



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
CHIMBOTE

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

**AUTOESTIMA EN POBLADORES DE UN
ASENTAMIENTO HUMANO DE PUCALLPA, 2020**

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADA EN PSICOLOGÍA**

AUTORA

TORRES REATEGUI, MILY KATTY

ORCID: 0000-0003-4862-5061

ASESOR

VALLE SALVATIERRA, WILLY

ORCID: 0000-0002-7869-8117

CHIMBOTE – PERÚ

2020

EQUIPO DE TRABAJO

AUTOR

Torres Reategui, Mily Katty

ORCID: 0000-0003-4862-5061

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Estudiante de Pregrado,
Chimbote, Perú

ASESOR

Valle Salvatierra, Willy

ORCID: 0000-0002-7869-8117

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Facultad de Ciencias de
La Salud, Escuela Profesional de Psicología, Chimbote, Perú

JURADO

Millones Alba, Erica Lucy

ORCID: 0000-0002-3999-5987

Salazar Roldan, Veronica del Rosillo

ORCID: 0000-0002-3781-8434

Alvarez Silva, Verónica Adela

ORCID: 0000-0003-2405-0523

JURADO EVALUADOR DE TESIS

Dra. Erica Lucy Millones Alba
Presidente

Mgr. Veronica Del Rosillo Salazar Roldan
Miembro

Mgr. Verónica Adela Alvarez Silva
Miembro

Mgr. Willy Valle Salvatierra
Asesor

AGRADECIMIENTO

A Dios por concederme vida y salud y toda la bendición hacia mi hogar, así mismo agradecer a mi mamá por su amor infinito y apoyo incondicional, a Alan y Lourdes por su apoyo incondicional y a Azul por ser la personita que me motiva a seguir adelante con su gran amor. Agradecer también a mi asesor por su profesionalismo para guiarnos este proceso con mucha dedicación y disciplina.

RESUMEN

El presente estudio tuvo como objetivo describir el nivel de autoestima en pobladores de un asentamiento humano de Pucallpa, 2020 fue de tipo observacional, prospectivo y transversal ya que no hubo manipulación de ninguna de las variables; donde los datos recogidos fueron a propósito del estudio; la cual se realizó una sola medición a la misma población; el análisis estadístico fue univariado, descriptivo porque se buscó describir las características de la población según el nivel de autoestima en circunstancias temporales y geográficas delimitadas de la población. La población en estudio, lo conformaron el total de los habitantes del asentamiento humano Sáenz, de la Provincia de Coronel Portillo, de la Región de Ucayali constituida por las familias, que cumplían con los criterios de inclusión y de exclusión: El tipo de muestreo usado fue el no probabilístico, pues sólo se evaluaron a los asistentes que pertenecían al asentamiento humano y que aceptaron participar del estudio haciendo un total de 78 personas. La técnica que se utilizó para la evaluación de las variables, fue la encuesta, a través de la aplicación del instrumento o cuestionario de preguntas, basados en la escala de autoestima de Rosenberg – Modificada donde los resultados obtenidos nos indican que la población del Asentamiento humano Sáenz Peña, Pucallpa, 2020, presentan una autoestima baja con un valor del (71.8%) de la población y el (25.6%) presenta autoestima media y solo el (2.6%) una alta autoestima

Palabras clave:

Asentamiento Humano, Autoestima, Familias

ABSTRACT

The present study aimed to describe the level of self-esteem in residents of a human settlement in Pucallpa, 2020 was observational, prospective and cross-sectional since there was no manipulation of any of the variables; where the data collected was related to the study; which was made a single measurement to the same population; the statistical analysis was univariate, descriptive because it sought to describe the characteristics of the population according to the level of self-esteem in limited temporal and geographic circumstances of the population. The population. Under study, it was made up of the total of the inhabitants of the Sáenz human settlement, of the Coronel Portillo Province, of the Ucayali Region, made up of the families, who met the inclusion and exclusion criteria: The type of sampling used was the not probabilistic, since only those attendees who belonged to the human settlement and who agreed to participate in the study were evaluated, making a total of 78 people. The technique used to evaluate the variables was the survey, through the application of the instrument or questionnaire, based on the Rosemberg self-esteem scale - Modified where the results obtained indicate that the population of the human settlement Sáenz Peña, Pucallpa, 2020, have low self-esteem with a value of (71.8%) of the population and (25.6%) have average self-esteem and only (2.6%) have high self-esteem

Keywords:

Human Settlement, Self-esteem, Families

Contenido	
EQUIPO DE TRABAJO.....	ii
AGRADECIMIENTO	iv
RESUMEN.....	v
ABSTRACT.....	vi
INTRODUCCIÓN	1
II. REVISIÓN DE LA LITERATURA.....	6
2.1 Antecedentes	7
2.2 Bases teóricas de la investigación.....	11
2.2.1. La autoestima	11
2.2.2. Dimensiones de la autoestima.....	12
2.2.3. Componentes de la autoestima.....	13
2.2.4. Escala de Rosenberg y sus componentes	17
2.2.5. Validación de la escala de Rosenberg.....	19
2.2.6. Consideraciones sobre la autoestima	19
2.2.7. Niveles de la Autoestima	20
III. METODOLOGÍA	25
3.1 Tipo de investigación	26
3.2 Nivel de la investigación de la tesis	26
3.3 Diseño de la investigación	26
3.4 La Población y muestra.....	26

3.5	Definición y operacionalización de variables	28
3.6	Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	28
3.6.1	Técnica	28
3.6.2	Instrumento	29
3.7	Plan de análisis.....	30
3.8	Matriz de consistencia.....	31
3.9	Principios éticos	32
IV.	RESULTADOS	34
4.1	Resultados	35
4.2	Análisis de resultados.....	37
V.	CONCLUSIONES	41
	REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	43
	ANEXOS	48

Índice de tablas

Tabla 1.....	37
Tabla 2.....	37
Tabla 3.....	37
Tabla 4.....	38

INTRODUCCIÓN

Gonzales (2017) menciona que la baja autoestima; es uno de los problemas de mayor frecuencia en la población y que está directamente relacionada con el conjunto de percepciones, pensamientos y sentimientos negativos que una persona puede tener sobre sí misma; de igual manera menciona que la autoestima también posee de una gran importancia, y que merece ser atendida en tanto que esta, afecte nuestra forma de sentirnos, de actuar y de relacionarnos con los demás.

Concluyendo; que una baja autoestima puede afectar de manera decisiva en la calidad de vida de cada persona. De igual manera Branden (2016) menciona que en estudios realizados se consideran que la autoestima es parte de la identidad personal y que está profundamente marcada por las condiciones de género que son las que determina en gran medida la vida individual y colectiva de las personas, tanto de manera positiva como de forma nociva (p.46).

La autoestima- alta o baja - tiende a generar las profecías que se cumplen por sí mismas. Sin duda, es la baja autoestima la que orienta una actitud y comportamientos de forma contraria al propio bienestar y sabotea los momentos de felicidad y los logros que se pueden obtener en la vida. La baja autoestima es causa generadora de disfuncionalidades, de la toma de decisiones o de realizar elecciones perjudiciales cita de (Branden, 2016, p.50)

Donayre (2008) menciona que la autoestima de los peruanos es baja, y asimismo pensaron que, de haber sido el Perú colonia no de España sino de Francia, Inglaterra, Alemania o aun Portugal, nuestra autoestima habría sido más elevada. De la misma forma según lo informa el primer reporte mundial de la felicidad de las

naciones unidas, realizado por la Universidad de Columbia, el Perú se encuentra entre los países menos felices de Sudamérica, de las cuales el problema de autoestima genera un nivel de infelicidad y complejo de inferioridad; y es ahí donde emerge la violencia y la prepotencia, características (Hurtado, 2012)

Un hombre o una mujer que posee una buena autoestima, es decir, que tiene una imagen positiva de sí mismo, puede disfrutar con mayor placer la vida diaria (Portocarrero, s.f) de igual forma Santrock (2002) menciona que la mayoría de las personas que no han desarrollado un alto nivel de estima, nunca llegan a autorrealizarse, por si misma.

Por ello el estudio de la autoestima es un aspecto de mucha importancia, sobre todo en la población urbana marginal, ya que influye fuertemente en la salud emocional, en las relaciones del entorno; ya que es el modo en que las personas se ven y valoran en si misma a lo largo de la vida y está se construye desde la niñez.

Por ello el presente trabajo de investigación buscó describir los niveles de autoestima presentes en la población del asentamiento humano Sáenz Peña ubicado en la ciudad de Pucallpa, que es una población urbano marginal, ubicándose como una población en pobreza, con limitado acceso a servicios básicos y que en los últimos años han venido incrementando su población, debido a la migración de personas provenientes de otras regiones, que se asentaron en dicho lugar en busca de mejores oportunidades. Actualmente con la situación de emergencia que el país viene atravesando a causa de la Pandemia del COVID-19, muchas de estas familias vienen afrontando situaciones muy delicadas, como la perdida de algún familiar muy

cercano, y esto acompañado con la carencia de economía. Muchas familias son disfuncionales, debido que muchas mujeres fueron abandonadas o violentadas por sus parejas, y son ellas las que actualmente crían solas a sus hijos, exponiendo a los mismos en caer en grupos de pandillas y/o algún vicio, ya que, por el afán de cubrir la canasta básica familiar, muchas mujeres salen en busca de trabajo ausentándose por muchas horas del hogar e incluso días y semana, quedando sus hijos a cargo muchas veces, de algún vecino o familiar cercano.

Dada la realidad encontrada el presente estudio se planteó la siguiente pregunta de investigación:

¿Cuál es el nivel de autoestima en pobladores de un asentamiento humano de Pucallpa, 2020? Planteando como como objetivo general, describir el nivel de autoestima en pobladores de un asentamiento humano de Pucallpa, 2020. Y los objetivos específicos.

- Describir el sexo de los pobladores de un asentamiento humano de Pucallpa, 2020
- Describir la edad de los pobladores de un asentamiento humano de Pucallpa, 2020
- Describir el número de hijos de los pobladores de un asentamiento humano de Pucallpa, 2020
- Describir el grado de instrucción de los pobladores de un asentamiento humano de Pucallpa, 2020

Este estudio, en poblaciones de asentamiento humano, permitió no solo describir los niveles de autoestima que en ellas hay, sino también entender la problemática de estos grupos vulnerables, partiendo primero por comprender la situación real en la que ellos viven, ya que; esto permite conocer de forma integral, las necesidades existentes y cuáles son aquellos factores que dan origen o que socialmente tienden a generar su baja autoestima, donde no solo podremos distinguir quiénes son considerados los grupos vulnerables sino también de que manera esto se relaciona con su nivel de autoestima. Por ello el presente trabajo de investigación busco conocer el nivel de autoestima en la cual se encuentra la población del asentamiento humano Sáenz Peña ubicada en la ciudad de Pucallpa, basado en un estudio descriptivos, buscando caracterizar a la población según su nivel de autoestima, en circunstancias temporales y geográficas delimitadas, de igual forma se sustentó en un estudio de nivel teórico, ya que se apoya en estudios con el mismo propósito de investigación, pero el vacío teórico se halla en el hecho que no contamos estudios en la población elegida como es el Asentamiento Humano Sáenz Peña, Asimismo, la presente investigación contribuye con la línea de investigación de la Escuela Profesional de Psicología, de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, acerca del estudio de salud mental.

II. REVISIÓN DE LA LITERATURA

2.1 Antecedentes

Venegas (2014) realizó una investigación de las variables psicológicas asociadas a la pobreza material de los pobladores de los asentamientos humanos de Chimbote. Estudio de tipo cuantitativo, de nivel descriptivo de corte transversal cuyo objetivo fue determinar cinco variables psicológicas, para lo cual se empleó un muestreo no probabilístico intencional y se extrajo una muestra de 60 pobladores. Se aplicaron los siguientes instrumentos: La escala de satisfacción con la vida de Diener, Emmons, Larsen y Griffin, la escala de autoestima de Rosenberg-modificada, La escala de motivación de logro de Pedro Morales, El test de Locus de control de Levenson y la escala de desesperanza de Beck. Los resultados con respecto a la autoestima muestran que estos pobladores se ubican en un 75 % de un nivel bajo de autoestima, lo cual nos estaría señalando la falta de confianza básica en sus propias potencialidades, estando propensos a tener dificultades en asumir responsabilidades y careciendo de habilidades sociales.

Navarro (2017) realizó la investigación variable psicológicas asociadas a la pobreza material de los pobladores del Asentamiento Humano Brisas del Tahuarí en Yarinacocha, 2018. escuela Profesional de Psicología, Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, Pucallpa. Su investigación tuvo como resultado con respecto a la autoestima que un 57% de los pobladores del Asentamiento Humano Brisas del Tahuari se ubican en el nivel bajo y 43% se ubican en el nivel con tendencia baja de autoestima llegando a la conclusión que los resultados indican que los moradores se ubican en el nivel bajo, muestran

desconfianza de sus potencialidades, no reconocen sus capacidades y habilidades, establecen pocas relaciones interpersonales.

Grández (2018) realizó la investigación: variables psicológicas asociadas a la pobreza material de los pobladores del asentamiento humano Monterrico del distrito de Yarinacocha, Escuela Profesional de Psicología, Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Pucallpa. La investigación llegó a las siguientes principales conclusiones: De acuerdo con los resultados de esta investigación se determinó que la generalidad de los habitantes del asentamiento humano Monterrico presentan un nivel bajo en las variables psicosociales que se enfocaron en este estudio como la autoestima. Según el género hombres como mujeres se encuentran en un nivel bajo, según grado de instrucción el resultado fue semejante ya que se encontró en un nivel bajo. Siendo los más afectados en esta escala los hombres. Lo cual indica que existe pobreza material. Se puede apreciar que el total de analfabetos con respecto a la escala de desesperanza se ubican en el nivel bajo lo que estaría indicando que estas personas no tienen expectativas a futuro viven por vivir sin metas ni planes.

Ramírez (2018) realizó la investigación titulada, autoestima en pobladores del asentamiento humano vista alegre de villa, comité 32, distrito de chorrillos, lima, 2018, esta tesis tuvo como intención detallar la autoestima en pobladores de un asentamiento humano del Distrito de Chorrillos, Lima, 2018. Esta tesis fue de tipo observacional, prospectivo, transversal y descriptivo. El nivel de investigación fue descriptivo y el diseño de investigación fue epidemiológico, puesto que se trabajó la prevalencia de la autoestima en pobladores de esta comunidad, es decir su frecuencia

o su repartición en los pobladores. El universo estuvo formado los Pobladores de un asentamiento humano. La población quedó formada por los Pobladores del Asentamiento Humano Vista Alegre de Villa Comité 32, del distrito de Chorrillos, que hizo una N=114 moradores. La técnica que se utilizó en la valoración de las variables de caracterización fue la encuesta. En cambio, para la valoración de la variable de interés se hizo uso de la técnica psicométrica. El instrumento del cual se hizo uso fue la Escala de autoestima de Rosemberg. El resultado de la tesis fue que de la población estudiada mayormente muestra autoestima baja, la presente investigación tuvo como objetivo describir la autoestima en pobladores del asentamiento humano Vista Alegre de Villa, Comité 32, distrito de Chorrillos, Lima, 2018, adonde reflejo que el (64%) de la población muestra autoestima baja, seguido por la autoestima media con un (32%) y autoestima alta con un (4 %).

Palacios (2019) realizó la investigación autoestima y satisfacción vital asociadas a la pobreza material en pobladores del Asentamiento humano la primavera, Distrito de castilla, Piura 2018, dentro la escuela profesional de psicología, facultad de ciencias de la salud de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Lima. Su investigación fue de tipo cuantitativo y de nivel descriptivo cuyo objetivo principal fue determinar el nivel de autoestima y satisfacción vital asociadas a la pobreza material en los pobladores de esta localidad teniendo como resultado con respecto a la autoestima que el 91% de los encuestados presenta un nivel bajo de autoestima, mientras que el 9% posee un nivel promedio de autoestima de acuerdo a sus resultados llegó a la conclusión que los pobladores son personas que

manifiestan indicadores de baja estima personal, sin metas ni planes para un futuro favorable para ellos, conformándose con lo que tienen.

LLatance (2019) en su estudio denominado autoestima en pobladores del asentamiento humano Corazón Valiente, Zarumilla, 2019, que tuvo como objetivo describir cuál es el nivel de autoestima en pobladores del Asentamiento Humano Corazón Valiente del Distrito de Zarumilla, 2019, concluye que el 65% de los pobladores del asentamiento humano Corazón Valiente, Zarumilla, 2019, se encuentran en un nivel de autoestima medio; que el 67% de pobladores del Asentamiento Humano Corazón Valiente, Zarumilla, 2019, en la dimensión valía personal, se ubica en el nivel de autoestima medio, así mismo, el 60% de pobladores del Asentamiento Humano Corazón Valiente, Zarumilla, 2019, en la dimensión capacidad personal, se ubica en el nivel de autoestima bajo.

2.2 Bases teóricas de la investigación

2.2.1. La autoestima

La palabra Autoestima procede de la conformación combinada de dos frases que se originan del prefijo griego *autoç* (autos = por sí mismo) y frase latina *apreciare* (valuar, estimar). Así mismo se puede expresar que la Autoestima es innata de nosotros mismo en cómo nos apreciamos. Teniendo en cuenta este nuevo modelo se puede tomar como punto de comienzo a los valores, concepciones, supuestos, y prácticas previas con lo que logramos inspeccionarnos (autoidentificarnos), entender lo que podemos ser y lo que pretendemos alcanzar (Roldán, 2007, citado por LLatance, 2019, p.16)

“La autoestima es la necesidad que tiene el ser humano de valoración, seguridad, fuerza, logro, adecuación, maestría, competencia, confianza, independencia, libertad, reputación, prestigio, reconocimiento, atención, dignidad y aprecio” (Maslow, 1954, citado por Nirza, 2017, p.43)

Coopersmith (1967) quien realizó un trabajo pionero acerca de los antecedentes de la autoestima, la define como: La evaluación que se efectúa y que por lo general mantiene al individuo con respecto a sí mismo. Expresa una actitud de aprobación o desaprobación, indica en qué medida el individuo se cree capaz, importante, digno y con éxito. La autoestima es un juicio personal de dignidad, que expresa en las actitudes del individuo hacia sí mismo (citado por Nirza, 2017, p.43)

AMS (s.f) mencionan que la autoestima es la forma en que cada una de las personas se valora a sí misma, la suma de cómo se siente respecto a su apariencia, a

sus habilidades, a su conducta, y cómo ellas se siente valorada por los demás, de igual manera mencionan que la autoestima no es voluntaria, espontánea o natural, ya que proviene de las condiciones de vida y de lo que cada una ha experimentado al vivir su vida, por lo tanto concluyen que la autoestima no es individual, sino social, donde las mujeres parten de una valoración social inferior que la de los hombres y por esa razón, la baja autoestima se encuentra más frecuentemente en mujeres, especialmente en aquellas que han crecido en una familia con roles tradicionales, donde se dan a menudo los malos tratos psicológicos a todos los miembros del género femenino.

2.2.2. Dimensiones de la autoestima

Petersen (2020) menciona que; Morris Rosenberg que publicó el libro *Society and the adolescent's self-image* (La sociedad y la autoestima del adolescente) en el año de 1965 menciona que la autoestima se relaciona con la valoración subjetiva que un individuo hace sobre sí mismo, la cual se diferencia del auto concepto que está fuertemente relacionado a la dimensión emocional, no cognitiva. Tener una baja autoestima está directamente relacionado con un estado de depresión asociado a conductas de riesgo, totalmente contrario a la autoestima elevada que conlleva a un mayor bienestar psicológico del individuo, los estudios relacionados a la autoestima aplican la escala metodológica de Rosenberg, que es un instrumento sencillo y breve, que asocia buenas propiedades psicométricas. La escala de Rosenberg en los últimos años se ha venido aplicando en muchos estudios, mayormente para la evaluación de la autoestima desde un enfoque clínico y sobre todo para la investigación científica. Rosenberg plantea que, para el estudio de la

autoestima, se debe partir por reconocer que es un fenómeno actitudinal impulsados e influenciados por fuerzas sociales y culturales, que se crea bajo un proceso de comparación donde se involucran los valores y discrepancias, relacionada directamente con la percepción del sí mismo. En medida en que haya una distancia pequeña entre el sí mismo ideal y el sí mismo, la autoestima será mayor, que, por el contrario, que cuanto mayor sea la distancia, menor será la autoestima, aun cuando el individuo se aprecie positivamente por los demás. Existe un gran interés del estudio de la autoestima ya que es un constructor clínico de relevancias en los diversos cuadros psicopatológicos de cada individuo, de igual manera por su asociación en la búsqueda de ayuda psicológica (p.340)

Coopersmith (citado por Gonzales, 2017) define la autoestima como el juicio personal de valía, que es expresado en las actitudes que el individuo toma hacia sí mismo. Es una experiencia subjetiva que se transmite a los demás por reportes verbales o conducta manifiesta. Una autoestima es descrita básicamente por la confianza en las potencialidades de cada individuo, y esta apunta a dos componentes muy esenciales: El valor personal y el sentimiento de la capacidad individual.

Teniendo en cuenta este concepto el vivir en un entorno de pobreza puede afectar la autoestima de la persona ya que con solo el ello de no tener las necesidades básicas necesarias como recurso principal puede que la persona sienta cierta vergüenza de sí misma y de la forma de cómo vive. (p.5).

2.2.3. Componentes de la autoestima.

Mendoza (2020) menciona que definir la autoestima nos conlleva a analizar un concepto muy amplio, por lo que se debe sustentar en el análisis de numerosos aspectos. Sin embargo, podemos citar algunos de sus componentes que son:

2.2.3.1. Autoconcepto:

Este se refiere principalmente a aquellos conceptos que cada persona posee de sí mismo (a), sobre su esencia y aspecto externo, sus características, sus capacidades, y habilidades entre otras cosas más resaltantes que puede poseer. Es por ello por lo que muchos lo definen en términos de creencias, paradigmas, juicios y pensamientos de cada individuo, donde en algunas ocasiones poseen un sustento auténtico, pero o en todos los casos presentes. El autoconcepto proviene de algo subjetivo, donde cada persona siente o piensa lo que es (Mendoza, 2020).

El autoconcepto se considera una característica inherente al ser humano, ya que implica juicios que le permiten, conocerse, reconocerse y definirse y esto forma parte de su conciencia de ser y estar (Oñate, 1989)

2.2.3.2. Autoconocimiento

El autoconocimiento se define como el amor en sí mismo el cual supone el conocerse uno mismo, que es el fundamento en la cual se genera una evaluación y valoración objetiva de la persona, donde se busca que el individuo defina quién es y de que puede ser capaz de hacer, donde su aceptación personal puede estar sujeta al pleno conocimiento de sí mismo (Mendoza, 2020).

El autoconocimiento es la raíz de todo conocimiento, puesto que el ser humano es racional, debería estar motivado por el cultivo de su pensamiento, pero sobre todo de su tramo radical, tanto más cuanto mayor sea el porte de lo que sobresale, cuanto más próxima nos quede la cornisa, cuanto más incierta sea la de ambulante trayectoria humana (Herrera, 2003).

El autoconocimiento nos referiremos al paulatino desarrollo de una capacidad natural, poco atendida didácticamente, consistente básicamente en el descubrimiento de respuestas a la pregunta ¿Quién soy yo?, justificada y estimulada por un ¿Para qué ser? (Herrera, 2003).

2.2.3.3. Autoconfianza

Esta se refiere a creer en sí mismo, sabiendo que una persona puede lograr lo que se propone, y que cuenta con lo necesario para cumplir sus objetivos y sueños. Sin embargo, la autoconfianza nunca debe ser un hecho irracional o de tipo fantasiosa en que cualquier cosa lo puede lograr, sino que debe de ser fundamentada en el conocimiento en sí mismo, en la cuáles se debe considerar de forma sincera cuales pueden ser nuestras limitaciones y qué aspectos de nuestra vida, son las limitantes, donde se le debe prestar mayor atención para poder cumplir las metas propuestas. Es por ello que el confiar en uno mismo implica en conocer ¿quién eres y quien no eres? pero siempre teniendo la confianza de saber de lo capaz que uno es (Mendoza, 2020).

Bandura (citado por Aguirre *et al.*, 2015) define la autoconfianza como las autoevaluaciones por parte de un individuo, sobre lo que se cree capaz de hacer y es

la creencia o percepción que el individuo tiene de su propia capacidad para realizar un conjunto de actividades o tareas. Así, si las tareas difíciles se afrontan con un alto nivel de autoconfianza, esto hará que se perciban como cambiables, más que como amenazantes.

2.2.3.4. La autoimagen

Es uno de los elementos fundamentales para que el individuo posea amor propio. Y se define precisamente, a cómo el individuo se ve, donde intervienen varios aspectos, donde el más inmediato es el aspecto físico, en la cual uno se aprecia de lo que es, aunque a otros les guste o no. Lo segundo es poseer una actitud positiva, donde muchas veces se puede ver a una persona muy atractiva, pero con una baja actitud que sería muy poco aprovechable, donde puedes no valorar eso y efecto de ello no agradarás a los demás, pero si la actitud es positiva, aun no cumpliendo los cánones de una belleza impuesta ante la sociedad, poseerás un atractivo que ninguna persona podrá negar (Mendoza, 2020).

Cifuentes (2016) menciona que la autoimagen es el marco del análisis de la personalidad de cada individuo y es uno de los aspectos más esenciales de la estructura del ser humano que se ve influenciada por experiencias u opiniones relevantes del entorno social en la cual se desarrolla, como sentimientos percepciones de sí mismo, que muestran una imagen reflejada en un espejo de satisfacción o insatisfacción

2.2.3.5. Autoaceptación

Está enfocada a poseer la aceptación de uno mismo(a). donde no es suficiente tener un buen concepto de sí mismo(a), o conocerse muy bien y tener una buena autoconfianza, sino que hay que aceptar todos estos aspectos. existen un sinnúmero de personas conscientes de sus logros, conocen que tienen un aspecto atractivo, identifican bien sus talentos, y hasta son serviciales a otros, pero no tienen la dificultad de no aceptarse ya que muchas veces sienten que lo que poseen no es lo suficiente. Por lo tanto, la aceptación se sustenta en poder respetar y abrazar todo lo que uno es, donde están incluidos las limitaciones y defectos.

Keyes (citado por Flecha, 2018) definiendo como una actitud positiva y estable hacia uno mismo, reconociendo y aceptando los múltiples aspectos positivos y negativos que nos caracterizan, incluyendo los sentimientos positivos hacia lo vivido.

2.2.4. Escala de Rosenberg y sus componentes

Rosenberg planteó una escala del 0 al 3 en función al grado de repuesta de una persona, identificando con la afirmación que lo conforman, la cual el numero 0 corresponde a estar muy en desacuerdo y el número 3 en estar totalmente de acuerdo. Rosenberg son planteó diez ítems dentro la construcción de su escala lo cual se describe a continuación.

1. El individuo se siente que es una persona digna de aprecio por los demás.

2. El individuo siente que tiene cualidades muy positivas.
3. Por lo general el individuo puede inclinarse a pensar que puede ser una persona fracasado.
4. Se siente con la capacidad de poder realizar de igual de bien como lo pudiera hacer otro individuo.
5. El individuo siente que no tiene lo suficiente en la cual pueda sentir realizado.
6. El individuo adopta una actitud muy positiva hacia sí mí mismo/a.
7. El individuo se siente satisfecho/a con ella misma o el mismo
8. Al individuo le gustaría tener mucho más respeto por mí mismo.
9. El individuo por escasas situaciones puede sentir inútil, ante los demás.
10. El individuo a veces piensa que no puede ser útil para nada.

Como resumen los nueve ítems podemos agruparlos en ítems positivos (1, 2, 4, 6 y 7) en la cual se deben puntuar de cero a tres, mientras que los ítems 3, 5, 8, 9 y 10 se puntúan de forma inverso, donde alguna puntuación por debajo de quince indicaría que el individuo posee autoestima de nivel baja, y con autoestima normal ubicándose entre los valores de 15 y los 25 puntos, donde 30 sería el mayor valor de puntuación posible (Branden, 1995 cita de Mamani, 2018, p.30)

La técnica de estudio de la autoestima propuesto por Rosenberg es uno del instrumento psicológico mayormente utilizado dentro los últimos años que ayudan a

medir la autoestima de una persona, debiéndose esto a que se aplica con la mayor rapidez ya que consta solo con diez ítems, y que su confiabilidad y su validez son muy acertados. (Oñate, 1989 cita de Mamani, 2018, p.30).

2.2.5. Validación de la escala de Rosenberg

Branden (1995) menciona que la aplicación de la escala Rosenberg fue validado tanto en el estudio de varones o mujeres de cualquier grupo de edades en diferentes países del mundo y ha sido muy utilizada en estudios con enfoque transcultural de alrededor de más de cincuenta países. PoR lo demás se debe considera que conocer el nivel de autoestima de las personas es una de las maneras de poder aproximarse a lo más profundo de sus creencias interiorizadas en sí mismas.

Los individuos sin importar su sexo con algunos diagnósticos de trastornos mentales o problemas sociales tienden a expresar un nivel bajo de autoestima, lo cual les hace mucho más difícil poder emprender ambiciones futuras que les ayude a mejorar su condición de vida o situación en la cual se encuentran. Para citar un ejemplo podemos mencionar que un individuo con un nivel de autoestima baja se atribuirá sus logros a la suerte o a la participación terceras personas o en el caso extremo a entidades externas; donde esto logra que el individuo no experimente buenos momentos por el logro de alguna recompensa a la que le pudiera gustar y repetirla en el futuro (Mamani, 2018, p.31)

2.2.6. Consideraciones sobre la autoestima

Es necesario tener en cuenta que la autoestima nos abre las puertas p{para conocer cómo enfrentarnos a la vida con mayor seguridad, benevolencia y optimismo,

es por ese motivo que podemos alcanzar nuestros objetivos y que de esa manera pueda autorrealizarse“, ya que nos abre una visión más ambiciosa en cuanto al estado emocional, espiritual y con nuestra creatividad, es por ello que nos ayuda a poder dar a conocer la idea de poder ser feliz esto quiere decir que la autoestima nos da conocimiento a la seguridad de que podemos encontrar la felicidad en su totalidad y sobre todo nos ayuda a poder entender que esto es algo fundamental que debemos dar a conocer a todos, ya que el avance de la autoestima positiva mejora la idea de cómo tratar al resto de la sociedad en cuanto al respeto, la buena voluntad, la benevolencia, teniendo como resultado la mejor relación entre personas educadas y de ese modo evitamos las destructivas.

2.2.7. Niveles de la Autoestima

Según los estudios de Según Rosenberg la autoestima posee tres niveles:

2.2.7.1. Autoestima baja

Esta se evidencia cuando se ponen trabas de sí mismo a la hora de querer conseguir algo.

Según Campos y Muños (2002) las personas con autoestima bajas tienen las siguientes características:

- Poseen pensamientos que les hacen sentir que no pueden y que no saben nada.
- La persona no valora su talento, tiene una visión de su talento muy pequeña, comparado con los de los demás que si los ve muy grandes.

- Por lo general posee miedo a lo nuevo y son personas que prefieren evitar los riesgos.
- Son personas muy ansiosas y nerviosas, lo que fácilmente los lleva a evadir situaciones que le puedan dar angustia y temor.
- Son personas muy pasivas y evitan por lo general tomar la iniciativa de algo.
- Son personas muy aisladas y casi nunca tienen amigos o participan en eventos sociales.
- Son personas que por lo general no les gusta compartir con los demás.
- Evitan al máximo ser partícipe de actividades que se realizan en su centro de estudio o en su trabajo.
- Poseen temor de hablar con otras personas.
- Son dependientes de otras personas para poder hacer sus tareas o realizar cualquier actividad.
- Son personas que rápidamente se dan por vencidas incluso mucho antes de realizar cualquier actividad.
- No se sienten satisfechos consigo mismo, por lo general piensan que nada les sale bien.
- Son personas que les cuesta aceptar que las critiquen.
- Les cuesta mucho el poder reconocer cuando en algún momento se equivocan.

- Por lo general manejan bastante sentimiento de culpa cuando algo sale mal.
- En resultados negativos siempre buscan culpables en otros.
- Creen que son poco letrado e ignorantes.
- Por lo general se alegran ante los errores de los demás.
- Cree que causan siempre mala impresión en los demás.
- Le cuesta bastante poder obtener sus metas.
- Dan poca preocupación por su estado de salud y estado físico.
- Por lo general son muy pesimistas, creen que todo les puede salir mal.
- Cree que es una persona poco interesante.
- Por lo general no les gusta nada esforzarse.

2.2.7.2. Autoestima media

Suficiente confianza así mismo, afronta la vida con cierto equilibrio y asume las dificultades que se les presenta en su vida.

2.2.7.3. Autoestima alta

Creen plenamente en sí mismo, en su trabajo y tienden a sentirse superiores, implicando desprecio por los demás, debido a su amor excesivo por ellos mismos

Según Campos y Muños (2002) las personas con autoestima alta poseen las siguientes características:

- Expresan siempre su opinión.
- Nunca temen hablar con otras personas.
- Identifican y expresan bien sus emociones hacia otras personas.
- Conocen bien que cosas pueden hacer correctamente y qué pueden mejorar.
- Por lo general se sienten bien consigo mismos.
- Siempre participan en cualesquiera actividades dentro su centro de trabajo o estudio.
- Son personas que se valen por sí mismas en cada situación de la vida,
- Les fascina hacerse retos y nunca temen a los desafíos.
- Poseen mucha consideración por los demás, poseen el sentido de ayuda y colaboración hacia las demás personas.
- Son bastante creativas, inventan siempre cosas nuevas, se interesan por realizar tareas desconocidas.
- Son personas que luchan por alcanzar lo que desean.
- Disfrutan cada cosa divertidas que la vida les depara, tanto de la propia como de la de los demás.
- Por lo general son bastante organizados y ordenados en sus tareas y actividades.

- Preguntan cuándo algo desconocen.
- Defienden siempre su posición ante los demás.
- Reconocen cuando han fallado se han equivocado.
- No les incomoda cuando alguien resalte sus cualidades, pero no les agrada cuando alguien los adule.
- Conocen cada una de sus cualidades y siempre tratan de sobreponerse a sus defectos.
- Son muy responsable en el tiempo y en sus acciones.

2.3. Enfoque teórico

2.3.1 Teoría de la jerarquía de las necesidades.

Abraham Maslow nos explica de forma visual el comportamiento humano según sus necesidades, en la base de la pirámide aparecen nuestras necesidades fisiológicas, que todos los humanos necesitamos cubrir en primera instancia, una vez cubiertas estas necesidades, buscamos satisfacer nuestras necesidades inmediatamente superiores, pero no se puede llegar a un escalón superior si no hemos cubierto antes los inferiores. Y la autoestima influye mucho para poder llegar a satisfacer nuestras necesidades.

III. METODOLOGÍA

3.1 Tipo de investigación

El tipo de estudio fue observacional ya que no hubo manipulación de ninguna de las variables; prospectivo, porque los datos recogidos fueron a propósito del estudio; transversal, porque se realizó una sola medición a la misma población; y descriptiva, porque el análisis estadístico fue univariado. (Supo, 2014).

3.2 Nivel de la investigación de la tesis

El nivel de investigación fue descriptivo porque se buscó describir las características de la población según el nivel de autoestima en circunstancias temporales y geográficas delimitadas de la población del asentamiento humano Sáenz Peña (Supo, 2014).

3.3 Diseño de la investigación

El diseño de investigación fue epidemiológico, porque se buscó describir en qué nivel de autoestima se encuentran los pobladores del asentamiento humano Sáenz Peña es decir describiendo su frecuencia o su distribución en la población. (Supo, 2014).

3.4 La Población y muestra

La población en estudio, lo conformaron el total de los habitantes del asentamiento humano Sáenz, de la Provincia de Coronel Portillo, de la Región de Ucayali constituida principalmente por las familias, que cumplieran con los criterios de inclusión y de exclusión:

Criterios de Inclusión

- Pobladores de nacionalidad peruana.
- Pobladores hispano hablantes.
- Pobladores que pertenecen a la ciudad de Pucallpa.
- Pobladores de ambos sexos.
- Pobladores mayores de 20 años.

Criterios de Exclusión

- Pobladores que pertenezcan a otro Asentamiento Humano.
- Pobladores con dificultades de comprensión de los instrumentos y que por lo tanto no puedan desarrollarlos.

Por lo que no se cuenta con un marco muestral para dicha población, por lo que la población es de $n = 130$.

El tipo de muestreo usado fue el no probabilístico, de tipo por conveniencia, pues sólo se evaluaron a los asistentes que pertenecías al asentamiento humano y que aceptaron participar del estudio haciendo un total de 78 personas

3.5 Definición y operacionalización de variables

VARIABLES DE CARACTERIZACIÓN	DIMENSIONES / INDICADORES	VALORES FINALES	TIPO DE VARIABLE
Sexo	Autodeterminación	Femenino, Masculino	Catagórica, nominal, dicotómica
Edad	Autodeterminación	Años	Numeral, continua, razón
Número de hijos	Autodeterminación	hijos	Numeral, discreta, intervalo
Grado de Instrucción	Autodeterminación	Primaria Secundaria Superior completa	Catagórica, nominal, politómica

VARIABLE DE INTERÉS	DIMENSIONES / INDICADORES	VALORES FINALES	TIPOS DE VARIABLE
Autoestima		Alta Media Baja	Catagórica, nominal, politómica

3.6 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.6.1 Técnica

La técnica que se utilizó para la evaluación de las variables de caracterización fue la encuesta, que consistió en el recojo de información a través de la aplicación del instrumento o cuestionario de preguntas, que fueron utilizados como información de manera directa. En cambio, para la evaluación de la variable de interés se utilizó

la técnica psicométrica, que consiste en lo declarado en la ficha técnica del instrumento.

3.6.2. Instrumento

Técnica: Para el estudio se usó la encuesta

Instrumento: El instrumento utilizado fue:

Escala de Autoestima de Rosemberg – Modificada.

a. Ficha técnica.

Nombre: Escala de autoestima de Rosemberg - Modificada.

Autores y año: Rosemberg (1965)

Procedencia: Estados Unidos de América

Número de ítems: 8, se eliminaron dos ítems de la versión original por no cumplir los requisitos de calidad psicométrica en la muestra.

Puntaje: 0-40

Tiempo: 7-8 minutos.

Significación: Valoración que una persona hace con referencia a sí misma.

b. Descripción del instrumento.

Es una escala unidimensional de diez ítems que en su versión original se calificaba como si fuese de tipo Guttman. En este estudio se calificaron los ítems con el mismo procedimiento que la Escala de Satisfacción Vital, salvo que aquí se consideró la dirección de los ítems. A mayor puntuación, mayor autoestima.

c. Validez y confiabilidad.

i) Confiabilidad: Rosemberg (1987 en Pequeña, 1999) informó que la escala obtuvo un coeficiente de reproductibilidad de 0.92 y un coeficiente de estabilidad de

0.72; además se sabe que Silber y Tipett (1987 en Pequeña, 1999) informaron que la escala alcanzó una confiabilidad test-retest de 0.85 con un intervalo de dos semanas.

- ii) Validez: Rosemberg (1973 en Pequeña, 1999) estudió la relación entre autoestima y depresión, hallando que las personas que obtenían menores puntajes de autoestima en la escala aparentaban estar deprimidas al ser evaluadas mediante las escalas de Leary; posteriormente se evaluó la relación entre autoestima y depresión en una muestra de 5024 sujetos, hallándose resultados similares.
- iii) Consistencia interna en la muestra: Se obtiene un valor en el coeficiente Alpha de Cronbach de 0.76, lo que indica una alta confiabilidad.
- iv) Estructura factorial en la muestra: La varianza de la escala es explicada por 2 factores que alcanzan a cubrir el 53.07%, logrando el primer factor un 27.98%.

3.7 Plan de análisis

Los datos obtenidos fueron procesados en el programa informático Microsoft Excel 2013 y para el análisis de los datos se utilizó la estadística descriptiva, como tablas de distribución de frecuencia y porcentuales.

3.8 Matriz de consistencia

Enunciado	Objetivos	Variable	Dimensiones / Indicadores	Metodología
¿Cuál es el nivel de autoestima en pobladores de un asentamiento humano de Pucallpa, 2020?	<p>a) Objetivo general Describir el nivel de autoestima en pobladores de un asentamiento humano de Pucallpa, 2020</p> <p>b) Objetivos específicos Describir el sexo de los pobladores de un asentamiento humano de Pucallpa, 2020 Describir la edad de los pobladores de un asentamiento humano de Pucallpa, 2020 Describir el número de hijos de los pobladores de un asentamiento humano de Pucallpa, 2020 Describir el grado de instrucción de los pobladores de un asentamiento humano de Pucallpa, 2020</p>	Autoestima	Alta Media Baja	<p>Tipo: observacional, prospectivo, transversal, descriptiva (Supo, 2014). Nivel: descriptivo Diseño: epidemiológico El universo son pobladores del asentamiento Humano de Pucallpa, 2020. n = 130. El muestreo fue no probabilístico, de tipo por conveniencia.</p> <p>Técnicas: encuesta y psicométrica. Instrumentos: Escala de Autoestima de Rosemberg – Modificada.</p>

3.9 Principios éticos

Koepsell y Ruíz (2015) mencionan que dicha expresión refiere a aquellos juicios generales por lo cual sirven como justificación básica en las muchas prescripciones y evaluaciones éticas particulares en las acciones humanas. Generalmente aceptados en nuestra tradición cultural, son particularmente relevantes para la ética de la investigación con humanos; ellos son: respeto por las personas, beneficio y justicia. Sin que se considere como un freno a la investigación sino como un valor científico que actúa en beneficio de la disciplina y la sociedad en general, que por ende sólo así es posible asegurar el progreso de la ciencia. (p.180).

Protección a las personas

“La persona en toda investigación necesita cierto grado de protección, el cual se determinará de acuerdo con el riesgo en que incurran y la probabilidad de que obtengan un beneficio. Siendo el ámbito de la investigación en las cuales se trabaja con personas, se debe respetar la dignidad humana, la identidad, la diversidad, la confidencialidad y la privacidad.”

Justicia

Sucede una ilegalidad cuando se le niega a una persona algún favor al que tiene derecho sin que para ello haya una buena razón o cuando se le impone ilegalmente alguna carga. Otra manera de concebir el principio de la justicia es que los iguales deben ser igualmente tratados. Sin embargo, este planteamiento requiere explicación. La iniciación de justicia impide mostrar riesgos a conjuntos para poder

favorecer a otro, pues hay que mercantilizar de forma imparcial conflictos y beneficios.

Integridad científica

La integridad del investigador resulta especialmente relevante cuando, en función de las normas deontológicas de su profesión, se evalúan y declaran daños, riesgos y beneficios potenciales que puedan afectar a quienes participan en una investigación. Asimismo, deberá mantenerse la integridad científica al declarar los conflictos de interés que pudieran afectar el curso de un estudio o la comunicación de sus resultados.

Consentimiento informado y expreso

En toda investigación se debe contar con la manifestación de voluntad, informada, libre, inequívoca y específica; mediante la cual las personas como sujetos investigadores o titular de los datos consienten el uso de la información para los fines específicos establecidos en el proyecto.

El presente estudio contemplará los principios éticos necesarios para su realización, sugeridos por el comité de ética y el reglamento de ética de la universidad, evidenciándose a través de documentos como el consentimiento informado firmado por los participantes del estudio.

IV. RESULTADOS

4.1 Resultados

Tabla 1

Nivel de autoestima de la población del Asentamiento Humano Sáenz Peña, Pucallpa, 2020

Autoestima	f	%
Alta	2	2.6
Media	20	25.6
Baja	56	71.8
	78	100

Fuente: Escala de Autoestima de Rosenberg – Modificada.

Descripción: De la población estudiada la mayoría (71,8 %) presenta autoestima baja

Tabla 2.

Sexo de la población del Asentamiento Humano Sáenz Peña, Pucallpa, 2020

Sexo	f	%
Femenino	45	57.7
Masculino	33	42.3
Total	78	100.0

Fuente: Escala de Autoestima de Rosenberg – Modificada.

Descripción: De la población estudiada la mayoría (57,7 %) presenta sexo femenino

Tabla 3.

Variables de edad y número de hijos de la población del Asentamiento Humano Sáenz Peña, Pucallpa, 2020

Variable	Promedio
Edad	38
Número de hijos	3

Fuente: Escala de Autoestima de Rosenberg – Modificada.

Descripción: De la población estudiada la edad promedio es de 38 años y el número de hijos promedio es de 3 hijos por familia

Tabla 4.

Grado de instrucción de la población del Asentamiento Humano Sáenz Peña, Pucallpa, 2020

Grado de instrucción	f	%
Primaria	39	50
Secundaria	32	41
Superior	7	8.9
	78	100

Fuente: Escala de Autoestima de Rosenberg – Modificada.

Descripción: De la población estudiada la mayoría (50 %) presenta solo educación primaria

4.2 Análisis de resultados

El presente estudio que tuvo como objetivo describir en qué nivel de autoestima se encuentran los pobladores de un asentamiento humano de Pucallpa, 2020, para lo cual se seleccionó la población del Asentamiento Humano Sáenz Peña, la que nos arrojó como resultado que el (71.8 %) presentan autoestima baja.

Los resultados encontrados tienen similitud a lo encontrado por Ramírez (2018) quien realizó la investigación titulada, autoestima en pobladores del asentamiento humano vista alegre de villa, comité 32, distrito de chorrillos, Lima, 2018, teniendo como objetivo describir la autoestima en los pobladores de un Asentamiento Humano del distrito de Chorrillos, Lima, 2018. Teniendo como resultado que el (64%) de la población presentaban autoestima baja. De igual forma también se asemejan a los resultados obtenidos por Llatance (2019) que realizó el estudio titulado Autoestima en pobladores del Asentamiento Humano Corazón Valiente, Zarumilla, 2019 que tuvo como objetivo, identificar el nivel de autoestima en su dimensión valía personal en pobladores del Asentamiento Humano Corazón Valiente, 2019; donde se obtuvieron resultados que el 60% de los pobladores del Asentamiento Humano Corazón Valiente, se ubica en el nivel de autoestima bajo.

Del resultado, en la cual nos indican que en el asentamiento humano Sáenz Peña, existe un alto porcentaje de pobladores con autoestima baja, la cual podemos mencionar que esta puede estar siendo motivada por la pobreza material existente en la zona de estudio concordando de esta manera con Venegas (2014) quien realizó investigación de las variables psicológicas asociadas a la pobreza material

de los pobladores de los asentamientos humanos de Chimbote. Estudio de tipo cuantitativo, de nivel descriptivo de corte transversal cuyo objetivo fue determinar cinco variables psicológicas, para lo cual se empleó un muestreo no probabilístico intencional y se extrajo una muestra de 60 pobladores. Donde sus resultados con respecto a la autoestima muestran a una población que se ubican en un 75 % de un nivel bajo de autoestima. De igual forma Navarro (2017) realizó la investigación variable psicológicas asociadas a la pobreza material de los pobladores del Asentamiento Humano Brisas del Tahuarí en Yarinacocha, 2018. escuela Profesional de Psicología, Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Pucallpa. Donde su investigación tuvo como resultado con respecto a la autoestima que un 57% de los pobladores del Asentamiento Humano Brisas del Tahuari se ubican en el nivel bajo y 43% se ubican en el nivel con tendencia baja de autoestima llegando a concluir que los resultados indican que los moradores se ubican en el nivel bajo, muestran desconfianza de sus potencialidades, no reconocen sus capacidades y habilidades, establecen pocas relaciones interpersonales.

Con relación al nivel educativo el presente estudio nos indica que en el Asentamiento humano Sáenz Peña existe un porcentaje de 50% que solo tienen estudio primarios pudiendo relacionar esto con el Grández (2018) realizó la investigación: variables psicológicas asociadas a la pobreza material de los pobladores del asentamiento humano Monterrico del distrito de Yarinacocha, Escuela Profesional de Psicología, Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Pucallpa. La investigación llegó a

las siguientes principales conclusiones: De acuerdo con los resultados de esta investigación se determinó que la generalidad de los habitantes del asentamiento humano Monterrico presentan un nivel bajo en las variables psicosociales que se enfocaron en este estudio como la autoestima. Según el género hombres como mujeres se encuentran en un nivel bajo, según grado de instrucción el resultado fue semejante ya que se encontró en un nivel bajo. Siendo los más afectados en esta escala los hombres. Lo cual indica que existe pobreza material. Se puede apreciar que el total de analfabetos con respecto a la escala de desesperanza se ubican en el nivel bajo lo que estaría indicando que estas personas no tienen expectativas a futuro viven por vivir sin metas ni planes.

Esto podría deberse a la situación precaria en la cual viven estas familias, las misma que pueden afectar su autoestima al sentirse rechazados y marginados por su condición de pobreza. El nivel de autoestima baja podría deberse al entorno social en el que viven y la valoración que hacen de sí mismos tal como lo encontrado por Palacios (2019) quien realizó la investigación titulada autoestima y satisfacción vital asociadas a la pobreza material en pobladores del Asentamiento humano la primavera, Distrito de castilla, Piura 2018, donde su investigación fue de tipo cuantitativo y de nivel descriptivo cuyo objetivo principal fue determinar el nivel de autoestima y satisfacción vital asociadas a la pobreza material en los pobladores de esta localidad teniendo como resultado que el 91% de los encuestados presenta un nivel bajo de autoestima, llegando a la conclusión que los pobladores son personas que manifiestan indicadores de baja estima personal, sin

metas ni planes para un futuro favorable para ellos, conformándose con lo que tienen.

V. CONCLUSIONES

Se concluye que el presente estudio que tuvo como objetivo describir en el nivel de autoestima en pobladores de un asentamiento humano de Pucallpa, 2020, para lo cual se seleccionó al asentamiento humano Sáenz Peña, donde resultó que el (71.8%) tienen un nivel de autoestima baja. Y como variables de caracterización, se encontró el (57.7%) son del sexo femenino, y el (42.3%) masculino, en cuanto al promedio de edad es de 38 años y el número de hijos por familia es de 3, y con relación a sus estudios, esto nos arrojó que el 50% solo posee estudios primarios, y el 41% estudios secundarios, y solo el 8.9% realizaron estudios superiores.

Concluyendo que, de la población estudiada, en su mayoría poseen autoestima baja.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Aguirre, M., Castro, M., Candia, C., & Cordero, A. (2015). *Autoconfianza y prueba de selección universitaria de matemática en Chile*. *Cuadernos Hispanoamericanos de Psicología*, 61-73. Recuperado de <file:///C:/Users/SONY/Downloads/Dialnet-AutoconfianzaYPruebaDeSeleccionUniversitariaDeMate-5689502.pdf>
- AMS . (24 de agosto de s.f). *Mujeres para la salud*. Obtenido de <https://www.mujeersparalasalud.org/la-autoestima-de-las-mujeres-2/>
- Bembibre, C. (Junio de 2012). *Definiciones ABC*. Obtenido de URL: <https://www.definicionabc.com/social/asentamiento.php>
- Branden, N. (24 de agosto de 2020). *El poder de la autoestima - Cómo potenciar este importante recurso psicológico*. *El País*. Recuperado de <https://librotea.elpais.com/libros/el-poder-de-la-autoestima-como-potenciar-este-importante-recurso-psicologico/>
- Branden, N. (2016). *Desarrollo de la autoestima*. Recuperado de https://hermandadblanca.org/wp-content/uploads/2016/03/hermandadblanca_org_desarrollo-de-la-autoestima.pdf

Cifuentes, L. (2016). "*Autoimagen e inteligencia emocional. (tesis para la obtencion de titulo de licenciada en Psicologa clínica)*. universidad Rafael Landivar, Quetzaltenango. Recuperado de <http://recursosbiblio.url.edu.gt/tesiseortiz/2016/05/42/Cifuentes-Luz.pdf>

Donayre, R. (2008). *datos y hallazgos sobre la autoestima de los peruanos*. Tematica, 30.

Doré, E. (2008). *La marginalidad urbana en su contexto: modernización truncada y conductas de los marginales*. Sociológica, 81-105.

Flecha, A. (2018). *Autoaceptación y sentido/propósito vital en personas mayores institucionalizadas*. *Pedagogia social*, 139-151. Recuperado de <file:///C:/Users/SONY/Downloads/Dialnet-AutoaceptacionYSentidopropositoVitalEnPersonasMayo-6836758.pdf>

Geoenciclopedia. (24 de agosto de sf). Recuperado de <https://www.geoenciclopedia.com/asentamientos-humanos>

Gonzales, B. (recuperado el 22 de agosto de 2017). *Autoestima: problemas y dificultades*. Clinicas psicologicas en Madrid, Madrid. recuperado de <https://www.somospsicologos.es/psicologos-madrid/>

Herrera, A. (2003). *Autoconocimiento y Formación: Más allá de la Educación en Valores*. *Tendencias Pedagógicas*, 13-42. Obtenido de [file:///C:/Users/SONY/Downloads/Dialnet-AutoconocimientoYFormacion-1012015%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/SONY/Downloads/Dialnet-AutoconocimientoYFormacion-1012015%20(1).pdf)

Hurtado, R. (2012). *Sepa por qué los peruanos no somos tan felices*. Lima: RPP, Noticias.

LLatance, I. (2019). *Autoestima en pobladores del asentamiento humano corazón valiente, zarumilla, 2019*. Tumbes. Recuperado de http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/14699/AUTOESTIMA_HUMANO_LLATANCE_RUIZ_INGRID_DEL_PILAR.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Lopez, N. (2019). *Autoestima y satisfaccion vital de madres en situacion de pobreza del distrito de puente piedra-Lima, 2019*. Lima. Recuperado de http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/15632/AUTOESTIMA_MADRES_SITUACION_POBREZA_LOPEZ_PABLO_NAIDA_NELY.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Mamani, S. (2018). *Incidencia de autoestima en el rendimiento académico de los estudiantes de la institución educativa secundaria agroindustrial pomaoca - moho 2018*. (Tesis para optar el título de segunda especialidad en : Psicología educativa). Universidad Nacional del Altiplano facultad de ciencias de la educación unidad de segunda especialidad, Puno.

Mendoza, G. (24 de agosto de 2020). *Gestiopolis*. recuperado de <https://www.gestiopolis.com/cuales-los-componentes-la-autoestima/>

Nirza, L. (2017). *La autoestima como factor influyente en el rendimiento academico*. (Tesis para optar el título de Magister en educación). Universidad del Tolima Facultad de ciencias de la educacion., Ibague- Tolima. Recuperado de

<http://repository.ut.edu.co/bitstream/001/2120/1/APROBADO%20NIRZA%20MARISOL%20LAGUNA%20PROA%C3%91OS.pdf>

Oñate. (1989). Recuperado de http://catarina.udlap.mx/u_dl_a/tales/documentos/lps/gonzalez_c_ci/capitulo1.pdf

Petersen, W. (24 de agosto de 2020). *Society and the Adolescent Self-Image*. Morris Rosenberg. Princeton University Press, Princeton, N.J., 1965. Recuperado de <https://science.sciencemag.org/content/148/3671/804>

Ramirez, S. (2018). *Autoestima en pobladores del asentamiento humano vista alegre de villa, comité 32, distrito de chorrillos, Lima, 2018*. (Tesis para optar el título profesional de licenciada en Psicología). Universidad Católica los Angeles de Chimbote, Lima.

Rojas, C., Zegers, B., & Förster, C. (2009). *La escala de autoestima de Rosenberg: Validación para Chile en una muestra de jóvenes adultos, adultos y adultos mayores*. Revista médica de Chile, 791-800. Recuperado de https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0034-98872009000600009

Rosenberg, M. (1979). *Conceiving the self*. New York. Basic Books.

Gonzales, B. (recuperado el 22 de agosto de 2017). *Autoestima: problemas y dificultades*. Clinicas psicologicas en Madrid, Madrid. Obtenido de <https://www.somospsicologos.es/psicologos-madrid/>

Hurtado, R. (2012). *Sepa por qué los peruanos no somos tan felices*. Lima: RPP, Noticias.

Supo Condori, J. (2014). *Seminarios de Investigación Científica*. Recuperado de <http://seminariosdeinvestigacion.com/sinopsis>

Tarazona, D., (2005), *Comportamiento sexual y su vinculación con las variables psicológicas demográficas*, (Tesis para optar el título profesional de licenciada en Psicología), Universidad Mayor de San Marcos.

Undurraga, C. y Avendaño, C. (1998) *Dimensión psicológica de la pobreza*. Psykhe

ANEXOS



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES DE CHIMBOTE
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA



I. INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN

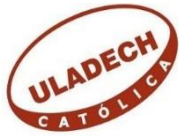
Sexo: _____ Edad: _____ Número de hijos: _____
Grado de instrucción: Primaria () Secundaria () Superior

ESCALA DE AUTOESTIMA DE ROSENBERG

Instrucciones:

A continuación, encontrará una lista de afirmaciones en torno a los sentimientos o pensamientos que tiene sobre usted. Marque con una X la respuesta que más lo identifica.

	Muy de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo
1. Siento que soy una persona digna de aprecio, al menos en igual medida que los demás.				
2. Creo que tengo un buen número de cualidades.				
3. En general, me inclino a pensar que soy un fracasado/a.				
4. Soy capaz de hacer las cosas tan bien como la mayoría de la gente.				
5. Siento que no tengo muchos motivos para sentirme orgulloso/a de mí.				
6. Tengo una actitud positiva hacia mí mismo/a.				
7. En general, estoy satisfecho conmigo mismo/a.				
8. Desearía valorarme más a mí mismo/a.				
9. A veces me siento verdaderamente inútil.				
10. A veces pienso que no soy bueno/a para nada.				



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ANGELES DE CHIMBOTE



FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

CONSENTIMIENTO INFORMADO

22 de agosto de 2020

Estimado (a)

La Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote apoya la práctica de obtener el consentimiento informado de, y proteger a, los sujetos humanos que participen en investigación.

La siguiente información tiene por objeto ayudarle a decidir si aceptará participar en el presente estudio. Usted está en libertad de retirarse del estudio en cualquier momento. Para tal efecto se le pedirá que responda a la ESCALA DE AUTOESTIMA DE ROSENBERG. Nos interesa estudiar LA AUTOESTIMA EN POBLADORES DE UN ASENTAMIENTO HUMANO, 2020. Nos gustaría que usted participara de esta investigación, pero tal participación es estrictamente voluntaria. Les aseguramos que su nombre no se mencionará en los hallazgos de la investigación. La información sólo se identificará mediante un código numérico.

Si le gustaría tener información adicional acerca del estudio antes o después que finalice, puede ponerse en contacto con cualquiera de nosotros por teléfono o por correo. Agradecemos su atención y apreciamos su interés y cooperación.

Atentamente,

Mily Katty Torres Reategui
Estudiante de psicología
torres.katty@hotmail.com

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES																	
N°	Actividades	2020															
		2020															
		Mes julio				Mes agosto				Mes setiembre				Mes octubre			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Elaboración del Proyecto	X	X	X													
2	Revisión del proyecto por el jurado de investigación			X													
3	Aprobación del proyecto por el Jurado de Investigación			X													
4	Exposición del proyecto al Jurado de Investigación			X													
5	Mejora del marco teórico y metodológico				X	X											
6	Elaboración y validación del instrumento de recolección de datos						X	X									
7	Elaboración del consentimiento informado (*)								X								
8	Recolección de datos									X							
9	Presentación de resultados										X						
10	Análisis e Interpretación de los resultados											X					
11	Redacción del informe preliminar												X				
12	Revisión del informe final de la tesis por el Jurado de Investigación													X			
13	Aprobación del informe final de la tesis por el Jurado de Investigación														X		
14	Presentación de ponencia en jornadas de investigación															X	
15	Redacción de artículo científico																X

PRESUPUESTO

Presupuesto desembolsable (Estudiante)			
Categoría	Base	% o Número	Total (S/.)
Suministros (*)			
Impresiones	0.50	2	1.00
Fotocopias	0.10	80	8.00
Empastado			
Papel bond A-4 (150 hojas)	0.10	100	10.00
Lapiceros	0.50	10	5.00
Servicios			
Uso de Turnitin	50.00	2	100.00
Sub total			
Gastos de viaje			
Pasajes para recolectar información	5.00	10	50.00
Subtotal			174.00
Total, de presupuesto desembolsable			
Presupuesto no desembolsable (Universidad)			
Categoría	Base	% o Número	Total (S/.)
Servicios			
Uso de Internet (Laboratorio de Aprendizaje Digital – LAD)	30.00	4	120.00
Búsqueda de información en base de datos	35.00	2	70.00
Soporte informático (Módulo de Investigación del ERP University – MOIC).	40.00	4	160.00
Publicación de artículo en repositorio institucional	50.00	1	50.00
Sub total			
Recurso humano			
Asesoría personalizada (5 horas por semana)	63.00	4	252.00
Subtotal			252.00
Total, de presupuesto no desembolsable			652.00
Total (S/.)			899.00

Baremos en poblaciones argentinas:

Percentil	Grupo General (Gongora y Casullo, 2009)	Grupo clínico (Gongora y Casullo, 2009)	Grupo adolescentes (Góngora, Fernandez y Castro, 2010)
95	40	38	39
90	39	37	39
75	38	35	37
50	36	30	34
25	33	26	30
10	30	21	27
5	28	19	24