



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
CHIMBOTE

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

**COMUNICACIÓN FAMILIAR Y SATISFACCIÓN FAMILIAR
EN ADOLESCENTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA
PÚBLICA, QUILMANÁ, CAÑETE, 2021**

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADA EN PSICOLOGÍA**

AUTORA:

CONDORI REYNA, ESTHER

ORCID: 0000-0003-2222-0007

ASESOR:

VALLE RIOS, SERGIO ENRIQUE

ORCID: 0000-0003-0878-6397

PIURA - PERÚ

2021

Equipo de trabajo

Autora

Condori Reyna, Esther

ORCID: 000000032222-0007

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Estudiante de Pregrado, Cañete, Perú

Asesor

Valle Ríos, Sergio Enrique

ORCID: 0000-0003-0878-6397

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Facultad de Ciencias de la Salud,
Escuela Profesional de Psicología, Piura, Perú

Jurado

Quintanilla Castro, María Cristina

ORCID: 0000-0001-9677-3152

Camero Morales, Marco Antonio

ORCID: 0000-0001-7975-6529

Castillo Sánchez, Julieta Milagros

ORCID: 0000-0002-8156-3862

Jurado evaluador

Dra. María Cristina Quintanilla Castro

Presidente

Mgtr. Marco Antonio Camero Morales

Miembro

Dra. Julieta Milagros Castillo Sánchez

Miembro

Mgtr. Sergio Enrique Valle Ríos

Asesor

Agradecimiento

A la Universidad y a cada uno de mis docentes que con sus conocimientos impartidos me han apoyado en el proceso de mi formación profesional.

A todas las personas que hicieron posible la culminación de esta tesis, a la directora de la Institución por brindarme la oportunidad de ejecutar mi trabajo de investigación y al Asesor por su dedicación, paciencia, aportes y consejos brindados durante la elaboración de este trabajo de investigación.

Dedicatoria

Este estudio está dedicado a Dios por darme la oportunidad de estar con salud y no abandonarme en cada paso que doy fortaleciendo mi fe, iluminando mi mente y permitirme llegar hasta este momento tan maravilloso, importante y anhelado objetivo propuesto. A mis queridos padres con mucho amor quienes desde el cielo me dan la fortaleza y la luz que necesito en los momentos difíciles de mi vida y no permitirme darme por vencida, a mis hijos Lizbeth, Miguel, Brayan y Harumi porque con sus enseñanzas, apoyo y confianza incondicional he podido llegar hasta donde estoy en toda esta etapa de mi vida y a mis docentes, quienes nos han brindado sus conocimientos y aportado en mi formación universitaria para mi labor profesional.

Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo determinar la relación entre comunicación familiar y satisfacción familiar en adolescentes de la Institución Educativa Pública, Quilmaná, Cañete, 2021. El tipo de investigación fue cuantitativo, con un nivel de investigación descriptivo y el diseño de investigación no experimental, correlacional y transversal. El universo estuvo conformado por los adolescentes de la Institución Educativa Pública, Quilmaná, Cañete, la población estuvo constituida por los adolescentes del 4to de secundaria de la Institución Educativa Pública, Quilmaná, Cañete, la muestra fue no probabilístico de tipo por conveniencia obtenido de 50 adolescentes de ambos sexos que cumplieron con los criterios de inclusión para su estudio. los instrumentos utilizados para la recolección de datos son, la Escala de Comunicación Familiar (FCS) de Olson et al (2006) y la Escala de Satisfacción Familiar (FSS) de Olson y Wilson (1982). Los resultados encontrados es que se logró determinar que existe un alto grado de relación significativa de $r=,782$ entre comunicación familiar y satisfacción familiar, asimismo se obtuvo un nivel medio en la descripción de las variables comunicación familiar y satisfacción familiar en adolescentes de la Institución Educativa Pública, Quilmaná, Cañete, 2021. Concluyendo que existe relación significativa entre ambas variables.

Palabras claves: Comunicación, satisfacción familiar, adolescentes.

Abstract

The present research aimed to determine the relationship between family communication and family satisfaction in adolescents of the Public Educational Institution, Quilmaná, Cañete, 2021. The type of research was quantitative, with a descriptive research level and non-experimental research design, correlational and transversal. The universe was made up of adolescents from the Public Educational Institution, Quilmaná, Cañete, the population was made up of adolescents from the 4th grade of the Public Educational Institution, Quilmaná, Cañete, the sample was non-probabilistic of the convenience type, obtaining 50 adolescents of both sexes who met the inclusion criteria for their study. The instruments used for data collection are the Family Communication Scale (FCS) by Olson et al (2006) and the Family Satisfaction Scale (FSS) by Olson and Wilson (1982). The results found are that it was possible to determine that there is a high degree of significant relationship of $r = .782$ between family communication and family satisfaction, also a medium level was obtained in the description of the variables family communication and family satisfaction in adolescents of the Institution Public Education, Quilmaná, Cañete, 2021. Concluding that there is a significant relationship between both variables.

Keywords: Communication, family satisfaction, adolescents.

Índice de Contenido

Equipo de trabajo	2
Jurado evaluador	3
Agradecimiento	4
Dedicatoria	5
Resumen	6
Abstract	7
Índice de Contenido	8
Índice de Tablas	9
Índice de figuras	10
Introducción	11
1. Revisión de la literatura	16
1.1. Antecedentes	16
1.2. Bases teóricas	22
2. Hipótesis:	38
3. Material y métodos	38
3.1. Tipo de investigación	38
3.2. Nivel de la investigación	38
3.3. Diseño de la investigación	39
3.4. Universo, población y muestra	40
3.5. Operacionalización de las variables	42
3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	43
3.6.1. Técnicas:	43
3.6.2. Instrumentos	43
3.7. Plan de análisis	46
3.8. Principios éticos	46
4. Resultados	49
5. Discusión:	52
6. Conclusiones	56
Referencias	58
Apéndice A: Instrumentos de evaluación	61
Apéndice B: Consentimiento informado	63
Apéndice C: Cronograma de actividades	65
Apéndice D: Presupuesto	66
Apéndice E: Matriz de Consistencia	67

Índice de Tablas

Tabla 1:.....	49
Tabla 2.....	50
Tabla 3:.....	51

Índice de figuras

Figura 1:	50
Figura 2	51

Introducción

Esta investigación fue elaborada según el campo de investigación otorgada mediante la Institución de la universidad, en la cual se idealiza como materia de observación la comunicación familiar y satisfacción familiar, contenido donde la familia desde hace algunos tiempo viene viviendo una realidad que la perjudica no solo a nivel mundial sino también en América Latina y en el Perú, sobre todo en estos momentos difíciles que pasamos por la pandemia de la COVID- 19 donde organismos de la UNICEF Y OMS nos protegen y junto al Estado trabajan para proteger a la población vulnerable, siendo las estadísticas quienes nos ubican sobre situaciones carenciales, necesidades no únicamente materiales sino incluso afectivos, existiendo peligro para todos los grupos familiares y todo integrante del hogar. No debemos olvidarnos que las familias cumplen una labor importante en la existencia del individuo más aún durante este periodo de crecimiento de la adolescencia ya que pasan por una serie de cambios antes de llegar a la etapa de la adultez y donde puedan aprender a solucionar situaciones complicadas de cambios que se presenten a futuro tanto en su crecimiento comportamental, afectivo y en el aspecto físico. Por lo tanto, todas las familias son la unidad básica de una institución natural de un territorio por ser una agrupación necesaria que se encarga de realizar el desarrollo de socializarse durante la etapa de existencia a los niños y adolescentes, a su vez es el representante de velar, preservar su atención, confianza y amor a todos sus integrantes.

Cómo vemos estas dos variables son fundamentales en todas las dinámicas de los sistemas familiares en los cuales todos los individuos deben interactuar dando lugar para que se establezcan los procesos de socializaciones preparándolos hacia la existencia social. Es precisamente así, que con las precauciones absolutas todos los miembros irán cumpliendo normas de grupo, adecuándose social y psicológicamente entre cada uno y

todas las dificultades familiares se irán reduciendo, produciendo una felicidad familiar y personal.

Por su parte, Crespo (2011) señaló que, uno de los comienzos fundamentales para que exista una comunicación positiva es construir las relaciones de los progenitores y los herederos de forma auténtica, a su vez comprender los valores de los grupos familiares dentro de la colectividad, siendo uno de los primeros de los grupos sociales en la cual cada niño pueda desenvolverse, desentorpe y admite las reglas con dominio afectivo.

Asimismo, Olson (1979) manifiesta que las satisfacciones familiares por medio de las interacciones entre la adaptabilidad, cohesión y comunicación, considera que los grupos familiares son satisfechos en las medidas que se establecen los enlaces afectivos entre los miembros, promoviendo un crecimiento progresivo de su autonomía y siendo capaz de cambiar su organización para superar todas las dificultades, todo eso manifestado en la comunicación.

Según, las organizaciones del INEI que brindaron la información de las anualidades 2017 con los censo en el Perú dándonos como tanteos de cantidades de los habitantes donde cerca a los 29 millones 381 mil 884 a nivel nacional empadronando que habitan una cantidad de 8 millones 252 mil 284 moradas y según los tipos de hogares la mayoría de las moradas se encuentran en las zonas urbanas con un aproximado de 77,6% y con un 22,4% de aproximación para las zonas rurales y con una distribución de los hogares numerosos están los hogares que son de forma nuclear aproximadamente tenemos 4 millones 451 mil 706 eso significa un 53,9 %, consecutivo de un segundo modelo extendido teniendo como 1 millón 701 mil 64 con un 20,6% y los hogares unipersonales teniendo 1 millón 384 mil 143, que representa el 16,8% de la población familiar que no tiene núcleo que son 510 mil 953, con un 6,2% y el 2,5% compuesto.

Asimismo, los datos lanzados de los censos, las jefaturas de los hogares de conforme a los sexos emitidos aproximadamente con los 8 millones de hogares localizados que cuentan como jefes de los hogares a todos los varones con un estimado con 5 millones de aproximación, interpretado con 65,3% mientras que todas las moradas que tenemos por jefa a una dama teniendo 2 millones 867 mil 15 aproximadamente siendo el 34,7% es significativo debido a que los sexos de las femeniles son quienes están ocupando obligaciones en sus moradas incluso a edades tempranas con un aproximado menores de los 20 años de edad.

En los adolescentes de la Institución Educativa Pública del distrito de Quilmaná, Cañete, 2021 se pretende determinar la relación entre comunicación familiar y la satisfacción familiar.

Entre las diferentes razones que puedan estar originando esta dificultad pueden ser uno el elemento económico debido a que los padres se ausentan del hogar para cubrir sus necesidades y por falta de tiempo no haya mucha comunicación entre los padres e hijos y por otra parte pueden ser los avances tecnológicos que hace que los padres no establezcan vínculos de afecto con sus hijos adolescentes trayendo un distanciamiento familiar, generando insatisfacción y problemas psicológicos.

Las consecuencias que puedan tener los adolescentes son las dificultades de soporte afectivo, físicos y problemas sociales. Como por ejemplo llegan a padecer de ansiedad, depresión, estrés, o introduciéndose en el mundo de las drogas, consumo de alcohol, delitos, relaciones sexuales tempranas, gestaciones no deseadas y en ocasión última llegar a la muerte.

Al respecto Sayre (2001) menciona que todos los individuos que presentan con mayor frecuencia presentan afecciones somáticas, proceden de grupos familiares con

interacciones en las que predominan todas las comunicaciones negativas además de ser evitativas. Al igual que, Segrin (2006) manifiestan que las personas que utilizan destrezas positivas de comunicación y que mantienen relaciones familiares de unión son mucho más saludables que en las relaciones problemáticas.

Ante lo descrito esta investigación intenta difundir conocimientos para poder resolver todas las dificultades brindando de este modo apoyo a esta asociación familiar, mediante la problemática detallada, se propone una de las subsecuentes incógnitas: ¿Cuál es la relación entre Comunicación Familiar y Satisfacción Familiar en adolescentes de la Institución Educativa Pública, Quilmaná, Cañete, 2021? Asimismo, se propuso como objetivo general: Determinar la relación entre comunicación familiar y satisfacción familiar en adolescentes de la Institución Educativa Pública, Quilmaná, Cañete, 2021

Teniendo los objetivos específicos de:

- Describir el nivel de comunicación familiar en adolescentes de la Institución Educativa Pública, Quilmaná, Cañete, 2021.
- Describir el nivel de satisfacción familiar en adolescentes de la Institución Educativa Pública, Quilmaná, Cañete, 2021.

Motivo por el cual se justifica esta investigación ya que percibiremos las relaciones que pueden existir con las comunicaciones familiares y satisfacciones familiares por medio de las conductas y las alteraciones que tienen que afrontar todos los grupos familiares de esta jurisdicción y en la cual se verán perjudicados todos los miembros de las moradas mediante un panorama desde la psicología formando parte fundamental en la existencia de todos seres humanos. A su vez, este estudio nos dejará abarcar en el campo social los comportamientos y cambios que enfrentan los muchos habitantes de ahora y cómo impacta a todos los integrantes de los hogares en sus

características sociales, familiares e individuales ayudando a concientizar al vecindario para que pueda mejorar su salud psicológica y mejorar su condición de existencia.

El tipo de investigación fue cuantitativo porque se examina de manera numérica, con un nivel de investigación descriptivo porque se describen las características de las variables y el diseño de investigación no experimental porque no se manipularon las variables, correlacional, porque se evaluó la relación entre las dos variables y transversal porque las variables fueron medidas en una sola ocasión. El universo estuvo conformado por los adolescentes de la Institución Educativa Pública, Quilmaná, Cañete, la población estuvo constituida por los adolescentes del 4to de secundaria de la Institución Educativa Pública, Quilmaná, Cañete, la muestra fue no probabilístico de tipo por conveniencia obtenido de 50 adolescentes de ambos sexos que cumplieron con los criterios de inclusión para su estudio. los instrumentos utilizados para la recolección de datos son, la Escala de Comunicación Familiar (FCS) de Olson et al (2006) y la Escala de Satisfacción Familiar (FSS) de Olson y Wilson (1982). Los resultados encontrados es que se logró determinar que existe un alto grado de relación significativa de $r=,782$ entre comunicación familiar y satisfacción familiar, asimismo se obtuvo un nivel medio en la descripción de las variables comunicación familiar y satisfacción familiar en adolescentes de la Institución Educativa Pública, Quilmaná, Cañete, 2021. Concluyendo que existe relación significativa entre ambas variables.

1. Revisión de la literatura

1.1. Antecedentes

Antecedentes Internacionales

Rodríguez et al. (2018) en su investigación titulado. El grado de relación que tiene la Satisfacción Familiar, Comunicación Familiar e Inteligencia Emocional en adolescentes y jóvenes, España. Tuvo como objetivo conocer si las variables familiares interrelacionadas entre sí pueden relacionarse con la inteligencia emocional. Con respecto a su metodología, las técnicas de análisis de datos utilizadas han sido el análisis correlacional entre las variables familiares, la regresión lineal múltiple, análisis de propuesta de modelo estructural y el análisis factorial confirmatorio. Su muestra fue de 96 personas de grupos familiares y sin dificultades psíquicas. Se aplicaron como instrumentos la Escala de Comunicación Familiar, la Escala de Satisfacción Familiar y la Escala de Inteligencia Emocional, Escala de estrés familiar, Escala de recursos familiares y la Escala de Inestabilidad Matrimonial. Sus resultados expusieron que, existió una correlación fuerte de satisfacción familiar con la comunicación familiar ($\rho=.855$; $p=.000$), y con una relación moderada con la Inteligencia Emocional ($\rho=.276$; $p=.000$); así mismo, se encontró una correlación múltiple entre las variables ($R=.835$; $P=.000$): sin embargo, solo la comunicación familiar y la dimensión recursos totales de la I.E. funcionaron como fuertes predictores ($R^2=.694$; $P=.000$). Concluyó que la Comunicación familiar se relaciona de forma estadísticamente significativa con la Satisfacción Familiar y la Inteligencia Emocional.

Fernández, Hernández y Martínez. (2018), en la investigación titulada. Comunicación intrafamiliar y Cáncer de mama, realizado en la Universidad de Burgos, España, tuvo como objetivo analizar la Comunicación entre una madre y sus hijos o pareja a partir del diagnóstico del cáncer, con una metodología de diseños con métodos mixtos. Teniendo como muestra a doce mujeres con Cáncer entre las edades de 43 y 55 años. Cuyos instrumentos

empleados son la Escala de Comunicación Familiar (FCS) además de una entrevista semiestructurada y con los resultados que demuestran una comunicación intrafamiliar va a variar según las edades de los hijos, demostrando que estas son más bajas cuando se trata de menores de 15 años. Concluyendo con una comunicación efectiva en las familias tal vez no es la cura de la enfermedad, pero mejora la manera en que la familia de forma unida contribuye y enfrenta a eliminar el estrés y algunos malestares de la mujer.

Zaconeta, (2018), en su investigación: Comunicación Familiar y autoestima en estudiantes del Centro Educativo Ebenezer del distrito Vinto, Cochabamba, Bolivia, 2017. Su estudio tiene como objetivo determinar las subescalas de la Comunicación Familiar que explica los niveles de autoestima de los estudiantes de un Centro Educativo cuya metodología empleada es un diseño transversal, no experimental de tipo explicativo y descriptivo. Se manejó con el Cuestionario Familiar Hijos- Padres de Olson y Barnes, además de aplicar el inventario de Autoestima del autor Coopersmith y que fue adaptado por Solar, Segures y Brinkmann en Chile (1989) teniendo como confiabilidad de 0.81 y 0.93 para las diversas escalas. Obtuvo como muestra a 128 estudiantes del primero al cuarto año de secundaria. Cuyos resultados demuestran que los adolescentes con una abierta comunicación baja con las madres tienen 2,297 veces más el riesgo de tener una baja autoestima en comparación con los adolescentes que tienen una elevada comunicación familiar. Así mismo los adolescentes con alta comunicación ofensiva con las madres tienen 2,410 veces más riesgo de sufrir una autoestima baja de aquellos adolescentes que tienen una baja comunicación con la madre de manera ofensiva. A su vez los adolescentes que tengan una comunicación abierta baja con las madres tienen 6,546 corren riesgo de desarrollar una autoestima familiar baja en comparación con los que tienen una comunicación abierta alta', donde sugieren que las altas comunicaciones ofensivas con los padres que tienen 4,853 mayor riesgo de desarrollar una autoestima baja.

Antecedentes Nacionales:

Ato (2017), Nivel de comunicación padres – adolescentes en las estudiantes del VI ciclo de una Institución Educativa Privada, en el distrito de San Miguel, 2017. Tuvo como objetivo determinar los niveles de comunicación padres – adolescentes de las estudiantes en la Institución Educativa Privada, distrito de San Miguel. La metodología empleada es aplicada, nivel descriptivo, enfoque cuantitativo y con un diseño de corte transversal no experimental. Su muestra está conformada por 86 estudiantes. Se utiliza el Instrumento de la Escala de Comunicación padres – adolescentes de Barnes y Olson (1982). Concluyendo que todas las adolescentes presentan un nivel medio de comunicación, para ambos. A su nivel de dimensión se da por conclusión una mayor cantidad de estudiantes con altos niveles de apertura en la comunicación, tantos en los padres (42%) como las madres (63%). A su vez se concluye en el nivel de problemas de comunicación que tanto las madres como los padres presentan una frecuencia de equivalencia de problemas a un 51 % de comunicación.

Ancasi, (2020) en su investigación, Comunicación Familiar y Satisfacción Familiar en estudiantes del nivel secundaria de una Institución Educativa Pública, Ayacucho, 2020. Su objetivo es determinar la relación entre Comunicación Familiar y Satisfacción Familiar en los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Pública, Ayacucho. Con una metodología de tipo observacional, prospectivo, transversal, analítico, con nivel relacional, su diseño epidemiológico. Teniendo como población a los estudiantes del nivel secundaria, con un muestreo de 30 estudiantes. Los instrumentos fueron la Escala de Comunicación Familiar (FCS) y la Escala de Satisfacción Familiar (FSS). Tuvo como resultado que se obtuvo un nivel medio en Comunicación familiar y Satisfacción Familiar con el 60% equivalente al número de 18 estudiantes. Finalmente se concluyó que no existe relación entre ambas variables.

Murillo (2021) en su análisis de Comunicación Familiar en adolescentes, Nuevo Chimbote, 2020. El estudio tuvo como objetivo describir la Comunicación Familiar en adolescentes, Nuevo Chimbote, 2020. El tipo de investigación fue observacional debido a que no se manipuló las variables, además fue prospectivo, transversal y descriptivo. Su nivel fue descriptivo porque buscará conocer la comunicación familiar en diversas circunstancias y su diseño epidemiológico, porque busca conocer la prevalencia de la comunicación familiar en adolescentes de la ciudad de Nuevo Chimbote. El universo estuvo formado por adolescentes, la población estuvo compuesta por adolescentes de la ciudad de Nuevo Chimbote, donde se pudo emplear los criterios de inclusión y exclusión y se realizó un muestreo no probabilístico de tipo por conveniencia llegando a un total de 48 participantes. El instrumento utilizado fue la Escala de Comunicación familiar (FCS) de Olson. Los resultados obtenidos fueron que los adolescentes del distrito de Nuevo Chimbote, presentaron una comunicación familiar media.

Huanca (2019), en su estudio de Comunicación Familiar Prevalente en estudiantes de nivel secundaria de una Institución Educativa, Chimbote, 2018. Su objetivo fue describir la Comunicación Familiar prevalente en estudiantes de nivel secundaria de una Institución educativa, Chimbote, 2018. El tipo de estudio fue observacional, prospectivo, transversal y descriptivo, con un nivel de investigación descriptivo y diseño fue epidemiológico. Donde el universo fueron los estudiantes de una institución educativa y su población estuvo integrada por todos los estudiantes del 1ero al 5to de secundaria, con una muestra total de 236 que cumplieron con los criterios de inclusión y de exclusión. El instrumento usado fue la Escala de Comunicación Familiar (FCS) de Olson et al. (2006). Obteniendo como resultado que la comunicación familiar en estudiantes de nivel secundaria de una institución educativa, Chimbote es una comunicación media.

Achachao, (2021) en su exploración. Relación entre la Satisfacción Familiar y los Síntomas depresivos en los estudiantes del quinto grado de secundaria del colegio San Martín

del distrito de San Martín de Pangoa, 2019. Tuvo como objetivo determinar la relación entre la Satisfacción Familiar y los síntomas depresivos en los estudiantes del quinto de secundaria de un colegio del distrito de San Martín de Pangoa. Así mismo es de tipo cuantitativo, diseño de corte transversal, no experimental, de nivel descriptivo correlacional. Con una muestra compuesta por 129 estudiantes del quinto de secundaria cuyas edades están entre 15 a 17 años. Los instrumentos utilizados fueron la Escala de Satisfacción Familiar (FSS) del autor Olson y Wilson y la escala de Auto medición de la depresión Zung (EAMD). Así obtuvieron los resultados, donde según la prueba de correlación Pearson la significancia es $P=0,000$ es menor al valor estándar de una significancia $\alpha=0,05$ donde se muestra de forma cuantitativa que resultados; según la prueba de correlación Pearson la significancia es $P=0,000$ es menor al valor estándar de significancia $\alpha=0,05$ es decir, se muestra cuantitativamente que si existe relación entre las variables. A su vez la variable de Satisfacción Familiar el 55,04% es alto, la variable de síntomas depresivos el 60,47% es desorden emocional, la dimensión de estados afectivos el 55,04 es desorden emocional, la dimensión de trastorno fisiológico el 60,5% es desorden emocional y finalmente en la dimensión de trastorno psicomotor el 47,3% es depresión situacional. Por lo que se concluye que si existe relación significativa entre ambas variables.

Fernández. (2019). En su estudio Satisfacción familiar prevalente en estudiantes de una Institución Educativa, Chimbote, 2018. Tuvo como objetivo determinar la satisfacción familiar prevalente en estudiantes de una Institución Educativa, Chimbote, 2018. Con el tipo observacional, porque no hubo manipulación de la variable, prospectivo, porque los datos recogidos fueron a propósito del estudio (primarios), transversal, porque se realizó una sola medición a la misma población; y descriptiva, porque el análisis estadístico será univariado, con nivel descriptivo porque se buscó caracterizar a la población en la variable de satisfacción familiar, y de diseño

epidemiológico, porque se estudió la prevalencia de satisfacción familiar de los estudiantes. Tuvo una población de 334 estudiantes de educación secundaria de la Institución Educativa Alfonso Ugarte que cumplieron los criterios de inclusión. Se utilizó la Escala de satisfacción familiar de Olson y Wilson. Teniendo como resultado que la mayoría presentó satisfacción familiar de nivel medio.

Antecedentes locales

Carhuas (2019) en su estudio de comunicación familiar prevalente en estudiantes de secundaria del colegio Nuestra Señora del Carmen, Cañete, 2019. Tuvo como objetivo describir la comunicación familiar prevalente en estudiantes de secundaria del colegio Nuestra Señora del Carmen, Cañete, 2019. El tipo de estudio fue observacional, prospectivo, transversal y descriptivo, Su nivel fue descriptivo y el diseño fue epidemiológico, porque se estudió la prevalencia de la comunicación familiar en estudiantes de secundaria del colegio Nuestra Señora del Carmen, Cañete. El universo fueron las estudiantes de secundaria del colegio Nuestra Señora del Carmen, Cañete. La población estuvo constituida por estudiantes de secundaria del colegio Nuestra Señora del Carmen, Cañete. El muestreo fue no probabilístico de tipo por conveniencia pues solo se evaluó a los asistentes el día que lo permitieron. Llegando a obtener una muestra de $n=50$ estudiantes. El instrumento utilizado fue la Escala de Comunicación Familiar (FCS). Obteniendo como resultado del estudio fue que la comunicación familiar prevalente en estudiantes de secundaria del colegio Nuestra Señora del Carmen, Cañete, 2019 en su mayoría es baja.

Huamanlazo, (2019) en su investigación Satisfacción Familiar prevalente en estudiantes de educación secundaria de una Institución Pública, Cañete, 2019. Tuvo como objetivo describir el nivel de la Satisfacción Familiar que prevalecen en las estudiantes de

secundaria de la Institución Pública, Cañete, 2019. Su estudio metodológico fue de tipo transversal, observacional, prospectivo y descriptivo. Con un nivel descriptivo y el diseño epidemiológico. Teniendo como instrumento la Escala de Satisfacción Familiar de Olson y Wilson (1982). Con una población integrada por los estudiantes de secundaria del colegio Alfonso Ugarte de la ciudad de San Vicente de Cañete en la cual tuvo como resultado que el nivel de Satisfacción Familiar en todos los estudiantes de la Institución es bastante alto.

1.2. Bases teóricas

Encontramos los siguientes conceptos de familia y entre ellos tenemos:

Sostiene Bikel, (1982), citado por Fernández (2000) y Sobrino (2008) expresan que los vínculos familiares son uno de los sistemas estructurados y jerarquizados, en la que sus integrantes están unidos por vínculos consanguíneos por su afinidad en la cual su organización y funcionamiento dependerán de la forma como utilizan las informaciones de afuera y de adentro del sistema, las experiencias actuales e históricas de todos los integrantes y de todos los componentes del medioambiente. Asimismo, Alfonso et al (2004) menciona que el vínculo familiar, siendo una petición de las intermediaciones con la sociedad y la persona, constituyendo el campo con eminencia en su desenvolvimiento de las identidades de los adolescentes para permanecer en el primer género de las socializaciones y proporcionar en las situaciones en el progreso saludable de su personalidad. (p. 341). Asimismo, de conformidad con la Declaración Universal de los derechos Humanos (1948) manifiesta que los grupos familiares son lo fundamental en el progreso de los individuos, porque adquieren identidades en los adolescentes que son los primeros grupos en obtener lo necesario o imprescindible para conseguir igualdad dentro

de las agrupaciones familiares, asimismo tratan de lograr lo que requieren y así poder cubrir sus carencias materiales como emocionales (ONU, 2012).

Para Suarez y Vélez (2018) determina que las familias son una agrupación de individuos que han aprendido a existir según las normas los cuales les permiten conservar una convivencia, estas normas son las directrices primordiales en el desenvolvimiento de su existencia en la colectividad. (p.161).

Cada grupo de familia alcanza determinarse en su agrupación principal con la institución en la cual se implantan en los individuos las identidades, costumbres, valores y también se desarrollan en lo moral y psicológico.

Modelos o tipos de familia:

Según, Ortiz. (2004) citado por Valles, (2017), menciona:

Nucleares: Son dos generaciones hijos que son de la pareja de forma biológica o adoptada que conviven bajo el mismo hogar y que presentan lazos de afectos.

Extendida o extensa: Está formada por varias generaciones; padres, hijos, tíos, abuelos compartiendo la casa, cumplen funciones y que se mantienen unidos por lazos de sangre o de forma política.

Monoparentales: vemos que la madre o su padre han dejado el hogar por diversos motivos. Y es un integrante del dúo quien se hace cargo del heredero. Siendo un problema a lo afectivo dentro de la casa porque se sienten sobrecargados al cumplir con sus roles (progenitores solos).

Reconstituidas: Se encuentra conformada por un dúo del cual ambos o un integrante tienen herederos en su enlace anterior.

Clasificación:

Por su parte, Alcaina y Badajoz (2004), lo agrupan por clases:

- Funcional: utilizan flexibilidades en sus normas cuando pueden superar los desacuerdos que sucedan interna y externamente al grupo familiar, tienen una calidad de afecto entre sus integrantes que promueven la confianza y se caracterizan por utilizar unas técnicas donde hay una comunicación clara y efectiva porque cada integrante conoce sus roles y cumplen con sus reglas para que pueda existir un buen funcionamiento en la dinámica familiar además de permitirles que puedan desarrollar capacidades y habilidades generando de esa forma una buena autonomía y desenvolvimiento.
- Disfuncionales: Ellos presentan un bajo nivel de autoestima en los integrantes y una deficiente comunicación, resolviendo los conflictos empleando la violencia, a su vez no pueden lograr desenvolver un carácter efectivo, viviendo dentro de las moradas con ansiedad y entre los más dañados se encuentran los niños y púberes.

Asimismo, Alfonso et al. (2017) define a todas las agrupaciones familiares disfuncionales van generando comportamientos, actitudes negativas, alterando el nivel de comunicación y la satisfacción familiar y personal será percibida de manera perjudicial. Siendo grados donde hay insatisfacciones familiares que suelen alterar el carácter de los individuos, transformándose en factores de peligros para los miembros (p.343).

Funciones:

Según Ackerman, M (1966), menciona que las familias deben tratar de cumplir con la satisfacción a la necesidad física y afectiva a los individuos y a su vez ayudar a establecer patrones que sean positivos en las relaciones interpersonales de los integrantes,

logrando un desarrollo personal, promoviendo así el proceso de socialización; incitando al aprendizaje, la creatividad y sistemas de creencias y valores.

Al respecto, Granda (2013) menciona las funciones:

- **Biológicas:** Es la de descendencia o de reproducción en donde se establecen las escenas para el progreso social, corporal y psicológico con los integrantes del grupo familiar.
- **Económico:** Proporcionan todos los medios para proteger la necesidad material en salud, nutrición y diversión. Asimismo, producir bienestar con beneficios para los miembros ya que logran obtener alimentos para defender la escasez.
- **Cultural o educativa:** Influyen en todo su desarrollo con enseñanza individual y al crecimiento familiar. También realiza progreso para la transmisión de los valores éticos morales que son las reglas y principios que se entregan y aprenden en las familias en los procesos de formación y desarrollo de todos los temperamentos generales y personales en la formación ideológica de las sucesiones futuras.
- **Afectiva:** Debe brindar a los integrantes estabildades emocionales y de seguridad esto ayudara a las familias a conservarse unida fortaleciendo la unión afectuosa. Siendo fundamental ya que sin ella no logra comunicar emociones, sentimientos lo cual dificulta el desarrollo de confianza.
- **Social:** Debe dar a los miembros del vínculo familiar un modelo donde se va a continuar con las guías de las conductas para que a futuro sirvan de experiencia para compartir con los padres como influyen en las conductas de los herederos que conducen a estudiar por ellos.

Comunicación familiar

Vemos muchas opiniones y mencionamos algunos:

Según, Gallego, S, (2006) sostiene que las comunicaciones familiares vienen hacer el desarrollo representativo transaccional que ocasiona en el interior de las normas familiares, representan a hechos cotidiano de existir. Es un desarrollo de diálogo distinto a todas los que ahora existen porque en ella se transmiten sentimientos y emociones dentro de la familia permitiendo a cada uno de los miembros aproximarse más entre ellos estableciendo vínculos y acuerdos.

Asimismo, Zuazo - Olaya (2013). Considera que la comunicación tanto de los padres con sus hijos, como entre padre y la madre son fundamentales, ya que a través de ella nos informamos de todo lo que atraviesan o sienten los seres amados para así se pueda ayudar y demostrarles que todas las familias son un buen soporte afectivo (p.41). Por otro lado, Antolines (1991), plantea que las comunicaciones familiares son un desarrollo por el cual se intercambian ideas, informaciones, creencias y emociones con muchos individuos. Además, las comunicaciones incluyen un anuncio, receptor y un transmisor. El individuo que da un aviso es el transmisor y quienes los reciben son los receptores; juntos intercambian los papeles de receptores y transmisores con frecuencia durante los procesos de comunicación. Asimismo, Olson, (2006) Señala que, las comunicaciones familiares presentan propiedades de escuchar, expresar afectos como contactos físicos y cariños, solucionar conflictos con justicia y democracia, manifestar las ideas con asertividades, transmitir informaciones, sentimientos y pensamientos entre los integrantes familiares. Igualmente, Noack y Krake (1998), afirma que en las comunicaciones familiares es un ambiente decisivo para negociar papeles y evolucionar los vínculos a fin que estos ámbitos familiares no sean discordantes, para que contenga correspondencia y conexión.

Según, Suarez y Vélez (2018) considera a las comunicaciones un componente integrador del grupo familiar ya que juegan papeles fundamentales porque al tener un diálogo y comprensión en cada situación se pueden asegurarse mejores comprensiones que se presentan en los ambientes sociales (p.168).

Acerca de las comunicaciones familiares permiten que todos los miembros familiares tengan conexiones muy sólidas, libre de expresiones, duraderos, vínculos positivos, siendo principal para el crecimiento de cada uno de los integrantes, porque mediante las comunicaciones se pueden transmitir todas sus ideas, hábitos, virtudes para las integraciones y formaciones familiares.

Clases

Según Rivero (2016) puede ser:

Funcional: Se emplean los medios de comunicaciones funcionales logrando la satisfacción emocional de sus miembros, sociabilizan, mantienen lazos familiares e intervienen de manera eficaz en las sociedades y creando vínculos en beneficios de los miembros.

Disfuncionales: Poseen faltas de coherencias con las comunicaciones verbales y no verbales, se miran incapaces a manifestar los sentimientos, pensamientos, existen confusión en sus expresiones y emociones, se forman un juicio errado y poco meditado, no logran definir sus prejuicios y necesidades. Por su parte, Suarez y Vélez (2013) plantea que, cuando aparecen dificultades en las comunicaciones familiares estos pueden acabar en las desintegraciones de estas unidades (p 164).

Importancia

Según, Suarez y Vélez (2018), manifestaron que, al desarrollar espacios de comunicaciones son fundamentales pues en las familias interpretan asuntos personales e íntimos. Si las dificultades se mencionan, incrementan los apegos y las confianzas. Estos tienen efectos en las formaciones de todos los niños ya que se sienten partícipes de los entornos domésticos (p. 164).

Al respecto, Álvarez et al. (2004), Señala que cuando existen comunicaciones saben expresar los sentimientos se generan empatías, o sea, se colocan en los lugares de los demás, teniendo grandes valores para el crecimiento de todas las actitudes de respetos y de comprensiones. Contribuyen para crear unos climas positivos de comunicaciones y los acercamientos con los herederos y habrá más integraciones y satisfacciones. No sólo se emplean para narrar problemas, también son fundamentales transmitirles sentimientos positivos, logros y sucesos en las que se sienten reconocidas y valoradas. Por otro lado, Suarez y Vélez, (2018), señalan, Las familias forman integrantes sociales, porque desde las construcciones de los componentes emocionales, afectivos, comportamentales y de las comunicaciones se llegan a formarse a seres integrales que puedan servir como eje para los crecimientos humanos y sociales (p.168).

Estilos de comunicaciones familiares

Según Marfisi (2021) considera tres estilos fundamentales:

Pasiva o evitativa: Se presenta cuando los miembros de la familia se restringen a expresar sus opiniones, sentimientos por miedo a ser rechazados, no son de comunicar sus necesidades, tratan de evitar peleas o conflictos, no son de comunicarse mucho entre ellos y les faltan habilidades sociales provocando que en los integrantes se encuentren características

de timidez e inseguridades, no se interponen a los derechos de los demás y no es capaz de defender sus derechos.

Ofensiva o agresiva: Son individuos que no saben valorar los pensamientos de los integrantes y sólo se preocupa por él imponiendo sus opiniones con advertencias, insultos y amenazas en la cual consideran que su necesidad y felicidad es más importante que de los otros, dañan la autoestima y derechos de los miembros causándolos mucho daño. Son personas que no se conmueven ni se doblegan por lo cual es difícil mejorar su actitud.

Abierta o asertiva: Es equilibrada ya que todos los integrantes pueden expresar sus emociones, pensamientos y sentimientos respetando sus derechos y de los demás brindándoles seguridad y confianza. Son flexibles y tolerantes en escuchar las necesidades de cada integrante ya que es una comunicación directa donde se buscan soluciones sin ofender ni lastimar, con voz calurosa y firme transmitiéndoles confianza.

Componentes:

Para, Guzmán & Pacheco, (2014) Consideran:

- Destrezas de escuchar; Son técnicas de escucha activa que hace que los herederos tengan unas mayores confianzas con sus progenitores, ya que al ser oídos, a no ser suspendidos y recibir los ánimos de parte de sus progenitores, los herederos empiezan a desarrollar confianza que es la fundamento principal en una adecuada comunicación, también encuentran la comprensión de parte de sus progenitores a los herederos, donde ninguno de ellos recibirán ninguna crítica sino buscaran recomendaciones y soluciones para las posiciones complicadas por los que están pasando.
- Técnicas del hablar: Estas se realizan de acuerdo que los herederos irán

relacionándose con sus progenitores, porque en varias ocasiones los niños y adolescentes son punto de muchas críticas de partes de los progenitores. Por ello sostener conversaciones positivas es uno de los puntos claves para comenzar una comunicación asertivas con sus herederos.

Características:

Para Daudinot, (2012) hace referencia siguiente:

- Es fundamental en el crecimiento laboral de una identidad madura responsable y sana.
- En esta etapa del adolescente y juventud los herederos necesitan de mucha comprensión y ayuda de parte de los progenitores, de tener una comunicación empática para el crecimiento de los vínculos de grupos, expectativas y planes sólidos.
- Es fundamental que las familias sean capaces en aclarar los límites y las reglas en las comunicaciones para que sean más directas transparentes y eficaces.

Satisfacción familiar

Mostramos algunos conceptos:

Según Olson (2008) manifestó que la satisfacción familiar se origina de cómo se sienten los miembros de las familias referente con los grados de adaptación, cohesión. Se pueden observar como la calidad de la vida de los individuos pudiéndose medirse de manera individual o general. Martínez. (2001), con investigación sobre las satisfacciones de las familias involucran una escala de demandas de funciones con los integrantes y las percepciones entre ellos sobre su validación, satisfacción y aceptación por los demás integrantes. Sentir un grado soportable de las satisfacciones familiares incitará a los

miembros familiares para ejecutar cambios de emoción sentimientos, afectos a su vez realizar normas de interacciones acordes de validación, colaboración y fortalecimiento de la imagen de cada integrante.

Asimismo, Alfonso et al. (2017) señaló que, los grados de las satisfacciones familiares son el predictor de los funcionamientos familiares pues, siendo el resultado de las recreaciones de interrelaciones que se proporcionan en los planos familiares, donde al final muestran buenos grados, habría carencias conflictivas y satisfacciones familiares superiores (p. 342). A su vez las satisfacciones familiares son comprendidas como el efecto terminado de las variedades de encuentros y relaciones con las familias que se llegan a efectuar a su vez logran ser de manera negativa o positiva (Jiménez & Moyano, 2008).

Al respecto Suarez y Vélez (2018) menciona que por medio de las dinámicas de los parientes que se desarrollen, se originan las satisfacciones familiares y además con buenos crecimientos sociales y personales ya que para establecer las uniones positivas y sanas se podrían ayudar a los integrantes de las familias con cariños y altas comunicaciones (p. 165).

Debemos tener en cuenta que las satisfacciones familiares se forman en las familias por cómo piensan y se sienten, siendo una determinación para sus integrantes ya que influyen en su desarrollo conductual, cognitivo y en su equilibrio emocional.

Escala:

Según, Sobrino (2008) manifestó que encuentran alto niveles de constantes faltas de insatisfacciones familiares perjudicando los temperamentos de los individuos siendo un componente de riesgo.

Asimismo, Olson (1991) planteó dos categorías las cuales son:

Satisfacción: Se incorporan unas series de demandas funcionales entre los miembros y la percepción entre ellos de su aceptación, satisfacción y validación. El sentir un nivel de aceptación incitará a los miembros de la familia a efectuar intercambios de sentimientos, emociones y normas de interacciones.

Insatisfacción: Se produce un período de inseguridades y disgustos debido a que vemos puntos de vistas individuales no estando equilibradas por los otros. Forman un elemento que influyen en la visión de las alteraciones emocionales como psicológicos.

Al respecto, Luna et al, (2011), sostiene que, cuando las satisfacciones familiares son altas dentro de las familias señalan que las relaciones son efectivas siendo unas satisfacciones mayores con la existencia de la familia asociándola con mayores ímpetu y periodicidades en las posiciones afectivos, felicidad y cariño y vemos con menores satisfacciones en las vidas familiares estaría relacionada a mayores vivencias de tristeza, depresión, frustraciones, enojos y corajes.

Al respecto, Ramos (2020), planteó que, si tenemos niveles altos de satisfacciones familiares, hemos experimentado experiencias muy agradables en los núcleos familiares, que nos han generado sentimiento positivo. Estas vivencias se manifiestan como lugares seguros, donde cada miembro puede recurrir en situaciones contrarias (p. 31).

Teorías:

Existiendo las satisfacciones familiares como unas reacciones subjetivas, son desarrollos impresionantes en la cual los miembros de las familias los puede percibir y evaluar en funciones del nivel de las comunicaciones, con los padres y sus hijos, donde los niveles de cohesiones que existe entre los miembros y los grados de adaptabilidades en las familias de todos los miembros entre ellos y con los de sus entornos. Según asunto humano va a nombra a aquellos que se encuentran contentos, puede complacer altas carencias

psicológicas y sociales en los ambientes familiares, por ello los integrantes acostumbrar colocar altos cuidado en todas las labores que efectúan, por lo ello vemos con claridad que cuando un integrante tiene una existencia complacida dentro del entorno laboral, familiares y sociales genera unas dinámicas efectivas que aceptan fortaleciendo las estructuras familiares con lo cual garantizan los entornos estables y positivos se convierte en unos óptimos soportes familiares que nos refuerza y motivan los actos en las etapas complicadas. (Sobrino, 2008).

Magnitudes de la Satisfacción Familiar:

Cohesión familiar

Al respecto, Olson (1979) manifiesta como el vínculo emocional que los todos los individuos de las familias guardan unos con otros, y establecen el grado que están separados o unidos. Esta magnitud se representa de acuerdo con cada tipo de cohesión que se han implantado. Vemos propiedades fundamentales que comprenden (Olson, 1985):

- Disociada o disgregada: Situada en el último con una intensidad diminuta, separándose con novedad al “Yo”, falta del lazo cariñoso entre ambos familiares, liberación individual alta, excesiva separación de emociones, falta de sinceridad con los herederos, falta de seguridad y descripción de los sentimientos y libertad en controlar su decisión.
- Lejana o separada: Son muestras de conexiones juiciosas, diferenciándose con novedad al “yo” con la falta del “nosotros”, moderado lazo cariñoso con los familiares, equilibrada valoración de la separación del vínculo siendo consciente y mantener la relación entre sus miembros., efectiva exactitud que nunca lograría ser exacta, reunión de las fuerzas en los aspectos internas y externas a los vínculos de parentescos con los ejercicios de todas las ubicaciones e inteligencia en las tomas de todas las decisiones

de grupos y personales.

- Unido o conectada: siendo una muestra equilibrada, que se caracteriza en la novedad “nosotros” en la apariencia con el “yo”, fundamental de lazo cariñoso con los familiares, priorizando dividir el periodo en tiempo para permanecer atareados con temas propios, afectivos como compañeros del género pariente, los servicios son repartidos en medio de los integrantes grupales, efectivo afecto con los miembros grupales.
- Aglutinado o amalgamada: Situada en los finales de energías altas, caracterizándose con novedad “nosotros”, observando un alto lazo amoroso en los grupos familiares, falta del área personal, falta de poder entre progenitores y herederos, reunir las fuerzas individuales con temas íntimos de familiares, mucha ternura afectiva y decisiones voluntarias son el fundamento a los deseos de los grupos familiares”.

Adaptabilidad:

Para Olson, (1979) opina que las capacidades para poder cambiar o modificar los grupos de los poderes, roles y normas de comunicaciones son respuestas a demandas de progreso.

Variable principal en donde se promueven los sentimientos en la medida es la manera de autoridad de la familia (afirmativo y comprobación), manera para negociar las relaciones en medio del rol sexual y las normas de contacto y con las retroalimentaciones positivas como negativas. Tenemos las siguientes características:

- Desordenada o caótica: Nivel elevado de flexibilidad, caracterizada por la carencia del liderazgo, carencia de observación del padre, obediencia a veces irregular por los cambios reiterados de las normas en el

funcionamiento de la familia, iniciativas espontáneas, carencia de trato ante las dificultades.

- Manejable o flexible: Caracterizado por tener roles y mandos compartidos, enseñanza con democracia, soporte de las ideas autónomas en los individuos.
- Organizada o estructurada: Caracterizado por: compartir roles y mandos ocasionalmente compartidos, positivo nivel de enseñanza con democracia donde las alteraciones suelen ocurrir si se piden y a su vez las normas y las responsabilidades son definidas.
- Severa o rígida: disminución de adaptabilidad, caracterizado por tener un mando dominante, progenitores dominantes, roles firmes y enseñanzas estrictas, carencia de tratos, y normas o reglas resultan ser inmodificables en la familia.

Adolescencia

Según, OMS (2016) citado por Coila (2021) manifiesta:

La adolescencia es el periodo de crecimiento y desarrollo humano que se produce después de la niñez y antes de la edad adulta, entre los 10 y los 19 años, se trata de una de las etapas de transición más importante en la vida del ser humano que se caracteriza por un ritmo acelerado de crecimiento y de cambios; superado únicamente por el que experimentan los lactantes; esta fase de desarrollo y crecimiento viene condicionada por diversos procesos biológicos. Para muchos jóvenes esta etapa es un periodo de incertidumbre e inclusive de desesperación; para otros, es una etapa de aflojamiento de ligaduras con los padres, de amistades internas, y de las ilusiones sobre el futuro (p.54).

Duración de la adolescencia:

Tiene en cuenta dos periodos:

La adolescencia temprana de 12 a 14 años y la tardía de 15 a 19 años, en cada uno de todos estos periodos se presentan muchas alteraciones, unas variaciones estructurales anatómicas, en los ámbitos fisiológicos. (estimulación y funcionamiento de los órganos por hormonas, femeninas y masculinas), y modificación en el perfil de la personalidad y psicológico (p.55).

- Adolescencia temprana: En esta etapa que es de los 12 a 14 años se caracterizan por el desarrollo, crecimientos somáticos acelerados, iniciación de los caracteres sexuales y de los cambios puberales suplementarios los cuales con regularidad son muy evidente físicamente y pueden ser causas de estrés, así conforme los afectos para todos los miembros del cual las figuras están sufriendo las transformaciones. Todos los cambios internos son por igual profundos, las redes neuronales se reorganizan radicalmente, los números de las células cerebrales se pueden casi llegar a duplicarse en el transcurso de los años, con las consecuencias posteriores sobre las capacidades mentales, físicas y las emocionales.

Este periodo que son tanto de los varones como las damas donde cobran mayores conocimientos de sus géneros que cuando eran menores de edad y que puedan adaptar sus apariencias y conductas a todas las normas que se observan; podrían resultar víctimas de actos de acosos o intimidaciones, o particular de todos ellos, y también desorientados acerca de su propia identidad sexual y personal. Es importante que, las niñas y niños cuenten con áreas seguras y claras para lograr concordar con esta transformación sexual,

emocional, psicológica y cognitiva con el pleno apoyo de los adultos responsables en los hogares, escuelas y comunidades (p.55).

- Adolescencia tardía: Empieza entre los 15 a los 19 años, en este periodo ya se han terminado gran parte del crecimiento y desarrollo; las capacidades para los pensamientos reflexivos y analíticos aumentan considerablemente donde los adolescentes van a tener que tomar muchas determinaciones fundamentales en los perfiles ocupacional y educacional, donde todos los criterios de los individuos de los grupos aún tienden a ser importantes desde los comienzos de todos estos ciclos de este periodo, pero sus influencias disminuyen en las medidas en que los adolescentes alcanzan mayor confianza y claridad en sus opiniones e identidad. Las mujeres para este periodo suelen pasar mayor peligro que los varones de sufrir efectos negativos en su salud, incluida la melancolía; y a menudo el abuso basado en el género magnifican estos peligros, las mujeres tienen una particular predisposición a padecer alteraciones alimenticias, como anorexia o la bulimia; esta inseguridad se deriva en parte de profundas angustias sobre la figura corporal alentadas por los estereotipos mediáticos y culturales del encanto femenino. Por otro lado, es una época de oportunidad, promesa e ideales, es a lo largo de estos años que los adolescentes implantan su particular identidad, donde comienzan a intervenir activamente en la conformación de la humanidad que les rodea.

Las alteraciones en las apariencias psicosociales están compuestas por unas series de comportamientos y características que están vigentes durante estas etapas:

- Tienen tendencia a estar en grupos.

- Cambios de los pensamientos del abstracto al concreto.
- Buscan su identidad, de sí mismo, y necesidad de ser independiente.
- Contradicciones en las manifestaciones de su conducta
- Tienen conductas sexuales con crecimiento de su identidad sexual.
- Tienen actitudes sociales reivindicativas en esta etapa, los adolescentes se hacen más analizadores, comienzan a pensar en terminaciones figurativos, corregir falsos preceptos, considerar opciones y llegar a resultados propios.

Tienen relaciones conflictivas con sus progenitores que oscila entre la sumisión y la necesidad de desunión de los mismos (p.56).

2. Hipótesis:

Existe relación significativa entre comunicación familiar y satisfacción familiar en adolescentes de la Institución Educativa Pública, Quilmaná, Cañete, 2021.

No existe relación significativa entre comunicación familiar y satisfacción familiar en adolescentes de la Institución Educativa Pública, Quilmaná, Cañete, 2021.

3. Material y métodos

3.1. Tipo de investigación

Se trata de un estudio cuantitativo porque se examina los datos de manera numérica.

Según Hernández et al. (2014) señaló que, Utiliza la recolección de datos para probar hipótesis con base en la medición numérica y el análisis estadístico, con el fin de establecer pautas de comportamiento y probar teorías (p. 4).

3.2. Nivel de la investigación

El nivel de investigación es descriptivo porque se describen las características de las variables. Conforme con Hernández et. al. (2014), sostiene que: Los estudios

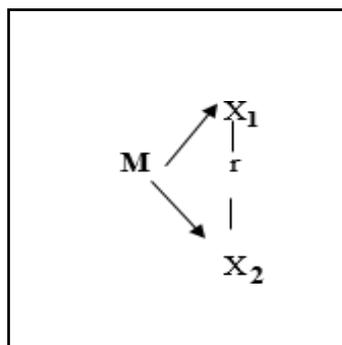
descriptivos, se realiza la búsqueda de especificación de las propiedades, características y los perfiles de personas, grupos, objetos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis. En conclusión, solo se pretende medir o recoger información de forma independiente o conjunta sobre los conceptos y las variables de las que tocan, es decir, su objetivo no es mencionar cómo se relacionan éstas. (p.92).

3.3. Diseño de la investigación

El diseño de la investigación será no experimental ya que no se manipulan las variables; correlacional porque tuvo como propósito evaluar la relación que existe entre dos variables; y transversal, porque las variables fueron medidas en una sola ocasión.

Al respecto, Hernández et al. (2014) argumenta que, el diseño no experimental son estudios que se ejecutan sin la maniobra premeditada de variables y en los que sólo se observan los fenómenos en su ambiente natural para examinarlos (p.152). No se manipulan las variables de estudio, ya que se respetan los fenómenos en su contexto natural. En cuanto al diseño transversal; según Hernández et al. (2014) son investigaciones que recopilan datos en un momento único (p.154). En este estudio la información se recolectó en un solo tiempo.

En lo que se refiere al diseño correlacional de corte transversal; Hernández et al. (2014) destaca que hacen una descripción de la relación entre dos o más categorías, variables o conceptos en un momento dado, sea en término correlacional, o de acuerdo a la relación causa- efecto (p. 158). Cuyo esquema es:



Dónde:

M: Muestra

X1: Variable Comunicación Familiar

X2: Variable Satisfacción Familiar

r: Relación entre las variables

3.4. Universo, población y muestra

El universo estuvo conformado por todos los adolescentes de la Institución Educativa Pública, la población estuvo conformada por los adolescentes del 4to de secundaria y se toma la muestra que es no probabilístico de tipo intencional o por conveniencia a 50 adolescentes de ambos sexos de la Institución Educativa Pública, Quilmaná, Cañete, 2021.

La población es un conjunto de observaciones que tienen una característica en común, lo cual se desea estudiar. Representa la totalidad de elementos de un determinado estudio. Ríos (2012).

Según Ríos (2012) plantea que la muestra es un subconjunto de la población, la muestra debe ser representativa o no segada (sin manipulación, ni adulteración) de la población respectiva. En cuanto a la muestra será no probabilístico de tipo intencional o por conveniencia, debido a que los adolescentes están disponibles basándose en el conocimiento previo de la población.

Consideramos los siguientes criterios:

Criterios de Inclusión:

- Adolescentes que estuvieron matriculados y que asistieron a las clases virtuales.
- Adolescentes que colaboraron con la investigación y respondieron a todos los ítems.
- Padres de familias que aceptaron que sus hijos adolescentes participaran en las encuestas.
- Adolescentes de ambos sexos.

Criterios de exclusión:

- Adolescentes que no quisieron participar en las encuestas enviadas.
- Adolescentes que no desarrollaron las preguntas en su totalidad en la encuesta aplicada.
- Adolescentes que no asistieron a las clases virtuales

3.5. Operacionalización de las variables

VARIABLES DE ESTUDIO	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
Comunicación Familiar	<p>La comunicación familiar presenta características de escuchar, expresar afecto como cariños y contacto físico, solucionar conflictos con democracia y justicia, decir las ideas con asertividad, transmitir información, pensamientos, sentimientos entre los miembros de la familia. (Olson, 2006)</p>	<p>La variable se medirá con la Escala de Comunicación Familiar (FCS). Esta constituida por 10 ítems y puntuación de 1 a 5.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Extremadamente insatisfecho - Generalmente insatisfecho - Indeciso - Generalmente satisfecho - Extremadamente satisfecho. <p>Se suman las respuestas obteniendo un puntaje.</p>	<p>Alto Medio Bajo</p>	Ordinal
Satisfacción Familiar	<p>Refiere a, Cómo se sienten los integrantes de una familia concerniente a sus niveles de cohesión y adaptación. Se puede ver como la calidad de la vida de las personas pudiéndose medir de manera general o individual. (Olson, 2008)</p>	<p>La variable se medirá con la Escala de Satisfacción Familiar (FSS). Está constituida por 10 ítems y puntuación de 1 a 5.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Insatisfecho - Algo insatisfecho - En general insatisfecho - Muy satisfecho - Extremadamente satisfecho. <p>Se suman las respuestas obteniendo un puntaje.</p>	<p>Alto Medio Bajo</p>	Ordinal

3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.6.1. Técnicas:

Para esta técnica de evaluación de las dos variables se utilizó las encuestas, y con respecto a ello Casas et al. (2003) menciona:

Define como una técnica que utiliza un conjunto de procedimientos estandarizados de investigación mediante los cuales se recoge y analiza una serie de datos de una muestra de casos representativa de una población o universo más amplio, del que se pretende explorar, describir y/o explicar una serie de características (p.528).

Asimismo, afirma que la técnica de encuesta es ampliamente utilizada como procedimiento de investigación, ya que permite obtener y elaborar datos de modo eficaz y rápido (Casas et al, 2003, p.527). Se recopilan datos para llegar a un determinado fin.

Para la evaluación de estas dos variables se emplearon la técnica psicométrica, que consistió en lo declarado en la ficha técnica de los instrumentos.

3.6.2. Instrumentos

Para este estudio se utilizaron los instrumentos de: Escala de Comunicación Familiar (FCS) y la Escala de Satisfacción Familiar (FSS)

Escala de Comunicación Familiar (FCS)

Ficha Técnica

Nombre Original: Family Communication Scale – FCS

Autores: D. Olson et al. (2006). En nuestro medio Copez, Villarreal y Paz (2016) reportaron índices aceptables propiedades métricas.

Objetivos: Evaluar de manera global la comunicación familiar.

Administración:

- Individual o grupal.
- Adolescentes a partir de 12 años de edad

Duración: Aproximadamente 15 minutos

Características:

La escala de comunicación familiar (FCS), está conformada por 10 ítems de tipo Likert de cinco alternativas, cuya valoración es 1 (extremadamente insatisfecho), 2 (generalmente insatisfecho), 3 (indeciso), 4 (generalmente satisfecho) y 5 (extremadamente satisfecho), con una puntuación máxima posible de 50 y mínima de 10. Se define la comunicación familiar como el acto de transmitir información, ideas, pensamientos y sentimientos entre los miembros de una unidad familiar, a través de la percepción de satisfacción respecto de la comunicación familiar, escuchar, expresión de afectos, discutir ideas y mediar conflictos. En la versión original (n= 2465) representa a la población estadounidense (M= 36.2, DE = 9.0, $\alpha = .90$). (Olson,2006)

Análisis de confiabilidad

Copez, Villareal y Paz (2017), realizaron un análisis de las propiedades psicométricas de la escala de comunicación familiar (FCS) en una muestra de 491 estudiantes de una universidad privada en Lima Metropolitana. Se analizaron los errores del modelo y la invariancia por sexo y, finalmente, se estableció la confiabilidad con diferentes estimadores del alfa. Se obtuvo un alto nivel de consistencia interna. Se concluye que la FCS presenta adecuadas propiedades psicométricas.

Escala de Satisfacción Familiar (FSS)

Ficha Técnica

Nombre original: Escala de Satisfacción Familiar de Olson y Wilson.

Autores: D. Olson & M. Wilson (1982). En nuestro medio Bueno (1996, Véase en Araujo, 2005) reporta índices aceptables de consistencia interna y de estabilidad.

Objetivos:

Evaluar de manera global la satisfacción familiar.

Evaluar de manera específica los dos componentes de la satisfacción familiar: cohesión y adaptabilidad familiar.

Administración:

- Individual o grupal.
- Adolescentes a partir de los 12 años de edad.

Duración: Aproximadamente 15 minutos.

Características:

- Consta de 10 ítems totales.
- Escala de Likert de 5 opciones y puntuación de 1 a 5.

Insatisfecho	1
Algo insatisfecho	2
En general insatisfecho	3
Muy satisfecho	4

Extremadamente satisfecho 5

Validez y confiabilidad.

Villareal, Paz, Copez y Costa (2017) realizaron un análisis de las propiedades psicométricas de la Escala de Satisfacción Familiar (FSS) en una muestra de 607 estudiantes de una universidad privada en Lima Metropolitana, con edades que oscilan entre 16 a 28 años. La presente investigación tuvo como objetivo analizar las propiedades psicométricas de la Escala de Satisfacción Familiar (FSS) en una muestra de 607 estudiantes de una universidad privada en Lima Metropolitana, con edades que oscilan entre 16 a 28 años. Se tradujo la escala con el método de traducción inversa; se realizaron análisis factorial exploratorio y confirmatorio, identificando valores óptimos para una solución unifactorial.

3.7. Plan de análisis

Para analizar y hacer el procedimiento de los datos recolectados se tuvieron en cuenta la estadística descriptiva y la inferencial, posteriormente se utilizaron los programas informativos Microsoft Excel 2016. Luego fueron ingresados en el programa software estadístico SPSS versión 25. Luego a partir de los datos fueron tabulados en tablas y figuras. Se contrastaron las hipótesis y porque es un análisis bivariado por contar con dos variables, también se utilizaron la prueba estadística correlacional de Spearman; Por su significancia estadística: “si $p < 0,05$, teniendo un nivel de confianza de 95% y el 5% un margen de error.

3.8. Principios éticos

La figura ética en una investigación es fundamental, es así que en la presente investigación se contemplara los principios éticos necesarios para su realización, sugeridos por el Comité de Ética y reglamento de ética de la universidad Católica Los Ángeles de

Chimbote, con evidencia en el documento de consentimiento de encuesta para los padres de los estudiantes encuestados, y el consentimiento informado de los encuestados, firmado por los participantes del estudio y a través del oficio para el director de Institución Educativa Pública. Los principios que se conservarán serán los siguientes:

- **Protección a las Personas:** Son basados en el respeto y protección a las personas: dignidad, libertad, identidad y confidencialidad. Esto implica que las personas en todo el desarrollo de la investigación es el fin y no el medio.
- **Libre participación y derecho a ser informado:** Se informará de las actividades a todas las personas en una investigación ya que tienen derecho a estar informados de la finalidad y propósito del estudio, así como a participar en ella por voluntad propia.
- **Beneficencia:** La beneficencia hace que el investigador sea responsable del bienestar físico, mental y social del encuestado. De hecho, la principal responsabilidad del investigador es la protección del participante en todo momento. Esta protección es más importante que la búsqueda de nuevos conocimientos o que el interés personal, profesional o científico de la investigación. Nuestra acción deberá ser motivada por buenas intenciones o por lo menos por la voluntad de no querer hacer daño a los demás.
- **Justicia:** El Principio de Justicia prohíbe exponer a riesgos a un grupo para beneficiar a otro, pues se tiene que distribuir de forma equitativa riesgos y beneficios. La justicia requiere de imparcialidad y de una distribución equitativa de los bienes. Toda persona debe recibir un trato digno.
- **Integridad científica:** Cada investigador es esencial, pues es el esfuerzo por hacer lo correcto en el cumplimiento de la investigación, tomándose en

cuenta la responsabilidad, la veracidad de la información obtenida, y el respeto por la confianza que se brinda. Además, debe extenderse sus enseñanzas sin perjudicar la integridad de las personas.

Ninguno de los principios éticos exime al investigador de sus responsabilidades ya sea científica o profesional ante la sociedad.

Es responsabilidad personal del investigador considerar cuidadosamente las consecuencias en la realización y la difusión de su investigación que implican su participación en ella y para la sociedad en general y no deben ser delegados en otras personas.

4. Resultados

Tabla 1: Vemos la relación entre comunicación familiar y satisfacción familiar en adolescentes de la Institución Educativa Pública, Quilmaná, Cañete, 2021

Correlaciones				
			COMUNICACIÓN FAMILIAR	SATISFACCIÓN FAMILIAR
Rho de Spearman	COMUNICACIÓN FAMILIAR	Coeficiente de correlación	1,000	,782**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	50	50
	SATISFACCION FAMILIAR	Coeficiente de correlación	,782**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	50	50

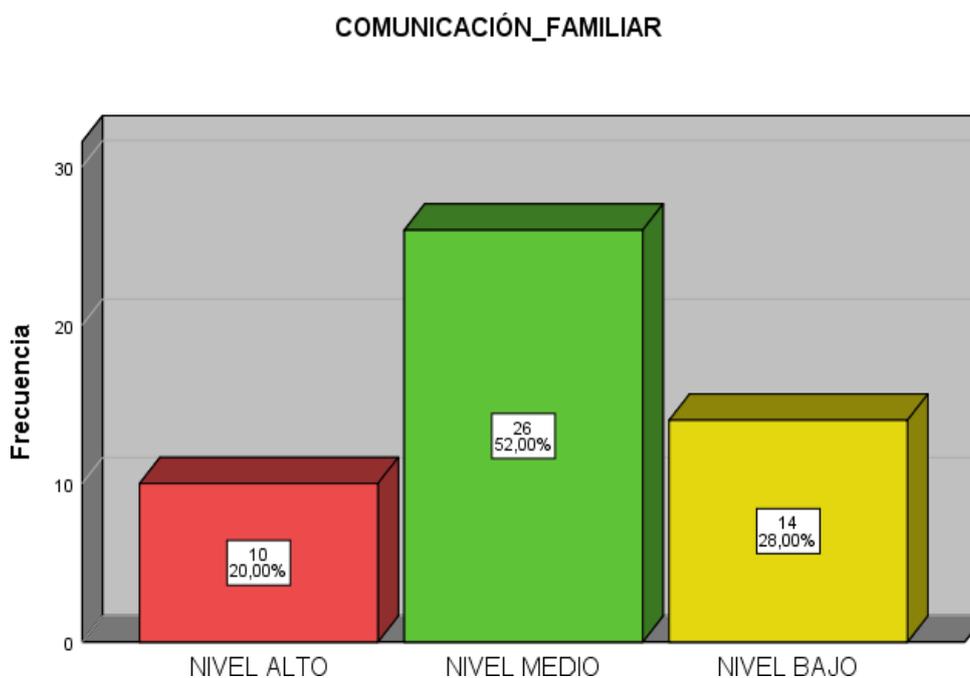
** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota: En la tabla 1 se puede determinar que existe relación significativa entre las variables de comunicación familiar y satisfacción familiar en adolescentes de la Institución Educativa Pública, Quilmaná, Cañete, 2021. En dicha Institución se trabajó con una muestra de 50 adolescentes y se aplicó la prueba estadística de correlación de Rho Spearman para el análisis de la relación entre las variables comunicación familiar y satisfacción familiar, de lo que se tiene con una probabilidad de $P = ,000$ lo cual es menor que $,05$ (5%), y un coeficiente de correlación de $r = ,782$, eso implica que los datos son estadísticamente significativos y que hay un alto grado de relación entre las variables.

Tabla 2: El nivel de comunicación familiar en adolescentes de la Institución Educativa Pública, Quilmaná, Cañete, 2021

Comunicación familiar		
Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Alto	10	20,0
Medio	26	52,0
Bajo	14	28,0
Total	50	100,0

Figura 1: Gráfico de tablas de comunicación familiar en adolescentes de la Institución Educativa Pública, Quilmaná, Cañete, 2021

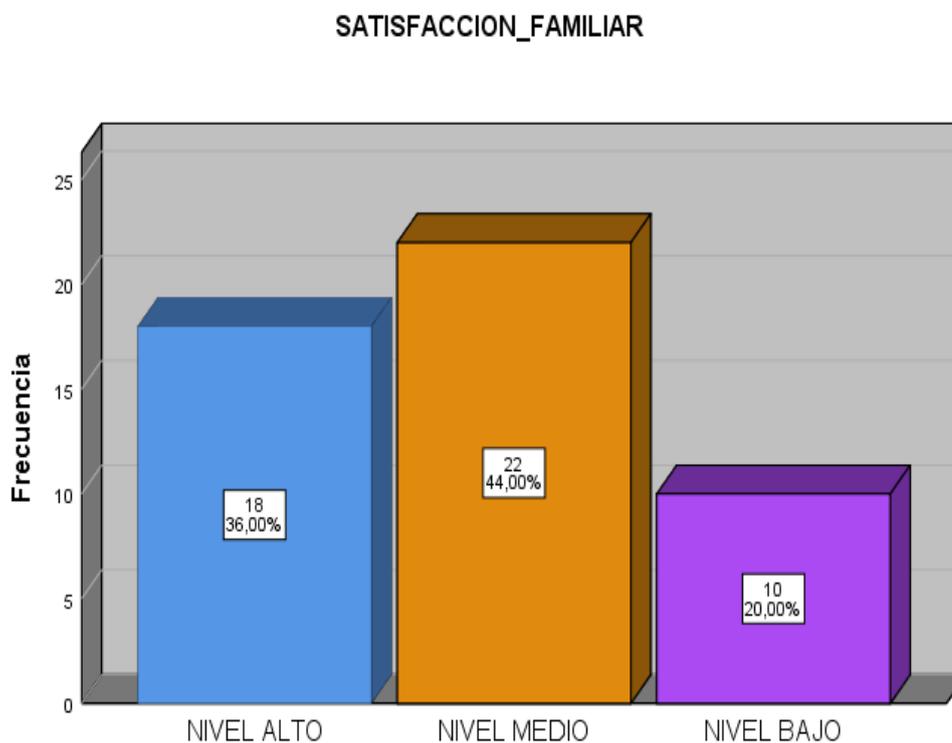


Nota: Tabla 2 y figura 1, respecto a la variable de comunicación familiar en adolescentes de la Institución Educativa Pública, Quilmaná, Cañete, 2021, se puede observar que el 52 % (n=26) de los encuestados manifiestan un nivel medio.

Tabla 3: El nivel de satisfacción familiar en adolescentes de la Institución Educativa Pública, Quilmaná, Cañete, 2021

Satisfacción familiar		
Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Alto	18	36,0
Medio	22	44,0
Bajo	10	22,0
Total	50	100,0

Figura 2: Gráfico de satisfacción familiar en adolescentes de la Institución Educativa Pública, Quilmaná, Cañete, 2021



Nota: Tabla 3 y figura 2, respecto a la variable satisfacción familiar en adolescentes de la Institución Educativa Pública, Quilmaná, Cañete, 2021, se puede observar que un 44% (n=22) de los encuestados presentan un nivel medio.

5. Discusión:

El presente estudio tuvo como objetivo determinar la relación entre comunicación familiar y satisfacción familiar en adolescentes de la Institución Educativa Pública, Quilmaná, Cañete, 2021 y se evaluó con una probabilidad $p = ,000$ y una correlación de coef de $r = ,782$ en las variables analizadas conforme con el análisis estadístico, se concluyó que sí existe relación significativa entre comunicación familiar y satisfacción familiar. De acuerdo con Rodríguez et al. (2018), en su estudio, Grado de relación que tiene la satisfacción familiar, comunicación familiar e inteligencia emocional en adolescentes y jóvenes, España, 2018, en la cual describe que sí existe relación entre comunicación familiar de forma estadísticamente significativa con la satisfacción familiar ($\rho = ,855$; $p = ,000$). Esto demuestra que la comunicación familiar y satisfacción familiar están relacionados entre sí, contrariamente a lo que afirma Ancasi, (2020) en su estudio Comunicación familiar y satisfacción familiar en estudiantes del nivel secundaria de la Institución Educativa Pública, Ayacucho, 2020, donde se concluyó que no existe relación entre ambas variables, lo cual refleja que estando en un mismo país el resultado es distinto teniendo en cuenta que podría ser por encontrarse en una región y zona con una realidad diferente. Esto significa que en las investigaciones observamos resultados distintos, pero, debemos tener en cuenta que la problemática es la misma. A esta razón Olson (1979), manifiesta que las satisfacciones familiares por medio de las interacciones entre la adaptabilidad, cohesión y comunicación, considera que los grupos familiares son satisfechos en las medidas que se establecen los enlaces afectivos entre los miembros, promoviendo un crecimiento progresivo de su autonomía y siendo capaz de cambiar su

organización para superar todas las dificultades, todo eso manifestado en la comunicación. Al respecto Suarez y Vélez (2018) menciona que por medio de las dinámicas de los parientes que se desarrollen, originan las satisfacciones familiares y además con buenos crecimientos sociales y personales ya que para establecer las uniones positivas y sanas se podrían ayudar a los integrantes de las familias con cariños y altas comunicaciones (p. 165).

En cuanto al nivel de comunicación familiar en adolescentes de la Institución Educativa Pública, Quilmaná, Cañete, 2021, se encontró que la mayoría presentó un nivel medio (52%). Esto quiere decir que consideran que se sienten generalmente bien en cuanto a la comunicación, pudiendo tener algunas preocupaciones (Olson, 2006). Asimismo se halló resultados similares en las investigaciones de Murillo (2021) que tuvo como objetivo describir el nivel de la Comunicación familiar en adolescentes, Nuevo Chimbote, 2020, donde obtuvo como resultado que los adolescentes presentaron una comunicación familiar de nivel medio, igualmente señala Huanca (2019), refiere en su estudio para describir la comunicación familiar prevalente en estudiantes de nivel secundaria de una Institución Educativa, Chimbote, 2018 donde obtuvo un resultado de nivel medio. A su vez tenemos una contrariedad de resultado con la investigadora Carhuas, (2019) en su análisis Comunicación familiar prevalente en estudiantes de secundaria del colegio Nuestra Señora del Carmen, Cañete, 2019, donde obtuvo como resultado un nivel bajo en comunicación familiar. Al respecto Zuazo- Olaya (2013) Considera que la comunicación tanto de los padres con sus hijos, como entre padre y la madre son fundamentales, ya que a través de ella nos informamos de todo lo que atraviesan o sienten los seres amados para así se pueda ayudar y demostrarles que todas las familias son buen soporte afectivo (p.41). De estas evidencias, denotamos que la comunicación familiar es un problema de análisis.

En cuanto a la variable satisfacción familiar en adolescentes de la Institución Educativa Pública, Quilmaná, Cañete, 2021, se pudo observar que presentó un nivel medio (44%). Este resultado presenta similitud con lo que sostiene Fernández (2019) en su estudio satisfacción familiar prevalente en estudiantes de una Institución Educativa, Chimbote, 2018, en la cual presentó un resultado de nivel medio. Al respecto Jiménez & Moyano (2008) A su vez las satisfacciones familiares son comprendidas como el efecto terminado en las variedades de encuentros y relaciones con las familias que se llegan a efectuar a su vez logran ser de manera negativa o positiva. Con referencia al tema Huamanlazo, (2019) señala en su estudio que la satisfacción Familiar prevalente en estudiantes de educación secundaria de una Institución Pública, Cañete, 2019 es de un nivel bastante alto. Ante la variable tratada Luna et al (2011) sostiene que, cuando las satisfacciones familiares son altas dentro de las familias señalan que las relaciones son efectivas siendo unas satisfacciones mayores con la existencia de la familia asociándola con mayores ímpetu y periodicidades en las posiciones de afectivos, felicidad y cariño, vemos con menores satisfacciones en las vidas familiares estaría relacionada a mayores vivencias de tristeza, depresión, frustraciones, enojos y corajes.

Igualmente, Ramos (2020) planteó que, si tenemos niveles altos de satisfacciones familiares, pasamos experimentado experiencias muy agradables en los núcleos familiares, que nos han ocasionado sentimiento positivo. Son vivencias que se manifiestan en lugares seguros, donde cada miembro puede recurrir en las situaciones contrarias (p. 31).

Contrastación de hipótesis

Se acepta

Existe relación significativa entre comunicación familiar y satisfacción familiar en adolescentes de la Institución Educación Pública, Quilmaná, Cañete, 2021.

Se rechaza

No existe relación significativa entre comunicación familiar y satisfacción familiar en adolescentes de la Institución Educación Pública, Quilmaná, Cañete, 2021.

6. Conclusiones

De acuerdo con los resultados en la investigación se concluyó lo siguiente:

- Existe relación significativa entre comunicación familiar y satisfacción familiar en adolescentes de la Institución Educación Pública, Quilmaná, Cañete, 2021, según vemos en la prueba estadística.
- Respecto a la variable de comunicación familiar en adolescentes de la Institución Educación Pública, Quilmaná, Cañete, 2021, se encontró que la mayoría de la población evaluada se encuentran en un nivel medio.
- En cuanto a la variable satisfacción familiar en adolescentes de la Institución Educación Pública, Quilmaná, Cañete, 2021, observamos que una mayoría se encuentran en un nivel medio.

Aspectos complementarios:

- Instaurar acuerdos estratégicos en la institución en el campo de la salud mental para brindar mayor apoyo a los adolescentes.
- Ejecutar otras investigaciones relacionadas a factores que pongan en riesgo la salud mental de los adolescentes como la ansiedad, violencia familiar, Bullying entre otros.
- Elaborar una programación de talleres y charlas en las que se involucren a los adolescentes con el propósito de fortalecer los lazos afectivos entre los miembros familiares.
- Preparar afiches con materiales llamativos para realizar difusiones que lleguen a los hogares con la finalidad de enseñarles la importancia de una convivencia saludable.

Se recomienda pedir a las autoridades de la institución el servicio de psicología para desarrollar actividades de prevención e intervención con los adolescentes.

Referencias

- Achachao Esquivel, M. L. (2021). Relación entre la satisfacción familiar y los síntomas depresivos en los estudiantes del quinto grado de secundaria del colegio San Martín del distrito de San Martín de Pangoa, 2019. Recuperado de:
<http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/123456789/22554>
- Alcaina, P. & Badajoz L. (2004). Psicopatología e interacción familiar [en línea], Recuperado de:
www.sepsiquiatria.org/sepsiquiatria/html/informacion_sociedad/manual/a5n11.htm.
- Alfonso, C., Valladares, A., Rodríguez, L., y Selín, M. (2017). Comunicación, cohesión y satisfacción familiar en adolescentes de la enseñanza secundaria y preuniversitaria. Revista Medisur 15 (3): aprox. 8 pp. Disponible en:
<http://www.medisur.sld.cu/index.php/medisur/article/view/3613>
- Álvarez, M., Becerra, M., Meneses, F. (2004). El desarrollo social y afectivo en los niños de primer ciclo básico. (Tesis). Universidad Mayor, Facultad de Educación, Santiago de Chile.
- Ancasi Cavero, S. (2020). Comunicación familiar y satisfacción familiar en estudiantes del nivel secundaria de una institución educativa pública - Ayacucho, 2020. Recuperado de: <http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/123456789/18613>
- Carhuas, A. (2019), Comunicación familiar prevalente en estudiantes de secundaria del colegio Nuestra Señora del Carmen, Cañete, 2019. (tesis para optar el título profesional de licenciado en psicología). Uladech. Recuperado de:
<http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/123456789/15363>
- Casas, A., Repullo, L., & Donado, C. (2003). La encuesta como técnica de investigación. Elaboración de cuestionarios y tratamiento estadístico de los datos (I).

Atención primaria, 31(8), 527-538.

<https://www.google.com/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=&cad>

Coila, G. (2021). Conductas obesogénicas relacionadas al estado nutricional en adolescentes de la institución educativa secundaria Gran Unidad Escolar San Carlos Puno - 2019 [Tesis de licenciatura, Universidad Nacional del Altiplano de Puno]. Repositorio institucional <http://repositorio.unap.edu.pe/handle/UNAP/15158>

Duryea, S. (2016) ¿Cómo son las nuevas familias en América Latina y el Caribe

https://elpais.com/elpais/2016/10/27/mamas_papas/1477559693_883867.html

Fernandez Sanchez, V. J. (2019). Satisfacción familiar prevalente en estudiantes de una institución educativa, Chimbote, 2018

<http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/123456789/10107>

Gallego, S. (2006). Comunicación familiar: un mundo de construcciones simbólicas y relacionales. Manizales, Caldas: Editorial Universidad de Caldas

Granda, G. (2013). La funcionalidad familiar y la resiliencia de los estudiantes del colegio nacional Adolfo Valarezo de la ciudad de Loja período 2012 – 2013. (Tesis Doctoral, Universidad nacional de Loja, Ecuador). Recuperado de

[http://dspace.unl.edu.ec/jspui/bitstream/123456789/4890/1/Gabriela Lourdes Granda Quezada.pdf](http://dspace.unl.edu.ec/jspui/bitstream/123456789/4890/1/Gabriela%20Lourdes%20Granda%20Quezada.pdf)

Huamanlazo, G. (2019). Satisfacción Familiar prevalente en estudiantes de educación secundaria de una Institución Pública, Cañete, 2019.

Huanca, Ch. (2019). Comunicación Familiar Prevalente en Estudiantes de Nivel Secundaria de una Institución Educativa, Chimbote, 2018. Tesis para optar el título profesional de licenciada en Psicología. Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote.

Chimbote – Perú.

<http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/123456789/11520>

INEI (2017). Instituto Nacional de Estadística e Informática: Censo Nacional realizado en el año 2017: XII de población y VII de vivienda. Perú.

Murillo Miranda, S. M. (2021). Comunicación familiar en adolescentes, Nuevo Chimbote, 2020. <http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/123456789/22549>

Organización Mundial de la Salud. (18 de Enero de 2021). Salud del adolescente y el joven adulto. Organización Mundial de la Salud: <https://www.who.int/es>

Sobrino, L. (2008). Niveles de satisfacción familiar y de comunicación entre padres e hijos. Universidad Femenina del Sagrado Corazón. Lima, Perú. Recuperado de <http://www.unife.edu.pe/pub/revpsicologia/sastisfaccionfamiliar.pdf>

Suárez, P., y Vélez, M. (2018). El papel de la familia en el desarrollo social del niño: una mirada desde la afectividad, la comunicación familiar y estilos de educación parental. Revista Psicoespacios, 12(20): 153-172. Disponible en <https://doi.org/10.25057/issn.2145-2776>

Villareal, D., & Paz, A. (2017). Cohesión, adaptabilidad y composición familiar en adolescentes del Callao, Perú . Propósitos y Representaciones, 5(2). Recuperado el 22 de Julio de 2021, de <http://www.scielo.org.pe/pdf/pyr/v5n2/a02v5n2.pdf>

Apéndice A: Instrumentos de evaluación

Instrumento 1



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
CHIMBOTE

Escala de comunicación familiar (FCS)

A continuación, encontrará una serie de enunciados acerca de cómo son las familias, por lo que usted encontrará cinco posibilidades de respuesta para cada pregunta.

1	2	3	4	5
Totalmente en desacuerdo	Generalmente en desacuerdo	Indeciso	Generalmente de acuerdo	Totalmente de acuerdo

1	Los miembros de la familia están satisfechos con la forma en que nos comunicamos.							
2	Los miembros de la familia son muy buenos escuchando.							
3	Los miembros de la familia nos expresamos afecto entre nosotros.							
4	Los miembros de la familia son capaces de preguntarse entre ellos lo que quieren.							
5	Los miembros de la familia pueden discutir calmadamente sus problemas.							
6	Los miembros de la familia discuten sus ideas y creencias							
7	Cuando los miembros de la familia se preguntan algo, reciben respuestas honestas.							
8	Los miembros de la familia tratan de comprender lo sentimientos de los otros miembros.							
9	Los miembros de la familia cuando están enojados rara vez se dicen cosas negativas							
10	Los miembros de la familia expresan sus verdaderos sentimientos							



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
CHIMBOTE

Escala de Satisfacción Familiar (FSS)

A continuación, encontrará una serie de enunciados acerca de cómo son las familias, usted encontrará cinco posibilidades de respuesta para cada pregunta.

1	2	3	4	5
Extremadamente insatisfecho	Generalmente insatisfecho	Indeciso	Generalmente satisfecho	Extremadamente satisfecho

Le pediremos leer con detenimiento cada una de las proposiciones y contestar a ellas sinceramente, recuerde que no hay respuestas buenas ni malas. Marque con un aspa (X) la alternativa **QUE SEGÚN USTED REFLEJA CÓMO VIVE O DESCRIBE MEJOR A TU FAMILIA.**

¿Qué tan satisfecho estás tú con:

N°	Pregunta	1	2	3	4	5
1	El grado de cercanía entre los miembros de tu familia.					
2	La capacidad de tu familia para afrontar situaciones de tensión.					
3	La capacidad de tu familia para ser flexible o adaptable.					
4	La capacidad de tu familia para compartir experiencias positivas.					
5	La calidad de la comunicación entre los miembros de la familia					
6	La capacidad de tu familia para resolver conflictos.					
7	La cantidad de tiempo que pasan juntos como familia.					
8	El modo en que se discuten los problemas.					
9	Lo justa que es la crítica en tu familia.					
10	El interés de tu familia por cada uno de sus miembros					



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
CHIMBOTE

Apéndice B: Consentimiento informado

**FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA
CONSENTIMIENTO INFORMADO**

N°:

Sr. / Sra.

La Escuela Profesional de Psicología la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote comprometida con el respeto a la dignidad de las personas y el desarrollo de la ciencia, le informa que estamos realizando un estudio científico sobre Comunicación Familiar y Satisfacción Familiar en adolescentes de la Institución Educativa Pública, Quilmaná, Cañete, 2021 y para ello se evaluará a su menor hijo o hija con las escalas correspondientes. Así mismo le comunicamos que la evaluación será anónima, y si usted no está de acuerdo o desea mayor información puede ponerse en contacto conmigo a través del número de celular: 953294138

Agradecemos su atención y apreciamos su interés y cooperación

Atentamente.

Esther Condori Reyna

Investigadora.



UNIVERSIDAD CATOLICA LOS ANGELES
CHIMBOFE

“Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia”

Solicito: Permiso para realizar trabajo de investigación.

Señor (a): Mg. Roxana Beatriz Vicente Huamán

Directora de la I.E.P “Miguel Grau”

Presente:

De mi mayor consideración

Yo, Esther Condori Reyna con DNI N° 15440266, domiciliada en Av. Lima cuadra 4 s/n -- Quilmaná. Es grato dirigirme a usted para expresarle mi cordial saludo a nombre de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote- Filial Cañete, en la cual me encuentro estudiando el curso de taller de tesis para optar el título Profesional en Psicología y a la vez solicitarle que me pueda permitir realizar mi trabajo de investigación titulado: **COMUNICACIÓN FAMILIAR Y SATISFACCIÓN FAMILIAR EN ADOLESCENTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA, QUILMANÁ, CAÑETE, 2021.** En la cual consiste en la aplicación de pruebas psicológicas para medir dichas variables en su Institución Educativa Pública en la que Ud muy dignamente dirige.

Con la seguridad de que el presente merecerá vuestra cordial acogida que redundara en beneficio de nuestra Alma Mater, es propicia la oportunidad para expresarle los sentimientos de mi especial consideración y estima.

Quilmaná, 20 de Julio del 2021

Atentamente

ESTHER CONDORI REYNA

Bachiller de Psicología



Mg. Roxana Beatriz Vicente Huamán
DIRECTORA
I.E.P. MIGUEL GRAU - QUILMANÁ

23-Julio-2021

Apéndice C: Cronograma de actividades

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES																	
N°	Actividades	Año 2021															
		Mes				Mes				Mes				Mes			
		Julio				Agosto				Setiembre				Octubre			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Elaboración del Proyecto	x	x	x	x												
2	Revisión del proyecto por el Jurado de Investigación					x											
3	Aprobación del proyecto por el Jurado de Investigación					x											
4	Exposición del proyecto al Jurado de Investigación o Docente Tutor					x											
5	Mejora del marco teórico						x										
6	Redacción de la revisión de la literatura.							x									
7	Elaboración del consentimiento informado (*)								x								
8	Ejecución de la metodología									x							
9	Resultados de la investigación										x						
10	Conclusiones y recomendaciones											x					
11	Redacción del pre informe de Investigación.												x				
12	Reacción del informe final													x			
13	Aprobación del informe final por el Jurado de Investigación														x		
14	Presentación de ponencia en eventos científicos															x	
15	Redacción de artículo científico																x

Apéndice D: Presupuesto

Presupuesto desembolsable			
(Estudiante)			
Categoría	Base	% o Número	Total (S/.)
Suministros (*)			
• Impresiones	0.20	200	40
• Fotocopias	0.10	200	20
• Empastado	20.00	3	60
• Papel bond A-4 (500 hojas)	13.00	500	13
• Lapiceros	18.00	50	18
Servicios			
• Uso de Turnitin	50.00	2	100.00
Sub total			
Gastos de viaje			
• Pasajes para recolectar información			
Sub total			
Total de presupuesto desembolsable			251
Presupuesto no desembolsable			
(Universidad)			
Categoría	Base	% ó Número	Total (S/.)
Servicios			
• Uso de Internet (Laboratorio de Aprendizaje Digital - LAD)	30.00	4	120.00
• Búsqueda de información en base de datos	35.00	2	70.00
• Soporte informático (Módulo de Investigación del ERP University - MOIC)	40.00	4	160.00
• Publicación de artículo en repositorio institucional	50.00	1	50.00
Sub total			400.00
Recurso humano			
• Asesoría personalizada (5 horas por semana)	63.00	4	252.00
Sub total			252.00
Total de presupuesto no desembolsable			652.00
Total (S/.)			903.00

Apéndice E: Matriz de Consistencia

Título: Comunicación familiar y Satisfacción familiar en adolescentes de la

Institución Educativa Pública, Quilmaná, Cañete, 2021

ENUNCIADO	VARIABLES	OBJETIVOS	HIPOTESIS	METODOLOGIA	TECNICAS E INSTRUMENTOS
¿Cuál es la relación entre comunicación familiar y satisfacción familiar en adolescentes de la Institución Educativa Pública, Quilmaná, Cañete 2021?	Comunicación Familiar Satisfacción Familiar	Objetivo general: • Determinar la relación entre comunicación familiar y satisfacción familiar en adolescentes de la Institución Educativa Pública, Quilmaná, Cañete, 2021 Objetivos específicos: • Describir el nivel de comunicación familiar en adolescentes de la Institución Educativa Pública, Quilmaná, Cañete, 2021 Describir el nivel de satisfacción familiar en adolescentes de la Institución Educativa Pública, Quilmaná, Cañete, 2021	Hipótesis: Existe relación significativa entre Comunicación familiar y Satisfacción familiar en adolescentes de la Institución Educativa Pública, Quilmaná, Cañete, 2021. No existe relación significativa entre Comunicación familiar y Satisfacción familiar en adolescentes de la Institución Educativa Pública, Quilmaná, Cañete, 2021.	Tipo de investigación: Cuantitativo Nivel de investigación: Descriptivo Diseño de Investigación: No experimental Correlacional Transversal Universo fueron los adolescentes, población adolescente del 4to de secundaria y la muestra de 50 adolescentes de la Institución Educativa Pública Quilmaná, Cañete, 2021	Técnicas: Encuestas Instrumentos: Escala de comunicación Familiar (FCS) de Olson et al. (2006) Escala de Satisfacción Familiar (FSS) de Olson y Wilson (1982).