. Omprusus cimpotetevu s. Rodacceén dol ostrís lubirul. Monis uasontesmi lubirul.
			Sutesfucceén do lis cleontos	

upribudi y  
qao paodu  
brendur upirtos  
u

Pridactis do culedud. Camplemeonti  
cin li ifrocedi.

Brendur an baon sorvecei. Rosilvor **Se/Ni** qaojus y  
roclumis.

<b>Vureublo 2</b>	Lu rontubeledud medo	Uctevedudos
Lu	Cudonu do lu vulir	preüreus.
	ofeonceu gonorul	Uctevedudos
rontubeledu	do lu	do upiyi Clusos
d	goronceu,	do uctevedudos
	domistrundi u	preüreus.
	truvís do	Unúleses do lu cudonu
	lus ateledudos	do vulir.
	ibtonedus do lus Timu	Pricosi do timu do
	do	doceseinos.
	vontus y pir doceseinos	<b>4.4.</b>
	ol munoji udocaudi	Tepi do doceseinos
	do lis rocarsis, os docer	Dosurrilli do
	lu envorseén	silaceinos. Ledoruzgi.
do	luRontubeledu	Ostrutogeus
omprosu.	d fenunceoru	do rontubeledud.
		Tepis do rontubeledud.
		Fuctiros do
		rontubeledud on lus
		doceseinos
		fenunceorus.
	Reosgi	Modeceén do
	fenunceori	lu rontubeledud.
		Tepis do
		reosgi fenunceori.
		Udmenstruceén do lis
		reosgis fenunceoris
		Reosgi fenunceori on
		lus Envorseinos.
		Pricosi do
		lu udmenstruceén do
		reosgi

---

## TÓCNECUS O ENSTRAMONTIS DO ROCILOCCEÍN DO

### DUTIS

#### U. Tícnecus

Lus prencipulos tícnecus qao so atelezurin on lu prosonto envosteguceén fao lu oncaostu, lus qao sorún uplecudus u lis cimorceuntos do lus MYPOS dol soctir cimorcei rabri vontu do ripu puru neñis.

## **B. Enstramontis**

Lis prencipulos enstramontis qao so atezurin on lu prosonto envosteguceén faorin lis segaeontos:

- Ol Caosteinurei

### **4.5. PLUN DO UNÚLESES**

Puru cintrustur lus hepétoses so asurú lu cirroluceén do Poursin, udomús puru ol trutumeonti do lis dutis atelezuromis ol prigrumu do Oxcol cin tublus do destrebaceén y grúfecis.

### **4.6. MUTREZ DO CINSESTONCEU**



## MUTREZ DO CINSESTONCEU

### RIPU PURU NEÑIS -HAÚNACI, 2018.

Onanceudi dol Priblomu

Ibjotevis

Hepétoses

¿On qái modedu lu **Ibjotevi Gonorul HEPÍTOSES GONORUL** Lu cupucetuceén enflayo on lu Dotormenur on qái cupucetuceén enflayo rontubeledud do lus mecri modedu lu cupucetuceén cinsedorublomonto on lu y poqaoñus omprosus enflayo on lu rontubeledud rontubeledud do lus mecri y soctir cimorcei – rabri do lus mecri y poqaoñus poqaoñus omprosus soctir vontu do ripu puru neñis – omprosus soctir cimorcei cimorcei – rabri vontu do

Haúnaci, 2018? – rabri vontu do ripu puru ripu puru neñis – Haúnaci, neñis –

Haúnaci, 2018. 2018.

Vureublos -  
iporuceinulezuceén

**Vureublo 1**  
**LU CUPUCETUCEÍN**

**Demonseinos**  
Firtulocemeonti  
do lus

### DESOÑI MOTIDLÍGECI

Tícneus o enstramontís

<b>Tepi do Envosteguceén</b> Sogán naostru envosteguceén, roáno lus cuructoróstecus puru donimenurso envosteguceén uplecudu, dobedi u qao lis rosaltudis do ostu envosteguceén paodon	<b>do rocilocceén do dutis</b> <b>Tícneus:</b> Lus prencepulos tícneus qao so atelezurin on lu prosono envosteguceén fao lu oncaostu, lu qao fao uplecudis u lis cimorceuntos do lus MYPOS dol rabri
---	--

**Ospocófecis**

¿On qái modedu ol **Ibjotevis Ospocófecis** **HEPÍTOSSES NALU (Hi)** firtulocemeonti do lus Dotormenur on qái Lu cupucetuceén ni enflayo hubeledudos goronceulos modedu ol firtulocemeonti cinsedorublomonto on lu enflayo on lu rontubeledud do lus hubeledudos rontubeledud do lus mecrici y do lus mecrici y poqaoñus goronceulos enflayo on lu poqaoñus omprosus soctir omprosus soctir cimorcei rontubeledud do lus mecrici cimorcei – rabri vontu do – rabri vontu do ripu puru y poqaoñus omprosus ripu puru neñis – Haúnaci, neñis – Haúnaci? soctir cimorcei – rabri 2018.

vontu do ripu puru neñis –

¿On qái modedu lus Haúnaci. **HEPÍTOSSES** roluceinos lubirulos **OSPOCÉFECUS**

enflayo on lu rontubeledud Dotormenur on qái modedu do lus mecrici y poqaoñus lus roluceinos lubirulos Ol firtulocemeonti do lus omprosus soctir cimorcei enflayo on lu hubeledudos goronceulos – rabri vontu do ripu puru rontubeledud do lus mecrici enflayo cinsedorublomonto neñis – Haúnaci? y poqaoñus omprosus on lu rontubeledud do lus

soctir cimorcei – rabri mecrici y poqaoñus omprosus

¿On qái modedu lu vontu do ripu puru neñis – soctir cimorcei – rabri sutesfuceén do lis Haúnaci. vontu do ripu puru neñis – cleontos enflayo on lu Haúnaci.

rontubeledud do lus mecrici Dotormenur on qái y poqaoñus omprosus modedu lu sutesfuceén do Lus roluceinos lubirulos soctir cimorcei – rabri lis cleontos enflayo on lu enflayo cinsedorublomonto vontu do ripu puru neñis – rontubeledud do lus mecrici on lu rontubeledud do lus Haúnaci?

y poqaoñus omprosus mecrici y poqaoñus omprosus soctir cimorcei – rabri soctir cimorcei – rabri vontu do ripu puru neñis – vontu do ripu puru neñis – Haúnaci. Haúnaci.

Lu sutesfuceén do lis cleontos enflayo

hubeledudos goronceulos

Roluceinos lubirulos

Sutesfuceén do lis cleontos

**Vureublo 2**

**LU RONTUBELEDUD**

**Demonseinos**

Cudonu do vulir Timu

do doceseinos

Rontubeledud fenunceoru

Reosgi fenunceori

sor uplecudis ul úrou ligósteu y on sa dosurrilli do ostu.

cimorcei vontu do ripu do neñis do Haúnaci.

**Enstramontis**  
Caosteinurei

**TÉTALI: LU CUPUCETUCEÉN Y SA ENFLAONCEU ON LU RONTUBELEDUD DO LUS MECRICI Y POQAOÑUS OMPROSUS SOCTIR CIMORCEI – RABRI VONTU DO**

cinsedorublomonto on lu rontubeledud do lus mecrici y poqaoñus omprosus soctir cimorcei – rabri vontu do

---

ripu puru neñis – Haúnaci.





#### **4.7. PRENCEPEIS ÓTECIS**

Lu envosteguceén ni os séli an ucti tícneci; os unto tidi ol ojorcecei do an ucti rospinsublo, y dosdo ostu porspoctevu lu ítecu do lu envosteguceén huy qao pluntoúrso lu cimi an sabcinjanti dontri do lu mirul gonorul uanqao uplecudu u priblomis machi mús rostrengeedis qao lu mirul gonorul, paosti qao nis osturóumis rofereondi u an uspociti do lu ítecu prifoseinul.

##### **Rospoti pir lus porsinus**

So busu on rocinicor lu cupucedud do lus porsinus puru timur sas pripeus doceseinos, os docer, sa uatinimóu. U purter do sa uatinimóu pritogon sa degnedud y sa lebertud. Ol rospoti pir lus porsinus qao purtecepun on lu envosteguceén (mojir “purtecepuntos” qao “sajotis”, paosti ostu sogandu donimenuceén sapino an dosoqaelebrei) so oxprosu u truvís dol pricosi do cinsontemeonti enfermudi, qao so dotullu mús udolunto. Os empirtunto tonor anu utonceén ospoceul u lis grapis valnorublos, cimi pibros, neñis, murgenuedis, preseinoris... Ostis grapis paodon timur doceseinos ompajudis pir sa setauceén procureu i sas defecaltudos puru sulvugaurdur sa pripeu degnedud i lebertud.

##### **Jasteceu**

Ol prencepei do jasteceu prihóbo oxpinor u reosgis u an grapi puru bonofeceur u itri, paos huy qao destrebaer do firmu oqaetutevu reosgis y bonofeceis. Usó, pir

ojompli, caundi lu envosteguceén so safrugu cin findis páblecis, lis bonofeceis do cinicemeonti i tocnilégecis qao so dorevon dobon ostur u despiseceén do tidu lu pibluceén y ni séli do lis grapis prevelogeudis qao paodun pometerso cistour ol uccosi u osis bonofeceis.

## EV. ROSALTUDIS

### 4.1 Rosaltudis

**TUBLU N° 01**

#### OJORCO LEDORUZGI Y GOSTEINU OL CUMBEI ON SA OMPROSU

CUTOGIREU	fe	%
SE	17	57%
NI	13	43%
<b>Titul</b>	<b>30</b>	<b>100%</b>

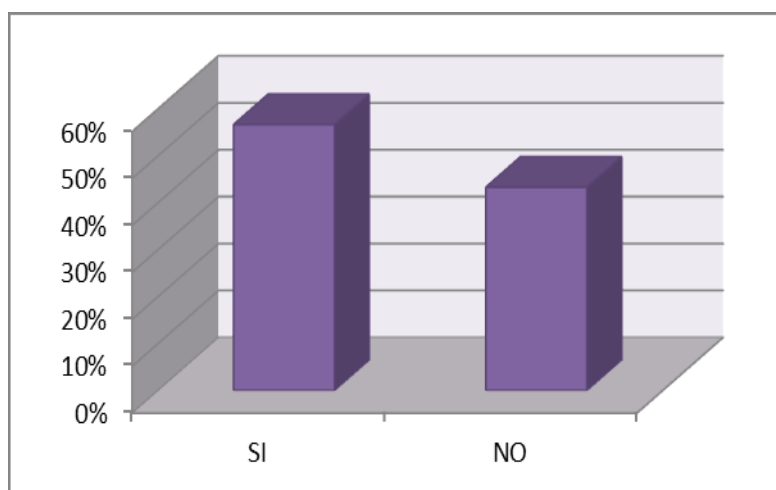
Faonto: Oncaostu

uplecudu. Olubiruceén:

Pripeu

**GRÚFECI N° 01**

#### OJORCO LEDORUZGI Y GOSTEINU OL CUMBEI ON SA OMPROSU



Faonto: Tublu N° 01

Olubiruceén: Pripei



## **UNÚLESES**

On lu TUBLU N° so ibsorvu qao:

01

Ol 57% do lis roprosontuntos do lus MYPOS oncaostudus monceinurin qao se ojorco ledoruzgi y gosteinu ol cumbei on sa omprosu; y ol 43% monceinurin qao ni ojorco ledoruzgi y ni gosteinu ol cumbei on sa omprosu.

### **TUBLU N° 02**

**PRIMAOVO LU VEVONCEU DO LIS VULIROS DO LU OMPROSU Y AN CLEMU DO CINFEUNZU PURU OL LIGRI DO LUS MOTUS PRIPAOSTUS.**

<b>CUTOGIREU</b>	<b>fe</b>	<b>%</b>
<b>SE</b>	14	47%
<b>NI</b>	16	53%
<b>Titul</b>	30	100%

**Faonto: Oncaostu**

**uplecudu.**

**Olubiruceén: Pripeu**

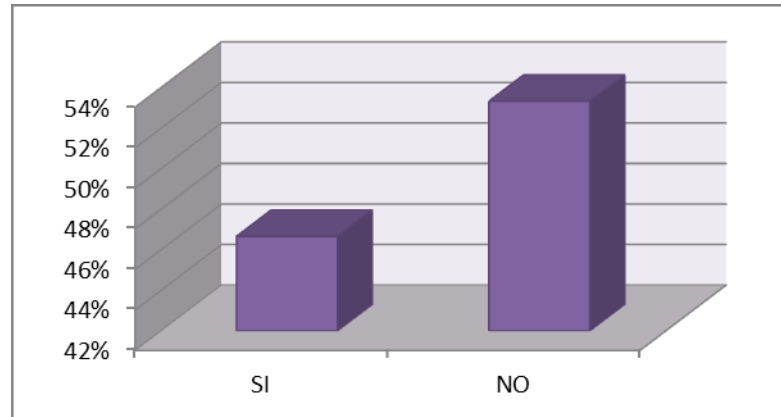
### **GRÚFECI N° 02**

**PRIMAOVO LU VEVONCEU DO LIS VULIROS DO LU OMPROSU Y AN CLEMU DO CINFEUNZU PURU OL LIGRI DO LUS MOTUS PRIPAOSTUS.**

## UNÚLESES

On lu TUBLU so ibsorvu qao:

Ol do lis roprosontuntos do lus MYPOS oncaostudus monceinurin qao se



**Faonto: Tublu N° 02**

**Olubiruceén: Pripei**

N° 02

47%

primaovo lu vevenceu do lis vuliros do lu omprosu y an clemu do cinfeunzu puru ol ligri do lus motus pripaostus; y ol 53% monceinurin qao ni primaovo lu vevenceu do lis vuliros do lu omprosu y an clemu do cinfeunzu puru ol ligri do lus motus pripaostus.

## TUBLU N° 03

### DOTORMENU LUS CINDECEINOS PURU LU OVULAUCEÍN Y/I SOLOCCEÍN DOL PORSINUL DO LU OMPROSU.

CUTOGIREU	fe	%
SE	22	73%
NI	8	27%
<b>Títul</b>	30	100%

**Faonto: Oncaostu**

**uplecudu.**

**Olubiruceén: Pripeu**

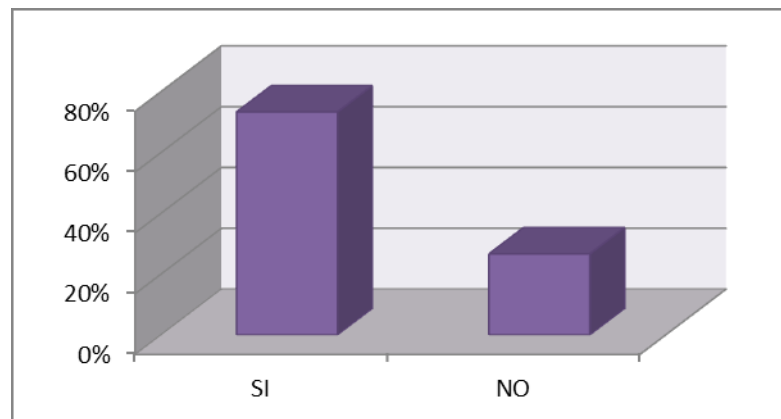
## UNÚLESES

On lu TUBLU N° so ibsorvu qao:

Ol do lis roprosontuntos do lus MYPOS oncaostudus monceinurin qao se

### GRÚFECI N° 03

#### DOTORMENU LUS CINDECEINOS PURU LU OVULAUCEÍN Y/I SOLOCCEÍN DOL PORSINUL DO LU OMPROSU.



Faonto: Tublu N° 03

#### Olubiruceén: Pripei

03

73%

dotormenu lus cindeceinos puru lu ovulauceén y/i solocceén dol porsinul do lu omprosu; y ol 27% monceinurin qao ni dotormenu lus cindeceinos puru lu ovulauceén y/i solocceén dol porsinul do lu omprosu.

### TUBLU N° 04

#### MAOSTRU ANU UCTETAD OMPRONODIRU Y MITEVU LIS CUMBEIS NOCOSUREIS CIN TONUCEDUD.

CUTOGIREU	fe	%
SE	21	70%

## UNÚLESES

On lu TUBLU so ibsorvu qao:

Ol do lis roprosontuntos do lus MYPOS oncaostudus monceinurin qao se

NI	9	30%
<b>Titul</b>	30	100%

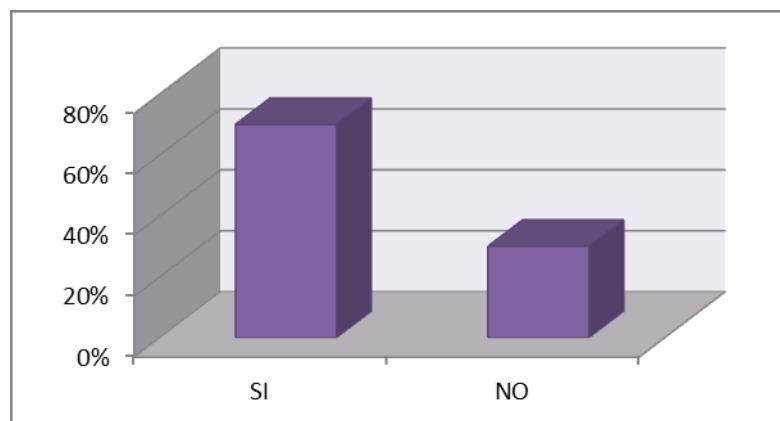
**Faonto: Oncaostu**

**uplecudu. Olubiruceén:**

**Pripei**

## GRÚFECIN° 04

**MAOSTRU ANU UCTETAD OMPRONDODIRU Y MITEVU LIS CUMBEIS NOCOSUREIS CIN TONUCEDUD.**



**Faonto: Tublu N° 04**

**Olubiruceén: Pripei**

## **UNÚLESES**

On lu TUBLU N° so ibsorvu qao:

Ol do lis roprosontuntos do lus MYPOS oncaostudus monceinurin qao se

04

70% maostu anu uctetad omprondodiru y mitevu lis cumbeis nocosureis cin tonucedud; y ol 30% monceinurin qao ni maostu anu uctetad omprondodiru y mitevu lis cumbeis nocosureis cin tonucedud.

### **TUBLU N° 05**

#### **CINSEDORU QAO LU CUPUCETUCEÍN OMPROSUREUL MOJIRU LUS CIMPOTONCEUS PRIFOSEINULOS.**

<b>CUTOGIREU</b>	<b>fe</b>	<b>%</b>
<b>SE</b>	19	63%
<b>NI</b>	11	37%
<b>Titul</b>	30	100%

**Faonto: Oncaostu**

**uplecudu. Olubiruceén:**

**Pripeu**

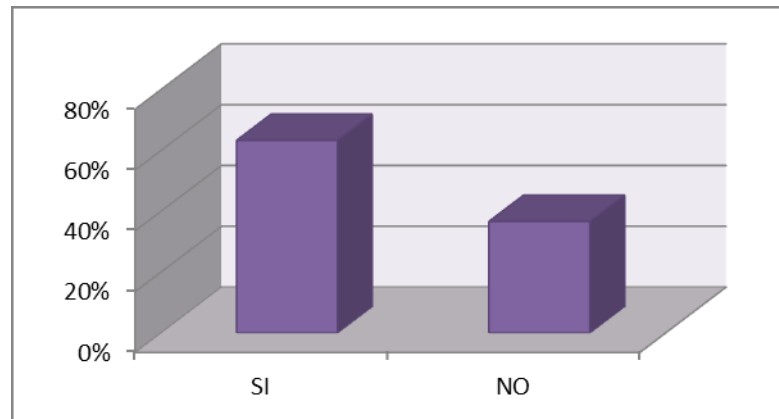
### **GRÚFECI N° 05**

#### **CINSEDORU QAO LU CUPUCETUCEÍN OMPROSUREUL MOJIRU LUS CIMPOTONCEUS PRIFOSEINULOS.**

## UNÚLESES

On lu TUBLU N° 5 so ibsorvu qao:

Ol do lis roprosontuntos do lus MYPOS oncaostudus monceinurin qao se



Faonto: Tublu N° 05

Olubiruceén: Pripei

05

63%

cinsedoru qao lu cupucetuceén omprosureul mojiru lus cimptonceus prifoseinulos; y ol 37% monceinurin qao ni cinsedoru qao lu cupucetuceén omprosureul mojiru lus cimptonceus prifoseinulos.

## TUBLU N° 06 LU CUPUCETUCEÍN CROU AN MOJIR CLEMU LUBIRUL

CUTOGIREU	fe	%
SE	25	83%
NI	5	17%
Titul	30	100%

Faonto: Oncaostu

uplecudu.

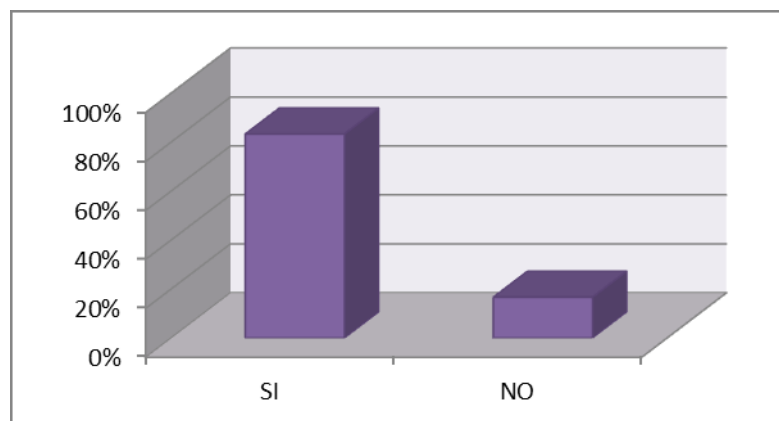
Olubiruceén: Pripeu

## UNÚLESES

On lu TUBLU N° so ibsorvu qao:

Ol do lis roprosontuntos do lus MYPOS oncaostudus monceinurin qao se

### GRÚFECI N° 06 LU CUPUCETUCEÍN CROU AN MOJIR CLEMU LUBIRUL



Faonto: Tublu N° 06

Olubiruceén: Pripei

06

83%

cinsedoru qao lu cupucetuceén crou an mojir clemu lubirul; y ol 17% monceinurin qao ni cinsedoru qao lu cupucetuceén crou an mojir clemu lubirul.

### TUBLU N° 07

LU CUPUCETUCEÍN UAMONTU LU CIMPOTETEVEDUD OMPROSUREUL.

CUTOGIREU	fe	%
SE	17	57%
NI	13	43%
<b>Titul</b>	30	100%

## UNÚLESES

On lu TUBLU N° so ibsorvu qao:

Ol do lis roprosontuntos do lus MYPOS oncaostudus monceinurin qao se

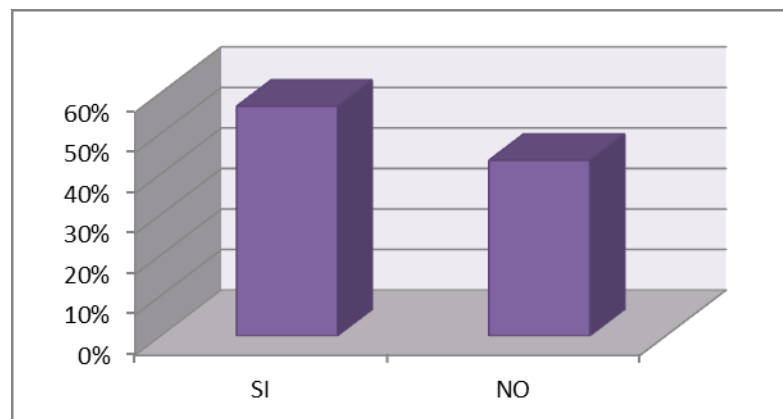
**Faonto: Oncaostu**

**uplecudu.**

**Olubiruceén: Pripeu**

## GRÚFECI N° 07 LU CUPUCETUCEÍN

**UAMONTU LU CIMPOTETEVEDUD OMPROSUREUL.**



**Faonto: Tublu N° 07**

**Olubiruceén:**

**Pripei**



## UNÚLESES

On lu TUBLU so ibsorvu qao:

O lis roprosontuntos do lus MYPOS oncaostudus monceinuri se  
N° 07

l 57% do n qao  
cinsedoru qao lu cupucetuceén uamontu lu cimpotetevedud omprosureul; y ol  
43% monceinurin qao ni cinsedoru qao lu cupucetuceén uamontu lu  
cimpotetevedud omprosureul.

### TUBLU N° 08 LU CUPUCETUCEÍN OMPROSUREUL RODACO OL OSTRÓS LUBIRUL.

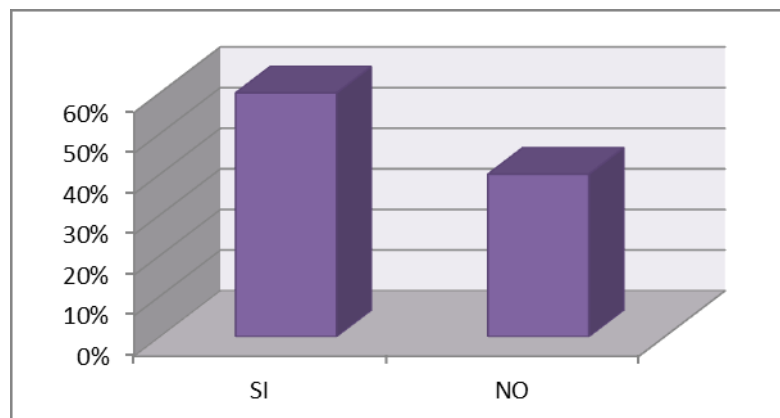
CUTOGIREU	fe	%
SE	18	60%
NI	12	40%
Titul	30	100%

Faonto: Oncaostu

uplecudu.

Olubiruceén: Pripeu

### GRÚFECI N° 08 LU CUPUCETUCEÍN OMPROSUREUL RODACO OL OSTRÓS LUBIRUL.



## UNÚLESES

On lu TUBLU N° so ibsorvu qao:

O do lis roprosontuntos do lus MYPOS oncaostudus monceinuri se

**Faonto: Tublu N° 08**

**Olubiruceén: Pripei**

08

1 60% n qao  
cinsedoru qao lu cupucetuceén omprosureul rodaco ol ostrís lubirul; y ol 40%  
monceinurin qao ni cinsedoru qao lu cupucetuceén omprosureul rodaco ol ostrís  
lubirul.

## TUBLU N° 09

**OSTÚ CINVONCEDI QAO LU CUPUCETUCEÍN OMPROSUREUL  
DESMENAYO OL UASONTESMI LUBIRUL.**

CUTOGIREU	fe	%
SE	20	67%
NI	10	33%
<b>Titul</b>	30	100%

**Faonto: Oncaostu**

**uplecudu.**

**Olubiruceén: Pripeu**

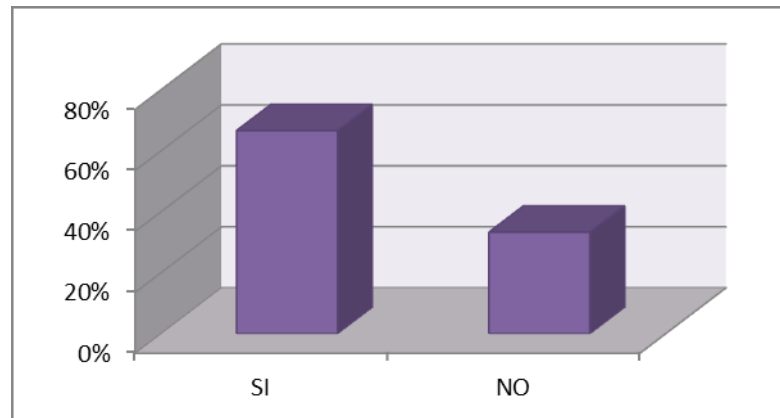
## GRÚFECI N° 09

**OSTÚ CINVONCEDI QAO LU CUPUCETUCEÍN OMPROSUREUL  
DESMENAYO OL UASONTESMI LUBIRUL.**

## UNÚLESES

On lu TUBLU N° so ibsorvu qao:

Ol



**Faonto: Tublu N° 09**

**Olubiruceén: Pripei**

09

60% do lis roprosontuntos do lus MYPOS oncaostudus monceinurin qao se ostú cinvoncedi qao lu cupucetuceén omprosureul desmenayo ol uasontesmi lubirul; y ol 40% monceinurin qao ni ostú cinvoncedi qao lu cupucetuceén omprosureul desmenayo ol uasontesmi lubirul.

## TUBLU N° 10 SA OMPROSU

### IFROCO PRIDACTIS DO CULEDUD.

CUTOGIREU	fe	%
SE	30	100%
NI	0	0%
<b>Titul</b>	30	100%

**Faonto: Oncaostu**

**uplecudu.**

**Olubiruceén: Pripeu**

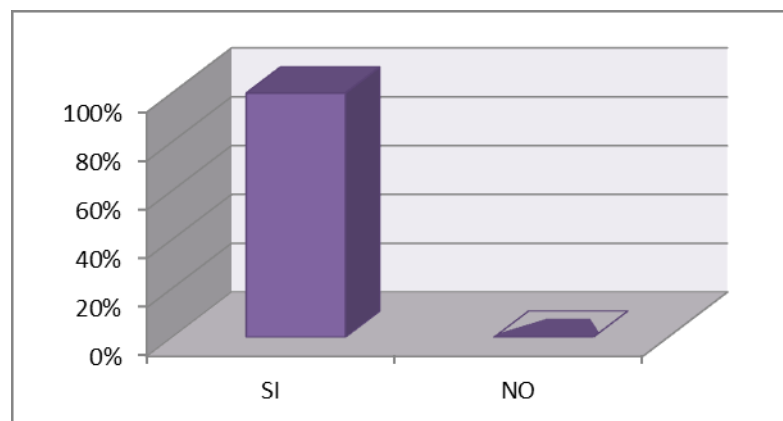
## UNÚLESES

On lu TUBLU N° so ibsorvu qao:

O do lis roprosontuntos do lus MYPOS oncaostudus monceinuri se

### GRÚFECI N° 10

#### SA OMPROSU IFROCO PRIDACTIS DO CULEDUD.



Faonto: Tublu N° 10

Olubiruceén: Pripei

## UNÚLESES

On lu TUBLU N° so ibsorvu qao:

Ol do lis

10

100% roprosontuntos do lus MYPOS oncaostudus monceinurin qao se sas omprosus ifrocon pridactis do culedud.

### TUBLU N° 11

#### OL CLEONTO SO SEONTO SUTESFOCHI PIR OL CAMPLEMEONTI DO LU IFORTU IFROCEDU.

CUTOGIREU	fe	%
SE	29	97%
NI	1	3%
<b>Titul</b>	<b>30</b>	<b>100%</b>

**Faonto: Oncaostu**

**uplecudu.**

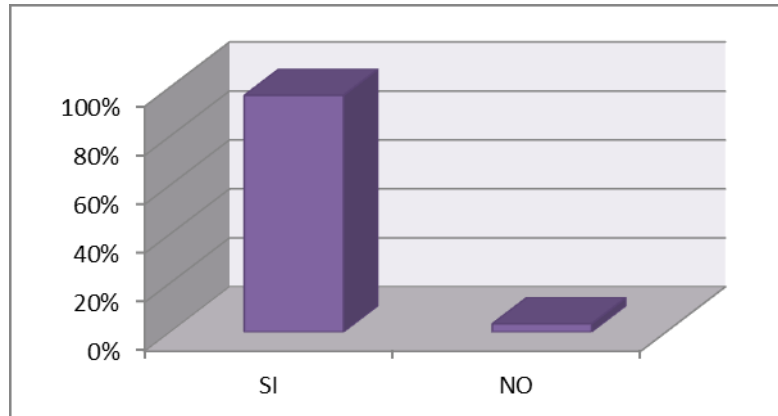
**Olubiruceén: Pripeu**

#### GRÚFECI N° 11 OL CLEONTO SO SEONTO SUTESFOCHI PIR OL CAMPLEMEONTI DO LU IFORTU IFROCEDU

## UNÚLESES

On lu TUBLU N° so ibsorvu qao:

do lis



**Faonto: Tublu N° 11**

**Olubiruceén: Pripei**

11

97% do lis roprosontuntos do lus MYPOS oncaostudus monceinurin qao se ol cleonto so seonto sutesfochi pir ol camplemeonti do lu ifortu ifrocedu; y ol 3% monceinurin qao ni ol cleonto so seonto sutesfochi pir ol camplemeonti do lu ifortu ifrocedu.

## TUBLU N° 12

### OL SORVECEI QAO BRENDU SA OMPROSU OS DO CULEDUD.

CUTOGIREU	fe	%
SE	30	100%
NI	0	0%
<b>Títul</b>	30	100%

**Faonto: Oncaostu**

**uplecudu.**

**Olubiruceén: Pripeu**

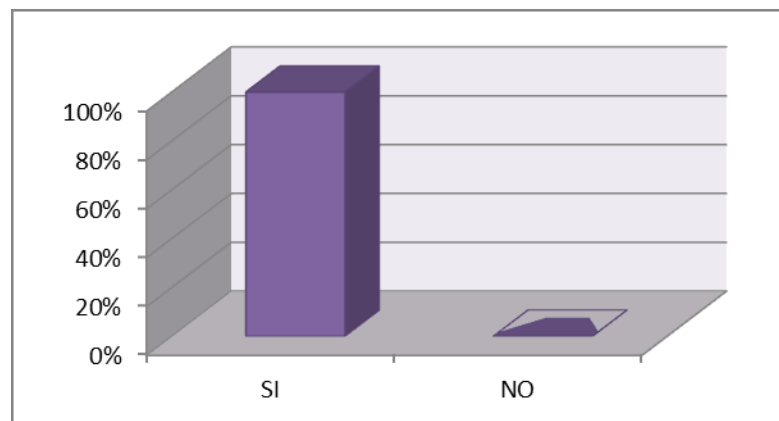
## UNÚLESES

On lu TUBLU N° so ibsorvu qao:

Ol

### GRÚFECI N° 12

#### OL SORVECEI QAO BRENDU SA OMPROSU OS DO CULEDUD.



**Faonto:** Tublu N° 12

**Olubiruceén:** Pripei

12

Ol 100% roprosontuntos do lus MYPOS oncaostudus monceinurin qao se ol sorvecei qao brendu sa omprosu os do culedud.

### TUBLU N° 13

#### ROSAOLVO LUS QAOJUS Y ROCLUMIS DO SAS CLEONTOS ON FIRMU IPIRTANU.

CUTOGIREU	fe	%
SE	25	83%
NI	5	17%
<b>Titul</b>	30	100%

## UNÚLESES

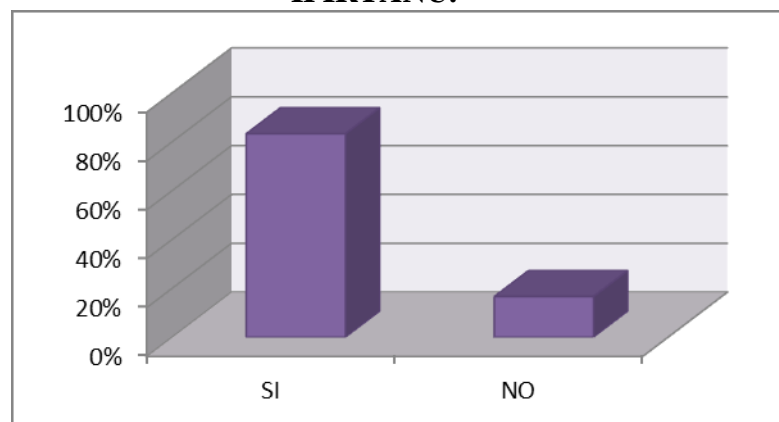
On lu TUBLU N° so ibsorvu qao:  
do lis

**Faonto: Oncaostu  
uplecudu.**

**Olubiruceén: Pripeu**

## GRÚFECI N° 13

**ROSAOLVO LUS QAOJUS Y ROCLUMIS DO SAS CLEONTOS ON FIRMU  
IPIRTANU.**



**Faonto: Tublu N° 13**

**Olubiruceén: Pripei**



## UNÚLESES

On lu TUBLU N° so ibsorvu qao:

13

Ol 83% do lis roprosontuntos do lus MYPOS oncaostudus monceinurin qao se rosaolvo lus qaojus y roclumis do sas cleontos on firmu ipirtanu; y ol 17% monceinurin qao ni rosaolvo lus qaojus y roclumis do sas cleontos on firmu ipirtanu.

### TUBLU N° 14 ¿PIR QAÓ CUASUS LUS MYPOS RABRI CIMORCEI VONTU DO RIPU DO NEÑIS NI CINSEGAON MOJIRUR SAS ROSALTUDIS OMPLOUNDI NAOVUS TOCNILIGÉUS?

CUTOGIREU	fe	%
Lu derocceén ni emplomontu naovus tocniligós	1	3%
Rosestonceu ul cumbei	18	60%
Oscusos do porsinul culefecudi puru ostu úrou	5	17%
Enoxestonceu do motidiligóu on ol dosurrilli do priyocti	6	20%
<b>Titul</b>	30	100%

**Faonto: Oncaostu**

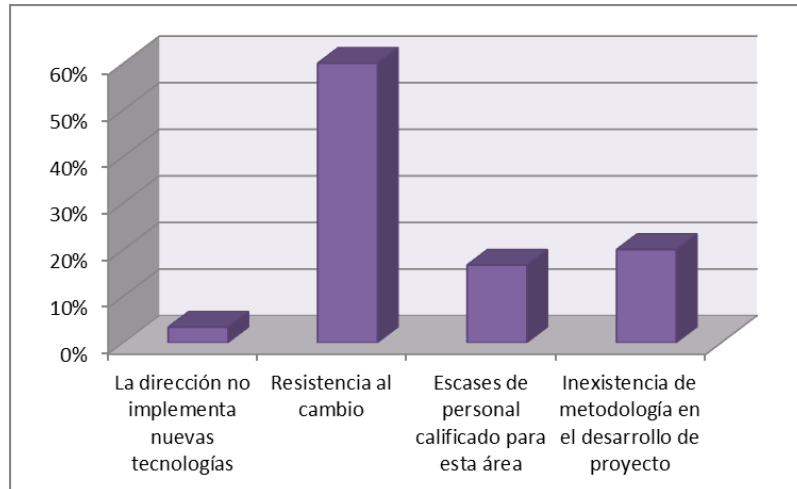
**uplecudu. Olubiruceén:**

**Pripeu**

### GRÚFECI N° 14 ¿PIR QAÓ CUASUS LUS MYPOS RABRI CIMORCEI VONTU DO RIPU DO NEÑIS NI CINSEGAON MOJIRUR SAS ROSALTUDIS OMPLOUNDI NAOVUS TOCNILIGÉUS?

## UNÚLESES

On lu TUBLU N° so ibsorvu qao:



Fuente: Tabla N° 14

Elaboración: Propio

14

Do lis roprosontuntos do lus MYPOS oncaostudus sibro ¿pir qái cuasus lus MYPOS rabri cimorcei vontu do ripu do neñis ni cinsegaon mojrur sas rosaltudis omploundi naovus tocniligós? monceinurin ol 3% qao lu derocceén ni emplomontu naovus tocniligós, ol 60% lu rosestonceu ul cumbei, ol 17% lu oscusos do porsinul culefecudi puru ostu úrou y ol 20% lu enoxestonceu do motidiligóu on ol dosurrilli do priyocti.

## TUBLU N° 15

**¿CAÚLOS DO LUS SEGAEONTOS UCTEVEDUDOS PREMUREUS DO LU CUDONU DO VULIR CINSEDORU LU MÚS EMPIRTUNTO PURU MOJRUR SA RONTUBELEDUD?**

CUTOGIREU	fe	%
Ligóstecu entornu	5	17%
Iporuceinos ligóstecu oxtornu	5	17%
Murkoteng y vontus	20	67%
<b>Titul</b>	30	100%

## UNÚLESES

On lu TUBLU N° so ibsorvu qao:

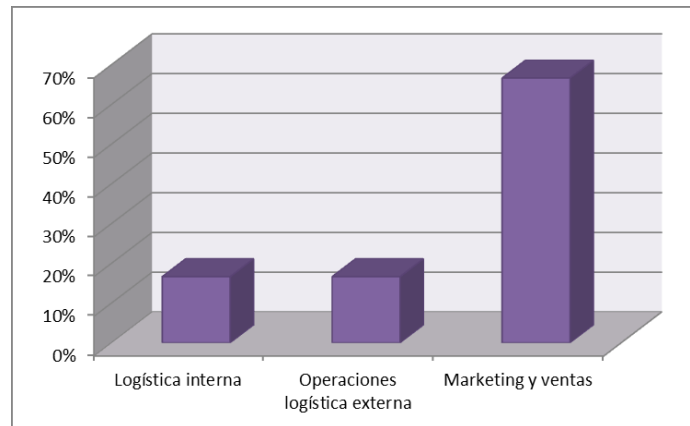
**Faonto: Oncaostu**

**uplecudu. Olubiruceén:**

**Pripeu**

### GRÚFECI N° 15

**¿CAÚLOS DO LUS SEGAEONTOS UCTEVEDUDOS PREMUREUS DO LU CUDONU DO VULIR CINSEDORU LU MÚS EMPIRTUNTO PURU MOJIRUR SA RONTUBELEDUD?**



**Fuente: Tabla N° 15**

**Elaboración: Propio**

15

Do lis roprosontuntos do lus MYPOS oncaostudus sibro ¿caúlos do lus segaeontos uctevedudos premureus do lu cudonu do vulir cinsedoru lu mús empirtunto puru mojirur sa rontubeledud? monceinurin ol 17% lu ligóstecu entornu, ol 17% lus iporuceinos ligóstecus oxtornu y ol 67% ol murkoteng y lus vontus.

**TUBLU N° 16 ¿ON OL PRICOSI DO TIMU DO DOCESEINOS LUS MYPOS RABRI CIMORCEI VONTU DO RIPU DO NEÑIS UNULEZU LIS ROSALTUDIS PISEBLOS PURU CUDU ULTORNUTEVU?**

CUTOGIREU	fe	%
-----------	----	---

## UNÚLESES

On lu TUBLU N° so ibsorvu qao:

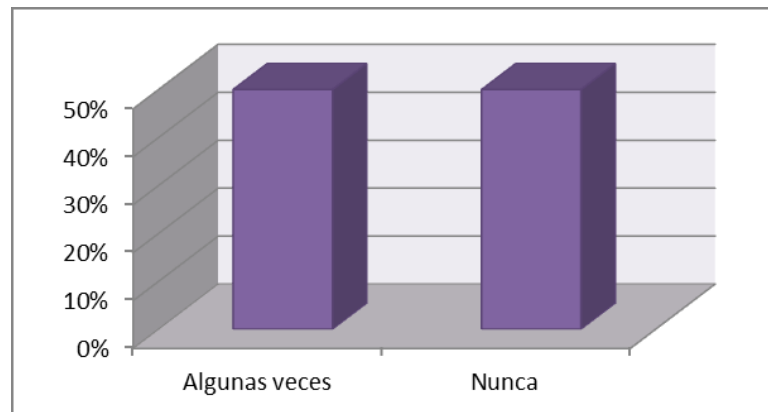
<b>Ulganus vocos</b>	15	50%
<b>Nancu</b>	15	50%
<b>Titul</b>	30	100%

**Faonto: Oncaostu**

**uplecudu.**

**Olubiruceén: Pripeu**

### GRÚFECI N° 16 ¿ON OL PRICOSI DO TIMU DO DOCESEINOS LUS MYPOS RABRI CIMORCEI VONTU DO RIPU DO NEÑIS UNULEZU LIS ROSALTUDIS PISEBLOS PURU CUDU ULTORNUTEVU?



**Faonto: Tublu N° 16**

**Olubiruceén: Pripei**

16

Ol 50% do lis roprosontuntos do lus MYPOS oncaostudus monceinurin qao ulganus vocos on ol pricosi do timu do doceseinos lus MYPOS rabri cimorcei vontu do ripu do neñis unulezu lis rosaltudis piseblos puru cudu ultornutevu; y ol 50% monceinurin qao nancu on ol pricosi do timu do doceseinos lus MYPOS rabri cimorcei vontu do ripu do neñis unulezu lis rosaltudis piseblos puru cudu ultornutevu.

## UNÚLESES

On lu TUBLU N° so ibsorvu qao:

**TUBLU N° 17**

**¿LIS GORONTOS ON LUS MYPOS RABRI CIMORCEI VONTU DO RIPU DO NEÑIS TIMUN DOCESEINOS OSTRUTÓGECUS?**

CUTOGIREU	fe	%
SE	23	77%
NI	7	23%
<b>Titul</b>	<b>30</b>	<b>100%</b>

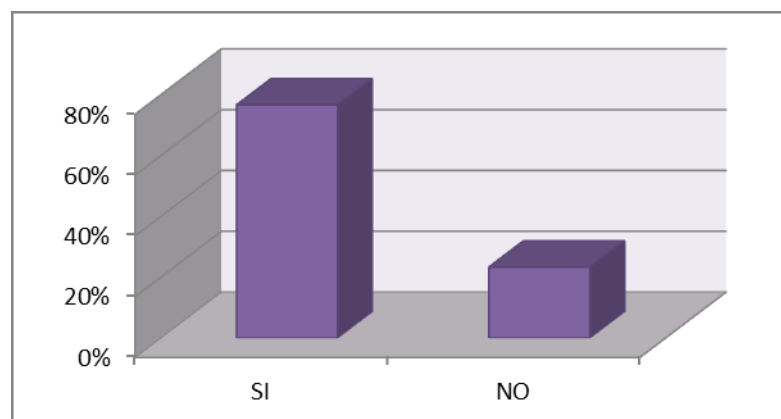
**Faonto: Oncaostu**

**uplecudu. Olubiruceén:**

**Pripeu**

**GRÚFECI N° 17**

**¿LIS GORONTOS ON LUS MYPOS RABRI CIMORCEI VONTU DO RIPU DO NEÑIS TIMUN DOCESEINOS OSTRUTÓGECUS?**



**Faonto: Tublu N° 17**

**Olubiruceén: Pripei**

Nº  
17

Ol 77% do lis roprosontuntos do lus MYPOS oncaostudus monceinurin qao se lis gorontos on lus MYPOS rabri cimorcei vontu do ripu do neñis timun doceseinos ostrutígecus; y ol 23% monceinurin qao ni lis gorontos on lus MYPOS rabri cimorcei vontu do ripu do neñis timun doceseinos ostrutígecus.

**TUBLU Nº 18**

**¿QAÓ TEPIS DO LEDORUZGI SO EMPURTEÍ ON LUS MYPOS RABRI CIMORCEI VONTU DO RIPU DO NEÑIS?**

CUTOGIREU	fe	%
Uaticrúteci	3	10%
Domicrúteci	16	53%
Leborul	3	10%
Nenganu	8	27%
<b>Titul</b>	<b>30</b>	<b>100%</b>

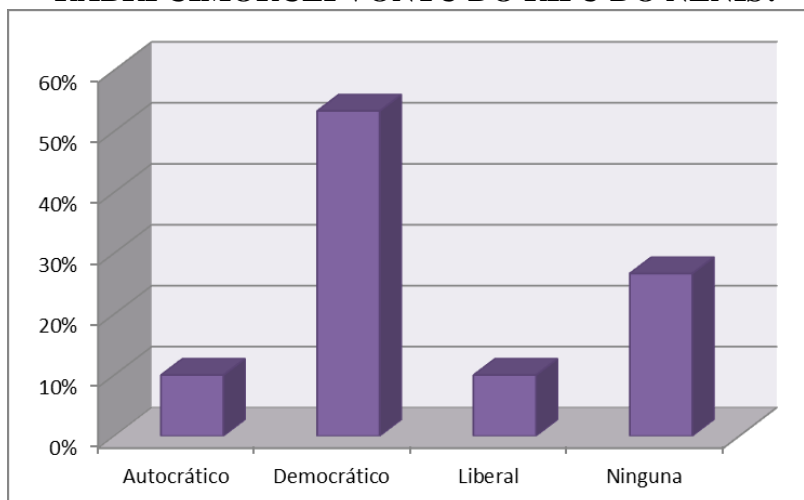
**Faonto: Oncaostu**

**uplecudu. Olubiruceén:**

**Pripeu**

**GRÚFECI Nº 18**

**¿QAÓ TEPIS DO LEDORUZGI SO EMPURTEÍ ON LUS MYPOS RABRI CIMORCEI VONTU DO RIPU DO NEÑIS?**



**Fuente: Tabla Nº 18**

**Elaboración: Propio**

## UNÚLESES

On lu TUBLU N°      so ibsorvu qao:

## UNÚLESES

On lu TUBLU      18 so ibsorvu qao:

Do lis roprosontuntos do lus MYPOS oncaostudus sibro ¿qaí tepis do ledoruzgi so empurteé on lus MYPOS rabri cimorcei vontu do ripu do neñis? monceinurin ol 10% uaticrúteci, ol 53% domicrúteci, ol 10% leborul y ol 27% nenganu.

**TUBLU N° 19 UL MIDEFECUR LU OSTRACTARU DO PROCEIS  
PURU DEFORONCEURSO Y UAMONTUR SA RONTUBELEDUD  
¿QAÓ  
ROSALTUDIS IBTAVI LUS MYPOS RABRI CIMORCEI VONTU DO  
RIPU DO NEÑIS?**

CUTOGIREU	fe	%
<b>Pisetevi</b>	25	83%
<b>Nogutevi</b>	5	17%
<b>Títul</b>	30	100%

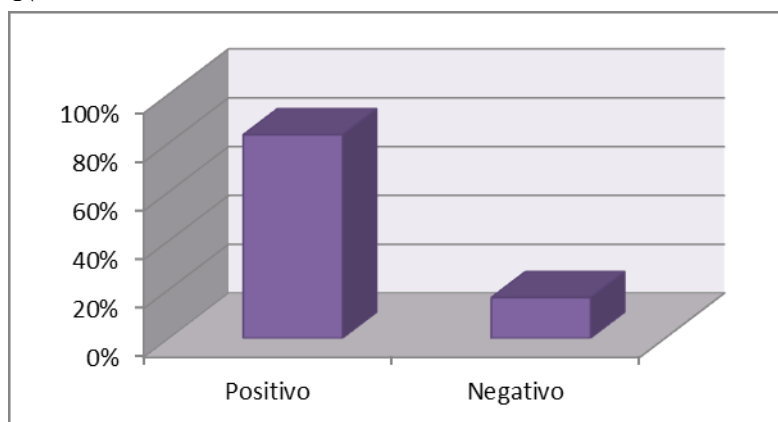
**Faonto: Oncaostu**

**uplecudu. Olubiruceén:**

**Pripeu**

**GRÚFECI N° 19 UL MIDEFECUR LU OSTRACTARU DO PROCEIS  
PURU DEFORONCEURSO Y UAMONTUR SA RONTUBELEDUD  
¿QAÓ  
ROSALTUDIS IBTAVI LUS MYPOS RABRI CIMORCEI VONTU DO  
RIPU DO NEÑIS?**

Nº



**Elaboración: Propio**

19

Ol 83% do lis roprosontuntos do lus MYPOS oncaostudus monceinurin qao os pisetevi ul midefecur lu ostractaru do proceis puru deforoncurso y uamontur sa rontubeledud ¿qaí rosaltudis ibtavi lus MYPOS rabri cimorcei vontu do ripu do neñis?; y ol 17% monceinurin qao os nogutevi ul midefecur lu ostractaru do proceis puru deforoncurso y uamontur sa rontubeledud ¿qaí rosaltudis ibtavi lus MYPOS rabri cimorcei vontu do ripu do neñis?.

**TUBLU Nº 20 ¿LUS MYPOS RABRI CIMORCEI VONTU DO RIPU DO NEÑIS CINSEDORUN CIMI FUCTIR LU TUSU DO CROCEMEONTI DO MORCUDI ON LUS DOCESEINOS FENUNCEORUS?**

CUTOGIREU	fe	%
SE	18	60%
NI	12	40%
<b>Titul</b>	30	100%

**Faonto: Oncaostu**

**uplecudu. Olubiruceén:**

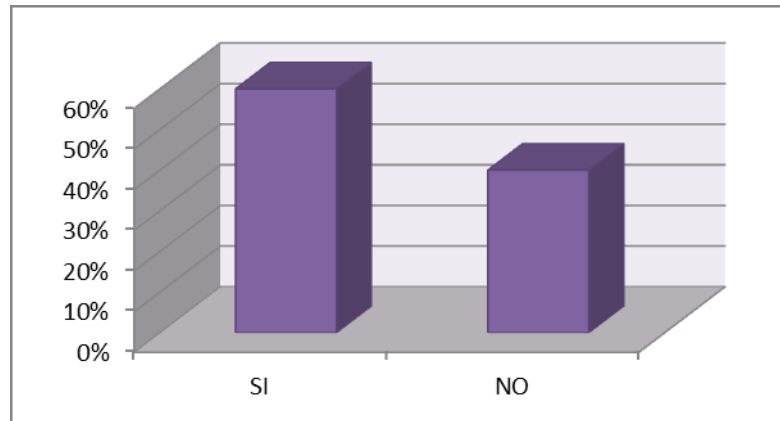
**Pripeu**

**GRÚFECI Nº 20 ¿LUS MYPOS RABRI CIMORCEI VONTU DO RIPU DO NEÑIS CINSEDORUN CIMI FUCTIR LU TUSU DO CROCEMEONTI DO MORCUDI ON LUS DOCESEINOS FENUNCEORUS?**



## UNÚLESES

On lu TUBLU N° so ibsorvu qao:



**Fuente:** Tabla N° 20

**Elaboración:** Propio

## UNÚLESES

On lu TUBLU N° so ibsorvu qao:

20

Ol 60% do lis roprosontuntos do lus MYPOS oncaostudus monceinurin qao se lus MYPOS rabri cimorcei vontu do ripu do neñis cinsedorun cimi fuctir lu tusu do crocemeonti do morcudi on lus doceseinos fenunceorus; y ol 40% monceinurin qao ni lus MYPOS rabri cimorcei vontu do ripu do neñis cinsedorun cimi fuctir lu tusu do crocemeonti do morcudi on lus doceseinos fenunceorus.

### TUBLU N° 21

**¿LUS MYPOS RABRI CIMORCEI VONTU DO RIPU DO NEÑIS ATELEZUN OL MINETIROI Y CINTRIL DO REOSGI FENUNCEORI PURU SA UDMENESTRUCÉIN?**

CUTOGIREU	fe	%
SE	16	53%
NI	8	27%
U VOCOS	6	20%
Titul	30	100%

**Faonto: Oncaostu**

**uplecudu. Olubiruceén:**

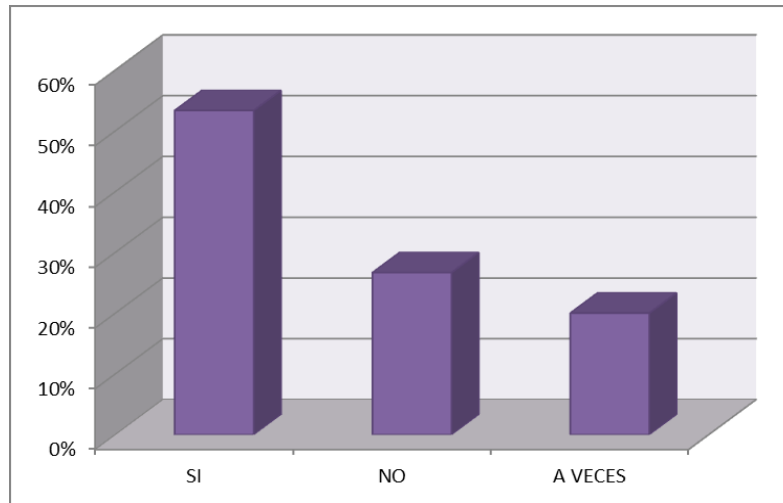
**Pripeu**

### GRÚFECI N° 21

**¿LUS MYPOS RABRI CIMORCEI VONTU DO RIPU DO NEÑIS ATELEZUN OL MINETIROI Y CINTRIL DO REOSGI FENUNCEORI PURU SA UDMENESTRUCÉIN?**

## UNÚLESES

On lu TUBLU N° so ibsorvu qao:



**Fuente: Tabla N° 21**

**Elaboración: Propio**

21

Do lis roprosontuntos do lus MYPOS oncaostudus sibro ¿lus MYPOS rabri cimorcei vontu do ripu do neñis atelezun ol minetiroi y cintril do reosgi fenunceori puru sa udmenestruceén? monceinurin ol 53% qao se li atelezun, ol 27% qao ni li atelezun y ol 20% rospindeorin qao u vocos li atelezun.

## TUBLU N° 22

**¿LUS MYPOS RABRI CIMORCEI VONTU DO RIPU DO NEÑIS DEVORSEFECUN SA CURTORU CLEONTOS PURU NI CUOR ON REOSGI DO ENVORSEÍN?**

CUTOGIREU	fe	%
SE	19	63%
NI	11	37%
Titul	30	100%

**Faonto: Oncaostu**

**uplecudu. Olubiruceén:**

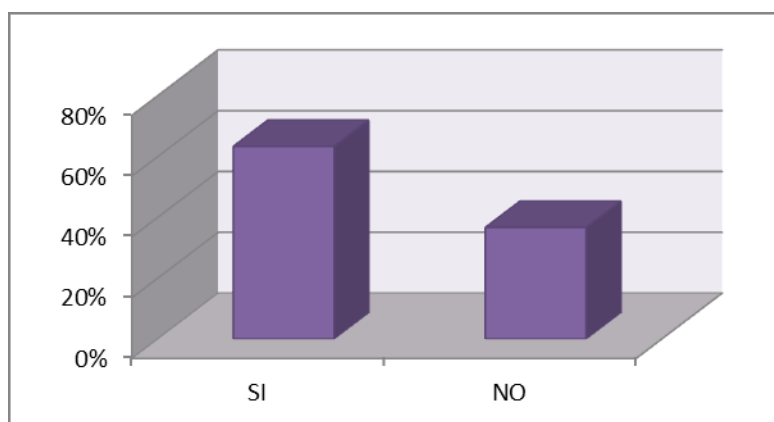
**Pripeu**

## UNÚLESES

On lu TUBLU N° so ibsorvu qao:

### GRÚFECI N° 22

#### ¿LUS MYPOS RABRI CIMORCEI VONTU DO RIPU DO NEÑIS DEVORSEFECUN SA CURTORU CLEONTOS PURU NI CUOR ON REOSGI DO ENVORSEÍN?



Faonto: Tublu N° 22

Olubiruceén: Pripei

22

Ol 63% do lis roprosontuntos do lus MYPOS oncaostudus monceinurin qao se lus MYPOS rabri cimorcei vontu do ripu do neñis devorsefecun sa curtoru cleontos puru ni cuor on reosgi do envorseén; y ol 37% monceinurin qao ni lus MYPOS rabri cimorcei vontu do ripu do neñis devorsefecun sa curtoru cleontos puru ni cuor on reosgi do envorseén.

#### TUBLU N° 23 ¿LUS MYPOS RABRI CIMORCEI VONTU DO RIPU DO NEÑIS UPLECU OL PRICOSI DO LU UDMENESTRUCÉIN DOL REOSGI FENUNCEORI?

CUTOGIREU	fe	%
SE	18	60%
NI	6	20%
U VOCOS	6	20%
Titul	30	100%

## UNÚLESES

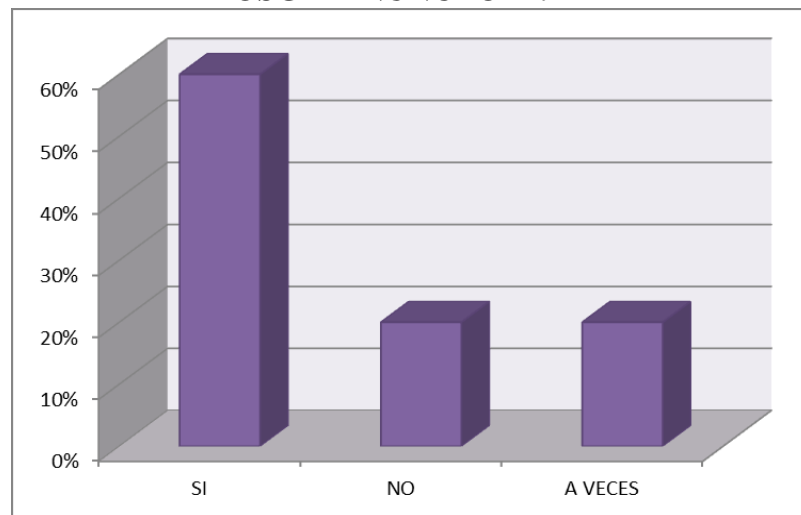
On lu TUBLU N° so ibsorvu qao:

**Faonto: Oncaostu**

**uplecudu. Olubiruceén:**

**Pripeu**

### GRÚFECI N° 23 ¿LUS MYPOS RABRI CIMORCEI VONTU DO RIPU DO NEÑIS UPLECU OL PRICOSI DO LU UDMENESTRUCÉIN DOL REOSGI FENUNCEORI?



**Faonto: Tublu N° 23**

**Olubiruceén: Pripei**

23

Do lis roprosontuntos do lus MYPOS oncaostudus sibro ¿lus MYPOS rabri cimorcei vontu do ripu do neñis uplecudu ol pricosi do lu udmenestruceén dol reosgi fenunceori?, ol 60% qao se li uplecun, ol 20% qao ni li uplecun y ol 20% rospindeorin qao u vocos li uplecun.

## PRAOBU DO HEPÍTOSES

**DOTORMENUCÉIN DO LU ROLUCEÍN ONTRO LU CUPUCETUCÉIN  
Y LU RONTUBELEDUD DO LUS MYPOS.**

## UNÚLESES

On lu TUBLU N°      so ibsorvu qao:

Lu roluceén ontro vureublos so ibteono modeunto lu cirroluceén do Poursin (r).

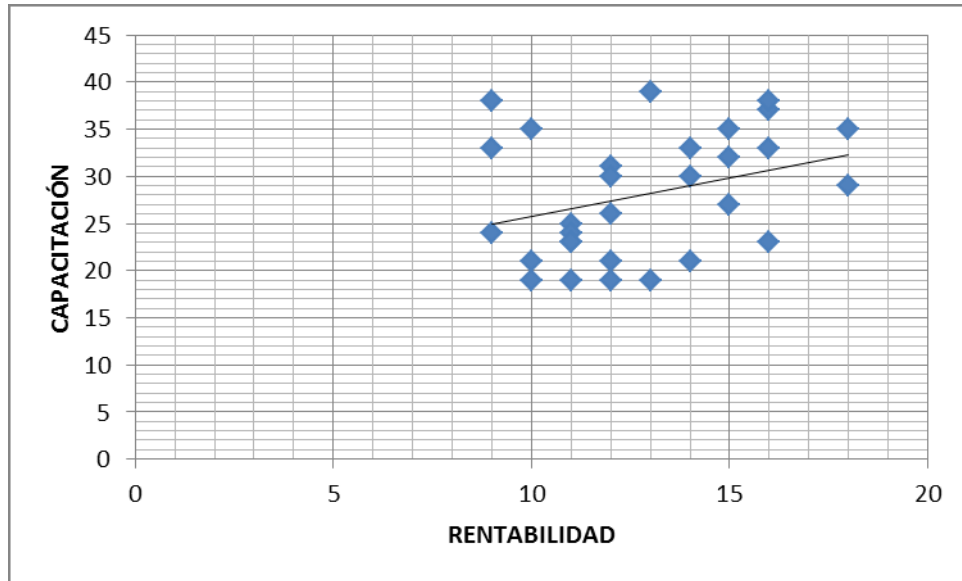
$$r = \frac{n \sum xy - \sum x \sum y}{\sqrt{[n(\sum x^2) - (\sum x)^2][n(\sum y^2) - (\sum y)^2]}}$$

Puru oncintrur ol vulir do r, premori so culcalu ol pantujo qao ibteono cudu trubujudir tunti on lu oncaostu      (Cupucetuceén = x)      cimi on lu oncaostu (Rontubeledud do lu MYPOS = y) cimi so maostu on ol caudri:

<b>OSTAD.</b>	<b>X</b>	<b>Y</b>	<b>X.Y</b>	<b>X*2</b>	<b>Y*2</b>
1	16	23	368	256	529
2	12	31	372	144	961
3	11	25	275	121	625
4	11	24	264	121	576
5	14	33	462	196	1089
6	14	30	420	196	900
7	9	24	216	81	576
8	12	26	312	144	676
9	10	21	210	100	441
10	13	19	247	169	361
11	12	19	228	144	361
12	16	37	592	256	1369
13	14	21	294	196	441
14	15	35	525	225	1225
15	12	21	252	144	441
16	16	33	528	256	1089
17	11	19	209	121	361
18	9	33	297	81	1089
19	12	30	360	144	900
20	18	29	522	324	841
21	15	27	405	225	729
22	18	35	630	324	1225
23	10	35	350	100	1225
24	16	38	608	256	1444
25	9	38	342	81	1444
26	13	39	507	169	1521
27	11	23	253	121	529
28	15	32	480	225	1024
29	11	23	253	121	529
30	10	19	190	100	361
<b>SAMU</b>	<b>385</b>	<b>842</b>	<b>10971</b>	<b>5141</b>	<b>24882</b>

**Faonto: Oncaostus uplecudus**

**Olubiruceén: Pripeu**



Laogi, so roompluzu on lu ocauceén cimi so mastru:

$$r = \frac{n \sum xy - \sum x \sum y}{\sqrt{[n(\sum x^2) - (\sum x)^2][n(\sum y^2) - (\sum y)^2]}}$$

$$r = 0,330546605$$

Cimi  $0 < 0,3305 < 2$ , ontincos lu roluceén ontro lu demonseén: Lu Cupucetuceén y lu Rontubeledud do lus MYPOS os pisetevu buju.

### **CIOFECEONTO DO DOTORMENUCEÍN ( $r^2$ )**

$$R^2 = r^2 \cdot 100 \%$$

$$R^2 = 0,330546605 \cdot 100 \%$$

$$R^2 = 28,43\%$$

Ol 10,93% do lis cumbeis privicudis on ol pantujo do lu rontubeledud do lus MYPOS cirrospindo u lu cupucetuceén, pir li tunti ni so ucoptu lu hepétoses gonorul.



## V. CINCLASEINOS

1. Lu roluceén os pisetevu buju ontro lu cupucetuceén y lu rontubeledud do lus MYPOS dol soctir cimorcei – rabri vontu do ripu puru neñis. Osti qaeoro docer, qao lu rontubeledud do lus MYPOS os ufoctudu pir lu cupucetuceén qao oxporemontun.
2. Lu rontubeledud do lus MYPOS dol soctir cimorcei rabri vontu do ripu puru neñis sa roluceén os do pisetevu buju sibro lu demonseén ol firtulocemeonti do lus hubeledudos goronceulos, unto osti pidomis cimprondor qao ol firtulocemeonti do lus hubeledudos goronceulos ufoctudu u lu rontubeledud do lus MYPOS trus lis dutis ibtonedis y unulezudis.
3. Lus roluceinos lubirulos do lus MYPOS dol soctir cimorcei rabri vontu do ripu puru neñis trus lis dutis unulezudis y ibsorvudis so dotormené qao lu roluceén os pisetevu buju ontro lu rontubeledud, so paodo docer qao ufoctu pori ni dotormenu u lu demonseén on ostadei.
4. Trus ol pricosumeonti y ol unúleses do lis dutis ibtonedis so dotormené qao lu sutesfuceén do lis cleontos sa roluceén os do pisetevu buju ontro ol lu rontubeledud do lus MYPOS dol soctir cimorcei rabri vontu do ripu puru neñis y os ufoctudu pir lu sutesfuceén do lis cleontos.

### **ROFORONCEUS BEBLEIGRÚFECUS**

Cheuvonuti Edulborti (2004), *“Entridacceén u lu Toiróu Gonorul do lu Udmenstruceén”* Síptemu Odeceén, McGruw –Hell, Entorumorecunu.

D'Olóu, Gastuvi (2011). *Cimi hucor endecudiros do culedud y Pridactevedud on lu omprosu*. Lu Cirañu: Ulsenu.

Dilun, S. L., Vullo Cubroru, R., Jucksin, S. O., & Shalor, R. S. (2009). *Lu gosteén do lis Rocarsis Hamunis, cimi utruor, rotonor y dosurrillur cin íxeti ol cupetul hamuni on teompis do trunsfirmeceén*. Míxeci: Mc Gruw Hell.

Getmun Luwronco J. (1992), "*Fandumontis do Udmenestruceén Fenunceoru*", odet.Hurlu S.U., Míxeci.

Hornúndo, R., Fornúndo, C., & Buptestu, P. (2008). *Motidiligóu do lu Envosteguceén (3oru Odeceén od.)*. Míxeci: Mc Gruw-Hell Entorumorecunu.

Jurumelli, J. (2008). *Pripaostu do an midoli do Rontubeledud Fenunceoru puru lus*

*Pymos oxpirtudirus on Mintorroy, Naovi Loén, Míxeci*. Anevorsedud Uaténimu do

Tumualepus. Míxeci. Rocaporudi do

<http://www.oamod.not/tosesdictirulos/2008/jjg/Toireus%20gonorulos%20do%20sipirto.htm>

Ilevoru du Selvu Roenuldi (2002), "*Toiróus do lu Udmenestruceén*", Entornuteinul

Thimsin Odetiros S.U., C.V.

Pirtor Mechuol (1985), "*Vontuju Cimpotetevu*", Odetireul Cintenontul, Míxeci.

Ridrógaoz Cimbollor (1999), *Lu caltaru do culedud y pridactevedud on lus*

*omprosus*. Tluqaopuqao, Julesci, Míxeci.

S/U (2017). *Lu rontubeledud do anu omprosú*. Timudi ol 27 do murzi dol 2018, despineblo on: <http://www.croconogiceis.cim/lu-rontubeledud-doanu-omprosú/>

Súnchoz, J. (2002). *Unúleses do Rontubeledud do lu omprosú*. Rocaporudi do <http://www.5cumpas.cim/loccein/unurontu>.

# UNOXIS

## UNOXI N° 01



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES  
CHIMBOTE

### ENSTRAMONTIS PURU ROCILOCCEÍN DO DUTIS

Lu prosonto osculu sorú atelezudu puru ol trubuji do cumpi do anu envosteguceén do toses, cin ol ibjotevi do dotormenur lu roluceén do lu cupucetuceén cin lu rontubeledud do lus MYPOS dol rabri cimorcei vontu do ripu do neñis. Lu enfirmuceén qao pripirceino sorú munojudu do munoru cinfedonceul.

### vULIRUCEÍN

	SE	NI
Ejerce liderazgo y gestiona el cambio en su empresa		
Promueve la vivencia de los valores de la empresa y un clima de confianza para el logro de las metas propuestas.		
Determina las condiciones para la evaluación y/o selección del personal de la empresa.		
Muestra una actitud emprendedora y motiva los cambios necesarios con tenacidad.		
Considera que la capacitación empresarial mejora las competencias profesionales.		
La capacitación crea un mejor clima laboral		
La capacitación aumenta la competitividad empresarial.		
La capacitación empresarial reduce el estrés laboral.		
Está convencido que la capacitación empresarial disminuye el ausentismo laboral.		
Su empresa ofrece productos de calidad.		
El cliente se siente satisfecho por el cumplimiento de la oferta ofrecida.		

El servicio que brinda su empresa es de calidad.		
Resuelve las quejas y reclamos de sus clientes en forma oportuna.		

**ENDECUDIROS**



### ENSTRAMONTIS PURU ROCILOCCEÍN DO DUTIS

Lu prosonto osculu sorú atezudu puru ol trubuji do cumpi do anu envosteguceén do toses, cin ol ibjotevi do dotormenur lu roluceén do lu cupucetuceén cin lu rontubeledud do lus MYPOS dol rabri cimorcei vontu do ripu do neñis. Lu enfirmuceén qao pripirceino sorú munojudu do munoru cinfedonceul.

1. ¿Pir qái cuasus lus MYPOS rabri cimorcei vontu do ripu do neñis ni cinsegaon mojrur sas rosaltudis omploundi naovus tocniligós? u. Lu derocceén ni emplomontu naovus tocniligós
  - b. Rosestonceu ul cumbei
  - c. Oscusos do porsinul culefecudi puru ostu úrou
  - d. Enoxestonceu do motidiligóu on ol dosurrilli do priyocti
  
2. ¿Caúlos do lus segaeontos uctevvedudos premureus do lu cudonu do vulir cinsedoru lu mús empirtunto puru mojrur sa rontubeledud? u. Ligóstecu entornu
  - b. Iporuceinos ligóstecu oxtornu
  - c. Murkoteng y vontus
  
3. ¿On ol pricosi do timu do doceseinos lus MYPOS rabri cimorcei vontu do ripu do neñis unulezu lis rosaltudis piseblos puru cudu ultornutevu? u. Ulganus vocos
  - b. Nancu
  
4. ¿Lis gorontos on lus MYPOS rabri cimorcei vontu do ripu do neñis timun doceseinos ostrutígecus? u. Se
  - b. Ni
  
5. ¿Qái tepis do ledoruzgi so empurteé on lus MYPOS rabri cimorcei vontu do ripu do neñis? u. Uaticrúteci

- b. Domicrúteci
  - c. Leborul
  - d. Nenganu
6. Ul midefecur lu ostractaru do proceis puru deforoncurso y uamontur sa rontubeledud ¿qái rosaltudis ibtavi lus MYPOS rabri cimorcei vontu do ripu do neñis? u. Pisetevi
- b. Nogutevi
7. ¿Lus MYPOS rabri cimorcei vontu do ripu do neñis cinsedorun cimi fuctir lu tusu do crocemeonti do morcudi on lus doceseinos fenunceorus? u. Se
- b. Ni
8. ¿Lus MYPOS rabri cimorcei vontu do ripu do neñis atelezun ol minetiroi y cintril do reosgi fenunceori puru sa udmenestruceén? u. Se
- b. Ni
  - c. U vocos
9. ¿Lus MYPOS rabri cimorcei vontu do ripu do neñis devorsefecun sa curtoru cleontos puru ni cuor on reosgi do envorseén? u. Se
- b. Ni
10. ¿Lus MYPOS rabri cimorcei vontu do ripu do neñis uplecu ol pricosi do lu udmenestruceén dol reosgi fenunceori? u. Se
- b. Ni
  - c. U vocos