



---

**UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES  
CHIMBOTE**

**FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES,  
FINANCIERAS Y ADMINISTRATIVAS**

**ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

**CARACTERIZACIÓN DEL CONTROL INTERNO DE  
INVENTARIOS DE LAS EMPRESAS CONSTRUCTORAS  
DEL PERÚ: CASO EMPRESA CORPORACIÓN OMEGA  
CONTRATISTAS GENERALES SAC. TRUJILLO, 2016.**

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE  
CONTADOR PÚBLICO**

**AUTOR**

**SARMIENTO SALINAS, ALDO OMAR**

**ASESORA**

**Mgtr. ALVARADO LAVADO DE ARROYO, HAYDEE ROXANA**

**TRUJILLO – PERÚ**

**2017**

## **1. TÍTULO**

**CARACTERIZACIÓN DEL CONTROL INTERNO DE INVENTARIOS  
DE LAS EMPRESAS CONSTRUCTORAS DEL PERÚ: CASO EMPRESA  
CORPORACIÓN OMEGA CONTRATISTAS GENERALES SAC.  
TRUJILLO, 2016.**

## **2. JURADO EVALUADOR**

Dr. Marino Celedonio Reyes Ponte  
Presidente

Mgtr. Jhimy Franklin Uriol Gonzales  
Secretario

Mgtr. Edwin Alberto Arroyo Rosales  
Miembro

Mgtr. Haydee Roxana Alvarado Lavado de Arroyo  
Asesora

### **3. DEDICATORIA**

Dedicado a ese grupo humano tan maravilloso, que me acompaña por siempre en el crepúsculo y en el centro de la tormenta y sin dejar de apoyarme un instante compartiendo la alegría y la tristeza. Mi familia

#### 4. RESUMEN

El presente informe de investigación ha sido elaborado con el objetivo de realizar una investigación sobre las características del control interno de inventarios, y demostrar que es una gran necesidad para las empresas el poder tener datos reales, confiables que les sirvan para una buena toma de decisiones, y ver de qué manera influye en la economía de la empresa. La investigación fue descriptiva por que el estudio se ha limitado a describir las principales características de la variable y para ello se realizó un cuestionario con 13 preguntas a los encargados del área de almacén de la empresa, aplicada mediante una encuesta obteniendo los resultados para poder hacer la investigación respectiva.

Mediante la investigación se verifico la necesidad de las empresas constructoras de poder contar con un control interno de inventarios y lo importante que es para poder minimizar perdidas.

Finalmente se concluye que esta investigación pretende demostrar que por medio del control interno de inventario se lograra su correcta utilización de los materiales en las obras y minimizar costos y gastos innecesarios.

**Palabra clave:** Control interno, inventarios, constructora.

## **5. ABSTRACT.**

This research report has been developed with the objective of conducting research on the characteristics of internal inventory control and demonstrating that it is a great need for companies to have real, reliable data that can be used for good decision making, and see how it influences the company's economy. The research was descriptive because the study was limited to describe the main characteristics of the variable and for this a questionnaire was carried out with 13 questions to the managers of the warehouse area of the company, applied through a survey obtaining the results to be able to do The respective investigation.

The investigation revealed the need for construction companies to have an internal inventory control and how important it is to be able to minimize losses.

Finally, it is concluded that this research intends to demonstrate that through the internal control of inventory, the correct use of the materials in the works can be achieved and minimize unnecessary costs and expenses.

Keyword: Internal control, inventories, construction.

## 6. CONTENIDO

1. TÍTULO.....	i
2. JURADO EVALUADOR.....	ii
3. DEDICATORIA.....	iii
4. RESUMEN .....	iv
5. ABSTRACT.....	v
6. CONTENIDO.....	vi
7. ÍNDICE DE GRÁFICOS .....	ix
8. ÍNDICE DE TABLAS .....	x
I. INTRODUCCIÓN .....	11
2.1 Antecedentes .....	14
2.1.1 Antecedentes Internacionales .....	14
2.1.2 Antecedentes Nacionales .....	16
2.1.3 Antecedentes Regionales. ....	20
2.2 Bases teóricas de la investigación .....	21
2.2.1 Marco Teórico .....	21
2.2.1.1 Control Interno.....	21
2.2.1.2 Inventarios .....	22
2.2.1.3 NIC 2 Inventarios.....	23
2.2.1.3. Datos informativos de la empresa .....	24
2.2.2 Marco conceptual.....	25
III. HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN. ....	27
IV. METODOLOGÍA.....	28
4.1 Tipo de investigación.....	28

4.2	Nivel de la investigación.....	28
4.3	Diseño de la investigación.....	28
4.4	Población y Muestra. ....	28
4.4.1	Población.....	28
4.4.2	Muestra.....	28
4.5	Definición y operacionalización de las variables.....	29
4.6	Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	30
4.6.1	Técnicas.....	30
4.6.2	Instrumentos.....	30
4.7	Plan de análisis.....	30
4.8	Matriz de Consistencia.....	31
V.	RESULTADOS.....	32
5.1	Resultados.....	32
5.1.1	Resultados del objetivo específico N° 1:.....	32
5.1.2	Resultados del objetivo específico N° 2:.....	34
5.1.3	Resultados del objetivo específico N° 3.....	48
5.1.4	Resultados del objetivo específico N° 4.....	49
5.2	Análisis de Resultados.....	49
5.2.1	Respecto al objetivo específico N°1.....	49
5.2.2	Respecto al objetivo específico N°2.....	50
5.2.3	Respecto al objetivo específico N°3.....	52
5.2.4	Respecto al objetivo específico N°4.....	53
VI.	CONCLUSIONES.....	54
6.1	Conclusiones.....	54
6.1.1	Respecto al objetivo específico N°1.....	54
6.1.2.	Respecto al objetivo específico N°2.....	54



6.1.3. Respecto al objetivo específico N°3 .....	54
6.1.4 Respecto al objetivo específico N°4 .....	55
<b>VII. RECOMENDACIONES.....</b>	<b>56</b>
<b>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....</b>	<b>57</b>
<b>Anexos .....</b>	<b>58</b>

## **7. ÍNDICE DE GRÁFICOS**

<b>Grafico 1: Cuenta con manual de funciones.....</b>	<b>35</b>
<b>Grafico 2: Estructura organizativa del almacén.....</b>	<b>36</b>
<b>Grafico 3: Sistema computarizado de control.....</b>	<b>37</b>
<b>Grafico 4: Capacitación al personal.....</b>	<b>38</b>
<b>Grafico 5: Supervisión de almacén.....</b>	<b>39</b>
<b>Grafico 6: Reportes al área contable.....</b>	<b>40</b>
<b>Grafico 7: Orden de los materiales en el almacén .....</b>	<b>41</b>
<b>Grafico 8: Formato de recepción y salida de materiales .....</b>	<b>42</b>
<b>Grafico 9: Toma de inventarios periódicos .....</b>	<b>43</b>
<b>Grafico 10: Solicitud de materiales .....</b>	<b>44</b>
<b>Grafico 11: Supervisión de los materiales en obra.....</b>	<b>45</b>
<b>Grafico 12: Retorno de los materiales al almacén .....</b>	<b>46</b>
<b>Grafico 13: Control de existencias.....</b>	<b>47</b>

## **8. ÍNDICE DE TABLAS**

<b>Tabla 1: Cuenta con un manual de funciones .....</b>	<b>35</b>
<b>Tabla 2: Estructura organizativa del almacén.....</b>	<b>36</b>
<b>Tabla 3: Sistema computarizado de control.....</b>	<b>37</b>
<b>Tabla 4: Capacitación al personal.....</b>	<b>38</b>
<b>Tabla 5: Supervisión de almacén.....</b>	<b>39</b>
<b>Tabla 6: Reportes al área contable.....</b>	<b>40</b>
<b>Tabla 7: Orden de los materiales en el almacén .....</b>	<b>41</b>
<b>Tabla 8: Formato de recepción y salida de materiales .....</b>	<b>42</b>
<b>Tabla 9: Toma de inventarios periódicos .....</b>	<b>43</b>
<b>Tabla 10: Solicitud de materiales .....</b>	<b>44</b>
<b>Tabla 11: Supervisión de los materiales en obra .....</b>	<b>45</b>
<b>Tabla 12: Retorno de materiales al almacén .....</b>	<b>46</b>
<b>Tabla 13: Control de existencias.....</b>	<b>47</b>

## I. INTRODUCCIÓN

El presente proyecto de investigación titulado **“CARACTERIZACIÓN DEL CONTROL INTERNO DE INVENTARIOS DE LAS EMPRESAS CONSTRUCTORAS DEL PERU: CASO EMPRESA CORPORACIÓN OMEGA CONTRATISTAS GENERALES SAC. TRUJILLO, 2016”**. Se realiza con la finalidad de ayudar a las empresas constructoras de poder obtener una buena organización y control interno de los inventarios ya que es el área donde se concentra gran porcentaje de capital social y requiere un riguroso control.

La construcción en el Perú es uno de los pilares de la economía nacional desde hace varios años a pesar de haber caído en los 2 últimos años entre 3,1% y 5,8%, después de la paralización de obras importantes como el gaseoducto del sur y el proyecto Chavimochic III., tras un escándalo de corrupción de la brasileña Odebrecht.- Sin embargo la construcción es un sector relevante para la economía el desarrollo del país. A pesar de que en los últimos años se contrajo su crecimiento se espera que para el 2018 se vea un repunte cuando empiece ejecutarse en gran medida el plan del gobierno que contempla una inversión pública inicial de US\$ 3.000 millones, dicha inversión se basara en la reconstrucción de la infraestructura nacional tales como: las carreteras, pistas , veredas , colegios y obras de saneamiento las cuales han sido afectada por los embates de la naturaleza como es el fenómeno climático de El Niño Costero., Reactivando también la industria de materiales de construcción y creando empleo para los peruanos.

Por otro lado la actividad privada de la construcción ha puesto sus ojos en el Perú y Trujillo lo ven como uno de los mejores lugares para poder desarrollar

proyectos inmobiliarios como: condominios, fábricas y centros comerciales, estos últimos son los que han traído capitales extranjeros que han aprovechado en posesionarse en el mercado y ser las tiendas por departamento más visitadas por los trujillanos y con gran demanda.

Las pequeñas y medianas constructoras en su mayoría la responsabilidad de la administración recae en los dueños quienes tienen que ejercer el liderazgo y encaminar a la empresa al logro de los objetivos, si bien es cierto muchos lo realizan de manera admirable otros tienen un grado de dificultad debido a la falta de conocimiento o asesoramiento del profesional indicado en cada área, conllevando al mal uso o manejo de los recursos de la empresa y posteriormente a pérdidas o fugas de capital, he aquí encontramos el manejo y control de inventarios como unos de los problemas más comunes que tienen las constructoras debido al gran número de artículos de ferretería.

Por lo anteriormente expresado, el enunciado del problema de investigación es el siguiente: **¿Cuáles son las características del control interno de inventarios de las empresas constructoras del Perú y de la Empresa Corporación Omega Contratistas Generales SAC. Trujillo, 2016?**

Para dar respuesta al problema, sea planteado el siguiente objetivo general: Determinar y describir las características del control interno de inventarios de las Empresas Constructoras del Perú y de la Empresa Corporación Omega Contratistas Generales SAC. Trujillo, 2016.

Para poder conseguir el objetivo general, nos hemos planteado los siguientes objetivos específicos:

1. Describir las características del control interno de Inventarios de las empresas constructoras del Perú, 2016.
2. Describir las características del control interno de inventarios de la empresa Corporación Omega Contratistas Generales SAC. Trujillo, 2016.
3. Hacer un análisis comparativo de las características del control de inventarios de las empresas constructoras del Perú y de la empresa Corporación Omega Contratistas Generales SAC. Trujillo, 2016.
4. Después de haber realizado un análisis comparativo del objetivo nro. 3, se propone la implementación de un sistema de control interno para mejorar el control interno de inventarios a la Empresa Corporación Omega Contratistas Generales S.A.C.

El presente informe de investigación se justifica porque permitirá describir las características del control interno de inventarios de la empresa Corporación Omega Contratistas Generales S.A.C. Trujillo, 2016. En la cual se describe como se está controlando los inventarios y las debilidades que tiene el área encargada del control.

Así mismo servirá para que las empresas conozcan la importancia que tiene el control interno de inventarios y así poder evitar pérdidas y lograr su eficaz utilización.

Finalmente, esta investigación servirá como antecedente a los próximos investigadores que realicen estudios referentes a este tema y también servirá para poder optar el título de Contador Público.

## II. REVISION DE LITERATURA

### 2.1 Antecedentes

Los antecedentes son trabajos de investigación realizados por otros autores, relacionados con el objetivo de estudio presente en la investigación que se está realizando.

#### 2.1.1 Antecedentes Internacionales

A continuación, se presentan algunos trabajos realizados anteriormente sobre este tema:

**Saldaña (2008). “Control de inventarios de una empresa constructora de equipo ferroviario”, México.** Cuyo **objetivo general** fue: identificar, desarrollar y supervisar la obtención de los indicadores de gestión que permita evaluar las diferentes funciones de los almacenes, con el objeto de definir e identificar las desviaciones existentes para que se tome las medidas pertinentes, tendientes a elevar los niveles de eficiencia, llegando a los siguientes **resultados:**

- Se obtuvo por primera vez un sistema integral de control de inventarios y de información de los recursos materiales, eficiente y eficaz que permitió requerir y comprar en la cantidad necesaria.
- Se logró cumplir en tiempo y calidad los programas de producción, disminuir gasto y lograr un saneamiento financiero de los recursos materiales y dejar en bases sólidas para mejorar los sistemas, métodos, infraestructura y estructura de la administración de los recursos materiales.

**Rivera (2012). “Sistema de control de inventarios empresa Construcciones Sterling Bours SA”.** Elaborada en Querétaro – México. Cuyo **objetivo general** fue: Establecer un instrumento administrativo que permita hacer eficiente el proceso de registro y de control de los inventarios de insumos en los almacenes centrales y en las obras, a través de la distribución adecuada de tareas manteniendo el registro y documentación oportuna y suficientes de los movimientos de los inventarios que se realizan durante el proceso de distribución, Durante el periodo de elaboración e implementación del proyecto “Sistema de control de inventarios” en Construcciones SB y de acuerdo con los objetivos establecidos al inicio, se pudieron encontrar los siguientes **resultados:**

- Como primer objetivo cumplido del proyecto tenemos inventariado y ubicado el equipo menor perteneciente a SB, a la fecha se cuenta con el inventario del equipo con los siguientes datos:
- El segundo objetivo hablaba acerca de la realización de un sistema de inventarios el cual permita saber a Construcciones SB la cantidad de insumos disponibles en los almacenes de distintas ubicaciones, actualmente se cuenta con una base de datos y de consulta en una base de datos, alojada en el servidor para que cualquier usuario podrá ver las listas de inventario de



las obras y almacenes, así como; los movimientos de entradas y salidas realizados en los mismos.

- Otro de los objetivos que se enlistaban al principio del proyecto es el llevar el control de la entrada y salida de materiales y herramienta en almacenes, como ya se ha mencionado con anterioridad en el proyecto, en el almacén de la oficina y en obras se cuenta con una bitácora de registro de movimientos, en la cual se encuentran los registros de la entrada y salida de insumos para cualquier aclaración que debería realizarse, esta información es capturada y actualizada en la base de datos.
- Para evitar gastos innecesarios y evitar el posible robo de insumos en las bodegas, se está realizando una vez a la semana visitas a obra e inspección física de inventario, identificando que este físicamente la herramienta y material, en cumplimiento de un objetivo más.
- Rotulación a equipo menor por código de inventario para su fácil ubicación e identificación.

### **2.1.2 Antecedentes Nacionales**

**Cruzado (2015). “Implementación de un sistema de control interno en el proceso logístico y su rentabilidad de la constructora Rio Bado SAC.”** Realizada en Trujillo. Cuyo **objetivo general** fue: Determinar el impacto de la implementación de un sistema de control interno en el

proceso logístico de la constructora Rio Bado SAC, llegando siguiente **resultados:**

- El área de Logística en la Empresa Constructora Rio Bado |S.A.C. cuenta con una sola persona que se encarga de realizar las diferentes actividades, además las funciones asignadas a esta no se encuentran claramente definidas por lo que existe demasiada carga laboral para un solo personal.
- Se presentó un robo interno de materiales de construcción en la empresa por parte de la persona encargada del Almacén, además la adquisición de los materiales de construcción y el alquiler del transporte se obtenían a un costo sobrevalorado por el mercado.
- El almacenamiento de los materiales de construcción era inadecuado pues provocaba que muchos de estos se deterioren y se desperdicien significativamente. Por ejemplo: Algunas bolsas de cemento se rompían, varias lozas de mayólica se rajaban producto de caídas y golpes, muchos focos terminaban quemados pues también en ocasiones eran golpeados con otros materiales, etc.
- El costo relativo de los servicios prestados es muy alto por el excesivo derroche de dinero que se incurre en el proceso logístico (desorden en la gestión) por lo que menor es la capacidad de la empresa para generar utilidad, así como sus activos y capital invertido tampoco son usados correctamente

para generar utilidades y beneficios económicos para la empresa, por lo que generan se generan pérdidas.

**Vidarte (2015). “Propuesta de un sistema de gestión logística para optimizar el control de los inventarios de una empresa constructora. Corporación Vidarte SAC.” Chiclayo.** Cuyo **objetivo general** fue: Contar con información suficiente y útil para: minimizar costos de producción, aumentar la liquidez, mantener un nivel de inventarios óptimo, llegando a los siguientes **resultados**:

- Al proponer una serie de políticas y metodología para controlar más eficientemente el flujo de los materiales, se evitará posibles pérdidas por errores y se proporcionaría seguridad a la empresa.
- El personal encargado del manejo de los inventarios tienen un nivel bajo para la labor que desempeñan, por lo que necesitan capacitaciones por parte de la empresa para poder cumplir con su trabajo de manera eficaz.

**Charpentier y Sánchez (2013). “Implementación de un sistema de control interno operativo en los almacenes, para mejorar la gestión de inventarios de la constructora A & A SAC.” Trujillo.** Cuyo **objetivo** general fue: Demostrar que con la implementación de un sistema de control interno operativo en los almacenes mejorara la gestión de los inventarios de la constructora A & A SAC, llegando a los siguientes **resultados**:

- Ante la falta de una estructura organizativa definida en la empresa y por la carencia de un Manual de Organización y Funciones, se diseñó la estructura organizativa a nivel de almacenes definiéndose las obligaciones del personal que integran esta área.
- El personal de almacenes tienen un nivel de educación bajo para el trabajo que realizan, por lo que están en proceso de aprendizaje gracias a capacitaciones otorgadas por la empresa, existiendo un alto grado de compromiso con la labor que desempeñan dentro de la misma.
- Con la inversión en equipos y maquinarias se logrará optimizar los tiempos en los procesos realizados en los almacenes; además, que permitirá estar al día con la información dando oportunidad a tomar buenas decisiones o medidas preventivas para mejorar la gestión de los inventarios y hacer un seguimiento al trabajo que realizan los almaceneros que se contrastará con los inventarios físicos mensuales.
- Se encontraron deficiencias en los procesos dentro de los almacenes, por lo que se definieron y documentaron, teniendo claro la secuencia de actividades a realizar por cada uno y permitiendo un mejor control de los inventarios.
- En los almacenes de Obras se encontró desorganización; ya que los materiales no tenían un sitio específico de almacenamiento, lo que generaba desorden y congestión en dicha área. Esto nos llevó a proponer una buena distribución física de los

almacenes y llevar en práctica la Filosofía de las “5S” que permitió tener más orden y cuidado en la manipulación de los materiales sin que eso lleve a pérdidas por deterioro.

### **2.1.3 Antecedentes Regionales.**

**Guevara y Quiroz (2014).** “Aplicación del sistema de control interno para mejorar la eficiencia del área de logística en la empresa Constructora Rial Constructores y Servicios SAC. De Ancash Cuyo **objetivo general** fue: Demostrar que la implementación del Sistema de Control Interno permitirá mejorar la eficiencia en el área de logística de la Empresa Constructora Rial Constructores y Servicios SAC, llegando a los siguientes **resultados**:

- En términos de organización, se corrobora que la empresa Constructora Rial Constructores y Servicios SAC, carece de un manual de funciones así como los jefes de cada área delegan sus funciones en forma verbal impidiendo el buen desarrollo en la operatividad de las áreas.
- Mediante una adecuada distribución de materiales se deduce que en la obra Condominios de California periodo Enero – Abril 2013 (ver cuadro N°20), se tuvo un saldo mayor que en la obra La Alameda periodo Enero – Abril 2014, considerando que en dichas obras se utilizó materiales en cantidades similares mostrando un ahorro de S/.17,209.70 equivalente al 60.748%, entre la 2 obras

anteriormente mencionadas, lo cual posibilita una gestión eficiente en el área de logística.

## **2.2 Bases teóricas de la investigación**

### **2.2.1 Marco Teórico**

#### **2.2.1.1 Control Interno**

Estupiñan (2012). “Es el proceso para determinar lo que se está llevando a cabo, valorización y, si es necesario, aplicando medidas correctivas, de manera que la ejecución se desarrolle de acuerdo con lo planeado.”

#### **1. Tipos de control interno**

Según Perdomo (2004)

- **Control Interno Contable**

Es el que verifica la corrección y confiabilidad de la información contable, es decir los controles diseñados establecidos para lograr un registro y resumen adecuado de las operaciones financieras de la empresa.

- **Control Interno Administrativo u Operacional**

No se limita al plan de organización, a los procedimientos y registros que intervienen en el proceso de decisiones que llevan a gerencia a autorizar las operaciones.

#### **2. Elementos del control interno**

Según Gaitán (2006) el control interno presenta elementos, los cuales se pueden agrupar en 4 clasificaciones:

2.1 Organización

2.2 Procedimiento

2.3 Personal

2.4 Supervisión

### **2.2.1.2 Inventarios**

Son bienes tangibles que se tienen para la venta en el curso ordinario del negocio o para ser consumidos en la producción de bienes o servicios para su posterior comercialización o transformación.

#### **1. Funciones de los inventarios**

Pérez & Bastos (2006) El inventario tiene las funciones siguientes:

- Permitir que las operaciones continúen sin que se produzcan pérdidas por falta de productos o materias primas.
- Obtener ventajas o reducción de costos por compra de volumen, ya que si la adquisición de artículos se produce en grandes cantidades, el coste de cada unidad suele disminuir.
- Proporcionar unas reservas de artículos para satisfacer la demanda de los clientes y que no se quedan sin lo deseado.
- Separar los procesos de producción y distribución. Así, por ejemplo, si la demanda de un producto es elevado

solo durante el invierno, la empresa puede elaborarlo a lo largo de todo el año y almacenarlo, evitando de este modo su escasez en invierno.

- Protegerse frente a situaciones como la inflación y de los cambios de precios.
- Protegerse de las pérdidas de inventarios que pueden producirse por productos defectuosos, el mal tiempo, fallos de suministros de los proveedores, problemas de calidad o entregas inadecuadas y de esta manera evitando que la empresa corra riesgos.

### **2.2.1.3 NIC 2 Inventarios.**

#### **Objetivo**

Según NIC 2 (Normas Internacional de contabilidad. El objetivo de esta norma es describir el tratamiento contable de los inventarios.

Un tema fundamental en la contabilidad de las existencias es la cantidad de costo que debe reconocerse como un activo, para que sea diferido hasta que los ingresos correspondientes sean reconocidos. Esta Norma suministra una guía práctica para la determinación de ese costo, así como para el posterior reconocimiento como un gasto del periodo, incluyendo también cualquier deterioro que rebaje el importe en libros al valor neto realizable. También suministra directrices sobre las fórmulas del costo que se usan para atribuir costos a los inventarios.



## **1. Norma de Información Financiera – Inventarios**

Pérez (2010) Esta Norma de Información Financiera (NIF) tiene como objetivo establecer las normas de valuación, presentación y revelación para el reconocimiento inicial y posterior de los inventarios en el estado de posición financiera de una entidad. Un asunto importante que se trata en esta NIF en el reconocimiento contable de los inventarios es el importe de costo que debe reconocerse como un activo y diferirse como tal hasta el momento en que se vendan. Esta NIF también establece las normas relativas para la valuación de los inventarios y su subsecuente reconocimiento en resultados.

### **2.2.1.3. Datos informativos de la empresa**

CORPORACION OMEGA CONTRATISTAS GENERALES  
S.A.C

La empresa antes mencionada, pertenece al rubro de la construcción civil de obras públicas y privadas e ingeniería en general, la cual viene funcionando desde el 05 de diciembre del 2005, ha desarrollado sus más importantes proyectos en la construcción, mejoramiento y ampliación de obras de saneamiento, pavimentación e infraestructura en la región La Libertad.

Esta experiencia ha otorgado a la empresa el suficiente respaldo tras haber realizado las siguientes obras: Mejoramiento del servicio

educativo de primaria y secundaria en las instituciones educativas N° 80706 y 80048, distrito de Moche - provincia de Trujillo - La Libertad, Mejoramiento de las condiciones de transitabilidad vehicular y peatonal de la urbanización Santa Teresita de la localidad de Casa Grande, distrito de Casa Grande - Ascope - La Libertad, Construcción de la carretera Retambo - Túpac Amaru, distrito de Quiruvilca - Santiago de Chuco - La Libertad, etc. Las cuales sumas una experiencia ante el OSCE de S/ 75, 676,414.30 en la ejecución de obras públicas.

### **2.2.2 Marco conceptual.**

**Control:** Fase del proceso administrativo que tiene como propósito coadyuvar al logro de los objetivos.

**Control Interno:** Comprende el plan de organización y todos los métodos y procedimientos que en forma coordinada son adoptadas por una empresa para: Salvaguardar activos, verificar información financiera administrativa operacional, promover eficiencia operativa, estimular adhesión políticas administrativas.

**Responsable del Control Interno:** La más alta autoridad de la organización.

**Control Interno Operativo:** Son aquellas medidas que se relacionan principalmente con la eficiencia operacional y la observación de las políticas

establecidas en el área de la organización, ejemplo: las medidas de seguridad, los accesos restringidos.

**Eficiencia – Efectividad:** Uso óptimo de recursos y logro de resultados, aplicando criterios de calidad, cantidad, oportunidad, lugar y costo.

**Debilidades de Control Interno:** Ausencia de controles adecuados.

**Control Administrativo:** Es la acción de evaluar el conjunto de actividades que se realizan en un sistema completo de organización política, normas y procedimientos utilizados con el fin de lograr la mayor eficacia.

**Inventarios:** Es el conjunto de mercaderías o artículos que tiene la empresa para comercializar o transformar.

**Gestión:** hace referencia a la acción y a la consecuencia de administrar o gestionar algo. Al respecto, hay que decir que gestionar es llevar a cabo diligencias que hacen posibles la realización de una operación comercial o de un anhelo cualquiera. Administrar, por otra parte, abarca las ideas de gobernar, disponer, dirigir, ordenar u organizar una determinada cosa o situación.

**Gestión de Inventarios:** administración adecuada del registro, compra, salida de inventario dentro de la empresa.

**Almacén:** Lugar o espacio específico para el almacenaje de bienes de la empresa.

**Implementación:** Realización o ejecución de un plan, idea, modelo científico, diseño e involucra al usuario en el desarrollo de lo que se está realizando.

### **III. HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN.**

En la presente investigación no contiene hipótesis por ser un trabajo descriptivo.

## **IV. METODOLOGÍA.**

### **4.1 Tipo de investigación.**

El tipo de investigación es cuantitativa porque, la recolección de datos y la presentación de los resultados se utilizaran procedimientos estadísticos e instrumentos de medición.

### **4.2 Nivel de la investigación.**

El nivel de la investigación es descriptiva porque permitirá realizar un estudio de características, cualidades y atributos del tema de investigación sin entrar en grado de análisis cuantitativo.

### **4.3 Diseño de la investigación.**

El diseño de la investigación es no experimental – descriptivo.

- **No experimental.-** Será no experimental porque se realizará sin manipular liberadamente la variable, es decir se observa el fenómeno a estudiar tal como se muestra es su contexto.
- **Descriptivo.-** Será descriptivo porque solo se limitará a describir las principales características de las variables en estudio.

### **4.4 Población y Muestra.**

#### **4.4.1 Población.**

Empresas Constructoras del Perú.

#### **4.4.2 Muestra**

Empresa Corporación Omega Contratistas Generales S.A.C.

#### 4.5 Definición y operacionalización de las variables.

TÍTULO: Caracterización del control interno de inventarios en las empresas constructoras del Perú: Caso empresa Corporación Omega Contratistas Generales S.A.C. Trujillo, 2016.

<b>OPERACIONALIZACION DE LAS VARIABLES</b>				
<b>VARIABLES</b>	<b>DEFINICIÓN</b>	<b>INDICADORES</b>	<b>DIMENSIÓN</b>	<b>MEDICIÓN</b>
Control Interno de inventarios	Son medidas y métodos encaminados a proteger los activos, promover la eficiencia, obtener información confiable y evitar posibles fraudes. De bienes tangibles que se tienen para la venta en el curso ordinario del negocio o para ser consumidos en la producción de bienes o servicios para su posterior comercialización.	Conocimiento de control	¿Ustedes aplican control interno?	Encuesta : SI NO
		Manual para el manejo y control de los materiales	¿Usted sabe sobre la importancia del control interno?	Encuesta : SI NO
		Utilización de la informática como herramienta de control	¿Sabe Con qué documento registran las salidas y entradas de materiales?	Encuesta : SI NO
			¿Realiza conteo físico de inventarios?	Encuesta : SI NO

## **4.6 Técnicas e instrumentos de recolección de datos.**

### **4.6.1 Técnicas**

En el desarrollo de la investigación se utilizará la técnica de la encuesta porque se obtendrá los primeros datos de forma más rápida a cargo del personal que trabaja en la empresa.

### **4.6.2 Instrumentos**

Para el recojo de la información de la investigación se utilizará un cuestionario porque mediante el cual se obtendrá la información con más exactitud que será la base para llegar a los resultados.

## **4.7 Plan de análisis.**

Para lograr los resultados del objetivo específico 1, se utilizó la revisión bibliográfica, luego se hizo análisis de los antecedentes y bases teóricas pertinentes.

Para lograr los resultados del objetivo 2, se realizó una encuesta y se procesará la información en cuadros de formato Excel.

Para conseguir los resultados del objetivo específico 3, se realizó un análisis comparativo entre los resultados de los objetivos específicos 1 y 2; luego se explicará las coincidencias o no coincidencias a la luz de las bases teóricas pertinentes.

#### 4.8 Matriz de Consistencia

TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN	ENUNCIADO DEL PROBLEMA	OBJETIVO GENERAL	OBJETIVOS ESPECIFICOS	VARIABLES	TÉCNICAS DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN	METODOLOGÍA
<p>CARACTERIZACIÓN DEL CONTROL INTERNO DE INVENTARIOS DE LAS EMPRESAS CONSTRUCTORAS DEL PERU: CASO EMPRESA CORPORACIÓN OMEGA CONTRATISTAS GENERALES SAC. TRUJILLO, 2016.</p>	<p>¿Cuáles son las Características del control interno de inventarios de las empresas constructoras del Perú y de la empresa Corporación Omega Contratistas Generales SAC. Trujillo, 2016?</p>	<p>Determinar y describir las características del control interno de inventarios en las empresas constructoras del Perú y de la empresa Corporación Omega Contratistas Generales SAC. Trujillo, 2016.</p>	<p>1. Describir las características del control interno de Inventarios en las empresas constructoras del Perú, 2016.            2. Describir las características del control interno de inventarios de la empresa Corporación Omega Contratistas Generales SAC. Trujillo, 2016.            3. Hacer un análisis comparativo de las características del control de inventarios en las empresas constructoras del Perú y de la empresa Corporación Omega Contratistas Generales SAC. Trujillo, 2016.            4. Después de haber realizado un análisis comparativo del objetivo nro. 3, se propone la implementación de un manual de procedimientos para mejorar el control interno de inventarios</p>	<p>Control Interno de inventarios</p>	<p>Técnica: Encuesta  Instrumento: Cuestionario.</p>	<p>Tipo de investigación: Cuantitativo  Nivel de la Investigación: descriptivo  Diseño de la investigación: No experimental – descriptivo  Población: Empresas Constructoras del Perú.  Muestra: Empresa Corporación Omega Contratistas Generales SAC.</p>



## V. RESULTADOS

### 5.1 Resultados

En este capítulo se hizo un estudio de los aspectos más importantes para el informe y se realizó el diagnóstico y análisis aplicando los resultados de las técnicas de recolección de datos como son: entrevista y el cuestionario realizado al gerente, trabajadores y el contador luego se procedió a analizar los resultados y sugerir la propuesta e implementación de un control interno en el área de inventarios.

#### 5.1.1 Resultados del objetivo específico N° 1:

Describir las características del control interno de inventarios de las empresas constructoras del Perú, 2016.

<b>AUTOR(ES)</b>	<b>RESULTADOS</b>
SALDAÑA (2008)	Se logró cumplir en tiempo y calidad los programas de producción, disminuir gasto y lograr un saneamiento financiero de los recursos materiales y dejar en bases sólidas para mejorar los sistemas, métodos, infraestructura y estructura de la administración de los recursos materiales.

<p>CRUZADO (2015)</p>	<p>Se presentó un robo interno de materiales de construcción en la empresa por parte de la persona encargada del Almacén, además la adquisición de los materiales de construcción y el alquiler del transporte se obtenían a un costo sobrevalorado por el mercado.</p> <p>El almacenamiento de los materiales de construcción era inadecuado pues provocaba que muchos de estos se deterioren y se desperdicien significativamente. Por ejemplo: Algunas bolsas de cemento se rompían, varias lozas de mayólica se rajaban producto de caídas y golpes, muchos focos terminaban quemados pues también en ocasiones eran golpeados con otros materiales, etc.</p>
<p>GUEVARA Y QUIROZ (2014)</p>	<p>Mediante una adecuada distribución de materiales se deduce que en la obra Condominios de California periodo Enero – Abril 2013, se tuvo un saldo mayor que en la obra La Alameda periodo Enero – Abril 2014, considerando que en dichas obras se utilizó materiales en cantidades similares mostrando un ahorro de S/.17,209.70 equivalente al 60.748%, entre la 2 obras anteriormente mencionadas, lo cual posibilita una gestión eficiente en el área de logística.</p>

<p>CHARPENTIER Y SANCHEZ (2013)</p>	<p>Se encontraron deficiencias en los procesos dentro de los almacenes, por lo que se definieron y documentaron, teniendo claro la secuencia de actividades a realizar por cada uno y permitiendo un mejor control de los inventarios.</p> <p>En los almacenes de Obras se encontró desorganización; ya que los materiales no tenían un sitio específico de almacenamiento, lo que generaba desorden y congestión en dicha área. Esto nos conllevó a proponer una buena distribución física de los almacenes y llevar en práctica la Filosofía de las “5S” que permitió tener más orden y cuidado en la manipulación de los materiales sin que eso lleve a pérdidas por deterioro.</p>
---	--

Fuente: Elaborado por el autor.

### **5.1.2 Resultados del objetivo específico N° 2:**

Describir las características del control interno de la empresa Corporación Omega Contratistas Generales S.A.C. Trujillo, 2016.

Con respecto a los resultados obtenidos previa aplicación de los instrumentos de recolección de los datos a la empresa podemos analizar la realidad de la empresa, la aplicación del cuestionario y la entrevista al gerente y trabajadores de la empresa nos mostrara las debilidades y fortalezas del área encargada de la custodia de los inventarios.

## Resultados del Cuestionario

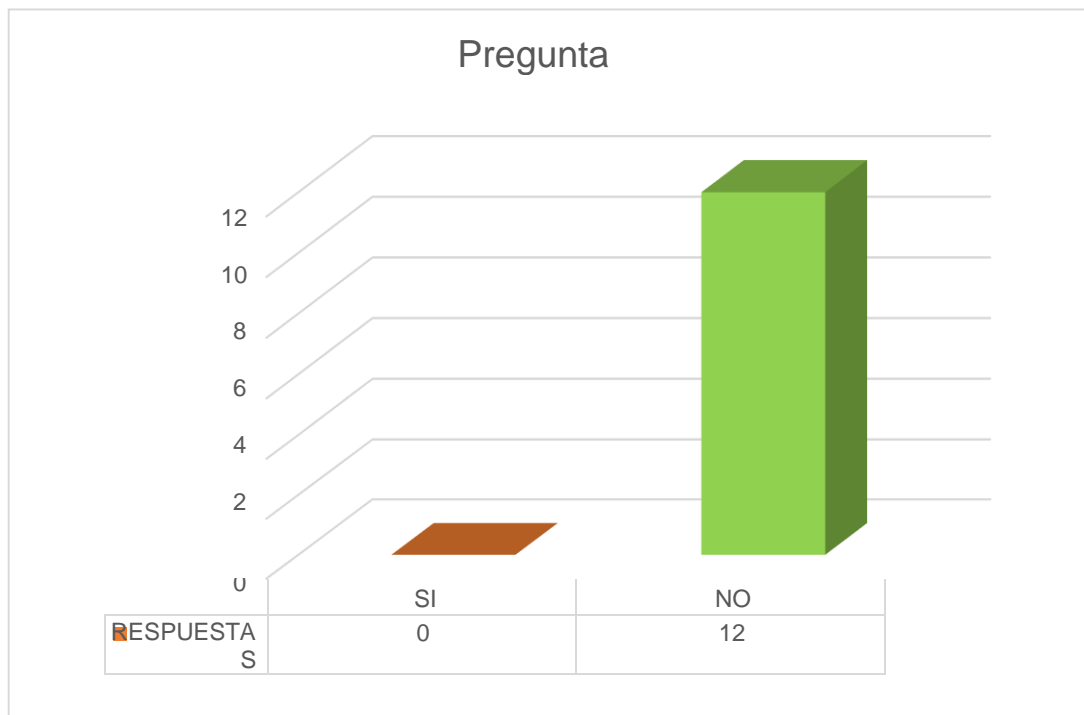
**Pregunta 1:** ¿Cuenta con un manual que especifique sus funciones en el almacén?

**Tabla 1: Cuenta con un manual de funciones**

DATOS	FRECUENCIA	PORCENTAJES
SI	0	0%
NO	12	100%
<b>TOTAL</b>	<b>12</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Cuestionario aplicado a los trabajadores de la empresa Corporación Omega Contratistas Generales S.A.C.

**Gráfico 1: Cuenta con manual de funciones**



Fuente: Elaboración propia del autor.

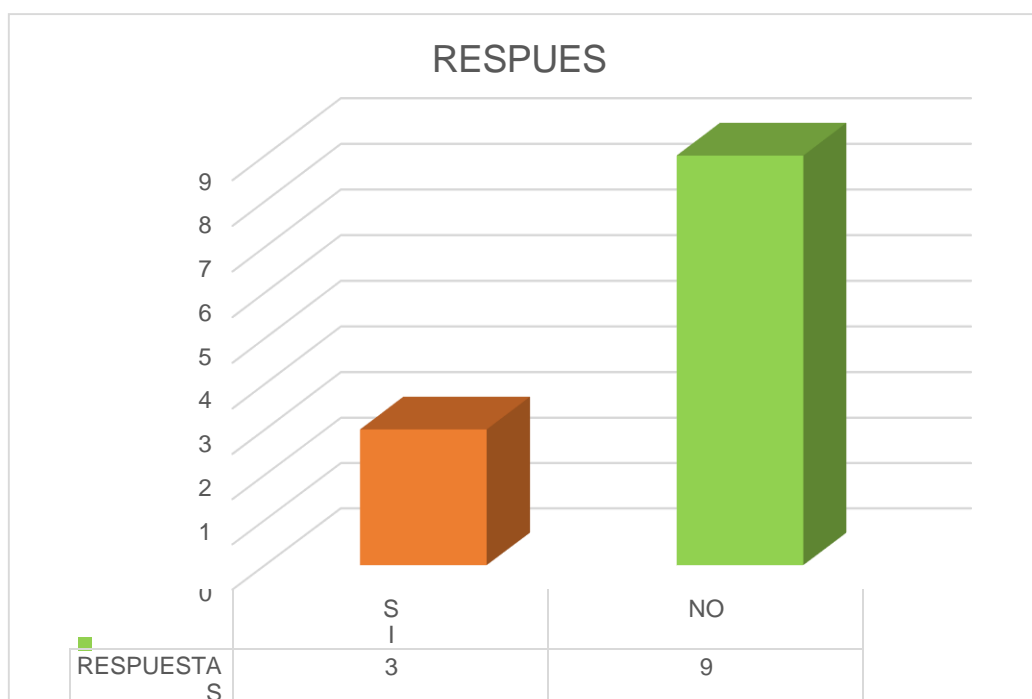
**Pregunta 2:** ¿Conoce usted la estructura organizativa del área de almacén?

**Tabla 2:** Estructura organizativa del almacén

DATOS	FRECUENCIA	PORCENTAJES
SI	3	25%
NO	9	75%
TOTAL	12	100%

**Fuente:** Cuestionario aplicado a los trabajadores de la empresa Corporación Omega Contratistas Generales S.A.C.

**Grafico 2:** Estructura organizativa del almacén.



Fuente: Elaboración propia del autor.

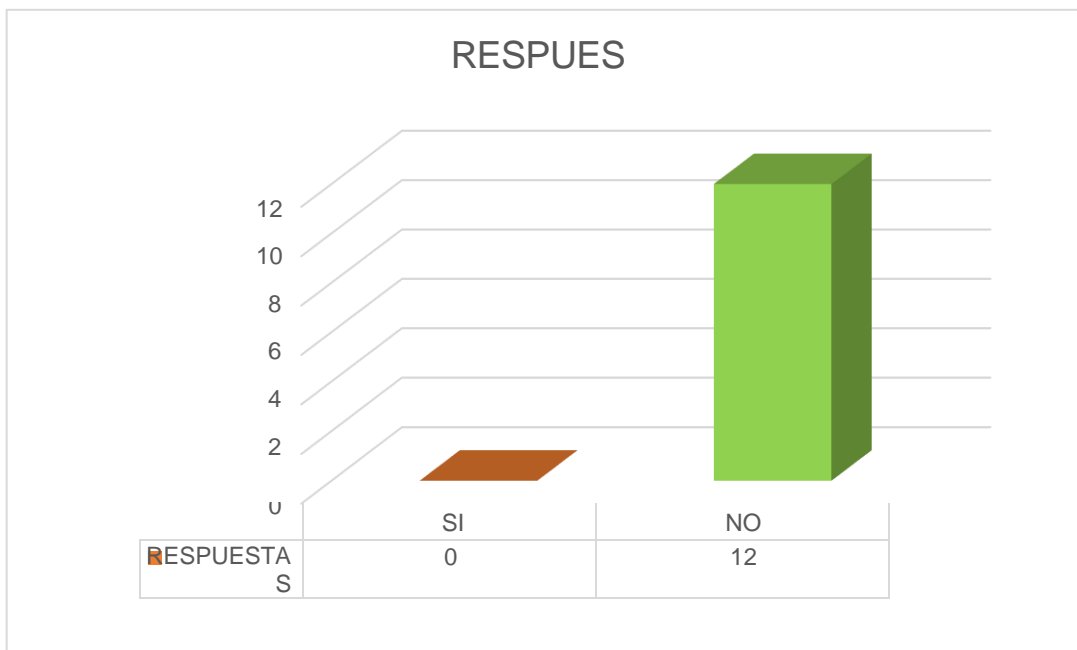
**Pregunta 3:** ¿Existe algún sistema computarizado para el control de las existencias?

**Tabla 3: Sistema computarizado de control**

DATOS	FRECUENCIA	PORCENTAJES
SI	0	0%
NO	12	100%
<b>TOTAL</b>	<b>12</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Cuestionario aplicado a los trabajadores de la empresa Corporación Omega Contratistas Generales S.A.C.

**Grafico 3: Sistema computarizado de control**



Fuente: Elaboración propia del autor.

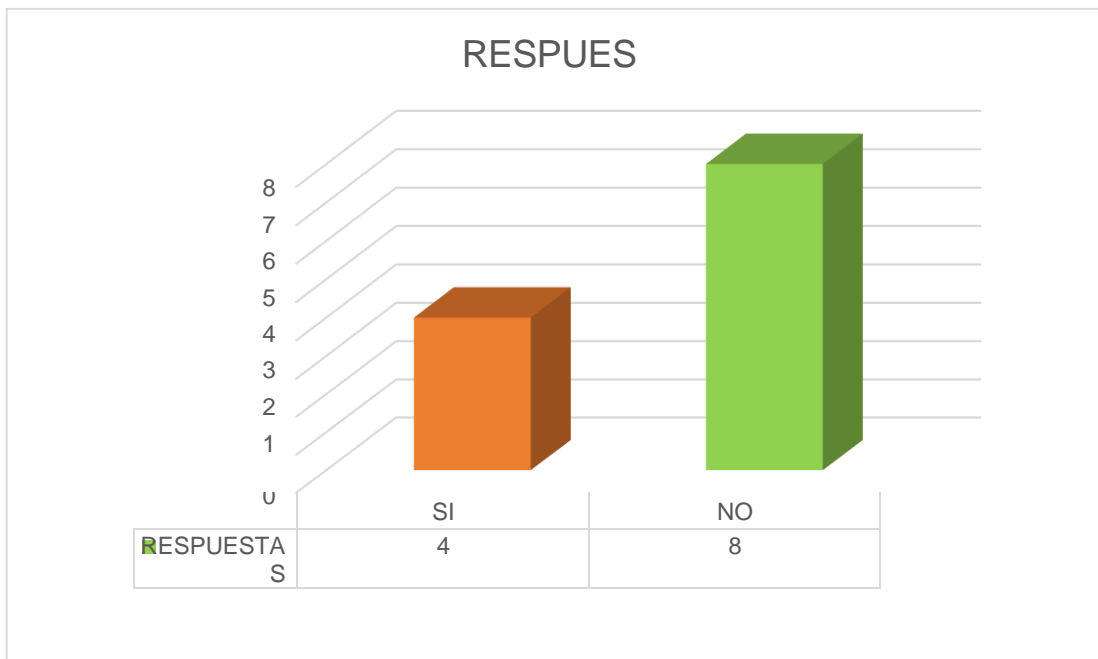
**Pregunta 4:** ¿El personal de almacén está debidamente capacitado para ejercer su función?

**Tabla 4: Capacitación al personal**

DATOS	FRECUENCIA	PORCENTAJES
SI	4	33%
NO	8	67%
<b>TOTAL</b>	<b>12</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Cuestionario aplicado a los trabajadores de la empresa Corporación Omega Contratistas Generales S.A.C.

**Grafico 4: Capacitación al personal**



Fuente: Elaboración propia del autor.

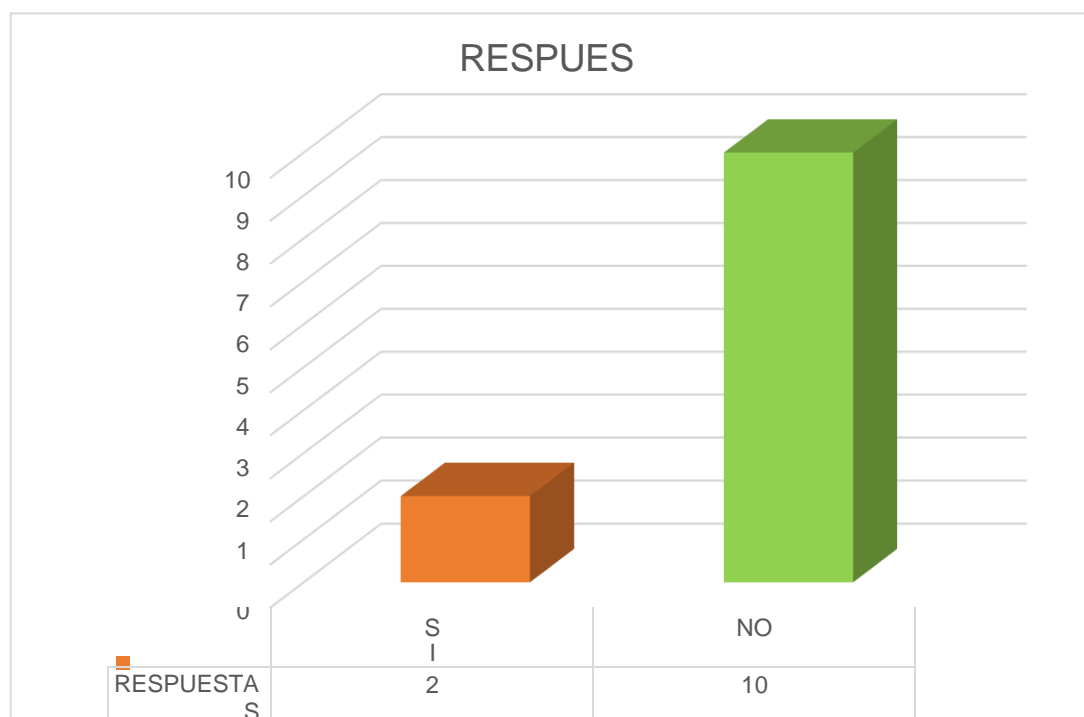
**Pregunta 5:** ¿Supervisan periódicamente la clasificación y organización de los materiales en el almacén?

**Tabla 5: Supervisión de almacén**

DATOS	FRECUENCIA	PORCENTAJES
SI	2	17%
NO	10	83%
<b>TOTAL</b>	<b>12</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Cuestionario aplicado a los trabajadores de la empresa Corporación Omega Contratistas Generales S.A.C.

**Gráfico 5: Supervisión de almacén**



Fuente: Elaboración propia del autor.



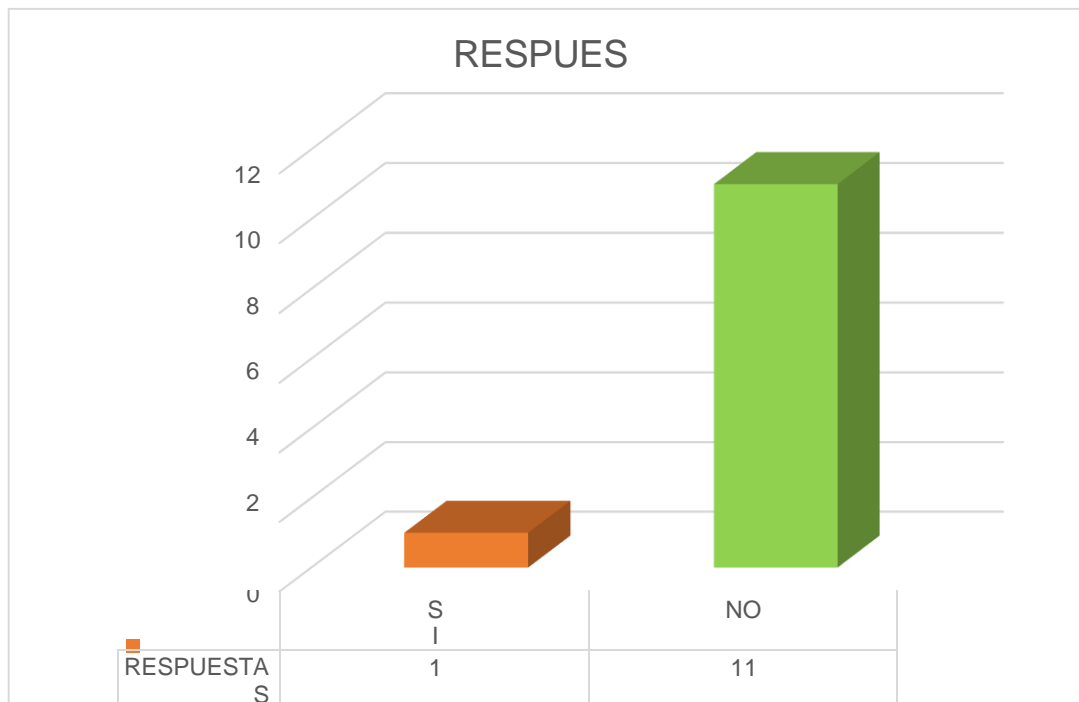
**Pregunta 6:** ¿Entregan reportes al área contable sobre el movimiento de existencias?

**Tabla 6: Reportes al área contable**

DATOS	FRECUENCIA	PORCENTAJES
SI	1	8%
NO	11	92%
<b>TOTAL</b>	<b>12</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Cuestionario aplicado a los trabajadores de la empresa Corporación Omega Contratistas Generales S.A.C.

**Gráfico 6: Reportes al área contable**



Fuente: Elaboración propia del autor.

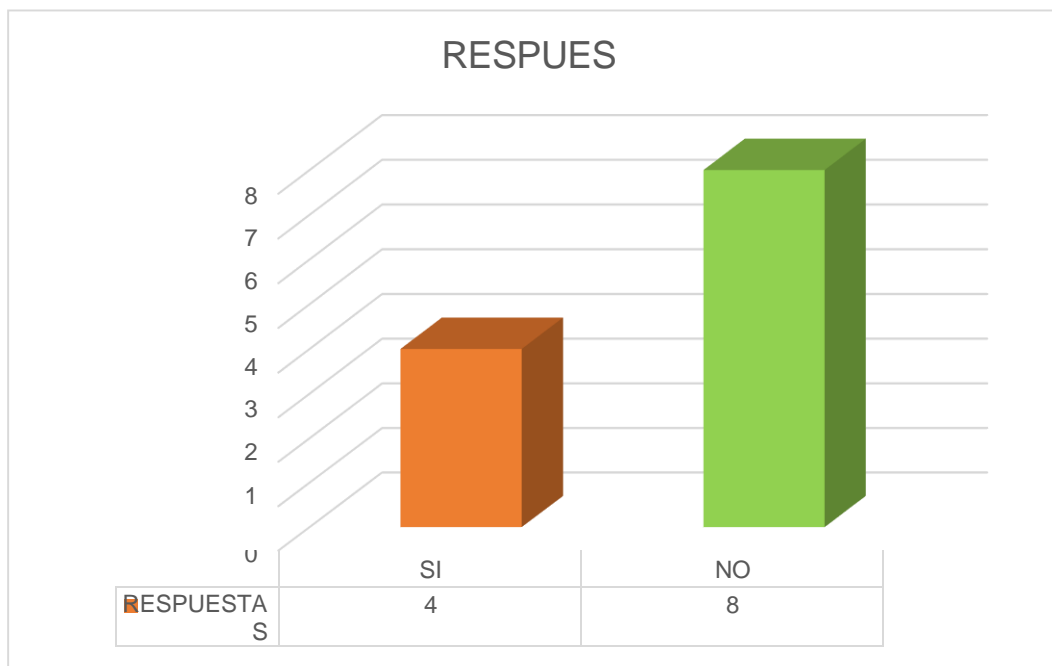
**Pregunta 7:** ¿Existe orden en el almacén, los materiales están codificados y rotulados por rubro?

**Tabla 7: Orden de los materiales en el almacén**

DATOS	FRECUENCIA	PORCENTAJES
SI	4	33%
NO	8	67%
<b>TOTAL</b>	<b>12</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Cuestionario aplicado a los trabajadores de la empresa Corporación Omega Contratistas Generales S.A.C.

**Grafico 7: Orden de los materiales en el almacén**



Fuente: Elaboración propia del autor.

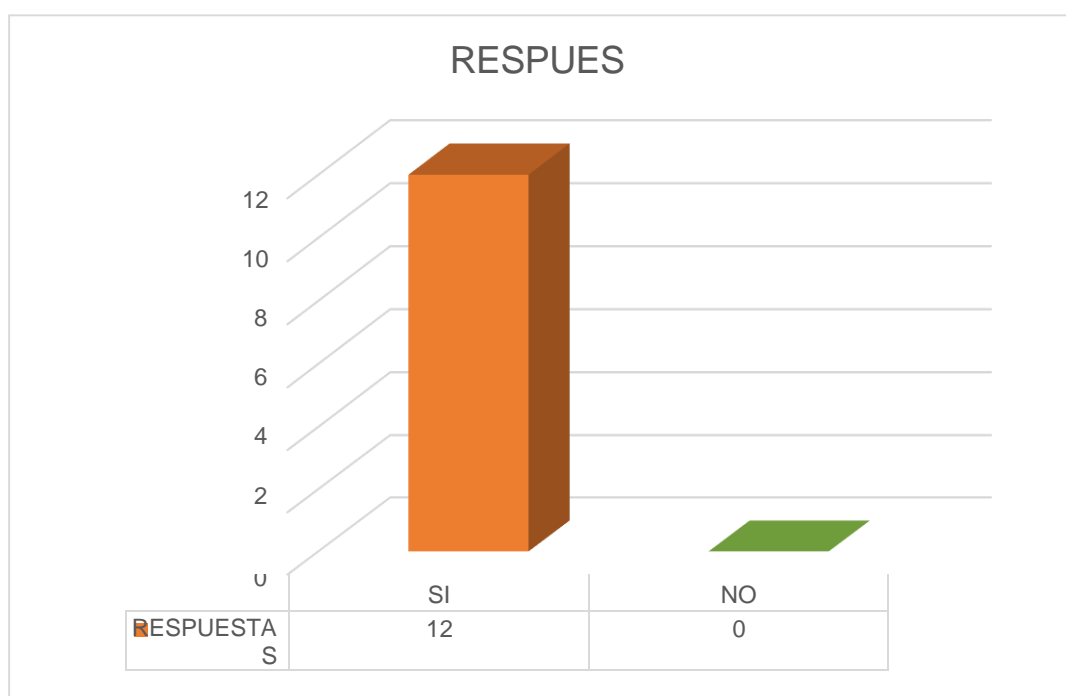
**Pregunta 8:** ¿Cuenta con los formatos de recepción, almacenaje y salida de los materiales e insumos de almacén?

**Tabla 8: Formato de recepción y salida de materiales**

DATOS	FRECUENCIA	PORCENTAJES
SI	12	100%
NO	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>12</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Cuestionario aplicado a los trabajadores de la empresa Corporación Omega Contratistas Generales S.A.C.

**Gráfico 8: Formato de recepción y salida de materiales**



Fuente: Elaboración propia del autor.

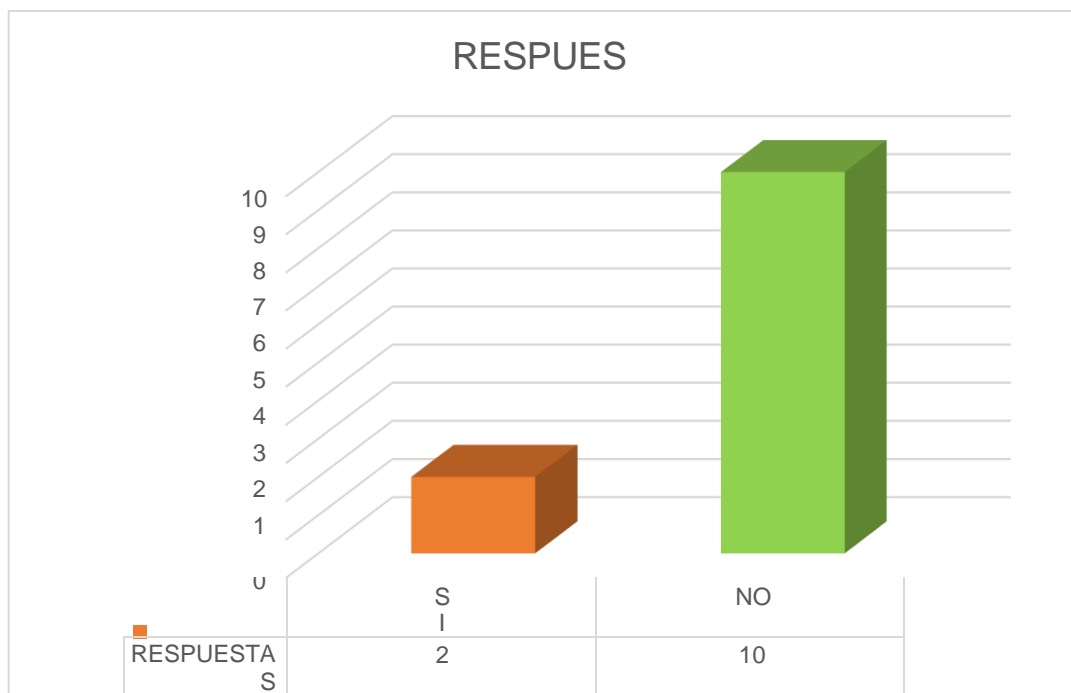
**Pregunta 9:** ¿Realizan toma de inventarios periódicamente?

**Tabla 9:** Toma de inventarios periódicos

DATOS	FRECUENCIA	PORCENTAJES
SI	2	17%
NO	10	83%
TOTAL	12	100%

**Fuente:** Cuestionario aplicado a los trabajadores de la empresa Corporación Omega Contratistas Generales S.A.C.

**Gráfico 9:** Toma de inventarios periódicos



Fuente: Elaboración propia del autor.

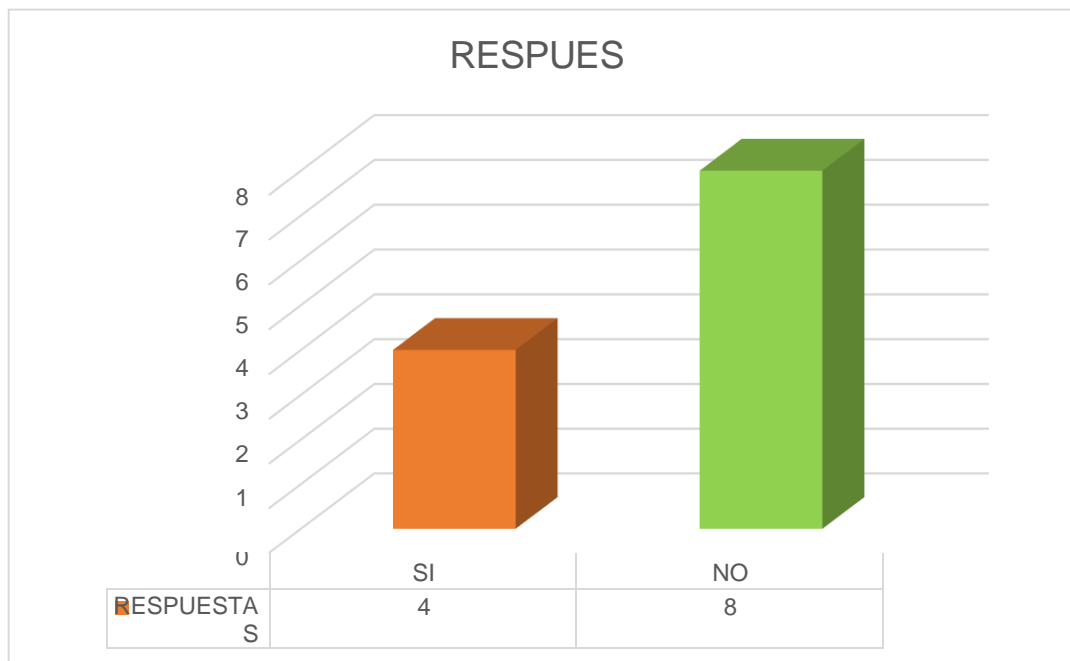
**Pregunta 10:** ¿La salida de materiales a obra son solicitados mediante algún documento?

**Tabla 10: Solicitud de materiales**

DATOS	FRECUENCIA	PORCENTAJES
SI	4	33%
NO	8	67%
<b>TOTAL</b>	<b>12</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Cuestionario aplicado a los trabajadores de la empresa Corporación Omega Contratistas Generales S.A.C.

**Gráfico 10: Solicitud de materiales**



Fuente: Elaboración propia del autor.

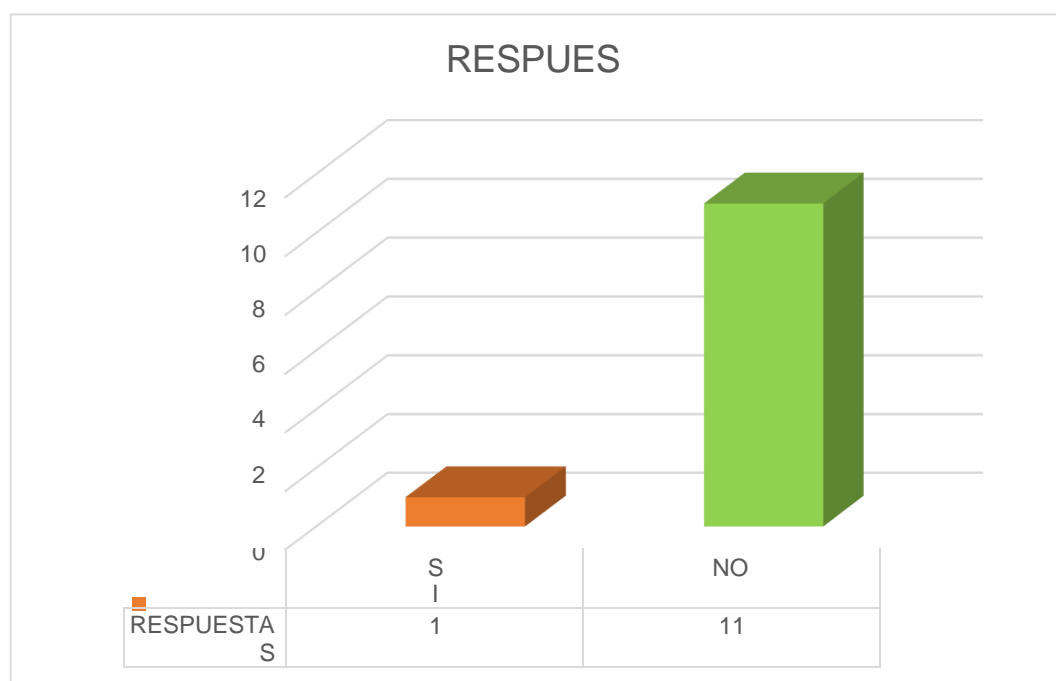
**Pregunta 11:** ¿Alguien supervisa el correcto uso de los materiales en obra?

**Tabla 11: Supervisión de los materiales en obra**

<b>DATOS</b>	<b>FRECUENCIA</b>	<b>PORCENTAJES</b>
SI	1	8%
NO	11	92%
<b>TOTAL</b>	<b>12</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Cuestionario aplicado a los trabajadores de la empresa Corporación Omega Contratistas Generales S.A.C.

**Gráfico 11: Supervisión de los materiales en obra**



Fuente: Elaboración propia del autor.

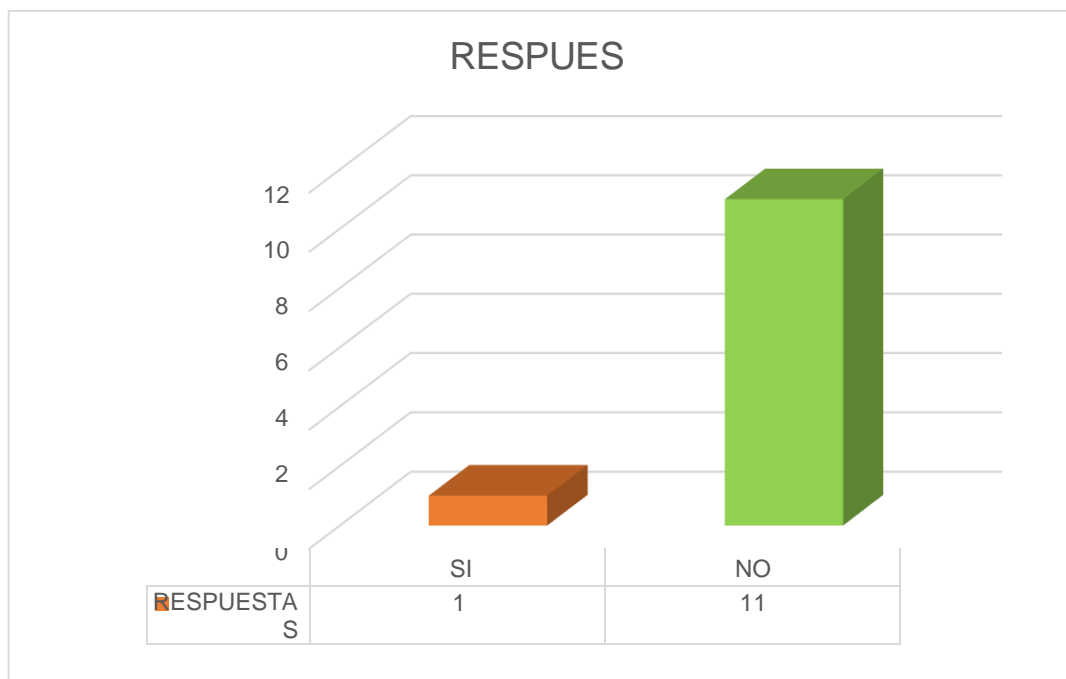
**Pregunta 12:** ¿Los materiales sobrantes de obra regresan al almacén?

**Tabla 12: Retorno de materiales al almacén**

DATOS	FRECUENCIA	PORCENTAJES
SI	1	8%
NO	11	92%
TOTAL	12	100%

**Fuente:** Cuestionario aplicado a los trabajadores de la empresa Corporación Omega Contratistas Generales S.A.C.

**Gráfico 12: Retorno de los materiales al almacén**



Fuente: Elaboración propia del autor.

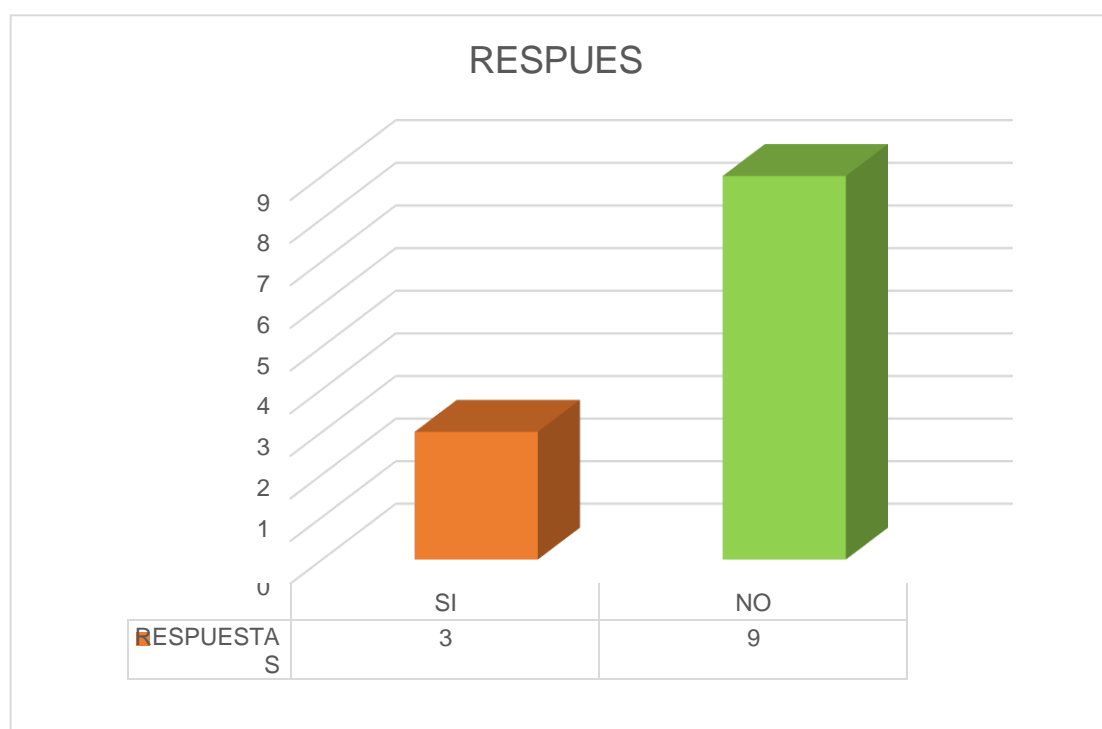
**Pregunta 13:** ¿Usted cree que hay un buen control de existencias?

**Tabla 13:** Control de existencias

DATOS	FRECUENCIA	PORCENTAJES
SI	3	25%
NO	9	75%
TOTAL	12	100%

**Fuente:** Cuestionario aplicado a los trabajadores de la empresa Corporación Omega Contratistas Generales S.A.C.

**Gráfico 13:** Control de existencias



Fuente: Elaboración propia del autor.



### 5.1.3 Resultados del objetivo específico N° 3

Hacer un análisis comparativo de la caracterización del control interno de inventarios en las empresas constructoras y la empresa Corporación Omega Contratistas Generales S.A.C.

Elementos de Comparación	Resultados del Objetivo Especifico 1	Resultados del Objetivo Especifico 2	Resultado
Respecto al manual de funciones de Almacén	Mediante la revisión literaria se aprecia que la mayoría de las empresas no cuentan con un manual de funciones para el área de almacén.	La empresa Corporación Omega Contratistas Generales S.A.C, no cuenta con un manual de funciones de almacén donde especifique la función que tienen que desempeñar y como salvaguardas los inventarios	Coincide
Respecto al orden en el área de almacén	El almacenamiento de los materiales es inadecuado pues provocan que estos se deterioren y se desperdicien, sumado el desorden que existe en los almacenes, encontrándose deficiencias en los procesos de almacenaje y distribución.	Los materiales no son codificados y no están en orden, los cuales alno estar agrupados por rubros hace difícil su correcta ubicación y conservación.	Coincide
Respecto a perdida de materiales	Se presenta robo de materiales los cuales eran sustraídos por los encargados del almacén.	Al no haber una persona encargada de supervisar la correcta utilización de los materiales en obra, sumado que los materiales sobrantes no regresan al almacén se presume que son comercializados por el personal de obra.	Coincide

#### **5.1.4 Resultados del objetivo específico N° 4.**

Después de haber realizado un análisis comparativo del objetivo nro. 3, se propone la implementación de un manual de procedimientos para mejorar el control interno de inventarios.

## **5.2 Análisis de Resultados**

### **5.2.1 Respecto al objetivo específico N°1**

Los resultados tomados de las empresa empresas constructoras nos dicen que tienen muy descuidado el área de inventarios en el cual no implementar un manual de procedimientos de almacén que les sirva como guía para el personal de cómo realizar mejor su trabajo, los almacenes donde se guardan las existencias no cuentan con el espacio suficiente para poder mantenerlos de manera ordena y así tener un mejor control, no capacitan al personal, no se hace un seguimiento cuando los materiales salen del almacén a obra y es en donde se la mayor perdida y robo de los materiales.

Debido al gran número de artículos y la gran cantidad de materiales usados en las obras es una necesidad para las constructoras hacer uso de la tecnología y contar con un Software para poder facilitar el buen control y la rapidez para generar reportes de saldos de los materiales, sin embargo las gran mayoría de las empresas siguen controlando de manera manual lo cual conlleva a utilizar más recurso humano y hacer dificultosa la tarea de hacer seguimiento las salidas de materiales y tener datos exactos.

### **5.2.2 Respecto al objetivo específico N°2.**

Según los datos obtenidos en el cuestionario aplicado a los trabajadores de la empresa Corporación Omega Contratistas Generales SAC; se puede apreciar:

En la tabla N° 1 que el 100% de los encuestados contestaron que no cuentan con un manual de funciones.

En la tabla N° 2 podemos observar que del 100% de los encuestados el 75% no conoce la estructura organizativa del área de almacén, mientras que el 25% si conoce la estructura organizativa del área de almacén.

En la tabla N° 3 podemos observar que el 100% de los encuestados dice que no existe un sistema computarizado para el control de las existencias.

En la tabla N° 4 podemos observar que del 100% de los encuestados el 67% dice que el personal de almacén no está debidamente capacitado para ejercer su función, mientras que el 33% dice si estar capacitado parar ejercer su función.

En la tabla N° 5 podemos observar que del 100% de los encuestados el 83% dicen que no supervisan periódicamente la clasificación y organización de los materiales en el almacén, mientras que el 17% dicen

que si supervisan periódicamente la clasificación y organización de los materiales en el almacén.

En la tabla N° 6 podemos observar que del 100% de los encuestados el 92% dicen no entregar reportes al area contable sobre los movimientos de existencias, mientras que el 8% dice que si se entrega reportes al área contable sobre los movimientos de existencias.

En la tabla N° 7 podemos observar que del 100% de los encuestados el 67% dice que existe orden en el almacén, mientras que el 33% dijeron que no hay orden en el almacén.

En la tabla N° 8 podemos observar que el 100% de los encuestados dice contar con los formatos de recepción, almacenaje y salida de los materiales e insumos del almacén.

En la tabla N° 9 podemos observar que del 100% de los encuestados el 83% dice que no realizan inventarios periódicamente, mientras que el 17% dice que si se realizan inventario periódicos

En la tabla N° 10 podemos observar que del 100% de los encuestados el 67% dice que las salidas de los materiales del almacén a obra no son solicitados mediante algún documento, mientras que el 33% dijo que sí.

En la tabla N° 11 podemos observar que del 100% de los encuestados el 92% dijo que no se supervisa el correcto uso de materiales en obra, mientras que el 8% dijo que sí.

En la tabla N° 12 podemos observar que del 100% de los encuestados el 92% dice que los materiales sobrantes de obra regresan al almacén, mientras que el 8% dice que los materiales sobrantes de obra no regresan al almacén.

En la tabla N° 13 podemos observar que del 100% de los encuestados el 75% dice que no hay un buen control de existencias, mientras que el 25% dice que si hay un buen control de existencias

### **5.2.3 Respecto al objetivo específico N°3.**

Según los resultados encontrados mediante la revisión literaria de las empresas tomadas en esta investigación, se aprecia que la mayoría no cuenta con un manual de funciones de almacén.- Lo cual coincide con la empresa Corporación Omega Contratistas Generales S.A.C, pues tampoco cuenta con un manual de funciones de almacén.

Según los resultados encontrados con respecto al orden de los materiales en el almacén coinciden pues no mantienen el almacén de madera codificada y ordenada.

Según los resultados encontrados con respecto a la pérdida de materiales usado en obra o en almacén los cuales son hurtados por el mismo personal de la empresa también coincide. Ya que dicha fuga de recursos genera pérdida para la empresa.

#### **5.2.4 Respecto al objetivo específico N°4.**

El resultado de la investigación es proponer la implementación de un control interno de inventarios, sumado un manual de organización y funciones que permita tener una idea clara de la labor que va desempeñar las personas encargadas del almacén, a su vez un manual de procedimientos que les brindar soluciones y corregir las deficiencia suscitadas en el área de almacén con el correcto manejo de los inventarios.

## **VI. CONCLUSIONES**

### **6.1 Conclusiones**

#### **6.1.1 Respecto al objetivo específico N°1**

Se concluye que en su mayoría las empresas constructoras carecen de un buen control de inventarios debido a la falta de implantación de un buen manual de procedimientos o por la falta de descuido de algunos empresarios que no priorizan el controlen dicha área, sin tener en cuenta que es donde se concentra gran cantidad del capital. La capacitación del personal es otro factor que influye que se deja de lado no teniendo en cuenta lo importante que es.

#### **6.1.2. Respecto al objetivo específico N°2**

Se concluye que la empresa Corporación Omega Contratistas Generales S.A.C. no cuenta con un control interno de inventarios, está muy descuidado la correcta custodia de los materiales a los cuales no se le hace el seguimiento necesario desde la salida a obra, su correcto uso y el retorno de los sobrantes al almacén.

#### **6.1.3. Respecto al objetivo específico N°3**

Se realizó un análisis comparativo de la revisión literaria y de los resultados obtenido en la presente investigación de la empresa estudiada, en los que se puede observar que no hay un correcto control de inventarios y que el personal no está bien organizado y capacitado para poder realizar su trabajo el cual es salvaguardar los activos de la empresa como son los inventarios.

#### **6.1.4 Respecto al objetivo específico N°4**

Después de haber realizado un análisis comparativo, entre las empresas constructoras y la empresa Corporación Omega Contratistas Generales S.A.C se propone implementar un control interno de inventarios.

La propuesta de implementar un control interno de inventarios permitirá que la empresa pueda saber con certeza la cantidad de materiales utilizados en cada obra, como también tener datos reales de los materiales que tiene en almacén. Los cuales les ayudara a tomar mejores decisiones y minimizara perdidas.



## **VII. RECOMENDACIONES**

En base a las conclusiones mencionadas anteriormente se realizaran las siguientes recomendaciones:

- Contar con un control interno de inventarios conjuntamente con la Implementar un manual de procedimientos que cubra las necesidades de la empresa y el área de inventarios.
- Realizar el seguimiento de los materiales que salen a obra, verificando su correcto uso y retorno al almacén de esa manera tener un inventario con datos exactos y reales.
- Realizar toma de inventarios de manera permanente y sorpresiva así prevenir riesgo de pérdida por deterioro o robo.
- Capacitación al personal sobre el uso de formatos los cuales sirven para el correcto control de inventarios.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Cruzado (2015) “Implementación de un sistema de control interno en el proceso logístico y su rentabilidad de la constructora Rio Bado SAC.” Trujillo – Perú.
- Charpentier y Sánchez (2013) en su tesis titulada “Implementación de un sistema de control interno operativo en los almacenes, para mejorar la gestión de Inventarios de la constructora A & A SAC.” Trujillo.
- Estupiñan (2012). Control Interno y fraudes con base en los ciclos transaccionales. Bogotá Ecoe Ediciones
- Ferrin (2007) Gestión de stocks en la logística de almacenes 2da. Edición FC Editorial.
- Guevara y Quiroz (2014) “Aplicación del sistema de control interno para mejorar la eficiencia del área de logística en la empresa Constructora Rial Constructores y Servicios SAC” Trujillo – Perú.
- Huiza (2016) “Caracterización del control interno de la gestión de inventarios de las empresas del Perú: caso Constructores y Constructores SAC” Trujillo -Perú.
- Rivera (2012). “Sistema de control de inventarios empresa Construcciones Sterling Bours SA. Querétaro México.
- Saldaña (2008) “control de inventarios de una empresa constructora de equipo ferroviario” México.
- Vidarte (2015). “Propuesta de un sistema de gestión logística para optimizar el control de los inventarios de una empresa constructora. Corporación Vidarte SAC.” Chiclayo – Perú.

## Anexos

### Encuesta

Encuesta para personal del área de almacén de la empresa corporación omega contratistas generales SAC.

N°	PREGUNTAS	RPTA	
		SI	NO
1	¿Cuenta con un manual que especifique sus funciones en el almacén?		
2	¿Conoce usted la estructura organizativa del área de almacén?		
3	¿Existe algún sistema computarizado para el control de las existencias?		
4	¿El personal a cargo del almacén está debidamente capacitado para ejercer su función?		
5	¿Supervisan periódicamente la clasificación y organización de los materiales en el almacén?		
6	¿Entregan reportes al área contable sobre los movimientos de existencias?		
7	¿Existe orden en el almacén, los materiales están codificados y rotulados por rubro?		
8	¿Cuenta con los formatos de recepción, almacenaje y salida de los materiales e insumos del almacén.		
9	¿Realizan toma de inventario periódicamente?		
10	¿La salida de materiales a obras son solicitados mediante algún documento?		
11	¿Alguien supervisa el correcto uso de los materiales en obra?		
12	¿Los materiales sobrantes de obra regresan al almacén?		
13	¿Ud. cree que hay un buen control dentro de existencias?		