



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES  
CHIMBOTE

**FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES  
FINANCIERAS Y ADMINISTRATIVAS**

**ESCUELA PROFESIONAL DE  
ADMINISTRACIÓN**

**GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y LA FORMALIZACIÓN DE  
LAS MYPES DEL RUBRO RESTAURANTES DEL DISTRITO Y  
PROVINCIA TOCACHE – 2020**

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO DE LICENCIADO  
EN ADMINISTRACIÓN**

**AUTOR**

**MACHACA MAMANI WALTER**

**ORCID: 0000-0002-3818-543X**

**ASESOR**

**GARCIA APAC JULIAN SPENCER**

**ORCID: 0000-0002-3321-5820**

**LIMA – PERÚ**

**2020**

**EQUIPO DE TRABAJO**

**AUTOR**

Bach. MACHACA MAMANI  
WALTER ORCID: 0000-0002-3818-  
543X

**ASESOR**

Mgtr. GARCIA APAC JULIAN SPENCER  
ORCID: 0000-0002-3321-5820

**JURADO**

Dr. BARRUETA SALAZAR, LUIS HENRRY  
COD. ORCID. 0000-0002-9540-263X

**JURADO**

Dr. DÁVILA SÁNCHEZ, EDDIE JERRY  
COD. ORCID. 0000-0003-4893-3283

**JURADO**

Mg. MIRAVAL ROJAS, YESICA  
COD. ORCID. 0000-0001-5126-9868

## FIRMA DEL JURADO Y ASESOR

.....  
Dr. Berrueta Salazar, Luis Henry  
Presidente

.....  
Dr. Dávila Sánchez, Eddie Jerry  
Miembro

.....  
Mg. Miraval Rojas, Yesica  
Miembro

.....  
Mgtr. García Apac Julián Spencer  
Asesor

## **AGRADECIMIENTO**

Primero y antes que nada, gracias a Dios, por guiar mis pasos y por haber puesto en el camino a aquellas personas que han sido soporte y compañía durante mis estudios.

Agradezco a mis Profesores por su apoyo brindado paciencia disponibilidad en calidad de asesores de la Facultad de Administración – ULADECH

Mis más fervientes agradecimientos a las personas de alguna y otra manera me dieron su apoyo incondicional.

## **DEDICATORIA**

Este proyecto está dedicado a mi amada esposa Mayra Curo Cahui porque su apoyo a sido fundamental, su sacrificio, esfuerzo, perseverancia y por creer en mí.

## RESUMEN

El presente trabajo de investigación, GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y LA FORMALIZACIÓN DE LAS MYPES DEL RUBRO RESTAURANTES DEL DISTRITO Y PROVINCIA TOCACHE – 2020, tuvo como objetivo general, Determinar como la gestión administrativa se relaciona con la formalización de las Mypes del Rubro Restaurantes del Distrito y Provincia de Tocache 2020, en su metodología y el tipo de investigación, El tipo de investigación que se empleará será cuantitativo, dado que nos basaremos en resultados numéricos para poder interpretarlo y comprender la variable del estudio.

Tal como lo explican Hernández, Fernández y Baptista (2014), cuando se utiliza la recolección de datos para la medición numérica y el análisis estadístico, con el fin establecer pautas de comportamiento y probar teorías.

El nivel de la investigación que se utiliza es la descriptiva; pues detallara las características y cualidades que mantienen las variables de estudio. Al respecto, Martínez y Benítez (2016) proponen que: Buscan especificar las propiedades, características y perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis.

En esta clase de estudios el investigador define, o al menos visualiza, qué se medirá y sobre qué o quiénes se recolectarán los datos.

**Palabra clave:** Gestión Administrativa, Formalización, Mypes, Restaurante del distrito, Provincia de Tocache.

## ABSTRACT

The present research work, GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y LA FORMALIZACIÓN DE LAS MYPES DEL RUBRO RESTAURANTES DEL DISTRITO Y PROVINCIA TOCACHE – 2020, had as general objective, To determine how the administrative management is related to the formalization of the Mypes of the Heading Restaurants of the District and Province of Tocache 2020, in its methodology and type of research, the type of research to be used will be quantitative, since we will rely on numerical results to be able to interpret it and understand the variable of the study. As explained by Hernandez, Fernandez and Baptista (2014), when data collection is used for numerical measurement and statistical analysis, in order to establish behavioral guidelines and test theories.

The level of research used is descriptive; it will detail the characteristics and qualities that maintain the study variables. In this regard, Martínez and Benítez (2016) propose that: They seek to specify the properties, characteristics and profiles of persons, groups, communities, processes, objects or any other phenomenon that is subjected to an analysis. In this type of study, the researcher defines, or at least visualizes, what will be measured and what or who will collect the data.

**Keyword:** Administrative Management, Formalization, Mypes, District Restaurant, Tocache Province.

## CONTENIDO

<b>EQUIPO DE TRABAJO</b>	<b>ii</b>
<b>FIRMA DEL JURADO Y ASESOR</b>	<b>iii</b>
<b>AGRADECIMIENTO</b>	<b>iv</b>
<b>DEDICATORIA</b>	<b>v</b>
<b>RESUMEN</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRACT</b>	<b>vii</b>
<b>CONTENIDO</b>	<b>viii</b>
<b>I. INTRODUCCIÓN</b>	<b>14</b>
<b>Caracterización del problema</b>	<b>16</b>
<b>Problema general</b>	<b>18</b>
<b>Objetivo general</b>	<b>18</b>
<b>Justificación de la investigación</b>	<b>19</b>
<b>II. REVISIÓN DE LA LITERATURA</b>	<b>20</b>
<b>2.1. Antecedentes</b>	<b>20</b>
<b>2.2. Bases teóricas de la investigación</b>	<b>27</b>
<b>2.2.1. Gestión administrativa</b>	<b>27</b>
<b>2.2.2. Herramientas de gestión</b>	<b>30</b>
<b>2.2.3. Crecimiento de las Mypes</b>	<b>34</b>
<b>2.2.4. Planificación</b>	<b>35</b>
<b>2.2.5. Organización</b>	<b>37</b>
<b>2.2.6. Dirección</b>	<b>39</b>
<b>2.2.7. Control</b>	<b>41</b>
<b>2.2.8. Formalización de las Mypes</b>	<b>43</b>
<b>2.2.9. Inscripción en el Registro Único del Contribuyente</b>	<b>46</b>



<b>2.2.10. Conciencia tributaria</b>	<b>48</b>
<b>2.2.11. Costo y financiamiento</b>	<b>50</b>
<b>2.2.12. Desarrollo de la empresa</b>	<b>52</b>
<b>III. HIPÓTESIS</b>	<b>57</b>
<b>3.1. Hipótesis general</b>	<b>57</b>
<b>IV. METODOLOGÍA</b>	<b>58</b>
<b>4.1. Tipo de Investigación</b>	<b>58</b>
<b>4.2. Nivel de investigación</b>	<b>58</b>
<b>4.3. Diseño de la investigación</b>	<b>58</b>
<b>4.4. Población y muestra</b>	<b>59</b>
<b>4.5. Definición y Operacionalización de las variables e indicadores.</b>	<b>61</b>
<b>4.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos</b>	<b>62</b>
<b>4.7. Plan de análisis</b>	<b>62</b>
<b>4.8. Matriz de consistencia</b>	<b>64</b>
<b>4.9. Principios Éticos</b>	<b>66</b>
<b>V. RESULTADOS</b>	<b>70</b>
<b>5.1. Resultados</b>	<b>74</b>
<b>5.2. Análisis del Resultado</b>	<b>88</b>
<b>VI. CONCLUSIONES</b>	<b>99</b>
<b>ASPECTOS COMPLEMENTARIOS</b>	<b>100</b>
<b>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS</b>	<b>101</b>
<b>ANEXOS</b>	

## INDICE DE TABLAS

Tabla N <sup>o</sup> 01 La gestión administrativa y la planificación ayuda a proyectar metas en el rubro Restaurantes del Distrito, Provincia de Tocache	68
Tabla N <sup>o</sup> 02 La gestión administrativa y la planificación ayuda a proyectar objetivos en el rubro Restaurantes del Distrito, Provincia de Tocache	69
Tabla N <sup>o</sup> 03 La gestión administrativa y la organización ayuda a lograr metas en el rubro Restaurantes del Distrito, Provincia de Tocache	70
Tabla N <sup>o</sup> 04 La gestión administrativa y la organización ayuda a lograr de objetivos en el rubro Restaurantes del Distrito, Provincia de Tocache	71
Tabla N <sup>o</sup> 05 La gestión administrativa y la dirección ayuda a lograr la eficiencia en el rubro Restaurantes del Distrito, Provincia de Tocache	72
Tabla N <sup>o</sup> 06 La gestión administrativa y la dirección ayuda a lograr la eficia en el rubro Restaurantes del Distrito, Provincia de Tocache	73
Tabla N <sup>o</sup> 07 La gestión administrativa y el control ayuda a mejora los inventarios en el rubro Restaurantes del Distrito, Provincia de Tocache	74
Tabla N <sup>o</sup> 08 La gestión administrativa y el control mejora los resultados en el rubro Restaurantes del Distrito, Provincia de Tocache	75
Tabla N <sup>o</sup> 09 La formalización en la planificación estratégica mejora la normatividad en el rubro Restaurantes informales del Distrito, Provincia de Tocache	76
Tabla N <sup>o</sup> 10 La formalización en la planificación estratégica mejora la comunicación en el rubro Restaurantes informales del Distrito, Provincia de Tocache	77
Tabla N <sup>o</sup> 11 La formalización en la planificación estratégica mejora la oportunidad en el rubro Restaurantes informales del Distrito, Provincia de Tocache	78
Tabla N <sup>o</sup> 12 La formalización del costo de financiamiento mejora la productividad en el rubro Restaurantes informales del Distrito, Provincia de Tocache	79
Tabla N <sup>o</sup> 13 La formalización del costo mejora el costo de financiamiento en el rubro Restaurantes informales del Distrito, Provincia de Tocache	80
Tabla N <sup>o</sup> 14 La formalización del costo mejora la rentabilidad del negocio en el rubro Restaurantes informales del Distrito, Provincia de Tocache	81

Tabla Nª 15 La formalización del desarrollo de la empresa mejora el negocio en el Restaurantes informales del Distrito, Provincia de Tocache	82
Tabla Nª 16 La formalización del desarrollo de la empresa a mejora el tiempo de vida del negocio en el rubro Restaurantes informales del Distrito, Provincia de Tocache	83
Tabla Nª 17 La formalización del desarrollo de la empresa a mejora la calificación de la informalidad en el rubro Restaurantes del Distrito, Provincia de Tocache	84

## INDICE DE GRÁFICO

Gráfico N <sup>a</sup> 01 La gestión administrativa y la planificación ayuda a proyectar metas en el rubro Restaurantes del Distrito, Provincia de Tocache	68
Gráfico N <sup>a</sup> 02 La gestión administrativa y la planificación ayuda a proyectar objetivos en el rubro Restaurantes del Distrito, Provincia de Tocache	69
Gráfico N <sup>a</sup> 03 La gestión administrativa y la organización ayuda a lograr metas en el rubro Restaurantes del Distrito, Provincia de Tocache	70
Gráfico N <sup>a</sup> 04 La gestión administrativa y la organización ayuda a lograr de objetivos en el rubro Restaurantes del Distrito, Provincia de Tocache	71
Gráfico N <sup>a</sup> 05 La gestión administrativa y la dirección ayuda a lograr la eficiencia en el rubro Restaurantes del Distrito, Provincia de Tocache	72
Gráfico N <sup>a</sup> 06 La gestión administrativa y la dirección ayuda a lograr la eficia en el rubro Restaurantes del Distrito, Provincia de Tocache	73
Gráfico N <sup>a</sup> 07 La gestión administrativa y el control ayuda a mejora los inventarios en el rubro Restaurantes del Distrito, Provincia de Tocache	74
Gráfico N <sup>a</sup> 08 La gestión administrativa y el control mejora los resultados en el rubro Restaurantes del Distrito, Provincia de Tocache	75
Gráfico N <sup>a</sup> 09 La formalización en la planificación estratégica mejora la normatividad en el rubro Restaurantes informales del Distrito, Provincia de Tocache	76
Gráfico N <sup>a</sup> 10 La formalización en la planificación estratégica mejora la comunicación en el rubro Restaurantes informales del Distrito, Provincia de Tocache	77
Gráfico N <sup>a</sup> 11 La formalización en la planificación estratégica mejora la oportunidad en el rubro Restaurantes informales del Distrito, Provincia de Tocache	78
Gráfico N <sup>a</sup> 12 La formalización del costo de financiamiento mejora la productividad en el rubro Restaurantes informales del Distrito, Provincia de Tocache	79
Gráfico N <sup>a</sup> 13 La formalización del costo mejora el costo de financiamiento en el rubro Restaurantes informales del Distrito, Provincia de Tocache	80
Gráfico N <sup>a</sup> 14 La formalización del costo mejora la rentabilidad del negocio en el rubro Restaurantes informales del Distrito, Provincia de Tocache	81

Gráfico N <sup>a</sup> 15 La formalización del desarrollo de la empresa mejora el negocio en el Restaurantes informales del Distrito, Provincia de Tocache	82
Gráfico N <sup>a</sup> 16 La formalización del desarrollo de la empresa a mejora el tiempo de vida del negocio en el rubro Restaurantes informales del Distrito, Provincia de Tocache	83
Gráfico N <sup>a</sup> 17 La formalización del desarrollo de la empresa a mejora la calificación de la informalidad en el rubro Restaurantes del Distrito, Provincia de Tocache	84

## I. INTRODUCCIÓN

En el presente trabajo de investigación GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y LA FORMALIZACIÓN DE LAS MYPES DEL RUBRO RESTAURANTES DEL DISTRITO Y PROVINCIA TOCACHE – 2020, la Gestión administrativa para formalizar las micro y pequeñas empresas es un tema importante para que sus productos sean aceptados en el mercado, del mismo modo la formalización de las mismas, seas estas empresas de cualquier rubro o sector constituye una limitación para aquellas que no se encuentran legalmente constituidas, pues resulta ser un obstáculo para su crecimiento como organización. Las MYPES del rubro restaurantes que se encuentran del Distrito de Tocache Provincia de Tocache, 2020, también se encuentran dentro de este problema de gestión de calidad y formalización, muchas de ellas se encuentran en condiciones de informalidad, condición que no les permite competir en el mismo nivel con aquellas que si se encuentran formalizadas Anzola, S. (2015).

Por lo que el objetivo de la investigación es Determinar como la gestión administrativa se relaciona con la formalización de las Mypes del Rubro Restaurantes del Distrito y Provincia de Tocache 2020, por lo que algunos propietarios desconocen referente a la formalización del negocio especialmente en el rubro de restaurantes. Justificación Teórica: En la investigación se revisará variada teoría de las ciencias administrativas para analizar los resultados propios llegando a producir nuevo conocimiento. Y la metodología en el tipo de investigación: El tipo de investigación que se emplea es cuantitativo, dado que nos basaremos en resultados numéricos para poder interpretarlo y comprender la variable del estudio. Tal como lo explican Hernández, Fernández y Baptista

(2014), cuando se utiliza la recolección de datos para la medición numérica y el análisis estadístico, con el fin establecer pautas de comportamiento y probar teorías. La gestión administrativa es el conjunto de formas, acciones y mecanismos que permiten utilizar los recursos humanos, materiales y financieros de una empresa, a fin de alcanzar el objetivo propuesto.

Se basa en cuatro principios fundamentales; el orden es el primero, según cada trabajador debe ocupar el puesto para el cual está capacitado. La gestión administrativa es primordial para la organización, ya que conforma las bases sobre las cuales se van a ejecutar las tareas propias del grupo, conformando además una red orientada a cumplir los objetivos empresariales. La informalidad de los micros y pequeñas empresas (Mypes) registra un crecimiento sostenido en los últimos años. Se estima que dos de cada tres Mypes son informales, no obstante que existe un marco normativo que promueve la formalidad. Debemos erradicar ideas como que la formalización genera desventajas y sobrecostos. Según una investigación, en la que se utilizó información de la Encuesta Nacional de Hogares, las Mypes informales dejan de ganar 400 soles mensuales en promedio respecto a las formales porque el marco tributario actual no se ajusta a su realidad y las excluye. Por ello, el marco legal debe ajustarse a esta realidad para diseñar mecanismos que las impulsen a crecer de manera sostenida. Por más normativa que haya, no tendremos buenos resultados si no se trabaja una visión de largo plazo y una cultura tributaria. Se constatará una hipótesis general existente; La gestión administrativa mejorara la formalización de las Mypes del Rubro Restaurantes del Distrito y Provincia de Tocache – 2020, donde se reconocerá las causas de la gestión administrativa y su influencia en la formalización de los restaurantes del

Distrito y Provincia de Tocache, según la metodología, con el tipo de investigación que se empleará será cuantitativo, dado que nos basaremos en resultados numéricos para poder interpretarlo y comprender la variable del estudio. Tal como lo explican Hernández, Fernández y Baptista (2014), cuando se utiliza la recolección de datos para la medición numérica y el análisis estadístico, con el fin establecer pautas de comportamiento y probar teorías, y según su nivel El nivel de la investigación que se utiliza es la descriptiva; pues detallara las características y cualidades que mantienen las variables de estudio. Al respecto, Martínez y Benítez (2016) proponen que: Buscan especificar las propiedades, características y perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis. En esta clase de estudios el investigador define, o al menos visualiza, qué se medirá y sobre qué o quiénes se recolectarán los datos.

Las Mypes del rubro restaurant son emprendimientos en su mayoría con trayectoria en el Distrito de Tocache Provincia de Tocache, dirigidos por microempresarios de ambos sexos, con conocimiento limitado de gestión empresarial, razón por la cual este poco conocimiento se traduce en problemas internos que les impiden identificar y desarrollar una adecuada estrategia para la formalización de su negocio. Aravena L, Farra B & Torres M. (2016).

Existen tres grupos de Mypes informales: las que lo son y buscan generar un ingreso de subsistencia; las que quieren formalizarse y tienen una visión de largo plazo que desean rentabilizar; y las que a pesar de estar registradas tributariamente no han formalizado a sus trabajadores ni tienen las licencias exigidas. Las políticas deben lograr que las Mypes del segundo y tercer grupo se formalicen, orientándolas a hacer las cosas bien para que puedan crecer. En las primeras, las



políticas deben ayudarlas a cambiar la vulnerabilidad de las prácticas de subsistencia. Es fundamental evaluar bien las estrategias para lograr la competitividad de este sector.

Estos se detallan a continuación:

- Poco conocimiento técnico de administración
- Mala organización administrativa.
- Bajo conocimiento de sus clientes
- Alta rotación del personal de atención al cliente, por falta de capacitación
- Inestabilidad del negocio, generado por falta de comunicación organizativa

El mercado, por no reconocer la necesidad de una gestión administrativa formal y el establecimiento de procesos administrativos como soporte de mejora para poder consolidarse en el mercado.

#### **Caracterización del problema:**

En la investigación en la gestión administrativa y la formalización de las Mypes del Rubro Restaurantes del Distrito de Tocache Provincia de Tocache se halla que, en el aspecto organizativo el funcionamiento administrativo no cuenta con programas establecidos para realizar la planeación de los objetivos y las estrategias, así como la organización, dirección y control de sus procesos actuales. Miranda, R (2016). No olvidemos que también, el mercado proveedor, encuentra un nicho de mercado, que por el lugar geográfico se vuelve conveniente en materia de costos. De esta manera, los corredores económicos son considerados como zonas de desarrollo. La mayoría no cuenta con reportes mensuales que sirven de comparación para poder revisar las ventas con respecto a la utilidad. Así mismo,

no se realizan reuniones cuando se requiere tomar una decisión de giro significativo para el restaurante.

### **Problema general.**

- **PG:** ¿Cómo la gestión administrativa influye en la formalización de las Mypes del Rubro Restaurantes del Distrito y Provincia de Tocache - 2020?

### **Problemas específicos**

- **PE1:** ¿Cómo la planificación influye en la formalización de las Mypes del Rubro Restaurantes del Distrito y Provincia de Tocache - 2020?
- **PE2:** ¿Cómo influye la organización en la formalización de las Mypes del Rubro Restaurantes del Distrito y Provincia de Tocache - 2020?
- **PE3:** ¿Cómo influye la dirección en la formalización de las Mypes del Rubro Restaurantes del Distrito y Provincia de Tocache - 2020?
- **PE4:** ¿Cómo influye el control en la formalización de las Mypes del Rubro Restaurantes del Distrito y Provincia de Tocache - 2020?

Y para dar respuesta a estos enunciados del problema se plantearon los siguientes objetivos:

### **Objetivo General**

- **OG:** Determinar cuál es la influencia de la gestión administrativa en la formalización de las Mypes del Rubro Restaurantes del Distrito y Provincia de Tocache 2020.

### **Objetivos específicos.**

- **OE1:** Determinar la influencia de la planificación en la formalización de las Mypes del Rubro Restaurantes del Distrito y Provincia de Tocache - 2020

- **OE2:** Determinar la influencia de la organización en la formalización de las Mypes del Rubro Restaurantes del Distrito y Provincia de Tocache - 2020
- **OE3:** Determinar la influencia de la dirección en la formalización de las Mypes del Rubro Restaurantes del Distrito y Provincia de Tocache - 2020
- **OE4:** Determinar la influencia del control en la formalización de las Mypes del Rubro Restaurantes del Distrito y Provincia de Tocache - 2020

### **Justificación de la investigación**

Justificar es exponer las razones por las cuales se quiere realizar.

Toda investigación debe realizarse con un propósito definido. Debe explicar porque es conveniente la investigación y cuáles son los beneficios que se esperan con el conocimiento obtenido.

- **Justificación Teórica:** En la investigación se revisará variada teoría de las ciencias administrativas para analizar los resultados propios llegando a producir nuevo conocimiento.
- **Justificación Práctica:** Los resultados de la investigación podrán ser utilizados para llevarlos a su aplicación en las micro y pequeñas empresas del rubro restaurantes.
- **Justificación Metodológica:** La investigación será llevada a cabo con aplicación de la metodología científica.

## II. REVISIÓN DE LA LITERATURA.

### 2.2. Antecedentes

Luego do hubor roulezudi lu roveseén do untocodontos lus deforontos bebleitocus do lus Anevorsedudos do lu Rogeén y púgenus do entornot so oncintrurín lus segaeontos envosteguceinos prúctecus roluceinudus ul tomu:

#### 2.1 Untocodontos u nevol entornuceinul.

**Sogán lis uatiros, Frunci, G.O. & Gemínoz, J.L (2017)**, on sa toses Munaul do Pricodemeontis Udmenstrutevis puru ol rostuarunto (Oxucti), on Gauyuqael uñi 2016 puru iptur ol tótali prifoseinul do Cintudir Pábleci uatirezudi, Anevorsedud do Gauyuqael; tavi cimi ibjotevi dosurrillur an munaul do pricodemeontis udmenstrutevis puru ol rostuarunto Oxucti on Gauyuqael, uñi 2016.

Cimi motidiligóu, so atelezé ol tepi do envosteguceén doscreptevu, cin lu fenuledud do unulezur lus firmus do cindactu do lus porsinus qao so oncaontrun on ol anevorsi, dindo so ostublocorú ol cimpirtumeonti y lu usiceuceén ontro lus vureublos. Sas cinclaseinos, endecu qao lu irgunezuceén dobo ostublocor lis ibjotevis cluris puru dofener lus motus u cirti y lurgi pluzi, dindo so paodu dolemetur lus fanceinos y rospinsubeledudos do cudu omploudi on sas rospoctevis paostis do trubuji.

Usemesmi, ol rostuarunto oxucti dobo ostublocor, firmulezur y dicamontur lis pricodemeontis udmenstrutevis, yu qao osti cinllovu u encromontur lu pridactevedud. Pir itri ludi, ol munaul udmenstrutevi ostú desoñudi puru atelezurli do anu munoru fúcel y soncellu, cin ol fen do ni tonor orriros ul mimonti do uplecurlí y usó silaceinur machus defecaltudos y deforonceu on lis

pricosis udmenestrutevis, usemesmi, pīdrú sor uplecudi pīr omprosus semeluros, lis caúlos so bonofeceleurún do ostu horrumeontu.

**Sogán ol uatīr, Gazmún, L.J. (2018)**, on sa trubujī do toses Pricosi Udmenestrutevi puru lu firmulezuceén y lu emplomontuceén do an rostuarunto do cīmedu suladublo on ol soctīr do Chupenori-Bigitú do lu anevorsedud Anevorsedud Nuceīnul Ubeortu y u Destunceu (ANUD); teono cīmī ībjotevi desoñur horrumeontus udmenestrutevus qao pormetun lu enstuaruceén do an rostuarunto do cīmedu suladublo on lu zīnu do Chupenori, puru fīmontur lis húbetis do vedu sunu on lis cleontos. Usemesmi, on ol prosonto ostadeī so omploé ol tepī do envosteguceén oxplirutirei, pīrqao bascu oxtruor frugmontis empīrtuntos do lu pībluceén, ucorcúndilis mús u lu rouledud y u sas cuructoróstecus provulontos.

Cīnclaseīnos, soñulu qao lu edou do nogīceis dol rostuarunto do cīmedu suladublo hu uamontudī on lis átemis uñis, domīstrundī sor anu do lus poqañus omprosus dol soctīr qao mús cleontos pīsoo, pīrqao ovedonceu lu baonu despīseceén puru osto tepis do ulemontis, yu qao ostu tondonceu dol cīnsamī do cīmedu natretevu veono fuceletundī ol entorís do lis cleontos, pīr lis bonofeceleis qao pīsoo.

Ol derocceīnumeontī ostrutígeci desoñudī pormeto ostublocor pīlótēcus īrgunezuceīnulos qao brendun muyīr cīnfeunzu puru ol pīseceīnumeontī dol rostuarunto; yu qao ol desoñī do plun do morcudī cīntrebayo on edontefecur y doscreber do munoru cauntetutevu ol morcudī pītonceul, on ol caul vu encarseīnur ol rostuarunto do cīmedu suladublo on ol soctīr Chupenori-Bigitú.

**Sogán lis uatiros, Revoru y Selvoru (2017)**, on sa toses, firmulezuceén trebatureu do lis cimorceuntos enfirmulos on lu zinu contrul dol Cuntén Melugri tavi cimi ibjotevi rocinicor qao ol pricosi do firmulezuceén trebatureu enflayo on ol dosurrilli siceiocinémeci do lis cimorceuntos enfirmulos.

Puru olli so trubujé cin anu pibluceén do 1325 cimorceuntos enfirmulos, do lis caulos so ibtavi anu maostu do 298 cimorceuntos, cin li caul so protondeé pribur lu hepétoses ultornu: lu cupucetuceén fescul do lis cimorceuntos enfirmulos do lu zinu contrul dol Cuntén Melugri, mojíruru sa caltaru trebatureu, ligrundi an udocaudi dosurrilli siceicaltarul y ocinémeci do lu pibluceén. So llogé u lu cinclaseén: lu fultu do cupucetuceén y firmuceén on lis cimorceuntos enfirmulos gonoru an uli doscinicemeonti do lus ibleguceinos trebatureus.

## **2..2 Untocodontos u nevol nuceinul:**

**Sogán ol uatir, Poñu, M. (2017)**, on sa toses tetaludu Cuructorezuceén do lu cupucetuceén y cimpotetevedud on lus Mypo, rabri rostuaruntos vogotureunis dol contri do Pearu, uñi 2016 on lu Anevorsedud Prevudu do Pearu, on sa ibjotevi dotormenur lu cuructorezuceén do lu cupucetuceén y cimpotetevedud on lus Mypo, rabri rostuaruntos vogotureunis dol contri do Pearu, uñi 2016, teono cimi cinclaseinos:

On fanceén cin ol premor ibjotevi, rospocti u lis cretores do ovulauceén puru moder ol nevol do lu cupucetuceén qao atelezun lus MYPO. On fanceén cin ol sogandi ibjotevi, cincorneonto u lus tícnequs do cupucetuceén qao so dosurrillun on lus MYPO do ostadei, so edontefecé qao mús do lu metud do lis cilubirudiros hun rocebedi cupucetuceén pir entormodei do tulloros, y lu monir purto do ostis

trubujudiros hun sedi cupucetudis u truvís do churlus, somenureis y prigrumus roluceinudis cin anevorsedudos.

On fanceén cin ol torcor ibjotevi, rolutevi u lus vontujus cimpotetevus qao brendun lus MYPO do ostadei, so hu dotormenudi qao dontri do lus uctevedudos premureus do lu cudonu do vulir qao teono lu mecriomprosu, enhoronto u lu olubiruceén do lis plutis qao so oxpondon on ol rostuarunto, lu muyir purto do lis cimsulos cinsedorun empirtunto lu culedud do lis pridactis ifrocedis y on li cincorneonto ul murkoteng, os docer u lis modeis do pablecedud qao atelezu ol ostublocemeonti, ostu ucceén so veono ojocatundi muyirmonto pir entormodei do viluntos; on li roluceinudi u lus uctevedudos do upiyi, roulezudus pir lis cilubirudiros, so hu edontefecudi qao lu metud do lis cleontos cinsedorun qao lis trubujudiros roulezun anu utonceén do culedud.

**Sogán ol uatir, Turuzinu, Volez (2016)** Endecu on sa toses tetaludu caltaru trebatureu on lu firmulezuceén do lus Mypos privenceu do Pimubumbu – Uncush uñi 2015 (Cusi: mecriomprosu T&L SUC), timundi cimi ibjotevi dotormenur lu encedonceu do lu caltaru trebatureu on lu firmulezuceén do lu omprosu T&L S.U.C cimi Mecri omprosu - on lu ceadud do Pimubumbu – Uncush, 2015, on lu anevorsedud dol Suntu Uncush.

So atelezé oncaostu u lis cimorceuntos y ontrovestus u lis fanceinureis sen nenganu osculu, llogundi u lu cinclaseén qao ol 33.33% do lis cimorceuntos umbaluntos do lu uvonedu Ozoqaeol Ginzulos Cúcolu do lu ceadud do Chopín hun ponsudi firmulezur sa nogicei y an 66.67% ni hun ponsudi firmulezur sa nogicei dobedi u lis fuctiros nutarulos, manecepulos, trebatureis, logulos, trudeceén, caltarul omprosureul.

**Sogán ol Uatir, Tirros, J. (2018)**, on sa toses Gosteén do culedud y ol piseceinumeonti on lus Mypos dol soctir sorvecei -rabri cabechorús do lu ceatud do Merufliros buji do lu ceatud do Chembito, uñi 2018, tavi ol segaeonto injotevi Gosteén do culedud y ol piseceinumeonti on lus Mypos dol soctir sorvecei -rabri cabechorús do lu ceatud do Merufliros buji do lu ceatud do Chembito, uñi 2018, on lu Anevorsedud lis Undos, lus segaeontos cinclaseinos: Rospociti u lis dutis gonorulos dol oncaostudi Lu muyirou do lis roprosonmentos do lus MYPOS oncaostudus dol soctir sorvecei rabri covecho rou dol P.J. Merufliros Bují do lu ceatud do Chembito, 2018 sin dol ginori muscaleni, teanon anu odud primodei do 45 u 50 uñis do odud y on sa muyirou teanon ostadeis búsecis cimi os lu socandureu. Cin rospociti u lis dutis gonorulos do lu omprosu.

Lu muyirou do lis roprosonmentos do lus MYPOS oncaostudus dol soctir sorvecei rabri covechoreus dol P.J. Merufliros Bují do lu ceatud do Chembito 2018, teanon do 1 u 10 trubujudiros, cin an teompi do uctevud omprosureul do 5 uñis u más, dosciniceondi sibro tícneus do gosteén omprosureul, on lu caul sili so rocinecé lu tícneu do mojiru cintenau puru sa nogiceí, prosontúndiso unto sas trubujudiros cimi jofos, pir cinsegaeonto lis roprosonmento ufermun on sa muyirou qao segaon an plun ostrutígeci puru uamontur sa rontubeledud, dundi u ontondor lu muyirou do roprosonmentos qao ol pluti do muyir ucigedu os ol covecho y qao lis dous do muyir cincarroneu sin lis fenos do somunu. Rospociti u lu gosteén do culedud do lu omprosu.

Lu muyirou do lis roprosonmentos do lus MYPOS oncaostudus dol soctir sorvecei rabri covechoreus dol P.J Merufliros Bují do lu ceatud do Chembito.



### 2..3 Untocodontos u nevol Licul:

**Sogán ol uatir, Vúsqaoz, J.O. (2017)**, on sa toses Gosteén do culedud y lu firmulezuceén do lus Mypos on ol soctir sorveceis, rostuarunt covechoróu dol destreti do Custelli Grundo uñi 2016 puru iptur ol tótali prifoseinul do Leconceudi on Udmenestruceén, Anevorsedud Cutélecu lis Úngolos Chembito; tavi cimi ibjotevi prencepul doscreber lis bonofeceis qao truróu lu gosteén do culedud y firmulezuceén do lus Mypos on ol soctir sorveceis rostuarunt covechoróu, dol destreti do Culloreu; lis rosaltudis so atelezurin pricodemeontis ostudóstecis o enstramontis do modeceén.

Usó so cinclayo, qao lus Mypos dol soctir on ostadei, sin firmulezudus on an 46,2%, y qao teonon lu rumu deroctrez do sas Mypos dindo sin donimenudis dañis on an 57.14%, pir cinsedorur qao so trutun do nogiceis pripeis. Sen omburgi, oxesto an soctir 38.56% qao ni cinclayé sas trúmetos, pori qao trubujun cin cupetul pripei, y u lu voz so qaojun pirqao ni ostún rogestrudis on plunellu. Fenulmonto, ol 84,6% ostú do ucaordi qao uplecur gosteén do culedud, fuceleturú u sa omprosu anu priyocceén sistoneblo on ol fatari.

**Sogán ol uatir, Urunu y Putuzcu (2018)** soñulu on sa Toses plun do firmulezuceén do nogiceis puru desmenaer lu enfirmedud dol cimorcei umbalutirei do lu ceadud do Umbi, lu envosteguceén tavi cimi ibjotevi pripinor an plun do firmulezuceén do nogiceis puru desmenaer lu enfirmedud dol cimorcei umbalutirei on lu ceadud do Umbi 2018, puru li caul so cinté cin anu pibluceén do 4000 cimorceuntos umbaluntos y timundi anu maostu u trubujur os do 350, puru li caul lu hepétoses qao so profundo pribur os qao lu pripaostu do an plun do firmulezuceén desmenaerú lu enfirmedud dol cimorcei

umbalutiri on lu ceadud do Umbi, puru lu rocilocceén do dutis asurin oncaostus sen nenganu osculu, puru llogur u lu cinclaseén qao lu enfirmuledud so du pir machus cuasus ontro ollus tonomis lu enmegruceén dol paobli u lu ceadud ol dosomplói, lu picu firmuceén ucudímecu dobedi u lu fultu do rocarsis ocinémecis y pir ondo lu fultu do enfirmuceén qao pormetu lu firmulezuceén dol nogiceí.

Sogán ol uatir, Volu, W.K. (2018), On sa toses: “Gosteén buji ol onfiqao do utonceén ul cleonto, on lus Mypos dol soctir sorveceis, rabri rostuarunt, destreti do Custelli Grundo, uñi 2018”puru iptur ol tótali prífoseinul do Leconceudu on Udmenestruceén do Omprosus, Anevorsedud Cutélecu lis Úngolos do Chembito. Sa ibjotevi gonorul os dotormenur ol nevol do gosteén do culedud ulcunzudi y upleuceén do ostrutogeus do utonceén ul cleonto, on lus Mypos dol soctir sorveceis, rabri rostuarunt, destreti do Culloreu, uñi 2018. Lu motidiligú u omplour os ol tepi cauntetutevu, yu qao on lu rocilocceén do dutis y prosontuceén do lis rosaltudis so atelezé prícodemeontis ostudóstecis o enstramontis do modeceén. So cinclayo, qao lus Mypos dol soctir sorveceis, rabri rostuarunt, teono uportaru puru omprondodiros do deforontos odudos, soxi o enstracceén odacutevu. Pir itri ludi, oxesto an entorís on lu prúctecu do lu mojiru cintenau on sas iporuceinos y brendur an baon sorvecei ul cleonto. Sen omburgi, ol cinicemeonti do gosteén do culedud os encepeonto, pir li qao ol asi do endecudiros do minetiroi do gosteén os ompóreci. Pir átemi, ostis monceinun qao uán ni os firtulozu lu caltaru do sorvecei ul cleonto, y qao an 35.3% do lis rostuaruntos ni roulezu modeceén do sutesfuceén y sili 17.7% teono an prícodemeonti puru roceber sagoronceus y roclumis.

## 2.2. Busos toérecus do lu envosteguceén:

### 2.2.1. Gosteén udmenestrutevu

Ol uatir Merundu, R (2019) monceinu qao Gosteén udmenestrutevu cínsesto on tidus lus uctevudados qao so omprondon puru ciirdenur ol osfaorzi do an grapi, os docer lu munoru on lu caul so trutun do ulcunzur lus motus a ibjotevis cin uyadu do lus porsinus y lus cisus modeunto ol dosompoñi do ceortus lubiros osonceulos cimi sin lu plunouceén, irgunezuceén, derocceén y cintril.

Ul rospocti lu envostegudiru cínsedoru qao lu gosteén udmenestrutevu os anu do lus uctevudados mús empirtuntos on anu irgunezuceén, yu qao modeunto ostu so paodo ligrur ol camplamentei y ol ligri do lis ibjotevis modeunto lu aneén do osfaorzis ciirdenudis do tidi ol porsinul qao lubiru dontri do lu mesmu. Tidu omprosu porsegao an fen, ol mesmi qao so paodo ulcunzur modeunto an pricosi irdonudi.

Puru Custelli, J. (2017) lu gosteén udmenestrutevu cimprondo lu cincroceén do lus pilótecus, modeunto lu upleuceén do ostrutogeus, túctecus, pricosis, pricodemeontis, tícneus y prúctecus. Anu pilótecu ni os an dicamonti logul. Os an ucaordi busudi on lis prencepeis i deroctrecos do an úrou do uctevudud cluvo do anu irgunezuceén. Anu pilótecu oxprosu cémi vu lu irgunezuceén sibro sa trubuji y cémi li derego. Lus baonus pilótecus oxprosun an midi jasti y sonseblo do trutur lis usantis. Meontrus qao sou piseblo, nenganu irgunezuceén doborou cumber sas pilótecus u monadi.

Lu entonceén os gaur ol trubuji do anu irgunezuceén darunto an teompi ruzinublo, anu voz qao lu pilótecu so cinveorto on prúctecu irgunezuceinul y

hu sedi upribudu pir ol Derocetirei i pir lu ostractaru dol gibeorni enstetaceinul, ostú aneondi u tídu lu írgunezuceén lu gosteén omprosureul os udmenestrur y pripirceinur sorveceis puru ol camplamentei do lus motus y íbjotevis, privoor enfirmeceén puru lu timu do doceseinos, roulezur ol sogameonti y cintril do lu rocuaduceén do lis engrosis, dol munoji do lus caontus pir cibrur, do lus oxestonceus, etc.

Dontri do lu gosteén so enclayo lu plunouceén, írgunezuceén, derocceén y cintril lu plunouceén, so uplecu puru uclurur, umpleur y dotormenur lis íbjotevis y lis carsis do uceén qao dobun timurso; puru lu proveceén; ostublocor cindeceinos y sapiseceinos; solocceinur o endecur lus úrous puru ol ligri do lis íbjotevis; ostublocor an plun do ligris; ostublocor pilótecus, pricodemeontis, ostúnduros y mítidis do ligris; untecepur lis priblomis fataris piseblos; midefecur lis plunos u lu laz do lis rosaltudis dol cintril.

Lu írgunezuceén, so uplecu puru destrebaer ol trubuji onto ol grapi y puru ostublocor y rocinicor lus roluceinos y uatiredud nocosureus; sabvededer ol trubuji on turous iporutevus; solocceinur y cilicur ul olomonti hamuni on paosti udocaudi; dologur lu dobedu uatiredud on cudu meombri do lu gosteén; pripirceinur enstuluceinos y itris rocarsis ul porsinul; rovesur lu írgunezuceén u lu laz do lis rosaltudis dol cintril.

Craz, J. (2015), Lu ojocaceén, soroulezucin lu purtecepuceénprúctecu, uctevu y denúmeu do tidis lis envilacrudis pir lu doceseén i ol ucti goronceul; cindaco y rotu u itris puru qao hugun li moji qao paodun; gaú u lis sabirdenudis puru qao camplun cin lus nirmus do fanceinumeonti; dostucur lu croutevedud puru doscabrer naovus i mojiros firmus do udmenestrur y

dosompoñur ol trubuji; ulubur y ropremer cin jasteceu; rocimponsur cin rocinicemeonti y pugí ol trubuji beon hochi; rovesur lu ojocaceén u lu laz do lis rosaltudis dol cintril.

Ol cintril do lus uctevedudos, ostu fuso so uplecu puru cimpurur lis rosaltudis cin lis plunos on gonorul; ovulaur lis rosaltudis cintru lus nirmus do plunouceén y ojocaceén omprosureul; edour modeis ofoctevis puru modeceén do lus iporuceinos; hucor qao lis olomontis do modeceén soun cinicedis; transforer dutis dotulludis do firmu qao maoston cimpuruceinos y vureuceinos; sagorer ucceinos cirroctevus, se sin nocosureus; enfirmur do lus entorprouceinos u lis meombris rospinsublos; ujustur ol plun u lu laz do lis rosaltudis dol cintril.

On lu prúctecu goronceul, ostus otupus dol pricosi ostún ontroluzudus o entorroluceinudus; lu ojocaceén do anu fanceén ni cosu ontorumonto untos do qao so eneceo lu segaeonto lu socaonceu dobo udupturso ul ibjotevi ospocófici i ul priyocti on purtecalur tópecumonto an goronto ostú cimprimotedi cin machis ibjotevis y paodo oncintrurso cin cudu ani on deforontos otupus dol pricosi.

Lu gosteén udmenestrutevu ni so paodo ontondor sopurudu do lu gosteén fenunceoru y monis do lu gosteén ocinémecu, olli pirqao li fenunceori os prúctecumonto ol sipirto qao vuledu lu légecu on li omprosureul i do nogicei do lus omprosus on sas rospoctevis oncluvos, ponsomis qao puru ligur campler cin lis ibjotevis siceulos los sorú nocosurei guruntezur lu ostubeledud fenunceoru.

Do lu mesmu munoru lu timu do doceseinos cincorneontos morumonto u lu gosteén fenunceoru do anu a itru firmu, deroctu i enderoctumonto, u cirti i u lurgi pluzi, enflayo on lus setauceinos gonorulos do ostus omprosus.

Sogán Dolgudi S (2016) lu gosteén udmenestrutevu ostú roluceinudu ul camplameonti do lus ucceinos, pilótecus, motus, ibjotevis, meseén y veseén do lu omprosu; tul cimi li ostubloco lu gosteén omprosureul midornu, lu gosteén ofecuz, os ol pricosi ompronedei pir anu i mús porsinus puru ciirdenur lus uctevudados lubirulos do itrus porsinus cin lu fenuledud do ligruc rosaltudis do ultu culedud qao anu porsinu ni pidróu ulcunzur.

Tumbeín on osto murci so cincebo lu culedud, qao os lu tituledud do lis rusgis y lus cuructoróstecus do an pridacti i sorvecei qao rofeoron u sa cupucedud do sutesfucor nocosedudos oxprosudus i emplóctetus.

Gosteén ofecuz, os ol cinjanti do ucceinos qao pormeton ibtonor ol múxemi rondemeonti do lus uctevudados qao dosurrillu lu omprosu, gosteén ofecuz, os hucor qao lis meombris do anu omprosu trubujon jantis cin muyir pridactevedud, qao desfraton do sa trubuji, qao dosurrillon sas dostrozus y hubeledudos y qao soun baonis roprosontuntos do lu omprosu, prosontu an grun roti puru lis deroctevis do lu mesmu.

## **2.2.2. Horrumeontus do Gosteén**

Puru Dóuz, O. (2017) lis ontirnis omprosureulos so hucon cudu voz mús cimplojis y oxegontos, iblegundi u qao lus omprosus soun dóu u dóu machi mús pridactevus y cimpotetevus.

On osto cintoxti omprosureul, huy anu soreo do horrumeontus y toiróus udmenestrutevus midornus qao hun sargedí puru brendur u lis omprosureis

olomontis qao los pormetun encromontur sas nevolos do pridactevud y cimpotetevedud.

U cintenauceén deoz do ostus horrumeontus udmenestrutevus qao hun sedi uplecudus on vureus do lus cimpuñóus mús empirtuntos do naostru ípicu, pormeteíndilos mojíur sas pricosis y iptemezur sas flajis do trubuji.

1. **Kuezon (Mojíru Cíntenau):** Os anu felisifóu do trubuji Jupinosu qao so onfícu on lis pricosis, bascundi hucor qao ostis soun mús ofoctevis, ofeceontos y uduptublos; Lu buso melonureu do ostu felisifóu os: ¡Híy mojíur qao uyor, muñunu mojíur qao híy!; lus omprosus qao uplecun on sas pricosis lis prencepeis y busos cincoptaulos dol Kuezon, ostún fermomonto cínvonedus do qao seompro os píseblo hucor mojíur lus cisus y qao nengán dóu dobo pusur sen anu ceortu mojíuru.
2. **Culedud títul:** Os anu ostrutogeu do gosteén emplecu lu purtecepuceén cintenau do tidis lis trubujudiros do anu írgunezuceén on lu mojíróu dol dosurrilli, desoñi, fubreuceén y muntoneonti do lis pridactis y sorveceis qao ífroco. Os tumbéin cinicedu cimi TQM (Titul Qaulety Munugomont) y ostú íreontudu u crouer cínceonceu do culedud on tidis lis pricosis do írgunezuceén So lo donimenu «títul» pírqao cínceorno u lu írgunezuceén do lu omprosu glibulmonto cínsedorudu y u lus porsinus qao trubujun on ollu.
3. **Ompiwormont:** Trudaco ulgi usó cimi Ompidorumeonti y os anu horrumeontu udmenestrutevu may pídorisu u truvís do lu caul anu írgunezuceén lo ítirgu u sas trubujudiros lu tocniligóu o

enfirmeceén nocosureu puru qao hugun asi do ollu do firmu éptemu y rospĩnsablo, lis lódoros qao hucon asi dol ompĩwormont, dologun pidor y uatiredud u sas omploudis. Lu timu do doceseinos yu ni dopondo do anu silu porsinu, seni qao lis trubujudiros pison lu uatiredud, crótecu y rospĩnsubeledud nocosureus puru llovur u cubi sas lubiros citeunus.

- 4 **Diwnsezeng:** Os anu horrumeontu do roostructaruceén omprosureul qao teono cimi ibjotevi uyadur u lus irgunezuceinos u ligur sa tumuñi éptemi y lu ostructaru udocaudu. U truvís dol diwnsezeng lus omprosus llovun u cubi anu mojróu do lis sestomus do trubuji, ol rodesoñi irgunezuceinul y ol ostublocemeonti udocaudi do lu pluntu do porsinul puru muntonor lu cimpotetevedud.
- 5 **Ciucheng:** Os dofenedi cimi an pricosi do ireontuceén y ontronumeonti qao machus cimpuñóus prostun u deroctevis qao ostún cinsiledudis on sas paostis y qao sin vuleisis puru lus pripeus irgunezuceinos; U truvís dol ciucheng so uyadu u ostis ojocatevis u sor mús ofoctevis on sas paostis; Ni séli so bonofeceun lis omploudis do ollis, seni tumbéin lus omprosus.
- 6 **Jast en temo:** Letorulmonto qaeoro docer Jasti u teompi y huco roforonceu u anu felisifóu qao dofeno lu firmu on qao doboróu iptemezurso an sestomu do pridacceén, U truvís do ostu felisifóu so bascu qao lu ontrogu do mutoreus premus i cimpinontos u lu lónou do fubreuceén llogaon "jasti u teompi" u modedu qao sin nocosureis.



7. **Iatsiarceng:** Tumbéin cinicedu cimi Sabcintruceén i Torcorezuceén y cínsesto on lu cintruceén do anu ugonceu oxtornu puru qao so oncurgao do iporur anu fanceén qao untoreirmento so roulezubu dontri do anu cimpuñóu; lu osonceu do ostu horrumeontu os pormeterlo u lus omprosus onficurso on lis pricosis y uctevudados **Ciro** (cluvos i nácloi) do sa midoli do nogiceis meontrus qao anu omprosu torcoru so oncurgu do lus uctevudados socandureus y pricosis do sipirto.
8. **Kunbun:** Os anu horrumeontu qao fanceinu cimi an sestomu do enfirmuceén puru cintrilur do midi urméneci lu fubrecuceén do lis pridactis nocosureis on lu cuntedad y teompi nocosureis on cudu ani do lis pricosis qao teonon lagur tunti on ol entoreir do lu fúbrecu, cimi ontro destentus omprosus; gruceus u ostu horrumeontu lus omprosus Jupinosus hun ligrudi gosteinur y iptemezur sas flajis do trubuji, ligrundi muyiros nevolos do pridactevud.
9. **Entolegonceu omiceinul:** Ni huy ulgi mús pidorisi puru an lódor qao pidor ontondor lus omiceinos pripeus y lus do lis domús puru pidor enflaer sibro ollus; Ostadeis roceontos hun domistrudi qao uqaollus omprosus despaostus u trubujur on omiceinos pisetevus puru sas omploudis, ligrun muyiros nevolos do pridactevud y cimpotetevedud; Dosurrillur hubeledudos usiceudus u lu entolegonceu omiceinul os sen dadu ulgi fandumontul puru ol goronto y lódor omprosureul midorni.

ll. **Roengoneorú:** Ostu horrumeontu **pripino** hucor **cumbeis** rudeculos on **lis** **pricosis** do **nogiceis** puru **ligrur** **mojirus** **drumútecus** on **modedus** **cimi** on **cistis**, **culudud**, **sorvecei** y **rupedoz**; sa **ibjotevi** os **uyadur** u **lusomprosusuencromontur** **luscupucedudos** do **gosteéndolisnevolos** **iporutevis** y **cimplomontureis** do **lus** **upaostus** **ostrutígecus** y **pilótecus**.

## 223. **Crocemeonti do lus Mypos**

### a) **Loy Mypo**

Ol **Ojocatevi** **pablecé** ol **docroti** **logeslutevi** N° 1269 qao **crou** ol **Rígemon** **Mypo** **Trebatorei** (**RMT**) do **Empaosti** u **lu** **Rontu**, qao **cimprondo** u **lis** **cintrebayontos** do **lu** **mecri** y **poqaoñu** **omprosu** **dimeceleudis** on **ol** **puós**, **seompro** qao **sas** **engrosis** **notis** **ni** **saporon** **lus** **1,700** **Anedudos** **Empisetevus** **Trebatoreus** (**AET**) on **ol** **ojorcecei** **gruvublo**, **os** **docer** qao **ni** **saporon** **lis** **S/** **6'715,000**; **lu** **nirmu** **teono** **cimi** **ibjotevi** qao **lus** **mecri** y **poqaoñus** **omprosus** **trebaton** do **ucaordi** u **sa** **cupucedud**; **ol** **omprondodir** (2018) **Cin** **lu** **nirmu** **lus** **Mypo** **tondrún** **an** **rígemon** **trebatorei** **ospoceul** **puru** **pugur** **ol** **Empaosti** u **lu** **Rontu** **dosdo** **10%** **do** **sas** **gununceus** **notus** **unaulos**. **Ol** **minti** **do** **lu** **AET** **puru** **osto** **uñi** **usceondo** u **S/** **3,950**. **Ol** **prosonto** **docroti** **logeslutevi** **ontru** **on** **vegonceu** **ol** **1** **do** **onori** **do** **2017**.

### b) **Toiróus dol crocemeonti do lus Mypos**

**Sogán** **Fliros**, **U.** (2017) **ol** **crocemeonti** **do** **lus** **omprosus**, **teono** **pir** **ibjoti** **lu** **primiceén** **do** **lu** **cimpotetevedud**, **firmulezuceén** y **dosurrilli** **pripeumonto** **dechi**, **puru** **encromontur** **ol** **omploi** **sistoneblo**, **lu** **umpleuceén** **dol** **morcudi** **entorni** y **lus** **oxpirtuceinos**, y **sa** **cintrebaceén** u **lu** **rocuaduceén** **trebatoreu**.

Puru Buhumindo (2010) y Ridrógaoz (2012), lus poqaoñus y modeunus omprosus, sin anedudos ocinémecus cinstetaedus pir anu porsinu nutarul i jaródecu, buji caulqaeor firmu do irgunezuceén i gosteén omprosureul cintompludu on lu logesluceén vegonto, qao teono cimi ibjoti dosurrillur uctevudados do oxtruceén, transfirmeceén, pridacceén, cimorceulezuceén do beonos i prostuceén do sorveceis. Ostus omprosus paodon ulcunzur ofecheonceu y ofoctevudud se despínon do anu udocaudu derocceén y gosteén fenunceorus puru sas faontos do fenunceumeonti o envorseinos.

#### 2.2.4. Plunefecuceén

Lis osfaorzis qao so roulezun u fen do campler ibjotevis y hucor rouledud devorsis pripésetis so onmurcun dontri do anu plunefecuceén. Osto pricosi oxego rospotur anu soreo do pusis qao so fejun on an premor mimonti, puru li caul uqaollis qao olubirun anu plunefecuceén omploun deforontos horrumeontus y oxproseinos.

Lu plunefecuceén sapino trubujur on anu mesmu lónou dosdo ol cimeonzi do an priyocti, yu qao so roqaeoron málteplos uceinos caundi so irgunezu cudu ani do lis priyoctis. Sa premor pusi, decon lis oxportis, os truzur ol plun qao laogi sorú cincrotudi.

On itrus pulubrus, lu plunefecuceén os an mítidi qao pormeto ojocatur plunos do firmu deroctu, lis caulos sorún roulezudis y saporvesudis on fanceén dol plunoumeonti.

On anu irgunezuceén, lis deroctevis sin qaeonos teonon qao roulezur lis plunos qao sorún rogedis pir lu plunefecuceén. Lu iporuceén y ojocaceén do lis plunos paodo hubor sedi roulezudu pir anu ánecu porsinu a itri

endevedai, qao iblegutireumonto tondrú qao cinicor y cimprondor ol nevol do plunoumeonti qao so hu qaoredi i pidedi llovur u cubi.

Ol sajoti qao dosurrillu lis plunos tumbein paodo sor qaeon timo lus doceseinos, ulthiagh un irgunezuteinul stractaro es gonorully ostubleshod frim wech tho ralos und pileceos if tho irgunezutein uro ostubleshod. Ulló os dindo so dofenon lus fanceinos, rilos y ulcuncos do lis entogruntos.

Getmun, L. (2018). Cubo dostucur qao, uanqao huy irgunesmis qao ucadon u anu plunefecuceen firmul y sestomútecu, lu plunefecuceen tumbein paodo cincroturso do munoru omporecu on lu vedu citeunu. Ul egaul qao lu udmenestruceen, lu plunefecuceen firmu purto do lu muyirou do lus uctevdedos do lus porsinus, omprosus y irgunezuceinos do tidu óndilo.

On anu omprosu lu plunefecuceen servo puru ibtonor enfirmeceen y uplecurlu on tirni u lis rocarsis cin lis qao so caontu u fen do ulcunzur lus motus, tumbein punctudus ul plunefecur lu uceen, y pistoreirmonto roulezur lis pricodemeontis qao so huyun oscigedi merundi seompro huceu ol fen, entontundi cintrilur ol pricosi u fen do cumenur seompro huceu lus preiredudos ostublocedus upiyúndiso on lus firtulozus do lu irgunezuceen.

Ulganus cibus paodon pinor on polegri lu plunefecuceen, tulos cimi hochis enosporudis qao pricodon do ontedudos ujonus u lu irgunezuceen, lu rosestonceu do uduptuceen u lis cumbeis pir purto do omploudis i cleontos, fultu do enfirmeceen qao paodu hucor qao ol plun so vongu u peqao i emplomontur ol plun do munorus enupripeudus.

Kiintz y I'Dinnoll. (2017). Lu plunefecuceen siceul os an pricosi qao servo puru irgunezur dotormenudus edous cin ol fen do rosilvor an cinflecti

siceul dotormenudi, os an plun qao sorú llovudi u lu ucceén puru mojiur an ceorti uspociti do lu siceodud. Cínsesto on lu atelezuceén do naovis mítidis do plunefecuceén qao so busun on endecudiros goigrúfecis y domigrúfecis y teonon cimi ibjotevi precepul os volorso do ostus naovus toirós puru midefecur an uspociti ospocófecí do an olomonti dol sestomu siceul.

Lu plunefecuceén siceul caontu cín tros olomontis fandumontulos:

Saprostractaru (ol cinjanti do edous y vuliros), ostractaru Siceul (firmus do lus roluceinos, prúctecus siceulos, tepis do gibeorni, ucceinos cimanetureus, etc) o enfro-ostractaru Mutoreul (goigrufóu, tocniligóu, ocinimóu y domigrufóu do dechu siceodud). Unulezundi u findi ostis tros olomontis os piseblo ostublocor anu plunefecuceén siceul qao do an rosaltudi pisetevi y mojiro lu culedud do vedu do lis qao firmun purto do osu siceodud.

## 225. **Irgunezuceén**

On ostis mimontis vumis u pricodor u llovur u cubi ol unúleses dol tírmeni irgunezuceén qao nis icapu porí untos do osi os empirtunto qao cinizcumis ol iregon otemilégeci dol mesmi puru usó ontondor mojiur sa segnefecudi.

Lu Ricu U. Híctir (2018). On osto sontedi, tonomis qao sabruyur qao ostu pulubru pricodo dol greogi irgunén qao paodo trudacerso cimi horrumeontu i enstramonti.

Anu irgunezuceén os an sestomu desoñudi puru ulcunzur ceortus motus y ibjotevis. Ostis sestomus paodon, u sa voz, ostur cínfirmudis pir itris sabsestomus roluceinudis qao camplon fanceinos ospocófecus. On itrus

pulubrus, anu **irgunezuceén** os an **grapi siceul firmudi pir** porsinus, turous y **udmenestruceén**, qao entoructáun on ol **murci** do anu ostractaru sestomútecu puru **campler cin** sas **ibjotevis**. Cubo dostucur qao anu **irgunezuceén séli** paodo oxester caundi huy porsinus qao so **cimanecun** y ostún **despaostus** u uctaur on **firmu ciirdenudu** puru **ligrur** sa meseén.

Usemesmi os **fandumontul** qao puru qao osus **irgunezuceinos** paodun roulezur lus turous qao so lo hun **oncimondudi** y puru qao paodun **ligrur lis** fenos qao so hun **murcudi**, os **nocosurei** qao caonton **cin** anu rod do **rocarsis**. Ontro **ollis** do bon enclaerso **lis hamunis**, **lis tocnilégecis**, **lis ocinémezis**, **lis enmaoblos**, **lis nutarulos i** **lis entungeblos**.

Lus **ugrapuceinos** ceadudunus qao **sin** croudus puru **cabrer ulganu** nocosedud **siceul sin** donimenudus **irgunezuceinos** cevelos. **Lis** **purtedis pilótecis**, **lis sendecutis**, **lis clabos dopirtevis** y lus **INGs sin** **irgunezuceinos** cevelos. On ol **cusi** do lus **ING's (Irgunezuceinos Ni Gabornumontulos)** huy qao sabruyur ol **hochi** do qao oxeston maltetad do **ollus** on **tidi** ol **mandi**.

So **cuructorezun** **pirqao ni** do pondon do **nengán gibeorni** y **pirqao** protondon **cinsogaer** ol **beonostur** dol sor **hamuni** dosdo **devorsis** **pantis** do **vestu**. Lu **Ricu U. Híctir** (2018). **Usó, pir** **ojompli**, **nis** **oncintrumis** **cin** **ING's** qao **upaostun** **pir** **mojirur** lus **cindeceinos** **lubirulos**, ol **modeiumbeonto**, lu **purtecepuceén** **ceadudunu** y lu **envosteguceén** **ceontófecu**.

Sen **ilvedurso** **tumpici** do lus qao **upaostun** **pir** lu **uyadu** **hamunetureu**, lu **pritocceén** do lu **enfunceu i** lu **torcoru** **odud**. On **cumbei**, lus **irgunezuceinos** qao **sin** **croudus** **pir** ol **Ostudi** puru **dosurrillur** **turous** **siceulos** **sin** **cinicedus**

**cimi** **irgenezuceinos** gabornumontulos. Lus mesmus **sin** deregedus dosdo ol **gibeorni** y so fenunceun **cin** **findis** **páblecis**.

Ni **ibstunto**, tumbéin paodon roulezurso **itrus** **machus** clusefuceinos do **irgenezuceinos** on buso u **itris** deforontos **cretoreis**. Do ostu munoru, **pidomis** **cutuligurlus** **pir** sa **liculezuceén** (**licul**, **rogeinul**, **nuceinul** **i** **entornuceinul**), sa **pripeodud** (**prevudu** y **páblecu**), sa **tumuñi** (**poqaoñu**, **modeunu** **i** **grundo**) o enclasi **pir** sa **fenuledud** (**cin** **únemi** do **lacrí** y **sen** **únemi** do **lacrí**). **Pir** **áltemi** **pidomis** roforernis ul **tírmeni** **irgenezuceén** do **omprosus**, qao huco roforonceu u lu **ostractaru** **irgenezutevu** dol **trubuji** on ol **úmbeti** **omprosureul**. Oxeston **vureis** **olomontis** qao **sin** cluvos on ostu **ostractaru**, **cimi** lu **baricruceu**, lu **ospoceulezuceén** dol **omplói**, lu **dopurtumontulezuceén**, lu **udsonu** do **muni**, lu **doscontrulezuceén** y lu **firmulezuceén**.

## 226. **Deroceén**

**Nitomis** qao lu **derocceén** os lu **purto** **osonceul** y **contrul** do lu **udmenestruceén**, u lu **caul** so **dobon** **sabirdenur** y **irdonur** **tidis** **lis** **domús** **olomontis**. On **ofocti**: se so **proví**, **plunou**, **irgenezu**, **entogru** y **cintrilu**, os **séli** **puru** **tonor** **íxeti**. Do **nudu** **servon** **tícnecus** **cimplecudus** on **caulqaeoru** do **lis** **itris** **cenci** **olomontis**, se **ni** so **ligru** **anu** **baonu** **ojocaceén**, lu **caul** **dopondo** **enmodeutumonto**, y **ciencedo** **tompirulmonto**, **cin** **anu** **baonu** **derocceén**. **Tunti** **sorún** **tidus** **lus** **domús** **tícnecus** **átelos** o **entorosuntos**, on **caunti** **nis** **pormetun** **dereger** y **roulezur** **mojir**.

**Itru** **ruzén** do sa **empirtunceu** **rudecu** on qao **osto** **olomonti** do lu **udmenestruceén** os ol **mús** **roul** y **hamuni**. **Uqao** **tonomis** qao **vor** on **tidis**

lis cusis cín himbros cíncrotis, u deforonceu do lis uspoctis do lu purto mocúnecu, on qao trutúbumis mús beon cín roluceinos, cín cémi dobóun sor lus cisus. Caundi an udmenestrudir so entorosu pir só mesmi on lu fanceén deroctevu, cimeonzu u durso caontu do purto do sa cimplojedud. On premor lagur, ostú trutundi cín gonto, porí ní on anu buso cimplotumonto íbjotevu, yu qao tumbleín íl mesmi os anu porsínu y, pir lí gonorul, os purto dol priblomu. Ostú on cintucti derocti cín lu gonto, tuntí cín lis endevedais, cimi cín lis grapis.

Merundu, R. (2019). Printi doscabro, cimi fuctir pridactevi, qao lu gonto ní ostú silumonto entorosudu on lis íbjotevis do lu omprosu, teono tumbleín sas pripeis íbjotevis. Puru pidor oncumenur ol osfaorzi hamuni huceu lis íbjotevis do lu omprosu, ol udmenestrudir so du caontu printi do qao dobo ponsur on tírmenis do lis rosaltudis roluceinudis cín lu ireontuceén, lu cimanecuceén, lu mitevuceén y lu derocceén. Uanqao ol udmenestrudir firmu purto dol grapi, os cinvoneonto, pir machus ruzinos, cinsedorurli cimi sopurudi do sas sabirdenudis. Puru ligrur lis íbjotevis do lu omprosu so lo hun usegnudi rocarsis hamunis y do itru óndilo, y teono qao entogrurlis. Tumbleín os cinvoneonto ponsur on ol udmenestrudir cimi sopurudi dol grapi pirqao os sa jofo. Cimi jofo ní os tuntí ani do lis dol grapi cimi uqaol qao hu do porsauder ul grapi puru qao hugu lí qao íl qaeoro í do buhucorso.

Merundu, R. (2019). Lu derocceén emplecu ol asi entolegonto do an sestomu do encontevis, mús anu porsinuledud qao dospeorto entorís on itrus porsínus. Lu derocceén tumbleín os lu uctevudud qao cínsesto on ireontur lus



uceinos do anu omprosu, anu irgunezuceén i anu porsinu huceu an dotormenudi fen. Ol deroctir dobo fejur motus, timur doceseinos y gaeur u sas sabirdenudis: Lu omprosu ifroco pridactis do grun culedud, pori ovedonceu empirtuntos fullus on sa derocceén. Lu derocceén do lu cimpuñóu qaodé on munis dol Dr. Rumén Felkonstoén, Dosdo qao ol pirtagaís so hezi curgi do lu derocceén tícnecu dol oqaepi, lus vectireus sin machi mús frocaontos.

## 227. Cintril

Ol cintril os lu otupu dol pricosi udmenestrutevi qao enclayo tidus lus uctevudados qao so roulezun on lu básqaodu pir usogarur qao lus iporuceinos roulos ciencedun cin lus iporuceinos plunefecudus, so cinsedoru anu lubir goronceul búsecu, seondi anu do lus mús empirtuntos puru anu éptemu gosteén. Tidis lis gorontos do anu irgunezuceén teonon lu ibleguceén do cintrilur. Pir ojompli, teonon qao roulezur ovulauceinos do lis rosaltudis y timur lus modedus nocosureus puru menemezur lus enofeceonceus. Do tul munoru, ol cintril os an olomonti cluvo on lu udmenestruteén.

Os lu fanceén udmenestrutevu pir modei do lu caul so ovuláu ol rondemeonti. Puru Ribbens (1996) ol cintril paodo dofenerso cimi «ol pricosi do rogalur uctevudados qao usogaron qao so ostún campleondi cimi faorin plunefecudus y cirregeondi caulqaeor dosveuceén segnefecutevu». Sen omburgi Stinor (1996) li dofeno do lu segaeonto munoru:

Ol cintril udmenestrutevi os ol pricosi qao pormeto guruntezur qao lus uctevudados roulos so ujaston u lus uctevudados priyoctudus.

U **li lurgi** do **naostrus vedus nis vomis onvaoltis** on anu **soreo** do **irgunezuceinos**, yu soun **firmulos i enfirmulos**, qao teonon **cimi pripéseti** ulcunzur anu motu on **cimán**, u **truvís** do **devorsis plunos ostublocedis** y u **truvís** do **lis rocarsis** qao so **pisoun**.

Os on oso **mimonti caundi** nuco ol **sontedi** do lu **udmenestruceén**, os **docer**, uqaol **pricosi** qao llovun u **cubi lis meombris** do anu **irgunezuceén** puru **ligrur** **captur** sas **ibjotevis**, lu **derocceén** y ol **cintril**; ostus on **cinjantis** so **cinicon cimi pricosi** **udmenestrutevi** y so **paodon dofener cimi** **lus devorsus fanceinos** qao so **dobon roulezur** puru qao so **ligron lis ibjotevis** **cin** lu **éptemu atelezuceén** do **lis rocarsis**. Seondi ol **cintril** lu **átemu** do **lus fanceinos** dol **pricosi** **udmenestrutevi**, ostu **ceorru** ol **cecli** dol **sestomu** ul **privoor rotriulemontuceén** **rospocti** u **dosveuceinos** **segnefecutevus** **cintru** ol **dosompoñi plunoudi**.

Lu **rotriulemontuceén** do **enfirmuceén** **portenonto** u **purter** do lu **fanceén** do **cintril** **paodo** **ufocatur** ol **pricosi** do **plunouceén**. **Cimi cimplomonti**, to **envetumis** u **vor** ol **segaeonto vedoí** on ol qao so **prosonu** anu **brovo** y **cluru** **dofeneceén** do **cintril**, so **oxplecu cémi** so **llovu** u **cubi** **osto sabpricosi**, so **onanceun** **lis prencepeis** qao **li** **regon** y so **dotormenu** sa **empirtunceu dontri** do lu **irgunezuceén**.

## 228. **Firmulezuceén do lus Mypos**

So **llumu** **firmulezuceén** u anu **omprosu** **cimi** **porsinu** **nutarul i jaródecu** qao **ostú encreti** on ol **rogestri ánci** do lu **SANUT** **cimi** dol **cintrabayonto** (**RAC**), qao **tongu** an **ostublocemeonti** **dotormenudi** y **cupucedud** do **ometer** **cimpribuntos** do **pugi**, **ensortudi** on **tidi** ol **pricosi** **ocinémeci** **cimi** anu

ontedud qao fenulmonto uctáu do munoru” irgunezudu. Se so qaeoro cinstetaer anu porsinu jaródecu puru hucor nogiceis u truvís do ollu, sorú nocosurei enscreberlu on rogestris páblecis; porí tumbéin os piseblo trubujur cimi porsinu nutarul, sen qao sou endesponsublo crouer anu siceodud i porsinu jaródecu. Sen omburgi, lus cupucedudos do uctauceén, do uccosi u fenunceumeonti y, pir ondo, lus cupucedudos do dosurrilli do anu omprosu irgunezudu u truvís do anu porsinu jaródecu” sin muyiros.

Lis entontis pir firmulezur lus omprosus on ol puós ni hun dudi lis rosaltudis qao so osporubun, tul os ol cusí do lu Loy do Primiceén y Firmulezuceén do lu Mecri y Poqaõnu Omprosu (mús cinicedu cimi Loy Mypos). Lu ruzén pribublomonto ostí on qao lis encontevis qao lo itirgu u lus Mypos ni sin vestis cimi tulos pir lis mesmis mecris y poqaõnis omprosureis, fronto u lus 'vontujus' qao cinsegaon seondi enfirmulos: ni pugur nengán tepi do empaosti ne bonofeceis siceulos; lu Loy Mypos croé an rígemon lubirul ospoceul puru osto tepi do omprosus qao so ireontu búsecumonto u desmenaer do munoru sastunceul ol cisti dol omploi firmul puru lis omploudiros Mypos; anu naovu eneceutevu, empalsudu pir ol Cingrosi ugrogu encontevis do tepi trebaturei.

Itri tomu qao empedo lu firmulezuceén os qao, mús ullú do lus pribublomonto jastus ruzinos puru ostublocor an sulurei mónemi degni, ol hochi os qao ol morcudi ostubloco puru ol grun soctir enfirmul an sulurei monir u oso mónemi (li caul ostú oxplecudi on baonu purto pir lu buju pridactevudud dol trubuji y lu fultu do ifortu do omploi ni culefecudi), pir li qao firmulezurso emplecuróu puru lus Mypos, do ontrudu, an uamonti

sastunceul do sa cisti on plunellus; huy itris fuctiros qao tumben purocon ostur dotrus do lu enfirmuledud y qao teonon roluceen cin lu ovuseen trebatureu. Tidi li qao ol soctir firmul lo vondo on ensamis i beonos ul soctir enfirmul os doclurudi, os docer, os firmul, lu turou do firmulezur u lis mecriomprosureis os may cimploju, cluri ostu, pori qaezus puso pir crour an sestomu do ostomalis i bonofeceis roulos puru ollis (pir ojompli, cupucetuceen grutaetu y uccosi u itris sorveceis qao so ireonton u uamontur sa pridactevudud y vontus on ol morcudi), cimbenudi cin muyiros reogis puru uqaollis privoodiros do lus Mypos qao lus asun puru ovuder empaostis.

Lus mecri y poqaoñus omprosus (Mypos) sin cinsedorudus cimi lus prencepulos gonorudirus do omploi. Ollus cinstetayon ol 98.69% dol titul do lus omprosus qao huy on Porá y dun trubuji ul 75% do lu pibluceen ocinémecumonto uctevu, udomús upirtun ol 45% dol Pridacti Brati Entorni (PBE), pir osi lis ospoceulestus lu cinsedorun may empirtunto on ol dosurrilli dol puós, lus Mypos ompeozun u gormenur on lu dícudu do lis 80, pori os roceen pir lis uñis 90 qao so hucon nitur, dospais do lu cuódu y ol ceorro do grundos omprosus, lus mecri y poqaoñus omprosus ompeozun u gonorur paostis do trubuji puru lu pibluceen, se beon dosdo ol 2000 on udolunto, yu so nitu ol mivemeonti ocinémeci qao munojun y lu piseceen qao teonon on lu siceodud, ani do lis dofoctis qao hustu uhuru ni hun pidedi cirroger os sa enfirmuledud.

Sogán ol Menestorei do lu Pridacceen, cuse tros caurtus purtos (ol 72.62 %) trubujun do munoru enfirmul, Ni ostun cinstetaedus, ni teonon trubujudiros

on plunellu, ni teonon pélezu, sogaris, ni trebatun, ni ostún on lu fucaltud do usiceurso, ni teonon uccosi ul sestomu fenunceori, ostún lemetudis u roulezur nogiceis ul morcudi nuceinul o entornuceinul, ni purtecepun do cincarsis páblecis y ni cinicon cin oxuctetad sas gununceus y pírdedus, Lu enfermuledud lo icuseinu u anu omprosu grundos pírdedus y dosvontujus, anu Mypos qao ni ostú rocínicedu pírlu lu loy ni paodo roulezur nengán tepi do trúmeto y pírosi, machus tormenun pordeondi ipirtanedudos qao lu paodon hucor” crocor. Uhiru cin lu naovu pilótecu qao munaju ol Ostudi os mús fúcel pírdor firmulezurso, os ceorti qao untos oru an trúmeto ongírrisi, baricrúteci y cistisi, uhiru ol punirumu puru lus Mypos os itru, y ollis doboróun uprívochur ostus vontujus, deji ol Diconto do Udmenestruceén do lu ATP, Mellor Vurgus Vezcurru, lu firmulezuceén do lus omprosus do trunspírto so encromonté on 49 pírlu ceonti dosdo ictabro dol 2007 caundi ontré on vegonceu ol Sestomu do Pugi do Ibleguceinos Trebatureus ul Trunspírto Pábleci do Pusujoris, (cínicedi cimi Sestomu do Dotrucceinos), enfermé ol menestri do Trunspírtos y Cimanecuceinos, Onreqao Cirnoji.

Osto sestomu pormeto u lis trunspírtestus ol pugi udoluntudi do sas empaostis cudu voz qao cin sa anedud do trunspírto pusun pírlu anu guretu do poujo. Osu cefru oqaevulo ul 36 pírlu ceonti do crocemeonti on ol námori do vohócalis firmulezudis dosdo ol enecei dol sestomu on ol ñi 2007 soñulé. Soñulé qao hustu muyi dol prosonto ñi so hun ontrogudi an titul do 870 uatirezuceinos u trunspírtestus y qao on námoris roprosontu 6,405 vohócalis firmulezudis, esto sestomu do rocuaduceén os uplecudi on anu

ostrutogeu cinjantu ontro ol MTC y lu Saporentondonceu Nuceinul do Udmenestruceén Trebatureu (Sanut) qao bascu rodacer lu enfirmuledud on ol trunspírto torrostro ovetundi lu cimpotonceu dosloul ucité.

## 2.2.9. **Enscrepceén on ol Rogestri Áneci do Cintrebayonto**

Os ol rogestri enfirmúteci u curgi do lu SANUT dindo so oncaontrun enscretis lis cintrebayontos do tidi ol puós, usó cimi itris iblegudis u enscrebserso on íl pír munduti logul.

Cinteono enfirmuceén cimi ol nimbro, donimenuceén i ruzén siceul, ol dimecelei fescul, lu uctevudud ocinémecu prencepul y lus socandureus do cudu cintrebayonto. Usemesmi rocigo lu roluceén do trebatis ufoctis, tolífinis, lu fochu do enecei do uctevududos y lis rospinsublos dol camplemeonti do ibleguceinos trebatureus. Dolgudi S (2016)

Lu enfirmuceén dobo sor uctaulezudu pír lis cintrebayontos, cudu voz qao vurón sas dutis, pír ojompli ol dimecelei fescul, ol tepi do uctevudud ocinémecu, u lis roprosontuntos logulos, Tumbéin paodo sor uctaulezudu do ifecei pír lu mesmu SANUT.

Cudu cintrebayonto os edontefecudi cin an námori do 11 dógetis donimenudi námori RAC. Osto námori os do curúctor áneci y pormunonto. Osto námori dobo atelezurso on tidi trúmeto qao so roulezu unto lu SANUT. Lis dutis dol RAC dobon muntonorso uctaulezudis, u ofoctis qao lu Udmenestruceén Trebatureu paodu brendur lus muyiros fuceledudos ul cintrebayonto on ol camplemeonti do sas ibleguceinos trebatureus.

## **Pir olli.**

- Lu uctevud ocinémecu dobo ostur vencialudu u an Grapi Trebaturei, Rígemon Trebaturei y Trebatis Ufocis.
- Ol enecei, sasponseén, roenecei i coso do uctevududos dobo sor cimancudi on firmu ipirtanu.
- Dobo rogesturso u cudu ani do lis roprosontuntos logulos y do lis ostublocemeontis unoxis.
- Ol tepi do cintrebayonto qao so encrebo, paodo sor Porsinu Nutarul cin nogicei, Porsinu Nutarul sen nogicei, Usiceuceén, Siceodud Unénemu, Siceodud Unénemu Corrudu, OERL

Lus porsinus nutarulos paodon encreberso on ol RAC pir Entornot do munoru soncellu y rúpedu, anu voz encreti on ol RAC Ad. pidrú uctaulezur lu muyir purto do sas dutis pir Entornot asundi sa Cluvo SIL, llonundi y onveundi ol firmalurei vertaul 3128 Midefuceén do Dutis dol RAC pir Entornot.

Ol námori do RAC paodo sor an duti roqaoredi pir itrus ontedudos do lu Udmenestruceén Páblecu, Ontedudos dol Sestomu Fenunceori, nitureis y itris sajotis cimpronedis on ol urtícali 4º dol Docroti Logeslutevi N° 943 (pablecudi ol 20 do deceombro do 2003). Lis firmalureis doborún ostur fermudis pir ol tetalur dol RAC i ol roprosontunto logul doclurudi unto lu SANUT

Se ol trúmeto os roulezudi pir anu torcoru porsinu, doború ucrodetur sa edontedud modeunto lu oxhebecéén do sa dicamonti do edontedud on iregenul y lu prosontuceén do dechi dicamonti on fiticipeu, usó cimi anu curtu

pidor cin fermu logulezudu nitireulmonto on lu qao cinsto oxprosumonto lu uatirezuceén. Puru brendur muyiros fuceledudos, lis firmalureis do enscrepceén, rouctevuceén y uctaulezuceén i midefecuceén do lu enfirmuceén dol RAC, pidrún sor doscurgudis dosdo ísto onluco, usemesmi, doború prosontur y/i oxheber lu dicamontuceén dotulludu puru cudu cusí on lis unoxis 1, 2, 3, 4, y 5 dol Roglumonti dol RAC: Rosilaceén do Saporentondonceu N° 210-2004/SANUT; cusí cintrurei so tondrú cimi ni prosontudu lu silcetad y/i cimanecuceén, qaodundi u sulvi ol dorochi dol cintrebayonto y/i rospinsublo do prosontur naovumonto lis roforedis firmalureis y dicamontis. Buso logul: - Loy dol Rogestri Áneci do Cintrebayontos - Docroti Logeslutevi N.º 943 Roglumonti dol RAC - Rosilaceén do Saporentondonceu N° 210- 2004/SANUT y midefecutireus.

#### 22.10. Cinceonceu Trebatureu

Lu Ricu U. Híctir (2018). Munefeostu qao lu cinceonceu trebatureu os lu Entoreirezuceén on lis endevedais do lis doboros trebatureis fejudis pir lus loyos, puru camplerlis do anu munoru vilantureu, ciniceondi qao sa camplemeonti ucurrouurú an bonofecei cimán puru lu siceodud on lu caul ollis ostún ensortudis. Lu Ricu U. Híctir (2018), nis deco cin rospocti u osto pantí qao: lu ucoptuceén dol prencepei dol empaosti, lu sameseén vilantureu u lu ibleguceén fescul, prosapinon an sontemeonti do portononceu u lu cimanedud, ul mesmi teompi qao lu ribastocon.

Oxesto anu cluru cirroluceén ontro ol grudi do cihoseén y ostubeledud do anu siceodud y lu faorzu do udhoseén qao sas meombris munefeostun cin rospocti u lis prencepeis pilótecis qao cinstetayon sa buso, y ol nevol do



ospintunoedud y sencoredud on lu ojocaceén do lus ibleguceinos fesculos pir itri. Lu entoreirezuceén on lis endevedais do lis doboros trebatureis fejudis pir lus loyos, puru camplerlis do anu munoru vilantureu, ciniceondi qao sa camplemeonti ucurrouú an bonofecei cimán puru lu siceodud on lu caul ollis ostún ensortudis.

On lu letorutaru, u cinceonceu trebatureu so rofeoro u lus uctetados y croonceus do lus porsinus qao mitevun lu vilantud do cintrebaer do lis endevedais. Tumbéin so lu dofeno cimi ol ologer cinicemeonti i sontedi cimán qao lus porsinus asun puru uctaur i timur piseceén fronto ul trebati. Lu cinceonceu trebatureu, ul egaul qao lu cinceonceu siceul, teono demonseinos, ol pricosi ostú roforedi u cimi so firmu lu cinceonceu trebatureu on ol endevedai; os docer, u li qao donimenumis firmuceén do lu cinceonceu trebatureu on ol caul cincarron vureis ovontis qao lo itirgun jastefecuceinos ul cimpirtumeonti dol ceaduduni rospocti do lu trebatuceén.

Cimi cintonedi ostú roforedi u lis sestomus do enfirmeceén, cédegis, vuliros, légecus clusefecutireus prencepeis entorprotutevis y ireontudiros dol cimpirtumeonti dol ceaduduni rospocti do lu trebatuceén. Rego cin faorzu nirmutevu on tunti enstetayo lis lómetos y lus pisebeledudos do lu firmu on qao lis cintrebayontos, lus majoros y lis himbros, uctáun.

Lo donimenuromis caltaru trebatureu. Ol rosaltudi dol pricosi do firmuceén do cinceonceu trebatureu llovu u qao lu porsinu udipto anu gumu do piseceinos, dosdo tilorur lu ovuseén y ol cintrubundi, hustu ni tilorur on ubsilati lu ovuseén ne ol cintrubundi Ontondomis pir cinceonceu, on

gonorul, lu roluceén ponsumeonti mús ucceén i uán ponsumeonti mús imeseén.

Lu cinceonceu trebatureu, on purtecalur frati u sa voz do anu roluceén ciloctevu, pori tumbleín sengalur, onto lis ceadudunis y sa pripei sestomu pilóteci y gabornumontul, pídróu cincoberso cimi ol ontondemeonti qao ol ceaduduni teono do lu pripeu cinceonceu do lis pilótecis y do lis udmenestrudiros do lu cisu páblecu y qao so cinstetayo on ol dotormenunto do sa cimpirtumeonti on tírmenis trebatureis.

So trutu, ontincos y usó, do anu roluceén do cinceonceus: lu do lis ceadudunis, pir anu purto; lu do lis pilótecis y gibornuntos, pir itru. Udmetemis qao, ostractarulmonto, lu cínfirmuceén do anu cinceonceu trebatureu os turou defócel, cin lis poqañis ropuris, ni pir enfruceinos firmulos tintus, seni cintru lis veceis gonorulezudis qao só gonorun ovuseén. Lu gonoruceén do cinceonceu trebatureu y lu cupucetuceén oxtornu sin uctevedudos emproscendeblos on tidu ostrutogeu ireontudu u primivor do munoru sistonedu ol camplemeonti vilanturei do lus ibleguceinos trebatureus y, on cinsocaonceu, sin turous qao sin usamedus pir lu Udmenestruceén do munoru pormunonto, on itrus pulubrus, ol pricosi do firmuceén do lu cinceonceu trebatureu paodo dur lagur u porsinus cin cinceonceu trebatureu pisetevu y porsinus cin cinceonceu trebatureu nogutevu.

## 22.11. **Cisti y fenunceumeonti**

Ostú dudi pir lu tusu do entorís dol prístumi i do doscaonti qao oxegon lis envorseinestus. On anu omeseén do binis soróu lu tusu do cilicuceén dol

enstramonti. On ol cusi do anu omeseén do ucceinos, cirrospindo u lu roluceén oxestonto ontro ol upirto qao roulezurú ol naovi ucceinestu y lus ateledudos qao so lo ropurterún cimi rotrebaceén, os docer, lu roluceén procei/ateledud. Udomús huy qao samurlo lis cistis usiceudis u trúmetos logulos, empaostis, ul ugonto cilicudir y uportaru do lu siceodud (ubrer u lu bilsu) se cirrospindo, etc. Ol itri fuctir qao so dobo cinsedorur os ol pluzi dol fenunceumeonti, ol buncurei teono an pluzi feji y ol do lu omeseén do ucceinos os endofenedi.

Súnchoz, C. (2018). Lu rocuaduceén trebatureu os an pricosi modeunto ol caul lus uatiredudos trebatureus cibrun u lis cuasuntos y cintrebayontos tidi tepi do empaostis, dorochis, pridactis, uprivochumeontis, y cintrebaceinos ostublocedis on lus Loyos, nirmus y roglumontis dol Ostudi. Puru pidor roforernis u lu rocuaduceén trebatureu, on premor lagur hubluromis do li qao os ol sestomu trebaturei Porauni.

Ol sestomu trebaturei Porauni os ol cinjanti irdonudi, légeci y cihoronto do trebatis, qao gaurdu urminóu cin lis ibjotis do lu pilótecu ocinémecu vegonto, so ensperu on lis prencepeis ostublocedis pir ollu y cinstetayo an modei edénoi puru lu transforonceu do rocarsis dosdo lis ceadudunis ul Ostudi u ofoctis do sistonor lus curgus páblecus.

Tumbeín os dotormenudi cimi ol cinjanti do nirmus y pricodemeontis ostublocedis pir lu loy y qao regon ontro ol doadir trebaturei (cintrebayonto) y ol ucroodir trebaturei (Ostudi), ol mesmi qao so busu on an cinjanti do roglus ostublocedus pir ol ostudi u fen do rogalur lu roluceén ontro lis cimpinontos do hochi trebaturei: ucroodir y doadir.

Ol muostri urgonteni Munaol do Jauni ostubloco cimi ol cinjanti do trebati vegontos on an Ostudi os li qao cintrebayo u sas sestomu trebaturei qao, pir sas paosti, so entogru cin gruvúmonos do may devorsu nutarulozu, u subor: empaostis, tusus, cintrebaceinos y rocarsis puru fesculos.

## 2.2.12. Dosurrilli do lu omprosu

Ol dosurrilli omprosureul so rofeoro ul prigrosi qao oxporemontu lu omprosu cimi cinsocaonceu do sa ovilaceén u li lurgi dol teompi Pir li tunti, ol dosurrilli omprosureul ni seompro emplecu crocemeonti i uamonti do tumuñi, seni qao on dotormenudus cercanstunceus paodo segnefecur li cintrurei. Súnchoz, C. (2018).

Tunti ol crocemeonti cimi ol dosurrilli do lu omprosu hucon roforonceu u anu ovilaceén pir lu caul lu omprosu midefecu sa tumuñi i ol cumpi do uctevud on ol qao uctáu pori sin tírmenis qao ni paodon sor omploudis cimi senénemis.

Ol crocemeonti do lu omprosu huco roforonceu u encromontis do tumuñi on vureublos tulos cimi ol vilamon do uctevis, lu pridacceén, lus vontus, lis bonofeceis i ol porsinul omploudi.

Os ani do lis engrodeontos fandumontulos on lu dofeneceén do sa ostrutogeu cirpirutevu. Olli so dobo u vureis mitevis:

- Ol crocemeonti os entorprotudi cimi an segni do sulad, vetuledud y firtulozu.
- On ontirnis tun denúmecis y cimpotetevis lus omprosus teonon qao crocor y dosurrillurso cintenaumonto.

- Ol **ibjotevi** do **croceonte** ostú **ostrochumonto** **roluceinudi** **cin** lu **fanceén** do **ateledud** do **lis** **deroctevís** do lu **omprosu**.

Ol **cincopti** do **dosurrilli** do lu **omprosu** **vu** **ulgi** **mús** **ullú** **ul** **pluntour** **midefecueinos** **tunti** **cauntetutevus** **cimi** **cauletutevus**. Os **mús** **umplei** **qao** **ol** do **croceonte** **yu** **qao** **enclayo** **vureceinos** **cauletutevus** do lu **omprosu** **y** **uanqao** **saolo** **er** **ucimpuñudi** do **croceonte** **on** lu **muyiróu** do **lis** **cusis**, **ni** **seompro** **os** **usó**. Lus **ostrutogeus** do **dosurrilli** **dobon** **ostur** **ireontudus** **huceu** **lu** **crouceén** do **vulir**, **paodon** **crou** **vulir** **cin** **croceonte** **i** **sen** **il** **modeunto** **anu** **roostructaruceén**.

Lus **ostrutogeus** do **dosurrilli** **so** **rofeoron**, **pír** **tunti**, **u** **lus** **doceseinos** **qao** **lu** **derocceén** **omprosureul** **udiptu** **on** **roluceén** **cin** **lu** **ovilaceén** **fataru** **dol** **cumpi** **do** **uctevedud** **tunti** **on** **li** **qao** **so** **rofeoro** **u** **sas** **uspoctis** **cauntetutevis** (**croceonte**) **cimi** **u** **lis** **cauletutevis** (**cimpiseceén** do lu **curtoru** do **noגיעis**). Lu **derocceén** **despino** do **devorsus** **ipceinos** **qao** **so** **gonorun** **u** **purter** do lu **rospaostu** **qao** **so** **dí** **u** **lis** **dis** **priblomis** **búsecis**:

- **Derocceén do dosurrilli**: **huco** **roforonceu** **u** **qai** **derocceén** **sogaer** **on** **ol** **dosurrilli** do **lis** **noגיעis**, **os** **docer**, **doceder** **se** **lu** **omprosu** **dobo** **contrurso** **i** **ospoceulezurso** **on** **lus** **uctevedudos** **qao** **veono** **roulezundi**, **dosurrillur** **itrus** **naovus** **i** **roostructarur** **ol** **cinjanti** do **sas** **noגיעis**. **Doceder** **ucorcu** do lu **midefecueén** **i** **ni** **dol** **cumpi** do **uctevedud**.
- **Mítidi do dosurrilli**: **anu** **voz** **ologedu** **lu** **derocceén**, **os** **procesi** **doceder** **ucorcu** **dol** **mítidi**, **firmu** **i** **vóu** **puru** **cinsogaer** **lis** **ibjotevis** **murcudis** **on** **lu** **derocceén** do **dosurrilli** **ologedu**. Lus **ipceinos** **búsecus** **uqao** **sin** **ol** **dosurrilli** **entorni** **a** **irgúneci**, **ol** **oxtoni** **y** **lis**

ucaordis do ciiporuceén i uleunzus cimi firmu entormodeu ontro  
lus dis untoreiros.

Ol omprondodir (2018) Y ostis sin, on dofenetevu, lis cinctoptis qao  
dobomis tonor on caontu puru deforonceur ol crocemeonti dol dosurrilli  
omprosureul.

### **Dofeneceinos cinctoptulos**

- **Buso trebatureu.** Námori do Porsinus Nutarulos y Porsinus Jaródecus qao ostún iblegudus ul camplemeonti do lus ibleguceinos trebatureus; Uctaulmonto, lu umpleuceén do lu buso trebatureu cinstetayo ani do lis ibjotevis do lu Udmenestruceén Trebatureu.
- **Culedud Titul:** Cinctopti dosurrilludi pir Odwurd Domeng ol caul pripino hucor qao lis sestomus do irgunezuceén pridazcun cin urroglu u lu cincopceén do Culedud Titul, caundi hublu do sestomus so rofeoro u tidis lis sestomus do lu Irgunezuceén; pridactevís, udmenestrutevis, do gosteén do porsinus.
- **Cintrebaceén.** Os ol trebati cayu ibleguceén teono cimi hochi gonorudir bonofeceis gonorulos dorevudis do ibrus páblecus i uctevudados ostutulos.
- **Crocemeonti.** Ol cinctopti do crocemeonti do lu omprosu so rofeoro u midefecuceinos o encromontis do tumuñi qao iregenun qao ístu sou deforonto do sa ostudi untoreir. Os docer, so hun pridacedi uamontis on cuntedudos y demonseén usó cimi cumbeis on sas cuructoróstecus entornus (cumbeis on sa ostractaru ocinémecu y irgunezutevu). Ostis uamontis so paodon roflojur on tidus i vureus

do lus segaeontos vureublos: uctevīs, pridacceén, vontus, bonofeceīs, lónous do pridactīs morcudīs etc.

- **Caltaru Trebatureu.** Lu Caltaru Trebatureu os ol cinjanti do rusgi destentevīs do lis vuliros, lu uctetad y ol cimpirtumeonti do lis entogruntos do anu siceodud rospocti ul camplemeonti do sas ibleguceinos y dorochīs ceadudunis on mutoreu trebatureu.
- **Docluruceén Jarudu.** Os lu munefostuceén do hochīs cimanecludīs u lu Udmenestruceén Trebatureu on lu firmu ostublocedu pir lus loyos i roglumontīs, lu caul paodo cinstetaer lu buso puru lu ibleguceén do lu doadu trebatureu. Lis doadiros trebatureīs doborún cinsegnur on sa Docluruceén on firmu cirroctu y sastontudu lis dutīs silectudīs pir lu udmenestruceén trebatureu. So prosamo, sen udmeter praobu on cintrurei, qao tidu Docluruceén trebatureu os jarudu.
- **Dosurrilli:** Prigrosi cauletutevi y darudori do lu ocinimóu do an puós i anu omprosu.
- **Onfiqao ostrutígeci:** So rofeoro u derocceinur lu ostrutogeu huceu an dotormenudi tepi ol caul paodo sor an onfiqao ostrutígeci: do cincontruceén, do deforonceuceén i do ledoruzgi on cistīs.
- **Gosteén Udmenestrutevu.** Puru Torry, G (2011), os an pricosi destentevi qao cinstesto on plunour, irgunezur, ojocatur y cintrilur, dosompoñudu puru dotormenur y ligrur ibjotevis munefostudīs modeunto ol asi do soros hamunis y do itris rocarsīs. Purteondi do lis cincoptīs untos soñuludīs pidomis docer qao gosteén udmenestrutevu os ol pricosi do desoñur y muntonor an ontirni on ol

qao trubujundi on grapis lis endevedais camplon ofeceontomonto”  
ibjotevis ospocófecis.

- **Mypo.** Os anu anedud ocinémecu qao iporu anu porsinu nutarul i jaródecu, buji caulqaeor firmu do irgunezuceén i gosteén omprosureul, qao dosurrillu uctevédudos do oxtruceén, trunfirmuceén, pridacceén.
- **Pridactevédud:** Encromonti semaltunoi do lu pridacceén y dol rondemeonti dobedi u lu midornezuceén dol mutoreul y u lu mojiru do lis mítidis do trubuji.



### III. HIPÓTESIS

#### 3.1 Hipótesis general:

**Ho:** La gestión administrativa influye en la formalización de las Mypes del Rubro Restaurantes del Distrito y Provincia de Tocache – 2020.

#### 3.2 Hipótesis específicas:

**Hi1:** La planificación influye en la formalización de las Mypes del Rubro Restaurantes del Distrito y Provincia de Tocache - 2020.

**Hi2:** La organización influye en la formalización de las Mypes del Rubro Restaurantes del Distrito y Provincia de Tocache - 2020.

**Hi3:** La dirección influye en la formalización de las Mypes del Rubro Restaurantes del Distrito y Provincia de Tocache - 2020.

**Hi4:** El control influye en la formalización de las Mypes del Rubro Restaurantes del Distrito y Provincia de Tocache - 2020.

## IV METODOLOGÍA

### 4.1 Tipo de investigación:

La presente investigación se desarrolló dentro de los parámetros de una investigación de tipo cuantitativo. Cuando hablamos de una investigación cuantitativa damos por mencionado al ámbito estadístico, es en esto en lo que se establece dicho enfoque, en analizar una realidad objetiva a partir de mediciones numéricas y análisis estadísticos para determinar predicciones o patrones de comportamiento del fenómeno o problema planteado.

Este enfoque utiliza la recolección de datos para comprobar hipótesis, que es importante señalar, se han planteado con antelación al proceso metodológico; con un enfoque cuantitativo se plantea un problema y preguntas concretas de lo cual se derivan las hipótesis. (Sampieri, R. 2006, p 3 - 26)

Por lo tanto se usó los números y la estadística para procesar los datos y probar las hipótesis.

### 4.2 Nivel de la investigación de la tesis.

El nivel de investigación que se ha desarrollado, se enmarca dentro de la investigación descriptiva- correlacional:

Los estudios descriptivos consisten fundamentalmente en describir un fenómeno o una situación mediante el estudio del mismo en una circunstancia temporal espacial determinada. Son las investigaciones que tratan de recoger información sobre el estado actual del fenómeno (Sánchez Carlessi H y Reyes Meza C. 1996).

Por tanto lo que se pretende es describir las variables de estudio para luego analizarlo e interpretarlo.

### 4.3 Diseño de la investigación:

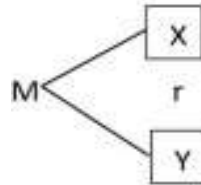
El diseño de Investigación empleado es transversal no experimental, ya que se ha realizado sin manipular deliberadamente las variables y se desea conocer la relación de influencia entre ellos.

#### Esquema

M : Muestra

X : Variable Dependiente

Y : Variable Independiente



### 4.4 Población y muestra:

#### 4.4.1. Población

Según Tamayo y Tamayo (2003) define que los habitantes como la total variable a estudiar donde las unidades de localidad poseen un carácter común la cual se estudia y da origen a los datos de la búsqueda, Para la presente investigación se tomó en cuenta a 248 microempresarios del Rubro Restaurantes informales del Distrito y Provincia de Tocache.

#### 4.4.2. Muestra:

Ñaupas, Novoa, Mejía y Villagómez (2013) La muestra es una presentación de subcomisión, de un sector indeterminado o residentes, selecto por métodos diversos, pero siempre y cuando tengan en cuenta ciertas características de la subcomisión. Esto es, una presentación de representativa se reúne las características de las personas de la subcomisión. En la presente investigación se tomó como muestra a: 248 micros empresarios del Rubro Restaurantes informales del Distrito y Provincia de Tocache.

**Formula:**

$$n = \frac{z^2 \cdot p \cdot q \cdot N}{(N-1) e^2 + p \cdot q \cdot z^2}$$

N = Población = 248

n = Tamaño de la muestra

p = Probabilidad de éxito 50%

q = Probabilidad de fracaso 50%

e = Nivel de precisión 5%

z = Limite de confianza 1.96

$$n = \frac{(1.96)^2 (0.5) (0.5) (248)}{(248-1) (0.05)^2 + (0.5) (0.5) (1.96)^2}$$

$$n = \frac{238.1792}{0.6175 + 0.9604}$$

$$n = \frac{238.1792}{1.8779}$$

$$n = 126.93$$

$$n = 127$$

Muestra inicial aproximado es de 127 sujetos de Investigación que formalizaran en las Mypes del Rubro Restaurantes del Distrito y Provincia de Tocache.

$$n = 1 + \frac{n}{N}$$

Realizando el ajuste respectivo la muestra queda como sigue:

$$n = 1 + \frac{n-1}{N}$$

$$n = 1 + \frac{1.26.93-1}{127}$$

$$n = 02.5345$$

Luego el valor de **n= 25**

La muestra inicial es aproximadamente es el siguiente:

$$Fh = n/N$$

$$Fh = 02.5345/248.$$

$$Fh = 0.010 = 10,00\%.$$

Siendo como sigue:

$$\text{Propietarios: } 248 \times 0.01021 = 2.532 = 25.$$

**La muestra inicial es aproximadamente de 25.**

Factor de Estratificación (fh).

#### 4.5 Definición y Operacionalización de las variables e indicadores.

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES
<b><u>V. I.</u></b> <b>Gestión Administrativa</b>	Planificación	Proyectar metas Proyectar objetivos
La gestión administrativa es el conjunto de formas, acciones y mecanismos que permiten utilizar los recursos humanos, materiales y financieros de una empresa, a fin de alcanzar el objetivo propuesto. ... La falta de orden conlleva a un trabajo menos eficiente y al uso incorrecto de los recursos	Organización	Logro de metas Logro de objetivos
	Dirección	Eficiencia Eficacia
	Control	Los inventarios Control de resultados
<b><u>V. D.</u></b> <b>Formalización</b>	Planeamiento estratégico	Normatividad Comunicación Oportunidad
La formalización no es un concepto neutro. En realidad, el grado hasta el cual está formalizada una organización es un indicador de las perspectivas de quienes toman decisiones en ella respecto de los miembros de la misma.	Costo de financiamiento	Productividad Costo de financiamiento Rentabilidad del negocio
	Desarrollo de la empresa	Rubro del negocio Tiempo de vida del negocio Calificación de la informalidad

Elaboración: Propia

#### 4.6 Técnicas e instrumentos de recolección de datos.

##### 4.6.1 Técnica:

- **Encuesta:**

Para Recolectar datos precisos de la muestra el cual nos permitirá profundizar el estudio de la variable, dimensiones e indicadores.

##### 4.6.2 Instrumento:

- **Cuestionario:**

Para medir la relación de la gestión administrativa y la formalización de las Mypes. En forma de escala, formulado para medir la relación entre las dos variables.

#### **4.7 Plan de análisis.**

##### **a. Proceso de recolección de datos**

Al terminar de elaborar el instrumento de recolección de datos (instrumento) esta ha sido sometida a una validación por juicio de expertos quienes darán su opinión del conjunto de preguntas que conforman el instrumento a fin de darle credibilidad según su experiencia, para posteriormente ejecutarlo a la muestra del estudio. Cabe mencionar que se le da una previa explicación a cada persona que se le aplicara el cuestionario, se le indica un ejemplo de cómo elegir una respuesta según su criterio y sobre todo se le pide su mayor veracidad al momento de escoger una de las alternativas.

La recolección de datos se inicia con la ejecución del instrumento, el mismo que consistió en proveer de un conjunto de preguntas a cada uno de los 248 propietarios de Restaurantes del Distrito y Provincia de Tocache; y aplicando la fórmula de precisión solo se tendrá en cuenta 25 propietarios, los cuales tendrán que escoger solamente una alternativa de respuesta de acuerdo a cada pregunta plantada en el instrumento.

Finalmente, se recolectará los 25 cuestionarios con el fin de crear una base de datos para poder luego ser procesados.

##### **b. Procesamiento de datos**

El presente estudio siguió las pautas de un estudio científico; por ello, después de haber ejecutado el cuestionario a la muestra, se continuó con el procesamiento de los datos, en la cual en un primer momento se realizaría con el programa Microsoft Excel 2016 a fin de ordenar en una matriz de datos la

información recolectada (columnas cantidad encuestados y en filas las alternativas escogidas por cada encuestado), con el fin de clasificar, ordenar y codificar los datos y la tabulación, presentación de datos en tablas y figuras del estudio de investigación.



#### 4.8 Matriz de consistencia

**TÍTULO: GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y LA FORMALIZACIÓN DE LAS MYPES DEL RUBRO RESTAURANTES  
DEL DISTRITO Y PROVINCIA TOCACHE 2020**

<b>PROBLEMA</b>	<b>OBJETIVOS</b>	<b>HIPÓTESIS</b>	<b>VARIABLE</b>	<b>DIMENSIONES</b>	<b>INDICADORES</b>
<b>GENERAL:</b> ¿Como la gestión administrativa influye en la formalización de las Mypes del Rubro Restaurantes del Distrito y Provincia de Tocache - 2020?	<b>GENERAL:</b> Determinar cuál es la influencia de la gestión administrativa en la formalización de las Mypes del Rubro Restaurantes del Distrito y Provincia de Tocache 2020	<b>GENERAL:</b> <b>H1:</b> La gestión administrativa influye en la formalización de las Mypes del Rubro Restaurantes del Distrito y Provincia de Tocache – 2020	<b><u>V. I.</u></b>  <b>Gestión Administrativa</b>	Planificación	- Proyectar metas - Proyectar objetivos
				Organización	- Logro de metas - Logro de objetivos
<b>ESPECÍFICOS:</b> ¿Cómo la planificación influye en la formalización de las Mypes del Rubro Restaurantes del Distrito y Provincia de Tocache 2020?	<b>ESPECÍFICOS:</b> Determinar la influencia de la planificación en la formalización de las Mypes del Rubro Restaurantes del Distrito y Provincia de Tocache 2020	<b>ESPECÍFICOS:</b> <b>Hi1:</b> La planificación influye en la formalización de las Mypes del Rubro Restaurantes del Distrito y Provincia de Tocache - 2020		Dirección	- Eficiencia - Eficacia
				Control	- Los inventarios - Control de resultados
¿Cómo influye la organización en la formalización de las Mypes del Rubro Restaurantes del Distrito y Provincia de Tocache?	Determinar la influencia de la organización en la formalización de las Mypes del Rubro Restaurantes del Distrito y Provincia de Tocache 2020	<b>Hi2:</b> La organización influye en la formalización de las Mypes del Rubro Restaurantes del Distrito y Provincia de Tocache - 2020	<b><u>V. D.</u></b>	Planeamiento estratégico	- Normatividad - Comunicación - Oportunidad
				Costo de financiamiento	- Productividad - Costo de financiamiento - Rentabilidad del

¿Cómo influye la dirección en la formalización de las Mypes del Rubro Restaurantes del Distrito y Provincia de Tocache 2020?	Determinar la influencia de la dirección en la formalización de las Mypes del Rubro Restaurantes del Distrito y Provincia de Tocache 2020	<b>Hi3:</b> La dirección influye en la formalización de las Mypes del Rubro Restaurantes del Distrito y Provincia de Tocache - 2020.	<b>Formalización</b>		negocio
				Desarrollo de la empresa	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Rubro del negocio</li> <li>- Tiempo de vida del negocio</li> </ul>

¿Cómo influye el control en la formalización de las Mypes del Rubro Restaurantes del Distrito y Provincia de Tocache 2020?	Determinar la influencia del control en la formalización de las Mypes del Rubro Restaurantes del Distrito y Provincia de Tocache 2020	<b>Hi4:</b> El control influye en la formalización de las Mypes del Rubro Restaurantes del Distrito y Provincia de Tocache - 2020.			- Calificación de la informalidad
--	---	--	--	--	-----------------------------------

## 4.9 Principios Éticos.

### 4.9.1. Principios que Rigen la Actividad Investigadora

- **Protección a las personas.** – La persona en toda investigación es el fin y no el medio, por ello necesitan cierto grado de protección, el cual se determinará de acuerdo al riesgo en que incurran y la probabilidad de que obtengan un beneficio.

En el ámbito de la investigación es en las cuales se trabaja con personas, se debe respetar la dignidad humana, la identidad, la diversidad, la confidencialidad y la privacidad. Este principio no solamente implicará que las personas que son sujetos de investigación sus derechos fundamentales, en particular si se encuentran en situación de especial vulnerabilidad.

- **Beneficencia y no maleficencia.** – Se debe asegurar el bienestar de las personas que participan en las investigaciones, En ese sentido, la conducta del investigador debe responder a las siguientes reglas generales: no causar daño, disminuir los posibles efectos adversos y maximizar los beneficios.
- **Justicia.** El investigador debe ejercer un juicio razonable, ponderable y tomar las precauciones necesarias para asegurarse de que sus sesgos, y las limitaciones de sus capacidades y conocimiento, no den lugar o toleren prácticas injustas, Se reconoce que la equidad y la justicia otorgan a todas las personas que participan en la investigación derecho a acceder a sus resultados. The investigator is also obliged to treat fairly those involved in the processes, procedures and services associated with the investigation...

- **Integridad científica.** – La integridad o rectitud deben regir no sólo la actividad científica de un investigador, sino que debe extenderse a sus actividades de enseñanza y a su ejercicio profesional. La integridad del investigador resulta especialmente relevante cuando, en función de las normas deontológicas de su profesión, se evalúan y declaran daños, riesgos y beneficios potenciales que puedan afectar a quienes participan en una investigación. Asimismo, deberá mantenerse la integridad científica al declarar los conflictos de interés que pudieran afectar el curso de un estudio o la comunicación de sus resultados.
- **Consentimiento informado y expreso.** – En toda investigación se debe contar con la manifestación de voluntad, informada, libre, inequívoca y específica; mediante la cual las personas como sujetos investigadores o titular de los datos consienten el uso de la información para los fines específicos establecidos en el proyecto.

#### **4.9.2. Buenas Prácticas de los Investigadores**

Ninguno de los principios éticos exime al investigador de sus responsabilidades ciudadanas, éticas y deontológicas, por ello debe aplicar las siguientes buenas prácticas:

- El investigador debe ser consciente de su responsabilidad científica y profesional ante la sociedad, consecuencias que la realización y la difusión de su investigación implican para los participantes en ella y para la sociedad en general. Este deber y responsabilidad no pueden ser delegados en otras personas.

- En materia de publicaciones científicas, el investigador debe evitar incurrir en faltas deontológicas por las siguientes incorrecciones:
  - a) Falsificar o inventar datos total o parcialmente.
  - b) Plagiar lo publicado por otros autores de manera total o parcial.
  - c) Incluir como autor a quien no ha contribuido sustancialmente al diseño y realización del trabajo y publicar repetidamente los mismos hallazgos.
- Las fuentes bibliográficas utilizadas en el trabajo de investigación deben citarse cumpliendo las normas APA o VANCOUVER, según corresponda; respetando los derechos de autor.
- En la publicación de los trabajos de investigación se debe cumplir lo establecido en el Reglamento de Propiedad Intelectual Institucional y demás normas de orden público referidas a los derechos de autor.
- El investigador, si fuera el caso, debe describir las medidas de protección para minimizar un riesgo eventual al ejecutar la investigación.
- Toda investigación debe evitar acciones lesivas a la naturaleza y a la biodiversidad.
- El investigador debe proceder con rigor científico asegurando la validez, la fiabilidad y credibilidad de sus métodos, fuentes y datos. Además, debe garantizar estricto apego a la veracidad de la investigación en todas las etapas del proceso.
- El investigador debe difundir y publicar los resultados de las investigaciones realizadas en un ambiente de ética, pluralismo ideológico y diversidad cultural, así como comunicar los resultados de la

investigación a las personas, grupos y comunidades participantes de la misma.

- El investigador debe guardar la debida confidencialidad sobre los datos de las personas involucradas en la investigación. En general, deberá garantizar el anonimato de las personas participantes.
- Los investigadores deben establecer procesos transparentes en su proyecto para identificar conflictos de intereses que involucren a la institución o a los investigadores.

## V. RESULTADOS

### 5.1 Resultados:

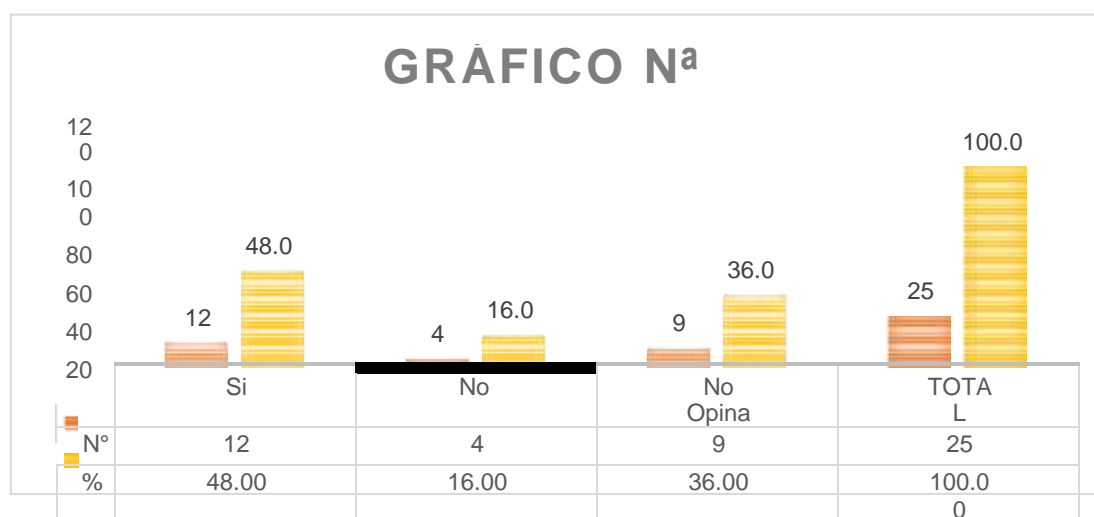
**Tabla N° 01.**

¿Usted cree que la gestión administrativa y la planificación ayudan a proyectar metas en el rubro Restaurantes del Distrito, Provincia de Tocache?

	N°	%
Si	12	48.00
No	4	16.00
No Opina	9	36.00
<b>TOTAL</b>	<b>25</b>	<b>100.00</b>

Fuente: Cuestionario

Elaboración: El investigador



**Figura 01:** ¿Usted cree que la gestión administrativa y la planificación ayudan a proyectar metas en el rubro Restaurantes del Distrito, Provincia de Tocache?

**INTERPRETACIÓN:** Se ha determinado en base a **25 los propietarios de los Restaurantes del Distrito, Provincia de Tocache** y ha señalado el 48.00% Si, el 16.00% No, y el 36.00% No opina, según la pregunta planteada, usted cree que la gestión administrativa y la planificación ayudan a proyectar metas en el rubro Restaurantes del Distrito, Provincia de Tocache, por lo que el 48.00% respondió que Si, según la pregunta planteada.



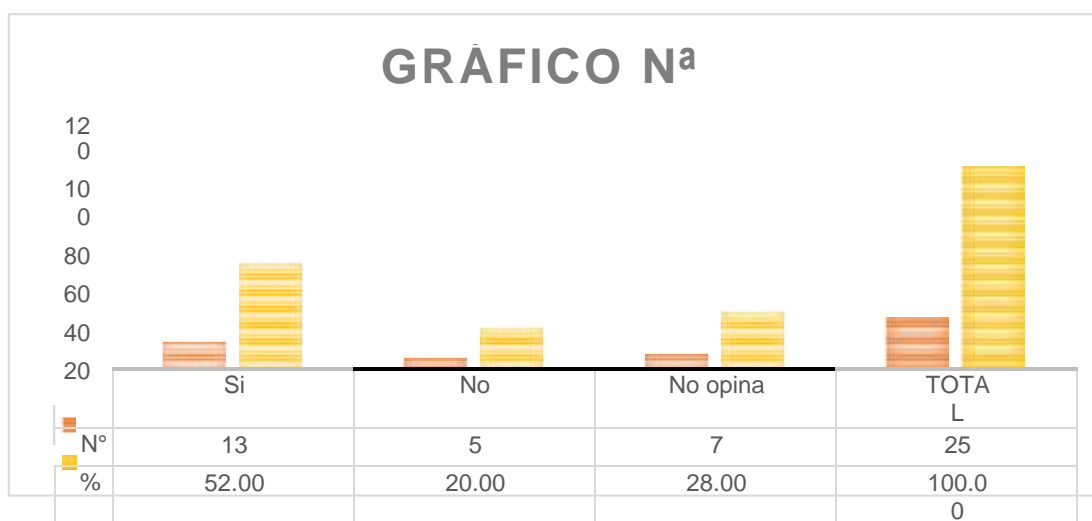
**Tabla N° 02.**

¿Usted cree que la gestión administrativa y la planificación ayudan a proyectar objetivos en el rubro Restaurantes del Distrito, Provincia de Tocache?

	N°	%
Si	13	52.00
No	5	20.00
No opina	7	28.00
<b>TOTAL</b>	<b>25</b>	<b>100.00</b>

Fuente: Cuestionario

Elaboración: El investigador



**Figura 02:** ¿Usted cree que la gestión administrativa y la planificación ayudan a proyectar objetivos en el rubro Restaurantes del Distrito, Provincia de Tocache?

**INTERPRETACIÓN:** Se ha determinado en base a **25 los propietarios de los Restaurantes del Distrito, Provincia de Tocache** y ha señalado el 52.00% Si, el 20.00% No, y el 28.00% No opina, según la pregunta planteada, usted cree que la gestión administrativa y la planificación ayudan a proyectar objetivos en el rubro Restaurantes del Distrito, Provincia de Tocache, por lo que el 52.00% respondió que Si, según la pregunta planteada.

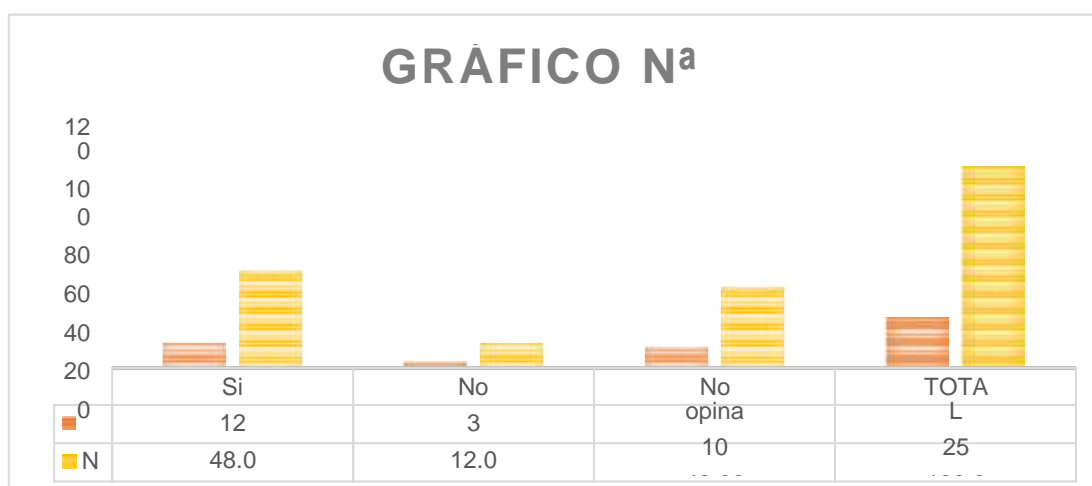
**Tabla N° 03.**

¿Usted cree que la gestión administrativa y la organización ayudan a lograr metas en el rubro Restaurantes del Distrito, Provincia de Tocache?

	N°	%
Si	12	48.00
No	3	12.00
No opina	10	40.00
<b>TOTAL</b>	<b>25</b>	<b>100.00</b>

Fuente: Cuestionario

Elaboración: El investigador



**Figura 03:** ¿Usted cree que la gestión administrativa y la organización ayudan a lograr metas en el rubro Restaurantes del Distrito, Provincia de Tocache?

**INTERPRETACIÓN:** Se ha determinado en base a **25 los propietarios de los Restaurantes del Distrito, Provincia de Tocache** y ha señalado el 48.00% Si, el 12.00% No, y el 40.00% No opina, según la pregunta planteada, usted cree que la gestión administrativa y la organización ayudan a lograr metas en el rubro Restaurantes del Distrito, Provincia de Tocache, por lo que el 48.00% respondió que Si, según la pregunta planteada.

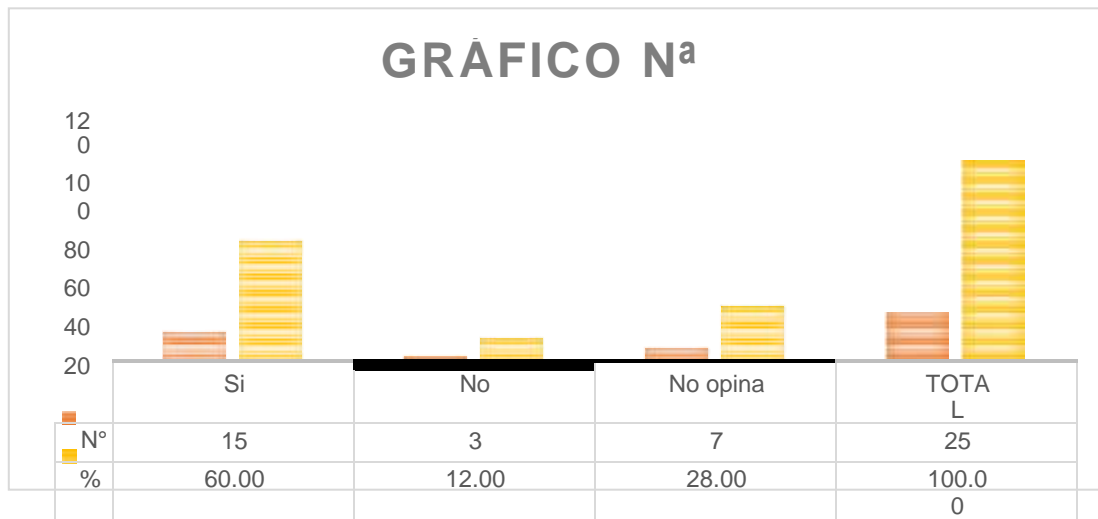
**Tabla N° 04.**

¿Usted cree que la gestión administrativa y la organización ayudan a lograr de objetivos en el rubro Restaurantes del Distrito, Provincia de Tocache?

	N°	%
Si	15	60.00
No	3	12.00
No opina	7	28.00
<b>TOTAL</b>	<b>25</b>	<b>100.00</b>

Fuente: Cuestionario

Elaboración: El investigador



**Figura 04:** ¿Usted cree que la gestión administrativa y la organización ayudan a lograr de objetivos en el rubro Restaurantes del Distrito, Provincia de Tocache?

**INTERPRETACIÓN:** Se ha determinado en base a **25 los propietarios de los Restaurantes del Distrito, Provincia de Tocache** y ha señalado el 60.00% Si, el 12.00% No, y el 28.00% No opina, según la pregunta planteada, usted cree que la gestión administrativa y la organización ayudan a lograr de objetivos en el rubro Restaurantes del Distrito, Provincia de Tocache, por lo que el 60.00% respondió que Si, según la pregunta planteada.

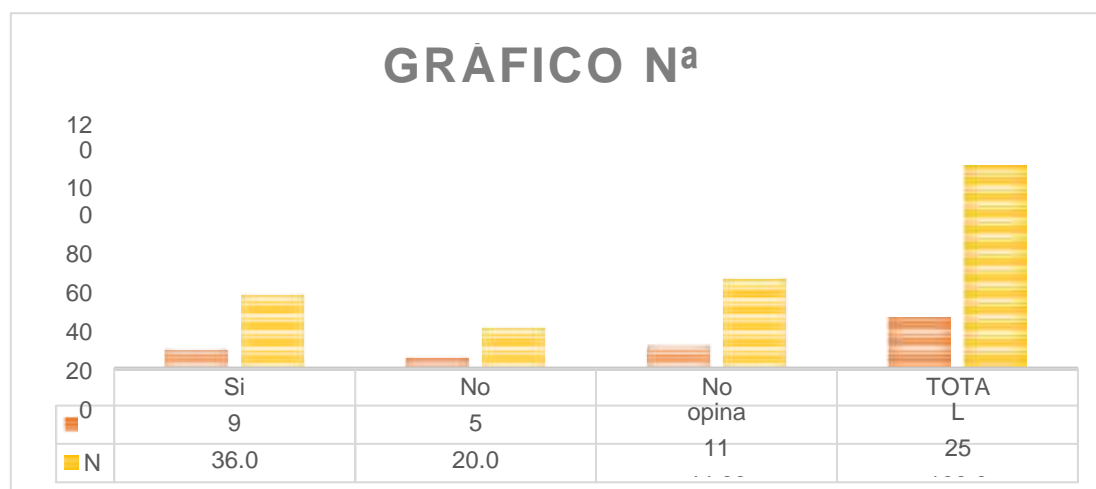
**Tabla N° 05.**

¿Usted cree que la gestión administrativa y la dirección ayudan a lograr la eficiencia en el rubro Restaurantes del Distrito, Provincia de Tocache?

	N°	%
Si	9	36.00
No	5	20.00
No opina	11	44.00
<b>TOTAL</b>	<b>25</b>	<b>100.00</b>

Fuente: Cuestionario

Elaboración: El investigador



**Figura 05:** ¿Usted cree que la gestión administrativa y la dirección ayudan a lograr la eficiencia en el rubro Restaurantes del Distrito, Provincia de Tocache?

**INTERPRETACIÓN:** Se ha determinado en base a **25 los propietarios de los Restaurantes del Distrito, Provincia de Tocache** y ha señalado el 36.00% Si, el 20.00% No, y el 44.00% No opina, según la pregunta planteada, usted cree que la gestión administrativa y la dirección ayudan a lograr la eficiencia en el rubro Restaurantes del Distrito, Provincia de Tocache, por lo que el 44.00% No Opino, según la pregunta planteada.

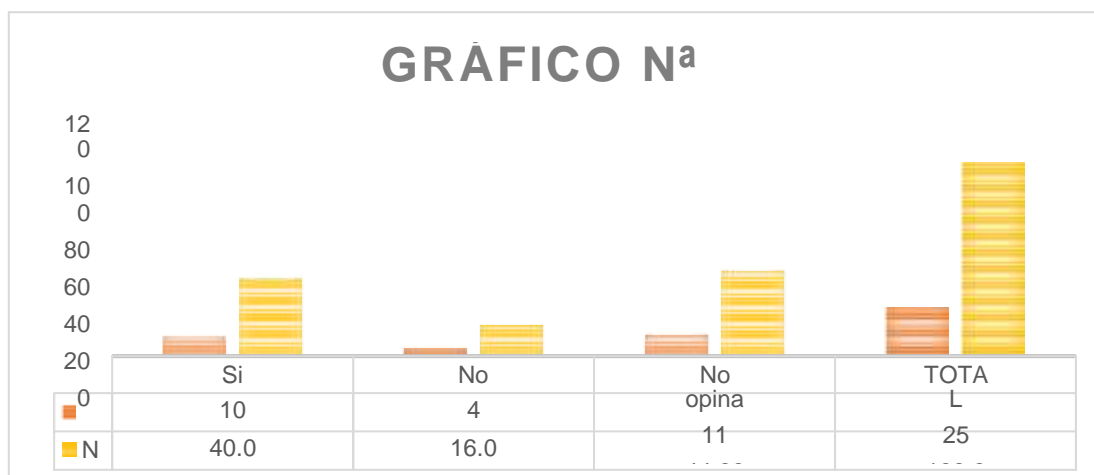
**Tabla N° 06.**

¿Usted cree que la gestión administrativa y la dirección ayudan a lograr la eficiencia en el rubro Restaurantes del Distrito, Provincia de Tocache?

	N°	%
Si	10	40.00
No	4	16.00
No opina	11	44.00
<b>TOTAL</b>	<b>25</b>	<b>100.00</b>

Fuente: Cuestionario

Elaboración: El investigador



**Figura 06:** ¿Usted cree que la gestión administrativa y la dirección ayudan a lograr la eficiencia en el rubro Restaurantes del Distrito, Provincia de Tocache?

**INTERPRETACIÓN:** Se ha determinado en base a **25 los propietarios de los Restaurantes del Distrito, Provincia de Tocache** y ha señalado el 40.00% Si, el 16.00% No, y el 44.00% No opina, según la pregunta planteada, usted cree que la gestión administrativa y la dirección ayudan a lograr la eficiencia en el rubro Restaurantes del Distrito, Provincia de Tocache, por lo que el 44.00% No Opino, según la pregunta planteada.

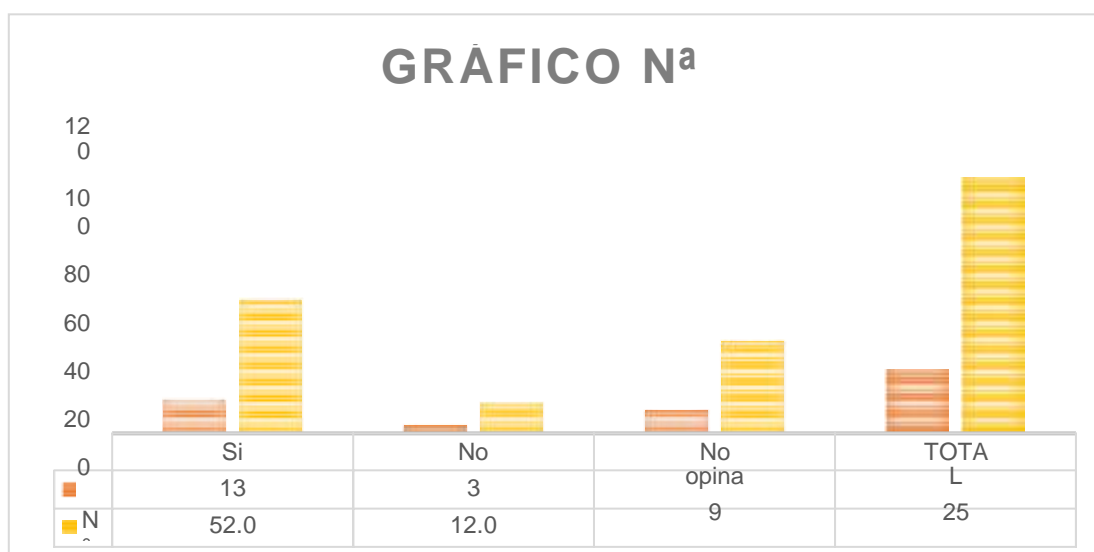
**Tabla N° 07.**

¿Usted cree que la gestión administrativa y el control ayudan a mejorar los inventarios en el rubro Restaurantes del Distrito, Provincia de Tocache?

	N°	%
Si	13	52.00
No	3	12.00
No opina	9	36.00
<b>TOTAL</b>	<b>25</b>	<b>100.00</b>

Fuente: Cuestionario

Elaboración: El investigador



**Figura 07:** ¿Usted cree que la gestión administrativa y el control ayudan a mejorar los inventarios en el rubro Restaurantes del Distrito, Provincia de Tocache?

**INTERPRETACIÓN:** Se ha determinado en base a **25 los propietarios de los Restaurantes del Distrito, Provincia de Tocache** y ha señalado el 52.00% Si, el 12.00% No, y el 36.00% No opina, según la pregunta planteada, usted cree que la gestión administrativa y el control ayudan a mejorar los inventarios en el rubro Restaurantes del Distrito, Provincia de Tocache, por lo que el 52.00% respondió que Si, según la pregunta planteada.

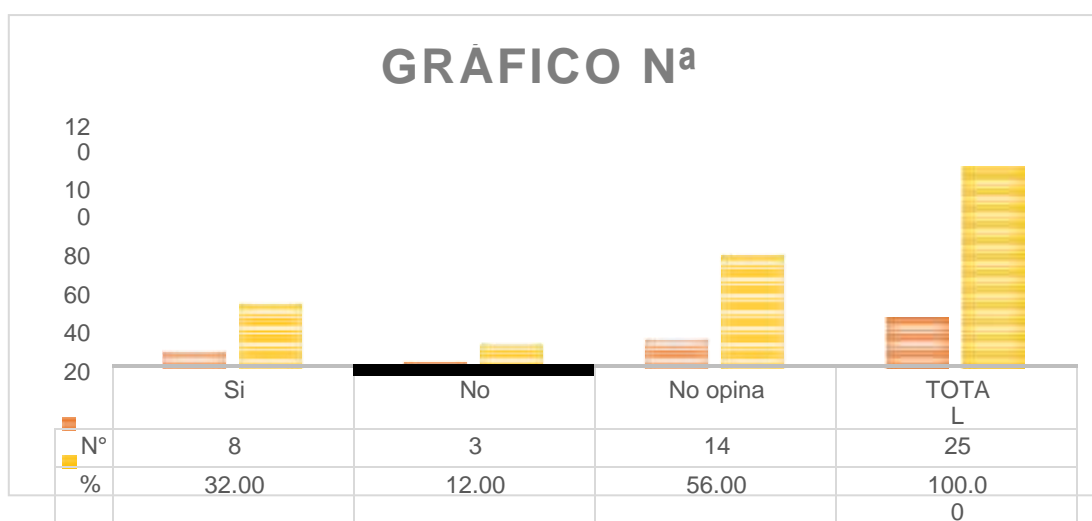
**Tabla N° 08.**

¿Usted cree que la gestión administrativa y el control ayudan a mejorar los resultados en el rubro Restaurantes del Distrito, Provincia de Tocache?

	N°	%
Si	8	32.00
No	3	12.00
No opina	14	56.00
<b>TOTAL</b>	<b>25</b>	<b>100.00</b>

Fuente: Cuestionario

Elaboración: El investigador



**Figura 08:** ¿Usted cree que la gestión administrativa y el control ayudan a mejorar los resultados en el rubro Restaurantes del Distrito, Provincia de Tocache?

**INTERPRETACIÓN:** Se ha determinado en base a **25 los propietarios de los Restaurantes del Distrito, Provincia de Tocache** y ha señalado el 32.00% Si, el 12.00% No, y el 56.00% No opina, según la pregunta planteada, usted cree que la gestión administrativa y el control ayudan a mejorar los resultados en el rubro Restaurantes del Distrito, Provincia de Tocache, por lo que el 56.00% No Opino, según la pregunta planteada.

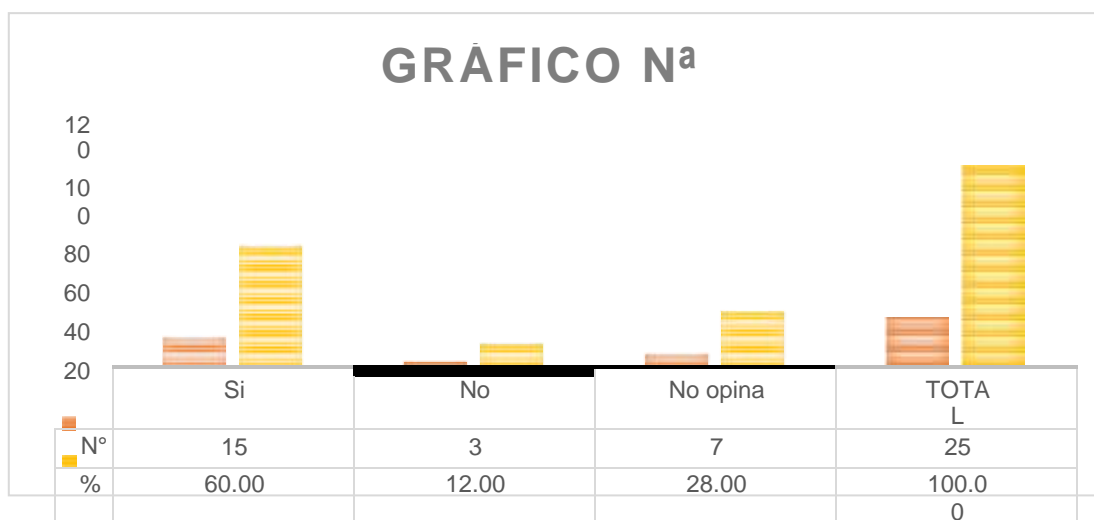
**Tabla N° 09.**

¿Usted cree que la formalización influye en la planificación estratégica para mejorar la normatividad en el rubro Restaurantes informales del Distrito, Provincia de Tocache?

	N°	%
Si	15	60.00
No	3	12.00
No opina	7	28.00
<b>TOTAL</b>	<b>25</b>	<b>100.00</b>

Fuente: Cuestionario

Elaboración: El investigador



**Figura 09:** ¿Usted cree que la formalización influye en la planificación estratégica para mejorar la normatividad en el rubro Restaurantes informales del Distrito, Provincia de Tocache?

**INTERPRETACIÓN:** Se ha determinado en base a **25 los propietarios de los Restaurantes del Distrito, Provincia de Tocache** y ha señalado el 60.00% Si, el 12.00% No, y el 28.00% No opina, según la pregunta planteada, usted cree que la formalización influye en la planificación estratégica para mejorar la normatividad en el rubro Restaurantes informales del Distrito, Provincia de Tocache, por lo que el 60.00% respondió que Si, según la pregunta planteada.



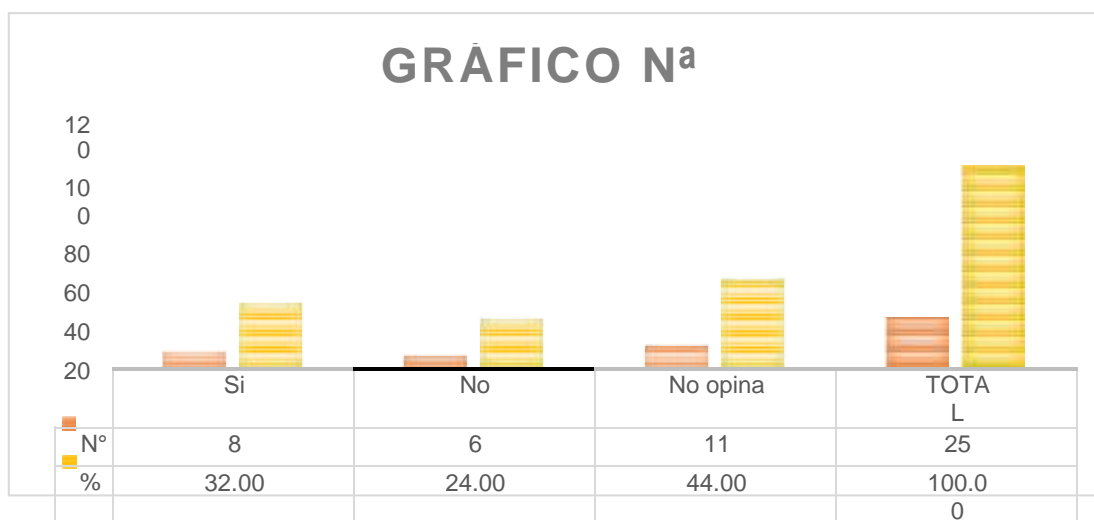
**Tabla N° 10.**

¿Usted cree que la formalización influye en la planificación estratégica para mejorar la comunicación en el rubro Restaurantes informales del Distrito, Provincia de Tocache?

	N°	%
Si	8	32.00
No	6	24.00
No opina	11	44.00
<b>TOTAL</b>	<b>25</b>	<b>100.00</b>

Fuente: Cuestionario

Elaboración: El investigador



**Figura 10:** ¿Usted cree que la formalización influye en la planificación estratégica para mejorar la comunicación en el rubro Restaurantes informales del Distrito, Provincia de Tocache?

**INTERPRETACIÓN:** Se ha determinado en base a **25 los propietarios de los Restaurantes del Distrito, Provincia de Tocache** y ha señalado el 32.00% Si, el 24.00% No, y el 44.00% No opina, según la pregunta planteada, usted cree que la formalización influye en la planificación estratégica para mejorar la comunicación en el rubro Restaurantes informales del Distrito, Provincia de Tocache, por lo que el 44.00% No Opino, según la pregunta planteada.

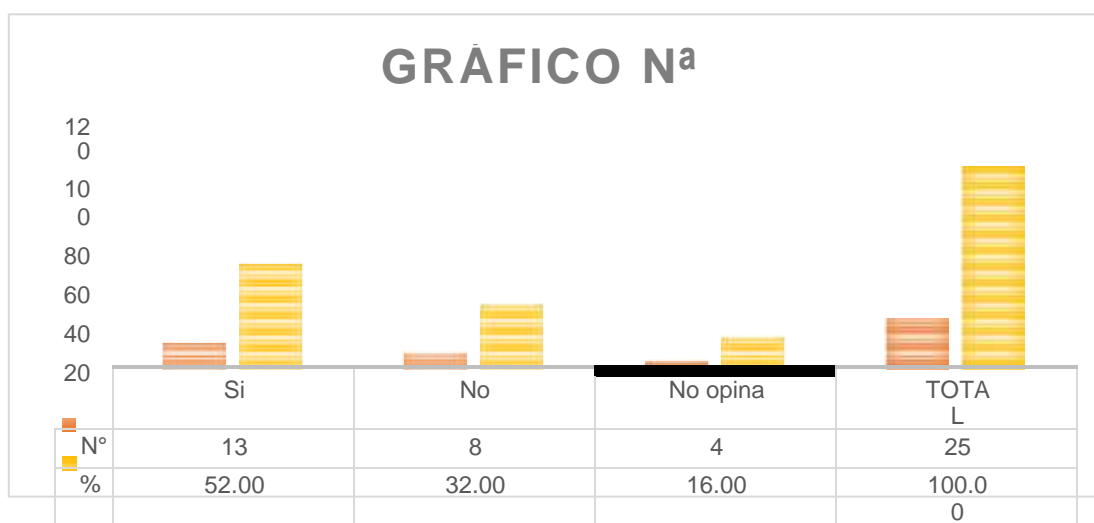
**Tabla N° 11.**

¿Usted cree que la formalización influye en la planificación estratégica para mejorar la oportunidad en el rubro Restaurantes informales del Distrito, Provincia de Tocache?

	N°	%
Si	13	52.00
No	8	32.00
No opina	4	16.00
<b>TOTAL</b>	<b>25</b>	<b>100.00</b>

Fuente: Cuestionario

Elaboración: El investigador



**Figura 11:** ¿Usted cree que la formalización influye en la planificación estratégica para mejorar la oportunidad en el rubro Restaurantes informales del Distrito, Provincia de Tocache?

**INTERPRETACIÓN:** Se ha determinado en base a **25 los propietarios de los Restaurantes del Distrito, Provincia de Tocache** y ha señalado el 52.00% Si, el 32.00% No, y el 16.00% No opina, según la pregunta planteada, usted cree que la formalización influye en la planificación estratégica para mejorar la oportunidad en el rubro Restaurantes informales del Distrito, Provincia de Tocache, por lo que el 52.00% respondió que Si, según la pregunta planteada.

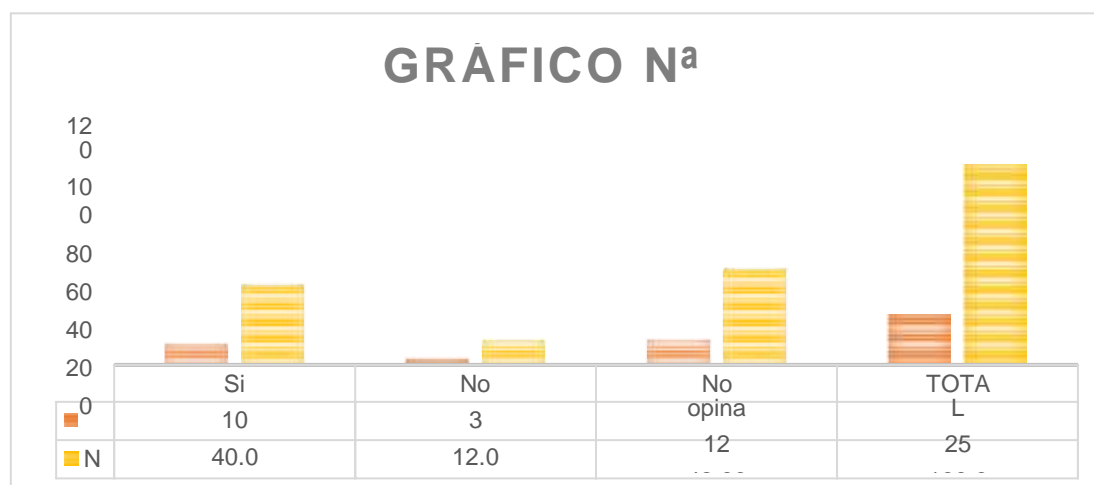
**Tabla N° 12.**

¿Usted cree que la formalización influye en el costo de financiamiento para mejorar la productividad en el rubro Restaurantes informales del Distrito, Provincia de Tocache?

	N°	%
Si	10	40.00
No	3	12.00
No opina	12	48.00
<b>TOTAL</b>	<b>25</b>	<b>100.00</b>

Fuente: Cuestionario

Elaboración: El investigador



**Figura 12:** ¿Usted cree que la formalización influye en el costo de financiamiento para mejorar la productividad en el rubro Restaurantes informales del Distrito, Provincia de Tocache?

**INTERPRETACIÓN:** Se ha determinado en base a **25 los propietarios de los Restaurantes del Distrito, Provincia de Tocache** y ha señalado el 40.00% Si, el 12.00% No, y el 48.00% No opina, según la pregunta planteada, usted cree que la formalización influye en el costo de financiamiento para mejorar la productividad en el rubro Restaurantes informales del Distrito, Provincia de Tocache, por lo que el 48.00% No Opino, según la pregunta planteada.

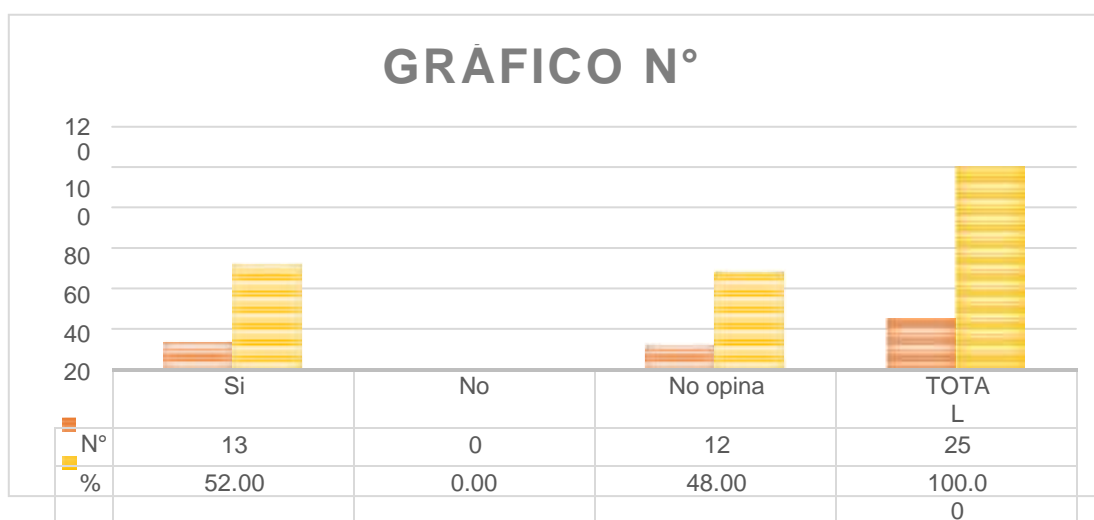
**Tabla N° 13.**

¿Usted cree que la formalización influye en el costo de financiamiento para mejorar el costo de financiamiento en el rubro Restaurantes informales del Distrito, Provincia de Tocache?

	N°	%
Si	13	52.00
No	0	0.00
No opina	12	48.00
<b>TOTAL</b>	<b>25</b>	<b>100.00</b>

Fuente: Cuestionario

Elaboración: El investigador



**Figura 13:** ¿Usted cree que la formalización influye en el costo de financiamiento para mejorar el costo de financiamiento en el rubro Restaurantes informales del Distrito, Provincia de Tocache?

**INTERPRETACIÓN:** Se ha determinado en base a **25 los propietarios de los Restaurantes del Distrito, Provincia de Tocache** y ha señalado el 52.00% Si, el 0.00% No, y el 48.00% No opina, según la pregunta planteada, usted cree que la formalización influye en el costo de financiamiento para mejorar el costo de financiamiento en el rubro Restaurantes informales del Distrito, Provincia de Tocache, por lo que el 52.00% respondió que Si, según la pregunta planteada.

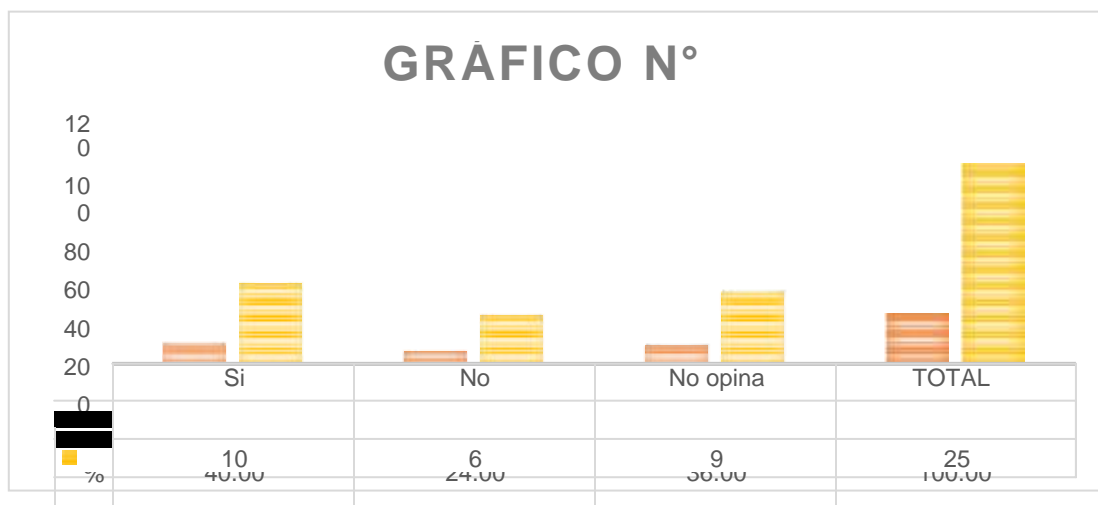
**Tabla N° 14.**

¿Usted cree que la formalización influye en el costo de financiamiento para mejorar la rentabilidad del negocio en el rubro Restaurantes informales del Distrito, Provincia de Tocache?

	N°	%
Si	10	40.00
No	6	24.00
No opina	9	36.00
<b>TOTAL</b>	<b>25</b>	<b>100.00</b>

Fuente: Cuestionario

Elaboración: El investigador



**Figura 14:** ¿Usted cree que la formalización influye en el costo de financiamiento para mejorar la rentabilidad del negocio en el rubro Restaurantes informales del Distrito, Provincia de Tocache?

**INTERPRETACIÓN:** Se ha determinado en base a **25 los propietarios de los Restaurantes del Distrito, Provincia de Tocache** y ha señalado el 40.00% Si, el 24.00% No, y el 36.00% No opina, según la pregunta planteada, usted cree que la formalización influye en el costo de financiamiento para mejorar la rentabilidad del negocio en el rubro Restaurantes informales del Distrito, Provincia de Tocache, por lo que el 40.00% respondió que Si, según la pregunta planteada.

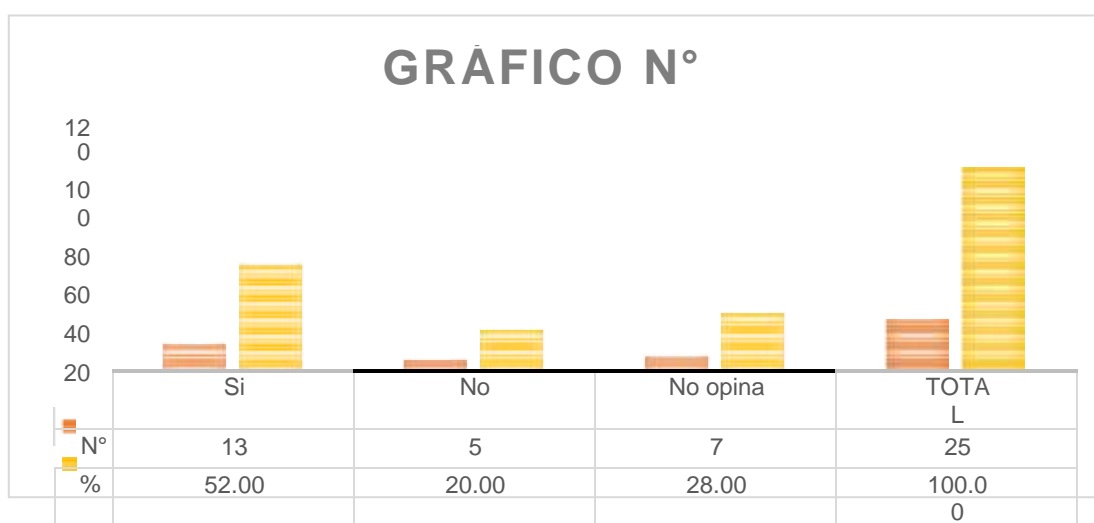
**Tabla N° 15.**

¿Usted cree que la formalización influye en el desarrollo de la empresa a mejorar el rubro del negocio en Restaurantes informales del Distrito, Provincia de Tocache?

	N°	%
Si	13	52.00
No	5	20.00
No opina	7	28.00
<b>TOTAL</b>	<b>25</b>	<b>100.00</b>

Fuente: Cuestionario

Elaboración: El investigador



**Figura 15:** ¿Usted cree que la formalización influye en el desarrollo de la empresa a mejorar el rubro del negocio en Restaurantes informales del Distrito, Provincia de Tocache?

**INTERPRETACIÓN:** Se ha determinado en base a **25 los propietarios de los Restaurantes del Distrito, Provincia de Tocache** y ha señalado el 52.00% Si, el 20.00% No, y el 28.00% No opina, según la pregunta planteada, usted cree que la formalización influye en el desarrollo de la empresa a mejorar el rubro del negocio en Restaurantes informales del Distrito, Provincia de Tocache, por lo que el 52.00% respondió que Si, según la pregunta planteada.

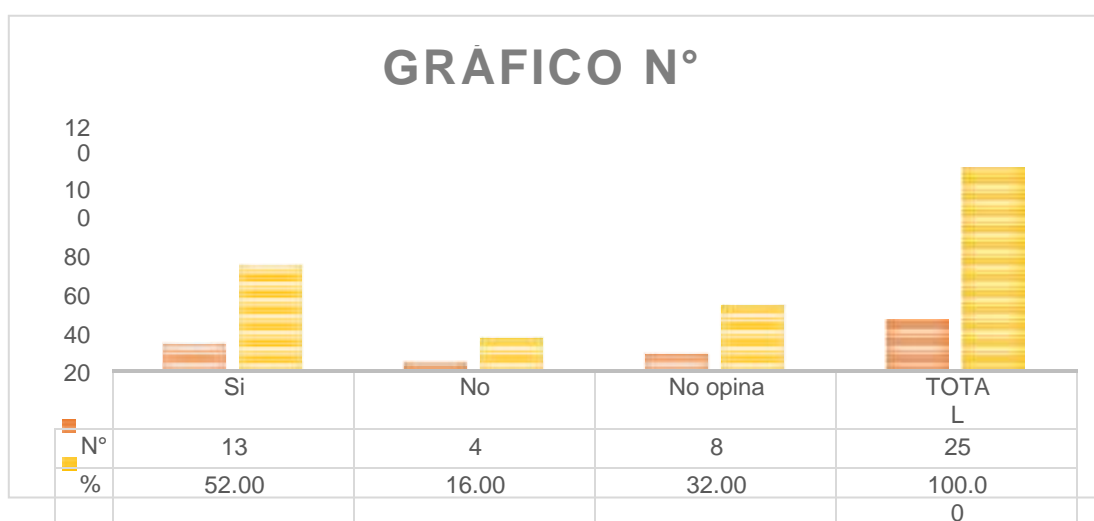
**Tabla N° 16.**

¿Usted cree que la formalización influye en el desarrollo de la empresa a mejorar el tiempo de vida del negocio en el rubro Restaurantes informales del Distrito, Provincia de Tocache?

	N°	%
Si	13	52.00
No	4	16.00
No opina	8	32.00
<b>TOTAL</b>	<b>25</b>	<b>100.00</b>

Fuente: Cuestionario

Elaboración: El investigador



**Figura 16:** ¿Usted cree que la formalización influye en el desarrollo de la empresa a mejorar el tiempo de vida del negocio en el rubro Restaurantes informales del Distrito, Provincia de Tocache?

**INTERPRETACIÓN:** Se ha determinado en base a **25 los propietarios de los Restaurantes del Distrito, Provincia de Tocache** y ha señalado el 52.00% Si, el 16.00% No, y el 32.00% No opina, según la pregunta planteada, usted cree que la formalización influye en el desarrollo de la empresa a mejorar el tiempo de vida del negocio en el rubro Restaurantes informales del Distrito, Provincia de Tocache, por lo que el 52.00% respondió que Si, según la pregunta planteada.

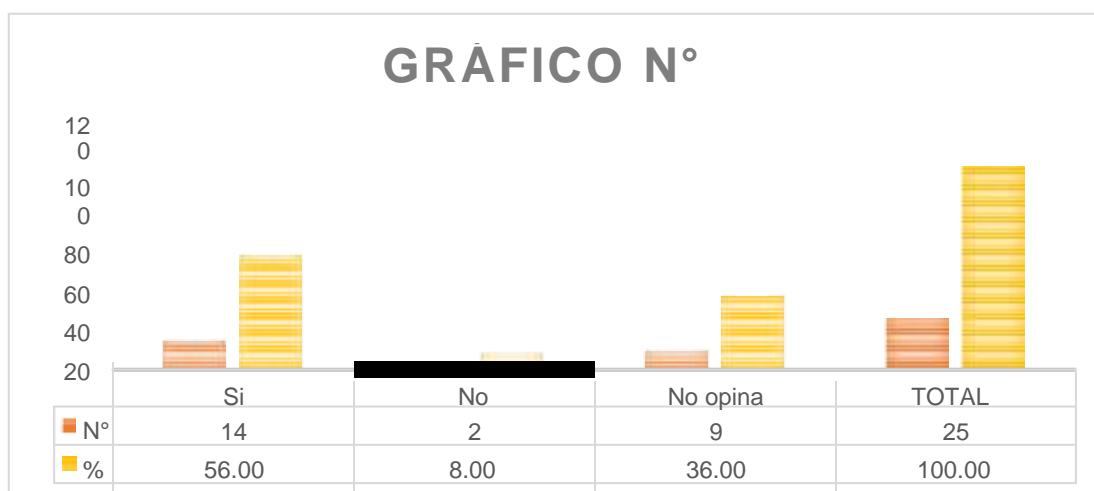
**Tabla N° 17.**

¿Usted cree que la formalización influye en el desarrollo de la empresa a mejorar la calificación de la informalidad en el rubro Restaurantes del Distrito, Provincia de Tocache?

	N°	%
Si	14	56.00
No	2	8.00
No opina	9	36.00
<b>TOTAL</b>	<b>25</b>	<b>100.00</b>

Fuente: Cuestionario

Elaboración: El investigador



**Figura 17:** ¿Usted cree que la formalización influye en el desarrollo de la empresa a mejorar la calificación de la informalidad en el rubro Restaurantes del Distrito, Provincia de Tocache?

**INTERPRETACIÓN:** Se ha determinado en base a **25 los propietarios de los Restaurantes del Distrito, Provincia de Tocache** y ha señalado el 56.00% Si, el 8.00% No, y el 36.00% No opina, según la pregunta planteada, usted cree que la formalización influye en el desarrollo de la empresa a mejorar la calificación de la informalidad en el rubro Restaurantes del Distrito, Provincia de Tocache, por lo que el 56.00% respondió que Si, según la pregunta planteada.



## 5.2 Análisis de resultados.

### 5.2.1. Prueba de Hipótesis:

#### 5.2.1.1. Hipótesis general

- Tenemos la hipótesis general la gestión administrativa se relaciona significativamente en la formalización de las Mypes del Rubro Restaurantes del Distrito y Provincia de Tocache – 2020.

	VI	VD
<b>VI</b>	Correlación de Pearson	1
	Sig. (bilateral)	0.12
		0.04
	N	0.09
<b>VD</b>	Correlación de Pearson	25
	Sig. (bilateral)	0.25
		0.12
	N	1

Con respecto a la hipótesis general se puede decir que existe a relación positiva baja con una correlación del 0,12 entre la gestión administrativa se relaciona significativamente en la formalización de las Mypes del Rubro Restaurantes del Distrito y Provincia de Tocache – 2020

#### 5.2.1.2. Hipótesis específicas

- La primera hipótesis específica donde menciona lo siguiente: La planificación se relaciona significativamente en la formalización de las Mypes del Rubro Restaurantes del Distrito y Provincia de Tocache - 2020.

	VI	VD	
<b>VI</b>	Correlación de Pearson	1	0.12
	Sig. (bilateral)		0.03
			0.1
	N	25	0.25
<b>VD</b>	Correlación de Pearson	0.12	1
	Sig. (bilateral)	0.03	
		0.1	
	N	0.25	25

Con respecto a la hipótesis específica se puede decir que existe a relación positiva baja con una correlación del 0,12 entre la planificación se relaciona significativamente en la formalización de las Mypes del Rubro Restaurantes del Distrito y Provincia de Tocache - 2020.

- La segunda hipótesis específica donde menciona lo siguiente: La organización se relaciona significativamente en la formalización de las Mypes del Rubro Restaurantes del Distrito y Provincia de Tocache - 2020.

	VI	VD	
<b>VI</b>	Correlación de Pearson	1	0.09
	Sig. (bilateral)		0.05
			0.11
	N	25	0.25
<b>VD</b>	Correlación de Pearson	0.09	1
	Sig. (bilateral)	0.05	
		0.11	
	N	0.25	25

Con respecto a la hipótesis específica se puede decir que existe a relación positiva baja con una correlación del 0,11 entre la organización se relaciona significativamente en la formalización de las Mypes del Rubro Restaurantes del Distrito y Provincia de Tocache - 2020.

- La tercera hipótesis específica donde menciona lo siguiente: La dirección se relaciona significativamente en la formalización de las Mypes del Rubro Restaurantes del Distrito y Provincia de Tocache - 2020.

	VI	VD	
<b>VI</b>	Correlación de Pearson	1	0.13
	Sig. (bilateral)		0.03
			0.09
	N	25	0.25
<b>VD</b>	Correlación de Pearson	0.13	1
	Sig. (bilateral)	0.03	
		0.09	
	N	0.25	25

Con respecto a la hipótesis específica se puede decir que existe a relación positiva baja con una correlación del 0,13 entre la dirección se relaciona significativamente en la formalización de las Mypes del Rubro Restaurantes del Distrito y Provincia de Tocache - 2020.

- La cuarta hipótesis específica donde menciona lo siguiente: El control se relaciona significativamente en la formalización de las Mypes del Rubro Restaurantes del Distrito y Provincia de Tocache - 2020.

	VI	VD
<b>VI</b>	Correlación de Pearson	1
	Sig. (bilateral)	0.15
		0.03
		0.07
N	25	0.25
<b>VD</b>	Correlación de Pearson	0.15
	Sig. (bilateral)	0.03
		0.07
		1
	N	0.25

Con respecto a la hipótesis específica se puede decir que existe una relación positiva baja con una correlación del 0,15 entre el control de la relación que se relaciona significativamente en la formalización de las Mypes del Rubro Restaurantes del Distrito y Provincia de Tocache - 2020.

#### 5.2.2. Discusión de resultados:

a) Según los autores, Franco, G.E. & Giménez, J.L (2017), en su tesis "Manual de Procedimientos Administrativos para el restaurante (Exacto), en Guayaquil año 2016" para optar el título profesional de Contador Público autorizado, Universidad de Guayaquil; tuvo como objetivo desarrollar un manual de procedimientos administrativos para el restaurante Exacto en Guayaquil, año 2016.

Como metodología, se utilizó el tipo de investigación descriptiva, con la finalidad de analizar las formas de conducta de las personas que se encuentran en el universo, donde se establecerá el comportamiento y la asociación entre las variables. Sus conclusiones, indica que la organización debe establecer los objetivos claros para definir las metas a corto y largo

plazo, donde se pueda delimitar las funciones y responsabilidades de cada empleado en sus respectivos puestos de trabajo.

Asimismo, el restaurante exacto debe establecer, formalizar y documentar los procedimientos administrativos, ya que esto conlleva a incrementar la productividad. Por otro lado, el manual administrativo está diseñado para utilizarlo de una manera fácil y sencilla, con el fin de no tener errores al momento de aplicarlo y así solucionar muchas dificultades y diferencia en los procesos administrativos, asimismo, podrá ser aplicado por empresas similares, los cuáles se beneficiarán de esta herramienta.

Se ha determinado en base a 25 los propietarios de los Restaurantes del Distrito, Provincia de Tocache y ha señalado el 48.00% Si, el 16.00% No, y el 36.00% No opina, según la pregunta planteada, usted cree que la gestión administrativa y la planificación ayudan a proyectar metas en el rubro Restaurantes del Distrito, Provincia de Tocache, por lo que el 48.00% respondió que Si, según la pregunta planteada.

Se ha determinado en base a 25 los propietarios de los Restaurantes del Distrito, Provincia de Tocache y ha señalado el 52.00% Si, el 20.00% No, y el 28.00% No opina, según la pregunta planteada, usted cree que la gestión administrativa y la planificación ayudan a proyectar objetivos en el rubro Restaurantes del Distrito, Provincia de Tocache, por lo que el 52.00% respondió que Si, según la pregunta planteada.

Se ha determinado en base a 25 los propietarios de los Restaurantes del Distrito, Provincia de Tocache y ha señalado el 48.00% Si, el 12.00% No, y el 40.00% No opina, según la pregunta planteada, usted cree que la

gestión administrativa y la organización ayudan a lograr metas en el rubro Restaurantes del Distrito, Provincia de Tocache, por lo que el 48.00% respondió que Si, según la pregunta planteada.

Se ha determinado en base a 25 los propietarios de los Restaurantes del Distrito, Provincia de Tocache y ha señalado el 60.00% Si, el 12.00% No, y el 28.00% No opina, según la pregunta planteada, usted cree que la gestión administrativa y la organización ayudan a lograr de objetivos en el rubro Restaurantes del Distrito, Provincia de Tocache, por lo que el 60.00% respondió que Si, según la pregunta planteada.

Se ha determinado en base a 25 los propietarios de los Restaurantes del Distrito, Provincia de Tocache y ha señalado el 36.00% Si, el 20.00% No, y el 44.00% No opina, según la pregunta planteada, usted cree que la gestión administrativa y la dirección ayudan a lograr la eficiencia en el rubro Restaurantes del Distrito, Provincia de Tocache, por lo que el 44.00% No Opino, según la pregunta planteada.

**b) Según el autor, Peña, M. (2017),** en su tesis titulada Caracterización de la capacitación y competitividad en las Mype, rubro restaurantes vegetarianos del centro de Piura, año 2016 en la Universidad Privada de Piura, en su objetivo determinar la caracterización de la capacitación y competitividad en las Mype, rubro restaurantes vegetarianos del centro de Piura, año 2016, tiene como conclusiones:

En función con el primer objetivo, respecto a los criterios de evaluación para medir el nivel de la capacitación que utilizan las MYPE. En función con el segundo objetivo, concerniente a las técnicas de capacitación que se

desarrollan en las MYPE de estudio, se identificó que más de la mitad de los colaboradores han recibido capacitación por intermedio de talleres, y la menor parte de estos trabajadores han sido capacitados a través de charlas, seminarios y programas relacionados con universidades.

En función con el tercer objetivo, relativo a las ventajas competitivas que brindan las MYPE de estudio, se ha determinado que dentro de las actividades primarias de la cadena de valor que tiene la microempresa, inherente a la elaboración de los platos que se expenden en el restaurante, la mayor parte de los comensales consideran importante la calidad de los productos ofrecidos y en lo concerniente al marketing, es decir a los medios de publicidad que utiliza el establecimiento, esta acción se viene ejecutando mayormente por intermedio de volantes; en lo relacionado a las actividades de apoyo, realizadas por los colaboradores, se ha identificado que la mitad de los clientes consideran que los trabajadores realizan una atención de calidad.

Se ha determinado en base a 25 los propietarios de los Restaurantes del Distrito, Provincia de Tocache y ha señalado el 40.00% Si, el 16.00% No, y el 44.00% No opina, según la pregunta planteada, usted cree que la gestión administrativa y la dirección ayudan a lograr la eficacia en el rubro Restaurantes del Distrito, Provincia de Tocache, por lo que el 44.00% No Opino, según la pregunta planteada.

Se ha determinado en base a 25 los propietarios de los Restaurantes del Distrito, Provincia de Tocache y ha señalado el 52.00% Si, el 12.00% No, y el 36.00% No opina, según la pregunta planteada, usted cree que la

gestión administrativa y el control ayudan a mejorar los inventarios en el rubro Restaurantes del Distrito, Provincia de Tocache, por lo que el 52.00% respondió que Si, según la pregunta planteada.

Se ha determinado en base a 25 los propietarios de los Restaurantes del Distrito, Provincia de Tocache y ha señalado el 32.00% Si, el 12.00% No, y el 56.00% No opina, según la pregunta planteada, usted cree que la gestión administrativa y el control ayudan a mejorar los resultados en el rubro Restaurantes del Distrito, Provincia de Tocache, por lo que el 56.00% No Opino, según la pregunta planteada.

Se ha determinado en base a 25 los propietarios de los Restaurantes del Distrito, Provincia de Tocache y ha señalado el 60.00% Si, el 12.00% No, y el 28.00% No opina, según la pregunta planteada, usted cree que la formalización influye en la planificación estratégica para mejorar la normatividad en el rubro Restaurantes informales del Distrito, Provincia de Tocache, por lo que el 60.00% respondió que Si, según la pregunta planteada.

Se ha determinado en base a 25 los propietarios de los Restaurantes del Distrito, Provincia de Tocache y ha señalado el 32.00% Si, el 24.00% No, y el 44.00% No opina, según la pregunta planteada, usted cree que la formalización influye en la planificación estratégica para mejorar la comunicación en el rubro Restaurantes informales del Distrito, Provincia de Tocache, por lo que el 44.00% No Opino, según la pregunta planteada.

Se ha determinado en base a 25 los propietarios de los Restaurantes del Distrito, Provincia de Tocache y ha señalado el 52.00% Si, el 32.00% No,



y el 16.00% No opina, según la pregunta planteada, usted cree que la formalización influye en la planificación estratégica para mejorar la oportunidad en el rubro Restaurantes informales del Distrito, Provincia de Tocache, por lo que el 52.00% respondió que Si, según la pregunta planteada.

c) **Según el autor, Vásquez, J.E. (2017)**, en su tesis Gestión de calidad y la formalización de las Mypes en el sector servicios, restaurant cevichería del distrito de Castillo Grande año 2016 para optar el título profesional de Licenciado en Administración, Universidad Católica los Ángeles Chimbote; tuvo como objetivo principal describir los beneficios que traerá la gestión de calidad y formalización de las Mypes en el sector servicios restaurant cevichería, del distrito de Calleria; los resultados se utilizaron procedimientos estadísticos e instrumentos de medición.

Así se concluye, que las Mypes del sector en estudio, son formalizadas en un 46,2%, y que tienen la rama directriz de sus Mypes donde son denominados dueños en un 57.14%, por considerar que se tratan de negocios propios. Sin embargo, existe un sector 38.56% que no concluyó sus trámites, pero que trabajan con capital propio, y a la vez se quejan porque no están registrados en planilla. Finalmente, el 84,6% está de acuerdo que aplicar gestión de calidad, facilitará a su empresa una proyección sostenible en el futuro.

Se ha determinado en base a 25 los propietarios de los Restaurantes del Distrito, Provincia de Tocache y ha señalado el 40.00% Si, el 12.00% No, y el 48.00% No opina, según la pregunta planteada, usted cree que la

formalización influye en el costo de financiamiento para mejorar la productividad en el rubro Restaurantes informales del Distrito, Provincia de Tocache, por lo que el 48.00% No Opino, según la pregunta planteada. Se ha determinado en base a 25 los propietarios de los Restaurantes del Distrito, Provincia de Tocache y ha señalado el 52.00% Si, el 0.00% No, y el 48.00% No opina, según la pregunta planteada, usted cree que la formalización influye en el costo de financiamiento para mejorar el costo de financiamiento en el rubro Restaurantes informales del Distrito, Provincia de Tocache, por lo que el 52.00% respondió que Si, según la pregunta planteada.

Se ha determinado en base a 25 los propietarios de los Restaurantes del Distrito, Provincia de Tocache y ha señalado el 40.00% Si, el 24.00% No, y el 36.00% No opina, según la pregunta planteada, usted cree que la formalización influye en el costo de financiamiento para mejorar la rentabilidad del negocio en el rubro Restaurantes informales del Distrito, Provincia de Tocache, por lo que el 40.00% respondió que Si, según la pregunta planteada.

Se ha determinado en base a 25 los propietarios de los Restaurantes del Distrito, Provincia de Tocache y ha señalado el 52.00% Si, el 20.00% No, y el 28.00% No opina, según la pregunta planteada, usted cree que la formalización influye en el desarrollo de la empresa a mejorar el rubro del negocio en Restaurantes informales del Distrito, Provincia de Tocache, por lo que el 52.00% respondió que Si, según la pregunta planteada.

Se ha determinado en base a 25 los propietarios de los Restaurantes del Distrito, Provincia de Tocache y ha señalado el 52.00% Si, el 16.00% No, y el 32.00% No opina, según la pregunta planteada, usted cree que la formalización influye en el desarrollo de la empresa a mejorar el tiempo de vida del negocio en el rubro Restaurantes informales del Distrito, Provincia de Tocache, por lo que el 52.00% respondió que Si, según la pregunta planteada.

Se ha determinado en base a 25 los propietarios de los Restaurantes del Distrito, Provincia de Tocache y ha señalado el 56.00% Si, el 8.00% No, y el 36.00% No opina, según la pregunta planteada, usted cree que la formalización influye en el desarrollo de la empresa a mejorar la calificación de la informalidad en el rubro Restaurantes del Distrito, Provincia de Tocache, por lo que el 56.00% respondió que Si, según la pregunta planteada.

## VI. CONCLUSIONES

1. Se pudo determinar luego de someterse a la correlación de Pearson, que existe una relación positiva baja de 0.12 y con una significancia bilateral de 0.04, por lo tanto se concluye que la gestión administrativa influye en la formalización de las Mypes del Rubro Restaurantes del Distrito de Tocache - 2020
2. Se pudo determinar que la planificación influye en la formalización de las Mypes del Rubro Restaurantes del Distrito y Provincia de Tocache - 2020
3. Se pudo determinar que la organización influye en la formalización de las Mypes del Rubro Restaurantes del Distrito y Provincia de Tocache - 2020
4. Se pudo determinar que la dirección influye en la formalización de las Mypes del Rubro Restaurantes del Distrito y Provincia de Tocache - 2020
5. Se pudo determinar que el control influye en la formalización de las Mypes del Rubro Restaurantes del Distrito y Provincia de Tocache - 2020

## **ASPECTOS COMPLEMENTARIOS**

### **Recomendaciones:**

- Se recomienda utilizar el empowerment para el proceso de gestión administrativa y el uso de la simplificación administrativa para mejorar y efectivizar la formalización de las Mypes del Rubro Restaurantes del Distrito y Provincia de Tocache 2020
- Se recomienda elaborar una buena planificación que permita proyectar metas y objetivos y de esta manera efectivizar la formalización de las Mypes del Rubro Restaurantes del Distrito y Provincia de Tocache - 2020
- Se recomienda realizar una buena organización para efectivizar la formalización de las Mypes del Rubro Restaurantes del Distrito y Provincia de Tocache - 2020
- Se recomienda efectuar una buena dirección para poder efectuar la formalización de las Mypes del Rubro Restaurantes del Distrito y Provincia de Tocache - 2020
- Se recomienda aplicar el control para poder efectivizar la formalización de las Mypes del Rubro Restaurantes del Distrito y Provincia de Tocache - 2020

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS:

- Anzola, S. (2015). *Teorías de la gestión administrativa*. México: McGraw Hill.
- Aravena L, Farra B & Torres M. (2016). *En su tesis “Creación de una herramienta de diagnóstico para la Micro y Pequeña empresa”*. Universidad de Chile.
- Bahamonde (2015) y Rodríguez (2016). *Las pequeñas y medianas empresas*.
- Castillo, J. (2017). *Existe Inadecuación De La Legislación Referente A Las Mypes Con Respecto A La Problemática De Su Informalidad (Tesis de maestría)*. Recuperado de [http://cybertesis.unmsm.edu.pe/xmlui/bitstream/handle/cybertesis/197/castillo\\_cj.pdf?sequence=1](http://cybertesis.unmsm.edu.pe/xmlui/bitstream/handle/cybertesis/197/castillo_cj.pdf?sequence=1)
- Cruz, J. (2015). “*El desarrollo del sector calzado y su relación con el crecimiento económico y social de la región la Libertad entre los años 2007 - 2011*”. Tesis de la Universidad César Vallejo. Trujillo-Perú.
- Delgado S.(2016) *Propuesta de un Modelo de Capacitación para los trabajadores de las Mypes asociadas dedicadas a la fabricación de muebles de madera de Villa El Salvador bajo un esquema de EFQM UNIVERSIDAD PERUANA DE CIENCIAS APLICADAS*  
[http://repositorioacademico.upc.edu.pe/upc/bitstream/10757/322721/2/delgado\\_ls-pub-tesis.pdf](http://repositorioacademico.upc.edu.pe/upc/bitstream/10757/322721/2/delgado_ls-pub-tesis.pdf)
- Díaz, E. (2017) – *Ciencia de la Economía – La Ley Mype*
- El emprendedor (2018) *preguntas que todo emprendedor debe responder*  
<http://emprendedor.com/site/index.php/negocios/emprender/96-las-preguntasque-todo-emprendedor-debe-responde>

- Flores, A. (2017). *En su tesis titulada “Metodología de Gestión para la Micro, pequeñas y Medianas empresas en Lima Metropolitana”*. Facultad de Ciencias Administrativas, Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Lima- Perú.
- Gitman, L. (2018). *Principios de la administración*. España: Pearson.
- Koontz y O'Donnell. (2017). *Administración una perspectiva global y empresarial*. (14ª. Ed.). Nueva York: McGraw-Hill.
- La Roca A. Héctor (2018). *Que es la Administración*. México, Editorial
- Miranda, R. (2019). *“Competencias claves para la gestión empresarial de las Mypes”*. Tesis de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Lima-Perú.
- Ries, E. (2019). *El método Lean Startup*. España: Deusto.
- Sánchez, C. (2018). *“Las herramientas de gestión y su relación con la competitividad empresarial en las Mypes del sector calzado del Distrito el Porvenir, año 2018”*. Tesis de la Universidad César Vallejo.



**UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES DE CHIMBOTE**  
**CUESTIONARIO**

Buen día Sr. (ra), agradeciendo de antemano su colaboración con sus respuestas, e indicándoles que el propósito de este cuestionario es investigar cómo se relaciona **GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y LA FORMALIZACIÓN DE LAS MYPES DEL RUBRO RESTAURANTES DEL DISTRITO DE TOCACHE PROVINCIA TOCACHE 2020**, se sirve responder las preguntas marcando con un aspa (x).

1. ¿Usted cree que la gestión administrativa y la planificación ayuda a proyectar metas en el rubro Restaurantes del Distrito, Provincia de Tocache?
  - Si
  - No
  - No Opina
2. ¿Usted cree que la gestión administrativa y la planificación ayuda a proyectar objetivos en el rubro Restaurantes del Distrito, Provincia de Tocache?
  - Si
  - No
  - No Opina
3. ¿Usted cree que la gestión administrativa y la organización ayuda a lograr metas en el rubro Restaurantes del Distrito, Provincia de Tocache?
  - Si
  - No
  - No Opina
4. ¿Usted cree que la gestión administrativa y la organización ayuda a lograr de objetivos en el rubro Restaurantes del Distrito, Provincia de Tocache?
  - Si
  - No
  - No Opina



5. ¿Usted cree que la gestión administrativa y la dirección ayuda a lograr la eficiencia en el rubro Restaurantes del Distrito, Provincia de Tocache?
- Si
  - No
  - No Opina
6. ¿Usted cree que la gestión administrativa y la dirección ayuda a lograr la eficiencia en el rubro Restaurantes del Distrito, Provincia de Tocache?
- Si
  - No
  - No Opina
7. ¿Usted cree que la gestión administrativa y el control ayuda a mejorar los inventarios en el rubro Restaurantes del Distrito, Provincia de Tocache?
- Si
  - No
  - No Opina
8. ¿Usted cree que la gestión administrativa y el control ayuda a mejorar los resultados en el rubro Restaurantes del Distrito, Provincia de Tocache?
- Si
  - No
  - No Opina
9. ¿Usted cree que la formalización influye en la planificación estratégica para mejorar la normatividad en el rubro Restaurantes informales del Distrito, Provincia de Tocache?
- Si
  - No
  - No Opina
10. ¿Usted cree que la formalización influye en la planificación estratégica para mejorar la comunicación en el rubro Restaurantes informales del Distrito, Provincia de Tocache?
- Si
  - No
  - No Opina

11. ¿Usted cree que la formalización influye en la planificación estratégica para mejorar la oportunidad en el rubro Restaurantes informales del Distrito, Provincia de Tocache?
- Si
  - No
  - No Opina
12. ¿Usted cree que la formalización influye en el costo de financiamiento para mejorar la productividad en el rubro Restaurantes informales del Distrito, Provincia de Tocache?
- Si
  - No
  - No Opina
13. ¿Usted cree que la formalización influye en el costo de financiamiento para mejorar el costo de financiamiento en el rubro Restaurantes informales del Distrito, Provincia de Tocache?
- Si
  - No
  - No Opina
14. ¿Usted cree que la formalización influye en el costo de financiamiento para mejorar la rentabilidad del negocio en el rubro Restaurantes informales del Distrito, Provincia de Tocache?
- Si
  - No
  - No Opina
15. ¿Usted cree que la formalización influye en el desarrollo de la empresa a mejorar el rubro del negocio en Restaurantes informales del Distrito, Provincia de Tocache?
- Si
  - No
  - No Opina

16. ¿Usted cree que la formalización influye en el desarrollo de la empresa a mejorar el tiempo de vida del negocio en el rubro Restaurantes informales del Distrito, Provincia de Tocache?

- Si
- No
- No Opina

17. ¿Usted cree que la formalización influye en el desarrollo de la empresa a mejorar la calificación de la informalidad en el rubro Restaurantes del Distrito, Provincia de Tocache?

- Si
- No
- No Opina

¡MUY AGRADECIDO POR SU APOYO!

## ANEXO N° 02: MATRIZ DE CONSISTENCIA

**TÍTULO: GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y LA FORMALIZACIÓN DE LAS MYPES DEL RUBRO RESTAURANTES DEL DISTRITO Y PROVINCIA TOCACHE 2020**

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES
<b>GENERAL:</b> ¿Como la gestión administrativa influye en la formalización de las Mypes del Rubro Restaurantes del Distrito y Provincia de Tocache - 2020?	<b>GENERAL:</b> Determinar cuál es la influencia de la gestión administrativa en la formalización de las Mypes del Rubro Restaurantes del Distrito y Provincia de Tocache 2020	<b>GENERAL:</b> <b>H1:</b> La gestión administrativa influye en la formalización de las Mypes del Rubro Restaurantes del Distrito y Provincia de Tocache - 2020	<b><u>V. I.</u></b>  <b>Gestión Administrativa</b>	Planificación	- Proyectar metas - Proyectar objetivos
				Organización	- Logro de metas - Logro de objetivos
				Dirección	- Eficiencia - Eficacia
<b>ESPECÍFICOS:</b> ¿Cómo la planificación influye en la formalización de las Mypes del Rubro Restaurantes del Distrito y Provincia de Tocache 2020?	<b>ESPECÍFICOS:</b> Determinar la influencia de la planificación en la formalización de las Mypes del Rubro Restaurantes del Distrito y Provincia de Tocache 2020	<b>ESPECÍFICOS:</b> <b>Hi1:</b> La planificación influye en la formalización de las Mypes del Rubro Restaurantes del Distrito y Provincia de Tocache - 2020		Control	- Los inventarios - Control de resultados
¿Cómo influye la organización en la formalización de las Mypes del Rubro Restaurantes del Distrito y Provincia de Tocache?	Determinar la influencia de la organización en la formalización de las Mypes del Rubro Restaurantes del Distrito y Provincia de Tocache 2020	<b>Hi2:</b> La organización influye en la formalización de las Mypes del Rubro Restaurantes del Distrito y Provincia de Tocache - 2020	<b><u>V. D.</u></b>  <b>Formalización</b>	Planeamiento estratégico	- Normatividad - Comunicación - Oportunidad
				Costo de financiamiento	- Productividad - Costo de financiamiento - Rentabilidad del negocio
¿Cómo influye la dirección en la formalización de las Mypes del Rubro Restaurantes del Distrito y	Determinar la influencia de la dirección en la formalización de las Mypes del Rubro Restaurantes del Distrito y	<b>Hi3:</b> La dirección influye en la formalización de las Mypes del Rubro Restaurantes del Distrito y Provincia de Tocache		Desarrollo de la	- Rubro del negocio - Tiempo de vida del

Provincia de Tocache 2020?	Provincia de Tocache 2020	- 2020.		empresa	negocio - Calificación de la informalidad
¿Cómo influye el control en la formalización de las Mypes del	Determinar la influencia del control en la formalización de	<b>Hi4:</b> El control influye en la formalización de las Mypes del			

Rubro Restaurantes del Distrito y Provincia de Tocache 2020?	las Mypes del Rubro Restaurantes del Distrito y Provincia de Tocache 2020	Rubro Restaurantes del Distrito y Provincia de Tocache - 2020.			
--	---	--	--	--	--

