

**FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES,  
FINANCIERAS Y ADMINISTRATIVAS**

**ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

**CARACTERIZACIÓN DEL CONTROL INTERNO EN LA  
RECAUDACIÓN DE IMPUESTOS DE LA  
MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE TARICÁ - HUARAZ,  
2019**

**TRABAJO DE INVESTIGACIÓN PARA OPTAR EL  
GRADO ACADÉMICO DE BACHILLER EN CIENCIAS  
CONTABLES Y FINANCIERAS**

**AUTORA**

**VERAMENDI SANCHEZ, SANIBET BERONICA**

**ORCID: 0000-0002-0677-9866**

**ASESOR RUBINA LUCAS,**

**FÉLIX ORCID: 0000-0001-**

**7265-874X**

**HUARAZ – PERÚ**

**2019**

## **Título de Tesis**

Caracterización del control interno en la recaudación de impuestos de la Municipalidad  
Distrital de Taricá - Huaraz, 2019.

**Equipo de Trabajo**

**AUTORA**

Veramendi Sánchez, Sanibet Beronica

ORCID: 0000-0002-0677-9866

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Estudiante de Pregrado,  
Huaraz, Perú

**ASESOR**

Rubina Lucas, Feliz

ORCID: 0000-0001-7265-874X

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Facultad de Ciencias  
Contables, Financiera y Administrativas, Escuela Profesional de  
Contabilidad, Huaraz, Perú

**JURADO**

Salinas Rosales, Eladio Germán

ORCID: 0000-0002-6145-4976

Sáenz Melgarejo, Justina Maritza

ORCID: 0000-0001-7876-5992

Broncano Osorio, Nélica Rosario

ORCID: 0000-0003-4691-5436

**Hoja de Firma del Jurado y Asesor**

Salinas Rosales, Eladio Germán

ORCID: 0000-0002-6145-4976

Presidente

Sáenz Melgarejo, Justina Maritza

ORCID: 0000-0001-7876-5992

Miembro

Broncano Osorio, Nélica Rosario

ORCID: 0000-0003-4691-5436

Miembro

Dr. Rubina Lucas, Félix  
ORCID: 0000-0001-7265-874X

Asesor

## **Agradecimiento**

Agradezco a Dios por darme la vida, salud y conocimiento, por bendecirme por la sabiduría que tengo.

Agradezco a mis padres y esposo por confiar en mi persona y ser una persona de bien.

Agradezco a cada uno de mis docentes y a la universidad Católica los Ángeles de Chimbote, porque los docentes fueron un gran apoyo para mí, y la universidad mi casa de saber y allí dónde me forme profesionalmente.

**Sanibet, Veramendi**

## **Dedicatoria**

Dedico este esfuerzo especialmente a mi padre Víctor, Veramendi y a mi Madre Francisca Sánchez, por ellos tengo la vida y me inculcaron para mi conocimiento

A mi esposo Rolando Obregón porque fue él quien me apoyo durante este tiempo difícil.

A mis dos Hijos: Moly y Thiago Obregón porque ellos entendieron mi lucha día tras día.

**Sanibet, Veramendi**

## Resumen

En la presente investigación, la autora se planteó investigar ¿Cuáles son las características del control interno en la recaudación de impuestos en la Municipalidad Distrital de Taricá en el año 2019? Por lo que se formuló el objetivo: Determinar las características del control interno en la recaudación de impuestos en la Municipalidad investigada. Investigación de tipo cuantitativo, de alcance descriptivo y de diseño no experimental y transeccional, se tuvo como población a 10 trabajadores y como muestra a 6 trabajadores de la referida municipalidad, se empleó la técnica de la encuesta y para recolectar los datos un cuestionario estructurado de 19 preguntas. Los resultados obtenidos muestran que el 67 % afirma que la municipalidad cumple con administrar los recursos humanos, el 66 % afirmó que en la municipalidad se asigna autoridad y responsabilidad, el 83 % afirmó que se da respuesta al riesgo; en referencia a la recaudación de impuestos, se pagan la mayoría de tributos: impuesto predial, alcabala, patrimonio vehicular; menos los impuestos por apuestas y las contribuciones. Se concluye: se cumple la delegación de autoridad y responsabilidades, se valoran los riesgos y se les da respuesta, se realizan controles sobre tecnologías y comunicación, se evalúa el desempeño, la mayoría señaló que no existen políticas para la segregación de funciones; se recomienda capacitar al personal sobre Control interno y una mayor fiscalización sobre el pago de impuestos, sensibilizar a la población sobre la importancia del pago oportuno de los tributos.

**Palabras clave:** características, control interno, impuestos, municipalidad, recaudación.

## **Abstract**

In the present investigation, the author set out to investigate what are the characteristics of internal control in the collection of taxes in the Taricá District Municipality in 2019? Therefore, the objective was formulated: To determine the characteristics of internal control in the collection of taxes in the investigated Municipality. Research of a quantitative type, with a descriptive scope and a non-experimental and transectional design, had a population of 10 workers and a sample of 6 workers from said municipality, the survey technique was used, and a structured questionnaire was collected to collect the data. 19 questions. The results obtained show that 67% affirm that the municipality complies with managing human resources, 66% affirmed that authority and responsibility are assigned to the municipality, 83% affirmed that there is a response to the risk; in reference to the collection of taxes, the majority of taxes are paid: property tax, alcabala, vehicular patrimony; minus betting taxes and contributions. It is concluded: the delegation of authority and responsibilities is complied with, the risks are assessed and they are responded to, controls are carried out on technologies and communication, performance is evaluated, the majority indicated that there are no policies for the segregation of duties; It is recommended to train personnel on internal control and greater oversight on the payment of taxes, sensitize the population on the importance of timely payment of taxes

**Key words:** characteristics, Internal control, taxes, municipality, collection.

## Índice General

Contenido	Página
Carátula .....	i
Título de Tesis .....	ii
Equipo de Trabajo.....	iii
Hoja de Firma del Jurado y Asesor.....	iv
Agradecimiento.....	v
Dedicatoria .....	vi
Resumen.....	vii
Abstract .....	viii
Índice General.....	ix
Índice de Tablas .....	xi
Índice de Figuras.....	xii
I. Introducción.....	1
II. Revisión de Literatura .....	6
2.1. Antecedentes .....	6
2.2. Marco teórico conceptual.....	14
2.3. Marco conceptual.....	20

III. Hipótesis .....	26
IV. Metodología.....	27
4.1 Tipo de investigación.....	27
4.2 Nivel de investigación. ....	27
4.3 Diseño de la investigación.....	27
4.4 Población y muestra.....	28
4.5 Definición y operacionalización de las variables. ....	29
4.6 Técnicas e instrumentos de recolección de datos .....	31
4.7 Plan de análisis. ....	31
4.8 Matriz de Consistencia. ....	32
4.9 Principios éticos.....	33
V. Resultado.....	35
5.1. Resultados de la variable del control interno.....	35
5.2. Resultados de la variable recaudación de impuesto municipal.....	40
VI. Conclusiones.....	54
Aspectos complementarios .....	57
Referencias Bibliográficas.....	57
Anexos .....	62

## Índice de Tablas y figuras

### Índice de tablas

<b>Contenido</b>	<b>Página</b>
Tabla 1: La administración de recursos humanos en la municipalidad de Taricá.....	35
Tabla 2: Asignación de autoridades y responsabilidades en la municipalidad de Taricá.....	35
Tabla 3: Integridad y valores éticos en la municipalidad de Taricá.....	36
Tabla 4: Valores de los riesgos en la municipalidad de Taricá.....	36
Tabla 5: Respuesta al riesgo en la municipalidad de Taricá.....	37
Tabla 6: Identificación del riesgo en la municipalidad de Taricá.....	37
Tabla 7: Controles para las tecnologías y comunicación en la municipalidad de Taricá.....	38
Tabla 8: Evaluación de desempeño en la municipalidad de Taricá.....	38
Tabla 9: Segregación de funciones en la municipalidad de Taricá.....	39
Tabla 10: Evaluación de riesgos en la municipalidad de Taricá.....	39
Tabla 11: Tasas en la municipalidad de Taricá.....	40
Tabla 12: Impuestos en la municipalidad de Taricá.....	40
Tabla 13: Contribuciones especiales en la municipalidad de Taricá.....	41
Tabla 14: Impuesto predial humanos en la municipalidad de Taricá.....	41
Tabla 15: Impuesto de alcabala en la municipalidad de Taricá.....	42
Tabla 16: Impuesto al patrimonio vehicular en la municipalidad de Taricá.....	42
Tabla 17: Impuesto a la apuesta en la municipalidad de Taricá.....	43
Tabla 18: Flexibilidad al cambio en la municipalidad de Taricá.....	43
Tabla 19: Comunicación interna humanos en la municipalidad de Taricá.....	44

## Índice de Figuras

<b>Contenido</b>	<b>Página</b>
Figura 1: La administración de recursos humanos en la municipalidad de Taricá.....	68
Figura 2: Asignación de autoridades y responsabilidades en la municipalidad de Taricá.....	69
Figura 3: Integridad y valores éticos en la municipalidad de Taricá.....	70
Figura 4: Valores de los riesgos en la municipalidad de Taricá.....	71
Figura 5: Respuesta al riesgo en la municipalidad de Taricá.....	72
Figura 6: Identificación del riesgo en la municipalidad de Taricá.....	73
Figura 7: Controles para las tecnologías y comunicación en la municipalidad de Taricá.....	74
Figura 8: Evaluación de desempeño en la municipalidad de Taricá.....	75
Figura 9: Segregación de funciones en la municipalidad de Taricá.....	76
Figura 10: Evaluación de riesgos en la municipalidad de Taricá.....	77
Figura 11: Tasas en la municipalidad de Taricá.....	78
Figura 12: Impuestos en la municipalidad de Taricá.....	79
Figura 13: Contribuciones especiales en la municipalidad de Taricá.....	80
Figura 14: Impuesto predial humanos en la municipalidad de Taricá.....	81
Figura 15: Impuesto de alcabala en la municipalidad de Taricá.....	82
Figura 16: Impuesto al patrimonio vehicular en la municipalidad de Taricá.....	83
Figura 17: Impuesto a la apuesta en la municipalidad de Taricá.....	84
Figura 18: Flexibilidad al cambio en la municipalidad de Taricá.....	85
Figura 19: Comunicación interna humanos en la municipalidad de Taricá.....	86

## **I. Introducción**

La presente investigación corresponde a la línea de investigación establecida por la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote denominada: “Caracterización del control interno en la recaudación de impuestos de la Municipalidad Distrital de Taricá - Huaraz, 2019”; la cual se origina en base a la observación, en la que se verifican una serie de dificultades en la recaudación de impuesto municipal, motivo por el cual se requiere mejorar la cobranza de tributos con el fin de incrementar la recaudación y ensanchar la base tributaria, como una consecuencia de la maximización del cumplimiento de las obligaciones tributarias; y también el fortalecimiento de la cultura tributaria ciudadana, mejorando comportamientos y actitudes de incumplimiento e impuntualidad en la realización del pago de los impuestos.

Todas las organizaciones, en este mundo globalizado, requieren la implementación de un eficiente, sistema de control interno que les permita alcanzar las metas trazadas de modo eficaz y con una correcta utilización de los activos asignados. De esta manera, las organizaciones pueden efectivizar su ejecución. “La caracterización de recaudación de impuestos de las municipalidades, que en el caso de cumplimiento descentralizado dependen del gobierno central, que tiene la obligación de brindar capacitaciones que facilita los compromisos y capacidades con los elementos instructivos designados” (Mamani, 2018, p. 17).

En este sentido, el control interno supervisa por completo las cosas para enmendar las inconsistencias, su objetivo es mejorar la calidad de la administración, ya que existe un control deficiente en el avance y la administración de los activos y recursos del Estado, tiene el derecho de determinar que los órganos de control interno de

cada empresa son los que evalúan los riesgos, donde debe ser aplicado las normas, los reglamentos y la metodología que está establecida por la Contraloría General de la República, entidad que ha demostrado regularmente que cuenta con el personal que tiene la experiencia adecuada para tal trabajo.

Desde el año 2002, todas las organizaciones han sufrido modificaciones financieras excepcionales, como resultado de la inestabilidad social, política y económica que experimentan los países. Dichos desajustes macroeconómicos han afectado funcionalmente a todas las empresas, disminuyendo su potencial para satisfacer los deseos de la población, convirtiéndose en la transformación deseable de las organizaciones que son capaces de responder rápidamente a las cambiantes condiciones ambientales en busca del desempeño de la entidad, a través del control correcto de sus activos y la transparencia en su control. “Cada grupo público considera dentro de sus niveles de control opiniones que permiten decidir la dificultad que podría generarse en los niveles operativos con los que cuenta” (Jiménez, 2007) p. 25).

La caracterización en la recaudación de impuestos de la Municipalidad Distrital de Taricá, el control interno no se aplica en su totalidad debido al hecho de que no se realiza la inspección de manera constante, no se puede detallar si se realiza la gestión ejecutiva de manera eficientemente.

Por lo sustentado, formulamos el siguiente enunciado de investigación: ¿Cuáles son las características del control interno en la recaudación de impuestos en la Municipalidad Distrital de Taricá en el año 2019?

En este proceso, con el fin de orientar la presente investigación, se dice que los objetivos que se plantean son, a nivel general: Determinar las características del control

interno en la recaudación de impuestos en la Municipalidad Distrital de Taricá – Huaraz, 2019. Y a nivel específico: Describir las características del control interno en la Municipalidad Distrital de Taricá – Huaraz, 2019; describir la recaudación de impuestos en la Municipalidad Distrital de Taricá - Huaraz, 2019.

Al referirnos a la justificación del estudio realizado, es preciso destacar que en el nivel teórico se procedió a una revisión del marco teórico acerca del control interno, asumiendo las principales teorías, principios, leyes y definiciones pertinentes a nuestro objeto de estudio. En el nivel práctico, fue preciso la elaboración de las encuestas adecuadas al contexto y que facilitaron la obtención de datos. En el nivel metodológico, pudimos emplear una serie de estrategias y técnicas oportunas para la obtención y procesamiento de la información. También se apreció la viabilidad, a través de la ejecución del proyecto sin contratiempos ni obstáculos insalvables; pues la tesista pudo subsanar los requerimientos financieros y logísticos requeridos.

Respecto al aspecto metodológico del estudio, podemos precisar que el tipo de investigación fue cuantitativo debido a que se recopiló la información en base a la medición numérica y se usó la Estadística descriptiva para analizar los datos; y se es de nivel descriptivo, porque se caracterizó y se detalló las acciones del control interno en el área de presupuesto; el diseño fue no experimental y transversal, la población estuvo compuesta por 10 empleados administrativos, de los cuales asumimos como muestra de estudio a 6; la técnica empleada fue la encuesta, la cual se operativizó a través del instrumento del cuestionario; finalmente, se asumieron los principios éticos de la investigación propugnados por la universidad.

Los resultados obtenidos muestran que el 67 % afirma que la municipalidad cumple con administrar los recursos humanos, el 66 % afirmó que en la municipalidad se asigna autoridad y responsabilidad, el 83 % afirmó que se da respuesta al riesgo; en referencia a la recaudación de impuestos, se pagan la mayoría de tributos: impuesto predial, alcabala, patrimonio vehicular; menos los impuestos por apuestas y las contribuciones, lo cual nos permitieron ilustrar los rasgos del control interno y la recaudación que realiza la Municipalidad Distrital de Taricá; a partir de los cuales el municipio podrá asumir una serie de decisiones que mejoren el servicio que brinda a la población; en cumplimiento a la Ley Orgánica de Municipalidades, que le asigna una serie de funciones que buscan mejorar la calidad debida a los pobladores de su jurisdicción.

Las conclusiones señalan que los resultados muestran que la mayoría menciona que, sí se realiza la administración de recursos humanos, se realizan la asignación de autoridad y responsabilidad en la municipalidad, se cumplen con la integridad y los valores éticos, la mayoría respondió que si hay valoración de riesgos, también se menciona que, si se da respuesta a los riesgos, pero no sabían cómo se identificaba los riesgos, si se realizaban controles para las tecnologías y comunicación, se hace la evaluación de desempeño, la mayoría respondió que no existen políticas para la segregación de funciones, se identifica y analiza los riesgos.

Respecto a la recaudación de impuestos, se concluye que en la referida municipalidad, la mayoría respondió si existe el cumplimiento de pago de las tasas, respondieron no se cumple con el pago de impuestos municipales, respondieron que no se cumple con el pago de contribuciones, si se cumple con el pago puntual de impuesto

predial, si se realizan el pago oportuno de los impuestos de alcabala, si se realizan los pago de patrimonio vehicular, no se realizan los pagos del impuesto a las apuestas, en la municipalidad si se adaptan a la flexibilidad del cambio, si existe una comunicación interna en la institución. La investigadora considera que la recaudación de tributos ayuda a que el Estado obtenga recursos para que pueda mejorar el desarrollo de la sociedad con obras públicas, y servicios de salud educación, entre otros, para que se impulse el crecimiento económico.

Se recomienda al Gerente General de la municipalidad que, realice capacitaciones sobre control interno a todo su personal, ya que al ser una herramienta que tienen como función direccionar a las organizaciones, para que estas puedan cumplir los objetivos que tienen como institución, para que puedan llevar la recaudación de impuestos de forma adecuada, tanto para el beneficio de la municipalidad como de los contribuyentes.

## **II. Revisión de Literatura**

### **2.1. Antecedentes**

#### **Internacional**

Zobeida (2012) en su tesis sobre Evaluación del control interno del departamento de almacén del centro estatal de coordinación Falcón del Ministerio del Poder Popular para la Infraestructura. La investigación tuvo como objetivo: establecer estándares de control interno administrativo para prevenir defectos y deficiencias en obras civiles realizadas por los órganos de la administración del Ministerio de Poder Popular. Investigación fue de enfoque cuantitativo; diseño descriptivo, analítica, proyectiva y explicativa; diseño de investigación de campo tipo encuesta, la cual es de naturaleza cuantitativa. La muestra seleccionada de forma intencional es de 20 funcionarios. Concluyeron: la ubicación actual del control interno administrativo de los órganos de administración pública municipal ubicados en el área metropolitana de La Habana, se localiza bajo un ámbito activo que está alejado de la relación de funciones y de la jerarquía de cargos de bienes declarados, los cuales son mecanismos necesarios para la consecución de resultados de los objetivos y por ende de la misión organizacional.

De la Torre (2014) en su tesis acerca de la Reforma municipal y capacidad de gestión de los gobiernos municipales en México: un estudio comparado en seis municipios del estado de San Luis Potosí, México (1983-2000). Cuyo objetivo fue: Indagar qué factores determinan la capacidad de gestión de los gobiernos municipales para generar un modelo que nos ayudara a explicar las capacidades de gestión de los gobiernos municipales en México. Investigación de enfoque cuantitativo; diseño descriptivo simple. Se trabajó con una población muestral de 39 trabajadores; a los

cuales se les aplicaron una encuesta como técnica y como instrumento el cuestionario estructurado. Concluyó: en esa relación podemos ratificar que la indeterminación de desafíos judiciales fue un factor determinante para que los gobiernos municipales no tuvieran espacios de trámite. Esta situación favorable que durante décadas los gobiernos municipales no computaran con una arena propia de política pública tanto para la prestación de los encargos públicos como de carácter monetario.

Navarro & Meléndez (2014) en su tesis sobre Análisis jurídico de los impuestos municipales y su procedimiento de recaudación, en el municipio De La Paz De Carazo. Cuyo objetivo fue: Analizar las generalidades de los Impuestos Municipales, su clasificación y el procedimiento de recaudación, en el municipio de La Paz de Oriente Carazo. Investigación de enfoque cuantitativo; diseño descriptivo simple; con una muestra de 98 trabajadores y una muestra de 34 trabajadores a los cuales se les aplicó un cuestionario estructurado como instrumento y como técnica la encuesta. Concluyeron: los tributos municipales son de mucho rendimiento para el crecimiento colectivo y económico de los municipios, particularmente del que en este trabajo estuvimos examinando como lo es: La Paz de Oriente Carazo. Aunque es cierto que los grados de cobranza en concepto de impuestos municipales han incrementado pausadamente a razón de visitas personalizadas por parte de la conducción tributaria hacia los contribuyentes, sin embargo, se necesita promover más la cultura de la retribución de impuestos.

Martínez (2016) en su tesis sobre Análisis del control interno y su aplicación en la dirección de proyectos, de la alcaldía municipal de Matagalpa (ALMAT), primer semestre 2015. Cuyo objetivo fue: Analizar el Control Interno de la Dirección de

Proyectos, el primer semestre 2015. Investigación de enfoque cuantitativo; diseño descriptivo simple; con una población muestral de 52 trabajadores a los cuales se les aplicó un cuestionario estructurado como instrumento y como técnica la encuesta. Concluyó: los medios de control Interno existente en la Dirección Proyectos de ALMAT son empleados apropiadamente en el manejo de los distintos planificaciones que realizan, sin embargo presentan agotamiento en: Identificación de Proyectos: no se cumplen todos los procesos de valoración ambiental debido a que los daños que se ven son a corto plazo y no a largo plazo, por lo que no realizan una evaluación muy justo al momento de proceder con la planificación, deben ofrecer un testimonio en un portal virtual de la Municipalidad para el desarrollo de la licitación y aún están en evaluación de realización que va pausado.

### **Nacional**

Aquipucho (2015) en su tesis titulada Control interno y su influencia en los procesos de adquisiciones y contrataciones de la Municipalidad Distrital Carmen de la Legua Reynoso - Callao, Periodo 2010 - 2012. El objetivo alcanzado fue: Describir de qué manera la recaudación del impuesto predial influye en las finanzas de la Municipalidad en el período 2010-2012. Investigación de tipo cuantitativo; diseño descriptivo simple; se trabajó con una muestra de 46 trabajadores; empleando como técnica la encuesta y como instrumento el cuestionario estructurado. Concluyó: el método de Recaudación Tributaria Municipal con el cual cuenta la Unidad de Tributación debe estar en persistente reajuste sobre la indagación de sus contribuyentes como de sus predios para el crecimiento de sus ingresos propios.

Ticllasuca (2017) en su tesis titulada El control interno y su influencia en el desarrollo de la oficina de logística de la universidad nacional de Huancavelica. El objetivo logrado consistió en: determinar la naturaleza del manejo de los recursos de la Universidad Nacional de Huancavelica y su alcance en la normatividad en el Perú: caso provincia de Huancavelica. Investigación de enfoque cuantitativo, diseño descriptivo simple; se trabajó con una población de 15 trabajadores y una muestra no probabilística de 15 trabajadores. La técnica utilizada fue la encuesta y el cuestionario estructurado fue el instrumento. Concluyó: resulta permitido y justo que los recursos que maneja la Universidad Nacional de Huancavelica permiten una gestión adecuada y transparente que posibilita la realización de obras y mejoras en la institución; además de mejorar la calidad de los servicios que se brinda.

Melgarejo (2017) en su tesis sobre Control interno y gestión administrativa según trabajadores de la municipalidad provincial de Chota, 2016. El objetivo alcanzado consistió en: diseñar un Modelo de Administración Tributaria Para Mejorar la Recaudación de los Ingresos. Investigación de tipo cuantitativo; diseño descriptivo simple; población 88 trabajadores, la muestra fue no probabilística 45 trabajadores, a los cuales se les aplicó un cuestionario estructurado como instrumento y una encuesta como técnica. Concluyó: que los mandatos municipales y las pocas disposiciones tributarias que existen sobre el recaudo de ingresos no están vigentes y datan del año 1995. Finalmente se proyectó un Modelo de Administración que tiene por objetivo constituir y ejecutar la administración e ingresar todas las recaudaciones tributarias y no tributarias de la Municipalidad de Chota.

Pandia (2018) en su tesis sobre Control interno en la gestión del área de almacén en la municipalidad provincial de Huacané, periodos 2015 - 2016. Cuyo objetivo alcanzado fue: conocer en qué medida el control interno del {área de almacén garantiza eficiencia en el uso de los recursos de la municipalidad de Huacané durante el periodo 2015-2016. Metodológicamente la investigación fue de enfoque cuantitativo, diseño descriptivo simple no experimental. Se realizó la investigación encuestando y utilizando fichas de observación del almacén a una muestra de 18 empleados del municipio de Huané. Concluyó: los frutos señalan que el 33.9% de la 20 población es omiso al pago de las declaraciones ante el Servicio de Administración Tributaria de Huamanga (SAT - H), por encontrarse con un valor elevado las tasa de morosidad por este medio.

Quispe (2018) en su tesis titulada El control interno y su influencia en el área de abastecimiento en la unidad de gestión educativa local de Lampa, 2017. El objetivo que alcanzó fue: dar una visión teórica de los factores de la baja recaudación tributaria en la Municipalidad Provincial de Lampa en el año 2016. Tipo de investigación de enfoque cuantitativo; diseño descriptivo imple no experimental. La población muestral fue 83 trabajadores a los cuales se les aplicó un cuestionario estructurado como instrumento y como técnica la encuesta. Concluyó: se resolvió los factores de disminución del recaudo tributario en la Municipalidad Provincial de Lampa -2016. Los componentes culturales, sociales y económicos determinaron la baja recaudación tributaria en la Municipalidad Provincial de Lampa-2016. Se calcularon los factores culturales en la baja recaudación tributaria en la municipalidad provincial de Lampa -2016. Debido al rendimiento del factor de Chi cuadrado, donde el valor obtenido es 11.334 y es superior que el valor de tabla de 9.488.

Yuca & Yucra (2017) en su tesis acerca de Control Interno y Gestión Administrativa del área de Abastecimiento en la Municipalidad Distritalde Ccarhuayo, 2017. El objetivo alcanzado fue: generar Criterio Tributario (Conciencia Tributaria) a la ciudadanía para disminuir la morosidad del impuesto predial en el distrito de Ccarhuayo. Investigación de enfoque cuantitativo, diseño descriptivo simple. La población en la ciudad de Huamachuco tiene un número aproximadamente de 8,950 viviendas (según el área de catastro de la municipalidad provincial de Ccarhuayo, teniendo una muestra de 396 viviendas a los cuales se les aplicó un cuestionario estructurado como instrumento y como técnica se utilizó la encuesta. Concluyó: se ha definido que el empleo de habilidades tributarias si ayuda al entendimiento a la población para la derogación de finca en la ciudad de Huamachuco.

### **Regional**

Meza (2017) en su tesis titulada Control interno y gestión administrativa en el área de abastecimiento de la Municipalidad Distritalde Huachis, periodo 2016.. El objetivo logrado fue: incrementar la recaudación tributaria determinando las estrategias apropiadas donde puedan recaudar los impuestos municipales. La metodología consistió en: tipo de investigación de enfoque cuantitativo, diseño descriptivo simple; la población estuvo conformada por 8 trabajadores y la muestra probabilística fue de 8 trabajadores a los cuales se les aplicó una cuestionario estructurado como instrumento y como técnica se utilizó la encuesta. Concluyeron: que la maniobra del mensaje, la sabiduría tributaria y disminución de entrega de sanción predominan activamente en el consentimiento de estímulo para los ciudadanos y puedan abonar sus tributos en el periodo.

Flores (2018) en su tesis sobre Control interno en la gestión del área de tesorería de la municipalidad provincial de Huaraz, 2015. El objetivo logrado fue: Conocer si la aplicación de control interno contribuye en la gestión del área de tesorería de la Municipalidad Provincial de Huaraz, 2015; tipo de investigación cuantitativo de nivel descriptivo, no experimental de corte transversal. La población estuvo compuesta de 42 funcionarios y trabajadores del área de tesorería y control interno. La muestra se constituyó con 15 funcionarios y trabajadores, cuyo muestreo fue el no probabilístico por decisión de la investigadora. La técnica utilizada fue la encuesta y el instrumento el cuestionario estructurado. Conclusión: se ha determinado que el manejo de control interno colabora en el trámite del área de tesorería de la Municipalidad Provincial de Huaraz, 2015.

Benites (2015) en su tesis El control interno y su influencia en el área de abastecimiento en las municipalidades del Perú: Caso Municipalidad provincial del Santa, 2014, su objetivo fue determinar y describir la influencia del control interno en el área de abastecimiento en las municipalidades del Perú: Caso municipalidad provincial del Santa, 2014. Metodología: Diseño no experimental, revisión bibliográfica, no aplica a ninguna población y muestra, técnica e instrumento se usó la revisión bibliográfica y documental, se realizó un análisis descriptivo individual y comparativo. Resultados: El control interno mejora el manejo de los recursos financieros en un 89%, es importante que el abastecimiento del almacén sea favorable y de acuerdo a las reglas apropiadas para el funcionamiento del control interno, el sistema de control interno con que cuenta la municipalidad influye negativamente respecto a los requerimientos técnicos mínimos. Conclusión: Podemos decir que la influencia que tiene el control interno dentro de las

municipalidades mejora significativamente la gestión de los recursos. Se recomienda mejorar los sistemas de control interno.

### **Local**

Ramírez (2017) en su tesis Evaluación del Sistema de control interno en la Unidad de Gestión Educativa Local de Yungay – 2017. Objetivo: determinar el efecto de la evaluación del control interno en la gestión administrativa, a través de un modelo de explicación deductiva con la finalidad de cambiar a actitud de los colaboradores en la unidad de gestión educativa local de Yungay. Metodología: investigación cuantitativa, tipo aplicativo, nivel explicativo, diseño no experimental, población 41 colaboradores, instrumento cuestionario. Resultados: el 56.1% conocen el sistema de control interno, 51.2% aplican la gestión administrativa en la UGEL, el 19.5% conocen la evaluación del control interno. Conclusión: La aplicación de los componentes del sistema de control interno influye en la economía de la gestión administrativa. Recomendación: Se sugiere sensibilizar y capacitar en control interno, además de retroalimentar el proceso para la mejora continua del Sistema de Control Interno.

## **2.2. Marco teórico conceptual**

### **a. Teorías de control interno**

(CGR, 2007) El control interno incluye los movimientos de la verificación previa, simultánea y posterior realizada a través del ente sujeto a tratamiento, con motivo que el control de sus recursos, propiedades y operaciones se logre de manera eficaz. Su ejercicio es anterior, sincrónico y postrero. La manipulación interna previa y simultánea es el único deber del gobierno, los funcionarios y servidores públicos de los entes, como un deber de las características que pueden ser propios a él, basadas principalmente en las reglas que rigen las acciones de la institución y los enfoques. Unidos en sus objetivos, normativa, manuales y preceptos institucionales, incorporadas en las normas y procedimientos de autorización, padrón, comprobación, balance, invulnerabilidad y salvaguarda, (p. 85)

Según (Fonseca, 2011) su enfoque sobre el control interno es aquel procedimiento ordenado utilizando ideas contables de moda para informar los cargos corrientes de una empresa de la manera que, con los registros de fabricación e ingresos, el control puede emplear las cuentas e indagar costos de producción y costos de distribución , con cada unidad y en general todos los productos sintéticos o servicios suministrados, y los costos de otras capacidades variadas de la negociación, para que usted pueda obtener una operación financiera, eficiente y eficiente, (p. 323)

(Barquero, 2013) Menciona que el control interno: es la aplicación única de los principios contables, para proporcionar información a los directores y ejecutivos de una organización, enseñar la forma de calcular y ayudar a explicar el costo de

producir los dispositivos fabricados o presentar las ofertas prestadas. Es un conjunto de fundamentos, normas, movimientos, instrumentos, tácticas, normas y sistemas que se crean al utilizar la entidad para dar garantía en la eficiencia de gestión, ejecución de los objetivos y la seguridad del pasado histórico con un bajo costo de seguridad, mediante la manipulación interna. Se facilitan estrategias, capacidades y opciones, se minimizan los riesgos y se evitan las pérdidas. La definición es enorme, abarca todos los elementos asociados con la manipulación de un negocio y, además, facilita centrarse en objetivos particulares.

(Sandoval, 2013) El control interno es un método integrado a las estrategias, y ahora no es un mecanismo burocrático pesado y rápido agregado, ejecutado por la junta de administración, y el resto del personal de un ente, diseñado para proporcionar una garantía asequible para alcanzar los objetivos. La manipulación interna, es una expresión que utilizamos que describe los movimientos tomados por administradores del ente, para evaluar y mostrar operaciones en su entidad. El dispositivo de control interno incluye el plan de la organización y todos los métodos y medidas coordinados seguidos dentro de una empresa que protegerán sus activos y afirmarán la confiabilidad de los registros contables, (p. 26)

#### **b. El informe COSO**

(Muries, 2013) El registro del “Comité de patrocinio” señala que el control interno es un procedimiento terminado a través de los seres humanos de un empleador, diseñado para ofrecer protección a un grado “razonable” para el logro de sus fines, incluidas en las siguientes clases: Eficiencia y efectividad en la operación;

confiabilidad de la información monetaria; en cumplimiento de las normas legales aplicables.

- **Importancia COSO I**

En una etapa organizativa, el Informe COSO I resalta la necesidad del control principal y el resto de la organización para comprender la importancia del control interno, su impacto en las consecuencias de la administración, la función estratégica que se otorgará a la auditoría y básicamente la atención. De manipular como una forma incorporada a los enfoques operativos de la organización y no como un conjunto de actividades adicionales, lo que podría generar procesos burocráticos. En el grado reglamentario o normativo, el Informe COSO pretende que una vez que se plantea cualquier diálogo o problema de control interno, tanto en el nivel práctico de las organizaciones como en el ámbito de la auditoría interna o externa, o dentro de las esferas académicas o legislativas, Los interlocutores tienen una referencia conceptual común, que antes de que la utilidad del documento se complicara, dada la multiplicidad de definiciones e ideas divergentes que existían en la manipulación interna. Desde su aparición, este sistema ha sido incluido en las reglas, reglas y políticas y ha sido utilizado por muchas corporaciones para mejorar su gestión deportiva en la dirección de lograr sus objetivos establecidos. Dicho informe intenta ofrecer un grado de seguridad económico frente a la amenaza que surge. Este último se define porque existe la posibilidad de que ocurra una ocasión positiva que devenga en malos resultados a la empresa.

- **Componentes de COSO I**

El Informe COSO I utiliza varios indicadores para proporcionar una explicación para la mejora de las actividades internas en una empresa:

- Control medioambiental.
- Evaluación de riesgos.
- Actividades de control.
- Información y comunicación.
- Supervisión.

Componentes que pueden analizarse conforme al informe COSO II, porque para esta investigación tomamos como base a la misma logrando la integración de los puntos tratados en cada Informe COSO.

- **COSO II**

Para el año 2004, el habitual “Enterprise Risk Management - Integrated Framework” (COSO II) se convirtió en publicado. Marco de control de riesgos integrado que extiende el concepto de gestión interna a la gestión de peligros, siempre involucrando al personal en su totalidad, conformado por directores. COSO II (ERM) extiende la composición de COSO I a ocho elementos: Entorno de control; establecimiento de metas; identificación de actividades; evaluación de riesgos; respuesta a los riesgos; actividades de control; información y comunicado; supervisión.

- **Importancia del COSO II**

Suministra un mayor e insondable enfoque en la identidad, evaluación y gestión integral de riesgos. Antepone la visión del acontecimiento sobre el riesgo.

Este nuevo método ya no actualiza el marco de administración interno, sin embargo, lo contiene adherente a él, lo que permite a organizaciones perfeccionar sus prácticas de control interno o disponer moverse en la dirección de un procedimiento de control de probabilidad más completo. Además, extiende la visión de peligro a eventos pobres o efectivos, es decir, a amenazas o posibilidades; al lugar de una etapa de tolerancia al peligro; Además de la gestión de estas ocasiones y la gestión casual. Componentes clave para no olvidar dentro de la evaluación de COSO II:

- Gestión del riesgo en la determinación de la estrategia.
- Eventos y riesgo.
- Apetito de riesgo
- Tolerancia al riesgo
- Visión de la cartera de riesgos.

✓ **Componentes de COSO II**

Componentes de COSO II: Teniendo presente los componentes anteriores anteriormente en COSO I, en este caso los contemplados por COSO II son:

- Ambiente interno
- Establecimiento de objetivos
- Identificación de eventos
- Evaluación de riesgos
- Respuesta a los riesgos
- Actividades de control
- Información comunicación
- Supervisión. (p. 35)

**c. Teoría sobre municipalidad**

(Machicado, 2018) Un municipio es ente de gobierno a escala sub nacional cuya función es promover el desarrollo de un pueblo o una población. El término se usa para llamar a cada una del conjunto de instituciones; y es denominada así, a la construcción que alberga la sede del gobierno. Los gobiernos vecinales son entes, primarios circunscritas al Estado y medios instantáneos de intervención comunitaria en las cuestiones públicas, que institucionalizan y controlan de manera autónoma las actividades de colectividades respectivas; siendo componentes sustanciales las siguientes: las autoridades vecinales, territorio, población y organización. Siendo órganos de gobierno las municipalidades provinciales y distritales que tienden al mejoramiento de los barrios, con reconocimiento legal por derecho público y plenas facultades para ejecutar sus propósitos. (p. 72)

## **2.3. Marco conceptual**

### **a. Control gubernamental**

Consiste en la supervisión, monitoreo y verificación de los actos y efectos del control público, en respuesta al grado de transparencia, eficacia, eficiencia, y sistema económico dentro del lugar de uso y vacaciones de los bienes y propiedades del Estado. “Además del cumplimiento de las regulaciones de delitos graves y las recomendaciones de cobertura y planes de acción, se comparan las estructuras de administración, gestión y control mediante la adopción de medidas preventivas y correctivas pertinentes” (Gutarra, 2018, pág. 17) La autoridad del gobierno es interna y externa y su desarrollo constituye una técnica esencial y permanente.

### **Control interno**

Consiste en las actividades de verificación anterior, sincrónico y posterior realizadas por el ente sujeto a manipulación, su ejercicio es previo, sincrónico y posterior.

### **Componentes del control interno**

Son un grupo de factores que se utilizan para graduar el control interno y decidir su eficiencia dentro de una empresa o Estado, permiten mantener un proyecto organizacional que ofrece mejor reparto de la potestad y la responsabilidad de cada integrante de la entidad. Además, de como un plan de autorizaciones, estadísticas contables y tácticas suficientemente buenas para desempeñar controles sobre activos, pasivos, ganancias y comisiones. Además, los empleados deben ser bien informados sobre sus derechos y obligaciones, que deben compartir sus responsabilidades, pues la

manipulación interna tiene como finalidad fundamental la mejora y la seguridad de los activos de la entidad municipal.

- ✓ **El ambiente de control:** Son las unidades de políticas, directrices, valores y comportamientos adecuados para el entorno organizativo para un funcionamiento adecuado y un control interno aceptable dentro de la entidad.
- ✓ **La evaluación de riesgos:** La entidad debe estar preparada para las estrategias cuya virtud es conocer, examinar y manipular los acontecimientos que podrían alterar los objetivos, el alcance de los deseos y las operaciones de la entidad.
- ✓ **Actividades de control gerencial:** Son actividades cuya política y técnica se establecieron para el uso de la entidad o ejecutivos capaces, una buena manera de disminuir los riesgos y asegurar el éxito de los objetivos del ente.
- ✓ **Las actividades de prevención y monitoreo:** Se trata de una evaluación periódica de las actividades y un monitoreo continuo para decidir qué controles funcionan de acuerdo con la trama y garantizar el éxito de los objetivos del ente.
- ✓ **Los sistemas de información y comunicación:** Son actividades de visualización y divulgación de las estadísticas que deben aceptarse a la entidad de los hallazgos localizados. Esto permite gobernar los objetivos de la entidad, tanto internos como externos, que pueden tener un efecto en los hechos económicos. De cualquier manera, asistir al cumplimiento en sus actividades.

### **Importancia del control interno**

Es vital debido al hecho de que obtiene una cadena de beneficios para el municipio. La implementación y fortalecimiento ayudan a tomar medidas para lograr su finalidad.

A continuación se presentan los principales beneficios:

- ✓ Mejorar el rendimiento y desarrollo de las diligencias institucional.
- ✓ Optimiza la gestión, ya que genera ventajas para la dirección del ente, en los distintos rangos, así como en cada uno de los procedimientos, sub técnicas y actividades en las que está implementado.
- ✓ Aportar contra la corrupción.
- ✓ Vigorizar al ente en sus objetivos, realización, rentabilidad y ahorrar, o precaver la falta de recursos.
- ✓ Controlar y hacer ciertos datos financieros confiables y consolidar que la entidad cumpla con las leyes y regulaciones, soslayando la falta de reconocimiento y otros resultados.
- ✓ Evita riesgos y sorpresas no reconocidas en el camino.

### **Control interno en el sector público.**

Significa realizar un balance de los diferentes valores que incluyen legalidad, integridad y transparencia, donación al usar su esencia en los asuntos públicos y las virtudes administrativas contemporáneas, junto con la eficiencia y la eficacia.

- ✓ Busca promover la transparencia en la gestión
- ✓ Nos permite tener una información confiable.
- ✓ Nos permite salvaguardar los bienes del Estado.
- ✓ Nos ayuda a fomentar los valores y a crecer como profesionales.
- ✓ Nos facilita de una rendición clara de nuestras cuentas.

### **Objetivos del control interno en el sector público.**

Son los siguientes:

- ✓ **Gestión pública:** Es un punto fuerte que hace que una especialidad sea la administración adecuada y eficiente de los activos estatales, con el fin de zacear las exigencias de los ciudadanos y mejorar el desarrollo de los Estados Unidos.
- ✓ **Lucha anticorrupción:** Se trata de medidas adquiridas a través del área pública para proteger, preservar y prevenir la corrupción que constituye un problema público, porque afecta directamente la organización y las capacidades de la administración pública y, por lo tanto, el gobierno, el uso de los recursos públicos para beneficio privado.
- ✓ **Legalidad:** Se trata de pautas legales, normas, pautas que se buscan para garantizar los activos de la zona pública en general, además del éxito en sus características en cumplimiento de las pautas con la administración de las autoridades.
- ✓ **Rendición de cuentas y acceso a la información pública:** aquí se busca proporcionar estadísticas confiables, válidas y asequibles. Los registros son válidos y confiables cuando las operaciones son reales y cumplen con las condiciones vitales, (Gutarra, 2018, pág. 41)

Con el objeto que la tutela de sus recursos, bienes y operaciones se lleve a cabo correcta y eficientemente.

#### **b. Control de recaudaciones**

Según (Tamayo & Tamayo, 2007), son las determinaciones y recaudaciones de los recursos establecidos, para el financiamiento del presupuesto del gobierno central y de las demás entidades encargados de su gestión y administración.

#### **c. Municipalidad**

Un municipio es la entidad nacional cuya función es controlar una ciudad o una población. (Flores, 2018). “El término se usa para nombrar a cada uno el conjunto de establecimientos y la construcción que alberga la sede del gobierno” (p. 26)

Es la organización encargada de administrar un pueblo o ciudad.

#### **d. Influencia**

Es el impacto poder o la autoridad de alguien sobre algún otro tema. “Esa electricidad se puede usar para intervenir en una organización o entidad, para obtener un bono o para reservar algo. En otras palabras, afecto es la capacidad de controlar y ajustar las percepciones de los demás”

(Flores, 2018, pág. 25). Acción y efecto de influir.

#### **e. Evaluación**

Acción y consecuencia de la evaluación. (Aquipucho, 2015). “Es un sistema dinámico a través del cual la entidad puede realizar su desempeño personal, especialmente sus logros y debilidades, reorientar las propuestas o la atención sobre esos resultados ventajosos para que sean incluso más rentables” (p. 16). Término más usado por los profesionales en todo aspecto profesional.

#### **f. Eficiente**

Algunos especialistas, KOONTZ y WEIHRICH, afirman que la eficacia incluya el éxito de estos deseos propuestos en un ente comercial y el uso de la cantidad de activos menos viable. “Por el contrario, ROBBINS y COULTER, dicen que está lejos de obtener resultados de una magnitud importante, lo que hace que la inversión sea la mínima cantidad posible en ella, mientras que REINALDO O. DA. SILVA, está

dispuesta a decir que la eficiencia implica correr de cierta manera” (Jiménez, 2007, pág. 35). En el cual todos los recursos se utilizan de la manera más adecuada posible.

### **III. Hipótesis**

La presente investigación no presenta hipótesis, por ser un estudio de enfoque cuantitativo de nivel descriptivo, porque sólo se describieron las características de las variables, después de la recolección de datos; mas no se pronosticaron hechos o datos para probar vínculos de causa. Hernández et al., (2014) mencionan que, es una opción del investigador indicar o no la hipótesis, ello depende principalmente del nivel de estudio, sólo se formulan hipótesis cuando se pronostica un hecho o dato.

## **IV. Metodología.**

### **4.1 Tipo de investigación.**

El tipo de investigación permite darle la dimensión al nivel de acuerdo a los objetivos establecidos. (Hernández, 2005)

El tipo de investigación será cuantitativo, ya que para la recolección de datos y la presentación de los resultados se utilizaron procedimientos estadísticos e instrumentos de medición.

### **4.2 Nivel de investigación.**

El nivel de investigación se refiere al grado de profundidad con que se aborda un fenómeno o un evento de estudio. (Hernández, 2005)

El nivel de la investigación será descriptivo, debido a que sólo se limitaron a describir la principal característica de las variables en estudio.

También (Hernandez, Fernandez & Batista, 2010), dice que el nivel de investigación será descriptivo; por que la recolección de datos se realizaron de la realidad natural, sin manipular ninguna de las variables.

### **4.3 Diseño de la investigación.**

El diseño que se empleó en el presente estudio fue no experimental y transversal, debido a que se recolectaron los datos en un momento único que implica un periodo determinado, también no se manipularon ninguna de las variables de estudio, y se las estudiaron en su estado y ambiente natural.

#### **4.4 Población y muestra**

##### **Población**

El universo es definido como el conjunto total de los componentes del fenómeno a estudiar, en el cual se determinan la unidad poblacional y que tiene unas características comunes las cuales se estudian y dan origen a los datos informativos de la investigación. (Tamayo & Tamayo, 2007)

La población estuvo conformada por 10 trabajadores administrativos, de los cuales se tomaron como muestra 6 empleados de las áreas de control interno y de impuestos de la Municipalidad Distrital de Taricá – Huaraz, 2019.

##### **Muestra**

La muestra es una parte o fragmento representativo de una determinada población, cuyas características esenciales son las de ser objetiva de tal manera que los resultados que se obtendrán en la muestra pueden generarse a todos los elementos que conforman dicha población. (Carrasco, 2007)

Se ha utilizado una muestra de 6 trabajadores administrativos de la Municipalidad Distrital de Taricá de la provincia de Huaraz.

#### 4.5 Definición y operacionalización de las variables.

Variable	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Preguntas	Escala de medición
<b>Control Interno</b>	Es el proceso integrado a las operaciones efectuadas por la dirección y el resto del personal de una empresa para proporcionar una seguridad razonable al logro de los objetivos. (Del Toro, Fonteboa, Armanda, Santos, & Carlos, 2005, p. 3)	Se mide la variable control mediante las respuestas obtenidas al aplicar la escala valorativa sobre Control Interno a la muestra establecida en los componentes: Ambiente de control, evaluación del riesgo, y actividades de control.	Ambiente de Control	Administración de recursos humanos	1. ¿Realizan en la municipalidad de Taricá, administración de recursos humanos?	Nominal
				Asignación de autoridades y responsabilidades	2. ¿Realizan la asignación de autoridades y responsabilidad en la municipalidad?	Nominal
				Integridad y valores éticos	3. ¿Cumplen en la municipalidad de Taricá con la integridad y valores éticos?	Nominal
			Evaluación de riesgo	Valoración de los riesgos	4. ¿Cumplen en la Municipalidad Distrital de Taricá con la valoración de riesgos?	Nominal
				Respuesta al riesgo	5. ¿dan respuesta al riesgo en la municipalidad de Taricá?	
				Identificación de riesgos	6. ¿Realizan en la municipalidad la identificación de los riesgos?	Nominal
			Actividades de control	Controles para las tecnologías de la información y comunicación	7. ¿Realizan en la municipalidad de Taricá los controles para las tecnologías de la información y comunicaciones?	Nominal
				Evaluación de desempeño	8. ¿cumplen en la municipalidad de Taricá con la evaluación del desempeño?	Nominal
				Segregación de funciones	9. ¿Existen políticas y procedimientos para controlar de segregaciones de funciones?	Nominal
						Evaluación de riesgo
<b>Recaudación de Impuesto Municipal</b>	Es la cobranza que se realiza a los ciudadanos por obligaciones que tienen con	La variable comprende las siguientes dimensiones. Tributos municipales tipo de impuestos	Tributos municipales	Tasas	11. ¿Cumplen en la municipalidad con el pago de tasas?	Nominal
				impuestos	12. ¿Realizan en la municipalidad con el pago de impuestos municipales?	Nominal
				Contribuciones especiales	13. ¿Cumplen en la municipalidad con el pago de las contribuciones?	Nominal
			Tipos de	Impuesto predial	14. ¿Cumplen en la municipalidad con el	Nominal

una entidad pública, donde el Estado puede castigar o perseguir a quienes no son responsables con sus obligaciones (Alfaro, 2010).	municipales. Por ser una variable nominal se medirá con el cuestionario estructurado.	impuestos municipales		pago puntual del impuesto predial?	
			Impuesto de alcabala	15. ¿Realizan en la municipalidad el pago oportuno de los impuestos de alcabala?	Nominal
			Impuesto al patrimonio vehicular	16. ¿Realizan en la municipalidad el pago al patrimonio vehicular?	Nominal
		Información y comunicación	Impuesto a la apuesta	17. ¿Realizan en la municipalidad con el pago de los impuestos a las apuestas?	Nominal
			Flexibilidad al cambio	18. ¿En la municipalidad de Taricá se adaptan a la flexibilidad del cambio?	Nomina
Comunicación interna	19. ¿Realizan en la municipalidad de Taricá, la comunicación interna?	Nomina			

## **4.6 Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

### **Técnica de recolección de datos**

Para ejecutar la recolección de los datos a través de una serie de técnicas adecuadas, se empleó la encuesta, debido que permite la interacción con las personas respetando su privacidad y anonimato, lo cual genera confianza en el encuestado.

(López, 2009)

### **Instrumento de recolección de datos**

Para viabilizar esta técnica, el instrumento adecuado y pertinente es el cuestionario, el cual consta de un conjunto de interrogantes, 19 ítems que indagan y recogen información valiosa.

El cuestionario constituye un instrumento documental que facilita el acopio de información a través del empleo de una serie de interrogantes que de manera concreta se orientan a una determinada muestra de estudio, (López, 2009)

Para el recojo de la información se usaron un cuestionario estructurado de 19 preguntas.

## **4.7 Plan de análisis.**

El análisis de la información se realizó con un procesamiento que implica una serie de paso como la depuración de datos falsos, la codificación de los mismos y el procesamiento estadístico a través del programa SPSS v.24, considerando la elaboración de tablas y figuras.

#### 4.8 Matriz de Consistencia.

**Título:** Caracterización del control interno en la recaudación de impuestos de la Municipalidad Distrital de Taricá - Huaraz, 2019.

Enunciado	Objetivos	Variables	Hipótesis	Metodología
<p><b>Problema</b> ¿Cuáles son las características del control interno en la recaudación de impuestos en la Municipalidad Distrital de Taricá en el año 2019?</p>	<p><b>Objetivo general</b> Determinar las características del control interno en la recaudación de impuestos en la Municipalidad Distrital de Taricá – Huaraz, 2019.</p> <p><b>Objetivos Específicos</b> Describir las características del control interno en la Municipalidad Distrital de Taricá – Huaraz, 2019. Describir la recaudación de impuestos en la Municipalidad Distrital de Taricá - Huaraz, 2019.</p>	<p><b>Variable 1</b> Control interno.</p> <p><b>Variable 2</b> Recaudación de impuestos</p>	<p>No lleva hipótesis, por ser una investigación descriptiva.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Tipo de investigación <ul style="list-style-type: none"> <li>- Cuantitativo</li> </ul> </li> <li>2. Nivel de la investigación <ul style="list-style-type: none"> <li>- Descriptivo</li> </ul> </li> <li>3. Diseño de la investigación <ul style="list-style-type: none"> <li>- No experimental y transversal</li> </ul> </li> <li>4. Universo y muestra. <ul style="list-style-type: none"> <li>- Universo = 10</li> <li>- Muestra = 6</li> </ul> <p>Muestreo probabilístico</p> </li> <li>5. Definición y operacionalización de las variables</li> <li>6. Técnicas e Instrumentos <ul style="list-style-type: none"> <li>- Técnica = Encuesta</li> <li>- Instrumento = Cuestionario estructurado</li> </ul> </li> <li>7. Plan de análisis</li> <li>8. Matriz de consistencia. Principios éticos</li> </ol>

#### 4.9 Principios éticos.

De acuerdo con la prestigiosa Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, con responsabilidad por parte del Comité Institucional de Ética en Investigación (2019), la presente investigación se fundamentó en principios éticos que rigen la actividad, a través del Código de Ética para la Investigación, Versión 002, los cuales son:

- **Protección a las personas.** La finalidad en la presente investigación fue la persona y no el medio; de manera que se priorizó su nivel de protección, tomando en cuenta su dignidad humana, su diversidad y la confidencialidad, ya que es un derecho fundamental; por lo que no se divulgó datos de las personas en investigación (Comité Institucional de Ética en Investigación, 2019).
- **Cuidado del medio ambiente y la biodiversidad.** En la presente investigación no se manipularon objetos o insumos que pudieron haber causado daños de ninguna índole en medio ambiente y la biodiversidad, debido al tipo de investigación (Comité Institucional de Ética en Investigación, 2019).
- **Libre participación y derecho a estar informado.** El personal involucrado en la investigación estuvo informado sobre los procesos que se siguieron, de igual forma se enfocó a la voluntad y libertad de las personas que brindaron información con credibilidad para la investigación (Comité Institucional de Ética en Investigación, 2019).
- **Beneficencia y no maleficencia.** Dentro de la investigación primó el bienestar del investigado, es decir se mantuvo su bienestar, de manera que no se causó

daño y sobre todo aumentó sus conocimientos respecto al tema de estudio (Comité Institucional de Ética en Investigación, 2019).

- **Justicia.** En la investigación se enfocó un juicio razonable, donde el investigador realizó un trato de manera equitativa, en referencia a procedimientos y servicios relacionados a la investigación (Comité Institucional de Ética en Investigación, 2019).
- **Integridad Científica.** En la investigación se empleó un enfoque basado en las normas deontológicas, donde se evaluó los riesgos y beneficios que pudieron haber afectado al investigador, así como al investigado (Comité Institucional de Ética en Investigación, 2019).

## V. Resultado

### 5.1. Resultados de la variable del control interno

Tabla N° 01.

*La administración de recursos humanos en la Municipalidad Distrital de Taricá.*

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Si	4	66
No	1	17
No responde	1	17
Total	6	100

Fuente: Encuesta aplicada a los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Taricá, 2019

Tabla N° 02.

*Asignación de autoridad y responsabilidad en la Municipalidad Distrital de Taricá.*

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Si	4	66
No	0	0
No responde	2	34
Total	6	100

Fuente: Encuesta aplicada a los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Taricá, 2019

Tabla N° 03.

*Cumplimiento Integridad y valores éticos en la Municipalidad Distrital de Taricá.*

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Si	4	66
No	1	17
No responde	1	17
Total	6	100

Fuente: Encuesta aplicada a los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Taricá, 2019

Tabla N° 04.

*Cumplimiento Valorar los riesgos en la Municipalidad Distrital de Taricá.*

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Si	2	34
No	1	17
No responde	3	49
Total	6	100

Fuente: Encuesta aplicada a los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Taricá, 2019

Tabla N° 05.

*Respuesta al riesgo en la Municipalidad Distrital de Taricá.*

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Si	5	83
No	0	0
No responde	1	17
Total	6	100

Fuente: Encuesta aplicada a los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Taricá, 2019

Tabla N° 06.

*Identificación del riesgo en la Municipalidad Distrital de Taricá.*

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Si	1	17
No	3	49
No responde	2	34
Total	6	100

Fuente: Encuesta aplicada a los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Taricá, 2019

Tabla N° 07.

*Controles para las tecnologías y comunicación en la Municipalidad Distrital de Taricá.*

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Si	4	66
No	1	17
No responde	2	34
Total	6	100

Fuente: Encuesta aplicada a los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Taricá, 2019

Tabla N° 08.

*Evaluación de desempeño en la Municipalidad Distrital de Taricá.*

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Si	4	66
No	1	17
No responde	1	17
Total	6	100

Fuente: Encuesta aplicada a los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Taricá, 2019

Tabla N° 09.

*Segregación de funciones en la Municipalidad Distrital de Taricá.*

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Si	1	17
No	2	34
No responde	3	49
Total	6	100

Fuente: Encuesta aplicada a los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Taricá, 2019

Tabla N° 10.

*Evaluación de riesgos en la Municipalidad Distrital de Taricá.*

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Si	5	83
No	1	17
No responde	0	0
Total	6	100

Fuente: Encuesta aplicada a los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Taricá, 2019

## 5.2. Resultados de la variable recaudación de impuesto municipal

Tabla N° 11.

*Tasas en la Municipalidad Distrital de Taricá.*

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Si	3	34
No	1	17
No responde	2	49
Total	6	100

Fuente: Encuesta aplicada a los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Taricá, 2019

Tabla N° 12.

*Impuestos en la Municipalidad Distrital de Taricá.*

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Si	1	17
No	1	17
No responde	4	66
Total	6	100

Fuente: Encuesta aplicada a los trabajadores de la municipalidad Distrital de Taricá, 2019

Tabla N° 13.

*Contribuciones especiales en la Municipalidad Distrital de Taricá.*

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Si	1	17
No	2	34
No responde	3	49
Total	6	100

Fuente: Encuesta aplicada a los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Taricá, 2019

Tabla N° 14.

*Cumple con Impuesto predial humanos en la Municipalidad Distrital de Taricá.*

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Si	3	49
No	1	17
No responde	2	34
Total	6	100

Fuente: Encuesta aplicada a los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Taricá, 2019

Tabla N° 15.

*Pago del Impuesto de alcabala en la Municipalidad Distrital de Taricá.*

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Si	4	66
No	1	17
No responde	1	17
Total	6	100

Fuente: Encuesta aplicada a los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Taricá, 2019

Tabla N° 16.

*Pago del Impuesto al patrimonio vehicular en la Municipalidad Distrital de Taricá.*

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Si	2	34
No	2	34
No responde	2	34
Total	6	100

Fuente: Encuesta aplicada a los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Taricá, 2019

Tabla N° 17.

*Pago del Impuesto a la apuesta en la Municipalidad Distrital de Taricá.*

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Si	2	34
No	4	66
No responde	0	0
Total	6	100

Fuente: Encuesta aplicada a los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Taricá, 2019

Tabla N° 18.

*Se adaptan a la Flexibilidad al cambio en la Municipalidad Distrital de Taricá.*

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Si	2	34
No	1	17
No responde	3	49
Total	6	100

Fuente: Encuesta aplicada a los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Taricá, 2019

Tabla N° 19.

*Realizan la Comunicación interna en la Municipalidad Distrital de Taricá.*

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Si	4	66
No	0	0
No responde	2	34
Total	6	100

Fuente: Encuesta aplicada a los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Taricá, 2019

## **5.2. Análisis de los resultados**

### **De la variable del control interno**

1. Se observa en la Tabla 1 que del 100% igual a 6 encuestados, el 66% afirmó que en la municipalidad cumplen con realizar la Administración de recursos humanos.  
  
Dichos resultados guardan relación con el trabajo de investigación de Cruz, (2014) sobre el método de procedimientos y control interno, en la tesorería de la municipalidad de Salinas, posee autonomía de poder descentralizada. Concluyó que toda técnica empleada mejora la gestión eficiente y eficaz de los procesos de recaudación. Comparativamente se puede establecer semejanzas en la medida que se pretende lograr la eficiencia y la eficacia en ambos procesos.
2. Se observa que en la Tabla 2 que del 100%, igual a 6 encuestados, el 66% afirmaron que en la municipalidad se realiza la asignación de autoridad y responsabilidades.  
  
Dichos resultados guardan relación con el trabajo de investigación de Ordaz, (2013) en su tesis sobre Diseño de un modelo de control interno tributario para el cumplimiento de los deberes formales y materiales en los contribuyentes especiales que actúan como agentes de retención del I.V.A, cuya conclusión se refiere a la responsabilidad tributaria que asume el contribuyente tributario y que permite que se pueda empeñar con mayor dedicación a la recaudación de fondos para el beneficio de la empresa. Comparativamente se puede establecer semejanzas en la media que se pretende lograr la adecuada asignación de autoridad y responsabilidad en el cumplimiento del control interno.
3. Para la Tabla 3 mencionaremos que del 100% igual a 6 encuestados, el 66 % afirmaron que en la municipalidad se cumple con la integridad y valores éticos; a

diferencia del 17% que no respondieron; otro 17% indicaron que en la municipalidad no cumplen con la integridad y valores éticos. Dichos resultados guardan relación con el trabajo de investigación de Martínez, (2016) sobre la recopilación de información y análisis del control interno y su adaptación en la dirección de proyectos, de la alcaldía municipal de Matagalpa (ALMAT), 2015. La conclusión de su trabajo precisa que el control interno se emplea adecuadamente cuando se trata de la planificación apropiada de todos los procesos; pero se verifica algún tipo de limitación al momento de identificar algunos proyectos, en las cuales existen limitaciones de rescate ambiental, lo cual se evidencia en los daños causados por la empresa comparativamente se puede establecer diferencias cuando planteamos el cumplimiento de la integridad y los valores que configuran la ética

4. En la Tabla 4 mencionamos que del 100% igual a 6 encuestados, el 34 % afirmaron que en la municipalidad se cumplen con la valoración de riesgos; a diferencia del 17% que no respondieron; otro 49 % indicaron que en la municipalidad no cumplen con la valoración de riesgos. Dichos resultados guardan relación con el trabajo de investigación de Martínez, (2010) sobre Análisis del proceso de control interno del efectivo a través de las cuentas corrientes que se manejan en el departamento de contabilidad y bienes de la alcaldía de Maturín. En la cual concluye que la conciliación bancaria se lleva tardíamente, debido a que existe poca información acerca de los estados de cuenta al confrontar con lo considerado por el Banco y las cuentas de la empresa. Comparativamente se puede establecer semejanzas directas en relación a la valoración de los riesgos que implica generar una inversión apropiada en bienestar de la población.

5. Mencionando la Tabla 5 se observa del 100% igual a 6 encuestados, el 83% afirmaron que en la municipalidad dan respuesta al riesgo. Dichos resultados guardan relación con el trabajo de investigación de Cantos, (2014) sobre los formatos de administración tributaria para poder cumplir la recaudación de los ingresos del gobierno individuales descentralizado municipal del Cantón Jipijapa. Manifiesta que el mandato municipal y la poca disposición tributaria que existen sobre el recaudo de ingresos se encuentra obsoleto. Ambos resultados tienen una relación directa porque en la municipalidad de Taricá si daban respuesta al riesgo, y Cantos concluye que los mandatos y recaudo de ingresos no están vigentes por eso no se cumple adecuadamente con el control.
6. En la Tabla 6 observamos del 100% igual a 6 encuestados, el 49 % que respondieron no; e indicaron que en la municipalidad no sabían cómo se realizaba la identificación de los riesgos. Dichos resultados guardan relación con el trabajo de investigación de Dugarte & Sarmiento, (2013) sobre el control interno administrativo la ejecución de obras civiles públicas municipales. Concluyen que la forma como se realiza el control interno de la administración pública en el municipio, está ubicado en el área metropolitana del Estado Mérida, lo cual genera un distanciamiento y falta de coordinación entre las funciones y jerarquía de cargos de bienes declarados, los cuales son mecanismos necesarios para la consecución de resultados de los objetivos y por ende de Comparativamente se puede establecer una relación directa en la media que se pretende lograr la eficiencia y la eficacia en ambos procesos. Debido a que ambas no realizan la identificación de riesgo del cambio, por lo cual se aleja de la relación jerárquica.
7. En la Tabla 7 observamos del 100% igual a 6 encuestados, el 66 % afirmaron que en

la municipalidad se realizan los controles para las tecnologías de la información y comunicaciones. Dichos resultados guardan relación con el trabajo de investigación de Flores, (2016) sobre Control interno en la gestión de la oficina de tesorería de la Municipalidad Provincial de Huaraz, 2015. Concluyendo la determinación del manejo de control interno en la colaboración para realizar el trámite en el área de tesorería del Municipalidad Provincial de Huaraz, 2015.

8. Se observa en la Tabla 8 que el 100% igual a 6 encuestados, el 66 % afirmaron que en la municipalidad cumplen en la evaluación del desempeño. Dichos resultados guardan relación con el trabajo de investigación de Navarro & Meléndez, (2014) acerca del análisis jurídico del impuesto municipal y su procedimiento recaudador, en el municipio De La Paz De Carazo. Concluyó: los tributos alcanzan un gran nivel lo cual permite un crecimiento colectivo y económico del municipio de La Paz de Oriente Carazo. Ambos resultados permiten inferir que existe una relación directa debido a que en ambos municipios se realiza la evaluación del desempeño lo cual incide en el incremento del tributo y el crecimiento socioeconómico.
9. Observamos en la Tabla 9 que el 100% igual a 6 encuestados, el 34 % indicaron que en la municipalidad no existen políticas y procedimientos para controlar de segregaciones de funciones. Dichos resultados guardan relación con el trabajo de investigación de la Torre, (2014) acerca de la reforma municipal se verifica que existe una adecuada gestión del gobierno municipal en México: es así que el estudio comparativo de seis municipios del Estado de San Luis Potosí, México (1983-2000), se concluye que es posible detectar la indeterminación de desafíos judiciales como factor que determina la gestión de los gobiernos municipales burocratizados. Esta situación favorable que durante décadas los gobiernos municipales no computaran con una arena propia de política pública

tanto para la prestación de los encargos públicos como de carácter monetario.

Comparativamente se puede establecer semejanzas en la media que no se produce una segregación adecuada de funciones, por lo cual se ve perjudicada la gestión en la recaudación de impuestos y el control interno.

10. Observamos en la Tabla 10 que el 100% igual a 6 encuestados, el 83% afirmaron que en la municipalidad se identifica y analiza los riesgos a las que está expuesta; a diferencia del 17% que no respondieron; otro 0% no responde que en la municipalidad se identifica y analiza los riesgos a las que está expuesta la Municipalidad Distrital.
11. Observamos que en la Tabla 11 que el 100% igual a 6 encuestados, 34 % indicaron que en la municipalidad cumplen con el pago de tasas. Dichos resultados guardan relación con el trabajo de investigación de Alegría, (2011) acerca de considerar tasas elevadas a los morosos y premiar a los buenos pagadores en la ciudad de Huamachuco, por ello se concluye que es preciso intervenir de manera adecuada en la obtención de mayores recursos. Comparativamente se puede establecer semejanzas y relación directa debido a que el pago de los impuestos no se cumple de manera adecuada y no es posible fijar tasas adecuadas y oportunas.
12. Observamos que en la Tabla 12 que el 100% igual a 6 encuestados, el 17% indicaron que en la municipalidad no se realizan el pago de impuestos municipales. Dichos resultados guardan relación con el trabajo de investigación de Quichca, (2014) sobre los factores determinantes de la baja recaudación tributaria en la Municipalidad Provincial de Huancavelica 2012. Llegando a concluir que los factores culturales influyen de manera determinante en la recaudación tributaria

mínima en la Municipalidad Provincial de Huancavelica. Los resultados obtenidos nos llevan a una relación directa sobre el manejo de la tributación obtenida al verificarse el mínimo porcentaje en la recaudación debido a factores exógenos.

13. Observamos que en la Tabla 13 que el 100% igual a 6 encuestados, 34 % indicaron que en la municipalidad no se cumple con el pago de las contribuciones. Dichos resultados guardan relación con el trabajo de investigación de Solís, (2013) sobre Propuesta para el mejoramiento de la recaudación tributaria en término de impuesto sobre las actividades económicas (estudio de caso: alcaldía del municipio Julián Mellado del Estado Guárico). La conclusión manifiesta se refiere a que la Oficina de Rentas Municipales, posee un personal poco calificado y preparado para asumir las funciones que les son propias para cumplir su rol durante el año. Por lo cual es poco seguro que se produzca un adecuado nivel de eficiencia y eficacia esperada en la recaudación de impuestos; y más aún implementar la mejora de procesos y estrategias para incrementar la recaudación. Comparativamente se puede establecer semejanzas en la media que se pretende mejorar la preparación de los trabajadores para incrementar los niveles de recaudación.

14. Observamos que en la Tabla 14 que el 100% igual a 6 encuestados, el 49 % firmaron que en la municipalidad se cumple con el pago puntual del impuesto predial. Dichos resultados guardan relación con el trabajo de investigación de Ponce, (2016) sobre el importe del impuesto predial y las finanzas de la Municipalidad Distrital de Santa María del Valle en el período 2015. Determinando que los métodos empleados en la recaudación tributaria del municipio, que facilita la labor de as con el cual cuenta la Unidad de Tributación se adecuarán de manera

permanente debe estar en persistente reajuste sobre la indagación de sus contribuyentes como de sus predios para el crecimiento de sus ingresos propios. Comparativamente se puede establecer semejanzas en la media que se verifica el pago puntual de los impuestos prediales con el fin de obtener ingresos adecuados y que beneficien a la comunidad en general.

15. Observamos que en la Tabla 15 que el 100% igual a 6 encuestados, el 66 % afirmaron que en la municipalidad se realiza el pago oportuno de los impuestos de alcabala. Dichos resultados guardan relación con el trabajo de investigación de Rodríguez, (2016) sobre Estrategias administrativas y su incidencia en la recaudación de impuestos de la Municipalidad Distrital de Moche, 2016. Cuya conclusión previene que el 88% del importe planificado del impuesto es preciso que se disponga de la recopilación de habilidades administrativas que serán de mucha importancia para recaudar impuestos. Los estudios nos permiten verificar que existe una relativa asociación de los pagos que se producen por concepto de alcabala; pero en una forma y periodo fluctuante, lo cual genera un problema de recaudación.

16. Observamos que en la Tabla 16 que el 100% igual a 6 encuestados, el 34 % afirmaron que en la municipalidad se cumple con el pago al patrimonio vehicular. Dichos resultados guardan relación con el trabajo de investigación de Salluca, (2016) sobre Recaudación del impuesto predial en las municipalidades de centros poblados y su alcance en la normatividad en el Perú año 2015. Para quien es posible que resulte de alguna manera aceptable que los dueños de las propiedades ubicadas en la jurisdicción del municipio deben colaborar de manera directa con el municipio, debido a que pertenecen a la comarca y además su contribución beneficiara a todos los pobladores pues garantizará la ejecución de

obras en el entorno; además que mejorará el nivel de compromiso ciudadano para asumir sus obligaciones indispensables de sus ciudadanos. Comparativamente se puede establecer semejanzas en la media que se pretende lograr la eficiencia y la eficacia en el pago de los impuestos.

17. Observamos que en la Tabla 17 que el 100% igual a 6 encuestados, el 66 % que no se realiza el pago de los impuestos a las apuestas. Dichos resultados guardan relación con el trabajo de investigación de Prado, (2015) sobre Tributaria del impuesto al patrimonio predial en el distrito de Ayacucho 2015. Para quien es preciso destacar que por lo menos el 33.9% de la población resulta omisa a cumplir sus obligaciones tributarias en el Servicio de Administración Tributaria de Huamanga (SAT -H), lo cual genera necesariamente una tasa muy elevada de morosidad de parte de los contribuyentes. Comparativamente se puede establecer semejanzas en la media que se pretende lograr la eficiencia y la eficacia en el acopio de impuestos por apuestas.

18. Observamos que en la Tabla 18 que el 100% igual a 6 encuestados, que el 34 % indicaron que en la municipalidad se adaptan a la flexibilidad del cambio. Dichos resultados guardan relación con el trabajo de investigación de Cruz, (2014) sobre el manual de procedimientos y control interno para la oficina de tesorería del gobierno autónomo independiente municipal de Salinas, año 2014. El cual llega a concluir que el proceso que se observa en la oficina de tesorería ha logrado estandarizar una serie de protocolos que posibilitan la evaluación de los cuadros y recursos apropiados que facilitan el seguimiento y evaluación a las técnicas y de los objetivos ajustados, para verificar si cumplen con sus propósitos ofrecidos. A partir de los resultados obtenidos para los estudios realizados se puede reflexionar acerca de lo que se obtiene en la municipalidad de Taricá, el

cual no puede adaptarse de manera rápida a los cambios que exigen flexibilización respecto al proceder para la recaudación de tributos y producto del cual se impone el cumplimiento de una serie de propósitos y fines específicos.

19. Observamos que en la Tabla 19 que el 100% igual a 6 encuestados, el 66 % afirmaron que en la municipalidad se realiza la comunicación interna. Dichos resultados guardan relación con el trabajo de investigación de Dugarte & Sarmiento, (2013) sobre Estándares de control interno administrativo en la ejecución de obras civiles. Llegando a la conclusión que existen ámbitos alejados de relaciones funcionales organizacionales. Comparativamente se puede establecer semejanzas en la medida que se pretende lograr la eficiencia y la eficacia en el proceso de comunicación directa.

## **VI. Conclusiones y recomendaciones**

### **Conclusiones**

1. Referente al objetivo general: Determinar las características del control interno en la recaudación de impuestos en la Municipalidad Distrital de Taricá – Huaraz, 2019, los resultados hallados muestran que el control interno no se realiza con suficiente rigurosidad, ya que no existen políticas para segregar funciones y no se identifican apropiadamente los riesgos, lo cual repercute en el bajo nivel de la recaudación de los tributos en la municipalidad investigada.
2. Referente al primer objetivo específico describir las características del control interno de la municipalidad, los resultados muestran que la mayoría menciona que, sí se realiza la administración de recursos humanos, se realizan la asignación de autoridad y responsabilidad en la municipalidad, se cumplen con la integridad y los valores éticos, la mayoría respondió si hay valoración de riesgos, también se menciona que, si se da respuesta a los riesgos, pero no sabían cómo se identificaba los riesgos, si se realizaban controles para las tecnologías y comunicación, se hace la evaluación de desempeño, la mayoría respondió que no existen políticas para la segregación de funciones, se identifica y analiza los riesgos. La autora piensa que el control interno es importante para que una institución pueda ser transparente, eficiente y eficaz en las actividades y operaciones que vaya a realizar, ayudando a proteger los bienes y recursos del Estado de forma adecuada, lo que hará que la institución sea reconocida por los valores que practica.
3. Referentes al segundo objetivo específico sobre describir la recaudación de impuestos en la referida municipalidad, la mayoría respondió si existe el

cumplimiento de pago de las tasas, respondieron no se cumple con el pago de impuestos municipales, respondieron que no se cumple con el pago de contribuciones, si se cumple con el pago puntual de impuesto predial, si se realizan el pago oportuno de los impuestos de alcabala, si se realizan los pago de patrimonio vehicular, no se realizan los pagos del impuesto a las apuestas, en la municipalidad si se adaptan a la flexibilidad del cambio, si existe una comunicación interna en la institución. La investigadora considera que la recaudación de tributos ayuda a que el Estado obtenga recursos para que pueda mejorar el desarrollo de la sociedad con obras públicas, y servicios de salud educación, entre otros, para que se impulse el crecimiento económico.

## **Recomendaciones**

1. Se recomienda al Gerente General de la municipalidad que, realice capacitaciones sobre control interno a todo su personal, ya que al ser una herramienta que tienen como función direccionar a las organizaciones, para que estas puedan cumplir los objetivos que tienen como institución, para que puedan llevar la recaudación de impuestos de forma adecuada, tanto para el beneficio de la municipalidad como de los contribuyentes.
2. Se recomienda al encargado de Área de Recaudación de Impuestos, que al momento de realizar la implementación de control interno lo haga de forma correcta y eficiente, realizando una buena identificación de todos los riesgos que la institución pueda llegar a sufrir, ya que como se menciona en la investigación su personal no respondió si existe o no el cumplimiento de los valores de riesgo, lo que hará ver la vulnerabilidad de la institución.
3. Se recomienda al jefe del Área de Recaudación de impuesto, que se realice una mayor fiscalización del pago de impuesto, para que la municipalidad se beneficie y por ende también la sociedad, también se recomienda que se realicen campañas de sensibilización que procuren mejorar el pago oportuno de los tributos de la población a la municipalidad.

## **Aspectos complementarios**

## **Referencias Bibliográficas**

Aquipucho, L. (2015). *Control interno y su influencia en los procesos de adquisiciones y contrataciones de la Municipalidad Distrital Carmen de la Legua Reynoso - Callao, Periodo 2010 - 2012*. Obtenido de <https://core.ac.uk/download/pdf/54216826.pdf>

Barquero, M. (2013). *Manual Practico de Control Interno*.

Benites, M. (2015). *El control interno y su influencia en el área de abastecimiento en las municipalidades del Perú: Caso Municipalidad Provincial del Santa, 2014*.

Obtenido de

[http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/671/control\\_interno\\_abastecimiento\\_benites\\_acu%  
c3%91a\\_martha\\_gloRIA.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/671/control_interno_abastecimiento_benites_acu%c3%91a_martha_gloRIA.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Carrasco, S. (2007). *Metodología de la investigación científica*. Lima: San Marcos.

CGR. (2007). *Informe de Gestión 2006*.

Del Toro, J., Fonteboa, A., Armanda, E., Santos, & Carlos. (2005). *Programa de preparación económica para cuadros - material de consulta*. Cuba. Obtenido de [http://www.sld.cu/galerias/pdf/sitios/infodir/material\\_\\_consulta\\_ci.pdf](http://www.sld.cu/galerias/pdf/sitios/infodir/material__consulta_ci.pdf)

Evangelista, R. (2017). *Proceso de control interno y su influencia en la gestión administración de la Unidad Ejecutora 305 de la UGEL HUAMALIES, periodo*

2017. Huanuco. Obtenido de

[http://repositorio.udh.edu.pe/bitstream/handle/123456789/782/T047\\_45505777T.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.udh.edu.pe/bitstream/handle/123456789/782/T047_45505777T.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Flores, R. (2018). *Sistema de Control interno en el área de abastecimiento de la unidad de gestión educativa local de Huaraz, 2017*. Obtenido de

[http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/3534/control\\_interno\\_ugel\\_flores\\_rodriguez\\_rosario\\_del\\_pilar.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/3534/control_interno_ugel_flores_rodriguez_rosario_del_pilar.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Fonseca, O. (2011). *Sistemas de control interno para organizaciones*.

Gutarra, N. (2018). *El control interno y su influencia en el área de abastecimiento en las municipalidades del Perú: Caso Municipalidad Distrital de Sicaya - Huancayo, 2017*. Lima. Obtenido de

[http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/5237/control\\_interno\\_area\\_abastecimiento\\_gutarra\\_gutarra\\_neptali\\_yuner.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/5237/control_interno_area_abastecimiento_gutarra_gutarra_neptali_yuner.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Hernández, M. (2005). *Tipo y nivel de investigación*.

Jiménez, H. (2007). *Evaluación del Control Interno del Departamento de Almacén del Centro Estatal de coordinación Falcon del Ministerio del Poder Popular para la infraestructura*. Obtenido de

[http://bibadm.ucla.edu.ve/edocs\\_baducla/tesis/P924.pdf](http://bibadm.ucla.edu.ve/edocs_baducla/tesis/P924.pdf)

Kerlinger, F., & Lee, H. (2002). *La ciencia y el enfoque científico, 4ta Ed. (pp-3-20)*. México: MC-GrawHill/Interamericana.

- López, M. (2009). *Diseño Metodológico*. LRC Editores S.A.
- Machicado, J. (2018). *Teorías sobre el origen del municipio*.
- Mamani, R. (2018). *Evaluación de las actividades de control interno y su incidencia en la gestión administrativa de las Unidades de Gestión Educativa Local de la Región Puno, periodos 2015 - 2016*. Puno. Obtenido de [http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/7961/Mamani\\_Lopez\\_Rossi\\_Lucero.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/7961/Mamani_Lopez_Rossi_Lucero.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Melgarejo, N. (2017). *Control interno y gestión administrativa según trabajadores de la municipalidad provincial de Chota, 2016*. Obtenido de [http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/9033/Melgarejo\\_CNP.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/9033/Melgarejo_CNP.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Meza, E. (2017). *Control interno y gestión administrativa en el área de abastecimiento de la Municipalidad Distrital de Huachis, periodo 2016*. Obtenido de [http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/12005/meza\\_me.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/12005/meza_me.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Muries, J. (2013). *Control interno - Marco Integrado*.
- Pandia, J. (2018). *Control interno en la gestión del área de almacén en la municipalidad provincial de Huacané, periodos 2015 - 2016*. Obtenido de [http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/6861/Pandia\\_Mamani\\_Juanito.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/6861/Pandia_Mamani_Juanito.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Quispe, F. (2018). *El control interno y su influencia en el área de abastecimiento en la unidad de gestión educativa local de Lampa, 2017*. Obtenido de [http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/2852/control\\_interno\\_abastecimiento\\_unidad\\_de\\_gestion\\_educativa\\_local\\_quispe\\_ito\\_flor\\_nancy.pdf?sequence=1](http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/2852/control_interno_abastecimiento_unidad_de_gestion_educativa_local_quispe_ito_flor_nancy.pdf?sequence=1)

Ramírez, A. (2017). *Evaluación del sistema de control interno en la unidad de gestión educativa local de yungay - 2017*. Obtenido de [http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/12024/ram%c3%adrez\\_na.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/12024/ram%c3%adrez_na.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Sánchez, M. (2017). *Caracterización del financiamiento de las micro y pequeñas empresas del sector comercio del Perú: Caso empresa M&M Inversiones, Construcciones y Servicios Generales S.R.L. de Casma 2016*. Obtenido de [http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/2179/FINANCIAMIENTO\\_MICRO\\_Y\\_PEQUENAS\\_EMPRESA\\_SANCHEZ\\_ESPADA\\_MILAGROS\\_PILAR.pdf?sequence=1](http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/2179/FINANCIAMIENTO_MICRO_Y_PEQUENAS_EMPRESA_SANCHEZ_ESPADA_MILAGROS_PILAR.pdf?sequence=1)

Sandoval, L. (2013). *Control Interno*.

Tamayo, T., & Tamayo, M. (2007). *El Proceso de la Investigación científica*. México: Limusa S.A.

Ticllasuca, E. (2017). *El control interno y su influencia en el desarrollo de la oficina de logística de la universidad nacional de Huancavelica*. Obtenido de

<http://repositorio.unh.edu.pe/bitstream/handle/unh/1431/tp-unh%20.post.adm.003.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Yuca, S., & Yucra, A. (2017). *Control Interno y Gestión Administrativa del área de Abastecimiento en la Municipalidad Distrital de Ccarhuayo, 2017*. Lima.

Obtenido de

[http://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/UPEU/1082/Santos\\_Tesis\\_Bachiler\\_2017.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/UPEU/1082/Santos_Tesis_Bachiler_2017.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Zobeida, H. (2012). *Evaluación del control interno del departamento de almacén del centro estatal de coordinación Falcón del Ministerio del Poder Popular para la Infraestructura*. Obtenido de

[http://bibadm.ucla.edu.ve/edocs\\_baducla/tesis/P924.pdf](http://bibadm.ucla.edu.ve/edocs_baducla/tesis/P924.pdf)

# **Anexos**

## ANEXO N° 01 Cuestionario



# UCT

**FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES, FINANCIERAS Y  
ADMINISTRATIVAS  
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

El presente cuestionario tiene por finalidad recoger información de la empresa para desarrollar el trabajo de investigación denominado **“caracterización del control interno en la recaudación de impuestos de la Municipalidad Distrital de Taricá - Huaraz, 2019”** Sus respuestas anónimas se guardarán con absoluta confidencialidad y sólo servirán para fines académicos y de investigación. La información que usted proporcionará será utilizada sólo con fines académicos y de investigación

Encuestador (a): ...

Fecha: .../...../.....

### **Variable Control Interno**

1. ¿Realizan en la municipalidad de Taricá, administración de recursos humanos?
  - a. Si
  - b. No
  - c. No opina
  
2. ¿Realizan la asignación de autoridades y responsabilidad en la municipalidad?
  - a. Si

- b. No
  - c. No opina
3. ¿Cumplen en la municipalidad de Taricá con la integridad y valores éticos?
- a. Si
  - b. No
  - c. No opina
4. ¿Cumplen en la Municipalidad Distrital de Taricá con la valoración de riesgos?
- a. Si
  - b. No
  - c. No opina
5. ¿dan respuesta al riesgo en la municipalidad de Taricá?
- a. Si
  - b. No
  - c. No opina
6. ¿Realizan en la municipalidad la identificación de los riesgos?
- a. Si
  - b. No
  - c. No opina
7. ¿Realizan en la municipalidad de Taricá los controles para las tecnologías de la información y comunicaciones?
- a. Si
  - b. No
  - c. No opina

8. ¿cumplen en la municipalidad de Taricá con la evaluación del desempeño?
- a. Si
  - b. No
  - c. No opina
9. ¿Existen políticas y procedimientos para controlar de segregaciones de funciones?
- a. Si
  - b. No
  - c. No opina
10. ¿identifica y analiza los riesgos a las que está expuesta la Municipalidad Distrital?
- a. Si
  - b. No
  - c. No opina

**Variable 2 impuesto municipal**

11. ¿Cumplen en la municipalidad con el pago de tasas?
- a. Si
  - b. No
  - c. No opina
12. ¿Realizan en la municipalidad con el pago de impuestos municipales?
- a. Si
  - b. No
  - c. No opina
13. ¿Cumplen en la municipalidad con el pago de las contribuciones?
- a. Si

- b. No
- c. No opina

14. ¿Cumplen en la municipalidad con el pago puntual del impuesto predial?

- a. Si
- b. No
- c. No opina

15. ¿Realizan en la municipalidad el pago oportuno de los impuestos de alcabala?

- a. Si
- b. No
- c. No opina

16. ¿Realizan en la municipalidad el pago al patrimonio vehicular?

- a. Si
- b. No
- c. No opina

17. ¿Realizan en la municipalidad con el pago de los impuestos a las apuestas?

- a. Si
- b. No
- c. No opina

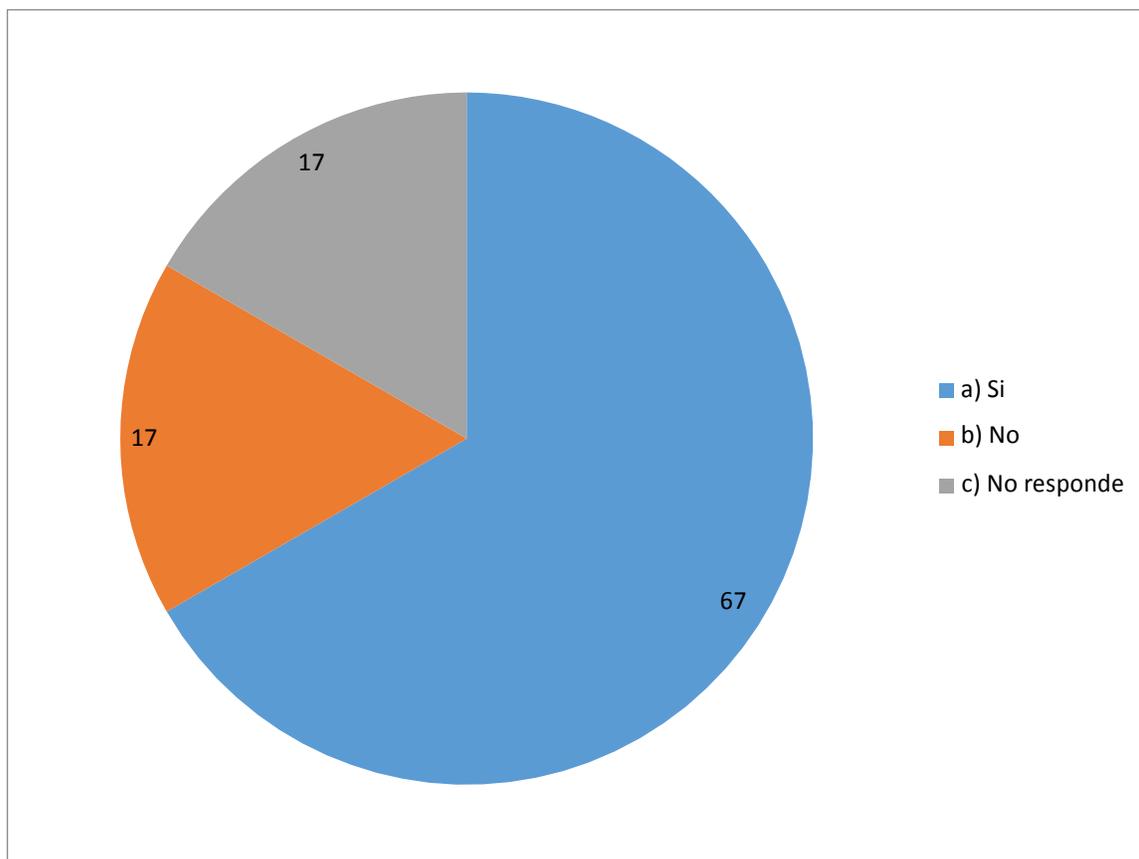
18. ¿En la municipalidad de Taricá se adaptan a la flexibilidad del cambio?

- a. Si
- b. No
- c. No opina

19. ¿Realizan en la municipalidad de Taricá, la comunicación interna?

- a. Si
- b. No
- c. No opina

## Anexo 02 Gráficos

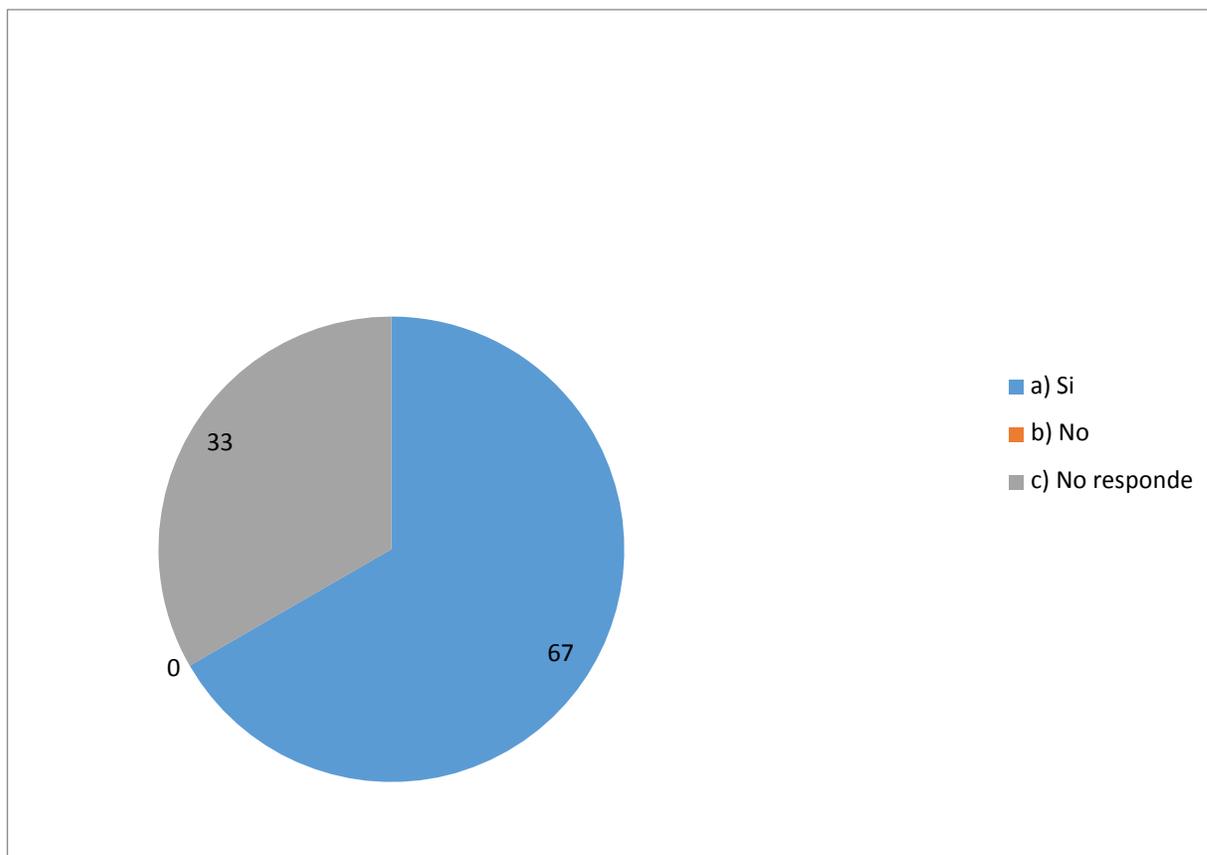


*Figura 1:* la administración de recursos humanos de la municipalidad de Taricá

Fuente: Tabla 1

### **Interpretación**

Se observa en la tabla 1 que del 100% igual a 6 encuestados, el 67% afirmaron que en la municipalidad cumplen con realizar las administraciones de recursos humanos; a diferencia del 17% que no respondieron; otro 17% indicaron que en la municipalidad no cumplen con la administración de recursos humanos.

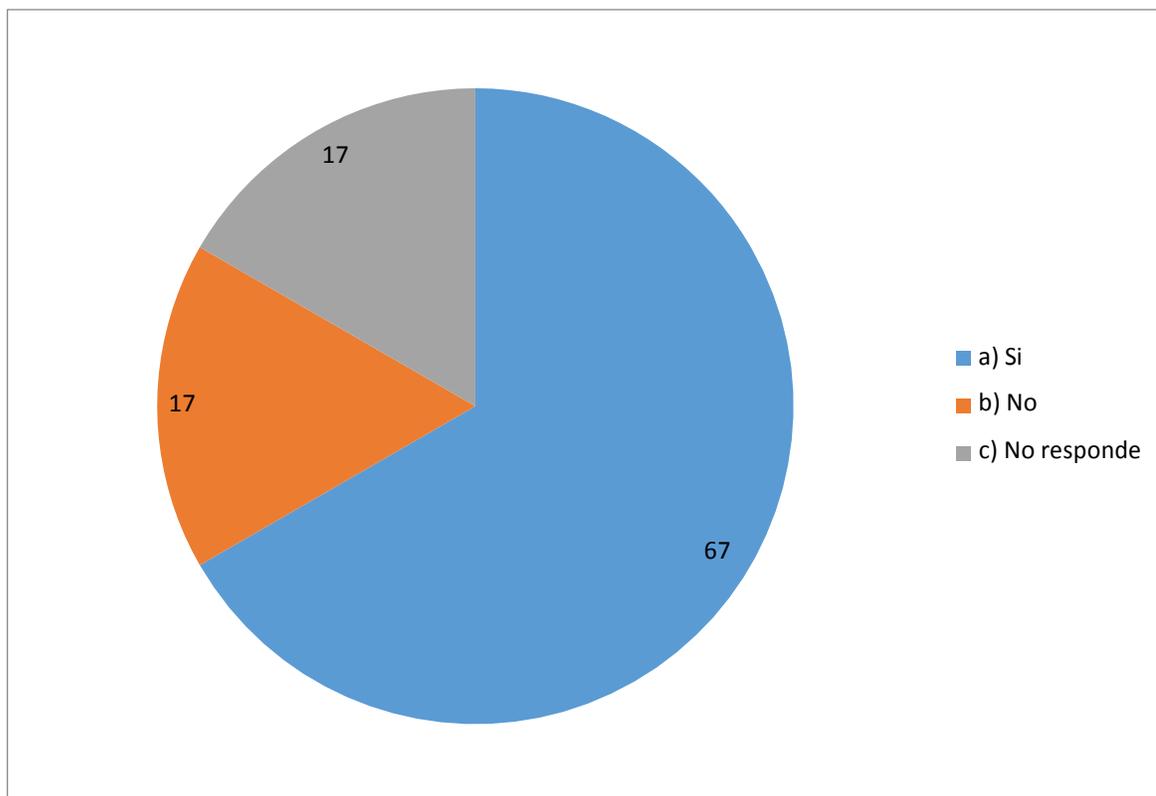


*Figura 2:* la asignación de autoridades y responsabilidad en la municipalidad de la municipalidad de Taricá.

Fuente: Tabla 2

### **Interpretación**

Se observa en la tabla 2 que del 100% igual a 6 encuestados, el 67% afirmaron que en la municipalidad Realizan la asignación de autoridades y responsabilidad; a diferencia del 0% que no respondieron; otro 33% indicaron que en la municipalidad no Realizan la asignación de autoridades y responsabilidad.

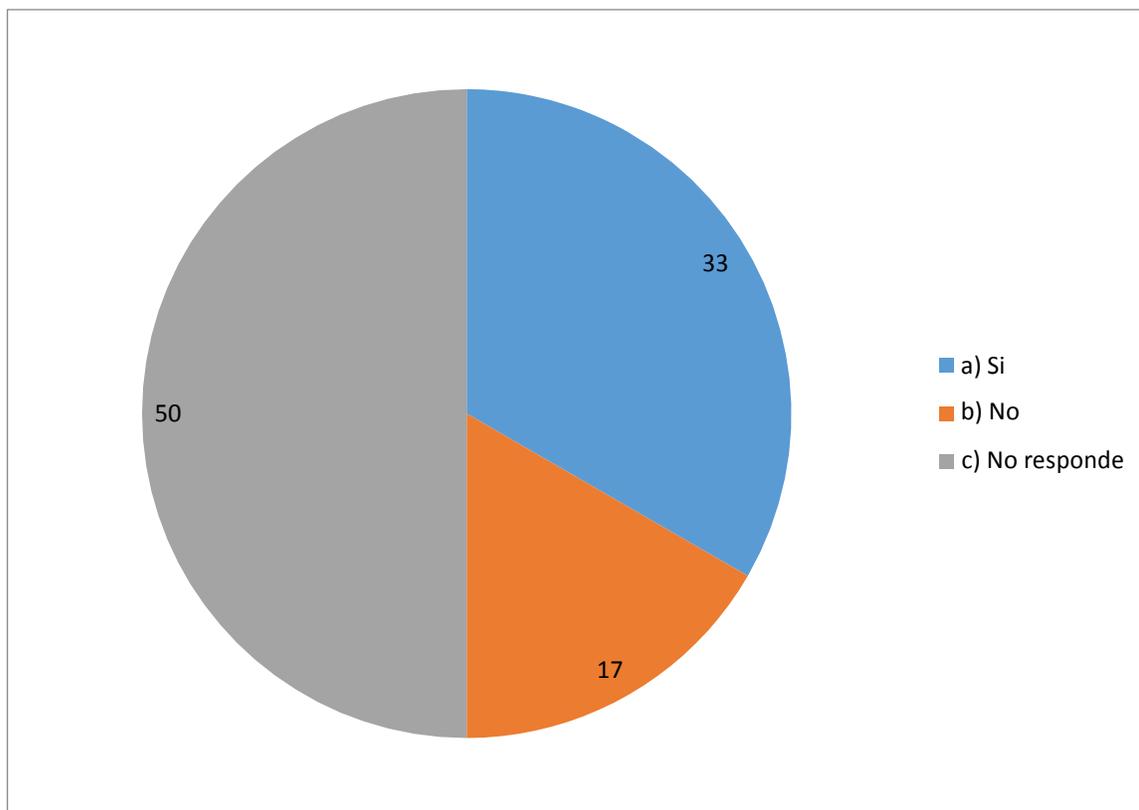


*Figura 3:* la Integridad y valores éticos de la municipalidad de Taricá.

Fuente: Tabla 3

### **Interpretación**

Se observa en la tabla 3 que del 100% igual a 6 encuestados, el 67% afirmaron que en la municipalidad Cumple con la integridad y valores éticos; a diferencia del 17% que no respondieron; otro 17% indicaron que en la municipalidad no Cumplen con la integridad y valores éticos.

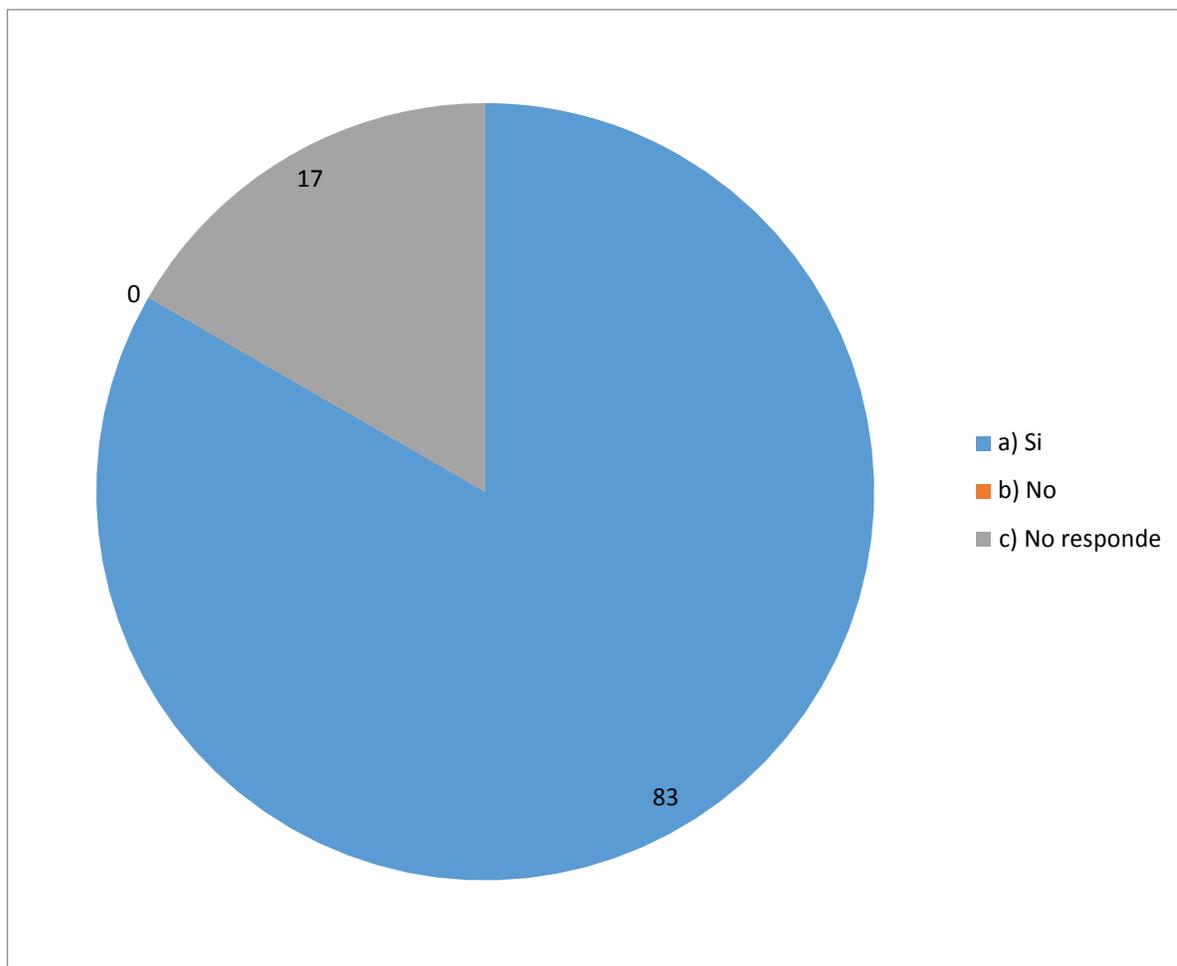


*Figura 4:* los Valoración de los riesgos de la municipalidad de Taricá.

Fuente: Tabla 4

### **Interpretación**

Se observa en la tabla 4 que del 100% igual a 6 encuestados, el 33% afirmaron que en la municipalidad Cumplen con la valoración de riesgos; a diferencia del 17% que no respondieron; otro 50% indicaron que en la municipalidad no Cumplen con la valoración de riesgos.



*Figura 5: la Respuesta al riesgo de la municipalidad de Taricá.*

Fuente: Tabla 5

### **Interpretación**

Se observa en la tabla 5 que del 100% igual a 6 encuestados, el 83% afirmaron que en la municipalidad Dan respuesta al riesgo; a diferencia del 0% que no respondieron; otro 17% indicaron que en la municipalidad no Dan respuesta al riesgo.

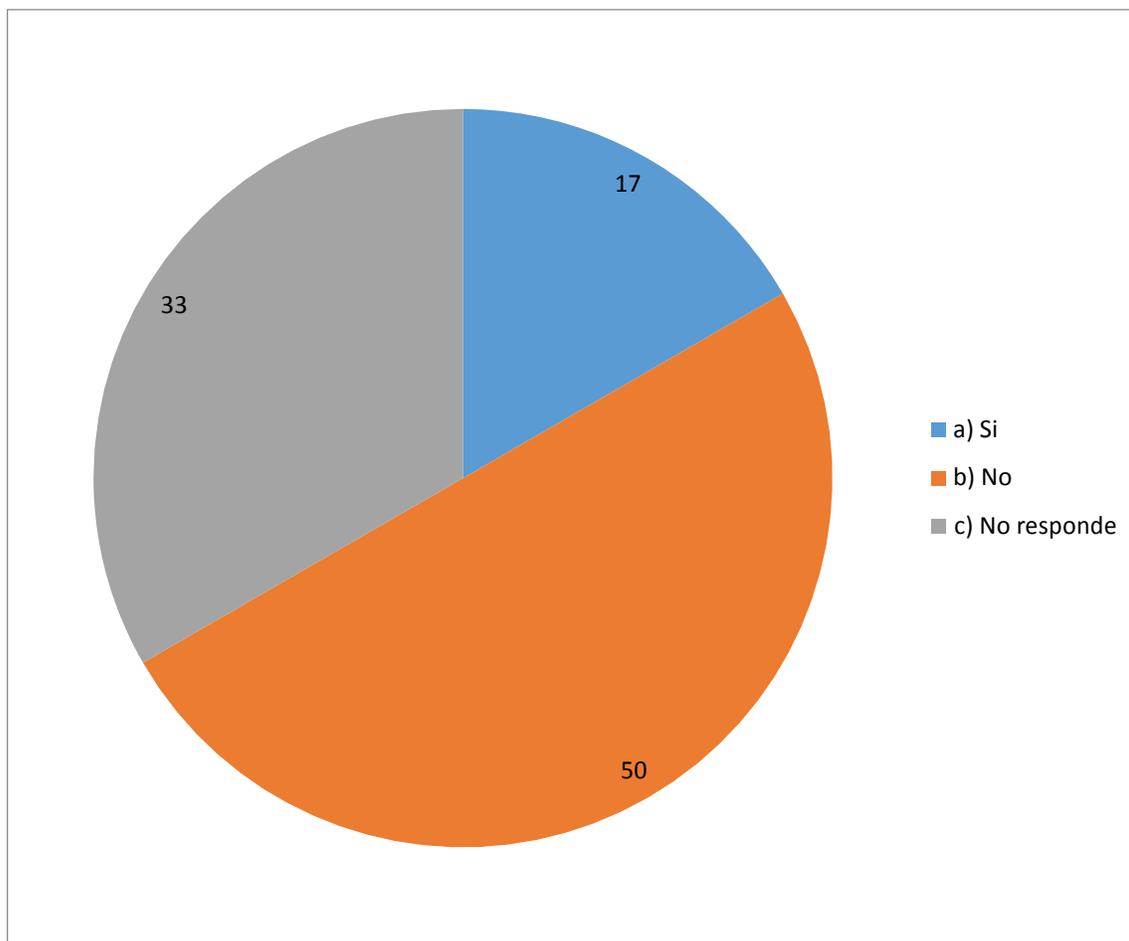
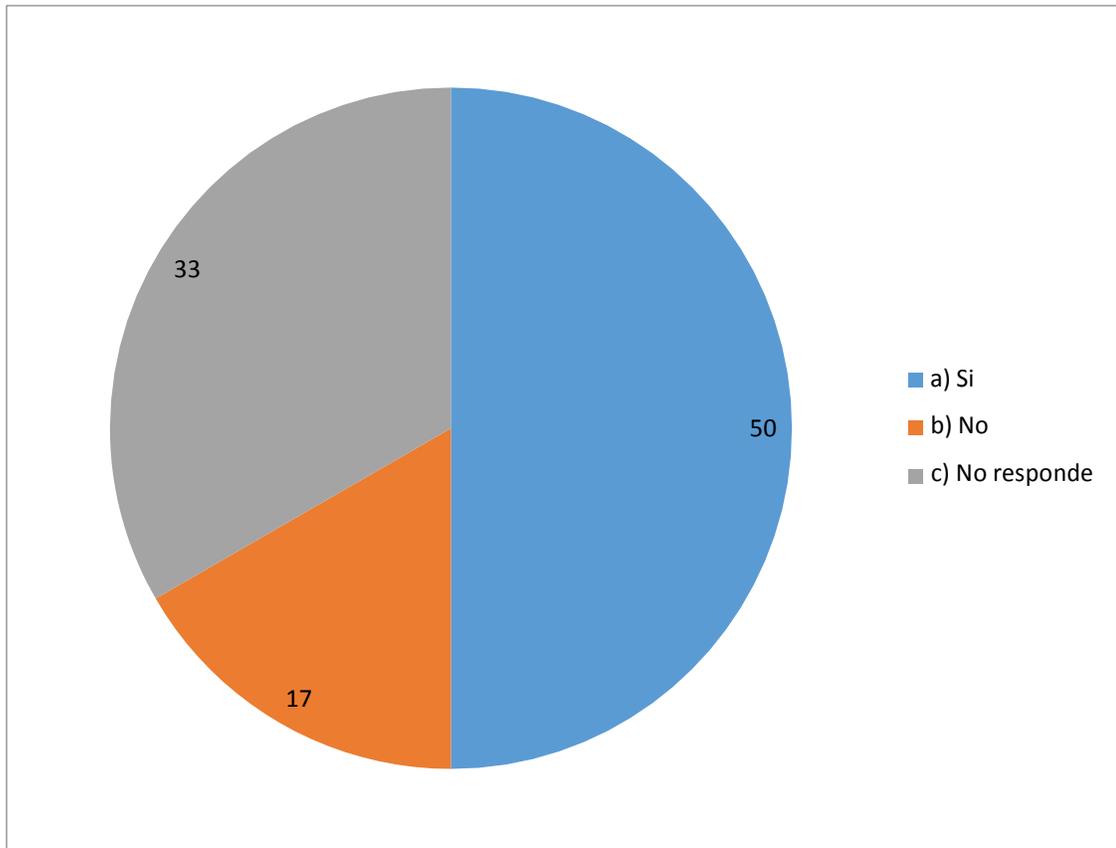


Figura 6: la Identificación de riesgos de la municipalidad de Taricá.

Fuente: Tabla 6

### **Interpretación**

Se observa en la tabla 6 que del 100% igual a 6 encuestados, el 17% afirmaron que en la municipalidad Realizan la identificación de los riesgos; a diferencia del 50% que no respondieron; otro 33% indicaron que en la municipalidad no Realizan la identificación de los riesgos.

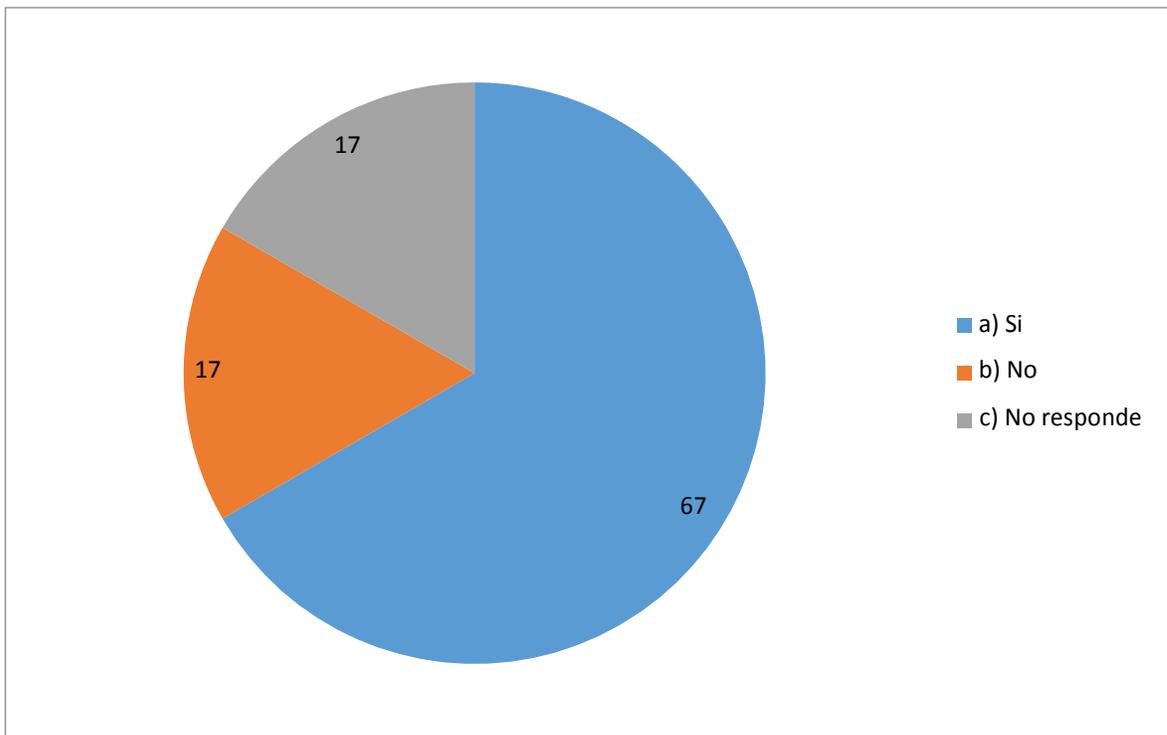


*Figura 7:* los Controles para las tecnologías de la información y comunicación de la municipalidad de Taricá

Fuente: Tabla 7

### **Interpretación**

Se observa en la tabla 7 que del 100% igual a 6 encuestados, el 50% afirmaron que en la municipalidad Realizan los controles para las tecnologías de la información y comunicaciones; a diferencia del 17% que no respondieron; otro 33% indicaron que en la municipalidad no Realizan los controles para las tecnologías de la información y comunicaciones

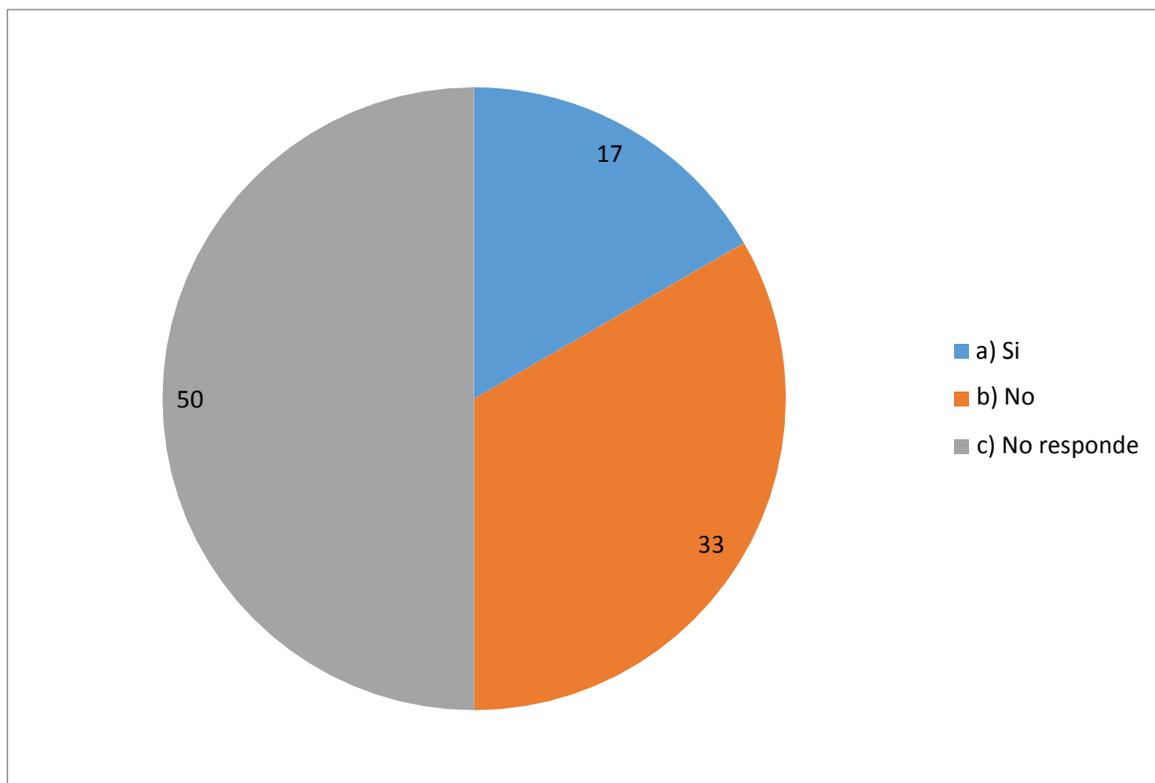


*Figura 8:* la Evaluación de desempeño de la municipalidad de Taricá.

Fuente: Tabla 8

### **Interpretación**

Se observa en la tabla 8 que del 100% igual a 6 encuestados, el 67% afirmaron que en la municipalidad cumplen en con la evaluación del desempeño; a diferencia del 17% que no respondieron; otro 17% indicaron que en la municipalidad no cumplen con la evaluación del desempeño.

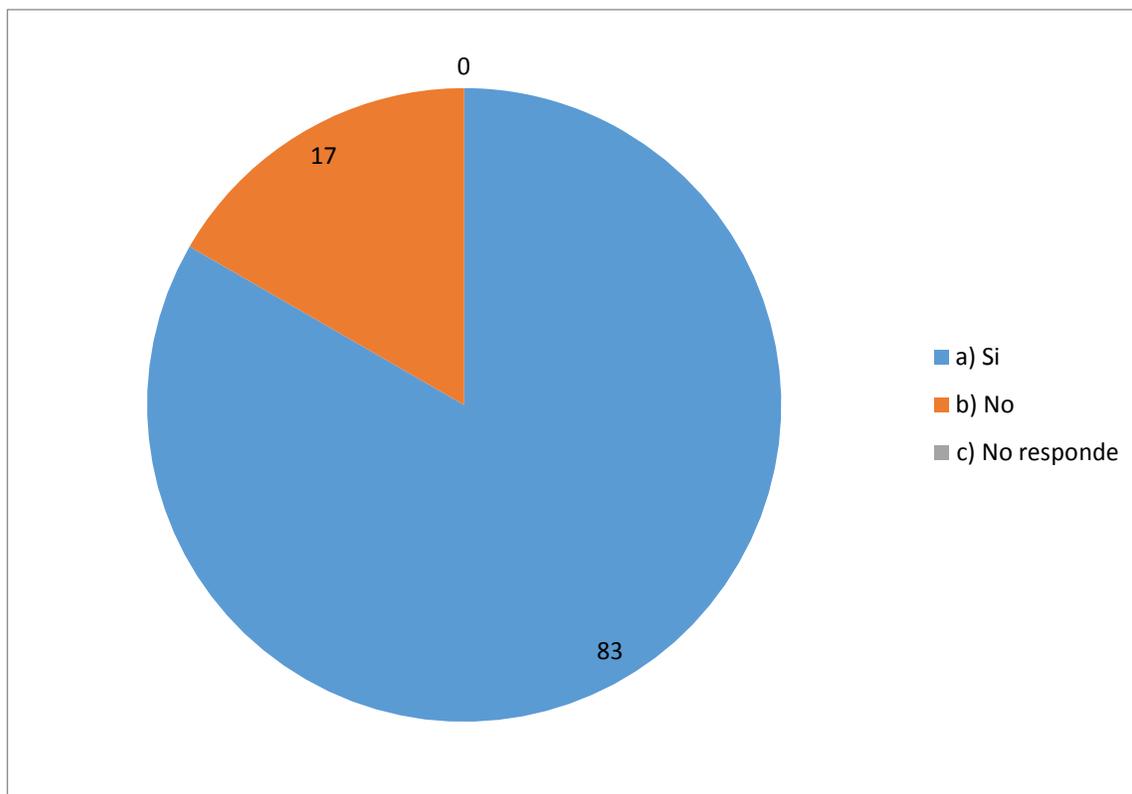


*Figura 9:* la Segregación de funciones de la municipalidad de Taricá.

Fuente: Tabla 9

### **Interpretación**

Se observa en la tabla 9 que del 100% igual a 6 encuestados, el 17% afirmaron que en la municipalidad Existen políticas y procedimientos para controlar de segregaciones de funciones; a diferencia del 33% que no respondieron; otro 50% indicaron que en la municipalidad no Existen políticas y procedimientos para controlar de segregaciones de funciones

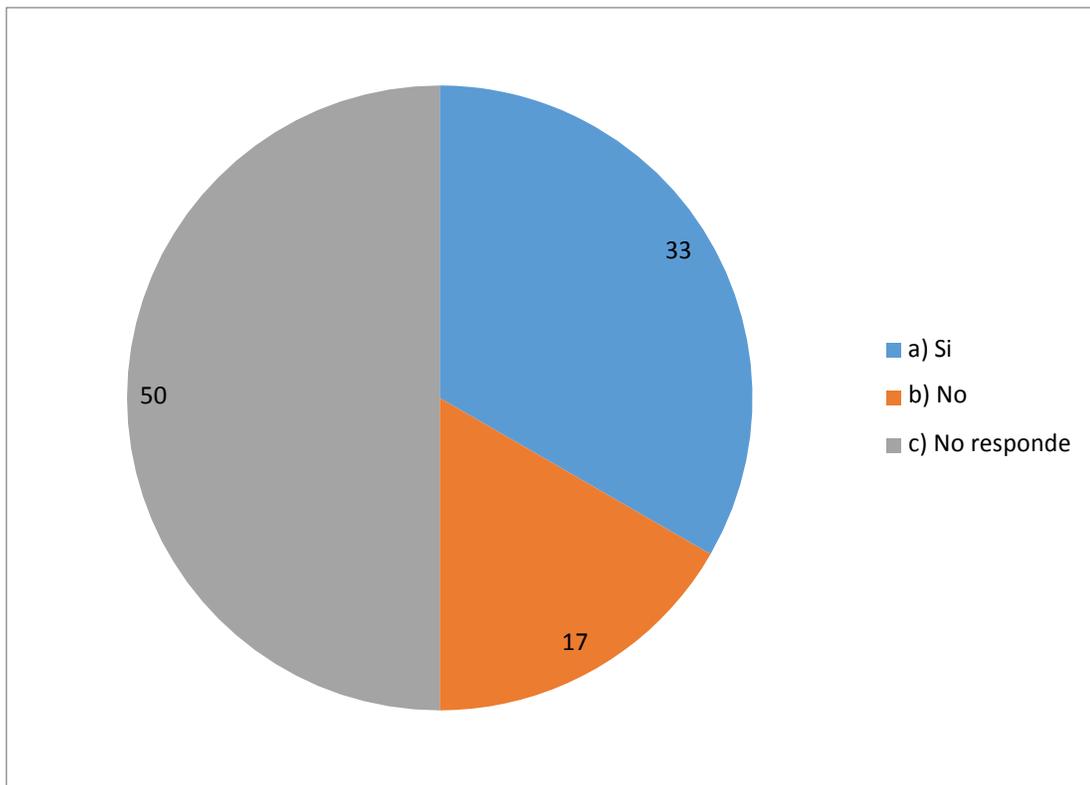


*Figura 10:* la Evaluación de riesgo de la municipalidad de Taricá.

Fuente: Tabla 10

### **Interpretación**

Se observa en la tabla 10 que del 100% igual a 6 encuestados, el 83% afirmaron que en la municipalidad Se identifica y analiza los riesgos a las que está expuesta; a diferencia del 17% que no respondieron; otro 0% indicaron que en la municipalidad no Se identifica y analiza los riesgos a las que está expuesta la Municipalidad Distrital.

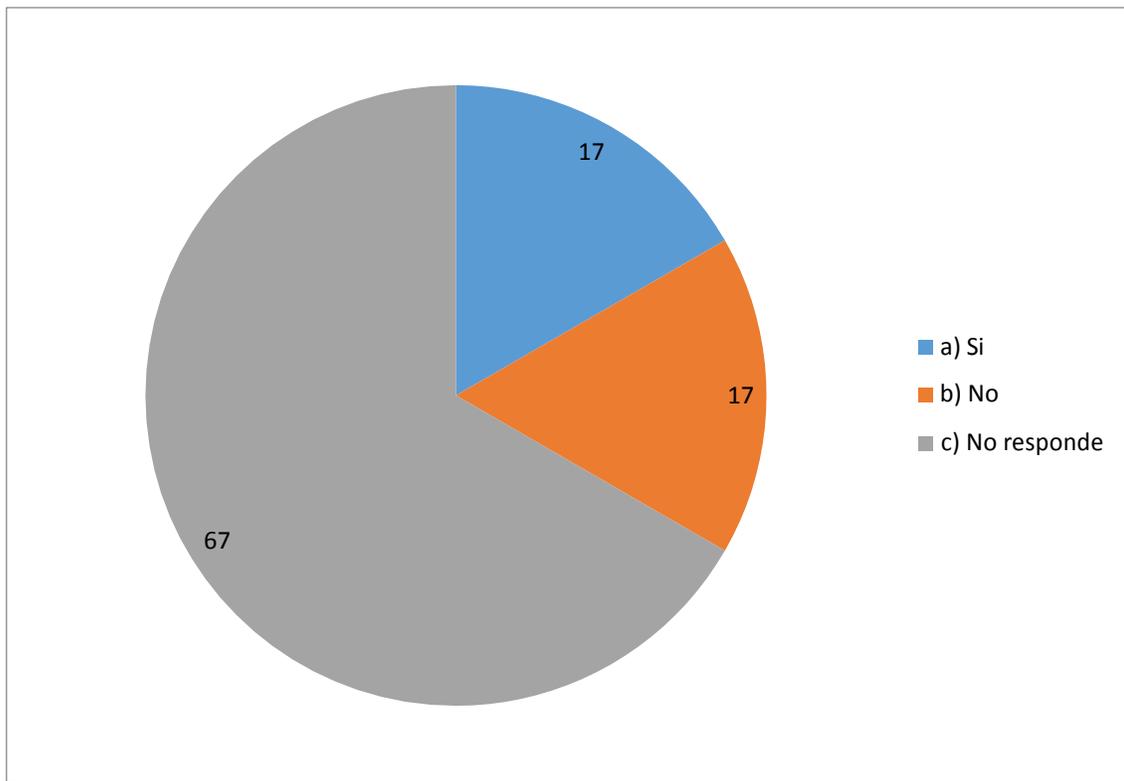


*Figura 11:* las Tasas de la municipalidad de Taricá.

Fuente: Tabla 11

**Interpretación**

Se observa en la tabla 11 que del 100% igual a 6 encuestados, el 83% afirmaron que en la municipalidad Se identifica y analiza los riesgos a las que está expuesta; a diferencia del 17% que no respondieron; otro 0% indicaron que en la municipalidad no Se identifica y analiza los riesgos a las que está expuesta la Municipalidad Distrital.

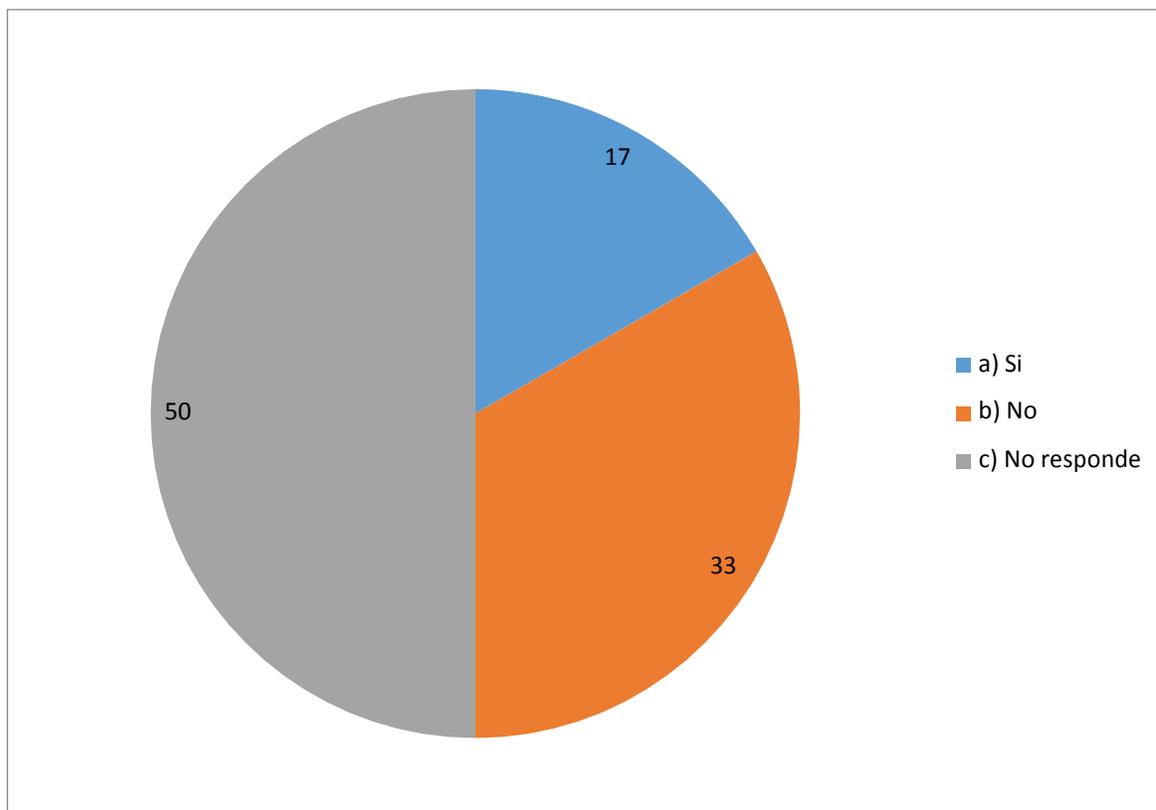


*Figura 12: los Impuestos de la municipalidad de Taricá.*

Fuente: Tabla 12

**Interpretación**

Se observa en la tabla 12 que del 100% igual a 6 encuestados, el 17% afirmaron que en la municipalidad Realizan en con el pago de impuestos municipales; a diferencia del 17% que no respondieron; otro 67% indicaron que en la municipalidad no Realizan con el pago de impuestos municipales.

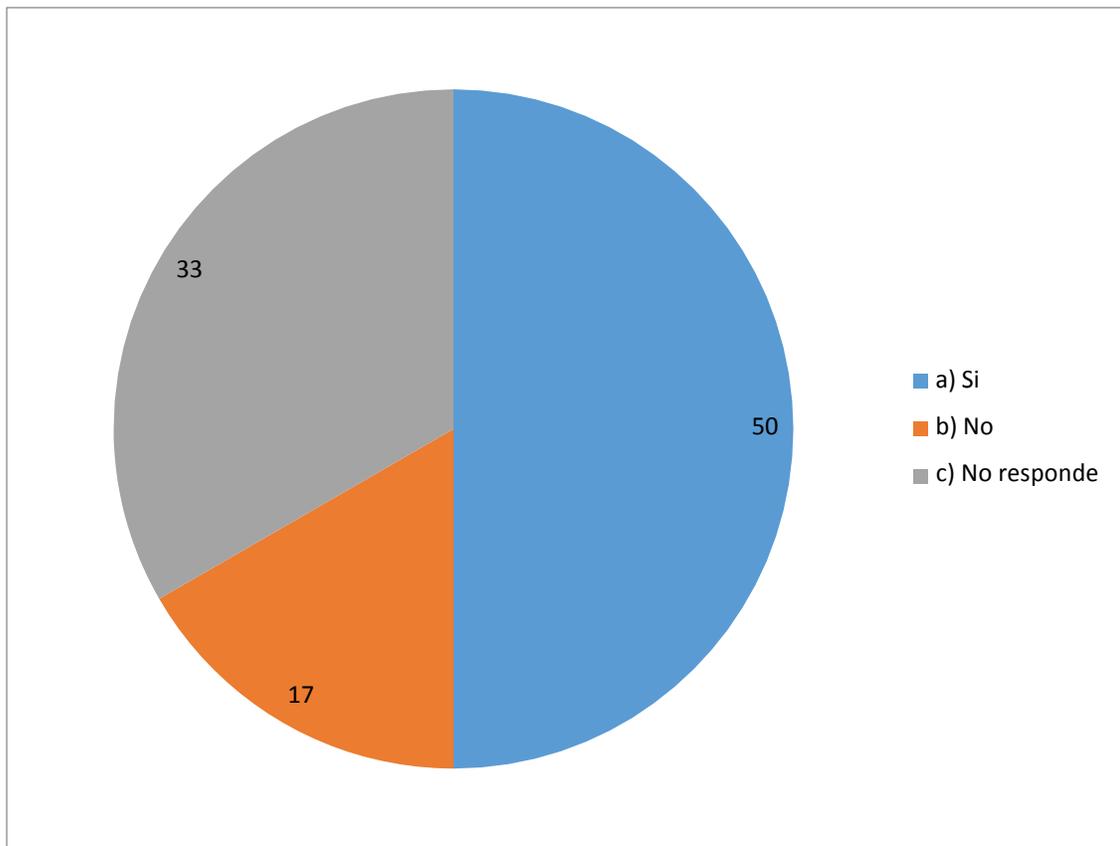


*Figura 13:* las contribuciones especiales de la municipalidad de Taricá.

Fuente: Tabla 13

### **Interpretación**

Se observa en la tabla 13 que del 100% igual a 6 encuestados, el 17% afirmaron que en la municipalidad Cumplen con el pago de las contribuciones; a diferencia del 33% que no respondieron; otro 50% indicaron que en la municipalidad no Cumplen con el pago de las contribuciones.

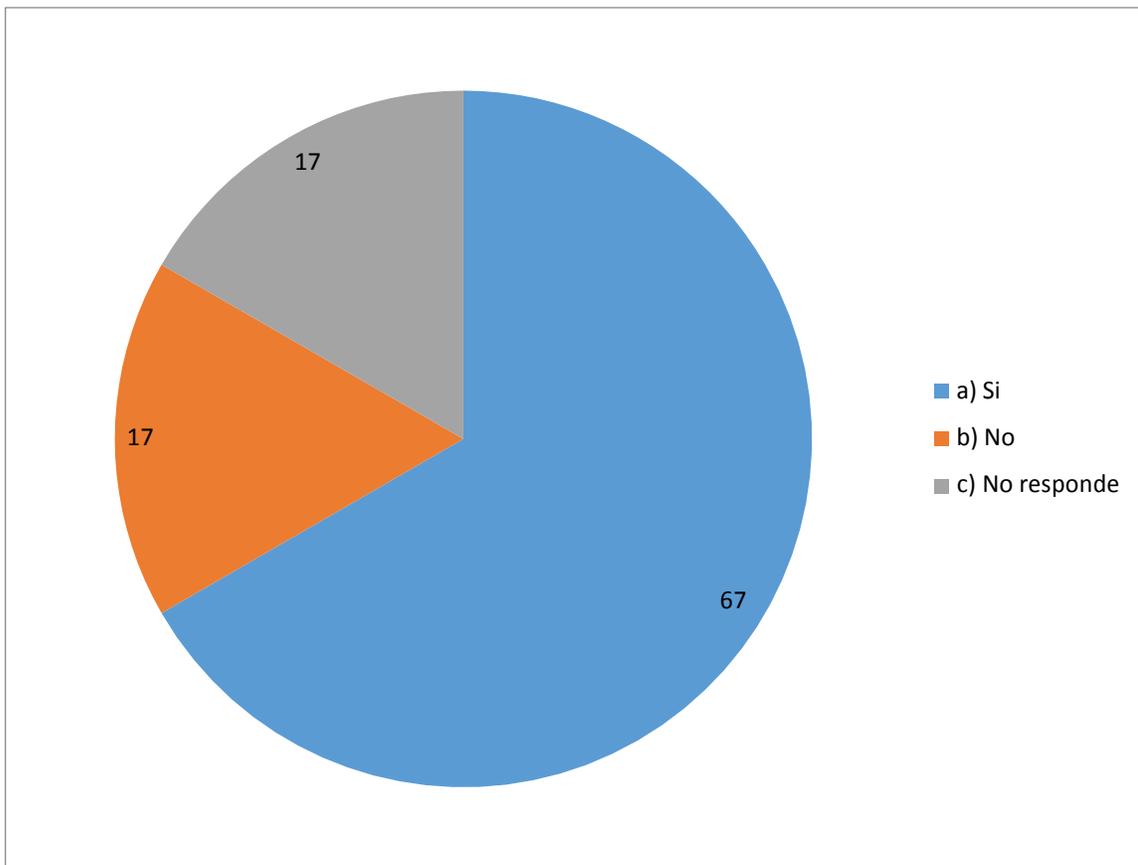


*Figura 14:* el Impuesto predial de la municipalidad de Taricá.

Fuente: Tabla 14

### **Interpretación**

Se observa en la tabla 14 que del 100% igual a 6 encuestados, el 50% afirmaron que en la municipalidad Cumplen con el pago puntual del impuesto predial; a diferencia del 17% que no respondieron; otro 33% indicaron que en la municipalidad no Cumplen con el pago puntual del impuesto predial.

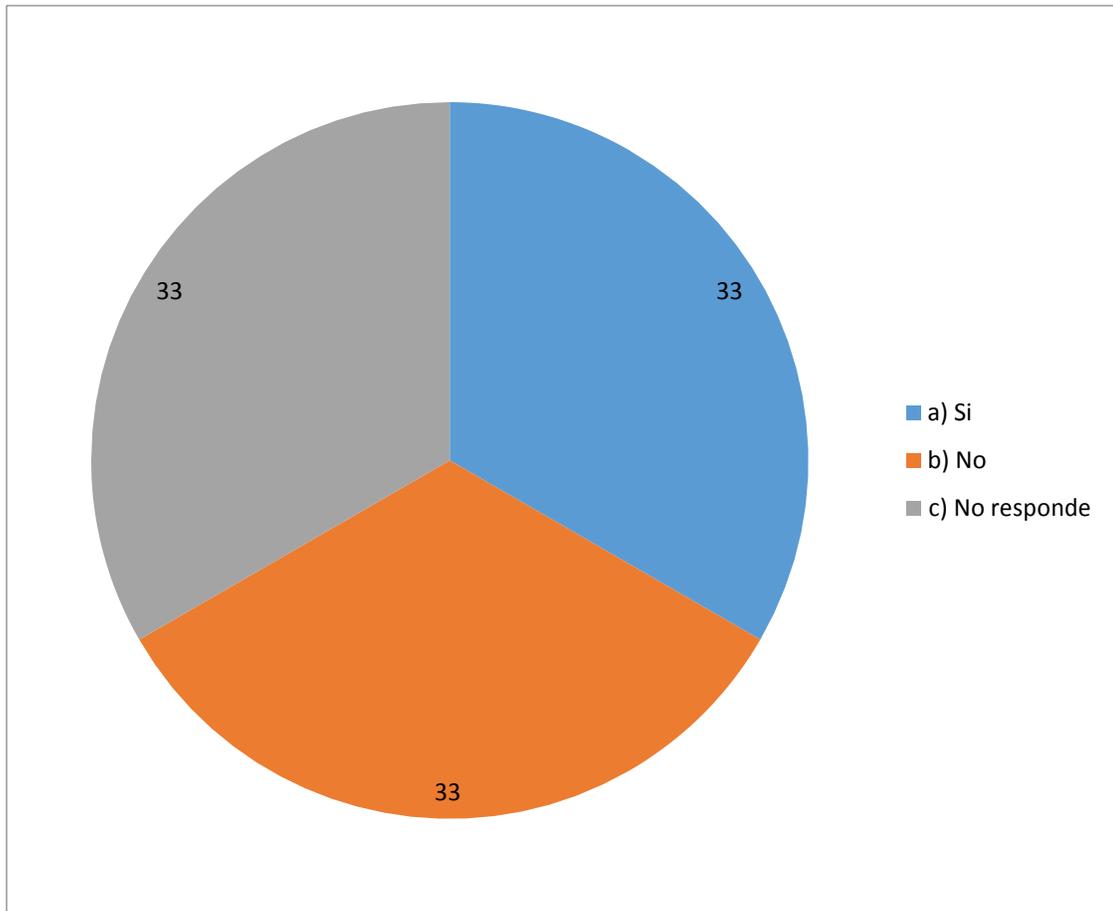


*Figura 15:* el Impuesto de alcabala de la municipalidad de Taricá.

Fuente: Tabla 15

### **Interpretación**

Se observa en la tabla 15 que del 100% igual a 6 encuestados, el 67% afirmaron que en la municipalidad Realizan en el pago oportuno de los impuestos de alcabala; a diferencia del 17% que no respondieron; otro 17% indicaron que en la municipalidad no Realizan el pago oportuno de los impuestos de alcabala.

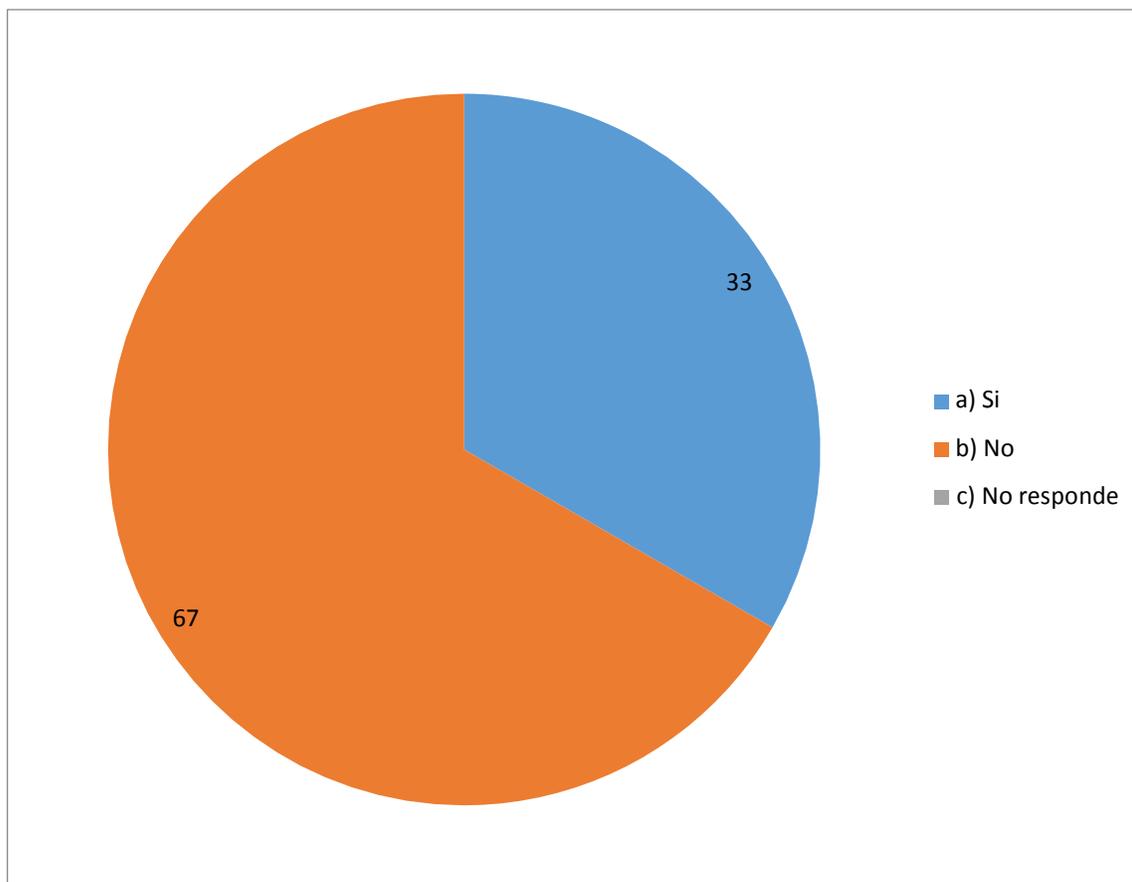


*Figura 16:* el Impuesto al patrimonio vehicular de la municipalidad de Taricá.

Fuente: Tabla 16

### **Interpretación**

Se observa en la tabla 16 que del 100% igual a 6 encuestados, el 33% afirmaron que en la municipalidad el pago al patrimonio vehicular; a diferencia del 33% que no respondieron; otro 33% indicaron que en la municipalidad no Realizan el pago al patrimonio vehicular.

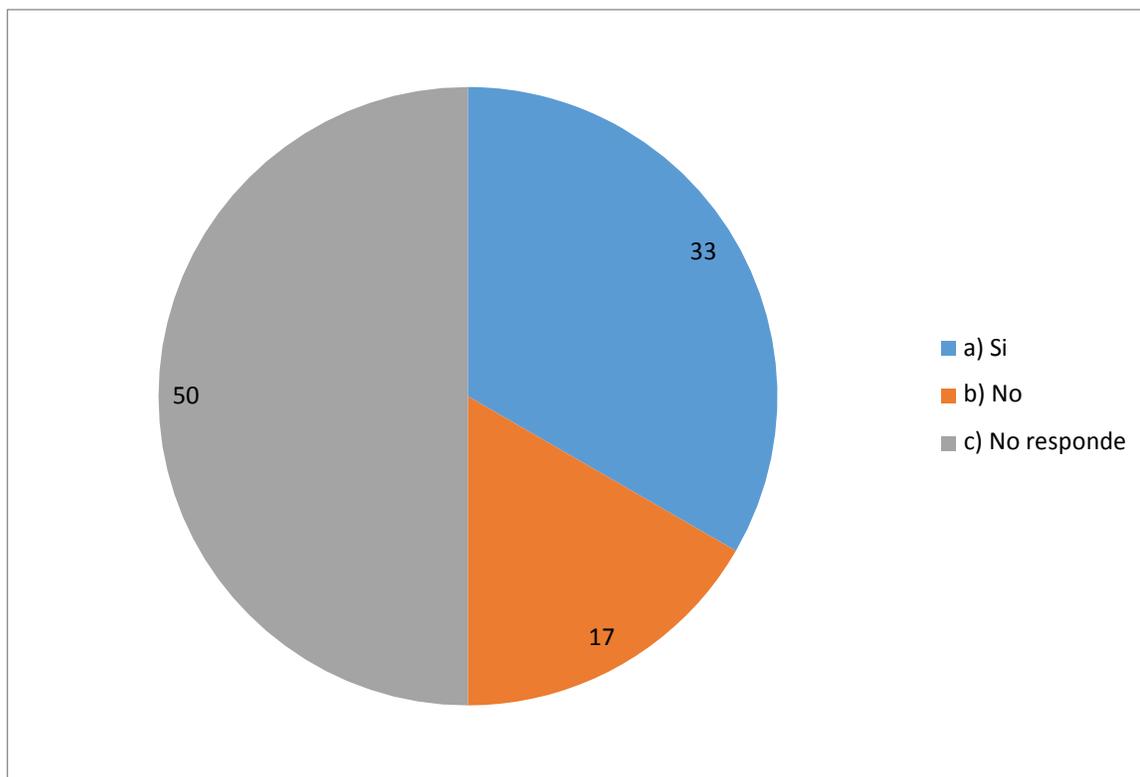


*Figura 17:* el Impuesto a la apuesta de la municipalidad de Taricá.

Fuente: Tabla 17

### **Interpretación**

Se observa en la tabla 17 que del 100% igual a 6 encuestados, el 33 % afirmaron que en la municipalidad Realizan con el pago de los impuestos a las apuestas; a diferencia del 67% que no respondieron; otro 0% indicaron que en la municipalidad no Realizan con el pago de los impuestos a las apuestas.

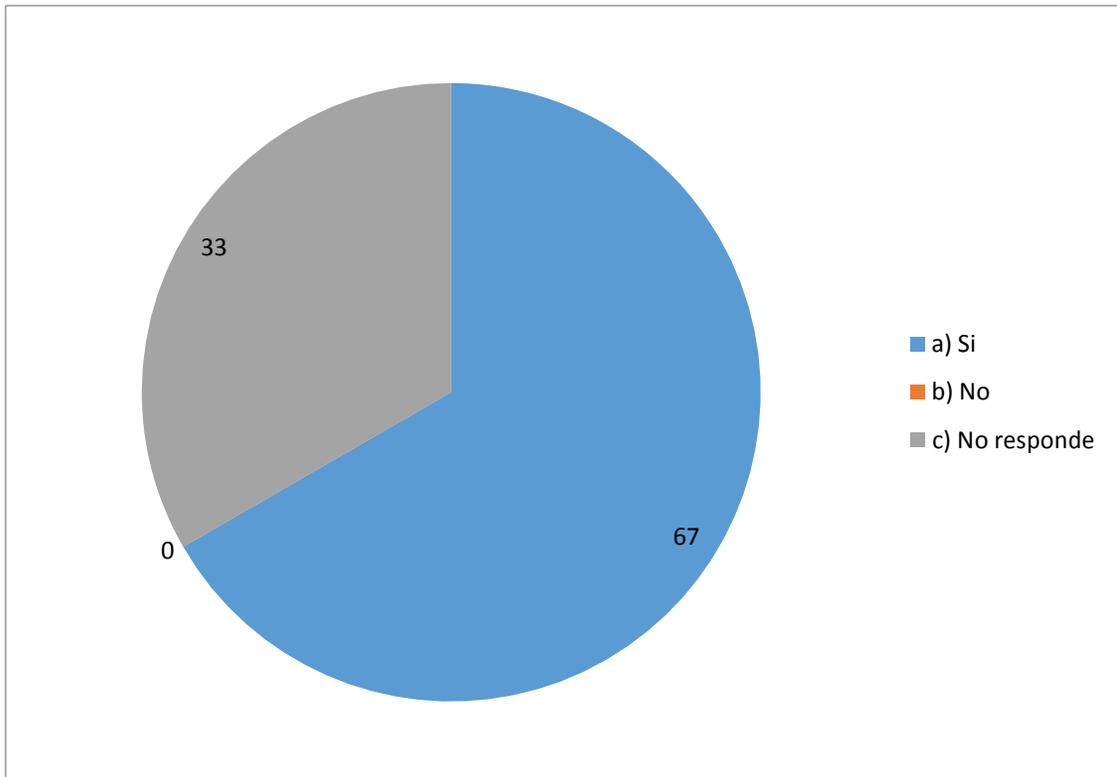


*Figura 18:* la Flexibilidad al cambio de la municipalidad de Taricá.

Fuente: Tabla 18

### **Interpretación**

Se observa en la tabla 18 que del 100% igual a 6 encuestados, 33% afirmaron que en la municipalidad se adaptan a la flexibilidad del cambio; a diferencia del 17% que no respondieron; otro 50% indicaron que en la municipalidad no se adaptan a la flexibilidad del cambio.



*Figura 19:* la Comunicación interna de la municipalidad de Taricá.

Fuente: Tabla 19

**Interpretación**

Se observa en la tabla 19 que del 100% igual a 6 encuestados, el 67% afirmaron que en la municipalidad Realizan, la comunicación interna; a diferencia del 0% que no respondieron; otro 33% indicaron que en la municipalidad no Realizan la comunicación interna.