



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
CHIMBOTE

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

**COMUNICACIÓN FAMILIAR PREVALENTE EN
ESTUDIANTES DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA,
NUEVO CHIMBOTE, 2018**

TRABAJO DE INVESTIGACIÓN PARA OPTAR EL GRADO
ACADÉMICO DE BACHILLER EN PSICOLOGÍA

AUTOR:

JARITHZA REGINA ZAVALA MODESTO

ASESOR:

NEISY YUNETH ESPINOZA MIRANDA

CHIMBOTE- PERU

2018

JURADO EVALUADOR

Mgtr. Erica Lucy Millones Alba
Presidente

Mgtr. Veronica Del Rosillo Salazar Roldan
Miembro

Mgtr. Verónica Adela Alvarez Silva
Miembro

Lic. Neisy Yuneth Espinoza Miranda
Asesor

DEDICATORIA

A DIOS,

En primer lugar, a él por darme la vida y la paz, la sabiduría y la paciencia para seguir este camino muy a pesar de las duras pruebas que me permitió llegar a ser la profesional que soy ahora.

A MI FAMILIA,

Por su amor incondicional, su paciencia y apoyo en cada paso de mi vida para conseguir el logro de mis objetivos personales, laborales y educacionales.

Jarithza

RESUMEN

Este trabajo trata sobre comunicación familiar prevalente en estudiantes de una institución educativa, Nuevo Chimbote, 2018. Su propósito fue describir la comunicación familiar prevalente en estudiantes de una institución educativa. El tipo de investigación fue observacional, prospectivo de corte trasversal, del nivel descriptivo. La muestra estuvo compuesta por 336 estudiantes del nivel de secundaria de una institución educativa. La técnica para la recolección de datos fue la encuesta y para la variable de interés fue la Escala de Comunicación Familiar de Olson y Wilson, que mide el nivel de Comunicación Familiar. Estos datos fueron analizados y tabulados en tablas y gráficos a través de los software Microsoft Excel 2010 y Statistical package for the Social Sciences (PSPP) ver 1.0.1. Los resultados obtenidos muestran el 83% de estudiantes presenta un nivel medio de comunicación familiar. Los estudiantes del sexo masculino prevalecen 54% mientras que el sexo femenino 46%. El 58% de los estudiantes manifiestan tener una familiar nuclear. Mientras que el 39% de los estudiantes son los primeros en el orden de hermanos. La mayoría de los estudiantes tienen una edad promedio de 14 años y el número de hermanos que tienen es de 3. Se llegó a la conclusión que los estudiantes del nivel secundario de una institución educativa en Nuevo Chimbote, presentan un nivel de comunicación familiar media, esto quiere decir que poseen como característica poco dialogo e intercambios entre los miembros de la familia, esto quiere decir que cada integrante de la familia se comunican pero superficialmente y no les interesa establecer vínculos afectivos profundos.

Palabras Claves: Comunicación, Familia, Funcionamiento

ABSTRACT

This work deals with the family communication prevalent in students of an educational institution, Nuevo Chimbote, 2018. Its purpose was to describe the family communication prevalent in students of an educational institution. The type of research was observational, prospective cross-sectional, descriptive level. The sample was composed of 336 students of the secondary level of an educational institution. The technique for data collection was for the variable of interest of the Olson and Wilson Family Communication Scale, which measures the level of Family Communication. These data were analyzed and tabulated in tables and graphs through Microsoft Excel 2010 software and Statistical Package for Social Sciences (SPSS) see 1.0.1. The results show that 83% of the students present a medium level of family communication. Male students prevail 54% while female students 46%. 58% of students have a nuclear family. While 39% of the students are the first in the order of brothers. The majority of the students have an average age of 14 years and the number of siblings who are 3 years old. It was concluded that the students of the secondary level of an educational institution in Nuevo Chimbote, present a level of family communication. This means that there is little dialogue and exchanges between family members, this means that each member of the family communicates but superficially and does not care to establish deep emotional ties.

Keywords: Communication, Family, Operation

Contenido

DEDICATORIA.....	iii
RESUMEN.....	iv
ABSTRACT.....	v
Contenido.....	vi
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. REVISION DE LA LITERATURA.....	5
2.1 Antecedentes.....	6
2.2 Bases teóricas de la investigación.....	8
2.2.1 Familia.....	8
2.2.1.1 Definición.....	9
2.2.1.3 Tipos de Familia.....	12
2.2.1.4 Estructura de la Familia.....	13
2.2.2 Comunicación Familiar.....	14
2.2.2.1 Definición.....	15
2.2.2.2 Estilos de comunicación familiar.....	16
2.2.2.3 Componentes de la Comunicación.....	19
III. METODOLOGÍA.....	20
3.1 El tipo de investigación.....	21
3.2 Nivel de la investigación de las tesis.....	21
3.3 Diseño de la investigación.....	21
3.4 El universo y muestra.....	21
3.5 Definición y operacionalización de variables.....	22
3.6 Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	23
3.6.1 Técnica.....	23
3.6.1 Instrumento.....	23

3.7	Plan de análisis	25
3.8	Matriz de consistencia.....	26
3.9	Principios éticos	29
	IV. RESULTADOS.....	30
4.1	Resultados	31
4.2	Análisis de Resultado.....	36
	V. CONCLUSIONES.....	38
5.1	Conclusiones	39
5.2	Recomendaciones.....	39
	REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	40
	ANEXOS.....	43

Índice de Tablas

Tabla 1	31
Tabla 2	32
Tabla 3	33
Tabla 4	34
Tabla 5	35

Índice de Gráficos

Figura 1. Grafico circular de Comunicación Familiar prevalente en estudiantes de una Institución educativa, Nuevo Chimbote.....	31
Figura 2. Grafico circular de nivel sexo prevalente en estudiantes de una Institución Educativa, Nuevo Chimbote, 2018	32
Figura 3. Gráfico de columnas de nivel tipos de familias en estudiantes de una institución educativa	33
Figura 4. Gráfico de columnas de nivel orden de hermanos en estudiantes de una institución educativa	34

I. INTRODUCCIÓN

La familia es un sistema importante para el desarrollo de las personas tanto como individualmente y socialmente. Esto quiere decir que la familia va intervenir en el desarrollo del ser humano, pero va depender de cuan funcional este establecido su sistema, comunicación, modos de vivir, como los vínculos afectivos que tengan, los cuales se darán de acuerdo a como vayan construyendo sus relaciones íntimas y sociales (Garcés y Palacios, 2010, p.3).

La comunicación es importante en el ámbito familiar, a través de ella establecemos contacto con las personas, trasmitimos nuestros sentimientos, pensamientos y emociones, esto quiere decir que todos así seamos distintos, queremos ser comprendidos, escuchados y que nos tengan en cuenta (Tustón, 2016, p.1).

Herrera, como se citó en Garcés y Palacios (2010, p. 6) también reconoce el papel importante que tiene la comunicación en el mantenimiento y funcionamiento de la familiar, en el que se desarrolla lo limites, roles, jerarquías y diálogos que permiten la adaptación a los cambios.

La organización mundial de la salud (OMS) indica que en España el 52% de adolescentes mujeres dijeron tener una comunicación fácil con su progenitor y en el caso de los adolescentes varones el 68%. Por otro lado el 81% de adolescentes mujeres dijeron tener una comunicación fácil con su madre y el 79% en el caso de los adolescentes varones.

Según El mapa mundial de la familia en los países asiáticos se reportan niveles menores de adolescentes que conversan con sus padres sobre temas políticos o sociales, los cuales varían en Japón con un 13% hasta Corea del sur con tan solo 6%.En comparación

con los países de Latinoamericanos que ostentan una tasa más alta, Argentina presenta un 39%, Brasil 28%, Chile 26%.

Un estudio realizado en Perú por Gonzales como se citó en Sobrino (2008) sobre los niveles de la comunicación, los resultados obtenidos nos indica que con respecto a la comunicación de los adolescentes hacia el padre es de 37%, mientras que con respecto a la comunicación con la madre es de un 50,5%.

Es por ello que surgió la interrogante por saber cuál es la comunicación familiar prevalente en estudiantes de una institución educativa, Nuevo Chimbote 2018 teniendo en cuenta que el presente trabajo es el sub proyecto de la línea de investigación “Funcionamiento Familiar en pobladores peruanos” de la Escuela Profesional de Psicología, Uladech.

Por lo tanto nuestro interés se centró en describir la comunicación familiar prevalente en estudiantes de una institución educativa y de forma específica.

- Describir el sexo en los estudiantes de una institución educativa.
- Describir los tipos de familia en los estudiantes de una institución educativa.
- Estimar la edad promedio en los estudiantes de una institución educativa.
- Estimar el número de hermanos en los estudiantes de una institución educativa.
- Estimar el orden de hermanos en los estudiantes de una institución educativa.

El estudio es importante y requiere ser estudiada con detalle porque busca conocer cuál es la comunicación familiar prevalente en los estudiantes, el cual es muy importante

para los centros educativos y a su vez permitirá generar nuevas líneas de estudios principalmente para la psicología educativa.

De tal manera se consideró estructurar el presente proyecto de la siguiente manera:

Planteamiento del problema, plasmo el problema de manera clara, el cual comprende la caracterización del problema en la que se presenta las características del problema, la contextualización hasta la delimitación del problema, con información racional y empírica, el enunciado debe estar alineada y en relación con los objetivos, los cuales deben ser lo suficientemente claros para guiar el estudio, de igual modo, se considera la justificación el cual se dan los argumentos necesarios para la realización del estudio y cuáles son los beneficios.

Revisión de la literatura, brindaremos el sustento teórico e información para definir conceptos usados en el estudio, principalmente los estudios anteriormente realizados, los antecedentes.

Metodología, se basa en cómo se realizó el proyecto en el cual se consideran aspectos claves como el tipo, nivel y diseño de la investigación, para dar respuesta a la problemática planteada, como también se describe la población y muestra, la operacionalización de las variables.

II. REVISION DE LA LITERATURA

2.1 Antecedentes

Ato (2017) realizó un estudio sobre el nivel de comunicación padres - adolescentes en las estudiantes del VI ciclo de una Institución Educativa privada, en el distrito de San Miguel, 2017. La investigación de enfoque cuantitativo, nivel descriptivos, de corte transversal. La muestra está compuesta por 86 estudiantes, se utiliza la escala de Comunicación padres – adolescentes de Barnes y Olson (1982). Se concluyó presentan un nivel de comunicación media (en promedio), tanto para los padres como las madres. Respecto a la comunicación con el padre, presenta 62.5%. En la comunicación con la madre, el promedio obtenido es de 74.2%. Asimismo el 58% presenta dificultades para establecer un proceso comunicativo con el padre. Mientras que el 37% presenta dificultad en la apertura en la comunicación con su madre. Según su composición familiar, se identifica que un 45% de familias nucleares alcanzan niveles elevados de comunicación, seguida de las familias monoparentales del 45% y las familias extensas y reconstruidas del 2%.

Castillo y Ortega (2011) realizó una investigación sobre Comunicación familiar y conocimientos de sexualidad en el inicio de relaciones coitales en adolescentes de la Institución Educativa José Olaya - La Esperanza, 2011. La investigación de tipo descriptivo correlacional, de corte transversal. La muestra estuvo constituido por 282 adolescentes de primero a quinto año de secundaria, para la recolección de datos se utilizaron dos instrumentos: el Test de valoración del nivel de comunicación entre padre y madre e hijos adolescentes y el Test de valoración del nivel de conocimiento sobre sexualidad. Los resultados indicaron que los adolescentes presentan un nivel bajo de comunicación familiar con el padre 37. 2 por ciento y la madre en un 55.32 por ciento y

37.2 por ciento. Con respecto a la comunicación con ambos padres predomina también el nivel bajo con un 49.29 por ciento.

Isidro y Nieto (2016) realizó un estudio sobre satisfacción y comunicación familiar en estudiantes de 3^a -5^a de secundaria de la i.e. “Julio Armando Ruiz Vasquez” y la I.E.P “Jose Antonio Encinas” de Amarilishuanuco 2013, el nivel de estudio es descriptivo, el diseño de estudio es descriptivo comparativo de corte transversal. Se estudió la muestra está conformada por 162 estudiantes que cursan el tercero, cuarto y quinto año de la I.E. “Julio Armando Ruiz Vásquez” y la I.E. “José Antonio Encinas” del Distrito de Amarilis, en la que se utilizó el cuestionario de comunicación familiar de Barnes Y Wilson y el cuestionario de satisfacción familiar de Wilson y Olson los instrumentos el Cuestionario de Satisfacción familiar (CSF) elaborado por Olson y Wilson (1982). Entre los resultados, obtenidos se encontró que la mayoría de los estudiantes de ambas instituciones se encuentran en un nivel bajo con respecto a la satisfacción familiar, por tanto se puede considerar que los estudiantes no se adaptan a las normas y reglas que rigen en su hogar, por ende no existe una adecuada cohesión familiar. En cuanto a la variable de comunicación, se encontró que la mayoría de los estudiantes, presenta un nivel bajo de comunicación, es decir que no mantienen un dialogo abierto con sus padres, o si es que existe comunicación esta tiende a presentar dificultades.

Muchcco (2012) realizó un estudio que busca determinar los conocimientos, actitudes y comunicación familiar frente al inicio temprano de relaciones sexuales en estudiantes adolescentes de dos instituciones educativas nacionales. La investigación fue de tipo descriptiva de corte trasversal. La población estuvo compuesta por 230 estudiantes adolescentes que cursaron el tercero, cuarto y quinto año de secundaria de las instituciones educativas nacionales César Vallejo y Juan de Espinosa Medrano. Para evaluar la variable

se aplicó tres cuestionarios; el primero que mide conocimientos sobre sexualidad, el segundo que mide actitudes frente a la sexualidad, y el tercero que mide comunicación familiar. Estos datos fueron analizados y tabulados en tablas y gráficas del programa SPSS15. Según los resultados se concluyó que la comunicación familiar en el caso de la madre presenta un nivel regular, siendo la comunicación evitativa. En cuanto a la comunicación con el padre, se observó mayor porcentaje en el nivel regular y la comunicación seria abierta la cual se da con más frecuencia, como también los conocimientos, actitudes y comunicación familiar, demuestran que los estudiantes poseen información acerca de temas de sexualidad y muestran interés por conseguir más información y en tomar decisiones correctas, pero aun así existen desmotivaciones en el colegio y familia.

2.2 Bases teóricas de la investigación

2.2.1 Familia.

La familia es para cualquier persona la primera y principal unidad de convivencia, a nivel personal, a nivel social y a nivel relacional. La familia crea y proporciona de manera directa la identidad de cada persona desde nuestro nacimiento, establece bases de valores, cultura y creencias fundamentales para crear el desarrollo de cada persona. Esto quiere decir que los hijos serán una copia de los padres, sino que la familia constituye una base en la que los hijos pueden aceptar como también desvincularse cuando ellos tomen conciencia de sí mismo y de que metas u objetivos tienen y quieren alcanzar durante el recorrido de su vida (Barbarán, 2015, p.5).

En el orden y la vida social la familia está muy presente y es conocida como la más antigua institución y es el elemento principal para la sociedad en la comprensión y

funcionamiento de ella. La familia es la encargada de preparar a los miembros de la familia para que puedan cumplir el papel que le corresponda satisfactoriamente en la sociedad. La familia constituye la fuente primaria para transmitir las tradiciones y valores de generación en generación (Gustavikno, como se citó Oliva y Villa, 2013, p. 13).

Cada familia es única, sus miembros son distintos, como también en la manera que piensan o sienten, a pesar de ello alguno de los problemas que normalmente atraviesa, tiene que ver con la carga que tenga para atender sus necesidades, tratando de mantener un equilibrio entre el trabajo y las responsabilidades (Oliva y Villa, 2013, p. 14).

2.2.1.1 Definición.

En la actualidad el concepto de familia ha presentado diferentes cambios sustanciales debido a la atención de los nuevos modelos sociales que se han ido desarrollando, ya no se considera a la familia como anteriormente se identificaba, la cual estaba conformada por parientes y cónyuges, ya sea por el matrimonio o relaciones parentales, ahora existen diferentes maneras donde los miembros de la familia también se encuentran conformados por lazos afectivos, respeto, solidaridad y convivencia (Oliva, como se citó en Oliva y Villa, 2013, p. 15).

Los estudios tratan de definir la familia por diferentes criterios ya sea por consanguinidad o parentesco, o por cohabitación, personas que viven bajo un mismo techo así tenga vínculos sanguíneos o no, y por lazos afectivos tienen una relación afectiva, sin la necesidad de tener un lazo de consanguinidad y que conviven en un hogar (Valdés, 2007, p. 5-6).

La familia es una institución básica para la sociedad, debido a que forma la unidad reproducción y mantenimiento de las personas. Para esto debe de cumplir con funciones primordiales para el desarrollo, biológico, social y psicológico y otros grupos sociales, como la socialización y educación de los individuos para la inserción de ellos en la vida social y la trasmisión de los valores culturales de generación en generación (Álvarez, 2008, p. 397).

2.2.1.2. Funciones de la Familia.

La familia es una institución básica para la sociedad, debido a que forma la unidad reproducción y mantenimiento de las personas. Para esto debe de cumplir con funciones primordiales para el desarrollo, biológico, social y psicológico y otros grupos sociales, como la socialización y educación de los individuos para la inserción de ellos en la vida social y la trasmisión de los valores culturales de generación en generación (Álvarez, 2008, p. 397).

Escalante y López como se citó en Quiroz (2016, p.13-14) mencionan que existen siete funciones básicas e importantes que debe cumplir la familia:

1. Brindarle una identidad al menor, al nacer, la persona íntegra para sí las características biológicas de sus padres, como también las características psicosociales; asimismo recibe hábitos, actitudes, valores, costumbres, estatus socioeconómico, cultura y estilos de vida, nombre y apellido y un sentido de pertenencia, estos elementos lo individualizan y forman su identidad.

2. Brindar protección al niño debido a que son dependientes de las personas que lo cuidan para su supervivencia y con el tiempo y paulatinamente irán adquiriendo independencia.
3. Darle una seguridad básica, satisfaciendo de forma correcta las necesidades primarias del niño, como también la relación afectiva, entre ellas la calidez, el contacto físico, la atención permiten desarrollar en el niño la seguridad básica, que es la certeza de sentirse importante y querido.
4. Hacer posible las experiencias sociales, para esto toda familia es la parte central de la sociedad, es por ella que la persona aprenderá a compartir su espacio con los demás, a través del desarrollo de esquemas de interrelación que son transmitidos por medio del trato frecuente que recibe de las personas que conviven, los padres.
5. Determinar las normas sociales de convivencia, como sabemos toda persona incorpora modelos de conductas que están en relación con los demás y establece un control acerca de su situación o problema social, distinguir de lo que está permitido y lo que no lo está.
6. Brindarle una expresión amorosa, en su crecimiento y el contacto físico a través de esto niño aprenderá a manifestar sus sentimientos y emociones, permitiéndole construir y poder conservar sus relaciones afectivas que sean significativas.
7. Constituir un filtro, como se sabe la familia es una pequeña sociedad familiar, la cual permitirá al niño examinar su comportamiento con los demás, deficiencias, infracciones, equivocaciones de su conducta probados

por él, los cuales serán moldeados y combatidos dentro de su hogar, definido por el grado de restricción y permisividad que tendrá en el futuro.

2.2.1.3 Tipos de Familia.

La composición familiar, esto quiere decir, los miembros de la familia o según su relación de parentesco, pueden ser de tipo nuclear, monoparental, extensa o reconstituida.

Familia nuclear: También conocido como la familia tradicional, la cual cuenta con la presencia de un hombre, una mujer los cuales están unidos en matrimonio y los hijos, teniendo en cuenta que todos viven en el mismo techo u hogar, Actualmente se puede hablar de la familia nuclear como la unión de una mujer y un hombre que tienen un proyecto de vida que comparten, el cual genera sentimientos de pertenencia hacia dicho grupo, en el cual tiene un compromiso personal entre cada miembro de esa familia. Inicialmente las dos personas cumplen con esas relaciones intensas en el plano afectivo, relacional y sexual. Este núcleo se va hacer completo cuando aparezcan los hijos, en ese instante la familia se tendrá que hacer responsable de la crianza y socialización de los hijos (Horton y Chester, como se citó en Mescua, 2009 p. 30).

Familia monoparental: La familia se caracteriza por la falta de un miembro de la familia, donde conviven los hijos y un solo padre o donde conviven solo los hermanos y uno de los padre debido a que el otro a fallecido. Un miembro de esta familia tiene que asumir funciones del otro miembro que falta para mantener la organización u orden del hogar y su equilibrio. La falta de la madre o del padre

pueden causar problemas de inseguridad o angustia entre los miembros, en especial los niños (Horton y Chester, como se citó en Mescua, 2010 p. 30).

Familia extensa: En esta familia tiene múltiples núcleos conyugales, que comparten diferente parentesco como la tutela o lugar de residencia, repartidos en generaciones. La familia extensa es un grupo formado por la madre, padre, hijos, abuelos, nietos, tíos, tías, sobrinos, que viven bajo el mismo techo. En esta tipo de familia es frecuente encontrar problemas en la socialización y educación debido a que intervienen otras personas como los tíos, abuelos, etc. Ya que al intervenir en la educación que brindan los padres pueden generar una confusión y el niño no sabe que norma debe de acatar (Light, como se citó en Mescua, 2010 p. 31).

Familia Reconstituida: Después del divorcio o separación, los padres tienden a formar pareja con otra persona y así iniciar una nueva convivencia, matrimonio o sin él. La convivencia del padre o madre divorciada o separada, y su nueva pareja con hijos de una unión anterior, ya sea de cada una o más uniones anteriores, son familias reconstituidas. Las formadas por segunda vez o por un siguiente matrimonio o que tienen un pasado de fracaso o pérdida, su principal emoción suele ser la del dolor (Barana, como se citó en Mescua, 2010 p. 31).

2.2.1.4 Estructura de la Familia.

La estructura de la familia son un conjunto de pautas conscientes o inconscientes las cuales permiten ordenar los modos de interacción con cada uno de los miembros, donde se establece intercambio el cual regulara la manera de

relacionarse. Toda familia tiene una estructura y puede modificar para poder así enfrentar diferentes situaciones (Vales, 2007, p. 21).

La familia cuenta con una estructura, la cual incluye reglas o normas que permiten la regulación de las relaciones entre cada miembro de la familia, como también en la relaciones con el exterior, las cuales permiten indicar quien queda excluido o quien pertenece al grupo familiar (Parson y Bales, como se citó en Espinal, Gimeno y Gonzales, 2004, p. 4).

El saber de las reglas implícitas como de las explícitas es primordial para las relaciones familiares, ya que permitirán la comprensiones y el conocer mejor a cada miembro de la familia, para así poder realizar cualquier tipo de intervención y llegar al problema que presente cada integrante de la familia. Las reglas tienen que estar acorde con los valores y creencias, para que regulen las necesidades, conductas y comunicación las cuales son primordiales para el funcionamiento familiar (Espinal, et al., 2004, p. 6).

2.2.2 Comunicación Familiar

La familia es la primera escuela para la comunicación con las personas, da a los integrantes diferentes formas y herramientas para darle sentido al mundos donde viven, la familia maneja explícitamente patrones y relaciones de comunicación con cada integrante de la familia, para así puedan socializar a lo largo de la vida y desarrollar su autoconciencia y la capacidad de compartir, manejar los conflictos o momentos difíciles, adaptarse y modificar sus relaciones de acuerdo a sus valores o creencias las cuales se adquieren dentro de la familia (Tustón, 2016, p. 25).La

comunicación depende del contexto familiar, su estructura y dinámica interna de cada familia, por lo tanto el nivel de comunicación familiar dependerá del tipo de apertura y flexibilidad que tenga los adultos con sus hijos. Pero debido a los numerosos momentos de conflictos entre sus miembros, crearan un deterioro que perjudicara su comunicación familiar, funcionamiento y el bienestar social de sus miembros (Sobrino, 2008, p. 116).

Magaña (2006), por su parte, insiste que la comunicación permite que el ser humano se exprese como es, a la par que interactúa con sus semejantes; dicha interacción potencia el desarrollo individual, cultural y social de las diferentes comunidades en tanto existe retroalimentación e intercambios en las ideas, sentimientos y deseos.

2.2.2.1 Definición.

La comunicación familiar son interacciones donde se establecen los miembros de la familia y debido a ello, permitirá el proceso de socialización o culturización que permite desarrollar las habilidades sociales, que son primordiales para el proceso de reinserción a la sociedad a la cual pertenece, esta comunicación dependerá del contexto familiar, su estructura y dinámica interna (Sobrino, 2008, p. 116).

La comunicación es un proceso participativo es el intercambio de personas, permitiendo que el proceso se vuelva rico e irrepetible, desde el intercambio de signos, como el intercambio de vivencias, ideales, sentimientos, actitudes, convicciones y motivaciones que se verán reflejados en el proceso como en la influencia de las personas que participan en él, luego se considerara e proceso

donde se realiza la presentación del mundo interno de un sujeto a otro sujeto (Sobrino, como se citó en Alonso et al. 2017, p. 342).

Esto quiere decir que la comunicación influye mucho en cómo nos sentimos, como también en cómo actuamos, una comunicación positiva nos sentiremos comprendidos y aceptados por todos los demás, pero una comunicación negativa surgirá actitudes de desconfianza, agresivas o negativas, cuando no comunicamos nuestras ideas, sentimientos, tendemos a sentirnos deprimidos, incluso incapaces, debido a que la comunicación influye en nuestro bienestar (Sobrino, 2008, p. 115-116).

2.2.2.2 Estilos de comunicación familiar

Isidri y Nieto (2016, p. 34-35) Los estilos de comunicación son la manera en que las personas intercambian información. El conjunto de componentes gestuales, verbales y corporales que se utilizan y conforman un estilo específico de comunicación. En los estilos de comunicación destaca:

El estilo inhibido o pasivo: se caracteriza por la verbalización de lo que siente y piensa o de los comportamientos que le molestan a los demás y así evitar actuar por miedo a las consecuencias. Es muy frecuente la utilización de tácticas inseguras o pocas caras, con un lenguaje dubitativo, emitido con un volumen bajo de voz, para resolver o abordar situaciones. La postura corporal es tensa, el espacio interpersonal es desproporcionado y retraído.

El estilo agresivo: afrontar situaciones de forma brusca, directa y poco respetuosa, que provoca malestar emocional a los oyentes y deteriora la

relación con ellos. Su lenguaje es impositivo, de interrupciones cuando habla o dan un discurso los demás, cargados de órdenes, con un elevado volumen de voz o gestos amenazadores y postura corporal que pretende invadir el espacio de la otra persona. La ausencia de dialogo es habitual, esto quiere decir que la comunicación tiende a hacer unidireccional entre padres e hijos.

El estilo asertivo: permite expresar lo que uno desea, quiere o lo que espera, de modo claro, directo y respetuoso. Este estilo de comunicación permite la participación de aquello de lo que actúan, piensan y sienten respetuosamente y de modo claro, contribuyendo a la mejora de su autoconcepto y elevando su autoestima y así poder establecer relaciones cercanas. Esta comunicación es bidireccional y abierta entre padres e hijos, con acuerdos y frecuentes negociaciones.

Un estudio realizado por varios autores dirigido por Moreira como se citó en Moré, Bueno, Rodriguez y Olivera, (2005), dirigido a principalmente a la comunicación de pareja e hijos y padres, según la pertenencia a un determinado grupo social determinado por la clase, arroja una dificultad en la comunicación ocasionando un déficit en el funcionamiento familiar a pesar de ser familias estables. Se realizó la clasificación en el estudio de acuerdo a:

- Apertura: La cual se refiere a la amplitud o cantidad de temas que se conversan o se discute.
- Intimidad: La profundidad o significación de temas que tocan.

- Reflexión: La capacidad de que los miembros en concientizar y en manifestar los conflictos que tienen o sus sentimientos.
- Constructividad: Está relacionada a la problemas o discusiones y a la solución de los problemas.
- Confianza: El sentimiento que el miembro tiene de que será atendido, comprendí y escuchado.

Según Agudelo como se citó en Gallego (2012, p.333- 334), nos dice que la comunicación familiar se puede afrontar de diferentes modalidades, la primera hace referencia a la bloqueada, aquella que posee poco dialogo e intercambios entre los miembros de la familia, esto quiere decir que se comunican superficialmente y no les interesa establecer vínculos afectivos profundos. La comunicación dañada, las cuales se basan en reproches, insultos, criticas destructivas y silencios prolongados, esto quiere decir que existe una distancia y silencio entre quienes conforman la familia y vínculos débiles en su dinámica familiar. La desplazada, en esta comunicación se busca la mediación de un tercero, cuando los miembros de la familia no se sienten competentes para resolver diferencias entre ellos, aunque se puede volver contraproducente ya que se corre el riesgo que se vuelva permanente esta necesidad. La comunicación directa, que se basa en acuerdos claros, coherencia entre lo verbal y no verbal, ocasionando una unión entre los implicados aunque en situaciones hay tensión y desacuerdos.

2.2.2.3 Componentes de la Comunicación

Gallego, como se citó en Garcés y Palacios (2010) también clasifica la comunicación y los componentes que intervienen en la comunicación familiar:

- Los mensajes no verbales como los verbales, son muy importantes en toda comunicación.
- Los pensamientos, percepciones, sentimientos o emociones y el estado de ánimo, son imprescindibles para la comprensión e interpretación.
- El entorno en que se desarrolla, ya sea el lugar, el año, ambientes cercanos o la cultura.

Según Lomov como se citó Garcés y Palacios (2010) en estableció tres funciones de la comunicación familiar: La primera es la informativa la cual tiene que ver con la trasmisión y recepción de toda la información; la segunda es la reguladora la cual tienen que ver con regular la conducta, como también en la influencia mutua y la tercera es la afectiva la cual tiene que ver con lo sentimientos ya sea expresiones de las emociones o sentimientos.

III. METODOLOGÍA

3.1 El tipo de investigación

El estudio fue observacional, porque no hubo manipulación de la variable, prospectivo debido a que los datos fueron recogidos, siendo el propósito del estudio, trasversal ya que se realizó una sola medición de una misma población y descriptiva porque el análisis estadístico fue univariado (Supo, 2014).

3.2 Nivel de la investigación de las tesis

El nivel de investigación fue descriptivo, debido a que busco describir a la población según la comunicación familiar prevalente en estudiantes de una institución educativa en circunstancias temporales y geográficas.

3.3 Diseño de la investigación

El diseño de investigación fue epidemiológico, ya que se estudió la prevalencia de la comunicación familiar en estudiantes de una institución educativa del distrito de Nuevo Chimbote, es decir la frecuencia en la población (Supo, 2014).

3.4 El universo y muestra

El universo estuvo constituido por los estudiantes de secundaria. La población estuvo constituida por todos los estudiantes de una institución educativa del distrito de Nuevo Chimbote. La muestra estuvo constituida por 336 estudiantes.

La muestra fue probabilística de tipo por conglomerados, por lo que la muestra estuvo constituida por los estudiantes de una institución educativa, que aceptaron participar en el estudio.

Asimismo se consideraron los siguientes criterios:

Criterios de Inclusión

Matriculados en el año académico electivo 2018.

De ambos sexo.

Aceptar participar libremente del estudio.

Los que respondan a todos los ítems del instrumento aplicado.

Criterios de Exclusión

Los que contesten parcialmente el instrumento.

3.5 Definición y operacionalización de variables

VARIABLES DE CARACTERIZACIÓN	DIMENSIONES / INDICADORES	VALORES FINALES	TIPO DE VARIABLE
Sexo	Autodeterminación	Femenino Masculino	Categórica, nominal, dicotómica
Tipo de Familia	Autodeterminación	Nuclear Monoparental Extensa Reconstruida	Categórica, nominal, politómica
Edad	Autodeterminación	Años	Numeral, continua, razón
Numero de hermanos	Autodeterminado	Hermanos	Numeral, continua
Orden de hermanos	Autodeterminado	Primero, Segundo, tercero, cuarto, quinto, sexto, séptimo	Categórica, ordinal
VARIABLE DE INTERÉS	DIMENSIONES / INDICADORES	VALORES FINALES	TIPOS DE VARIABLE
Comunicación Familiar	No tiene dimensiones	Alta Medio Baja	Categórica, ordinal politomica

3.6 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.6.1 Técnica

La técnica que se utilizó para la evaluación de las variables fue la encuesta, la cual está basada en el recojo de la información mediante una ficha de la cual se utilizó la información de manera directa. Para la evaluación de la variable de interés se utilizó la técnica psicométrica, la cual se basa en lo declarado en la ficha técnica del instrumento.

3.6.1 Instrumento

El instrumento que se utilizó es la Escala de Comunicación Familiar (FCS).

Ficha técnica

Nombre Original: *Family Communication Scale – FCS*

Autores: D. Olson et al. (2006). En nuestro medio Copez, Villarreal y Paz (2016) reportaron índices aceptables propiedades métricas.

Objetivos:

Evaluar de manera global la comunicación familiar.

Administración:

- Individual o grupal.
- Adolescentes a partir de 12 años de edad.

Duración: Aproximadamente 15 minutos.

Características:

La escala de comunicación familiar (FCS) está conformada por 10 ítems de tipo Likert de cinco alternativas, cuya valoración es 1 (extremadamente insatisfecho),

2 (generalmente insatisfecho), 3 (indeciso), 4 (generalmente satisfecho) y 5 (extremadamente satisfecho), con una puntuación máxima posible de 50 y mínima de 10. Se define la comunicación familiar como el acto de transmitir información, ideas, pensamientos y sentimientos entre los miembros de una unidad familiar, a través de la percepción de satisfacción respecto de la comunicación familiar, escuchar, expresión de afectos, discutir ideas y mediar conflictos. En la versión original ($n = 2465$) representa a la población estadounidense ($M = 36.2$, $DE = 9.0$, $\alpha = .90$).

Análisis de confiabilidad

Los valores de los errores de los ítems del modelo fluctúan entre .041 y .082, lo que equivaldría al 8% de la varianza no explicada. Se indica así que las puntuaciones tienen poca distorsión por lo que las estimaciones de las puntuaciones obtenidas tienen una adecuada precisión.

Adicionalmente, al analizar los errores, se analizó la confiabilidad al utilizar los siguientes indicadores: ($n = 491$) el índice de consistencia interna alfa de Cronbach $\alpha = .887$, que establece un alto nivel de consistencia interna (Oviedo & Campo-Arias, 2005) y el alfa ordinal (Elosua y Zumbo, 2008), que puntúa un valor de $\alpha = .908$ y supera el mínimo requerido de .85, por lo que se puede afirmar un alto nivel de consistencia interna (DeVellis, 2012). Finalmente, la confiabilidad de GLB o Greatest Lower Bound $\alpha = .938$ se encuentra en un alto nivel de consistencia interna (Berge & Socan, 2004).

3.7 Plan de análisis

De acuerdo a la naturaleza de la investigación del nivel descriptivo se utilizó el análisis univariado, propio de la estadística descriptiva, los resultados fueron presentados a través de tablas de frecuencia. El procesamiento de los datos fue realizado a través del software Microsoft Excel 2010 y el software estadístico GNV PSPP ver. 3.

3.8 Matriz de consistencia

Enunciado	Objetivos	Variable(s)	Dimensiones / Indicadores	Metodología
¿Cuál es la Comunicación familiar prevalente en estudiantes de una institución, Nuevo Chimbote 2018	<p>General: Describir la Comunicación familiar prevalente en estudiantes de una institución educativa, Nuevo Chimbote 2018</p>	Comunicación Familiar	Sin dimensiones	<p>Tipo: El estudio fue observacional, porque no hubo manipulación de la variable, prospectivo debido a que los datos fueron recogidos y son el propósito del estudio, transversal ya que se realizó una sola medición de una misma población y descriptiva porque el análisis estadístico fue univariado. (Supo, 2014).</p>
	<p>Específicos:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Describir el sexo en los estudiantes de una institución educativa. 			<p>Nivel: El nivel de investigación fue descriptivo, debido a que se buscó describir a la población según la comunicación familiar prevalente en estudiantes de una institución educativa en circunstancias temporales y geográficas.</p>

- Describir los tipos de familia de una institución educativa.
- Estimar la edad promedio en los estudiantes de una institución educativa
- Estimar el número de hermanos en los estudiantes de una institución Educativa.
- Estimar el orden de hermanos en los estudiantes de una institución educativa.

El diseño de investigación fue epidemiológico, ya que se estudió la prevalencia de la comunicación familiar en estudiantes de una institución educativa del distrito de Nuevo Chimbote, es decir la frecuencia en la población. (Supo, 2014).

Población y muestra: La población estuvo constituida por todos los estudiantes de una institución educativa, de distrito de Nuevo Chimbote. La muestra estuvo constituida por 336 estudiantes.

Técnicas: La técnica que se utilizó para la evaluación de las variables será la encuesta, la cual está basada en el recojo de la información mediante una ficha de la cual se utilizó la

			<p>información de manera directa. Para la evaluación de la variable de interés se utilizó la técnica psicométrica, la cual se basa en lo declarado en la ficha técnica del instrumento.</p>
			<p>Instrumentos: El instrumento que se utilizó es la Escala de Comunicación Familiar.</p>

3.9 Principios éticos

El presente estudio contemplará los principios éticos necesarios para su realización, sugeridos por el comité de ética y el reglamento de ética de la universidad, evidenciándose a través de documentos tales como el oficio dirigido a la directo de una Institución educativa; así mismo, el documento de consentimiento informado firmado por los alumnos participantes del estudio y la declaración jurada del investigador.

IV. RESULTADOS

4.1 Resultados

Tabla 1.

Comunicación familiar prevalente en estudiantes de una institución educativa Nuevo Chimbote, 2018

Communication familiar	F	%
Alto	12	4
Medio	280	83
Bajo	44	13
Total	336	100

Fuentes: Escala de comunicación familiar.

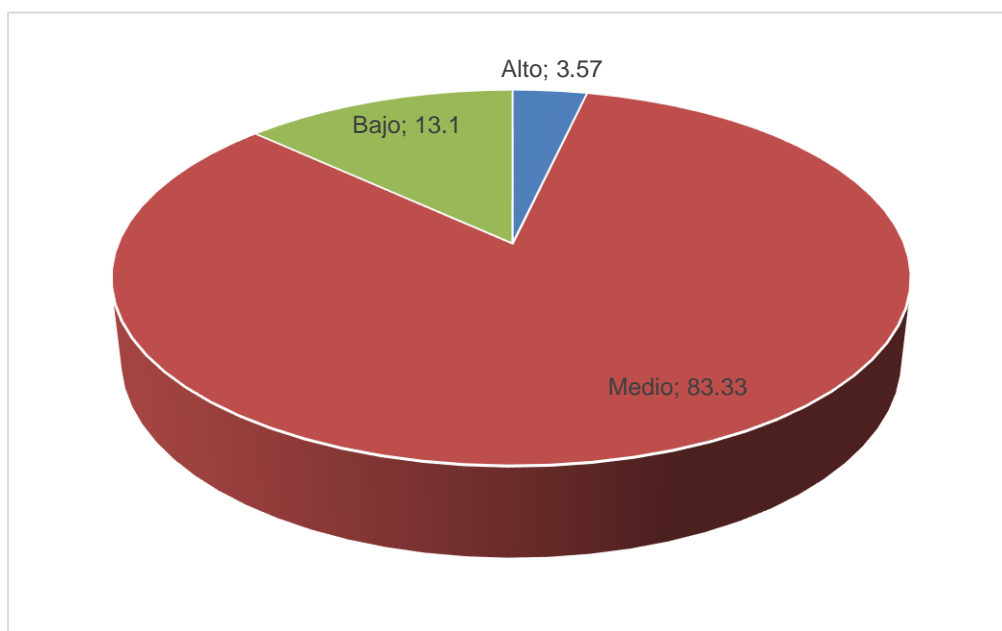


Figura 1. Gráfico circular de Comunicación Familiar prevalente en estudiantes de una Institución educativa, Nuevo Chimbote.

Fuente: Escala de comunicación familiar

Descripción: De la población estudiada la mayoría presenta un nivel medio de comunicación familiar.

Tabla 2.

Sexo prevalente en estudiantes de una institución educativa Nuevo Chimbote, 2018

Sexo	F	%
Masculino	182	54.17
Femenino	154	45.83
Total	336	100

Fuente: Ficha sociodemográfica.

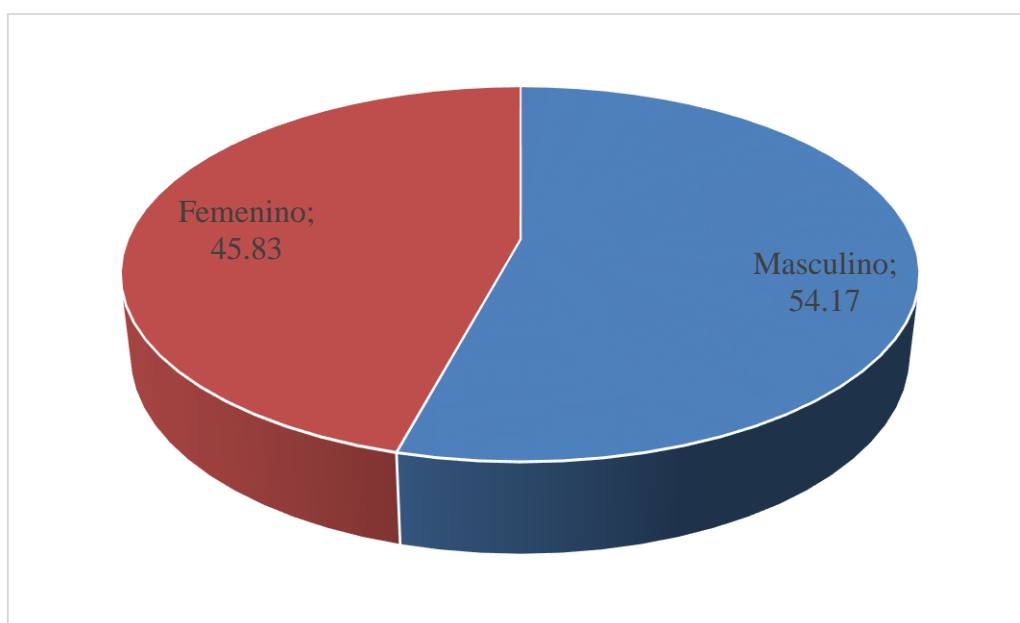


Figura 2. Gráfico circular de nivel sexo prevalente en estudiantes de una Institución Educativa, Nuevo Chimbote, 2018

Fuente: Ficha sociodemográfica.

Descripción: De la población estudiada la mitad del promedio son de sexo masculino y del sexo femenino.

Tabla 3.

Tipos de familia en estudiantes de una institución educativa Nuevo Chimbote, 2018

Tipo de familia	f	%
Nuclear	195	58.04
Monoparental	69	20.54
Extensa	43	12.8
Reconstituida	17	5.06
Otros	12	3.57
Total	336	100

Fuente: Escala de comunicación familiar.

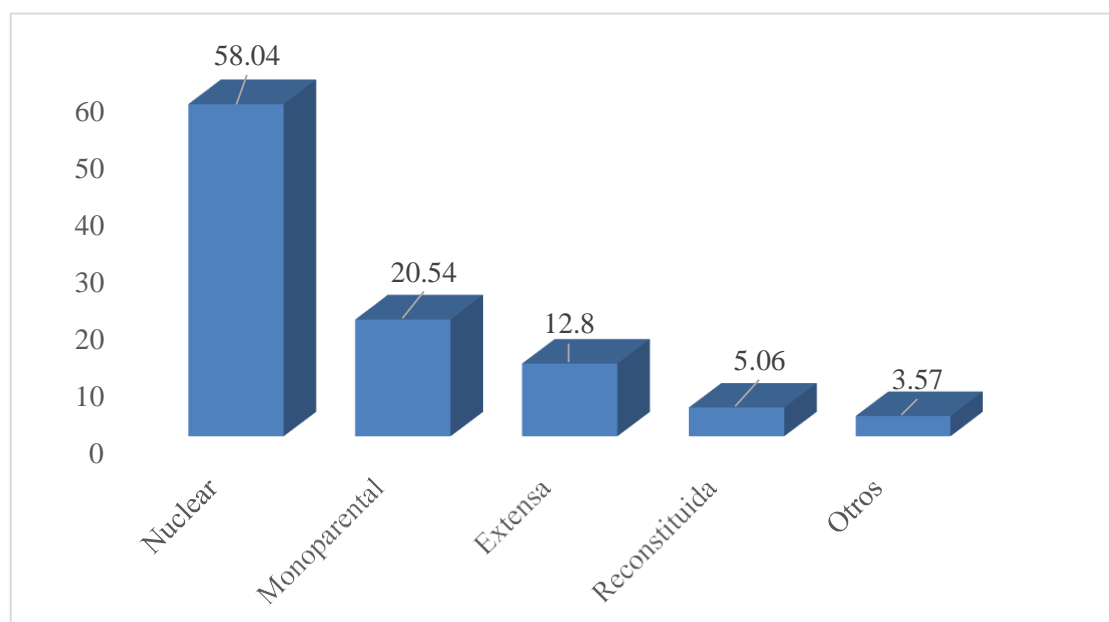


Figura 3. Gráfico de columnas de nivel tipos de familias en estudiantes de una institución educativa

Fuente: Escala de comunicación familiar.

Descripción: De la población estudiada la mayoría presenta un nivel de familia nuclear.

Tabla 4.

Orden de hermanos en los estudiantes de una institución educativa

Orden de hermanos	F	%
Primero	131	38.99
Segundo	93	27.68
Tercero	71	21.13
Cuarto	22	6.55
Quinto	10	2.98
Sexto	6	1.79
Séptimo	3	0.89
Total	336	100

Fuente: Ficha sociodemográfica.

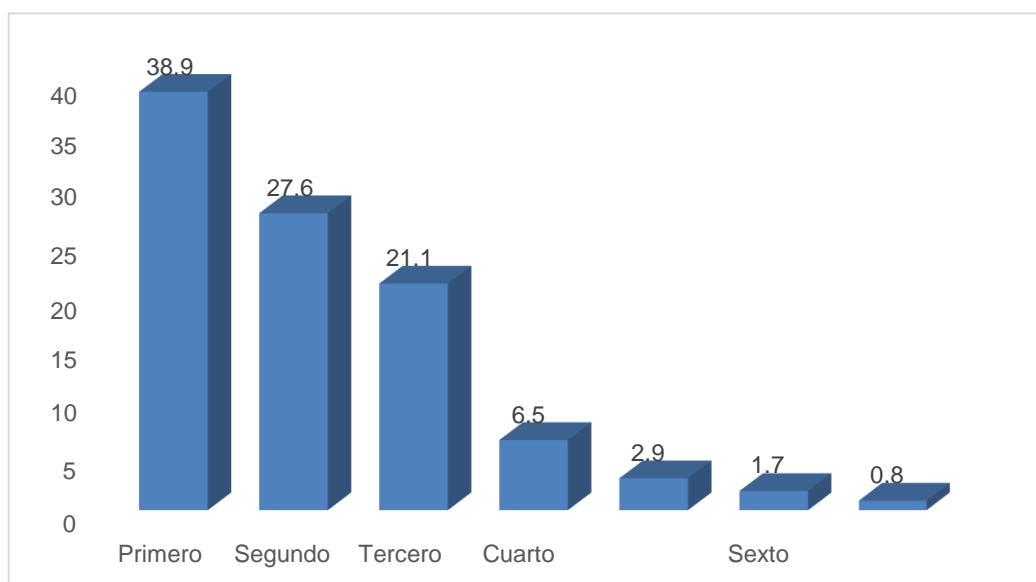


Figura 4. Gráfico de columnas de nivel orden de hermanos en estudiantes de una institución educativa

Fuente: Ficha sociodemográfica.

Descripción: De la población estudiada la mayoría son los primeros en el orden de hermanos.

Tabla 5.

Describir la edad y el número de hermanos en los estudiantes de una institución educativa.

<u>Variable</u>	<u>Media</u>
Edad	14
Numero	<u>3</u>

Fuente: Ficha sociodemográfica.

Descripción: De la población estudiada la mayoría tiene edad de 14 años y el número de hermanos es de 3.

4.2 Análisis de Resultado

El presente estudio tuvo como objetivo describir la comunicación familiar prevalente de una institución educativa, Nuevo Chimbote, 2018, en el que se halló de la población estudiada la mayoría presenta un nivel medio de comunicación familiar lo que significa poseen como característica poco dialogo e intercambios entre los miembros de la familia, esto quiere decir que cada integrante de la familia se comunican pero superficialmente y no les interesa establecer vínculos afectivos profundos (Agudelo citado como en Gallego, 2012). Estos resultados coinciden con lo investigado por (Ato, 2017) y (Muchcco, 2012) aunque en el primer autor difiere el objetivo de investigación, el instrumento de evaluación y se realizó en una institución privada, por otro lado el segundo autor difiere de nuestro estudio el objetivo de investigación como también el instrumento de evaluación. En otros estudios realizados nuestros resultados no fueron congruentes con presentando una comunicación baja (Castillo y Ortega, 2011) y (Isidro y Nieto, 2016) se realizaron en una institución, sin embargo se dieron en otra ciudad con una diferente población que podría estar ocasionando la diferencia y el instrumento difiere del nuestro y el objetivo también. Los resultados obtenidos podrían relacionarse con el proceso de individuación en el que el adolescente se encuentra pasando (Grotevant y Cooper, como se citó en Cava, 2003). El adolescente presenta un proceso donde supone la exploración de nuevas fuentes de apoyo que se encuentran fuera del contexto familiar y que podría conllevar una disminución de la apertura en la comunicación familiar. Los padres aunque generalmente conocen los cambios que le van a ocurrir a sus hijos, no conversan con ellos sobre estos u otros temas como la sexualidad, los noviazgos. Estos suelen ser temas de conversación con sus iguales, donde median

muchas veces las falsas experiencias o las historias de otros, que al igual que ellos están confundidos, pero suelen actuar como si no lo estuvieran (Alfonso, Valladares, Rodriguez y Selín, 2017). La comunicación depende del contexto familiar, estructura y dinámica interna de cada familia, esto quiere decir que el nivel de comunicación familiar depende el tipo de apertura y flexibilidad que tenga los adultos con sus hijos (Sobrino, 2008, p. 116).

En la adolescencia es aún más necesaria la comunicación abierta y sincera entre padres e hijos, para que la familia pueda desenvolverse en un ambiente atrayente y de esa manera los hijos se sientan con deseos de permanecer en ella (Alfonso, Valladares, Rodriguez y Selín, 2017).

No obstante, resulta significativo resaltar el hecho de que, aunque los hijos ensayen nuevas relaciones de apoyo extrafamiliar (fundamentalmente, relaciones íntimas y de confianza plasmadas en la pareja y el grupo de iguales), esta mayor autonomía respecto de la familia no implica un incremento en los problemas de comunicación familiar, sin embargo estos problemas pueden darse en algunos casos (Cava, 2003).

Como variables de caracterización de nuestra población hallamos que la mayoría presenta un nivel de familia nuclear, la mayoría son del sexo masculino, con una edad promedio la mayoría tuvo 14 años y el número de hermanos que tienen es de 3, asimismo la mayoría son los primeros en el orden de hermanos.

V. CONCLUSIONES

5.1 Conclusiones

La comunicación familiar prevalente en estudiantes de una institución educativa, Nuevo Chimbote, 2018, presenta un nivel medio de comunicación.

En lo que refiere a sus dimensiones de la muestra estudiada, el 83% de los estudiantes presentan una comunicación familiar medio, el 13% una comunicación familiar baja y el 4% una comunicación familiar alta.

Como variables de caracterización de nuestra población hallamos que la mayoría presenta un nivel de familia nuclear, la mayoría son del sexo masculino, con una edad promedio la mayoría tuvo 14 años y el número de hermanos que tienen es de 3, asimismo la mayoría son los primeros en el orden de hermanos.

5.2 Recomendaciones

A los investigadores interesados en el estudio se les recomienda considerar a toda la población para tener un conocimiento más válido. Asimismo debido a unas divergencias en los resultados del instrumentos, debido a que algunos estudiantes macaron por marcar, para poder concluir con el instrumento y realizar las tareas o actividades que estaban realizando, nos llevan a tomar con cierta cautela este resultado y que, en todo caso, resaltan la necesidad de realizar un estudio más amplio en relación con el tema de investigación. Igualmente, sería también interesante ampliar esta investigación incluyendo la percepción que los padres tienen sobre esta comunicación.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Alfonso Hernández, C., Valladares González, A. M., Rodríguez San Pedro, L. y Selín Ganén, M. (Junio, 2017). Comunicación, cohesión y satisfacción familiar en adolescentes de la enseñanza secundaria y preuniversitaria. Cienfuegos 2014. *Medisur*. Recuperado de <http://www.medisur.sld.cu/index.php/medisur/article/view/3613/2353>
- Ato Fernández, E. G. (2017). *Nivel de comunicación padres - adolescentes en las estudiantes del VI ciclo de una Institución Educativa privada, en el distrito de San Miguel, 2017* (Tesis para optar el Título Profesional de Licenciada en Psicología). Recuperado de <http://repositorio.uigv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.11818/1531/TRAB.SUF.PROF.%20ATO%20FERNANDEZ%20ELVIRA%20GRACIELA.pdf?sequence=2&isAllowed=y>
- Arenas Ayllón, S. C. (2009). *Relación entre la funcionalidad familiar y la depresión en adolescentes* (Tesis para optar el título profesional de Psicóloga). Recuperado de http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/cybertesis/2562/Arenas_as.pdf;jsessionid=9EF602F38597BD37A3ABDE32E5CF8E82?sequence=1
- Barbara Diaz, L. (2015). *La influencia de la comunicación familiar agresiva en el comportamiento delictivo de los adolescentes pertenecientes al Programa Justicia Juvenil Restaurativa del Ministerio Público* (Tesis para optar el título profesional de licenciada en trabajo social) Recuperado de [http://dspace.unitru.edu.pe/bitstream/handle/UNITRU/7881/BARBAR%C3%81N%20D%C3%8DAZ%20LILIANA%20KATERINE\(FILEminimizer\).pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://dspace.unitru.edu.pe/bitstream/handle/UNITRU/7881/BARBAR%C3%81N%20D%C3%8DAZ%20LILIANA%20KATERINE(FILEminimizer).pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Castillo Rosas, J. M. y Ortega Canchachi, M. (2011). *Comunicación familiar y conocimientos de sexualidad en el inicio de relaciones coitales en adolescentes de la Institución Educativa José Olaya - La Esperanza, 2011* (Tesis para optar el título profesional de enfermería). Recuperado de <http://dspace.unitru.edu.pe/bitstream/handle/UNITRU/8689/1410.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Cava, M. J. (2003). Comunicación Familiar y bienestar psicosocial en adolescentes. *Encuentros en Psicología Social*. Recuperado de <https://www.uv.es/lisis/mjesus/9cava.pdf>
- Díaz Barbero, L. (2015). Mejorando la comunicación familiar disminuyendo los conflictos. Recuperado de

- https://riuma.uma.es/xmlui/bitstream/handle/10630/12698/D%C3%ADaz%20Barbero_TFG_Educaci%C3%B3n%20Social.pdf?sequence=1
- Espinal, L. Gimeno, A. y Gonzalez, F. (2004). El enfoque sistémico en los estudios sobre la familia. *Revista internacional de sistemas*. Recuperado de <https://www.uv.es/jugar2/Enfoque%20Sistemico.pdf>
- Gallego Henao, A. M. (2012). Recuperación crítica de los conceptos de familia, dinámica familiar y sus características. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*. Recuperado de www.readalyc.org/pdf/1942/194224362017.pdf
- Garcés Prettel, M, y Palacio Sañudo, J. (2010). La comunicación familiar en asentamientos subnormales de montería (Colombia). *Psicología desde el Caribe*. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/213/21315106002.pdf>
- Isidro Antaurco, D. Y. y Nieto Martel, K. K. (2016). *Satisfacción y comunicación familiar en estudiantes de 3ª -5ª de secundaria de la i.e. "Julio Armando Ruiz Vasquez" y la I.E.P "Jose Antonio Encinas" de Amarilis-huanuco 2013* (Tesis para optar el título profesional de Psicología). Recuperado de <http://repositorio.unheval.edu.pe/bitstream/handle/UNHEVAL/1427/TPS%2000195%20I81.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Mescua Ñana, G. D. (2010). *Relación entre el nivel de autoestima y el tipo de familia de procedencia de los estudiantes de enfermería de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, 2009* (Tesis para optar el título profesional de Licenciada de Enfermería). Recuperado de http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/cybertesis/247/Mescua_%C3%B1g.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Moré Peláez, M. J., Bueno Velazco, C., Rodríguez Atanes, T. y Olivera Zunzunegui, T. (2005). Lenguaje, comunicación y familia. *Revista humanidades médicas*. Recuperado de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1727-81202005000100008
- Muchcco Anampa, L. (2012) conocimientos, actitudes y comunicación familiar frente al inicio temprano de relaciones sexuales en estudiantes adolescentes de dos instituciones educativas nacionales (Tesis para optar el título profesional de licenciada en Obstetricia). Recuperado de http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/cybertesis/2990/muchcco_al.pdf;jsessionid=547305F8092CC38650FB9126D2EA26AB?sequence=1
- Oliva Gómez, E y Villa Guardiola, V. J. (2014). Hacia un concepto interdisciplinario de la familia en la globalización. *Justicia Juris*. Recuperado de <http://www.scielo.org.co/pdf/jusju/v10n1/v10n1a02.pdf>

- Quiroz del Valle, N. (2006). La familia y el maltrato como factores de riesgos de conducta antisocial (Tesis para optar el grado de licenciada). Recuperado de http://www.uade.inpsiquiatria.edu.mx/pagina_contenidos/tesis/tesis_nieves.pdf
- Sobrino Chung, L. (2008). Niveles de satisfacción familiar y de comunicación entre padres e hijos. *Revista psicología*. Recuperado de <http://www.unife.edu.pe/pub/revpsicologia/sastisfaccionfamiliar.pdf>
- Sunset bay academy (25 de septiembre de 2016). *Causas y consecuencias de la falta de comunicación en la familia*. Recuperado de <https://sunsetbayacademy.com/es/causas-y-consecuencias-de-la-falta-de-comunicacion-en-la-familia.html>
- Tustón Jara, M. J. (2016). *La comunicación familiar y la asertividad de los adolescentes de noveno y décimo año de educación básica del instituto tecnológico agropecuario Benjamín Araujo del Cantón Patate* (Tesis para optar por el Título de Psicóloga Clínica). Recuperado de <http://repo.uta.edu.ec/bitstream/123456789/20698/2/COMUNICACION%20FAMILIAR%20Y%20ASERTIVIDAD%20-%20copia.pdf>
- Valdés Cuervo, A. A. (2007). *Familia y desarrollo. Intervenciones en terapia familiar*. Recuperado de <https://www.educacion-holistica.org/notepad/documentos/Medicina/Psicolog%C3%ADa/Familia%20y%20desarrollo%20Intervenciones%20en%20terapia%20familiar.pdf>

ANEXOS



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES DE CHIMBOTE
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA



INSTRUMENTO DE EVALUACION

N°:

I. Ficha sociodemográfica

1. Sexo: (F) (M) 2. Religión: 3. Vivo con: (papá) (mamá) (hermanos) otros.....4.
 Edad:..... 5. Número de hermanos:..... 6. Orden de hermanos:..... 7. Grado y sección:.....

II. Escala de comunicación familiar (FCS)

A continuación encontrará una serie de enunciados acerca de cómo son las familias, por lo que usted encontrará cinco posibilidades de respuesta para cada pregunta.

1	2	3	4	5
Totalmente en desacuerdo	Generalmente en desacuerdo	Indeciso	Generalmente de acuerdo	Totalmente de acuerdo

N°	Pregunta	1	2	3	4	5
1	Los miembros de la familia están satisfechos con la forma en que nos comunicamos.					
2	Los miembros de la familia son muy buenos escuchando.					
3	Los miembros de la familia nos expresamos afecto entre nosotros.					
4	Los miembros de la familia son capaces de preguntarse entre ellos lo que quieren.					
5	Los miembros de la familia pueden discutir calmadamente sus problemas.					
6	Los miembros de la familia discuten sus ideas y creencias					
7	Cuando los miembros de la familia se preguntan algo, reciben respuestas honestas.					
8	Los miembros de la familia tratan de comprender lo sentimientos de los otros miembros.					
9	Los miembros de la familia cuando están enojados rara vez se dicen cosas negativas					
10	Los miembros de la familia expresan sus verdaderos sentimientos					



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ANGELES DE CHIMBOTE
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA



CONSENTIMIENTO INFORMADO

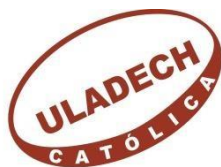
8 de mayo de 2018

Estimado Sr o Sra

La Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote apoya la práctica de obtener el consentimiento informado de, y proteger a, los sujetos humanos que participen en investigación. La siguiente información tiene por objeto ayudarle a decidir si aceptará participar en el presente estudio. Usted está en libertad de retirarse del estudio en cualquier momento. Para tal efecto se le pedirá que responda a la Escala de Comunicación Familiar. Nos interesa estudiar el nivel de Comunicación Familiar prevalente en los estudiantes en una institución educativa. Esta información es importante porque nos ayudará a ampliar y profundizar en el conocimiento de esta variable. Así mismo le comunicamos que la evaluación fue anónima Si le gustaría tener información adicional acerca del estudio antes o después que finalice, puede ponerse en contacto con cualquiera de nosotros por teléfono o por correo. Agradecemos su atención y apreciamos su interés y cooperación.

Atentamente,

Jarithza Zavala Modesto
957425612
jarithza.zavala9@gmail.com



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
CHIMBOTE
DECLARACIÓN JURADA

Yo,..... estudiante de la
Escuela Profesional de Psicología, de la Facultad de Ciencias de la Salud, de la
Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, identificado(a) con DNI
.....

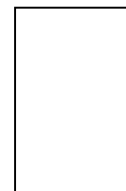
Declaro bajo juramento que:

1. Soy autor de la tesis titulada:, la misma que presento para optar el grado de bachiller en Psicología.
2. La tesis es un documento original y he respetado a los autores de las fuentes usadas, según las normas APA (6° Edición). Es decir, no he incurrido en fraude científico, plagio o vicios de autoría.
3. Los datos presentados en los resultados son reales, por lo que he contribuido directamente al contenido intelectual de este manuscrito, a la génesis y análisis de sus datos.

Por lo antes declarado, asumo frente LA UNIVERSIDAD y/o a terceros de cualquier responsabilidad, aun las pecuniarias, con motivo de acciones, reclamaciones o conflictos que pudiera derivarse por la autoría, originalidad y veracidad del contenido de la tesis, así como por los derechos sobre la obra y/o invención presentada, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote.

Lugar y fecha

(Firma)
Nombres y apellidos
DNI



CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

Meses Actividades	Julio	Agosto	Setiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
1. Elaboración del proyecto	X					
2. Aprobación del proyecto	X					
3. Preparación de instrumentos		X				
4. Aplicación de instrumentos		X	X			
5. Sistematización de información				X		
6. Análisis e interpretación de datos				X		
7. Elaboración del informe					X	
8. Presentación del informe						X

PRESUPUESTO

Partidas y sub partidas	Importe en S/.
1. Personal	
Honorarios del investigador	0.00
2. Bienes	
Papel	
USB	
Lapiceros	2.00
3. Servicios	
Fotocopias	
Internet	
Tipeo	
Pasajes	12.00
Total	12.00

Nota: La ejecución de la investigación será autofinanciado