



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
CHIMBOTE

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

COMUNICACIÓN FAMILIAR PREVALENTE EN

POBLADORES DE LA URBANIZACIÓN LOS PORTALES,

NUEVO CHIMBOTE, 2020

TRABAJO DE INVESTIGACIÓN PARA OPTAR EL GRADO

ACADÉMICO DE BACHILLER EN PSICOLOGÍA

AUTORA

VERGARA MENDOZA, ANALY SHEYLA

ORCID: 0000-0002-8029-6950

ASESOR

VALLE SALVATIERRA, WILLY

ORCID: 0000-0002-7869-8117

CHIMBOTE- PERÚ

2020

EQUIPO DE TRABAJO

AUTORA

Vergara Mendoza Analy Sheyla

ORCID: 0000-0002-8029-6950

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Estudiante de Pregrado,
Chimbote, Perú

ASESOR

Valle Salvatierra, Willy

ORCID: 0000-0002-7869-8117

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Facultad de Ciencias de
La Salud, Escuela Profesional de Psicología, Chimbote, Perú

JURADO

Millones Alba, Erica Lucy

ORCID: 0000-0002-3999-5987

Salazar Roldan, Veronica del Rosillo

ORCID: 0000-0002-3781-8434

Alvarez Silva, Verónica Adela

ORCID: 0000-0003-2405-0523

JURADO EVALUADOR DE TESIS

Dra. Erica Lucy Millones Alba

Presidente

Mgtr. Veronica Del Rosillo Salazar Roldan

Miembro

Mgtr. Verónica Adela Alvarez Silva

Miembro

Mgtr. Willy Valle Salvatierra

Asesor

DEDICATORIA

Este trabajo está dedicado a toda mi familia que me apoya en conseguir mis objetivos y me dan la fuerza necesaria que necesito día a día.

RESUMEN

El presente estudio tuvo como objetivo describir la comunicación familiar prevalente en pobladores de la urbanización los portales, Nuevo Chimbote, 2020. Fue un estudio observacional, prospectivo, transversal y descriptivo. El nivel de investigación fue descriptivo y el diseño de investigación fue epidemiológico, porque se estudió la prevalencia de la comunicación familiar en pobladores de la urbanización los portales, Nuevo Chimbote, 2020, es decir su distribución en la población. El universo fueron los pobladores. La población estuvo constituida por los pobladores de la urbanización los portales, Nuevo Chimbote, 2020, y no se contó con un marco muestral conocido, N=desconocido. El muestreo fue no probabilístico, de tipo por conveniencia, pues sólo se evaluó a los pobladores de la urbanización. Llegando a obtener una muestra de n= 86. El instrumento usado fue la Escala de Comunicación Familiar (FCS), Olson et al, 2006. El resultado del estudio fue que la comunicación familiar en la mayoría (60.7%) de los pobladores de la urbanización los portales, Nuevo Chimbote, 2020 es de nivel medio.

Palabras clave

Familia, Comunicación familiar, Pobladores.

ABSTRACT

The present study aimed to describe the prevalent family communication in residents of the urbanization Los Portales, Nuevo Chimbote, 2020. It was an observational, prospective, cross-sectional and descriptive study. The research level was descriptive and the research design was epidemiological, because the prevalence of family communication in residents of the urbanization Los Portales, Nuevo Chimbote, 2020 was studied, that is, its distribution in the population. The universe was the settlers. The population was made up of the inhabitants of the urbanization Los portales, Nuevo Chimbote, 2020, and there was no known sampling frame, N = unknown. The sampling was non-probabilistic, of a convenience type, since only the residents of the urbanization were evaluated. Reaching a sample of n = 86. The instrument used was the Family Communication Scale (FCS), Olson et al, 2006. The result of the study was that family communication in the majority (60.7%) of the inhabitants of the Los portales urbanization, Nuevo Chimbote, 2020 is of medium level.

Keywords

Family, Family communication, Villagers.

Contenido

DEDICATORIA.....	iv
RESUMEN.....	v
ABSTRACT.....	vi
INTRODUCCIÓN.....	1
II. REVISIÓN DE LA LITERATURA.....	7
2.1 Antecedentes.....	8
2.2 Bases teóricas de la investigación.....	13
2.2.1 Familia.....	13
2.2.1.1 Definición.....	13
2.2.1.2 Tipos de familia.....	14
2.2.1.2.1 Familia Nuclear.....	14
2.2.1.2.2 Familia Monoparental.....	14
2.2.1.2.3 Familia Extensa.....	15
2.2.1.2.4 Familia Ensamblada.....	15
2.2.1.2.5 Familia Homoparental.....	15
2.2.1.2.6 Familia de Hecho.....	15
2.2.1.3 Funciones de la familia.....	15
2.2.1.3.1 Función Biológica.....	16
2.2.1.3.2 Función Económica.....	16
2.2.1.3.3 Función Educativa.....	16

2.2.1.3.4 Función Psicológica.....	16
2.2.1.3.5 Función Afectiva	17
2.2.1.3.6 Función Social	17
2.2.1.3.7 Función Ética Y Moral	17
2.2.1.3.8 Función Emancipadora.....	17
2.2.1.4 Características de la familia.....	18
2.2.1.4.1 Compromiso	18
2.2.1.4.2 Aprecio expresado	18
2.2.1.4.3 Matrimonio fuerte.....	18
2.2.1.4.4 Compartir tiempo juntos.....	18
2.2.1.4.5 Muy buena comunicación.....	19
2.2.1.4.6 Un estilo de vida saludable.....	19
2.2.1.4.7 Fortaleza espiritual	19
2.2.1.4.8 Positivismo	19
2.2.1.4.9 Aceptación de la individualidad	20
2.2.1.4.10 Involucramiento en la comunidad	20
2.2.1.4.11 Perdón.....	20
2.2.1.4.12 Diversión	20
2.2.2 Comunicación.....	20
2.2.2.1 Definición.....	20
2.2.3 Comunicación familiar	21
2.2.3.1 Definición.....	21

2.2.4	Importancia de la comunicación familiar	21
2.2.5	Claves para una mejor comunicación familiar	22
2.2.6	Sistema familiar.....	23
2.2.6.1	Definición.....	23
III.	METODOLOGÍA.....	24
3.1	El tipo de investigación.....	25
3.2	Nivel de la investigación de las tesis	25
3.3	Diseño de la investigación	25
3.4	El universo y muestra	25
3.5	Definición y operacionalización de variables.....	26
3.6	Técnicas e instrumentos de recolección de datos	27
3.6.1	Técnica	27
3.6.2	Instrumento.....	27
3.6.2.1	Escala de Comunicación Familiar (FCS)	27
	Ficha técnica.....	27
3.7.	Plan de análisis	29
3.8	Matriz de consistencia	30
3.9	Principios éticos.....	31
IV.	RESULTADOS.....	32
4.1	Resultados.....	33
4.2	Análisis de resultados	36
V.	CONCLUSIONES.....	39

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS	41
ANEXOS	44

Índice de tablas

Tabla 1	33
Tabla 2	33
Tabla 3	34
Tabla 4	34
Tabla 5	35
Tabla 6	35

INTRODUCCIÓN

En la actualidad las familias en todo el mundo están pasando por una situación de emergencia la pandemia de COVID-19 empezando por el continente asiático y extendiéndose en todos el mundo ocasionando un 2020 en estado de alerta por el contagio masivo y muertes que está dejando en cada familia la perdida de uno o más familiares, causando más preocupación en zonas vulnerables de bajos recursos donde son los hogares que llevan la peor parte ya que su instinto y naturaleza es cuidar, proteger a cada uno de sus miembros y poder brindarles la educación necesaria ya que no se pueden asistir a la escuela, institutos y universidades y las responsabilidades labores ya no es la misma ocasionando estrés, depresión en los progenitores (ONU, 2020).

Las familias son el pilar fundamental en la sociedad sin ellas establecidas las comunidades y la economía no podría desarrollarse. Donde las personas comparten los recursos como el techo donde viven o los ingresos económicos dados para la alimentación, vestimenta, etc. Las familias pueden ser un lugar donde existe el amor y afecto de manera más sincera. Suele ver casos donde las mujeres y las niñas son violentadas y discriminadas en su propio entorno familiar, trayendo consigo abuso físico, psicológico en el sexo femenino, así como el obedecer a sus esposos la cual genera una privación de libertad de expresión en ellas desarrollando ser sumisas y no enfrentar su entorno (ONU – Mujeres, 2019).

La comunicación familiar tiene beneficios que logran una buena estabilidad emocional entre los seres que lo conforman como es el hogar ya que esto influye mucho en los niños en el rendimiento escolar como obteniendo buenos resultados en sus promedios y disminución en problemas de conducta. Donde tener una familia unida y estable ayuda mucho (TiempoSur, 2016). También se puede decir que la comunicación familiar es una opción principal para expresar lo que pensamos dentro del hogar con los

padres e hijos teniendo de esa manera poder conocer las opiniones, escuchar y expresar nuestras emociones y solucionar conflictos, así mismo, el lograr una buena comunicación familiar genera una satisfacción y mayor empatía y apoyo ante todo tipo de circunstancias (Olson et al, 2006).

La comunicación en las familias en todo el mundo es distinta y única que cada familia resuelve de acuerdo a sus normas valores y perspectivas que mejor les parezca, es por eso (Consolata, 2014) brinda información sobre las familias de distintos países del mundo a través de un informe:

En la década de los 80 para Corea del Sur experimentó una variedad de cambios en la economía del país, así como, que pocas personas tuvieron pequeñas oportunidades de estudio y llegar al nivel superior lo que a diferencia de la actualidad toda persona llega a cumplir esa meta (Im Sang Hun, 2014). Al culminar el más alto nivel de estudios brinda a la persona grandes posibilidades tanto en varones y mujeres. Ahora el papel de la mujer es de suma importancia en la sociedad, así como en lo económico, y la calidad de vida en cada individuo. Estos cambios en algunos países asiáticos, ya los han pasado y otros están en proceso, siendo que la comunicación familiar en este país ha mejorado en un gran porcentaje en los últimos años.

Por otra parte, la situación en África es diferente ya que por razones económicas, culturales, políticas, los padres e hijos realizan trabajos la mayor parte de su tiempo en el día por lo que hay una deficiente comunicación familiar en cada uno de sus miembros siendo que el estado refiere sobre la importancia de la comunicación familiar es fundamental para cada integrante de una familia en donde la mayoría de los padres les brindan protección, cuidado y cariño enseñándoles las reglas, valores y responsabilidades a través de un buen comportamiento. La protección y cuidado de los padres de familia es dada hasta la edad de la adultez donde el descendiente puede ya

valerse por sí mismo y enfrentar a la sociedad de manera positiva. Es claro que en cada país varía el termino de edad referida a la adultez en este caso es desde 16 – 21 años (Kioko, 2014).

Respecto a la evolución de la comunicación familiar en Europa el Instituto de Política Familiar (2018) realizó un informe donde existe una natalidad de niños completamente dramática y preocupante agravando el aumento del aborto. Siendo un continente sin descendencia y sin futuros gobernantes o profesionales. También existen problemas en la comunicación familiar generando los problemas de una sociedad desestructurada y deshilachada. Existe una disminución en cuanto la relación de la vida laboral y la familia. Actualmente Europa es una sociedad envejecida, sin nacimientos, con hogares solitarios, con cada vez menos familias y cada vez más rotas e insatisfechas generando una baja autoestima en cada uno de sus habitantes.

Una investigación realizada por (Gorriti, 2012) en un asentamiento humano en la ciudad de Chimbote sobre las familias y el uso de la tecnología dentro del seno familiar. Se halló un porcentaje de comunicación familiar inadecuada que influye de manera negativa el uso de la televisión, así como en servicio de internet en las familias generando poca comunicación entre los padres e hijos trayendo consigo situaciones problemáticas a cada uno de ellos.

La experiencia generada en el hogar es distinta en cada familia del mundo, claro está que se está modificando gradualmente entre nuestros familiares estableciendo una buena estabilidad laboral, económica. Es así que nos lleva a cuestionarnos sobre la comunicación familiar prevalente en pobladores de la urbanización los portales, ubicada en nuevo Chimbote, cuyos pobladores con esfuerzo logran conseguir una de sus metas el hogar propio para sus hijos a un futuro de manera segura y sin riesgos, en la comunidad suele haber sucesos que pueden aquejar a las personas dado que se ha

presentado robos en los domicilios por personas extrañas a la familia, y peleas dentro de la familia entre padre y madre o viceversa con sus hijos provocando discordancia e incomodidad en los menores hijos como los padres de familia, siendo una urbanización que poco a poco está siendo poblada y teniendo lugares solitarios que pueden ser escenarios de situaciones violentas. Y aunque la población no es lo propuesta por la línea de investigación de la escuela Profesional de Psicología de la ULADECH, el estudio se realiza a manera de prototipo de la misma denominada Funcionamiento familiar en pobladores peruanos. Por lo que nuestro interés se centra en responder a la siguiente pregunta:

¿Cuál es la comunicación familiar prevalente en pobladores de la urbanización los portales, Nuevo Chimbote, ¿2020?

Luego que nos planteáramos el siguiente objetivo general es describir la comunicación familiar prevalente pobladores de la urbanización los portales, Nuevo Chimbote, 2020. Y de forma específica:

Describir la comunicación familiar prevalente en los pobladores de la urbanización los portales, Nuevo Chimbote, 2020.

- Describir el sexo en los pobladores de la urbanización los portales, Nuevo Chimbote, 2020
- Describir el tipo de familia en los pobladores de la urbanización los portales, Nuevo Chimbote, 2020
- Describir el grado de instrucción en los pobladores de la urbanización los portales, Nuevo Chimbote, 2020

- Describir el estado civil en los pobladores de la urbanización los portales, Nuevo Chimbote, 2020
- Describir la edad en los pobladores de la urbanización los portales, Nuevo Chimbote, 2020

El estudio cobra significado teórico (Olson et al, 2006) donde la comunicación familiar es una opción principal para expresar lo que pensamos dentro del hogar con los padres e hijos teniendo de esa manera poder conocer las opiniones, escuchar y expresar nuestras emociones y solucionar conflictos, así mismo, el lograr una buena comunicación familiar genera una satisfacción y mayor empatía y apoyo ante todo tipo de circunstancias; porque posibilita el conocimiento de cómo se está llevando la comunicación familiar prevalentes en los pobladores de la urbanización los portales, Nuevo Chimbote, 2020. Las políticas sociales que se establecen tendrán en cuenta la particular visión de los pobladores de la urbanización los portales, Nuevo Chimbote, siendo como referencia para otros lugares que conforman las poblaciones a desarrollar, las estrategias que se emplearan en esta, estarán basadas en esta investigación. El estudio posibilitara la validación de los instrumentos en el contexto social caracterizado en la urbanización los portales, Nuevo Chimbote de esta localidad.

II. REVISIÓN DE LA LITERATURA

2.1 Antecedentes

Puga (2000) realizó un estudio titulado “La comunicación interpersonal familiar.” Cuyo objetivo fue conocer cómo y hasta qué punto el trabajo remunerado de las mujeres con hijos de dos niveles socioeconómicos diferentes en Ciudad Juárez, Chihuahua, afecta la comunicación interpersonal familiar. En cuya metodología es el estudio tipo cuantitativo en las mujeres trabajadoras. Encontrando que la comunicación está decreciendo, desvirtuando la esencia de la comunicación, la cual se practica de una manera defectuosa, o bien se da una ausencia en la comunicación verbal, constituyendo así los mensajes corporales la base de esa relación comunicativa. Por ello, basándonos en nuestra experiencia consideramos de suma importancia que este trabajo tienda a resaltar la comunicación como un elemento que propicie "salud" en las familias y así mismo, aborde la dificultad en el proceso comunicativo que podría encaminarlas hacia la patología familiar.

Neyra (2017) realizó un estudio titulado:” La comunicación para el cambio en los procesos de desarrollo en los procesos de desarrollo social y comunitario promovidos por aldeas”. Cuyo objetivo fue describir la experiencia de la autora como facilitadora entre los años 2007, 2008 y 2009 en el Programa de Prevención del Abandono Infantil: Fortalecimiento Familiar y Desarrollo Comunitario de Aldeas Infantiles SOS Perú, y cómo desde esta labor, la comunicación se convirtió en una estrategia de desarrollo y para el cambio social que contribuyó a que las mujeres integrantes de las juntas directivas de los comités familiares fortalecieran sus capacidades y se involucraran en los procesos de toma de decisiones de su comunidad. En cuya metodología de sistematización se ha basado en el análisis de la información

recogida a través de técnicas cualitativas como las siguientes: grupo focal y entrevistas semiestructuradas a integrantes de las juntas directivas de los comités familiares del Programa de Fortalecimiento Familiar y Desarrollo Comunitario, y entrevistas semiestructuradas a miembros del equipo profesional del programa de Aldeas Infantiles SOS; asimismo se realizó revisión y análisis documental respectivo. Encontrando que la comunicación para el cambio social como estrategia transversal en la labor del facilitador permitió que las mujeres miembros de las juntas directivas de los comités familiares mejoraran sus habilidades de comunicación, negociación, diálogo, toma de decisiones, liderazgo, entre otros; y, además, promovió el ejercicio de la participación en espacios de toma de decisiones de su distrito.

Vásquez (2018) realizó un estudio titulado “comunicación familiar prevalente en pobladores de la urbanización El Trapecio II Etapa, Chimbote, 2018”. El estudio fue de tipo observacional, prospectivo, transversal y descriptivo. El nivel de investigación fue descriptivo y el diseño de investigación fue epidemiológico, porque se estudió la prevalencia del nivel de comunicación familiar en pobladores de la urbanización El Trapecio II Etapa de la ciudad de Chimbote, 2018. El universo estuvo conformado por pobladores de una urbanización. La población estuvo constituida por pobladores de la urbanización El Trapecio II Etapa de la ciudad de Chimbote, provincia del Santa, departamento de Ancash, que cumplieron con los criterios de elegibilidad. Por lo que la población hizo un total de 2 144 pobladores. Teniendo en cuenta que el número de la población fue grande, se optó por trabajar con una muestra. Se hizo un cálculo de muestra. Obteniendo un total de 326 pobladores. Y para la selección de los participantes se usó un muestreo no probabilístico por cuotas, que consistió en evaluar a los sujetos hasta cumplir con la totalidad de participantes (Supo, 2014). Técnicas: La técnica que se utilizó para la evaluación de las variables de caracterización fue la encuesta. En cambio,

para la evaluación de la variable de interés se utilizó la técnica psicométrica.

Instrumentos: El instrumento que se utilizó fue la Escala de comunicación familiar. El resultado del estudio fue que de la población estudiada la mayoría presenta comunicación familiar media.

Córdova (2020) realizó un estudio titulado “comunicación familiar prevalente en los pobladores del Distrito Pira, Huaraz, 2020; de tipo de estudio observacional, prospectivo, transversal, descriptivo, El nivel de investigación fue descriptivo y el diseño de investigación fue epidemiológico porque se estudió la prevalencia de comunicación familiar de los pobladores de Pira, el universo estuvo constituido por los pobladores del distrito de Pira, según los criterios de inclusión y exclusión la población N=60. El instrumento que se utilizó fue la escala de comunicación familiar (FCS) Olson. Los resultados obtenidos fueron que la mayoría de pobladores tienen una comunicación media con un puntaje de 73.3%, En cuanto a los resultados de las variables de caracterización se halló que la mayoría de los participantes es de sexo femenino, estado civil soltero, con edad promedio de 35 años y 3 hijos.

Pezo (2020) realizó un estudio titulado Comunicación familiar de los pobladores en el asentamiento humano Carlos Tubino–Manantay, 2019. La presente investigación, es de tipo cuantitativo, con el nivel de investigación descriptivo simple, diseño no experimental, la siguiente investigación se ejecutó con la finalidad de determinar el nivel de comunicación familiar de los pobladores del asentamiento humano Carlos Tubino, la población estuvo constituida por 480 habitantes de ambos sexos, de la cual se sacó una muestra de 80 participantes, para la recolección de datos se aplicó la escala de comunicación familiar (FCS) con 10 ítems, el análisis y el procesamiento de los datos se hizo con el programa informático Excel 2010, en la cual se elaboró tablas gráficas y porcentuales, y se obtuvo la siguiente conclusión: La mayoría de los pobladores del

asentamiento humano Carlos Tubino, se ubican en el nivel bajo de comunicación familiar.

Martinez (2017) realizó un estudio en España titulado comunicación en la familia y el uso del internet. Donde el 62,5% de los españoles cree que ahora hay menos comunicación entre los miembros de la familia que hace una década, según el último barómetro del Instituto Internacional de Estudios sobre la Familia 'The Family Watch' encargada a la consultora GAD3. La cual las nuevas tecnologías han transformado la comunicación entre las personas y, en el ámbito familiar, el cambio se percibe como negativo. Siendo utilizado más en los jóvenes los videojuegos y 'smartphones' está haciendo que haya menos comunicación. La encuesta se basa en 600 entrevistas a miembros de familias mayores de 18 años, de los que el 77% son padres. El resultado refleja la preocupación de las familias por los riesgos de internet. Además de un deterioro en las relaciones parentales, la falta de privacidad y el acoso en las redes sociales son los temas que generan más preocupación, en concreto, a más del 80% de los encuestados. En consecuencia, el mismo porcentaje considera que los padres deberían ser más estrictos en cuanto al uso de internet y las redes sociales.

Espinoza (2019) realizó un estudio titulado Comunicación familiar en pobladores del asentamiento humano Villa Victoria, Nuevo Chimbote, 2019. Cuyo tipo de estudio observacional, prospectivo, transversal y descriptivo. El nivel de investigación fue descriptivo y el diseño de investigación fue epidemiológico. El universo fueron todos los pobladores del Asentamiento Humano Villa Victoria. La población estuvo constituida por 658 pobladores del Asentamiento Humano Villa Victoria. El muestreo fue no probabilístico, de tipo por conveniencia, pues sólo se evaluó a 110 pobladores de ambos sexos. Para la recolección de datos se administró el instrumento de la Escala de Comunicación Familiar versión de Olson, para observar la

calidad de comunicación existente entre los mismos integrantes de cada familia y una encuesta para las variables de caracterización. Los resultados obtenidos en el presente estudio nos revelan que el 59% de los pobladores del Asentamiento Humano Villa Victoria tienen una comunicación familiar media.

Garcés y Palacio (2010) Este estudio es producto de una investigación cuantitativa que describe las características de la comunicación que se forja al interior de las familias en los barrios subnormales de Montería (Colombia). El diseño metodológico partió de un muestreo intencional con 300 familias pertenecientes a cuatro asentamientos subnormales de la ciudad de Montería. La información fue obtenida de la aplicación de dos encuestas, una que mide características demográficas de los hogares, y el cuestionario CFA creado por Garcés (2004), que mide niveles de comunicación familiar. Dentro de los hallazgos más importante se resalta el hecho de que las familias nucleares de estos barrios subnormales seleccionados mostraron mejores niveles de comunicación y de relaciones que las monoparentales y extensas. Sin embargo, independientemente del tipo de familia se logra descubrir que es la figura materna la que muestra desarrollar con mayor fuerza que la figura paterna la comunicación afectiva y reguladora con los hijos. Otro aspecto por resaltar de este estudio es que se encontraron cuatro aspectos que ponen obstáculos al desarrollo funcional de la comunicación y las relaciones familiares, y estos son: la separación de los padres, el maltrato psicológico y físico, la crisis económica y el consumo de drogas.

2.2 Bases teóricas de la investigación

2.2.1 Familia

2.2.1.1 Definición

La manera más básica de la familia es modo universal; cabe mencionar que la familia se evidencia de diferentes formas y como también con diferentes funciones según la sociedad y su cultura en el medio en donde se desenvuelve. No existe un concepto universal que identifique a la familia como tal, sino que lo correcto es dialogar de acuerdo la zona, al tiempo, a los cambios sociales, políticos y económicos (ONU, 2020). En la actualidad las familias en todo el mundo están pasando por una situación de emergencia la pandemia de COVID-19 empezando por el continente asiático y extendiéndose en todos el mundo ocasionando un 2020 en estado de alerta por el contagio masivo y muertes que está dejando en cada familia la perdida de uno o más familiares, causando más preocupación en zonas vulnerables de bajos recursos donde son los hogares que llevan la peor parte ya que su instinto y naturaleza es cuidar, proteger a cada uno de sus miembros y poder brindarles la educación necesaria ya que no se pueden asistir a la escuela, institutos y universidades y las responsabilidades labores ya no es la misma ocasionando estrés, depresión en los progenitores.

La familia como una organización que tiene su unidad funcional; que toda familia tiene un linaje con determinado grupo a través del tiempo creando lazos sanguíneos llenos de valores y normas que apoyan en el desarrollo de cada miembro (Sloninsky, 1962).

Las familias son el pilar fundamental en la sociedad sin ellas establecidas las comunidades y la economía no podría desarrollarse. Donde las personas comparten los recursos como el techo donde viven o los ingresos económicos dados para la

alimentación, vestimenta, etc. Las familias pueden ser un lugar donde existe el amor y afecto de manera más sincera. Suele ver casos donde las mujeres y las niñas son violentadas y discriminadas en su propio entorno familiar, trayendo consigo abuso físico, psicológico en el sexo femenino, así como el obedecer a sus esposos la cual genera una privación de libertad de expresión en ellas desarrollando ser sumisas y no enfrentar su entorno (ONU – Mujeres, 2019)

Para el Instituto de política familiar (2018) la familia a través de la historia es capaz de subsistir a todo tipo de tragedias o acontecimientos que generen consecuencias negativas, es decir, una sociedad siempre tendrá sus altos y bajos como célula principal que es la familia.

2.2.1.2 Tipos de familia

La variedad de tipos de familias que existen según (Lara, 2015) donde sus miembros pueden estar directamente relacionados o no, siendo las siguientes:

2.2.1.2.1 Familia Nuclear

Las familias nucleares están formadas por la mamá, el papá y los hijos nacidos en el hogar y dentro del matrimonio, siendo una familia clásica (Lara, 2015).

2.2.1.2.2 Familia Monoparental

Están conformadas por un padre con sus hijos o una madre que vive con sus hijos, ya que esto se puede dar por razones de padres separados, padres viudos o madres o padres solteros (Lara, 2015). Donde puede existir diversos factores: padres separados o divorciados o por fallecimiento de uno de los cónyuges.

2.2.1.2.3 Familia Extensa

Las constituyen los parientes como son los tíos, primos, sobrinos los cuales viven en un mismo techo, siendo estos que contribuyen con la crianza de los niños de este hogar extenso es decir pueden integrar parientes donde su relación no son únicamente padres e hijos (Lara, 2015).

2.2.1.2.4 Familia Ensamblada

Conformada por personas la cual deciden formar un hogar con una de familia pueden estar compuestas por madre o padre, hijos o por amigos no involucra si es familiar directo o no (Lara, 2015) sino que importa el sentimiento de convivencia y solidaridad entre los que conforman en el mismo espacio.

2.2.1.2.5 Familia Homoparental

Este tipo de familia está conformada por una pareja de varones o una pareja de mujeres la cual pueden convertirse en progenitores de uno o más descendientes (Lara, 2015).

2.2.1.2.6 Familia de Hecho

Estas familias se juntan viviendo en un solo techo por voluntad propia sin necesidad de obtener un papel o registro de estar casados sin compromiso y decisión de ellos (Lara, 2015).

2.2.1.3 Funciones de la familia

Los cambios en el hogar generan que se desarrolle de manera extensa las maneras responsables de enfrentar ante la sociedad de manera segura respetando la cultura del país que pertenecen (Yanez, 2020):

2.2.1.3.1 Función Biológica

Esta función es esencial donde los padres brindan la alimentación, calor subsistencia y por la cual los descendientes de cada familia descubrirán su propia identidad y cultura de sus padres y demás familiares, siendo esta la función inicial en todo hogar (Yanez, 2020)

2.2.1.3.2 Función Económica

Nos indica que en esta función se basa siempre en la vestimenta que brindan los padres a sus menores hijos, así como la educación necesaria y una buena salud en los miembros del hogar ya que el vivir bien en familia lleva a resultados productivos para cada persona (Yanez, 2020). En la familia se puede observar la buena administración del dinero que ingresa por parte de los padres para utilizarlos de la mejor manera posible.

2.2.1.3.3 Función Educativa

La función educativa es importante ya que los padres de esta manera transmiten sus enseñanzas valores e información necesaria para el buen desarrollo personal de los hijos e hijas además permitirá obtener grandes logros y orgullo a sus padres, la educación es donde la persona aprende a hablar, escribir y a caminar y obtener un buen comportamiento en la sociedad a través del aprendizaje obtenido (Yanez, 2020). Siendo los centros educativos un alma mater que requiere el 100% del apoyo familiar para cumplir la misión planeada.

2.2.1.3.4 Función Psicológica

Los padres de familia contribuyen en el desarrollo de emociones, sentimientos en sus hijos, es decir, evitando así posibles problemas a un futuro y generando la buena

autoestima y tener buenos conceptos positivos de uno mismo que es sumamente indispensable y esencial (Yanez, 2020).

2.2.1.3.5 Función Afectiva

La función de los padres es asegurar que sus hijos se sientan valorados, amados, apoyados y seguros en la familia y en la sociedad. Siendo la familia la primera instancia de brindar la seguridad posible para un individuo, también contribuyen para obtener la mejor protección posible. Además, el ser humano fomenta el cariño que recibe y transmite a la vez. (Yanez, 2020).

2.2.1.3.6 Función Social

Esta función prepara a los hijos en el desenvolvimiento para interactuar, convivir y relacionarse con los demás, asumiendo retos y responsabilidades en el ámbito social (Yanez, 2020).

2.2.1.3.7 Función Ética Y Moral

Por otro lado, indica que los padres brindan valores primordiales a sus hijos para ayudarlos a vivir de manera armoniosa con los demás, ya que toda familia tiene sus propias maneras de sobresalir (Yanez, 2020). En cada hogar se practica a tolerancia, respeto, honestidad, bondad, perdón, solidaridad y la empatía que involucra desde los más pequeños hasta los adultos.

2.2.1.3.8 Función Emancipadora

Esta función ofrece la independencia y autonomía que requiera el desarrollo de la vida en cada persona. También se pueden encontrar lo necesario para el crecimiento del individuo de la manera más madura posible en la sociedad (Yanez, 2020).

2.2.1.4 Características de la familia

El autor Noriega (2017) define que las familias en su mayoría presentan problemas, a diferencia de las familias en las novelas, el significado de vivir en una familia es un cambio persistente a causa de problemas comunes como estrés. Los investigadores de las familias les llaman familias saludables. Así mismo una investigación en una universidad de Kentucky, EE. UU se halló 12 características esenciales en el seno familiar:

2.2.1.4.1 Compromiso

El hogar tiene un compromiso propio de promover la felicidad requerida en cada uno de sus miembros al momento de interactuar con otros en el futuro estableciendo objetivos para generar logros en ellos mismos (Noriega, 2017).

2.2.1.4.2 Aprecio expresado

Cada familia tiene un aprecio mutuo por cada miembro en su hogar, la manera saludable es cuando expresan libremente y verbalmente lo que piensan y sienten y lo hacen saber por medio de sus acciones (Noriega, 2017).

2.2.1.4.3 Matrimonio fuerte

Al referirse de matrimonio fuerte se refiere al bienestar que se da en el hogar, donde la pareja se solidifica en una sola también involucra el respeto mutuo entre el esposo y esposa que son transmitidos a sus hijos (Noriega, 2017).

2.2.1.4.4 Compartir tiempo juntos

En cada hogar que existe en el mundo y en cada país es fundamental el compartir tiempo juntos donde existe la reunión de toda la familia realizando las

actividades que más se sientan a gusto, cuyo objetivo principal es divertirse y sentirse cómodo (Noriega, 2017).

2.2.1.4.5 Muy buena comunicación

La buena comunicación mantiene unida a la familia especialmente a todos los miembros la cual se interesan por saber lo que piensan, sienten. Al hablar utilizan un tono de voz adecuado sin necesidad de gritar ni muy bajo (Noriega, 2017).

2.2.1.4.6 Un estilo de vida saludable

La manera saludable en el hogar involucra la nutrición, descanso adecuado y los ejercicios son definitivamente esenciales para el buen bienestar familiar, así como un buen balance o adecuado horario en el trabajo y la familia son parte esencial de la vida (Noriega, 2017).

2.2.1.4.7 Fortaleza espiritual

Es toda reserva de nuestra valentía que obtenemos en nosotros mismos y que nos ayuda a salir adelante contra la adversidad tratando a los demás, así como ellos deben ser tratados, de la mejor manera posible. Es bueno que en una familia lea la biblia, o haga una oración pidiendo por el bienestar del hogar (Noriega, 2017).

2.2.1.4.8 Positivismo

Lo positivo en cada persona y en cada familia ayuda a ser más fuertes y tener una vista real y práctica de la vida aun estando en las peores circunstancias, encontrara lo mejor en algo difícil (Noriega, 2017).

2.2.1.4.9 Aceptación de la individualidad

Las familias saludables se concentran al analizar más allá de las necesidades y errores de cada uno, se sienten libres siendo ellos mismo, de lo que son y hacen ayudan a los demás a lograr sus metas y aprecian los más mínimos detalles (Noriega, 2017).

2.2.1.4.10 Involucramiento en la comunidad

El aislamiento en la familia no es correcto, es por eso que al tener contacto e interacción con los familiares y amigos cercanos e incluso con los vecinos de la cuadra ayuda en caso de una situación que pueda ocurrir con apoyo mutuo formando uno solo (Noriega, 2017).

2.2.1.4.11 Perdón

Las situaciones erróneas en cada hogar traen consecuencias a veces no tan buenas las cuales es necesaria pedir perdón si se han dañado los sentimientos de un hermano, mamá o papá ya que al reconocer nuestra falla logramos identificar nuestros errores y lograr mejorarlos con la experiencia obtenida (Noriega, 2017).

2.2.1.4.12 Diversión

El entretenimiento en las familias es saludable se da de manera espontánea al realizar bromas y tomarlas de manera positiva para divertirse un rato en compañía de los demás (Noriega, 2017).

2.2.2 Comunicación

2.2.2.1 Definición

Según la Real Academia Española (2017) la comunicación es la acción y efecto de poder comunicarse y transmitir lo que corresponde a dos o más individuos mensajes de emisión y receptor logrando obtener respuestas en nuestro grupo.

Por otra parte, la comunicación es interactiva entre dos o más personas pudiendo ser de manera directa, por llamada, por radio o televisión provocando mensajes en tiempo real y eficaz (Castells, 2013).

La comunicación que se genera en los adolescentes es según la manera y frecuencia de comunicarse con sus padres ante una situación, es decir si los padres son autoritarios al comunicarse los hijos no coincidirán en varios aspectos, generando baja satisfacción familiar y marital entre los padres (Pérez y Aguilar, 2009).

2.2.3 Comunicación familiar

2.2.3.1 Definición

La comunicación familiar tiene beneficios que logran una buena estabilidad emocional entre los seres que lo conforman como es el hogar ya que esto influye mucho en los niños en el rendimiento escolar como obteniendo buenos resultados en sus promedios y disminución en problemas de conducta (TiempoSur, 2016). Donde tener una familia unida y estable ayuda mucho.

Las diferencias que puede existir en un acto comunicativo pueden generar diversas opiniones entre los que lo conforman (Coleman y Hendry, 2003) por ejemplo entre los padres e hijos aun en la etapa de la adolescencia en ellos como la moda, horarios, estilo de vida e ideas distintas a la de sus padres desarrollándose de manera cotidiana.

2.2.4 Importancia de la comunicación familiar

Una familia es capaz de comunicar y contar las situaciones que le aquejan al confiar en otra persona de la familia. Es decir, estas personas se sienten escuchadas y valoradas para abrir libremente sus sentimientos y que les puedan apoyar moralmente y

emocionalmente al enfrentar la situación que le aqueje como toda familia duradera y sumamente unida (Club familias, 2017).

Para Peraza (2019) cierta comunicación que se da en la familia es eficaz e importante, también se puede decir que la buena comunicación genera un éxito en el interior del hogar y hacia el exterior que es la sociedad. Es importante que exista la unión y un mayor afecto entre todos para lograr lo mejor posible.

2.2.5 Claves para una mejor comunicación familiar

El Club familias (2017) generó las siguientes claves para promover una mejor comunicación en el hogar y en cada miembro que lo conforma llegando a un nivel satisfactorio para lograr la mejor comunicación familiar.

- Generar interés por lo que digan los hijos así sea lo más pequeño que ellos puedan expresar, están brindando la confianza a sus padres.
- Promover la escucha activa, y prestar atención y hacer gestos para saber que estás haciéndole caso y no ignorándolo.
- Respetar sentimientos y la inquietud de la persona que pueda tener problemas en su día a día.
- No realizar críticas si no son realmente constructivas para la otra persona, sino hay que promover lo positivo hacia esa persona.
- No interrumpir mientras están hablando en una reunión.
- Es muy importante que un miembro de tu hogar te exprese lo que hizo así sea bueno o malo, esa persona significa que te tiene esa confianza de contar contigo en las buenas y malas.
- Enseñar la mejor manera de también escuchar a los demás miembros del hogar.

- Generar y fortalecer la empatía para ayudar a mejorar la comunicación y relación entre los lazos familiares.
- Cuando se trate de un tema que involucra a todos los miembros del seno familiar se debe juntar a todos en un lugar adecuado y prestar la atención posible para llegar a las soluciones correctas.

2.2.6 Sistema familiar

2.2.6.1 Definición

Para Olson (et al, 2006) la comunicación familiar es una opción principal para expresar lo que pensamos dentro del hogar con los padres e hijos teniendo de esa manera poder conocer las opiniones, escuchar y expresar nuestras emociones y solucionar conflictos, así mismo, el lograr una buena comunicación familiar genera una satisfacción y mayor empatía y apoyo ante todo tipo de circunstancias.

III. METODOLOGÍA

3.1 El tipo de investigación

El tipo de estudio fue observacional, porque no hubo manipulación de la variable; prospectivo, porque los datos recogidos fueron a propósito del estudio (primarios); transversal, porque se realizó una sola medición a la misma población; y descriptiva, porque el análisis estadístico fue univariado. (Supo, 2014).

3.2 Nivel de la investigación de las tesis

El nivel de investigación fue descriptivo porque se buscó describir las características de la población según el nivel de funcionamiento familiar en circunstancias temporales y geográficas delimitadas. (Supo, 2014).

3.3 Diseño de la investigación

El diseño de investigación fue epidemiológico, porque se estudió la prevalencia del funcionamiento en feligreses de una iglesia católica, Elizabeth City, North Carolina, es decir su frecuencia o su distribución en la población. (Supo, 2014).

3.4 El universo y muestra

El universo fueron los pobladores de una urbanización. La población estará constituida por los pobladores de la urbanización los portales del Distrito de nuevo Chimbote que cumplan con los criterios de elegibilidad:

Criterios de Inclusión

- Pobladores de nacionalidad peruana.
- Pobladores de la urbanización los portales
- Pobladores mayores de 18 años y menores de 55 años.

Criterios de Exclusión

- Pobladores que pertenecieran a otro distrito.
- Pobladores con dificultades de comprensión de los instrumentos y que por lo tanto no puedan desarrollarlos.
- Pobladores que presenta dificultades durante la aplicación o la ejecución de los instrumentos.

Por lo que no se cuenta con un marco muestral para dicha población, por lo que la población es de $N = 86$.

El muestreo será no probabilístico, de tipo por conveniencia, pues sólo se evaluará a los asistentes a las misas dominicales y que acepten participar del estudio.

3.5 Definición y operacionalización de variables

VARIABLES DE CARACTERIZACIÓN	DIMENSIONES / INDICADORES	VALORES FINALES	TIPO DE VARIABLE
Sexo	Autodeterminación	Masculino Femenino	Categórica, Nominal, Dicotómica
Tipo de familia	Autodeterminación	Nuclear Extensa Monoparental Ensamblada	Categórica, Nominal, Politómica
Grado de instrucción	Autodeterminación	Primaria Secundaria Superior	Categórica, Nominal, Politómica
Estado civil	Autodeterminación	Soltera (o) Casada (o) Viuda (o) Divorciada (o)	Categórica, Nominal, Politómica

Edad	Autodeterminación	Años	Numeral, Continua, Razón
VARIABLE DE INTERÉS	DIMENSIONES / INDICADORES	VALORES FINALES	TIPOS DE VARIABLE
Comunicación Familiar	Interna	Alto	Categórica, Nominal, Politómica

3.6 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.6.1 Técnica

La técnica que se utilizó para la evaluación de la variable de caracterización fue una encuesta, que consistió en recoger información a través de una ficha en la que se utilizó de manera directa para la investigación. En cambio, para la evaluación de la variable de interés se utilizó la técnica psicométrica, que consiste en lo declarado en la ficha técnica del instrumento.

3.6.2 Instrumento

3.6.2.1 Escala de Comunicación Familiar (FCS)

Ficha técnica

- **Nombre Original:** Family Communication Scale – FCS
- **Autores:** D. Olson et al. (2006). En nuestro medio Copez, Villarreal y Paz (2016) reportaron índices aceptables propiedades métricas.
- **Objetivos:** Evaluar de manera global la comunicación familiar.
- **Administración:**

Individual o grupal.

Adolescentes a partir de 12 años de edad.

- **Duración:** Aproximadamente 15 minutos.

- **Características:**

La escala de comunicación familiar (FCS) está estructurada por 10 ítems de tipo Likert que consta de cinco alternativas, cuya valoración es 1 (extremadamente insatisfecho), 2 (generalmente insatisfecho), 3 (indeciso), 4 (generalmente satisfecho) y 5 (extremadamente satisfecho), teniendo como puntuación máxima posible de 50 y mínima de 10. Se define la comunicación familiar como el acto de brindar información, pensamientos y sentimientos entre los miembros de una unidad familiar, a través de la percepción de satisfacción respecto de la comunicación familiar, escuchar, expresión de afectos, discutir ideas y mediar conflictos. En la versión original (n = 2465) representa a la población estadounidense (M = 36.2, DE = 9.0, $\alpha = .90$).

Análisis de confiabilidad

Los valores de los errores de los ítems del modelo fluctúan entre .041 y .082, lo que equivaldría al 8% de la varianza no explicada. Se indica así que las puntuaciones tienen poca distorsión por lo que las estimaciones de las puntuaciones obtenidas tienen una adecuada precisión.

Adicionalmente, al analizar los errores, se analizó la confiabilidad al utilizar los siguientes indicadores: (n = 491) el índice de consistencia interna alfa de Crombach $\alpha = .887$, que establece un alto nivel de consistencia interna (Oviedo & Campo-Arias, 2005) y el alfa ordinal (Elosua y Zumbo, 2008), que puntúa un valor de $\alpha = .908$ y supera el mínimo requerido de .85, por lo que se puede afirmar un alto nivel de consistencia interna (DeVellis, 2012).

Finalmente, la confiabilidad de GLB o Greatest Lower Bound $\alpha = .938$ se encuentra en un alto nivel de consistencia interna (Berge & Socan, 2004).

Calificación e interpretación

Se suman las respuestas obteniendo el puntaje directo (PD) y teniendo en cuenta los Pc (percentiles) se identifica la categoría de comunicación familiar.

3.7. Plan de análisis

La naturaleza de la investigación de nivel descriptivo se utilizará el análisis estadístico univariado, propio de la estadística descriptiva; presentando los resultados a través de tablas de frecuencias.

El procesamiento de los datos será realizado a través del software Microsoft Excel 2010 y Statistical Package for the Social Sciences (SPSS) ver. 22.

3.8 Matriz de consistencia

Enunciado	Objetivos	Variable(s)	Dimensiones / Indicadores	Metodología
¿Cuál es el nivel de comunicación familiar prevalente en pobladores de la urbanización los portales, Nuevo Chimbote, ¿2020?	<p>General:</p> <p>Describir la comunicación familiar prevalente en pobladores de la urbanización los portales, Nuevo Chimbote, 2020.</p> <p>Específicos:</p> <p>Describir el sexo, tipo de familia, grado de instrucción, estado civil y edad en los pobladores de la urbanización los portales, Nuevo Chimbote, 2020</p>	Comunicación familiar	Interna Externa	<p>Tipo: observacional, prospectivo, transversal, descriptiva Nivel: descriptivo Diseño: epidemiológico</p> <p>El universo son los pobladores. La población estará constituida por los pobladores de la urbanización los portales, que cumplan con los criterios de inclusión y de exclusión. N = desconocido. El muestreo será no probabilístico, de tipo por conveniencia.</p> <p>Técnicas: encuesta y psicométrica.</p> <p>Instrumentos: El instrumento que se utilizará es la Escala de Comunicación familiar (FCS).</p>

3.9 Principios éticos

El presente estudio contemplará los principios éticos necesarios para su realización, sugeridos por el comité de ética y el reglamento de ética de la universidad, presentando como evidencia el documento en el que involucra el consentimiento informado firmado por los participantes del estudio a realizar y la declaración jurada del investigador sobre originalidad y no plagio.

IV. RESULTADOS

4.1 Resultados

Tabla 1

Comunicación familiar prevalente en pobladores de la urbanización los portales, Nuevo Chimbote, 2020

Comunicación Familiar	f	%
Alta	26	36.3
Media	54	60.7
Baja	6	3.0
Total	86	100.0

Fuente: Escala de comunicación familiar

Descripción: De la población estudiada la mayoría (60,7 %) presenta comunicación familiar media

Tabla 2

Sexo en los pobladores de la urbanización los portales, Nuevo Chimbote, 2020

Sexo	f	%
Femenino	49	55.4
Masculino	37	44.6
Total	86	100.0

Fuente: Escala de comunicación familiar (FCS)

Descripción: De la población estudiada la mayoría (55,4 %) es de sexo femenino.

Tabla 3

Tipo de familia en los pobladores de la urbanización los portales, Nuevo Chimbote, 2020

Tipo De Familia	f	%
Familia Nuclear	48	47.3
Familia Extensa	28	30.2
Familia Monoparental	4	12.4
Familia Ensamblada	6	10.1
Total	86	100.0

Fuente: Escala de comunicación familiar (FCS)

Descripción: De la población estudiada la mayoría (47,3 %) pertenece a familia nuclear.

Tabla 4

Grado de instrucción en los pobladores de la urbanización los portales, Nuevo Chimbote, 2020

Grado De Instrucción	f	%
Superior	53	61.4
Secundaria	21	25.0
Primaria	12	13.6
Total	86	100.0

Fuente: Escala de comunicación familiar (FCS)

Descripción: De la población estudiada la mayoría (61,4 %) tiene un grado de instrucción superior.

Tabla 5

Estado civil en los pobladores de la urbanización los portales, Nuevo Chimbote, 2020

Estado Civil	f	%
Soltero	21	33.4
Casado	52	58.4
Viudo	5	3.2
Divorciado	8	5.0
Total	86	100.0

Fuente: Instrumento de recolección de información

Descripción: De la población estudiada la mayoría (58,4 %) son casados.

Tabla 6

Edad en los pobladores de la urbanización los portales, Nuevo Chimbote, 2020

Variable	Media
Edad	41.13

Fuente: Instrumento de recolección de información

Descripción: De la población estudiada la mayoría presenta una edad media de 41 años.

4.2 Análisis de resultados

El presente estudio tuvo como objetivo describir la comunicación familiar prevalente en pobladores de la urbanización los portales, nuevo Chimbote, 2020, en el que se halló que de la población estudiada la mayoría (60.7%) es comunicación familiar media, es decir que dentro del hogar los padres e hijos teniendo de esa manera poder conocer las opiniones, escuchar y expresar nuestras emociones y solucionar conflictos, así mismo, el lograr una buena comunicación familiar genera una satisfacción y mayor empatía y apoyo ante todo tipo de circunstancias (Olson et al, 2006). Este resultado garantiza su validez interna, ya que se protegió a las personas participantes de la investigación que fueron elegidas según los criterios de elegibilidad, para evitar cualquier tipo de percance ajena a la investigación provocando riesgo en los datos recogidos utilizando los instrumentos métricos adecuados. Por otra parte, la aplicación de los instrumentos fuera realizada por el mismo investigador además que la muestra no representa a la población por ser no probabilística de tipo por conveniencia. refiriéndose por la validez externa, por desarrollar un estudio descriptivo, su posibilidad de los resultados se ve limitada a la propia población de estudio elegida.

Los resultados de la investigación son similares a lo estudiado por Vásquez (2020), Córdova (2020), Espinoza (2019), Garcés y Palacio (2010) y Neyra (2017) las familias presentan una comunicación familiar media (59% - 73.3%) con una población elegida similar en las familias cuya comunicación familiar está mejorando poco a poco en cada miembro del seno familiar, así mismo, se obtuvo que las habilidades por parte de las mujeres genera una mejor comunicación en la sociedad con la posibilidad de obtener mejores resultados a un futuro no lejano a través del dialogo, liderazgo y negociaciones como que las madres de familia están más presentes al comunicarse con sus hijos. Las familias nucleares presentan mejores niveles de comunicación en la familia y mejor relación que los demás tipos de familia, es decir, cierta comunicación que se da en la familia es eficaz e importante, también

se puede decir que la buena comunicación genera un éxito en el interior del hogar y hacia el exterior que es la sociedad. Es importante que exista la unión y un mayor afecto entre todos para lograr lo mejor posible Peraza, 2019).

Los resultados de la investigación que difieren a lo estudiado por Pezo (2020), Puga (2000) y Martínez (2017) donde en ambos resultados de las investigaciones se halló un nivel de comunicación bajo que va descendiendo cada vez más así mismo en el hogar existe la falta de afecto y comunicación verbal, así como dificultades de proceso comunicativo ya que el uso del internet en la actualidad influye negativamente en los hijos de cada familia. También las situaciones erróneas en cada hogar traen consecuencias a veces no tan buenas las cuales es necesaria pedir perdón si se han dañado los sentimientos de un hermano, mamá o papá ya que al reconocer nuestra falla logramos identificar nuestros errores y lograr mejorarlos con la experiencia obtenida (Noriega, 2017).

La comunicación familiar tiene beneficios que logran una buena estabilidad emocional entre los seres que lo conforman como es el hogar ya que esto influye mucho en los niños en el rendimiento escolar como obteniendo buenos resultados en sus promedios y disminución en problemas de conducta. Donde tener una familia unida y estable ayuda mucho (TiempoSur, 2016). También se puede decir que la comunicación familiar es una opción principal para expresar lo que pensamos dentro del hogar con los padres e hijos teniendo de esa manera poder conocer las opiniones, escuchar y expresar nuestras emociones y solucionar conflictos, así mismo, el lograr una buena comunicación familiar genera una satisfacción y mayor empatía y apoyo ante todo tipo de circunstancias (Olson et al, 2006).

Las familias son el pilar fundamental en la sociedad sin ellas establecidas las comunidades y la economía no podría desarrollarse. Donde las personas comparten los recursos como el techo donde viven o los ingresos económicos dados para la alimentación,

vestimenta, etc. Las familias pueden ser un lugar donde existe el amor y afecto de manera más sincera. Suele ver casos donde las mujeres y las niñas son violentadas y discriminadas en su propio entorno familiar, trayendo consigo abuso físico, psicológico en el sexo femenino, así como el obedecer a sus esposos la cual genera una privación de libertad de expresión en ellas desarrollando ser sumisas y no enfrentar su entorno (ONU – Mujeres, 2019).

Refiriéndonos a los resultados obtenidos en los pobladores de la urbanización los portales son en gran mayoría (47.3%) familiares nucleares compuestas por la mamá, el papá y los hijos nacidos en el hogar y dentro del matrimonio, siendo una familia clásica (Lara, 2015). También se encontró un porcentaje significativo de familias extensas (30.2%), este tipo de familia las constituyen los parientes como son los tíos, primos, sobrinos los cuales viven en un mismo techo, siendo estos que contribuyen con la crianza de los niños de este hogar extenso es decir pueden integrar parientes donde su relación no son únicamente padres e hijos (Lara, 2015). Con respecto a la familia monoparental con un (12.4%) lo que significa están conformadas por un padre con sus hijos o una madre que vive con sus hijos, ya que esto se puede dar por razones de padres separados, padres viudos o madres o padres solteros (Lara, 2015). Donde puede existir diversos factores: padres separados o divorciados o por fallecimiento de uno de los cónyuges. Por otro lado, la familia ensamblada con un (10.1%) se da cuando las personas la cual deciden formar un hogar con una de familia pueden estar compuestas por madre o padre, hijos o por amigos no involucra si es familiar directo o no (Lara, 2015) sino que importa el sentimiento de convivencia y solidaridad entre los que conforman en el mismo espacio.

Las variables de caracterización de nuestra población estudiada hallamos que en su mayoría de los participantes del estudio son (55.4%) del sexo femenino, con una mayoría (61.4%) grado de instrucción nivel superior, con un (47.3%) familia nuclear y con una edad media de 41 años.

V. CONCLUSIONES

La comunicación familiar prevalente en pobladores de la urbanización los portales, Nuevo Chimbote, 2020 es media.

En lo que refiere a sus dimensiones, la población estudiada la mayoría presenta una comunicación familiar media (60.7%).

La variable de caracterización de nuestra población estudiada hallamos que en su mayoría (55.4%) el sexo femenino, la mayoría (47.3%) familia nuclear, presenta un (61.4%) grado de instrucción nivel superior, la mayoría (33.4%) son solteros la población evaluada presenta una edad media de 41 años.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- Castells, M. (2013). *Comunicación y poder*. Siglo XXI Editores México. Recuperado de: https://dlwqtxts1xzle7.cloudfront.net/40436352/Comunicacion_y_poder_de_manuel_castells.pdf?1448652399=&response-content-disposition=inline%3B+filename%3DComunicacion_y_poder_de_manuel_castells.pdf&Expires=1605139570&Signature=bnQXSWqNQNWOJYvQ11f1zzbLU7fi85AZwplCjcZxn~vnfswDwlNb4Y1-34jAQhTWdVdOnBo8aZCIANaT-7ptlLuKbV4oML9DTbv-yFFYZgEpp2BOucjTL6uAqUAtWuGNU4dmuFZhE6j0DQa2S6LZwpndPVBnFKAv~o5dbVcBmD6z-LvfTYtFUFptcorNC-U2-45Kve-jGYCFrZcsbPOXXFJiKxz1-yiwP9loYFg LH16XbgheE8TSSNCB8sy~Z7U7jxk6pzLs~VvaYhsS5o31DnUy6sHKI Oz-OgLWZwDfHEcmG-YSgTUUsVtrHTEJhH5Om17by0CrOEFwz0U~PIYWLA_&Key-Pair-Id=APKAJLOHF5GGSLRBV4ZA
- Coleman, J.C. y Hendry, L.B. (2003). *Psicología de la adolescencia*. Madrid: Morata.
- Cordova Gonzales, K (2020) *Comunicación familiar prevalente en pobladores del distrito de Pira, Huaraz, 2020*. Recuperado de: http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/17088/COMUNICACION_FAMILIA_CORDOVA_GONZALES_KASSANDRA_CAMILL.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Club familias (2017) *Cómo lograr una buena comunicación en familia*. Recuperado de: <https://www.clubfamilias.com/es/como-lograr-una-buena-comunicacion-en-familia>
- Consolata (2014) [visión socio cultural de la familia en cada continente](https://www.consolata.org/new/index.php/mission/missioneoggiarchi/15556-vision-socio-cultural-de-la-familia-en-cada-continente). Recuperado de: <https://www.consolata.org/new/index.php/mission/missioneoggiarchi/15556-vision-socio-cultural-de-la-familia-en-cada-continente>
- Comité institucional de Ética en Investigación (2016) *Código de Ética para la investigación*. Recuperado de: <http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/7455/codigo-de-etica-para-la-investigacion-v001.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Espinoza (2019) *Comunicación familiar en pobladores del asentamiento humano Villa Victoria, Nuevo Chimbote, 2019*. Recuperado de: http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/15386/COMUNICACION_FAMILIAR_POBLADORES_ESPINOZA_CABALLERO_MORAIMA_ROSSI_O.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Gorriti (2012) *Comunicación familiar y formas de uso de la televisión e internet en las familias*. Recuperado de: https://www.researchgate.net/publication/328031797_Comunicacion_familiar_y_formas_de_uso_de_la_television_e_internet_en_las_familias
- Garcés Prettel, M., & Palacio Sañudo, J. E. (2010). *La comunicación familiar en asentamientos subnormales de Montería*. *Psicología desde el Caribe*, 1-29. Recuperado de: <http://rcientificas.uninorte.edu.co/index.php/psicologia/article/viewFile/37/604>
- Instituto de política familiar (2018) *Informe Evolución de la Familia en EUROPA 2018*. Recuperado de: <http://www.ipfe.org/Marco-de-Referencia>

- Martínez (2017) *comunicación en la familia y el uso del internet*. España. Recuperado de: <https://www.20minutos.es/noticia/2929356/0/familias-creen-comunicacion-empeora-padres-hijos/?autoref=true>
- Neira C.N. (2017). *La comunicación para el cambio en los procesos de desarrollo en los procesos de desarrollo social y comunitario promovidos por aldeas*. Lima (Para optar el Título Profesional de Licenciada en Comunicación). Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Lima. Recuperado de <http://cybertesis.unmsm.edu.pe/>
- Noriega (2017) *12 características de una familia saludable*. Recuperado de: <https://2-learn.net/director/12-caracteristicas-de-una-familia-saludable/>
- ONU Mujeres (2019) *El progreso de las mujeres en el mundo 2019-2020*. Recuperado de: <http://www.onumulheres.org.br/wp-content/uploads/2019/06/Progress-of-the-worlds-women-2019-2020-Executive-summary-es.pdf>
- Organización de las naciones unidad (2020) *Familias en desarrollo*. Recuperado de: <https://www.un.org/es/observances/international-day-of-families>
- Lara (2015) *¿Cuáles son los tipos de familia que existen?* Recuperado de: <https://hipertextual.com/2015/12/tipos-familia>
- Olson et al (2006) *Comunicación Familiar*. Línea de investigación
- Peraza (2019) *Importancia de la comunicación familiar*. Recuperado de: <https://www.vix.com/es/imj/familia/2011-05-29/16374/importancia-de-la-comunicacion-familiar>
- Puga Antúnez, D. (2000). *La comunicación interpersonal familiar*, (Tesis para optar el título de maestría en trabajo social). Universidad Autónoma Nuevo León. México. Recuperado de <http://goo.gl/w8FcaA>
- Pezo Sicora, J. B. (2020). *Comunicación familiar de los pobladores en el asentamiento humano Carlos Tubino–Manantay, 2019*. Recuperado de: http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/16346/POBLADORES_FAMILIA_PEZO_SICORA_JESSICA_BEATRIZ.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Pérez Ramos, M y Aguilar Villalobos, J (2009) *Relaciones del conflicto padres-adolescentes con la flexibilidad familiar, comunicación y satisfacción marital Psicología y Salud, Vol. 19, Núm. 1, enero-junio, 2009, pp. 111-120*. Universidad Veracruzana. México. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/291/29111983011.pdf>
- Real Academia Española. (2017). *Familia*. En Diccionario de la lengua española (23.a ed.). Recuperado de <http://dle.rae.es/?id=HZnZiow>
- Supo Condori, J. (2014). *Seminarios de Investigación Científica*. Recuperado de <http://seminariosdeinvestigacion.com/sinopsis>
- Sloninsky, T. (1962). *Familia y relación humana*. Buenos Aires, Argentina : Omeba.
- TiempoSur (2016) *La importancia de una buena comunicación en la familia*. Recuperado de: <https://www.tiemposur.com.ar/nota/107387-la-importancia-de-una-buena-comunicacion-en-la-familia>
- Vásquez, Ortiz, J (2018) *Comunicación familiar prevalente en pobladores de la urbanización El Trapecio II etapa, Chimbote, 2018*. Recuperado de: <http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/16376/COMUNICACI>

[ON FAMILIAR FAMILIA VASQUEZ ORTIZ JANELA.pdf?sequence=1&isAllo
wed=y](#)

Yanez (2020) *Las Funciones de la Familia Más Importantes*. Recuperado de:
<https://www.lifeder.com/funciones-familia/>

ANEXOS



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ANGELES DE CHIMBOTE
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA



I. Instrumento de recojo de información

Sexo: (Masculino) (Femenino)

Edad:

Estado civil: (soltera/o) (casada/o) (viuda/o) (divorciada/o)

Tipo de familia: (nuclear) (extensa) (monoparental) (reorganizada) (otros)

Nivel de estudio: (primaria) (secundaria) (superior)

II. Escala de Comunicación Familiar (FCS)

1	2	3	4	5
Totalmente en desacuerdo	Generalmente en desacuerdo	Indeciso	Generalmente de acuerdo	Totalmente de acuerdo

N°	Pregunta					
		1	2	3	4	5
1	Los miembros de la familia están satisfechos con la forma en que nos comunicamos.					
2	Los miembros de la familia son muy buenos escuchando.					
3	Los miembros de la familia nos expresamos afecto entre nosotros.					
4	Los miembros de la familia son capaces de preguntarse entre ellos lo que quieren.					
5	Los miembros de la familia pueden discutir calmadamente sus problemas.					
6	Los miembros de la familia discuten sus ideas y creencias entre nosotros.					
7	Cuando los miembros de la familia se preguntan algo, reciben respuestas honestas.					
8	Los miembros de la familia tratan de comprender lo sentimientos de los otros miembros.					
9	Los miembros de la familia cuando están enojados rara vez se dicen cosas negativas					
10	Los miembros de la familia expresan sus verdaderos sentimientos					

¡Gracias por su colaboración!



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ANGELES DE CHIMBOTE
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA



CONSENTIMIENTO INFORMADO

16 de Noviembre de 2020

Estimado poblador (a):

La Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote apoya la práctica de obtener el consentimiento informado de, y proteger a, los sujetos humanos que participen en investigación.

La siguiente información tiene por objeto ayudarle a decidir si aceptará participar en el presente estudio. Usted está en libertad de retirarse del estudio en cualquier momento.

Para tal efecto se le pedirá que responda a la ESCALA DE COMUNICACIÓN FAMILIAR (FCS). Nos interesa estudiar la COMUNICACIÓN FAMILIAR PREVALENTE EN LOS POBLADORES DE LA URBANIZACIÓN LOS PORTALES, NUEVO CHIMBOTE, 2020. Nos gustaría que usted participara de esta investigación, pero tal participación es estrictamente voluntaria. Les aseguramos que su nombre no se mencionará en los hallazgos de la investigación. La información sólo se identificará mediante un código numérico.

Si le gustaría tener información adicional acerca del estudio antes o después que finalice, puede ponerse en contacto con cualquiera de nosotros por teléfono o por correo.

Agradecemos su atención y apreciamos su interés y cooperación.

Atentamente,

Analy Vergara Mendoza

Estudiante de Psicología ULADECH Católica

Cel: 956259532

ESQUEMA DEL CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES																	
N°	Actividades	Año 2019								Año 2020							
		Semestre I				Semestre II				Semestre I				Semestre II			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Elaboración del Proyecto	X	X	X	X												
2	Revisión del proyecto por el jurado de investigación															X	
3	Aprobación del proyecto por el Jurado de Investigación																X
4	Exposición del proyecto al Jurado de Investigación																X
5	Mejora del marco teórico y metodológico					X	X	X	X								
6	Elaboración y validación del instrumento de recolección de Información									X							
7	Elaboración del consentimiento informado (*)										X						
8	Recolección de datos											X					
9	Presentación de resultados											X	X				
10	Análisis e Interpretación de los resultados												X				
11	Redacción del informe preliminar											X					
13	Revisión del informe final de la tesis por el Jurado de Investigación																X
14	Aprobación del informe final de la tesis por el Jurado de Investigación																X
15	Presentación de ponencia en jornadas de investigación															X	
16	Redacción de artículo científico																X

ESQUEMA DE PRESUPUESTO

Presupuesto desembolsable (Estudiante)			
Categoría	Base	% o número	Total (S/.)
Suministros (*)	10.00	1	10.00
Impresiones	3.00	1	3.00
Fotocopias	10.00	2	20.00
Empastado	20.00	1	20.00
Papel bond A-4 (500 hojas)	10.00	1	10.00
Lapiceros	0.50	1	0.50
Servicios	5.00	1	5.00
Uso de Turnitin	50.00	2	50.00
Sub total			
Gastos de viaje	10.00	2	10.00
Pasajes para recolectar información	5.00	1	5.00
Sub total			133.50
Total de presupuesto desembolsable			140.50
Presupuesto no desembolsable (Universidad)			
Categoría	Base	% o número	Total (S/.)
Servicios			
Uso de Internet (Laboratorio de Aprendizaje Digital - LAD)	10.00	4	40.00
Búsqueda de información en base de datos	25.00	2	50.00
Soporte informático (Módulo de Investigación del ERP University - MOIC)	25.00	4	100.00
Publicación de artículo en repositorio institucional	50.00	1	50.00
Sub total			250.00
Recurso humano			
Asesoría personalizada (5 horas por semana)	25.00	4	100.00
Sub total			350.00
Total de presupuesto no desembolsable			380.00
Total (S/.)			