

**UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
CHIMBOTE
FACULTAD DE EDUCACIÓN Y HUMANIDADES
ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN
PRIMARIA**

**ESTRATEGIAS DE CONVIVENCIA INTERPERSONAL PARA
CORREGIR CONDUCTAS INDISCIPLINADAS EN LOS
ESTUDIANTES DEL QUINTO DE EDUCACION PRIMARIA DE
LA INSTITUCION EDUCATIVA Nº 86946 DE SINCUNA SAN
LUIS, CARLOS FERMIN FITZCARRALD -2016.**

Tesis para optar el título profesional de Licenciado en
Educación Primaria

Autor

Bach. Emilio Marcelo, Meza Martínez

Asesor

Dr. Timoteo Amado Padilla Montes

Huaraz – Perú

2017

PÁGINA DE JURADO Y ASESOR

Mg. Andrés Zavala Rodríguez
Presidente

Mg. Sofía Carhuanina Calahuala
Secretaria

Mg. Luís Muñoz Pacheco
Miembro

Dr. Timoteo Amado Padilla Montes
Asesor

DEDICATORIA

A Dios por darme la fe y la
fuerza espiritual necesaria
para superarme.

A mis padres, Esteban y Victoria,
quienes con su humildad y sencillez
me inculcaron respeto por los demás.

A mi esposa y compañera Bony,
por su apoyo constante e invaluable
en todos los momentos de mi vida.

A mis adorados hijos:
Niceth, Joseph y Daniel,
porque son la razón de mi
existencia y superación constante.

A G R A D E C I M I E N T O

A los estudiantes del 5° grado de educación primaria de la Institución Educativa N° 86946 de Sincuna, del distrito de San Luis, provincia Carlos Fermín Fitzcarrald, por su participación desinteresada, que permitió realizar el presente trabajo.

Asimismo, a todos los integrantes de esa gran familia que es la Institución Educativa N° 86946 de Sincuna, distrito de San Luis, provincia de Carlos Fermín Fitzcarrald, por su apertura y colaboración, que permitió culminar el presente estudio.

A todos los docentes de la Facultad de Educación de la Universidad Los Ángeles de Chimbote, sin distinción por sus valiosas enseñanzas, que hicieron que mi trabajo en el futuro sea mejorado en bien de la comunidad estudiantil.

El autor

RESUMEN

El estudio realizado tuvo por finalidad de corregir las conductas indisciplinadas o disruptivas, así como el desinterés académico y el maltrato entre iguales o bullying de los estudiantes de quinto grado de educación primaria de la Institución Educativa N° 86946 de Sincuna, distrito de San Luis, provincia de Carlos Fermín Fitzcarrald. La metodología se inicia haciendo un análisis de las conductas indisciplinadas de los estudiantes, la muestra estuvo conformada por 15 estudiantes del 5° Grado de educación primaria; se aplicó la técnica de la observación, se recolectó la información mediante la escala de Likert, se utilizó la estadística descriptiva.

Concluye que, es posible lograr aulas dispuestas al trabajo académico y a una convivencia positiva entre los estudiantes de educación primaria de la I. E. N° 86946 de Sincuna, San Luis-Carlos Fitzcarrald, siempre que se les permita participar de manera democrática en su educación, con temas de su interés, promoviendo la auto motivación y el logro de objetivos personales, elaborando de manera conjunta proyectos personales. Así mismo se propicie el aprendizaje cooperativo como modelo pedagógico, en el que desaparezca el individualismo y la competencia personal, dando primacía al grupo y este paradigma de enseñanza-aprendizaje se convierta en el eje transversal de la educación.

Palabras Clave: Estrategia – Convivencia – Conducta – Indisciplinadas

ABSTRACT

The carried out study had for purpose of correcting the undisciplined behaviors or disruptivas, as well as the academic indifference and the abuse among same or the students' of fifth grade of primary education of the Educational Institution bullying N° 86946 of Sincuna, district of San Luis, county of Carlos Fermín Fitzcarrald. The methodology begins making an analysis of the undisciplined behaviors of the students, the sample was conformed by 15 students of the 5° Grade of primary education; the technique of the observation was applied, the information was gathered by means of the scale of Likert, the descriptive statistic was used.

It concludes that, it is possible to achieve classrooms willing to the academic work and to a positive coexistence among the students of primary education of the I. E. N° 86946 of Sincuna, San Luis-Carlos Fitzcarrald, whenever they are allowed to participate in a democratic way in their education, with topics of their interest, promoting the car motivation and the achievement of personal objectives, elaborating in way combined personal projects. Likewise the cooperative learning is propitiated as pedagogic model, in which disappears the individualism and the personal competition, giving primacy to the group and east teaching-learning paradigm becomes the traverse axis of the education.

Key Words: Strategy - Coexistence - Behavior - Undisciplined

CONTENIDO

Hoja de firma del jurado y asesor.....	ii
Dedicatoria.....	iii
Agradecimiento.....	iv
Resumen.....	v
Abstract.....	vi
Contenido.....	vii
Índice de gráficos, tablas y cuadros.....	viii
I. Introducción.....	1
II. Revisión de literatura.....	18
III. Hipótesis.....	51
IV. Metodología.....	52
4.1. Diseño de la investigación.....	52
4.2. Población y muestra.....	53
4.3. Definición y operacionalización de variables e indicadores.....	53
4.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	54
4.5. Matriz de consistencia.....	55
4.6. Principios éticos.....	57
V. Resultados.....	58
5.1. Resultados.....	58
5.2. Análisis de resultados.....	59
VI. Conclusiones.....	73
Aspectos complementarios.....	74
Referencias bibliográficas.....	75

Anexos

ÍNDICE DE GRÁFICOS, TABLAS Y CUADROS.

Tabla N° 01: Acerca de las fichas de observación.....	80
Tabla N° 02 Acerca de la recolección de datos de la pre observación.....	81
Tabla N° 02: Acerca de la recolección de datos de post observación	82
Tabla N° 03: Acerca del desinterés académico y el maltrato entre iguales.....	83
Certificado expedido por la directora de la I.E.N°86946 de Sincuna.....	84
Sesiones de aprendizaje.....	85
Fotografía.....	88

INTRODUCCIÓN

En el transcurso de la historia se ha podido observar que la educación siempre ha buscado formar al individuo para que este se inserte en la sociedad de manera eficaz y eficiente, según el contexto histórico. Dentro de la formación, se debe considerar según Álvarez (2007), además de la dimensión instructiva, y capacitiva, la educativa que tiene que ver con la disciplina en las aulas y en general en la sociedad. La disciplina, es importante para todos los niños ya que podemos considerarla como base de la educación, sin embargo nos preguntamos ¿cómo hacerlo?, ¿quién es el mayor responsable de desarrollarla y ponerla en práctica?, muchas veces los padres opinan que los maestros son los que deben imponer las bases de la disciplina y llevarlas a cabo en el aula, por el contrario los maestros afirman que esta debe ser dada en casa, y muchas veces esto ocasiona que se esperen del niño conductas que no le han sido enseñadas ni en casa ni en la escuela.

Si analizamos el pasado, veremos que la disciplina en aquella época fue marcada por una etapa de verticalidad. Analizaremos primero la educación autoritaria que a las personas de aquella época les tocó vivir. Crecieron bajo la ley de lo haces porque lo mando yo y punto. Los adultos eran firmes y seguros, no titubeaban al tomar decisiones, en raras ocasiones tomaban en cuenta los sentimientos o preferencias de los menores, y que en cierta forma eso provocaba en ocasiones miedos, e inseguridades.

Las conversaciones de los adultos en esa época eran solo para adultos. Ningún niño era admitido en estas pláticas, pues se consideraban inapropiadas para ellos. Los adultos cuidaban celosamente todo lo que decían, y el niño se enteraba sólo de lo que

el adulto consideraba conveniente. Y esto permitía una separación clara entre ambos mundos, y a la vez ofrecía una protección importante al niño, pues evitaba que escuchara comentarios perturbadores que pudieran llenarlo de miedo y preocupación. No se estresaba en relación con situaciones que no le incumbían ni estaba en su poder cambiar, los adultos utilizaban la frase hay moros en la costa, lo que significaba que la plática no era para niños. Ya que el niño pequeño no tenía más trabajo que jugar y dejar que el adulto se encargara de atender sus necesidades físicas porque emocionales y afectivas no era tanto.

La revista española “UN VIAJE A LA DISCIPLINA”, considera que había aspectos positivos. Los aspectos positivos de esa época es que la estructura familiar era clara, el mando era ejercido por el adulto y cargaba con toda la responsabilidad y el niño simplemente obedecía. En este sentido podía crecer sin preocuparse de decisiones que no le correspondían. El niño se respaldaba en el adulto y eso le permitía crecer en inocencia disfrutando de un mundo más tranquilo y feliz en cierta manera.

Otro de los aspectos positivos que señala esta revista es que el niño tenía una rutina, desayunaba, comía y cenaba a una hora fija. El baño y la hora de dormir eran parte de un ritual que se sucedía, día con día, esta rutina inviolable ofrecía al niño una estructura que le proporcionaba seguridad emocional, pues sabía qué esperar y no vivía de un sobresalto a otro. No requería de adaptaciones constantes que lo estresaran.

Sin embargo; si bien era acertado que se cuidara el bienestar físico del niño y que ambos mundos, el infantil y el del adulto, estuvieran claramente separados por otra parte toda la educación de los hijos recaía en las madres y el padre era un padre

ausente de su formación, era solo el proveedor, y no se reflexionaba sobre las consecuencias emocionales de sus actos con respecto al niño. Y en ocasiones el daño que se le provocaba al niño por no considerar sus sentimientos, ya que se le podía humillar y azotar, con decir que el fin justifica los medios. El niño crecía bajo la benevolencia o la cólera de los adultos, ya que se educaba en ocasiones bajo la influencia del estado de ánimo del padre.

1.1. Planteamiento de la línea de investigación.

La disciplina en la actualidad es considerada como el proceso que busca conseguir que el niño desarrolle control interno y obediencia que le permita funcionar adecuadamente dentro de la familia y en la sociedad, siguiendo las reglas o normas establecidas. La meta es lograr que el niño se niegue o se permita cosas a sí mismo porque sabe que es lo correcto. Por eso el objetivo principal de la disciplina es lograr la autodisciplina. La disciplina es muy importante pues ninguna persona o grupo de personas pueden vivir juntos en armonía si no existen reglas.

Como se puede observar el tratamiento de la disciplina de los niños ahora, busca darles la responsabilidad que en el pasado no la tuvieron; y hacer que reflexionen sobre sus actos y decisiones convirtiéndolos en sujetos responsables de sus propias vidas, dado que los padres no estarán con ellos toda su vida. Sin embargo, todavía existen personas que creen que disciplina es sinónimo de maltrato; pues se piensa que, para disciplinar a los hijos, o a los estudiantes hay que pegarles. Pegarles a los niños no es disciplinar es maltratarlos. La disciplina es un conjunto de prácticas utilizadas para lograr que un individuo se comporte de acuerdo a lo que la familia o la sociedad consideran correcto; pero buscando que este se respete y lo

respeten, rigiéndose por ciertas normas de conducta exigidas por el grupo o la sociedad.

En la actualidad, disciplinar es una tarea compleja, y el autor considera que se debe principalmente a esos dos objetivos que encierra el concepto actual de disciplina que son: 1) obediencia y 2) autocontrol.

La obediencia es más fácil de lograr. El autocontrol es más complejo pues el niño debe desarrollar conciencia y juicio moral. Esto significa que debe internalizar las reglas y principios utilizándolas para la toma de decisiones acerca de ciertos actos. La persona que disciplina debe tener un plan de acción el cual establezca lo que quiere lograr con el niño.

En el Perú, la disciplina es un tema que los educadores están tratando. Pérez (2008), dejó claro que la disciplina no sólo es imprescindible para la educación, sino que es una gran virtud que toda persona y sociedad deben poseer. Sin ella, dijo, “nadie llega a su pleno desarrollo ni a la felicidad. Renunciar a la disciplina significa entregar la libertad, rendirse a la fuerza de las pasiones; ceder el control de la vida al azar y renunciar a cualquier meta que no sea la de dejarse llevar por la corriente”, anotó. Así también, sostuvo que una sociedad indisciplinada perece en medio de grandes frustraciones, envidias y enfrentamientos.

Así mismo, manifestó que la indisciplinada ha deteriorado a casi todo el universo de las actividades humanas... y las que más han sufrido por ello son: la familia, y, en segundo lugar, la educación...”, agregó que el centro de la indisciplinada está en la familia y de ella se traslada al colegio y lo contamina. Agregó que el problema de indisciplinada necesita una solución de conjunto “que comienza en la cabeza, se

continúa en el corazón y termina en la exigencia práctica de una conducta disciplinada”.

Concluyó que la disciplina es imprescindible cuando hay que alcanzar una meta, más cuanto más exigente sea. “El hombre actual quiere disponer de sí y del mundo. Conductismo y constructivismo lo intentan, cada uno a su manera, y proponen la disciplina adecuada para ello.

1.1.1. Planteamiento del problema

Sin embargo, en el país, en la región y en nuestras Instituciones educativas la disciplina se encuentra muy ausente, sino coloquémonos frente a un televisor durante las noticias y veremos que las reglas de convivencia que rigen nuestra patria son trasgredidas por peatones, conductores, deportistas y hasta por nuestros congresistas y gobernantes; con los cual damos ejemplo de indisciplina.

Se observa en el proceso docente educativo del área de Personal Social que los estudiantes de quinto grado de educación primaria de menores de la Institución Educativa N° 86946 de Sincuna, distrito de San Luis, provincia Carlos Fermín Fitzcarrald, muestran conductas indisciplinadas o disruptivas, desinterés académico y agresión o maltrato entre iguales o bullying, que dificulta el aprendizaje significativo de los mismos. Asimismo, impiden la participación entre compañeros; eluden su responsabilidad, alegando que su compañero también lo hace, aíslan o dejan de lado al integrar los equipos a los compañeros que no son de su agrado; preguntan insistentemente con ánimo de retrasar la clase; exhiben material inadecuado; desordenan el mobiliario, arrojan objetos por la ventana del aula; hacen comentarios injuriosos sobre las tareas asignadas.

Por otra parte, llegan tarde a clases; hacen tareas distintas a las asignadas por el docente; piden permiso para ir a los sanitarios constantemente; no cumplen con las actividades señaladas por el docente; se rehúsan a realizar las tareas, no traen sus libros y su material referente a sus clases; conversan cuando el profesor o algún compañero está opinando; amenazan a sus compañeros; insultan repetidamente a sus compañeros; dañan la propiedad personal de alguno de sus compañeros; tratan de mala manera a otro compañero; gritan o suben el tono de voz frente a sus compañeros, así como frente al profesor, entre otros

Estas son manifestaciones contundentes de que el inconveniente planteado representa un interesante problema por resolver. Es decir, proponer y aplicar estrategias de convivencia que permitan una perfecta armonía en la Institución, revirtiendo los actuales actitudes de los estudiantes de la IE N° 86946 de Sincuna, resumidas en tres grandes bloques: **1.** Conductas indisciplinadas o disruptivas, **2.** Desinterés académico y **3.** Maltrato entre iguales o bullying a través del proceso docente educativo, formando profesionales capaces de plantearse objetivos comunes, comprometidos con sus tareas, con respeto a los errores y manifestaciones de los demás, sociables, comunicativos, afectivos y humanos, con metas orientadas a la solución de problemas de su entorno.

En este sentido la búsqueda de alternativas para resolver el problema, constituye un elemento determinante desde la acción del docente, y la Institución Educativa, para la formación del futuro profesional.

Esta situación mostrada, estimula al autor a plantearse el siguiente: ¿De qué manera las estrategias de convivencia interpersonal corrigen las conductas indisciplinadas en los estudiantes de quinto de educación primaria de la institución

educativa N° 86946 de Sincuna, distrito de San Luis, provincia de Carlos Fermín Fitzcarrald -2016?

1.1.2. Objetivos de la investigación

El objetivo general, determinar la influencia de las estrategias de convivencia interpersonal que corrigen las conductas indisciplinadas en los estudiantes de quinto de educación primaria de la institución educativa N° 86946 de Sincuna, distrito de San Luis, provincia de Carlos Fermín Fitzcarrald -2016

Los objetivos específicos: Identificar el nivel de las conductas indisciplinadas que muestran los estudiantes de quinto de educación primaria de la institución educativa N° 86946 de Sincuna, distrito de San Luis, provincia de Carlos Fermín Fitzcarrald -2016.

Diseñar y aplicar estrategias de convivencia interpersonal para corregir las conductas indisciplinadas en los estudiantes de quinto de educación primaria de la institución educativa N° 86946 de Sincuna, distrito de San Luis, provincia de Carlos Fermín Fitzcarrald -2016.

Evaluar la eficacia de las estrategias de convivencia interpersonal corrigen la dimensión conductas indisciplinadas de las conductas indisciplinadas en los estudiantes de quinto de educación primaria de la institución educativa N° 86946 de Sincuna, distrito de San Luis, provincia de Carlos Fermín Fitzcarrald -2016.

Contrastar la influencia de las estrategias de convivencia interpersonal corrigen la dimensión desinterés académico en los estudiantes de quinto de educación primaria de la institución educativa N° 86946 de Sincuna, distrito de San Luis, provincia de Carlos Fermín Fitzcarrald -2016.

Verificar la influencia de las estrategias de convivencia interpersonal corrigen la dimensión maltrato entre iguales en los estudiantes de quinto de educación primaria de la institución educativa N° 86946 de Sincuna, distrito de San Luis, provincia de Carlos Fermín Fitzcarrald -2016

1.1.3. Justificación de la investigación.

El presente trabajo de investigación justifica por las siguientes razones:

En lo teórico; como se puede apreciar, hay varias formas de entender lo que es disciplina, con algo en común; pero por lo general la disciplina es un comportamiento humano, el cual es un proceder con una cierta libertad, pero que se conduce en concordancia a ciertas leyes o reglas. Así como se aprecian diferentes conceptos de disciplina, éste ha sufrido muchos cambios, debido a que las generaciones van cambiando al pasar los años, cada vez el comportamiento de los individuos se ve afectado por diferentes factores externos. Remontarse a la antigüedad, permite percatarse que la disciplina era totalmente rígida, el no cumplir con algo establecido podría causar la muerte a aquella persona que no cumpliera con lo establecido.

En el aspecto metodológico, se genera instrumentos validados que pueden servir para las futuras investigaciones en el campo educativo. Puesto que la disciplina escolar en la actualidad son por lo general fundamentadas en teóricos de la psicología y de la educación.

II. REVISIÓN DE LITERATURA

2.1. Antecedentes del estudio

Rodríguez (2010) en su trabajo de investigación titulado, “Los planes de convivencia como herramientas para prevenir los conflictos escolares. En la Universidad de Illes Balears”. Estudio de tipo cuantitativo, en una muestra de 60 estudiantes. concluye que, cuando la convivencia en sus diversas modalidades está muy deteriorada, la intervención no resulta fácil, sin embargo, con algunas medidas el clima de trabajo puede mejorar bastante, de manera que el profesorado puede sentir la satisfacción de estar haciendo algo cuyos resultados visibles son positivos y mejorar su motivación para continuar en esa línea. Los cambios de comportamiento no siempre son inmediatos y no hay que desanimarse por ello. Lo único cierto es que la escuela no puede en ningún caso darse por vencida y caer a la inmovilidad.

Beltrán (2007) en su tesis titulado, “Efectos de un programa de juegos cooperativos sobre las conductas prosociales y disociales en escolares con problemas de contravención al manual de convivencia”. Colombia: Universidad de Pereira. Estudio de tipo cuantitativo, en una muestra de 45 estudiantes. concluye que, las diferencias porcentuales de los resultados de las conductas prosociales y disociales entre la preprueba y posprueba dejan ver el aumento en un 38% de las conductas sociales positivas y la disminución de 82% de las conductas sociales negativas por la influencia de los juegos cooperativos. El programa no influyó sobre los estimativos de conductas relacionados con compartir alimentos y objetos personales, por lo que esas conductas coadyuvan negativamente en el desarrollo de la conducta compartir alimentos y objetos personales, sumado a la etapa psicosocial que atraviesas intereses particulares.

Ochoa y Diez (2012) en su trabajo de investigación titulado, “La escuela como sistema social de convivencia y su relación con algunos problemas de violencia”. Querétaro: Universidad de Querétaro. Investigación de tipo cuantitativo; en una muestra de 120 alumnos. Concluye que, los comportamientos dentro de la institución escolar relacionados con la organización de la misma y la convivencia en ellas se generan, que aparecen en mayor porcentaje, son los comportamientos disruptos, seguido en menor cantidad de comportamientos violentos fundamentalmente de tipo verbal. Estos comportamientos no se pueden encajar solo en una relación maestro – alumno, es necesario observar los factores que están interfiriendo en la dimensión aula para entender esa relación uno a uno. Pueden desencadenar violencia del profesor hacia el alumno, del alumno hacia el profesor o incluso entre alumnos; afectando el trabajo en grupo y en general al proceso enseñanza aprendizaje.

Moreno; Cervello y Martínez (2011) en su trabajo de investigación titulado, “Los comportamientos de disciplina e indisciplina en educación física”. España: Universidad de Murcia. Investigación de tipo cuantitativo; en una muestra de 140 estudiantes. concluye que, los problemas de disciplina en el ámbito educativo resultan comunes en todas y cada una de las áreas y asignaturas que constituyen el currículo de educación, llegándose a producir serias consecuencias en el proceso de enseñanza – aprendizaje del alumno, así como profundas secuelas en la labor desempeñada por el profesor, afectando esta situación, fundamentalmente a los profesores novatos.

2.2. Bases teórico científico

2.2.1. Inteligencia interpersonal

La **inteligencia interpersonal** es la que nos permite entender a los demás. Gardner (2000) menciona que; la inteligencia interpersonal es mucho más importante en nuestra vida diaria que la brillantez académica, porque es la que determina la elección de la pareja, los amigos y, en gran medida, nuestro éxito en el trabajo o en el estudio. La inteligencia interpersonal se basa en el desarrollo de dos grandes tipos de capacidades, la empatía y la capacidad de manejar las relaciones interpersonales.

Es la inteligencia relacionada con la actuación y propia comprensión acerca de los demás, como por ejemplo notar las diferencias entre personas, entender sus estados de ánimo, sus temperamentos, intenciones, etc.

Se pueden desarrollar carreras como: políticos, trabajadores sociales, comunicadores, locutores, diplomáticos, en general toda persona que tenga que desarrollarse con mucha gente y entenderla.

La inteligencia interpersonal permite comprender a los demás y comunicarse con ellos, teniendo en cuenta sus diferentes estados de ánimo, temperamentos, motivaciones y habilidades. Incluye la capacidad para establecer y mantener relaciones sociales y para asumir diversos roles dentro de grupos, ya sea como un miembro más o como líder. Este tipo de inteligencia la podemos detectar en personas con habilidades sociales definidas, políticos, líderes de grupos sociales o religiosos, docentes, terapeutas y asesores educativos. Y en todos aquellos individuos que asumen responsabilidades y muestran capacidad para ayudar a otros. Son aquellos individuos que poseen la llave de las relaciones humanas, del sentido del humor: desde pequeños disfrutaban de la interacción con amigos y compañeros escolares, y en

general no tienen dificultades para relacionarse con personas de otras edades diferentes a la suya. Algunos presentan una sensibilidad especial para detectar los sentimientos de los demás, se interesan por los diversos estilos culturales y las diferencias socioeconómicas de los grupos humanos. La mayoría de ellos influyen sobre otros y gustan del trabajo grupal especialmente en proyectos colaborativos. Son capaces de ver distintos puntos de vista en cuanto a cuestiones sociales o políticas, y aprecian valores y opiniones diferentes de las suyas. Suelen tener buen sentido del humor y caer simpáticos a amigos y conocidos, siendo ésta una de las más apreciadas de sus habilidades interpersonales, ya que son sociables por naturaleza. Podemos decir que una vida plenamente feliz depende en gran parte de la inteligencia interpersonal. La Inteligencia Interpersonal está relacionada con el contacto persona a persona y las interacciones efectuadas en agrupaciones o trabajos en equipo. El estudiante con inteligencia interpersonal tiene la facultad de interactuar verbal y no verbalmente con personas o con un grupo de personas; y es quien toma el papel de líder.

2.2.2. Inteligencia emocional (Goleman.Daniel. 1995).

La **inteligencia emocional** es la capacidad para reconocer sentimientos propios y ajenos, y el conocimiento para manejarlos. El término fue popularizado por Daniel Goleman, con su célebre libro: *Emotional Intelligence*, publicado en 1995. Goleman estima que la inteligencia emocional se puede organizar en cinco capacidades: conocer las emociones y sentimientos propios, manejarlos, reconocerlos, crear la propia motivación, y gestionar las relaciones.

Orígenes del concepto.

El uso más lejano de un concepto similar al de inteligencia emocional se remonta a Charles Darwin, que indicó en sus trabajos la importancia de la expresión emocional para la supervivencia y la adaptación. Aunque las definiciones tradicionales de inteligencia hacen hincapié en los aspectos cognitivos, tales como la memoria y la capacidad de resolver problemas, varios influyentes investigadores en el ámbito del estudio de la inteligencia comienzan a reconocer la importancia de la ausencia de aspectos cognitivos. Thorndike, en 1920, utilizó el término inteligencia social para describir la habilidad de comprender y motivar a otras personas (Thorndike, R. K. 1920). David Wechsler en 1940, describe la influencia de factores no intelectivos sobre el comportamiento inteligente, y sostiene, además, que nuestros modelos de inteligencia no serán completos hasta que no puedan describir adecuadamente estos factores.

En 1983, Howard Gardner, en su Teoría de las inteligencias múltiples *Frames of Mind: The Theory of Multiple Intelligence*¹ introdujo la idea de incluir tanto la inteligencia interpersonal (la capacidad para comprender las intenciones, motivaciones y deseos de otras personas) y la inteligencia intrapersonal (la capacidad para comprenderse uno mismo, apreciar los sentimientos, temores y motivaciones propios). Para Gardner, los indicadores de inteligencia, como el CI, no explican plenamente la capacidad cognitiva (Gardner Howard. 2000). Por lo tanto, aunque los nombres dados al concepto han variado, existe una creencia común de que las definiciones tradicionales de inteligencia no dan una explicación exhaustiva de sus características.

El primer uso del término inteligencia emocional generalmente es atribuido a Wayne Payne, citado en su tesis doctoral: *Un estudio de las emociones: El desarrollo de la inteligencia emocional*, de 1985 (*Ibidem*). Sin embargo, el término "inteligencia emocional" había aparecido antes en textos de Leuner (1966). Greenspan también presentó en 1989 un modelo de IE, seguido por Salovey y Mayer (1990) y Goleman (1995).

Como resultado del creciente reconocimiento por parte de los profesionales de la importancia y relevancia de las emociones en los resultados del trabajo, la investigación sobre el tema siguió ganando impulso, pero no fue hasta la publicación del célebre libro de Daniel Goleman: *Inteligencia Emocional: ¿Por qué puede importar más que el concepto de cociente intelectual?*, que se convirtió en muy popular (Goleman, Daniel. 1995). Un relevante artículo de Nancy Gibbs en la revista *Time*, en 1995, del libro de Goleman fue el primer medio de comunicación interesado en la IE. Posteriormente, los artículos de la IE comenzaron a aparecer cada vez con mayor frecuencia a través de una amplia gama de entidades académicas y puntos de venta populares.

Aspectos biológicos.

Para comprender el gran poder de las emociones sobre la mente pensante —y la causa del frecuente conflicto existente entre los sentimientos y la razón— debemos considerar la forma en que ha evolucionado el cerebro (Goleman, Daniel. 1995. PP. 30).

La región más primitiva del cerebro es el tronco encefálico, que regula las funciones vitales básicas, como la respiración o el metabolismo, y lo compartimos

con todas aquellas especies que sólo disponen de un rudimentario sistema nervioso. De este cerebro primitivo emergieron los centros emocionales que, millones de años más tarde, dieron lugar al cerebro pensante: el neocórtex. El hecho de que el cerebro emocional sea muy anterior al racional y que éste sea una derivación de aquél, revela con claridad las auténticas relaciones existentes entre el pensamiento y el sentimiento.²

El neocórtex permite un aumento de la sutileza y la complejidad de la vida emocional, aunque no gobierna la totalidad de la vida emocional porque, en estos asuntos, delega su cometido en el sistema límbico. Esto es lo que confiere a los centros de la emoción un poder extraordinario para influir en el funcionamiento global del cerebro, incluyendo a los centros del pensamiento (Goleman, Daniel. 1995. PP. 31).

La sede de las pasiones.

La amígdala cerebral y el hipocampo fueron dos piezas clave del primitivo «cerebro olfativo» que, a lo largo del proceso evolutivo, terminó dando origen al córtex y posteriormente al neocórtex. La amígdala está especializada en las cuestiones emocionales y se la considera una estructura límbica muy ligada a los procesos del aprendizaje y la memoria (Goleman, Daniel. 1995. PP. 37). Constituye una especie de depósito de la memoria emocional (Goleman, Daniel. 1995. PP. 38). Es la encargada de activar la secreción de dosis masivas de noradrenalina, que estimula los sentidos y pone al cerebro en estado de alerta (Goleman, Daniel. 1995. PP. 38).

LeDoux descubrió que la primera zona cerebral por la que pasan las señales sensoriales procedentes de los ojos o de los oídos es el tálamo y, a partir de ahí y a través de una sola sinapsis, la amígdala. Otra vía procedente del tálamo lleva la señal hasta el neocórtex —el cerebro pensante—, permitiendo que la amígdala comience a responder antes de que el neocórtex haya ponderado la información (Goleman, Daniel. 1995. PP. 41). Según LeDoux: «anatómicamente hablando, el sistema emocional puede actuar independientemente del neocórtex. Existen ciertas reacciones y recuerdos emocionales que tienen lugar sin la menor participación cognitiva consciente» (Goleman, Daniel. 1995. PP. 42).

La memoria emocional.

Las opiniones inconscientes son recuerdos emocionales que se almacenan en la amígdala. El hipocampo registra los hechos puros, y la amígdala es la encargada de registrar el «clima emocional» que acompaña a estos hechos (Goleman, Daniel. 1995. PP. 44). Para LeDoux: «el hipocampo es una estructura fundamental para reconocer un rostro como el de su prima, pero es la amígdala la que le agrega el clima emocional de que no parece tenerla en mucha estima». Esto significa que el cerebro dispone de dos sistemas de registro, uno para los hechos ordinarios y otro para los recuerdos con una intensa carga emocional (Goleman, Daniel. 1995. PP. 45).

Un sistema de alarma anticuado.

En el cambiante mundo social, uno de los inconvenientes de este sistema de alarma neuronal es que, con más frecuencia de la deseable, el mensaje de urgencia mandado por la amígdala suele ser obsoleto. La amígdala examina la experiencia presente y la compara con lo que sucedió en el pasado, utilizando un método

asociativo, equiparando situaciones por el mero hecho de compartir unos pocos rasgos característicos similares, haciendo reaccionar con respuestas que fueron grabadas mucho tiempo atrás, a veces obsoletas (Goleman, Daniel. 1995. PP. 46).

En opinión de Le Doux, la interacción entre el niño y sus cuidadores durante los primeros años de vida constituye un auténtico aprendizaje emocional, y es tan poderoso y resulta tan difícil de comprender para el adulto porque está grabado en la amígdala con la tosca impronta no verbal propia de la vida emocional. Lo que explica el desconcierto ante nuestros propios estallidos emocionales es que suelen datar de un período tan temprano que las cosas nos desconcertaban y ni siquiera disponíamos de palabras para comprender lo que sucedía (Goleman, Daniel. 1995, p. 47).

Cuando las emociones son rápidas y toscas.

La importancia evolutiva de ofrecer una respuesta rápida que permitiera ganar unos milisegundos críticos ante las situaciones peligrosas, es muy probable que salvaran la vida de muchos de nuestros antepasados, porque esa configuración ha quedado impresa en el cerebro de todo protomamífero, incluyendo los humanos. Para LeDoux: «El rudimentario cerebro menor de los mamíferos es el principal cerebro de los no mamíferos, un cerebro que permite una respuesta emocional muy veloz. Pero, aunque veloz, se trata también, al mismo tiempo, de una respuesta muy tosca, porque las células implicadas sólo permiten un procesamiento rápido, pero también impreciso», y estas rudimentarias confusiones emocionales —basadas en sentir antes que en pensar— son las «emociones precognitivas» (Goleman, Daniel. 1995, p. 48, 49).

El gestor de las emociones.

La amígdala prepara una reacción emocional ansiosa e impulsiva, pero otra parte del cerebro se encarga de elaborar una respuesta más adecuada. El regulador cerebral que desconecta los impulsos de la amígdala parece encontrarse en el extremo de una vía nerviosa que va al neocórtex, en el lóbulo prefrontal. El área prefrontal constituye una especie de modulador de las respuestas proporcionadas por la amígdala y otras regiones del sistema límbico, permitiendo la emisión de una respuesta más analítica y proporcionada. El lóbulo prefrontal izquierdo parece formar parte de un circuito que se encarga de desconectar —o atenuar parcialmente— los impulsos emocionales más perturbadores (Goleman, Daniel. 1995, p. 50 a 53).

Armonizando emoción y pensamiento.

Las conexiones existentes entre la amígdala (y las estructuras límbicas) y el neocórtex constituyen el centro de gestión entre los pensamientos y los sentimientos. Esta vía nerviosa explicaría el motivo por el cual la emoción es fundamental para pensar eficazmente, tomar decisiones inteligentes y permitimos pensar con claridad. La corteza prefrontal es la región cerebral que se encarga de la «memoria de trabajo» (Goleman, Daniel. 1995, p. 53, 54).

Cuando estamos emocionalmente perturbados, solemos decir que «no podemos pensar bien» y permite explicar por qué la tensión emocional prolongada puede obstaculizar las facultades intelectuales del niño y dificultar así su capacidad de aprendizaje. Los niños impulsivos y ansiosos, a menudo desorganizados y problemáticos, parecen tener un escaso control prefrontal sobre sus impulsos

límbicos. Este tipo de niños presenta un elevado riesgo de problemas de fracaso escolar, alcoholismo y delincuencia, pero no tanto porque su potencial intelectual sea bajo sino porque su control sobre su vida emocional se halla severamente restringido (Goleman, Daniel. 1995. PP. 54, 55).

Las emociones son importantes para el ejercicio de la razón. Entre el sentir y el pensar, la emoción guía nuestras decisiones, trabajando con la mente racional y capacitando —o incapacitando— al pensamiento mismo. Del mismo modo, el cerebro pensante desempeña un papel fundamental en nuestras emociones, exceptuando aquellos momentos en los que las emociones se desbordan y el cerebro emocional asume por completo el control de la situación. En cierto modo, tenemos dos cerebros y dos clases diferentes de inteligencia: la inteligencia racional y la inteligencia emocional y nuestro funcionamiento vital está determinado por ambos (Goleman, Daniel. 1995. PP. 56).

La naturaleza de la inteligencia emocional.

Las características de la llamada inteligencia emocional son: la capacidad de motivarnos a nosotros mismos, de perseverar en el empeño a pesar de las posibles frustraciones, de controlar los impulsos, de diferir las gratificaciones, de regular nuestros propios estados de ánimo, de evitar que la angustia interfiera con nuestras facultades racionales y la capacidad de empatizar y confiar en los demás (Goleman, Daniel. 1995, p. 61).

Medición de la inteligencia emocional y el CI.

No existe un test capaz de determinar el «grado de inteligencia emocional», a diferencia de lo que ocurre con los test que miden el cociente intelectual (CI). Jack Block, psicólogo de la universidad de Berkeley, ha utilizado una medida similar a la inteligencia emocional que él denomina «capacidad adaptativa del ego», estableciendo dos tipos teóricamente puros, aunque los rasgos más sobresalientes difieren ligeramente entre mujeres y hombres (Goleman, Daniel. 1995. PP. 77):

Los hombres que poseen una elevada inteligencia emocional suelen ser socialmente equilibrados, extrovertidos, alegres, poco predispuestos a la timidez y a rumiar sus preocupaciones. Demuestran estar dotados de una notable capacidad para comprometerse con las causas y las personas, suelen adoptar responsabilidades, mantienen una visión ética de la vida y son afables y cariñosos en sus relaciones. Su vida emocional es rica y apropiada; se sienten, en suma, a gusto consigo mismos, con sus semejantes y con el universo social en el que viven.

Las mujeres emocionalmente inteligentes tienden a ser enérgicas y a expresar sus sentimientos sin ambages, tienen una visión positiva de sí mismas y para ellas la vida siempre tiene un sentido. Al igual que ocurre con los hombres, suelen ser abiertas y sociables, expresan sus sentimientos adecuadamente (en lugar de entregarse a arranques emocionales de los que posteriormente tengan que lamentarse) y soportan bien la tensión. Su equilibrio social les permite hacer rápidamente nuevas amistades; se sienten lo bastante a gusto consigo mismas como para mostrarse alegres, espontáneas y abiertas a las experiencias sensoriales. Y, a diferencia de lo que ocurre con el tipo puro de mujer con un elevado CI, raramente se sienten ansiosas, culpables o se ahogan en sus preocupaciones.

Los hombres con un elevado CI se caractericen por una amplia gama de intereses y habilidades intelectuales y suelen ser ambiciosos, productivos, predecibles, tenaces y poco dados a reparar en sus propias necesidades. Tienden a ser críticos, condescendientes, aprensivos, inhibidos, a sentirse incómodos con la sexualidad y las experiencias sensoriales en general y son poco expresivos, distantes y emocionalmente fríos y tranquilos.

La mujer con un elevado CI manifiesta una previsible confianza intelectual, es capaz de expresar claramente sus pensamientos, valora las cuestiones teóricas y presenta un amplio abanico de intereses estéticos e intelectuales. También tiende a ser introspectiva, predispuesta a la ansiedad, a la preocupación y la culpabilidad, y se muestra poco dispuesta a expresar públicamente su enfado (aunque pueda expresarlo de un modo indirecto).

Estos retratos, obviamente, resultan caricaturescos pues toda persona es el resultado de la combinación entre el CI y la inteligencia emocional, en distintas proporciones, pero ofrecen una visión muy instructiva del tipo de aptitudes específicas que ambas dimensiones pueden aportar al conjunto de cualidades que constituye una persona (Goleman, Daniel. 1995. PP. 78).

2.2.3. Componentes de la inteligencia emocional.

Según Daniel Goleman, los componentes de la inteligencia emocional son:

Autoconocimiento emocional (o conciencia de uno mismo): Se refiere al conocimiento de nuestras propias emociones y cómo nos afectan. Es muy importante conocer el modo en el que nuestro estado de ánimo influye en nuestro

comportamiento, cuáles son nuestras virtudes y nuestros puntos débiles. Nos sorprenderíamos al saber cuan poco sabemos de nosotros mismos.

Autocontrol emocional (o autorregulación): El autocontrol nos permite no dejarnos llevar por los sentimientos del momento. Es saber reconocer que es pasajero en una crisis y qué perdura. Es posible que nos enfademos con nuestra pareja, pero si nos dejásemos siempre llevar por el calor del momento estaríamos continuamente actuando irresponsablemente y luego pidiendo perdón por ello.

Auto motivación: Dirigir las emociones hacia un objetivo nos permite mantener la motivación y fijar nuestra atención en las metas en lugar de los obstáculos. En esto es necesaria cierta dosis de optimismo e iniciativa, de forma que seamos emprendedores y actuemos de forma positiva ante los contratiempos.

Reconocimiento de emociones ajenas (o empatía): Las relaciones sociales se basan muchas veces en saber interpretar las señales que los demás emiten de forma inconsciente y que a menudo son no verbales. El reconocer las emociones ajenas, aquello que los demás sienten y que se pueden expresar por la expresión de la cara, por un gesto, por una mala contestación, nos puede ayudar a establecer lazos más reales y duraderos con las personas de nuestro entorno. No en vano, el reconocer las emociones ajenas es el primer paso para entenderlas e identificarnos con ellas.

Relaciones interpersonales (o habilidades sociales): Cualquiera puede darse cuenta de que una buena relación con los demás es una de las cosas más importantes para nuestras vidas y para nuestro trabajo. Y no solo tratar a los que nos parecen simpáticos, a nuestros, amigos, a nuestra familia. Sino saber tratar también exitosamente con aquellos que están en una posición superior, con nuestros jefes, con nuestros enemigos.

2.2.4. Aprendizaje cooperativo

Maset (2008) considera que: el aprendizaje cooperativo es un enfoque de enseñanza en el cual se procura utilizar al máximo actividades en las cuales es necesaria la ayuda entre estudiantes, ya sea en pares o grupos pequeños, dentro de un contexto enseñanza-aprendizaje. El aprendizaje cooperativo se basa en que cada estudiante intenta mejorar su aprendizaje y resultados, pero también el de sus compañeros.

El *aprendizaje cooperativo* es una frase genérica usada para referirse a un grupo de procedimientos de enseñanza que parten de la organización de la clase en pequeños grupos mixtos y heterogéneos donde los alumnos trabajan conjuntamente de forma coordinada entre sí para resolver tareas académicas y profundizar en su propio aprendizaje.

Es aquella situación de aprendizaje en las que los objetivos de los participantes se hallan estrechamente vinculados, de tal manera que cada uno de ellos “solo puede alcanzar sus objetivos si y sólo si los demás consiguen alcanzar los suyos”

El aprendizaje cooperativo es una metodología que aporta una mejora significativa del aprendizaje de todos los alumnos que se impliquen en él.

Principios del aprendizaje Cooperativo.

1. En valorar el potencial educativo de las relaciones interpersonales existentes en cualquier grupo.
2. En considerar los valores de socialización e integración como eficazmente educativos.

3. En el aprendizaje por disequilibrio.
4. En la teoría del conflicto sociocognitivo.
5. En el incremento del rendimiento académico.

Diferencias con el trabajo en grupo.

- ✓ En la composición de pequeños grupos.
- ✓ En la organización de la tarea y de las actividades.
- ✓ En la distribución de la tarea.
- ✓ En la implicación de todos los participantes.
- ✓ En el grado de control mutuo y en las exigencias mutuas.

El aprendizaje en este enfoque depende del intercambio de información entre los estudiantes, los cuales están motivados tanto para lograr su propio aprendizaje como para acrecentar el nivel de logro de los demás. Uno de los precursores de este nuevo modelo educativo es el pedagogo norteamericano Jhon Dewey, quien promovía la importancia de construir conocimientos dentro del aula a partir de la interacción y la ayuda entre pares en forma sistemática.

En la actualidad existen docenas de diferentes modelos de grupos de aprendizaje cooperativo o colaborativo. Slavin (1989–1996); y los hermanos Jhonson y Jhonson (1994); Jhonson y colaboradores; Maruyama, Jhonson, Nelson y Skon (1981) que han sido los recopiladores y revisores de investigaciones sobre los grupos de aprendizajes cooperativos (Barkley, Elizabeth; Cross, Patricia y Howel Major, Claire. 2005).

2.2.5. La estrategia en el campo educativo.

El concepto de estrategia aparece ligado al arte de la guerra, su origen es griego, dado que proviene de la fusión de dos palabras; stratos (ejército) y agein (conducir, guiar).

En el diccionario Larousse se define estrategia como el arte de dirigir operaciones militares, habilidad para dirigir, con lo que se confirma la referencia sobre el surgimiento en el campo militar, lo cual se refiere a la manera de derrotar a uno o a varios enemigos en el campo de batalla, sinónimo de rivalidad, competencia; no obstante, es necesario precisar la utilidad de la dirección estratégica no sólo en su acepción de rivalidad para derrotar oponentes sino también en función de brindar a las organizaciones una guía para lograr un máximo de efectividad en la administración de todos los recursos en el cumplimiento de la misión.

Posteriormente este término o acepción fue asumido por clubes, luego por la empresa y finalmente se ha ido apoderando de todos los campos, llegando a posicionar en el ámbito educativo, como una herramienta indispensable para conseguir los objetivos y fines educacionales.

El concepto de estrategia ha sido objeto de múltiples interpretaciones, de modo que no existe una única definición. No obstante, es posible identificar cinco concepciones alternativas que, si bien compiten, tienen la importancia de complementarse:

Estrategia como Plan

Un curso de acción conscientemente deseado y determinado de forma anticipada, con la finalidad de asegurar el logro de los objetivos de la empresa educativa. Normalmente se recoge de forma explícita en documentos formales conocidos como planes.

Estrategia como Táctica

Una maniobra específica destinada a dejar de lado al oponente o competidor.

Estrategia como Pauta

La estrategia es cualquier conjunto de acciones o comportamiento, sea deliberado o no. Definir la estrategia como un plan no es suficiente, se necesita un concepto en el que se acompañe el comportamiento resultante. Específicamente, la estrategia debe ser coherente con el comportamiento.

Estrategia como Posición

La estrategia es cualquier posición viable o forma de situar a la empresa educativa en el entorno, sea directamente competitiva o no.

Estrategia como Perspectiva

La estrategia consiste, no en elegir una posición, sino en arraigar compromisos en las formas de actuar o responder; es un concepto abstracto que representa para la organización lo que la personalidad para el individuo.

El gran aporte de Henry Mintzberg consiste en un enfoque integrador de las distintas perspectivas y la toma de posiciones en diversos temas que tradicionalmente son objeto de debate en el campo de la ciencia de la administración.

A continuación, se exponen los puntos más salientes de su ensayo: Las Estrategias son tanto planes para el futuro como patrones del pasado.

Los enfoques clásicos del concepto de estrategia la definen como un "proceso a través del cual el estratega se abstrae del pasado para situarse mentalmente en un

estado futuro deseado y desde esa posición tomar todas las decisiones necesarias en el presente para alcanzar dicho estado."

De esta definición se destaca el concepto de estrategia como un plan puramente racional y formal que se define hacia el futuro con total prescindencia del pasado.

Bajo esta misma línea de pensamiento, Jean Paul Sallenave expone la existencia de dos enfoques antagónicos en los modelos intelectuales estratégicos, para inclinarse finalmente por el segundo de ellos: Enfoque de preferencia: afirma que el futuro es la "continuación del presente, que, a su vez, es la prolongación del pasado".

Enfoque prospectivo: según este enfoque, el futuro no es necesariamente la prolongación del pasado. La estrategia puede concebirse independientemente del pasado (Mintzberg, J y Quinn, J. B. 1993).

La estrategia supone dar respuesta a tres cuestiones básicas: qué, cómo y cuándo; en primer lugar, hay que responder a la cuestión del qué: qué se pretende conseguir, cuál es la meta que se persigue. En segundo lugar, debemos dar respuesta al cómo: cuáles serán los medios o acciones que permitirán alcanzar la meta. Finalmente, se ha de contestar al cuándo: en qué momento se llevarán a cabo las acciones y el período que supondrá realizarlas.

Estas tres preguntas se formulan siempre que una persona va a adoptar una decisión o llevar a cabo cualquier actividad. Sin embargo, no todas las decisiones pueden considerarse estratégicas. El término "estrategia", se emplea para un determinado tipo de acciones o decisiones que tienen una importancia especial. Esta relevancia deriva, en primer lugar, de los recursos que se comprometen en la acción

(dinero, tiempo, esfuerzo). En segundo lugar, la estrategia supone una orientación a largo plazo y, en tercer lugar, se trata de decisiones que son casi irreversibles.

De una manera más formal, podemos definir la estrategia de la siguiente manera: Una estrategia es el modelo o plan que integra los principales objetivos, políticas y sucesión de acciones de una organización educativa en un todo coherente. Una estrategia bien formulada ayuda a ordenar y asignar los recursos de la organización, de una forma singular y viable; de la definición anterior podemos extraer los elementos básicos de toda estrategia:

- Las metas y objetivos que se persiguen.
- Las políticas y acciones que se emprendan.
- La relación entre objetivos y acciones debe estar presidida por la coherencia entre ellas.
- Los recursos y capacidades de la organización, que determinan sus fortalezas frente a sus competidores, pero también sus debilidades.
- El entorno en el que se ubica la organización.
- La competencia, es decir, otras organizaciones que persiguen los mismos objetivos.

La competencia surge cuando los recursos son limitados y las organizaciones tienen objetivos incompatibles.

Sin embargo, la estrategia no es un plan preciso y detallado. Aunque el análisis es necesario, la estrategia puede surgir de la intuición de una persona o ser impulsada por razones no racionales. Existen, pues, muchas facetas de la estrategia. Mintzberg ha identificado cinco facetas que abarcaría una definición comprensiva de la estrategia:

- La estrategia como PLAN: una especie de curso de acción consciente proyectada, una directriz (o conjunto de directrices) para abordar una situación.
- La estrategia como ESTRATEGEMA: un plan específico, una maniobra determinada proyectada para burlar a un adversario o a un competidor.
- La estrategia como PAUTA: una pauta o patrón en una corriente de decisiones o acciones que lleva a cabo la empresa.
- La estrategia como POSICIÓN: un medio de ubicar una organización en su entorno; la fuerza mediadora o el ajuste entre la organización y el entorno, entre el contexto interno y el externo.
- La estrategia como PERSPECTIVA: una forma arraigada de percibir el mundo. La estrategia es un concepto, una abstracción que existe solamente en la mente de las partes interesadas.

Pero sea de una forma u otra, la estrategia comprende una consideración de todos los elementos reseñados.

Estas consideraciones nos llevan a preguntarnos por la persona que elabora e impulsa la estrategia: el estratega. Todos los directivos deben tener algo de estrategias. Pero ser un buen estratega implica algo más que ser un buen directivo. El directivo-estratega ha de poseer visión y capacidad de liderazgo. Deber ser capaz de imaginar el futuro que desea para su organización. Por lo tanto, ser un buen comunicador de su visión y de cómo alcanzar esa meta, ser el líder que pueda movilizar las voluntades de los demás miembros de la organización.

Sin embargo, no sólo son importantes esos grandes estrategas que han pasado a la historia. Cada uno en su nivel, desde el alto ejecutivo hasta el empleado del nivel

inferior, puede ser un estratega si utiliza esas cualidades de forma apropiada. La empresa necesita de las iniciativas e ideas de sus empleados, que son un reflejo de su capacidad estratégica, de su carácter de estrategas. Estas características pueden deducirse del análisis del comportamiento de uno de los más grandes estrategas de la historia: Pericles de Atenas.

Pericles fue repetidamente elegido *strategos* de Atenas durante el siglo V A. C.; período durante el cual la ciudad vivió su edad más dorada. Desde entonces, Pericles ha sido considerado uno de los grandes estrategas de la historia de la humanidad. Los rasgos de un buen estratega según este líder griego se resumen en dos:

- Saber lo que se debe hacer y ser capaz de explicarlo.
- Hacer frente a la calamidad con una mente tan despejada como sea posible y reaccionar rápidamente ante ella.

Aunque puede ser provechoso tener un plan, el arte del estratega consiste tanto en improvisar y modificar los planes de forma eficaz como en redactarlos. Un buen líder tiene que ser reflexivo y osado a la vez.

2.3. Base conceptual.

2.3.1. Convivencia. Convivir significa vivir unos con otros en base a unas determinadas relaciones sociales y a unos códigos, en el marco de un contexto social determinado. Dentro de esta relación debemos aceptar el hecho de que los conflictos son inseparables de la convivencia democrática y, en ese sentido,

no podemos pretender que la educación transcurra sin conflictos, ni tampoco pensar que éstos resultarán necesariamente negativos.

Aprender a convivir es uno de los objetivos a los que se deben dedicar los mayores esfuerzos y apoyos. En ese sentido, los conflictos pueden ser útiles y valiosos si se gestionan constructivamente puesto que ofrecen a todos los implicados la posibilidad de utilizar y desarrollar su razonamiento cognitivo y moral, al tiempo que entrenan unas relaciones sociales más satisfactorias para todos. Se trata de un aprendizaje imprescindible para el futuro del estudiante y de sus relaciones tanto familiar y afectivo, como laborales, donde tendrá que enfrentarse a numerosos conflictos de los que dependerá, según los gestione, tanto su vida afectiva como su futuro profesional (Rodríguez, 2006).

2.3.2. Estrategias de Convivencia. Las estrategias de Convivencia en un centro escolar deben convertirse en la herramienta principal para la planificación de la convivencia y de la resolución de los conflictos escolares. Hay que entender, por lo tanto, la puesta en marcha de un Plan de Convivencia como una oportunidad única para poner en marcha los procesos comunicativos en el centro y desde el centro, de cara a la prevención y solución de conflictos, tanto a nivel individual como grupal. (Rodríguez. 2006)

Entre las características que deben acompañar al inicio de un Plan de Convivencia cabría destacar las siguientes:

1. Su función no puede improvisarse, sino que debe tener un carácter de continuidad con la función docente.
2. Debe ir acompañado de valoraciones y procesos reflexivos tanto personales como grupales.
3. Su planificación e intervención debe tender a superar los análisis y las tomas de decisión atomizadas para avanzar hacia posiciones contextualizadas, globalizadoras y que supongan, en definitiva, una mejora institucional por la vía preventiva.
4. Se debe partir de las necesidades reales y de la situación concreta de cada centro, adaptándolo a las necesidades reales, motivo por el cual no será posible copiarlo, ni realizar posibles planificaciones que se consideren estándares.
5. Debe incluir una propuesta de tipo preventivo. Actuar, mejorar, es importante sobre todo a corto plazo, sin embargo, saber cómo evitar los problemas o cuando menos como disminuir su frecuencia, es la solución más rentable a medio y largo plazo. Tal como Johnson y Johnson (1996) indican, los maestros reciben poco entrenamiento en la utilización del conflicto con fines didácticos o en la enseñanza del manejo del conflicto.
6. En ningún caso será suficiente disponer de un documento denominado Plan de Convivencia, además habrá que aplicarlo, vivirlo, llevarlo a cabo y revisarlo, con todas las connotaciones, dificultades e implicaciones que eso pueda tener, desde un enfoque global de centro, y con la participación real de los diferentes agentes educativos que de forma obligada deberían involucrarse.

2.3.3. Conductas disruptivas o indisciplinadas. Entre algunas formas de manifestación de problemas de convivencia escolar están aquellos que habitualmente se denominan conductas de disrupción o indisciplina. Hablamos de problemas menores” pero cuya frecuencia es muy alta, hasta el punto de situarse en el segundo problema que afecta al profesorado, especialmente de los últimos grados de Educación Primaria y constituir una de las causas más importantes del llamado malestar docente al tiempo que constituye una fuente de insatisfacción para gran parte del alumnado.

El término disciplina ha recibido en ocasiones determinadas críticas por el uso peyorativo que se ha hecho de esta palabra en el sentido de identificarla con la adopción de medidas exclusivamente punitivas. No obstante, hay que tener en cuenta que etimológicamente el término disciplina proviene de la palabra "disciplina", compuesta a su vez de "discis" enseñar y "pueripuela" que hace referencia a los niños, palabra ajena a toda connotación negativa y vinculada estrechamente a la enseñanza. Por lo tanto, nosotros utilizaremos este término, si bien entendiéndolo como el que se denomina disciplina democrática (Rodríguez y Luca de Tena, 2006).

Cuando hablamos de conductas disruptivas nos estamos refiriendo a las situaciones de aula en las que uno o unos pocos alumnos impiden con su comportamiento el desarrollo normal de la clase, obligando al profesorado a emplear cada vez más tiempo en controlar la marcha de la clase y el orden

dentro de la misma. La disrupción en las aulas es, probablemente, el fenómeno que más preocupa al profesorado en el día a día de su labor y uno de los que más gravemente interfiere con el aprendizaje de la gran mayoría de los alumnos de nuestros centros. A pesar de que constituye la preocupación más directa y la fuente de malestar más importante de los docentes, su proyección fuera del aula es mínima, por lo que no se trata de un problema con tanta capacidad de atraer la atención pública como otros.

En otro sentido la indisciplina se manifiesta habitualmente en forma de conflictos de relación entre profesores y alumnos, suponen un paso más. En este caso, se trata de conductas que implican una mayor o menor dosis de agresividad, desde la resistencia pasiva hasta el desafío y el insulto activo al profesorado que pueden desestabilizar por completo la vida en el aula.

Con frecuencia se trata de fenómenos y conductas que no se dan aisladamente y que no suelen remitir de forma espontánea. Ambos tipos de conducta, disruptiva e indisciplinada abarcan un amplio espectro de conductas que pueden incluir: faltas de puntualidad; cuchicheos; risas; provocaciones constantes al profesor; comentarios hirientes en voz alta acerca del profesor, de un compañero o de la propia tarea; insultos o motes; pequeñas peleas o robos; y en definitiva desafíos de todo tipo a las normas de convivencia dentro del aula (Rodríguez y Luca de Tena, 2004).

Los comportamientos que se agrupan bajo estas denominaciones no son propiamente violentos, ni tan siquiera son siempre agresivos. Se trata de conductas puntuales que suelen darse de forma frecuente y persistente y que, en su conjunto, podrían calificarse de boicot permanente al trabajo del profesor, al desarrollo de la actividad del aula, y al trabajo de los demás alumnos (Torrego y Monero, 2003).

Este tipo de conductas disruptivas y/o indisciplinadas distorsionan el flujo normal de las tareas que se desarrollan en el aula y fuerzan al profesor a invertir buena parte del tiempo de enseñanza en hacerles frente, además de tener diversas implicaciones tanto a corto como a medio y largo plazo:

1. Tienen una influencia directa negativa sobre el aprendizaje y el rendimiento escolar de todos los alumnos.
2. Implican una enorme pérdida de tiempo, esfuerzo y recursos. Tiempo perdido para la enseñanza y para el aprendizaje de los alumnos, además de una pérdida importante de recursos económicos y humanos por parte de la institución escolar.
3. Generan un clima de aula inadecuado para el buen desarrollo de los procesos de enseñanza-aprendizaje, fomentando la incomunicación en las aulas.
4. Dependiendo de la manera en que el docente reaccione ante este tipo de conductas podremos encontrarnos con distintos resultados que van desde la

confrontación directa permanente hasta la ignorancia mutua, en una especie de pacto tácito de no-agresión.

5. Fomentan la desmotivación, la pérdida de energía e ilusión tanto para el profesor que tiene que dedicarse a veces en exclusiva al control de este tipo de conductas, como para los alumnos, que ven sus tareas interrumpidas una y otra vez, y para la institución escolar en su conjunto que tiene que dedicar cada vez más atención a este tema.
6. Este tipo de problemas son determinantes, en una medida significativa, de la autoestima profesional del docente, condicionando sus decisiones profesionales y aumentando su nivel de estrés hasta llegar en ocasiones a lo que se conoce técnicamente como burnout.

Las dolencias psicológicas más frecuentes entre el profesorado están íntimamente relacionadas con los fallos en la convivencia en el centro de trabajo. De alguna manera, cuando un profesor se encuentra ante un caso grave o violento la comunidad educativa y social se vuelca en intentar encontrar soluciones, de manera que la responsabilidad ante un problema importante se encuentra diluido y el profesor no tiene la impresión de estar solo ante el peligro”. Por el contrario, los problemas de disciplina, problemas aparentemente menores, parecen atañer sólo al profesor que los padece, sin existir ningún tipo de red de apoyo institucional (por ejemplo, la figura del profesor tutor de los profesores más noveles) o social (los padres y la sociedad en general esperan que el profesor controle la situación y a sus alumnos e imponga cierto orden en la clase como parte de sus funciones habituales).

- Los datos parecen indicar que existe una relación directa entre la existencia de estos problemas de indisciplina y un mayor ausentismo, tanto por parte del alumnado como del propio profesorado (Freiberg, 1998).
- La persistencia de estos comportamientos en las aulas a menudo impide que el profesorado y la dirección del centro se animen a introducir nuevos modelos de trabajo, sobre todo si éstos suponen que el alumnado trabaje más activamente, de modo más independiente o en grupos cooperativos. La interrupción y la indisciplina suelen aumentar el grado de resistencia del profesorado a emplear enfoques activos de enseñanza-aprendizaje y, en general, de cualquier tipo de iniciativa innovadora, modelos de trabajo en el aula que, curiosamente, suelen ser los que mejor previenen y tratan la interrupción.

2.3.4. Maltrato entre iguales o bullying. También conocido como hostigamiento escolar, matonaje escolar o, incluso, por su término inglés *bullying*, es cualquier forma de maltrato psicológico, verbal o físico producido entre escolares de forma reiterada a lo largo de un tiempo determinado. Estadísticamente, el tipo de violencia dominante es el *emocional* y se da mayoritariamente en el aula y patio de los centros escolares. Los protagonistas de los casos de acoso escolar suelen ser niños y niñas en proceso de entrada en la adolescencia (10-13 años), siendo ligeramente mayor el porcentaje de niñas en el perfil de víctimas.

El acoso escolar es una especie de *tortura*, metódica y sistemática en la que el agresor sume a su víctima a menudo en el silencio, la indiferencia y con la complicidad de otros compañeros (San Martín, José 2007. PP. 13).

Este tipo de violencia escolar se caracteriza, por tanto, por una reiteración encaminada a conseguir la intimidación de la víctima, implicando un abuso de poder en tanto que es ejercida por un agresor más fuerte. El sujeto maltratado queda, así, expuesto física y emocionalmente ante el sujeto maltratador, generándose como consecuencia una serie de secuelas psicológicas; es común que el acosado viva aterrorizado con la idea de asistir a la escuela y que se muestre muy nervioso, triste y solitario en su vida cotidiana. En algunos casos, la dureza de la situación puede acarrear pensamientos sobre el suicidio.

2.3.5. Autocontrol. Es el dominio que una persona puede tener de sus reacciones, sentimientos e impulsos a través de una determinación voluntaria para poder hacerlos surgir o crecer, mantener o someter según su libre decisión. Más brevemente "Autocontrol" indica la capacidad de gestión eficiente del futuro. Proviene de dos voces; del griego *autos* que significa "sí mismo" y del francés *controlé* que significa "lo mismo".

2.2.6. Autodisciplina. Es la capacidad que posee una persona para fijar una meta realista o formular un plan y saber cumplirlo. Es la capacidad para resistir la tentación de hacer cosas que lastimen a otras personas o a nosotros mismos.

Requiere de saber cumplir con las promesas y los compromisos que hemos hecho. Es el fundamento de muchas otras cualidades del carácter firme.

CAPITULO III. HIPÓTESIS

3.1. Hipótesis General

Hi: Las estrategias de convivencia interpersonal influyen significativamente en la corrección de las conductas indisciplinadas en los estudiantes de quinto de educación primaria de la institución educativa N° 86946 de Sincuna, distrito de San Luis, provincia de Carlos Fermín Fitzcarrald -2016.

Ho: Las estrategias de convivencia interpersonal no influyen significativamente en la corrección de las conductas indisciplinadas en los estudiantes de quinto de educación primaria de la institución educativa N° 86946 de Sincuna, distrito de San Luis, provincia de Carlos Fermín Fitzcarrald -2016.

3.2. Hipótesis Específicas:

Las estrategias de convivencia interpersonal influyen significativamente en la dimensión conductas indisciplinadas de las conductas indisciplinadas en los estudiantes de quinto de educación primaria de la institución educativa N° 86946 de Sincuna, distrito de San Luis, provincia de Carlos Fermín Fitzcarrald -2016.

Las estrategias de convivencia interpersonal influyen significativamente en la dimensión desinterés académico en los estudiantes de quinto de educación primaria de la institución educativa N° 86946 de Sincuna, distrito de San Luis, provincia de Carlos Fermín Fitzcarrald -2016.

Las estrategias de convivencia interpersonal influyen significativamente en la dimensión maltrato entre iguales en los estudiantes de quinto de educación primaria de la institución educativa N° 86946 de Sincuna, distrito de San Luis, provincia de Carlos Fermín Fitzcarrald -2016.

CAPÍTULO IV. METODOLOGÍA

4.1. Diseño de la investigación

Considerando que, el diseño de investigación es el plan de acción. Es decir, indica la secuencia de los pasos a seguir que le permitirán al investigador precisar los detalles de las tareas de investigación y establecer las estrategias a seguir para obtener resultados positivos, además de definir la forma de encontrar las respuestas a las interrogantes que inducen al estudio, detallaremos el diseño de dos maneras:

DISEÑO GRÁFICO.

$$O_{pre} \longleftrightarrow X \longleftrightarrow O_{post}$$

Se utilizó un solo grupo, el formado por los estudiantes de 5° grado, que suman un total de 15 estudiantes.

O_{pre} : Observación previa a la aplicación de la variable independiente, de donde se obtuvo el diagnóstico.

O_{post} : Observación posterior a la aplicación de la variable independiente.

D_x : Diagnóstico del problema.

X : Variable Independiente.

4.2. Población y muestra.

4.2.1. Población.

La población (N), para realizar el diagnóstico estuvo determinada por todos los estudiantes de quinto grado de educación primaria. Es decir. $N = 15$, estudiantes del Quinto grado.

4.2.2. Muestra.

La muestra (n), es en esencia, un subgrupo de la población. Digamos que es un subconjunto de elementos que pertenecen a ese conjunto definido en sus características al que llamamos población.

La muestra en este estudio fue no probabilística, por ser la población N pequeña. Es decir, menor a 30. Se consideró realizar un censo. Es decir, población igual a muestra. $N = n = 15$.

4.3. Definición y operacionalización de variables e indicadores

4.3.1. Definición de variables

a) Variable independiente: Estrategias de convivencia interpersonal

Son un conjunto de actividades que posibilita la planificación de la convivencia y de la resolución de los conflictos escolares, para mejorar el proceso del aprendizaje de los estudiantes (Johnson y Johnson, 1996)

b) Variable dependiente: Conductas indisciplinadas

Son formas de manifestación de problemas de convivencia escolar están aquellos que habitualmente se denominan conductas de interrupción o indisciplina. (Rodríguez y Luca de Tena, 2006).

4.3.2. Operacionalización de variables

Variables	Dimensiones	Indicadores	Instrumento
Variable independiente Estrategias de convivencia interpersonal	Propósito	Intencionalidad	Cuestionario
		Uso de las reglas	
	Procedimientos	Motivación	
		Ejecución	
	Medios materiales y	Medios auditivos	
		Interrelaciones	
Variable dependiente Conductas indisciplinadas	Conductas indisciplinadas.	Incomodar al compañero	Escala de likert
		Insistencia con preguntas	
		Mofa del compañero	
	Desinterés académico	Hace distinta tarea	
		Incumplimiento de actividades	
		Interrumpe la clase	
	Maltrato entre iguales	Amenaza al compañero	
		Llama por apodo	
		Ofende al compañero	

4.4. Técnicas e Instrumentos de recolección de datos.

La recolección de datos se realizó mediante la técnica de la observación y como instrumento la ficha de observación estructurado con 27 ítems relacionados con la dimensión conductas indisciplinadas o disruptivas; desinterés académico y maltrato entre iguales; que fue aplicada al grupo de estudio antes y después de la aplicación de las estrategias de convivencia interpersonales.

4.5. Plan de análisis.

Para el procesamiento de datos se contó con el programa informático: SPSS-20, versión en español.

La primera tarea fue; analizar la Ficha de observación, con el objetivo de determinar la fiabilidad del instrumento.

En lo que se refiere al trabajo de campo se procedió de la siguiente manera: La primera etapa consistió en la determinación del grupo experimental, la segunda fue observar al grupo en su ambiente natural sin manipulación, de manera sistemática y en tres oportunidades, en la tercera se aplicó al grupo experimental la propuesta o variable independiente y luego en la cuarta se volvió a observar al grupo mencionado, para finalmente comparar los resultados con apoyo de la estadística, específicamente con el uso de los métodos; muestras relacionadas y pruebas T para muestras relacionadas.

4.6. Matriz de consistencia

Problema	Objetivos	Hipótesis	Variables	Metodología
¿De qué manera las estrategias de convivencia interpersonal corrigen las conductas indisciplinadas en los estudiantes de quinto de educación primaria de la institución educativa N° 86946 de Sincuna, distrito de San Luis, provincia de Carlos Fermín Fitzcarrald - 2016?	Objetivo general Determinar la influencia de las estrategias de convivencia interpersonal que corrigen las conductas indisciplinadas en los estudiantes de quinto de educación primaria de la institución educativa N° 86946 de Sincuna, distrito de San Luis, provincia de Carlos Fermín Fitzcarrald -2016	Hipótesis general Las estrategias de convivencia interpersonal influyen significativamente en la corrección de las conductas indisciplinadas en los estudiantes de quinto de educación primaria de la institución educativa N° 86946 de Sincuna, distrito de San Luis, provincia de Carlos Fermín Fitzcarrald -2016.	Variable independiente Estrategias de convivencia interpersonal INDICADORES Propósito Procedimientos Medios y materiales Variable dependiente	Diseño Pre experimental con pre y post test. O₁ X O₂ Método Experimental Población todos los estudiantes de quinto grado de la Institución Educativa N° 86946 de Sincuna, distrito de San Luis, provincia Carlos Fermín Fitzcarrald-2016 Muestra 15 estudiantes de quinto grado de educación primaria. Técnicas Observación
	Objetivos específicos Identificar el nivel de las conductas indisciplinadas que muestran los estudiantes de quinto de educación primaria de la institución educativa N° 86946 de Sincuna, distrito de San Luis, provincia de Carlos Fermín Fitzcarrald -2016.	Hipótesis específicas Las estrategias de convivencia interpersonal influyen significativamente en la dimensión conductas indisciplinadas de las conductas indisciplinadas en los estudiantes de quinto	Conductas indisciplinadas INDICADORES - Conductas indisciplinadas . - Desinterés académico	

	<p>Diseñar y aplicar estrategias de convivencia interpersonal para corregir las conductas indisciplinadas en los estudiantes de quinto de educación primaria de la institución educativa N° 86946 de Sincuna, distrito de San Luis, provincia de Carlos Fermín Fitzcarrald -2016.</p> <p>Evaluar la eficacia de las estrategias de convivencia interpersonal corrigen la dimensión conductas indisciplinadas de las conductas indisciplinadas en los estudiantes de quinto de educación primaria de la institución educativa N° 86946 de Sincuna, distrito de San Luis, provincia de Carlos Fermín Fitzcarrald -2016.</p> <p>Contrastar la influencia de las estrategias de convivencia interpersonal corrigen la dimensión desinterés académico en los estudiantes de quinto de educación primaria de la institución educativa N° 86946 de Sincuna, distrito de San Luis, provincia de Carlos Fermín Fitzcarrald -2016.</p> <p>Verificar la influencia de las estrategias de convivencia interpersonal corrigen la dimensión maltrato entre iguales en los estudiantes de quinto de educación primaria de la institución educativa N° 86946 de Sincuna, distrito de San Luis, provincia de Carlos Fermín Fitzcarrald -2016</p>	<p>de educación primaria de la institución educativa N° 86946 de Sincuna, distrito de San Luis, provincia de Carlos Fermín Fitzcarrald -2016.</p> <p>Las estrategias de convivencia interpersonal influyen significativamente en la dimensión desinterés académico en los estudiantes de quinto de educación primaria de la institución educativa N° 86946 de Sincuna, distrito de San Luis, provincia de Carlos Fermín Fitzcarrald -2016.</p> <p>Las estrategias de convivencia interpersonal influyen significativamente en la dimensión maltrato entre iguales en los estudiantes de quinto de educación primaria de la institución educativa N° 86946 de Sincuna, distrito de San Luis, provincia de Carlos Fermín Fitzcarrald -2016</p>	<p>- Maltrato entre iguales</p>	
--	---	--	---------------------------------	--

4.7. Principios éticos

Buendía y Berrocal (2013) quienes mencionan que: “El principio ético que primó en la investigación educativa fue el respeto a la autonomía, informado a los participantes de los fines que se persigue con el desarrollo del proyecto (p. 6).

También se consideró, no utilizar datos falsos para confirmar hipótesis o para conseguir mayor reputación; por el derecho a la confidencialidad, las informaciones que se obtuvo como producto del estudio fueron estrictamente para el objetivo del estudio y no debiendo difundir en otros que no guarden relación con la investigación realizada. Por el derecho del anonimato se pudo obviar el nombre de las personas o informantes que proporcionaron los datos que corresponde a la muestra de estudio. El recojo de la información se realizó dentro del anonimato como así establece el recojo de los datos y de estricta confidencialidad.

V. RESULTADOS.

5.1. Resultados

5.1.1. Análisis e interpretación de los datos.

a) Pre observación o diagnóstico de la conducta de los estudiantes.

Tabla N° 01:

Acerca de las Conductas indisciplinadas o comportamientos disruptivos.

En clase, el estudiante muestra el siguiente comportamiento:

Ítemes	1		2		3		4		5	
	Muy Baja		Baja		Normal		Alta		Muy Alta	
	f _i	%								
No deja participar al compañero	0	0	0	0	4	27	7	46	4	27
Elude su responsabilidad, alegando que su compañero también lo hace	0	0	0	0	1	7	4	27	10	66
Aísla o deja de lado a algún compañero al formar grupos	0	0	2	13	2	13	9	61	2	13
Pregunta insistentemente con ánimo de retrasar la clase	0	0	1	7	5	33	8	53	1	7
Exhibe material inadecuado	0	0	3	20	4	27	6	40	2	13
Desordena el mobiliario	0	0	1	7	2	14	4	27	8	53
Arroja objetos por la ventana del aula	0	0	0	0	2	14	3	20	10	66
Se mofa de sus compañeros	0	0	0	0	2	14	5	33	8	53
Pinta en las mesas o paredes	0	0	1	7	2	14	7	46	5	33
Hace comentarios injuriosos sobre las tareas	1	7	2	14	4	27	6	40	2	14
Tira proyectiles de papel	3	20	3	20	3	20	5	33	1	7
Consume golosinas u otro tipo de comida	0	0	1	7	2	14	5	33	7	46
Molesta o interrumpe la clase	0	0	0	0	1	7	6	40	8	53

Fuente: Observaciones realizadas por el autor entre el mes de noviembre del 2016

Teniendo en cuenta los datos de la Tabla N° 01, que constituyen las observaciones que el autor ha realizado sobre las conductas adoptadas por los estudiantes en clase, se desprende que la frecuencia con que ellos no dejan participar a sus compañeros en el proceso docente educativo es alta.

Así mismo se evidencia de esta misma Tabla, que es muy alta la frecuencia con la que se están disculpando por no presentar sus tareas encomendadas aludiendo que sus compañeros tampoco han cumplido con la misma.

Se observa de esta Tabla que los estudiantes al formar los grupos de trabajo aíslan a algunos de sus compañeros con alta frecuencia, así mismo con esta misma alta frecuencia preguntan insistentemente en clase con la finalidad de retrasarla y exhiben material inadecuado distrayendo el discurrir de la sesión de enseñanza aprendizaje.

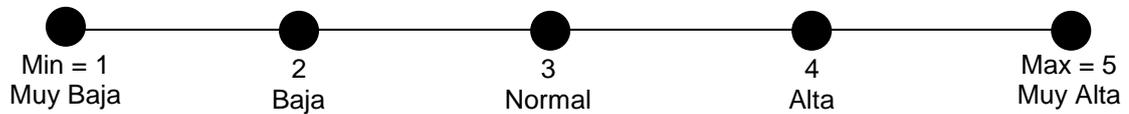
Se puede percibir de la observación de esta Tabla que es muy alta la frecuencia con que desordenan el mobiliario, arrojan objetos por la ventana del aula y se mofan de sus compañeros, con lo que generan abstención de opiniones en el desarrollo de las clases.

Podemos ver en esta misma Tabla que es alta la frecuencia con que pintan las paredes y mesas de sus aulas, así como se quejan de las tareas profiriendo comentarios injuriosos acerca de ellas y tiran proyectiles hechos con las hojas de sus cuadernos, creando desorden en el salón de clases.

Es muy alta la frecuencia que se aprecia en esta Tabla acerca del consumo de golosinas y comidas tales como galletas, chupetines, caramelos produciendo ruido en momentos de clase, molestando con alta frecuencia o interrumpiendo la clase.

Tomando en cuenta, el análisis anterior, se puede afirmar de los datos resumidos en la ***Tabla N° 01: Acerca de las conductas indisciplinadas o comportamientos disruptivos, correspondiente a la pre observación, esta se ubica entre alta y muy alta***; sin embargo, si consideramos los valores mínimos = 195 y máximo = 975 asignados al paquete de preguntas referidas a conductas

indisciplinadas o disruptivas consideradas en el instrumento de observación, y la siguiente escala:



La Suma total del puntaje de la Ficha de Observación para este primer paquete es: $\frac{4 \times 1 + 14 \times 2 + 34 \times 3 + 75 \times 4 + 68 \times 5}{195} = \frac{774}{195} = 3,96 \approx 4$

Este puntaje ubica a las conductas indisciplinadas o disruptivas en la escala de *alta* (Hernández Sampiere y Otros. 1997)

La confiabilidad del instrumento, haciendo uso del programa informático SPSS, en su versión en español, 20, según el alfa de Cronbach, es igual a 0,941, de alta confiabilidad por estar cercana a la unidad.

Observe el siguiente resultado obtenido del programa mencionado.

Resumen del procesamiento de los casos

	N	%
Casos Válidos	15	100.0
Excluidos^a	0	.0
Total	15	100.0

Estadísticos de fiabilidad

Alfa de Cronbach	Nº de elementos
.941	15

Tabla N° 02:
Acerca del desinterés académico.
 En clase, el estudiante muestra la siguiente actitud:

Ítemes	1		2		3		4		5	
	Muy Bajo		Bajo		Normal		Alto		Muy Alto	
	f _i	%	f _i	%	f _i	%	f _i	%	f _i	%
Llega tarde a clases	0	0	1	7	3	20	4	27	7	46
Hace tareas distintas a su clase	0	0	0	0	1	7	8	53	6	40
Pide permiso para ir a los sanitarios constantemente	0	0	0	0	2	14	5	33	8	53
No cumple con las actividades	0	0	1	7	3	20	5	33	6	40
Se rehúsa a hacer las tareas	0	0	1	7	3	20	7	46	4	27
No trae sus libros y su material referente a sus clases	0	0	3	20	3	20	4	27	5	33
Conversa cuando el profesor o algún compañero está opinando	0	0	1	7	2	14	5	33	7	46
Se levanta de su sitio sin permiso	0	0	1	7	3	20	7	46	4	27
Falta a clase sin justificación	0	0	1	7	1	7	10	66	3	20

Fuente: Observaciones realizadas por el autor entre el mes de noviembre del 2016

La observación mostrada en la Tabla N° 02: Acerca del desinterés académico, indica que un gran porcentaje de estudiantes llegan tarde a sus actividades académicas (frecuencia muy alta), con lo que se podría pensar que no existe mucho interés por los temas a desarrollar en aulas.

En lo que se refiere a las tareas asignadas en clases, se puede apreciar que la frecuencia con la que los estudiantes hacen tareas distintas a las que el docente les asigna en aula, es alta y en un porcentaje mayor al 50%, mostrando una tendencia de desinterés por los temas asignados como tareas en el aula.

De la misma manera un porcentaje mayor al 50% evidenciándose también una frecuencia muy alta, piden permiso para acudir a los sanitarios, con la intención de no estar presentes en las clases y desarrollar sus tareas y no cumplir con sus actividades de clase.

En lo que se refiere a ausencia de materiales de clase, tales como libros, cuadernos, lapiceros, colores, etc. material necesario para realizar las actividades académicas, esta Tabla nos muestra una muy alta frecuencia, evidenciándose en la observación de que algunos realizan sus labores académicas en hojas que posteriormente las pierden y que son prestadas de aquellos que si llevan sus cuadernos y libros.

En lo referido a las interrupciones que los estudiantes realizan a las intervenciones de los compañeros de aula, la frecuencia que esta Tabla nos muestra es muy alta. Se ha observado en este rubro, que los estudiantes se burlan de las opiniones que vierten sus compañeros sobre los temas tratados en el aula, así mismo se aprecia que son interrumpidas con bullicios, susurros entre compañeros y frases como “siéntate”.

En lo concerniente al desorden originado en el aula, se ha observado que los estudiantes no respetan al docente, se levantan de su sitio sin solicitar el permiso correspondiente, evidenciándose en la Tabla N° 02, esta falta de respeto al docente con una frecuencia alta cercana al 50%. El docente constantemente esta pronunciando la frase “siéntense por favor para poder continuar la clase”, hecho que corrobora el 53% de interrupciones a la clase presentado en la Tabla N° 01, en el ítem referente a molesta o interrumpe la clase.

Se ha comprobado en las observaciones realizadas por el autor que las faltas a clases no son justificadas, y que su incidencia representa una frecuencia alta, con un porcentaje del 66%.

Por el análisis realizado en párrafos anteriores, podemos concluir que, en la pre observación, el desinterés por su formación académica en estos estudiantes

observados se encuentra entre alto y muy alto, de donde se desprende que existe indiferencia por el aprovechamiento de los estudios y hasta rechazo a los mismos. Este desinterés trae como consecuencia: a. bajos rendimientos, b. alto porcentaje de repitentes de año, y c. muchas veces hasta desemboca en embarazos precoces.

El puntaje mínimo para esta parte del instrumento es igual a 135, por el número menor de preguntas y el puntaje máximo es 675. El resultado de acuerdo a la Tabla para este aspecto es:

$$\frac{0 \times 1 + 9 \times 2 + 21 \times 3 + 55 \times 4 + 50 \times 5}{135} = \frac{551}{135} = 4,08 \approx 4, \text{ con lo que,}$$

ubicando este puntaje en la escala como en el caso anterior, se tiene que el *desinterés académico es alto*

El alfa de Cronbach según el SPSS, es igual a 0.974, de mucha mayor confiabilidad que el paquete anterior.

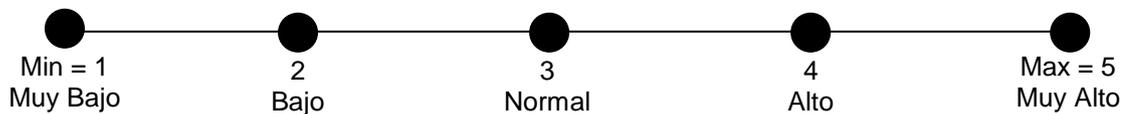


Tabla N° 03:

Acerca del maltrato entre iguales (Bullying).

En clase, el estudiante muestra el siguiente proceder:

Ítemes	1		2		3		4		5	
	Muy Bajo		Bajo		Normal		Alto		Muy Alto	
	f _i	%	f _i	%	f _i	%	f _i	%	f _i	%
Amenaza a sus compañeros	0	0	1	7	3	20	7	46	4	27
Insulta repetidamente a sus compañeros	0	0	0	0	3	20	9	60	3	20
Daña la propiedad personal de alguno de sus compañeros	0	0	0	0	2	14	5	33	8	53
Trata de mala manera a otro compañero	0	0	1	7	1	7	5	33	8	53
Llama por su apodo a sus compañeros	0	0	0	0	2	14	3	20	10	66
Agrede físicamente a otro compañero	0	0	1	7	3	20	6	40	5	33
Injuria u ofende a sus compañeros	0	0	2	14	3	20	5	33	5	33
Grita o sube el tono de voz frente a sus compañeros o frente al docente	0	0	0	0	4	27	5	33	6	40

Fuente: Observaciones realizadas por el autor entre el mes de noviembre del 2016

Según lo apreciado en la Tabla N° 03: Acerca de del maltrato entre iguales, comúnmente llamado bullying, por su significación en el idioma inglés, se puede estimar que la amenaza entre compañeros tiene una frecuencia alta, con un porcentaje cercano al 50%, Se ha podido observar que más de la mitad de los estudiantes se amenazan, considerando que la suma de las frecuencias “alta” y “muy alta” sobrepasan el 70% de estudiantes.

Una cantidad similar de estudiantes según esta Tabla, se insultan repetidamente, ubicándose el mayor porcentaje en la frecuencia alta, y la suma de las frecuencias alta y muy alta llega a ser el 80% de estudiantes, con lo que se aprecia un aula conflictiva.

Se puede apreciar, además, que los estudiantes observados se encuentran abocados u orientados a dañarse sus pertenencias. Esta Tabla muestra que la

frecuencia es muy alta, en un porcentaje mayor al 50%, mostrándose imágenes reiteradas de daños a la propiedad personal, unos por venganza y otros por el simple placer de dañar la propiedad ajena.

Es muy común escuchar a los estudiantes llamarse por su apodo o sobrenombre, o chapa, como comúnmente le llaman. Es normal observar que los estudiantes se llamen y obedezcan cuando se les llama por un nombre que ellos se han tildado y que no les corresponde, ubicándose la frecuencia en muy alta, con un porcentaje mayor al 65%. Se ha podido captar, los siguientes apodos: colorao, chato, chino, causa, entre otros.

Sobre la agresión física se ha podido observar que algunos de ellos llegan incluso al ataque físico y son capaces de entablar una gresca por asuntos que se pueden resolver con el dialogo, y por motivos muy insignificantes, la frecuencia que muestra esta Tabla es de alta, llegándose a un porcentaje del 40%.

De igual manera se puede apreciar que, se injurian y ofenden con alta y muy alta frecuencia, llegándose a prestar atención a un porcentaje equiparado de 33%, que sumados entre los dos llegan a más del 65%.

Se puede ver también que son capaces de levantar la voz en cualquier momento de la clase y subir el tono por cualquier irritación que se les presente. La frecuencia de mayor porcentaje es de muy alta. Y entre alta y muy alta se llega a un porcentaje mayor al 70%.

En lo que respecta al maltrato entre iguales, acoso escolar o bullying, se puede afirmar que esta conducta de los estudiantes en la pre observación se ubica entre alto y muy alto, consolidándose los datos obtenidos en los cuadros anteriores que

presentaban conductas altas y muy altas de desinterés académico y de análoga manera, altas y muy altas conductas indisciplinadas o disruptivas.

El puntaje mínimo para este aspecto es 120, y el puntaje máximo es 600.

El puntaje para esta tercera parte del instrumento es:

$$\frac{0x1 + 5x2 + 21x3 + 45x4 + 49x5}{120} = \frac{498}{120} = 4,15 \approx 4, \text{ puntaje que ubica al}$$

maltrato entre iguales o bullying en la escala de *alta*.

El alfa de Cronbach, según el SPSS, para este aspecto es, 0.952 de confiabilidad alta.

b) Análisis de los datos, después de la aplicación de la variable estímulo o estrategias.

Tabla N° 04:

Acerca de las Conductas indisciplinadas o comportamientos disruptivos.

En clase, el estudiante muestra el siguiente comportamiento:

Ítemes	1 Muy Baja		2 Baja		3 Normal		4 Alta		5 Muy Alta	
	f _i	%	f _i	%	f _i	%	f _i	%	f _i	%
No deja participar al compañero	4	27	5	33	4	27	2	13	0	0
Elude su responsabilidad, alegando que su compañero también lo hace	3	20	3	20	8	53	1	7	0	0
Aísla o deja de lado a algún compañero al formar grupos	1	6,5	4	27	9	60	1	6,5	0	0
Pregunta insistentemente con ánimo de retrasar la clase	2	13	5	33	7	47	1	7	0	0
Exhibe material inadecuado	1	6,5	6	40	4	27	3	20	1	6,5
Desordena el mobiliario	0	0	10	67	3	20	2	13	0	0
Arroja objetos por la ventana del aula	2	13	3	20	6	40	4	27	0	0
Se mofa de sus compañeros	2	13	5	33,5	5	33,5	3	20	0	0

Pinta en las mesas o paredes	1	7	3	20	7	47	2	13	2	13
Hace comentarios injuriosos sobre las tareas	7	47	5	33	3	20	0	0	0	0
Tira proyectiles de papel	1	6,5	4	27	6	40	3	20	1	6,5
Consume golosinas u otro tipo de comida	1	7	8	53	4	27	2	13	0	0
Molesta o interrumpe la clase	1	7	7	47	5	33	2	13	0	0

Fuente: Observaciones realizadas por el autor entre el mes de diciembre del 2016

Como se puede observar de la Tabla N° 04, que constituyen las observaciones que el autor ha realizado sobre las conductas adoptadas por los estudiantes en clases, después de aplicado el estímulo, podemos afirmar que aunque algunos estudiantes persistieron en sus actitudes, ésta se presenta más estable y normal, apreciándose el mayor logro en el rubro sobre los comentarios negativos que los estudiantes realizaban sobre las tareas que el docente asignaba en clase, se determinó mayor compromiso con sus tareas y estos dejaron de ser un problema para el docente y para el desarrollo de las actividades lectivas.

Logros importantes también se pueden observar en lo que se refiere a las interrupciones con respecto a las participaciones de los estudiantes en aula, así mismo ha sido menos frecuente observar material inadecuado en las mismas.

Con respecto al desorden del mobiliario, este se vio muy disminuido, un buen porcentaje de estudiantes al terminar las actividades académicas, ordenaban las carpetas y sillas, antes de retirarse a sus hogares. Lo mismo sucedió con las burlas entre compañeros, estas cesaron considerablemente, es más se aplaudían en cada intervención, y se notó mayor participación en clases.

Se pudo observar que los estudiantes continuaban llevando golosinas, pero la mayoría de estudiantes las consumían en horarios de recreo.

El tratamiento estadístico, como se hizo en la Tabla N° 01, nos proporciona un puntaje mínimo de 195 y un puntaje máximo de 975 y la escala determinada que inicia en 1 = Muy baja, 2 = Baja, 3 = Normal, 4 = Alta y 5 = Muy Alta.

El puntaje obtenido es: $\frac{26x1 + 68x2 + 71x3 + 26x4 + 4x5}{195} = 2,56$; puntaje

que ubica a las conductas indisciplinadas o disruptivas entre *bajo y normal*; con un céntimo más cerca a *normal*.

La comparación de los resultados obtenidos en los Cuadros N° 01 y 04, se puede determinar que existen logros en lo que se refiere a las conductas indisciplinadas o disruptivas. Se ha logrado descender del calificativo de *alto a bajo-regular*.

El alfa de Cronbach, según el SPSS, versión 20, para este aspecto es, 0.979 de confiabilidad alta.

Tabla N° 05:

Acerca del desinterés académico.

En clase, el estudiante muestra la siguiente actitud:

Ítemes	1		2		3		4		5	
	Muy Bajo		Bajo		Normal		Alto		Muy Alto	
	f _i	%	f _i	%	f _i	%	f _i	%	f _i	%
Llega tarde a clases	2	13	8	54	3	20	2	13	0	0
Hace tareas distintas a su clase	2	13	7	47	4	27	2	13	0	0
Pide permiso para ir a los sanitarios constantemente	1	7	3	20	9	60	2	13	0	0
No cumple con las actividades	3	20	4	27	6	40	1	6,5	1	6,5
Se rehúsa a hacer las tareas	2	13	3	20	5	34	3	20	2	13
No trae sus libros y su material referente a sus clases	1	6,5	1	6,5	10	67	3	20	0	0

Conversa cuando el profesor o algún compañero está opinando	2	13	9	60	3	20	1	7	0	0
Se levanta de su sitio sin permiso	5	34	4	26	4	27	2	13	0	0
Falta a clase sin justificación	6	40	5	33	3	20	1	7	0	0

Fuente: Observaciones realizadas por el autor entre los meses Abril-Julio del 2009

En la Tabla N° 05, Acerca del desinterés académico, se puede apreciar avances importantes en los aspectos referentes a aquellos estudiantes que se levantaban sin pedir permiso y los que faltaban sin justificación alguna. Al respecto, se pudo observar mayor responsabilidad con su preparación académica, mostrando interés por aprender y desarrollar las tareas.

También hubo adelantos, aunque en menor escala que en el tema anterior, en lo que respecta a llegar tarde a clases, y realizar labores diferentes a las encargadas por el docente, en menor escala. Se pudo observar que los estudiantes que llegaban tarde, intentaban justificar su tardanza indicando los motivos por lo que llegaban tarde a sus labores académicas, actitud no presentada en la pre observación.

De igual modo se consiguió atenuar los susurros y murmullos en clase, mostrándose un clima más calmado, apacible, propicio para un buen excelente aprendizaje.

En términos estadísticos-matemáticos, considerando el puntaje mínimo de 135, el puntaje máximo igual a 675, la escala fijada, y el puntaje que resulta de la tabla:

$$\frac{24x1 + 44x2 + 47x3 + 17x4 + 3x5}{135} = \frac{336}{135} = 2,49; \text{ este aspecto de la Ficha de}$$

Observación, se ubicaría entre *bajo y regular, con mayor cercanía a bajo, por un céntimo*, con lo que se habría mejorado la conducta de los estudiantes decreciendo la calificación anterior de *alto a bajo-regular*.

El alfa de Cronbach, según el SPSS, versión 20, para este aspecto es, 0.979 de confiabilidad alta.

Estadísticos de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
.979	13

Tabla N° 06:

Acercas del maltrato entre iguales (Bullying).

En clase, el estudiante muestra el siguiente proceder:

Ítemes	1 Muy Bajo		2 Bajo		3 Normal		4 Alto		5 Muy Alto	
	f _i	%	f _i	%	f _i	%	f _i	%	f _i	%
Amenaza a sus compañeros	5	33	4	27	4	27	2	13	0	0
Insulta repetidamente a sus compañeros	7	47	3	20	3	20	2	13	0	0
Daña la propiedad personal de alguno de sus compañeros	6	40	4	27	4	27	1	6	0	0
Trata de mala manera a otro compañero	3	20	8	53	3	20	1	7	0	0
Llama por su apodo a sus compañeros	3	20	7	47	4	27	1	6	0	0
Agrede físicamente a otro compañero	5	33	4	27	4	27	1	6,5	1	6,5
Injuria u ofende a sus compañeros	7	47	3	20	4	26	1	7	0	0
Grita o sube el tono de voz frente a sus compañeros o frente al docente	3	20	6	40	4	27	1	6,5	1	6,5

Fuente: Observaciones realizadas por el autor entre el mes de diciembre del 2016

De la observación de la Tabla N° 06, se puede apreciar que este rubro es el que más resultados ha brindado, en relación a los otros aspectos de la conducta de los estudiantes, por los interesantes logros obtenidos.

En lo que se refiere a las amenazas entre compañeros, estas dejaron de ser un problema en el aula, los trabajos en pequeños grupos y con objetivos claros y precisos determinó que se vayan compenetrando como compañeros y dado que la formación de grupos era constantemente cambiada, se logró una mayor amistad entre

ellos, así como mayor interés por su trabajo, con lo que disminuyeron los insultos entre ellos y los perjuicios a sus pertenencias.

Se redujeron considerablemente las agresiones físicas entre estudiantes, y las injurias u ofensas personales.

Estadísticamente, el valor mínimo es igual a 120, el máximo de 600, con lo que teniendo en cuenta la escala del 1 al 5 y el puntaje arrojado por este cuadro, que es:

$$\frac{39x1 + 39x2 + 30x3 + 10x4 + 2x5}{120} = 2,14; \text{ muy cercano al 2, equivalente a el}$$

calificativo de *bajo*.

En consecuencia, se alcanzó descender de alta a baja-regular, con mayor tendencia a baja.

En conclusión, en este capítulo se presentan los resultados obtenidos de la pre y post observación a las conductas de los estudiantes, así como la comparación de los mismos y la propuesta de estrategias de convivencia.

5.1.2. Análisis de resultados

La discusión de ha organizado en función al objetivo general, que indica; determinar la influencia de las estrategias de convivencia interpersonal que corrigen las conductas indisciplinadas en los estudiantes de quinto de educación primaria de la institución educativa N° 86946 de Sincuna, distrito de San Luis, provincia de Carlos Fermín Fitzcarrald -2016. Fundamentado con los aportes de Rodríguez Rodríguez, Rosabel. (2006) menciona que las estrategias de Convivencia en un centro escolar deben convertirse en la herramienta principal para la planificación de la convivencia y de la resolución de los conflictos escolares. Hay que entender, por lo tanto, la puesta en marcha de un Plan de Convivencia como una oportunidad única para poner

en marcha los procesos comunicativos en el centro y desde el centro, de cara a la prevención y solución de conflictos, tanto a nivel individual como grupal. Rodríguez y Luca de Tena, 2006) considera que, el término disciplina ha recibido en ocasiones determinadas críticas por el uso peyorativo que se ha hecho de esta palabra en el sentido de identificarla con la adopción de medidas exclusivamente punitivas.

Corroborados con los estudios de Beltrán (2007) en su tesis titulado, Efectos de un programa de juegos cooperativos sobre las conductas prosociales y disociales en escolares con problemas de contravención al manual de convivencia, Colombia: Universidad de Pereira. Estudio de tipo cuantitativo, en una muestra de 45 estudiantes. concluye que, las diferencias porcentuales de los resultados de las conductas prosociales y disociales entre la preprueba y posprueba dejan ver el aumento en un 38% de las conductas sociales positivas y la disminución de 82% de las conductas sociales negativas por la influencia de los juegos cooperativos. El programa no influyó sobre los estimativos de conductas relacionados con compartir alimentos y objetos personales, por lo que esas conductas coadyuvan negativamente en el desarrollo de la conducta compartir alimentos y objetos personales, sumado a la etapa psicosocial que atraviesas intereses particulares.

VI. CONCLUSIONES.

Se ha establecido en la pre observación que las conductas indisciplinadas o disruptivas, el desinterés académico y el maltrato entre iguales o bullying de los estudiantes del 5° grado de educación primaria de la IE N° 86946 de Sincuna, San Luis-Carlos Fitzcarrald, son de nivel alto.

Se ha determinado que, después de la aplicación de las estrategias de convivencia, las conductas indisciplinadas o disruptivas de los estudiantes del 5° grado de educación primaria de la IE N° 86946 de Sincuna, San Luis-Carlos Fitzcarrald de nivel alto, se reducen a bajo-normal, con un céntimo más cercano a normal.

Se ha conseguido con la aplicación de las estrategias de convivencia, que el desinterés académico de los estudiantes del 5° grado de educación primaria de la IE N° 86946 de Sincuna, San Luis-Carlos Fitzcarrald nivel alto, disminuye a bajo-normal, aproximándose a bajo por un céntimo.

Se ha visto logros con la aplicación de las estrategias de convivencia en los estudiantes del 5° grado de educación primaria de la IE N° 86946 de Sincuna, San Luis-Carlos Fitzcarrald, en el rubro de maltrato entre iguales o bullying. Se ha observado en este aspecto un descenso de nivel alto a bajo-normal, con una tendencia muy cercana a bajo.

Es posible lograr aulas dispuestas al trabajo académico y a una convivencia positiva entre los estudiantes de educación primaria de la I. E. N° 86946 de Sincuna, San Luis-Carlos Fitzcarrald, siempre que se les permita participar de manera democrática en su educación, con temas de su interés, promoviendo la auto motivación y el logro de objetivos personales, elaborando de manera conjunta

proyectos personales. Así mismo se propicie el aprendizaje cooperativo como modelo pedagógico, en el que desaparezca el individualismo y la competencia personal, dando primacía al grupo y este paradigma de enseñanza-aprendizaje se convierta en el eje transversal de la educación.

ASPECTOS COMPLEMENTARIOS

La IE N° 86946 de Sincuna, San Luis-Carlos Fitzcarrald debería adoptar como modelo pedagógico la participación democrática en todos sus grados, escuchando a estudiantes, docentes, padres de familia y comunidad en general, para establecer objetivos e intereses comunes a lograr.

La IE N° 86946 de Sincuna, San Luis-Carlos Fitzcarrald debería incluir en su Proyecto Educativo como lineamiento principal el desarrollo de la inteligencia emocional en todos sus ámbitos, para conseguir un armonioso desarrollo de las actividades escolares e institucionales.

Ahora, que se habla de la sociedad del conocimiento y la educación no depende mucho de lo que ocurra en las aulas, sino más bien de las interacciones de los estudiantes en todos sus ámbitos de acción, el proyecto de Comunidades de Aprendizaje Cooperativo, aparece como una respuesta en contraposición con la educación tradicional, individualista y competitiva, para abrir sus puertas a la Comunidad Educativa al logro de sus aprendizajes, por lo que se recomienda que la I. E. N° 86946 de Sincuna, San Luis-Carlos Fitzcarrald debería, capacitar a su personal docente en el manejo de los aprendizajes cooperativos.

REFERENCIA BIBLIOGRAFÍA.

- Alguacil, G. J. (2006). *Poder Local y Participación Democrática*. España. Editorial Novagrafik.
- Álvarez de Zayas. C. (2004). *Didáctica de la Educación Superior*. Lambayeque-Perú. Fondo Editorial-Facultad de Ciencias Histórico Sociales y Educación.
- Barkley, E; Croos, P. y Howel, M. C. (2005). *Técnicas de Aprendizaje Colaborativo*. España: Ediciones Morata.
- Beltrán, F. O. (2007). *Efectos de un programa de juegos cooperativos sobre las conductas prosociales y disociales en escolares con problemas de contravención al manual de convivencia*. Colombia: Universidad de Pereira.
- Cohen. J. (2003). *La inteligencia Emocional en el Aula*. Argentina. Editorial Troquel.
- Capote, M. M. C. (2000). *Inteligencia Interpersonal: relaciones con calidad*. España. Editorial Xerach.
- Casassus. J. (2007). *La educación del ser emocional*. Chile. Editorial Cuarto Propio.
- Crisólogo, A. A. (2003). *Diccionario Pedagógico*. Lima. Ediciones ABEDUL.
- Ministerio de Educación (2009). *Diseño curricular nacional*. Lima: Navarrete
- Fernández, B. P. (1995). *La Interacción Social en contextos Educativos*. España. Siglo Veintiuno de España Editores S. A.
- Gardner, H. (2000). *Inteligencias Múltiples*. Argentina. Paidós.
- Gerrig. R. J. (2005). *Psicología y Vida*. México. Editorial Pearson.
- Grimbert, C. (2011). *Historia Universal: "La Edad Media"*. Chile: Editorial Ercilla.
- Guitart, A. R. (2002). *Las actitudes en el Centro Escolar*. España. Editorial GRAÓ.
- Goleman, D. (1995). *Emotional Intelligence*. EE. UU. Edit. Bantam Books.

- Hansburg, F. (2001). *Inteligencia Interpersonal*. Argentina. Paidós.
- Hernández, S. R. y otros (1990). *Metodología de la Investigación*. México. Editorial McGraw-Hill.
- Kuttianimattathil, J. (1983). *The educational system of Don Bosco*. Don Bosco Publications. New Delhi - India.
- Lander, E. (2006). *Neoliberalismo, Sociedad Civil y Democracia*. Venezuela. Universidad Central de Venezuela.
- Legal, J. (2002). *Los derechos del niño en la Escuela: Una Educación para la ciudadanía*. España. Editorial GRAÓ.
- León, T. (1968). *De Sumer a la Grecia Clásica*. España: Editorial Daimon.
- López, R. F. (2007). *Emociones y Educación: Qué son y cómo intervenir desde la Escuela*. Venezuela. 2ª edición. Editorial Laboratorio Educativo.
- López, R. F. (2007). *Motivación, tratamiento de la diversidad y rendimiento académico: El aprendizaje Cooperativo*. Venezuela. Editorial Laboratorio Educativo.
- Máiz, R. (2001). *Construcción de Europa: Democracia y Globalización*. España. Universidad Santiago de Compostela.
- Maset, P. P. (2008). *El Aprendizaje Cooperativo: 9 ideas Claves*. España. Editorial GRAÓ.
- Mintzberg, H. y Quinn, J. B. (1993). *El Proceso Estratégico*. México: Editorial Prentice Hall Hispanoamericana.
- Montero, C. (2006). *Escuelas y Participación en el Perú*. Perú. IEP Ediciones.
- Montes de Oca, E. C. A. (2009). *Educación para la Democracia: La experiencia del Instituto Federal Electoral*. México.

- Moreno, M. J; Cervello, G. E y Martínez, G. C. (2011). *Los comportamientos de disciplina e indisciplina en educación física*. España: Universidad de Murcia.
- Nelsen, J. (2002). *Disciplina Positiva: Consejos que invitan a la Cooperación entre padres e hijos basados en la dignidad y el respeto*. España: Editorial Oniro.
- Ochoa, C. A y Diez, M. E. (2012). *La escuela como sistema social de convivencia y su relación con algunos problemas de violencia*. Querétaro: Universidad de Querétaro
- Olmedo, M. (1970). *Desarrollo de la Sociedad Mexicana*. México: Editorial Mauro Olmedo.
- Olvera, L. y otros. (2002). *Inteligencia Emocional*. México. Editorial Plaza y Valdes.
- Olweus. D. (2004). *Conductas de Acoso y Amenaza entre Escolares*. España. 2ª edición. Editorial GRAÓ.
- Orlick. T. (2002). *Libres para Cooperar, libres para jugar*. España. 4ª edición. Editorial Paidotribio.
- Pérez. P. C. (1996). *Las normas en el Curriculum Escolar*. España.
- Puig. J. M. y Otros. (1999). *Como fomentar la participación en la Escuela*. España. Editorial GRAÓ.
- Rodríguez, R. R. (2006). *Los Planes de Convivencia como herramientas para prevenir los conflictos escolares*. España: Universitat de les Illes Balears.
- Romero. R. (2004). *Democracia Participativa, Una utopía en marcha*. Argentina. Red Argentina de Ciencia Política.
- Sánchez, R. M. (1995). *Necesidades Sociales, Sociedad Civil y Participación Democrática*. México. Universidad Autónoma de México.

- San Martín, J. (2007). *Violencia y acoso escolar. Mente y Cerebro*. España: Editorial Reverté.
- Scheaffer. R. (1998). *Elementos de Muestreo*. México. Grupo Editorial Ibero América.
- Serna, G. I. A. (2006). *Un pensamiento Complejo: Interpretando a Edgard Morín*. España: Editorial ESIC EDITORIAL
- Silberman. M. (2005). *Seis estrategias para el éxito: La práctica de la Inteligencia Interpersonal*. Argentina. Paidós.
- Teruel. A. (2004). *Inteligencia Emocional para todos: El poder del autoconocimiento*. México. Editorial Lectorum S. A.
- Thomson. K. y otros. (2000). *El Capital Emocional*. España. ESIC EDITORIAL.
- Thorndike, R.K. (1920). "*Intelligence and Its Uses*", Harper's Magazine 140, 227-335.
- Torrego. J. C. (2007). *Modelo Integrado de mediación y tratamiento de conflictos*. España. 2ª edición. Editorial GRAÓ.
- Valles, A. A. y Otros. (2000). *Inteligencia Emocional: Aplicaciones Educativas*. España. Editorial EOS.
- Vilas. C. (1993). *Democracia emergente en Centro América*. México. Universidad Autónoma de México.
- Vivas. M. y Otros. (2006). *Educación de las emociones*. España. Editorial Dykinson.
- Zapata, A. J. C. (2007). *Los pensadores de la Educación Peruana del siglo XX*. Perú. Universidad Nacional de Piura.

ANEXOS

FICHA DE OBSERVACIÓN

Según lo observado, en la columna derecha de cada tabla, se debe colocar el número de la opción que se elija.

1. Muy Bajo	2. Bajo	3. Normal	4. Alto	5. Muy Alto
-------------	---------	-----------	---------	-------------

1. Acerca de las Conductas indisciplinadas o disruptivas.

En clases, el estudiante muestra el siguiente comportamiento:

¿No deja participar al compañero?	
¿Elude su responsabilidad, alegando que su compañero también lo hace?	
¿Aísla o deja de lado a algún compañero al formar grupos?	
¿Pregunta insistentemente con ánimo de retrasar la clase?	
¿Exhibe material inadecuado?	
¿Desordena el mobiliario?	
¿Arroja objetos por la ventana del aula?	
¿Se mofa de sus compañeros?	
¿Pinta en las mesas o paredes?	
¿Hace comentarios injuriosos sobre las tareas?	

2. Acerca del desinterés académico:

En aula, el estudiante, muestra la siguiente actitud:

¿Llega tarde a clases?	
¿Hace tareas distintas a su clase?	
¿Pide permiso para ir a los sanitarios constantemente?	
¿No cumple con las actividades?	
¿Se rehúsa a hacer las tareas?	
¿No trae sus libros y su material referente a sus clases?	
¿Conversa cuando el profesor o algún compañero está opinando?	
¿Se levanta de su sitio sin permiso?	
¿Falta a clase sin justificación?	

3. Acerca del maltrato entre iguales o bullying.

En clases, el estudiante muestra el siguiente proceder:

¿Amenaza a sus compañeros?	
¿Insulta repetidamente a sus compañeros?	
¿Daña la propiedad personal de alguno de sus compañeros?	
¿Trata de mala manera a otro compañero?	
¿Llama por su apodo a sus compañeros?	
¿Agrede físicamente a otro compañero?	
¿Injuria u ofende a sus compañeros ¿	
¿Grita o sube el tono de voz frente a sus compañeros o frente al docente?	

1. DOCUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS EN LA PRE OBSERVACIÓN.

1.1. Matriz de datos: Conductas indisciplinadas o disruptivas

EST.	PREGUNTAS									
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10
1	5	5	4	4	4	5	5	5	5	4
2	4	4	3	3	2	3	4	4	4	3
3	4	5	4	4	4	4	5	4	4	3
4	4	5	4	4	5	5	5	5	5	4
5	3	3	2	2	2	2	3	3	2	1
6	3	5	4	3	3	5	5	5	5	5
7	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4
8	3	4	2	3	3	4	4	4	3	2
9	4	4	3	3	3	5	5	5	4	3
10	4	5	4	4	3	5	5	5	5	4
11	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
12	5	5	4	4	4	4	5	4	4	4
13	5	5	4	4	4	5	5	5	4	4
14	3	5	5	4	4	5	5	5	4	3
15	4	4	4	3	2	3	3	3	3	2

1.2. Matriz de datos: Desinterés académico

EST.	PREGUNTAS								
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9
1	5	5	5	5	5	5	5	5	5
2	5	5	5	5	5	5	5	5	4
3	4	4	4	4	4	3	4	4	4
4	4	4	4	4	4	3	4	4	4
5	3	4	3	3	3	2	3	3	3
6	3	4	5	3	3	3	3	3	4
7	4	5	5	5	4	5	5	4	5
8	3	4	4	3	3	2	4	3	4
9	5	5	5	5	5	5	5	5	5
10	4	4	4	4	4	4	4	4	4
11	5	4	5	5	4	4	5	4	4
12	5	4	4	4	4	4	4	4	4
13	5	5	5	4	4	4	5	4	4
14	5	5	5	5	5	5	5	5	4
15	2	3	3	2	2	2	2	2	2

1.3. Matriz de datos: Maltrato entre iguales o bullying

EST.	PREGUNTAS							
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8
1	5	5	5	5	5	5	5	5
2	4	4	5	5	5	4	5	5
3	4	4	4	4	5	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	3	3	5	5	5	3	3	3
6	3	5	5	5	5	5	5	5
7	4	4	5	5	5	5	5	5
8	3	3	3	3	3	3	2	3
9	4	4	4	4	4	4	3	5
10	4	4	4	4	5	4	4	4
11	5	5	5	5	5	5	5	5
12	5	4	5	5	5	5	4	4
13	5	4	5	5	5	4	4	4
14	4	4	4	4	4	3	3	3
15	2	3	3	2	3	2	2	3

2. DOCUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS EN LA POST OBSERVACIÓN.

2.1. Matriz de datos: Conductas indisciplinadas o disruptivas

EST	PREGUNTAS									
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10
1	4	3	3	3	4	4	4	4	5	3
2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	1
3	2	2	2	2	4	2	2	2	3	1
4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2
5	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1
6	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2
7	2	2	3	2	2	2	3	2	3	1
8	1	1	2	1	2	2	1	1	2	1
9	2	3	3	2	4	2	3	2	3	1
10	3	3	3	3	2	3	4	3	4	2
11	4	4	4	4	5	4	4	4	5	3
12	2	3	3	3	3	2	3	3	3	2
13	3	3	3	3	2	3	4	4	4	3
14	2	3	3	3	3	2	3	3	3	2
15	1	1	2	2	2	2	2	2	2	1

2.2. Matriz de datos: Desinterés académico

EST.	PREGUNTAS								
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9
1	4	4	4	5	5	4	4	4	4
2	3	3	3	3	4	4	3	3	3
3	2	2	3	2	3	3	2	2	1
4	2	2	3	2	2	3	2	1	1
5	1	1	2	1	1	2	1	1	1
6	2	2	2	2	2	3	2	1	1
7	3	3	3	3	4	3	2	3	2
8	2	2	2	1	2	3	2	1	1
9	4	4	4	4	5	4	3	4	3
10	2	2	3	2	3	3	2	2	2
11	2	3	3	3	3	3	2	3	2
12	2	2	3	3	3	3	2	2	2
13	2	2	3	3	3	3	2	2	2
14	3	3	3	3	4	3	3	3	3
15	1	1	1	1	1	1	1	1	1

2.3. Matriz de datos: Maltrato entre iguales o bullying

EST.	PREGUNTAS							
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8
1	4	4	4	4	4	5	4	5
2	3	3	3	2	3	3	3	3
3	2	2	2	2	2	2	2	2
4	2	1	1	2	2	2	1	2
5	1	1	1	2	2	1	1	2
6	3	3	3	3	3	3	3	3
7	3	3	3	3	3	3	3	3
8	1	1	1	1	1	1	1	1
9	1	1	1	2	2	1	1	2
10	2	1	2	2	2	2	1	2
11	4	4	3	3	3	4	3	4
12	3	2	2	2	2	3	2	3
13	2	2	2	2	2	2	2	2
14	1	1	1	1	1	1	1	1
15	1	1	1	1	1	1	1	1



“AÑO DE LA CONSOLIDACION DEL MAR DE GRAU”

LO QUE AL FINAL SUSCRIBE, LA DIRECTORA DE LA INSTITUCION EDUCATIVA N°86946 DE SINCUNA, JURISDICCION DE LA UGEL CARLOS FERMIN FITZCARRALD – SAN LUIS.

CERTIFICA:

Que, el profesor Emilio Marcelo MEZA MARTINEZ, docente de esta I.E.N°86946 de Sincuna, ha realizado trabajos de investigación con los estudiantes de quinto y sexto grado de educación primaria entre los meses de octubre, noviembre y diciembre del presente año académico 2016.

Se expide el presente a petición del interesado para los fines que estime por conveniente.

Sincuna, 31 de diciembre del 2016.

.....
Bary Gugliana IZQUIERDO RAMIREZ
I.E.N°86946-Sincuna
DIRECTORA

SESIÓN DE APRENDIZAJE

I. DATOS INFORMATIVOS:

- | | |
|--------------------------|-----------------------------------|
| 1. ÓRGANO INTERMEDIO | : UGEL- CARLOS FERMIN FITZCARRALD |
| 2. INSTITUCIÓN EDUCATIVA | : N°86946 |
| 3. LUGAR | :SINCUNA |
| 4. CICLO / GRADO / SEC. | : V CICLO 5° Y 6° |
| 5. DIRECTOR(A) | :IZQUIERDO RAMIREZ Bary G. |
| 6. PROFESOR(A) DE AULA | : EMILIO MEZA MARTINEZ . |
| 7. AREA PRINCIPAL | : PERSONAL SOCIAL. |

II. **DENOMINACIÓN DE LA SESIÓN:** “ Nos organizamos para establecer nuestras normas de convivencia”

III. **PROPOSITO.** Que el niño participe usando el lenguaje oral o escrito para establecer las normas de convivencia en el aula

IV. **CAPACIDADES/ACTITUD, CONOCIMIENTOS, Y EVALUACIÓN:**

COMPETENCIA	EVALUACIÓN		
	INDICADORES		TÉCNICAS/ PROCEDIMIENTOS
	CAPACIDAD	6º	
Convive respetándose a sí mismo y a los demás.	Maneja conflictos e manera constructiva a través de pautas, estrategias y canales apropiados	Comprende que muchos conflictos se originan por no reconocer a los otros como sujetos con los mismos derechos y por falta de control emocional.	Observación sistemática.
			Ficha de aplicación.

V. SITUACIONES DEL APRENDIZAJE:

6EN TOS	ESTRATEGIAS	MED.Y MAT.	TIEMPO
I N I C I O	<p>MOTIVACIÓN Realizan la dinámica quien gana la silla, luego de la dinámica se les interroga ¿Qué les pareció la dinámica?.¿Todos respetaron las reglas?.¿Qué necesitamos para trabajar juntos en armonía?, etc. a continuación se les comunica el propósito de la sesión</p> <p>SABERES PREVIOS. Responden a las siguientes interrogantes: ¿Por qué existirán las leyes? ¿Cómo te imaginas una sociedad sin leyes?, ¿Para que servirán estas herramientas?,¿Qué pasa con las personas que infringen las normas?, etc.</p> <p>CONFLICTO COGNITIVO. ¿Será importante la convivencia en una Institución?,¿Por qué?</p>	Sillas Constitución política Pizarra plumones	15 min.

P R O C E S O	A C I Ó N CONSTRUCCIÓN DEL CONOCIMIENTO Se pide a los niños que observen una lámina en que aparecen dos situaciones de trabajo en equipo y que comenten con sus compañeros sobre la situación Se les plantea preguntas estratégicas como. ¿Qué podemos hacer para mejorar nuestro comportamiento en el aula?, ¿En que medida nos afecta la indisciplina en nuestra aula para el normal desarrollo de las clases?, ¿Por qué ocurre el maltrato y el bullyg entre compañeros?, ¿Por qué será importante establecer las normas de convivencia?, ¿Que norma de convivencia podemos proponer? A través de una asamblea se establece las normas para hablar todos. Con la ayuda del docente los estudiantes aceptan que si existe un problema y que este les mantiene descontentos, luego analizan los factores que la originan como Solo así nos dejan de molestar, no sabemos qué otra cosa hacer, estamos acostumbrados a tratarnos así, nos amargamos muy rápido, etc. Se propone una meta, pedir que piensen cual sería el primer paso a dar para que todos se sientan como buenos compañeros en el aula, se anotan las alternativas. Finalmente evaluar el cumplimiento de las metas, en ella se evaluaran tanto las metas del aula como las metas personales, se acordaran las medidas para sancionar y estimular adecuadamente a los estudiantes, las sanciones estarán ligadas a las faltas y tendrán la finalidad de compensar los daños causados y no de castigo ni maltrato. Las propuestas que están en negativo lo convierten en positivo a través del error constructivo Luego de haber establecido las normas los estudiantes copian en sus cuadernos	Papelotes Plumones Colores Cuadernos Lapiceros Reglas pizarra	65 min.
F I N A L	APLICACIÓN Desarrollan una ficha de aplicación del cuento leído. METACOGNICIÓN: ¿Qué aprendimos hoy? ¿Cómo lo aprendiste? ¿Para qué aprendimos? ¿Qué dificultades tuvieron?, ¿Cómo lo superaron? TRANSFERENCIA Pedir a los niños que dibujen y escriban en casa las normas que deben cumplir los miembros de la familia y colocar en un lugar visible para todas.	Cuadernos lapiceros	10 min.

Sincuna, 19 de octubre

2016.

V° B° DIRECTORA

DOCENTE DE AULA

ESCALA VALORATIVA

I. DATOS INFORMATIVOS:

- 1.1. Institución Educativa** : 86946 - Sincuna
1.2. Grado /Sección : 5°
1.3. Profesor de Aula : MEZA MARTINEZ Emilio M
1.4. Sesión desarrollada : "Nos organizamos para establecer nuestras normas de convivencia"

II. ÁREA CURRICULAR

: Persona social.

III. CAPACIDAD

N° O R D E N	APELLIDOS Y NOMBRES	Participa activamente en el establecimiento de las normas			Es capaz de controlar sus emociones frente a situaciones negativas			con la acción reparadora sin herir los sentimientos		
		A	B	C	A	B	C	A	B	C
01	FLORES AVITUS Medaly A									
02	GONZALES JARA Daniel Antony									
03	PAJUELO ACUÑA Omar Nelio									
04	ROJAS HERRERA Carlos José									
05	ACUÑA ALVAREZ Cristian Marcos									
06	CANO LAURENTE Percy Eder									
07	CARBAJAL PINZAS Clinton Fray									
08	CERNA ACUÑA Diego Mateo									
09	GONZALES JARA Francis Mateo									
10	JARA ESPINOZA Jean Carlos									
11	RUCANA SILVESTRE Wilmer Walter									
12	SAAVEDRA GONZALES Rubí Rosa									
13	TRUJILLO SOLIS Jesús Ángel									

LEYENDA.

A = Si logró las metas establecidas tanto a nivel del aula como a nivel personal.

B= Logró en forma regular, pero no usó las palabras adecuadas.

C= No logró las metas establecidas por el grupo.

