



---

UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES  
CHIMBOTE

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD**  
**ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

**FUNCIONAMIENTO FAMILIAR Y SATISFACCIÓN**  
**FAMILIAR EN POBLADORES DEL ASENTAMIENTO**

**HUMANO MARIO PEZO, MANANTAY, 2020**

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE**  
**LICENCIADO EN PSICOLOGÍA**

**AUTOR**

**TORRES RUIZ, AMERICO GIANPOLL**

**ORCID: 0000-0002-4641-6541**

**ASESORA**

**ALVAREZ SILVA, VERÓNICA ADELA**

**ORCID: 0000-0003-2405-0523**

**CHIMBOTE – PERÚ**

**2021**

## **Equipo de trabajo**

### **Autor**

Torres Ruiz, Américo Gianpoll

ORCID: 0000-0002-4641-6541

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Estudiante de Pregrado, Chimbote, Perú.

### **Asesora**

Alvarez Silva, Verónica Adela

ORCID: 0000-0002-2405-0523

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Facultad de Ciencias de la Salud, Escuela Profesional de Psicología, Chimbote, Perú

### **Jurado**

Millones Alba, Erica Lucy

ORCID: 0000-0002-3999-5987

Velásquez Temoche, Susana Carolina

ORCID: 0000-0003-3061-812X

Abad Núñez, Celia Margarita

ORCID: 0000-0002-8605-7344

**Jurado evaluador de tesis**

Dra. Millones Alba, Erica Lucy

Presidente

Mgtr. Velásquez Temoche, Susana Carolina

Miembro

Mgtr. Abad Núñez, Celia Margarita

Miembro

Mgtr. Alvarez Silva, Verónica Adela

Asesora

### **Dedicatoria**

A mi madre, Gissela Ruiz Sandoval, por ser la motivación que me impulsa al cumplimiento de mis metas de vida.

A mi padre, Américo Torres Lozano, por ser la guía constante mediante los consejos asertivos otorgados y por ser un correcto ejemplo profesional a seguir.

A mi hermano, Gabriel Torres Ruiz, al ser mi pilar emocional en todo momento con su apoyo incondicional.

### **Resumen**

La presente investigación tuvo como objetivo general determinar la relación entre el funcionamiento familiar y satisfacción familiar en pobladores del asentamiento humano Mario Pezo, Manantay. Se empleó una metodología de tipo cuantitativo, nivel descriptivo correlacional y diseño no experimental de corte transversal. La muestra estuvo conformada por 30 pobladores del asentamiento humano Mario Pezo, distrito de Manantay. Los instrumentos psicológicos empleados fueron: la Escala de Evaluación de Cohesión y Adaptabilidad Familiar (FACES III) de David Olson y la Escala de Satisfacción Familiar (FSS) de Olson y Wilson. Se procesó los datos recolectados a través del software SPSS versión 21. Se obtuvieron como resultados según la correlación de Pearson una significancia de  $p= 0.01 < 0.05$ . Así mismo, se muestra que el 60% de evaluados pertenecen al nivel de funcionamiento familiar bajo, el 47% al tipo de cohesión familiar no relacionada, el 50% al tipo de adaptabilidad familiar rígido y el 70% al nivel de satisfacción familiar bajo. Por lo que se concluyó que entre la variable de funcionamiento familiar y satisfacción familiar existe una relación significativa.

*Palabras clave:* familia, funcionamiento familiar, satisfacción familiar.

### **Abstract**

The present research aimed to determine the relationship between family functioning and family satisfaction of the inhabitants in the Mario Pezo human settlement, Manantay. A quantitative methodology was used, a descriptive correlational level and with a non-experimental cross-sectional design. The sample consisted of 30 residents of the Mario Pezo human settlement, Manantay district. The psychological instruments used were: the Family Cohesion and Adaptability Assessment Scale (FACES III) by David Olson and the Family Satisfaction Scale (FSS) by Olson and Wilson. The data collected was processed using SPSS version 21 software. Results were obtained according to Pearson's correlation with a significance of  $p = 0.01 < 0.05$ . Likewise, it is expressed that 60% of those evaluated belong to the low family functioning level, 47% to the unrelated type of family cohesion, 50% to the rigid family adaptability type and 70% to the low family satisfaction level. Therefore, it was concluded that there is a significant relationship between the variable of family functioning and family satisfaction.

*Keywords:* family, family functioning, family satisfaction.

## Contenido

|   |    |
|---|----|
| Equipo de trabajo                               | 2  |
| Jurado evaluador                                | 3  |
| Dedicatoria                                     | 4  |
| Resumen   | 5  |
| Abstract  | 6  |
| Contenido                                       | 7  |
| Índice de tablas                                | 9  |
| Introducción                                    | 10 |
| 1. Revisión de literatura                       | 15 |
| 1.1 Antecedentes                                | 15 |
| 1.2 Bases teóricas de la investigación          | 26 |
| 1.2.1 Funcionamiento familiar                   | 26 |
| 1.2.1.1 Definiciones                            | 26 |
| 1.2.1.2 Modelo circuplejo de Olson              | 27 |
| 1.2.1.3 Dimensiones del funcionamiento familiar | 28 |
| 1.2.1.4 Importancia del funcionamiento familiar | 30 |
| 1.2.2 Satisfacción familiar                     | 31 |
| 1.2.2.1 Definiciones                            | 31 |
| 1.2.2.2 Clasificación teórica                   | 32 |
| 1.2.3. Familia                                  | 33 |
| 1.2.3.1 Definiciones                            | 33 |
| 1.2.3.2 Enfoque sistémico                       | 34 |
| 1.2.3.3 Características de la familia           | 35 |

|   |    |
|---|----|
| 1.2.3.4 Funciones de la familia                     | 36 |
| 1.2.3.5 Tipos de familia                            | 38 |
| 2. Hipótesis  | 41 |
| 3. Materiales y métodos                             | 41 |
| 3.1 Tipo de investigación                           | 41 |
| 3.2 Nivel de investigación                          | 41 |
| 3.3 Diseño de investigación                         | 41 |
| 3.4 Universo, población y muestra                   | 42 |
| 3.5 Técnicas e instrumentos de recolección de datos | 43 |
| 3.5.1 Técnica                                       | 43 |
| 3.5.2 Instrumentos                                  | 43 |
| 3.6 Plan de análisis                                | 44 |
| 3.7 Principios éticos                               | 45 |
| 4. Resultados                                       | 46 |
| 5. Discusión  | 49 |
| 6. Conclusiones                                     | 53 |
| Referencias   | 54 |
| Apéndice A. Instrumentos de evaluación              | 59 |
| Apéndice B. Consentimiento informado                | 61 |
| Apéndice C. Cronograma de actividades               | 62 |
| Apéndice D. Presupuesto                             | 63 |
| Apéndice E. Fichas técnicas                         | 64 |
| Apéndice F. Matriz de consistencia                  | 75 |

**Índice de tablas**

|         |    |
|---------|----|
| Tabla 1 | 43 |
| Tabla 2 | 46 |
| Tabla 3 | 47 |
| Tabla 4 | 47 |
| Tabla 5 | 48 |
| Tabla 6 | 48 |
| Tabla 7 | 75 |

## **Introducción**

La familia dentro de una perspectiva que simboliza la unión y la protección, es aquella agrupación en la que se expondrá de manera directa la formación emocional de las personas, dependiendo incondicionalmente sobre aspectos significativos como la inculcación de valores, la consolidación de la cultura y la formación de una estructura en donde se contemple factores adecuados y positivos, teniendo como resultado un ambiente armónico para todos los integrantes del núcleo; reflejándose la importancia de la familia incluso en la Declaración Universal de los Derechos Humanos (ONU, 1948) posicionándola como un elemento fundamental de la sociedad, y por lo tanto un Estado se encuentra en la obligación de protegerla de manera constante mediante políticas sociales de ayuda y prevención.

De acuerdo con los autores Barcelata y Hernández (2015) la familia es aquel responsable principal de moldear el comportamiento, emociones y reacciones en los integrantes ante diversas situaciones, y de esa formación dependerá la perspectiva que se genere ante las diferentes manifestaciones suscitadas en una sociedad, tales como los estereotipos y los conflictos que involucran a una persona dentro de su colectividad.

En este sentido, el núcleo familiar tiene que estar fortalecido entre elementos cotidianos positivos y una estructura acertada para el beneficio de todos sus miembros, es por ello que, las variables de la presente de investigación exponen factores de relevancia, en primer lugar, el funcionamiento familiar, que se encarga de obtener una dinámica conveniente logrando entre los integrantes un rol adecuado, que permita que toda la familia pueda adaptarse con facilidad hacia las situaciones de cambio, encontrando fases armónicas y equilibradas a raíz de la formación de reglas de convivencia dentro del hogar, teniendo como base actividades productivas que motiven a los vínculos emocionales y promuevan constantemente valores como el respeto, la empatía, la responsabilidad y el trabajo en grupo.

Es importante mencionar que el desarrollo del funcionamiento familiar en el hogar se involucra mediante la evaluación de dos dimensiones relacionadas entre sí, la cohesión familiar y la adaptabilidad familiar, en donde según los autores Olson et al. (1989) la cohesión familiar se define como el grado de relación emocional entre los miembros de una familia, mientras más cercana, mayor será la estabilidad, es por ello que se indica una gestión de vínculos afectivos en los primeros años de vida en la crianza y un dialogo constante de entendimiento con los miembros adolescentes y sus cuestionamientos naturales, y por otro lado, la adaptabilidad familiar, representa la formulación de reglas de convivencia y roles entre los miembros para poder mantenerse en confianza ante situaciones inesperadas o conflictos exteriores que afecten al equilibrio armónico de uno o más integrantes.

En segundo lugar, la variable de satisfacción familiar representa según los autores Barraca y López (1999) aquel proceso donde se asume desde un punto de vista subjetivo la atribución de evaluar sentimientos y reacciones ante la estructura de cotidianidad que se forma dentro de una familia, así como aceptar con respeto, motivación y responsabilidad todas las reglas internas de convivencia propuestas, expresando la aprobación constante del factor funcional que los apoderados o patriarcas inculquen diariamente en el hogar.

En efecto, se afirma que, la satisfacción familiar es la conexión hacia la ecuanimidad de las emociones y la estabilidad afectiva del grupo, puesto que si se refuerza mediante actividades que logren las relaciones positivas entre todos los integrantes y al ser la familia el ambiente primogénito, se podrá motivar, sostener y proteger a los miembros del hogar, manteniendo el desarrollo de los individuos como futuros elementos de apoyo en la sociedad, destacando a la satisfacción familiar como una variable muy importante, el cual identifica las perspectivas e ideales del grupo familiar con respecto al posicionamiento de la importancia de la convivencia familiar a través de las interacciones sanas y adecuadas.

Sin embargo, lamentablemente, desde una perspectiva basada en la realidad actual, se han desarrollado evaluaciones especializadas fundamentadas en aquellos factores tanto positivos como negativos que se involucran dentro de las características, funciones e importancia de una familia; teniendo en primer lugar al informe oficial de la Organización de las Naciones Unidas (ONU, 2017) en donde se indica que en los últimos años las familias alrededor del mundo han incrementado el índice de presencia de violencia física, verbal y psicológica, con porcentajes que dentro del estudio estadístico se convierten en un peligro directo entre los integrantes del núcleo familiar, quienes presencian constantemente un impacto desfavorable en las emociones, sentimientos y actitudes que rodean la violencia, aumentando las situaciones de conflicto que lamentablemente afectan a la interacción adecuada que busca el funcionamiento familiar, para que se puedan formular roles basados en la conexión emocional de los miembros y reglas que identifiquen valores que se necesitan en un grupo social; llegando a influir incluso en las siguientes generaciones, gracias a los estragos en individuos que han observado la violencia desde temprana edad.

Así mismo, el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF, 2019) nos indica como parte de estudios en la región de Latinoamérica, que la satisfacción dentro de la familia será eficaz cuando prevalecen las prácticas de interacciones positivas basadas en valores como el respeto, el amor y la empatía; así como una organización constante, lo que garantiza las funciones correctas en el núcleo, manteniendo una participación activa respecto a sus ideales, para que de esta manera todos los integrantes puedan sentirse satisfechos y comprendidos, lo que genera individualmente altos índices de aceptación y seguridad, favorecimiento de forma directa al equilibrio emocional de una persona y sobre todo a su futura aportación dentro de la sociedad cuando forme su propio hogar de acuerdo a las experiencias y enseñanzas observadas desde temprana edad.

En el Perú, según el Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables (MIMP, 2016) el 61% de evaluados representan al porcentaje mayoritario del tipo de familias nucleares, lo cual nos indica que más de la mitad de las familias del país están conformados bajo la presencia de una figura materna y una figura paterna como guías directos de las enseñanzas y educación hacia sus hijos, sin embargo, dentro de la sociedad peruana se han registrado varios conflictos que perjudican el correcto desarrollo de una estructura familiar, como el aumento del pandillaje y drogadicción en adolescentes y el incrementos de violencia familiar, en ese sentido, todo ello nos induce a expresar que no se manifiestan adecuadamente los factores que involucran una crianza asertiva, la transmisión de valores y la comunicación constante que permita que todos los miembros puedan corresponder de forma positiva las reglas de convivencia y los roles de apoyo que verifican a la consolidación de la familia.

Según todas las problemáticas señaladas, el presente estudio en modo de interrogante presenta el siguiente enunciado:

¿Cuál es la relación entre el funcionamiento familiar y satisfacción familiar en pobladores del asentamiento humano Mario Pezo, Manantay, 2020?

Para lo cual se procedió a formular los siguientes objetivos de investigación, que nos permitirá el desarrollo de la interrogante planteada, como objetivo general se indicó:

Determinar la relación entre el funcionamiento familiar y satisfacción familiar en pobladores del asentamiento humano Mario Pezo, Manantay, 2020.

Y como parte de los objetivos específicos:

Identificar el funcionamiento familiar en la dimensión de cohesión familiar en pobladores del asentamiento humano Mario Pezo, Manantay, 2020.

Identificar el funcionamiento familiar en la dimensión de adaptabilidad familiar en pobladores del asentamiento humano Mario Pezo, Manantay, 2020.

Identificar el nivel de satisfacción familiar en pobladores del asentamiento humano

Mario Pezo, Manantay, 2020.

En este sentido, el enunciado del problema junto a los objetivos mencionados, colaboran con la consolidación y la estructura de la presente investigación, el cual se realizó en base a justificar un precedente de estudio significativo en la localidad, que se desarrolló de manera objetiva, confiable y responsable; recolectando datos actuales en pobladores del asentamiento humano Mario Pezo del distrito de Manantay, los cuales revelan los índices que exponen niveles encontrados en las variables de funcionamiento familiar y satisfacción familiar; siendo estas variables de estudio, factores indispensables en la evaluación y análisis de la manera en cómo se desenvuelven las dinámicas, interacciones y emociones entre los integrantes de una familia; agradado a ello, al ser la presente investigación gestionada desde una perspectiva psicológica, se extiende la necesidad de observar el modo de vida adoptado por las familias evaluadas, para visibilizar las debilidades, fortalezas y factores de riesgo, los cuales son sustentadas de forma objetiva a través de los resultados procesados.

Por último, es importante mencionar el aporte fundamental que ejercieron las herramientas psicológicas empleadas, que fueron acompañadas de una base de datos con validez estadística y científica, permitiendo la eficaz difusión de la necesidad de plantear estrategias adecuadas que expongan el interés de conocer la contribución del funcionamiento familiar y la satisfacción familiar entre la población mencionada, sosteniendo objetivamente los resultados encontrados; lo que permitió desarrollar un análisis teórico que acreditan los índices estadísticos de la evaluación, así como exponer lineamientos y protocolos para futuras investigaciones, logrando la consolidación científica en favor de la sociedad y la promoción de temas indispensables que ayudan a fortalecer la dinámica de una formación eficiente y asertiva de una familia.

## 1. Revisión de literatura

### 1.1 Antecedentes

#### 1.1.1 Internacionales

Díaz, J. (2019) realizó la tesis titulada depresión y funcionamiento familiar en jóvenes universitarios de la zona céntrica de Toluca, México; para optar el título profesional en psicología por la Universidad Autónoma del Estado de México, teniendo como objetivo general establecer la relación entre la dimensión de funcionamiento familiar y depresión en los adolescentes universitarios. La investigación tuvo una metodología de tipo cuantitativo, nivel descriptivo correlacional y diseño no experimental, desarrollándose en una muestra de 147 adolescentes, a quienes se les aplicó como instrumentos psicológicos el Inventario de Depresión de Beck (BDI – II) y la Escala de Evaluación de Cohesión y Adaptabilidad Familiar (FACES III), obteniendo como resultados que el 78% de evaluados representan un nivel mínimo de depresión y el 54% un nivel medio de funcionamiento familiar, así mismo un nivel de significancia superior al valor  $p=0.05$ . Se concluyó que no existe una relación significativa entre las variables evaluadas de depresión y funcionamiento familiar.

Gamonales, V. (2018) realizó la tesis titulada relación entre satisfacción familiar y distribución del tiempo familiar en docentes universitarios de la ciudad de Biobío; Chile, para optar el título profesional en psicología ante la Universidad Católica de la Santísima Concepción. El objetivo general fue relacionar la satisfacción familiar con la distribución en el tiempo de familia en docentes universitarios, para lo cual se empleó una metodología de tipo cuantitativo y nivel observacional correlacional. La muestra se conformó de 68 participantes a quienes se les aplicó como instrumentos de medición la Escala de Satisfacción Familiar (FSS). Los resultados indicaron que el 75% de evaluados representan una satisfacción familiar alta y un 89% de encuestados manifiestan una distribución equilibrada

del tiempo de compartir con la familia. En conclusión, la investigación obtuvo niveles significativos de correlación entre las variables de estudio, en donde se expresa que mientras mayor sea la satisfacción con los integrantes de la familia mediante los lazos emocionales, apoyo constante y comunicación equilibrada, mejor será la distribución en el horario de un profesional para la atención de su hogar.

Huaiquifil, E. (2018) elaboró la tesis titulada percepción del funcionamiento familiar y la calidad de vida de mujeres adolescentes con trastornos de la conducta alimenticia en el distrito de Arauco, Chile; para obtener el grado de magister en psicología ante la Universidad Católica Santísima Concepción, el cual tuvo como objetivo general determinar la relación existente entre el funcionamiento familiar y la calidad de vida en adolescentes mujeres diagnosticadas con trastorno de la conducta alimenticia, empleando una metodología de tipo cuantitativo, nivel descriptivo correlacional y diseño no experimental. La muestra estuvo conformada por 20 adolescentes que fluctuaban entre 13 y 18 años, a quienes se les aplicó como parte del instrumento de medición la Escala de Evaluación de Cohesión y Adaptabilidad Familiar (FACES III) y el Cuestionario de Calidad de Vida en Adolescentes (KIDSCREEN-27). Los resultados obtenidos, indicaron niveles bajos dentro de la evaluación del funcionamiento familiar, señalando un tipo de cohesión familiar no relacionada que involucra aspectos negativos para el desarrollo correcto de la dinámica familiar, así como niveles defectuosos dentro de la evaluación de calidad de vida de los adolescentes evaluados. Por lo que el autor de la investigación llegó a la conclusión que existe una relación significativa entre las variables de estudio, donde se señala resultados bajos en los índices evaluados, esto debido a que, si los niveles de funcionamiento familiar expresan una deficiencia constante en el núcleo del hogar, estos estarán relacionados directamente con índices bajos de calidad de vida.

Lujano, L. (2016) realizó la tesis titulada cohesión y adaptabilidad familiar y su influencia en la adopción de estilos de vida saludable en pacientes del Centro de Salud Concordia en la ciudad de Santo Domingo, para optar el título profesional de psicología ante la Pontífice Universidad Católica de Ecuador. El objetivo general fue determinar los niveles de influencia que tiene el correcto desarrollo de la cohesión y adaptabilidad en la familia con el eficiente estilo de vida saludable. El estudio fue de tipo cuantitativo y nivel descriptivo correlacional, en donde la muestra fue conformada por 119 pacientes del centro médico Concordia, a quienes se les aplicó como instrumentos psicológicos la Evaluación de Estilo de Vida (IMEVI) y la Escala de Evaluación de Cohesión y Adaptabilidad Familiar (FACES III), además de ello, también se elaboraron muestreos y análisis de la situación sociodemográfica de los encuestados. Se obtuvo como resultados que el 73% corresponde a un estilo de vida poco favorable y el 70% representan niveles positivos de cohesión y adaptabilidad familiar, llegando a la conclusión de que las variables de la presente investigación no se encuentran relacionadas significativamente en el estudio realizado con la población específica.

Sánchez, X. (2016) realizó la tesis titulada estructura familiar y autoestima en adolescentes del Municipio de Chulumani, Bolivia, para optar el título profesional de psicología ante la Universidad Mayor de San Andrés, teniendo como objetivo determinar la estructura familiar de acuerdo al funcionamiento familiar en relación con la autoestima. La metodología empleada fue de tipo cuantitativo y de nivel descriptivo correlacional, utilizando como instrumentos la Escala de Autoestima (CIPE-a) y la Escala de Evaluación de Cohesión y Adaptabilidad Familiar (FACES III), en una muestra de 45 adolescentes. Los resultados indican que el 47% de adolescentes representan baja autoestima y un 36% al tipo de cohesión familiar rígida, concluyendo que los evaluados dependen de las decisiones estrictas de sus padres provocando emociones negativas constantes en ellos.

### ***1.1.2 Nacionales***

Gutiérrez, R. (2021) realizó la tesis titulada funcionamiento y satisfacción familiar en familias con hijos atendidos en el centro de rehabilitación Wasi Espereza, para optar el título profesional de licenciada en psicología ante la Universidad de Ayacucho Federico Froebel. El objetivo de su investigación fue conocer la relación que existe entre el funcionamiento y la satisfacción familiar en familias con hijos atendidos en un centro de rehabilitación. La metodología empleada fue de tipo cuantitativo y nivel descriptivo correlacional. La muestra estuvo constituida por 45 padres de familia con hijos que hayan sido atendidos en el centro de rehabilitación Wasi Esperanza; utilizando como instrumentos la Escala de Evaluación de Cohesión y Adaptabilidad Familiar (FACES III) y la Escala de Satisfacción Familiar (FSS). Los resultados encontrados indicaron un valor  $p=0.01 < 0.05$ , indicando que existe una relación significativa entre el funcionamiento y satisfacción familiar; por lo que se concluyó que ambas variables actúan y se desarrollan bajo efectos recíprocos.

Rivera, E. (2020) realizó la tesis titulada satisfacción familiar y cohesión balanceada en estudiantes de una universidad privada de Ayacucho, para optar el título profesional de psicología ante la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote. El objetivo general fue determinar la relación entre la satisfacción familiar y la cohesión balanceada en estudiantes universitarios. La metodología fue de tipo cuantitativo y nivel descriptivo correlacional. La muestra se conformó por 34 estudiantes universitarios; los instrumentos de evaluación fueron la Sub Escala de Cohesión Balanceada (FACES IV) y la Escala de Satisfacción Familiar (FSS). Los resultados indicaron un valor  $p=0.00 < 0.05$ , demostrando que existe una relación estadísticamente significativa entre las variables de estudio. En efecto, se concluyó que los índices de cohesión familiar involucrando sus características como la relación afectiva y el apoyo grupal, representaran consecuencias directas en los niveles de satisfacción familiar.

Basurto, M. (2018) realizó la tesis titulada funcionamiento familiar en adolescentes de una institución educativa pública en la provincia de Huaraz, para optar el título profesional de psicología ante la Universidad Nacional Federico Villarreal. El objetivo general fue determinar los niveles de funcionamiento familiar. La metodología fue de tipo cuantitativo, nivel descriptivo simple y diseño no experimental de corte transversal. La muestra se conformó por un total de 240 estudiantes, a quienes se les aplicó como parte de los instrumentos de medición psicológica la Escala de Evaluación de Cohesión y Adaptabilidad Familiar (FACES III). Los resultados indicaron que el 25% de familias representan al tipo de cohesión familiar no relacionada y el 26% al tipo de adaptabilidad familiar rígida. Por lo que se concluyó que, los porcentajes expresan indicadores negativos para la consolidación y el bienestar armónico de una familia en las variables estudiadas en la investigación, obstruyendo la formación correcta de la unión grupal a través de vínculos emocionales y relaciones saludables basados en las reglas y roles de un hogar.

Cruz, L. (2018) realizó la tesis titulada satisfacción familiar y resiliencia en estudiantes de psicología en una universidad privada de la ciudad de Arequipa, para optar el título profesional de psicología ante la Universidad Católica de Santa María, teniendo como objetivo general analizar la relación entre la satisfacción familiar y la resiliencia en estudiantes. La metodología empleada fue de tipo cuantitativo, nivel descriptivo correlacional y diseño no experimental. La muestra estuvo conformada por 243 universitarios, a quienes se les aplicó los instrumentos psicológicos de la Escala de Satisfacción Familiar por Adjetivos (ESFA) y la Escala de Resiliencia de Wagnild. Los resultados indicaron que el 37% de evaluados representan el nivel de satisfacción familiar medio y el 60% de estudiantes universitarios representan el nivel moderado de resiliencia, llegando a la conclusión de que existe una relación significativa entre las variables estudiadas.

Lermo, J. (2018) elaboró la tesis titulada funcionamiento familiar y satisfacción con la vida en estudiantes universitarios de una institución pública en la ciudad de Lima, para optar el grado profesional de psicología ante la Universidad Nacional Federico Villarreal, el cual tuvo como objetivo general establecer la relación del funcionamiento familiar y satisfacción familiar. Se empleó una metodología de tipo cuantitativo y nivel descriptivo correlacional, en donde se tuvo una muestra constituida por 66 estudiantes universitarios, a quienes se les aplicó los instrumentos de medición el Cuestionario APGAR y la Escala de Satisfacción con la Vida (SWLS), obteniendo como resultado que existe una relación directa y estadísticamente significativa entre las variables mencionadas en el título del estudio. De acuerdo a ello, el investigador concluyó que, si los niveles de funcionamiento familiar son adecuados en un rol idóneo a cada integrante para que desarrolle vínculos afectivos estables, estos tienden a incrementar la satisfacción de vida como parte de la calidad de unión.

Shuña, A. (2018) elaboró la tesis titulada funcionamiento familiar y el embarazo en adolescentes atendidas en los establecimientos de salud en la provincia de Jaén, para optar el título de licenciada en enfermería por la Universidad Nacional de Cajamarca. El objetivo general del estudio fue determinar la influencia del funcionamiento familiar en el embarazo de las adolescentes atendidas, empleando una metodología de tipo cuantitativo, nivel descriptivo correlacional y de diseño no experimental de corte transversal, dentro de una muestra conformada por 50 adolescentes gestantes. Los instrumentos psicológicos aplicados como parte del desarrollo del estudio fueron el Test de Familiograma y Ecomapa (APGAR) para medir el funcionamiento familiar, en este sentido, los resultados indicaron que el 42% de evaluadas pertenecen a familias con grados adecuados de funcionamiento familiar y un 38% con presencia de factores negativos de funcionamiento familiar. De acuerdo a ello, se concluyó que no existe una relación significativa entre las variables estudiadas.

Tueros, Y. (2018) realizó la tesis titulada satisfacción familiar y calidad de vida en adolescentes de una institución educativa del distrito de San Juan de Miraflores en la ciudad de Lima, para optar el título profesional en psicología ante la Universidad Autónoma del Perú, el cual tuvo como objetivo general determinar el nivel de satisfacción familiar y describir la calidad de vida. La metodología fue de tipo cuantitativo y de nivel descriptivo simple. La muestra estuvo constituida por un total de 466 adolescentes estudiantes, quienes participaron en la aplicación de instrumentos como la Escala de Satisfacción Familiar (FSS) y la Escala de Calidad de Vida, obteniendo como resultados que el 25% de los evaluados pertenecen al nivel de satisfacción familiar baja y el 25% al nivel medio; así como una calidad de vida media. Se concluyó que los adolescentes evaluados fluctúan en niveles negativos para el desarrollo emocional de los integrantes de una familia, evidenciando la falta de vínculos afectivos entre ellos, perjudicando de manera directa al surgimiento de una adecuada satisfacción y gestionar emociones que aporten al grupo familiar.

Álvarez, E. (2017) presentó la tesis titulada funcionamiento familiar y dependencia emocional en estudiantes universitarios en la provincia de Arequipa, para optar el grado profesional de psicología en la Universidad Nacional de San Agustín. Se tuvo como objetivo general determinar la relación entre el funcionamiento familiar y la dependencia emocional. La metodología fue de tipo cuantitativo y nivel descriptivo correlacional, con un diseño no experimental de corte transversal, teniendo como herramientas psicológicas el Cuestionario de Funcionamiento Familiar (FF-SIL) y la Escala de Dependencia Emocional (ACCA), aplicadas en una muestra de 493 estudiantes universitarios de diversas escuelas profesionales; obteniendo como resultados que el 43.1% de evaluados presentan estabilidad emocional pero que un 38.2% expresa una tendencia a dependencia emocional por sus padres. De acuerdo a ello, se concluyó que existe una relación significativa entre las variables de estudio.

Cárdenas, N. (2017) elaboró la tesis titulada cohesión familiar, adaptabilidad y resiliencia en hijos adolescentes de mujeres maltratadas en la institución educativa María Auxiliadora, en el departamento de Puno, para optar el título profesional de psicología ante la Universidad Nacional de San Agustín, el cual tuvo como objetivo general determinar la relación entre la cohesión familiar, adaptabilidad familiar y la resiliencia en los hijos adolescentes de mujeres maltratadas, con una metodología de tipo cuantitativo y nivel descriptivo correlacional, para lo cual se contó con los instrumentos psicológicos como el Cuestionario de Resiliencia (CD-RISC) y la Escala de Evaluación de Cohesión y Adaptabilidad Familiar (FACES III), en una muestra de 120 adolescentes; teniendo como resultados que el 76.4% de varones y el 63.1% de mujeres evaluados se encuentran dentro de una adaptabilidad caótica y que estos porcentajes mantienen relación directa con las formas negativas en cómo afrontar o resolver problemas cotidianos. Concluyendo que existe una correlación estadísticamente aceptable entre las variables de estudio.

Seguil, R. (2017) elaboró la tesis titulada funcionamiento familiar y habilidades sociales en estudiantes del nivel secundario de una institución educativa privada de la ciudad de Huancayo, para optar el título profesional de psicología en la Universidad Peruana Unión, el objetivo general fue estudiar la relación entre el funcionamiento familiar y habilidades sociales, por lo que se empleó una metodología de tipo cuantitativo y nivel descriptivo correlacional, en una muestra de 150 estudiantes, a quienes se les aplicó la Escala de Evaluación de Evaluación de Cohesión y Adaptabilidad Familiar (FACES III) y la Escala de Habilidades Sociales (EHS), obteniendo como resultados que el 39% de estudiantes representan el tipo de cohesión desligada, el 72% el tipo de adaptabilidad caótica y el 51% fluctúa en habilidades moderadamente desarrolladas. Por lo cual, se llegó a la conclusión de que existe una relación débil en las variables investigadas.

### **1.1.3 Locales**

Panduro, C. (2020) elaboró la tesis titulada funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar de los pobladores del asentamiento humano Tierra Prometida en el distrito de Callería, para optar el título profesional de psicología ante la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote. El objetivo general fue determinar los niveles de funcionamiento familiar, comunicación familiar y satisfacción familiar. La metodología de estudio fue de tipo cuantitativo y nivel descriptivo simple. Los instrumentos aplicados fueron la Escala de Evaluación de Cohesión y Adaptabilidad Familiar (FACES III), la Escala de Comunicación Familiar (FCS) y la Escala de Satisfacción Familiar (FSS) en una muestra de 30 pobladores, obteniendo como resultado que el 73% de pobladores pertenecen al nivel bajo de funcionamiento familiar y un 80% representa la satisfacción familiar baja. Por lo que, se llegó a la conclusión de que el porcentaje expuesto es letalmente dañino para la constitución de una familia con lineamientos adecuados en los que los integrantes no accederían de manera correcta a la formación de lazos emocionales positivos y al apoyo mutuo.

Trujillo, J. (2020) realizó la tesis titulada funcionamiento familiar de los pobladores del asentamiento humano Bena-jema del distrito de Yarinacocha en Pucallpa, para optar el título profesional de psicología ante la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote. El objetivo general fue determinar el nivel de funcionamiento familiar en los pobladores, la metodología empleada fue de tipo cuantitativo y nivel descriptivo. Los instrumentos empleados fueron la Escala de Evaluación de Cohesión y Adaptabilidad Familiar (FACES III) en una muestra de 120 pobladores. Los resultados indican que el 70% de evaluados representan el tipo de cohesión familiar no relacionada y el 43% el tipo de adaptabilidad familiar estructurada. Por lo que se llegó a la conclusión que los evaluados representan bajos índices de funcionamiento dentro del núcleo familiar.

Braga, J. (2019), elaboró la tesis titulada funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar en los pobladores del asentamiento humano Bella Durmiente en la ciudad de Pucallpa, para optar el título profesional en psicología ante la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote. El objetivo general fue determinar los niveles de funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar en los pobladores. La metodología fue de tipo cuantitativo y nivel descriptivo simple. Los instrumentos aplicados fueron la Escala de Evaluación de Cohesión y Adaptabilidad Familiar (FACES III), la Escala de Comunicación Familiar (FCS) y la Escala de Satisfacción Familiar (FSS). La muestra se conformó por 30 pobladores. Los resultados indicaron que el 37% de pobladores representan al nivel de satisfacción media y el 54% al nivel de funcionamiento familiar bajo. De acuerdo a ello, el investigador concluyó que los índices encontrados no facilitan la formación de una dinámica familiar adecuada, perjudicando entablar lazos emocionales positivos para una armonía.

Claudio, T. (2019), realizó la tesis titulada funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar de los pobladores en el asentamiento humano Roca Fuerte, en la ciudad de Pucallpa, para optar el título profesional en psicología en la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote. El objetivo general fue determinar los niveles de funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar. Los instrumentos de medición fueron la Escala de Evaluación de Cohesión y Adaptabilidad Familiar (FACES III), la Escala de Comunicación Familiar (FCS) y la Escala de Satisfacción Familiar (FSS). La muestra se conformó por 30 pobladores del asentamiento humano, obteniendo como resultados que el 53% pertenecen a un nivel bajo de cohesión familiar, un 60% al nivel bajo de adaptabilidad familiar y el 73% a un nivel de insatisfacción familiar. De acuerdo a lo mencionado, el investigador llegó a la conclusión de que las dimensiones evaluadas del estudio expresan índices negativos con relación al funcionamiento y satisfacción familiar, afectando así a la dinámica de roles.

Odicio, R. (2019) realizó la tesis para optar el título profesional de psicología, titulado satisfacción familiar en los pobladores del asentamiento humano El Pacifico en la ciudad de Pucallpa ante la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, en donde se tuvo como objetivo general determinar el nivel de satisfacción familiar en la población. Se empleó una metodología de estudio de tipo cuantitativo, nivel descriptivo simple y diseño no experimental de corte transversal, para la cual se utilizó el instrumento psicológico de medición Escala de Satisfacción Familiar (FSS), en una muestra constituida por 30 pobladores asignados por el tipo de muestreo probabilístico no convencional, obteniendo como parte de los resultados que el 53% de evaluados representan niveles medios de satisfacción, el 32% niveles bajos y el 15% niveles altos de satisfacción. Llegando a la conclusión de que los resultados expresan una representatividad de niveles liderados por índices moderados de satisfacción familiar que pueden ser encaminados de manera positiva para una estabilidad emocional de sus integrantes, sin dejar de lado los índices de satisfacción familiar bajo que también representan ciertos porcentajes preocupantes que no beneficia a la dinámica social del entorno en el asentamiento humano; esto debido a que, la satisfacción familiar es aquella encargada de evaluar la formación de respuesta de agrado ante diversas situaciones relacionadas entre sí, como la dinámica familiar, la creación de reglas de convivencia y la asignación de roles a cada integrante para considerar su participación necesaria, estos factores deben estar basados en valores como el amor, el respeto y la empatía, así como el desarrollo de una comunicación familiar asertiva y la escucha activa, de esa manera, se tendrá en cuenta la respuesta subjetiva de cada miembro sobre su importancia dentro de una familia y el equilibrio emocional que este debe de brindarle ante situaciones adversas con la consideración de apoyo grupal y motivación constante.

## **1.2 Bases teóricas de la investigación**

### ***1.2.1 Funcionamiento familiar***

#### **1.2.1.1 Definiciones**

Cuando nos referimos a funcionamiento familiar, hablamos de la optimización del sistema familiar en las interrelaciones de los integrantes del hogar, expresando correcta y eficientemente los vínculos de apoyo y fortalecimiento grupal, teniendo en cuenta las actividades cotidianas, tales como la formulación de roles en la familia que generan una dinámica sin ningún conflicto ante las obligaciones familiares, siendo necesario el planteamiento de normas de convivencia basadas en valores como el respeto y la responsabilidad, además de ello se tiene en cuenta la manera en cómo se desarrolla la convivencia ante los conflictos o cambios que alteren la comodidad de la familia.

En ese sentido, el especialista Olson (1989) define al funcionamiento familiar como las diversas experiencias cotidianas que ayudan a mantener los vínculos afectivos entre los integrantes del hogar, incentivando a una armonía y organización constante. De acuerdo a ello, el autor precisa que el funcionamiento familiar se identifica ante la dinámica de la formación, enseñanzas y actividades que van rigiendo en el núcleo de la familia desde su concepción, proporcionando diversos beneficios a sus miembros, tales como la unión grupal.

De acuerdo a ello, podemos afirmar que el funcionamiento familiar abarca de forma directa la consolidación de las bases adecuada para la realización de todos los procesos en las actividades cotidianas, incluyendo actitudes, ideales y afectos que se gestionan dentro de un hogar, siendo capaz de mantenerse en una estructura firme y organizada. En este sentido, el funcionamiento familiar, expresa dentro de sus factores de evaluación, los roles de los miembros de la familia, en donde se posiciona a cada miembro dentro de una requerida flexibilidad, lo cual permite una dinámica de desarrollo de habilidades sociales.

### **1.2.1.2 Modelo circumplejo de Olson**

El modelo elaborado por los psicólogos especialistas David Olson, Sprenkle y Russel en 1989, es un patrón que identifica un diagnóstico familiar mediante el enfoque sistémico, el cual ayuda de manera eficiente a describir los procesos dinámicos dentro de una familia a través de dimensiones estudiadas como la cohesión familiar y la adaptabilidad familiar.

Por lo mencionado anteriormente, los autores Olson et al. (1989) establecen conceptos claves y fundamentales presentadas como actividades indispensables de una familia, teniendo en primer lugar el apoyo mutuo entre los integrantes en momentos adversos con grados de estabilidad emocional y unión de grupo; en segundo lugar la autonomía e independencia en niveles aceptables, donde existan momentos familiares y tareas compartidas así como momentos de distracción individual con la presencia de amigos y otros espacios diferentes a la familia; en tercer lugar las reglas dispuestas por los padres que deben ser la base de valores como el respeto, responsabilidad y la empatía entre los miembros, ayudando a mantener un ambiente equilibrado, por lo que estas reglas no deben ser estrictas, autoritarias o liberales; por último, se describe bajo la característica de importante, al grado de comunicación familiar en la cotidianidad, para diversos escenarios como la resolución de conflictos, generar enseñanzas, así como el entendimiento entre todos los integrantes de forma pacífica.

En ese sentido, este modelo circumplejo tiene como principal objetivo enfocar su investigación teórica de manera específica en la práctica descriptiva de las características de una familia y como sus integrantes se desenvuelven cotidianamente a raíz de diversos factores, así mismo, se desarrolló por tal motivo la escala FACES III, el cual determina la evaluación de cómo se percibe el funcionamiento familiar en un hogar mediante sus dimensiones, abocándose a ubicar los parámetros de ciertas actividades de los integrantes, tales como las conexiones emocionales, así como los roles y reglas que se formen.

### 1.2.1.3 Dimensiones del funcionamiento familiar

#### *Cohesión familiar*

Según los autores Olson et al. (1989) la cohesión familiar es el grado de relación afectiva que existe entre los miembros de una familia, de acuerdo a ello, la cohesión se consolida en la evaluación y análisis del nivel de conexión entre los lazos sentimentales y el apoyo familiar que se tienen que recibir de forma grupal ante situaciones adversas.

En ese sentido, se cuenta con la presencia de conceptos específicos e indispensables para un mayor entendimiento de la dimensión de cohesión familiar, como el espacio y el tiempo de calidad que comparte una familia en base a la armonía grupal y la toma de decisiones que se ejecuten a través de acuerdos y consultas que acoplen los sentimientos e ideales de todos los miembros para un consenso respetable y valorativo.

Así mismo, el autor refiere que existen tipos de cohesión familiar que ayudan a identificar el grado de unión afectiva, así como los extremos de disfuncionalidad en una familia. Teniendo en primer lugar al tipo de cohesión no relacionada, la cual se caracteriza por altos índices de individualidad entre los miembros, lo que dificulta la unión afectiva, predominando decisiones cotidianas autónomas, sin consultas grupales. En segundo lugar, el tipo de cohesión semi relacionada, en donde existe un mayor grado de conexión emocional en los momentos familiares, pero que, en su mayoría las decisiones siguen siendo autónomas. En tercer lugar, el tipo de cohesión relacionada, la cual identifica de manera positiva los lazos y relaciones familiares en una cotidianidad agradable, así como una comunicación efectiva para las decisiones grupales que favorecen a todos. Por último, el tipo de cohesión aglutinada, en donde existe una organización totalitaria dependiente de los miembros mayores de una familia, obstruyendo los espacios individuales debido a que el desarrollo de las actividades se basa en decisiones estrictas mediante la aprobación familiar constante.

### *Adaptabilidad familiar*

La segunda dimensión que se evalúa dentro de la variable de funcionamiento familiar es la adaptabilidad familiar, el cual, de acuerdo con los autores Olson et al. (1989) se define como la capacidad de cambios y de respuestas efectivas ante situaciones adversas, manteniendo siempre la estabilidad emocional grupal de los integrantes de una familia.

Es por ello, que se refiere con suma importancia la presencia de los roles flexibles en los miembros del núcleo familiar, los cuales involucran la participación activa y permanente de cada uno de ellos ante responsabilidades y tareas domésticas, para que se pueda observar una cooperación grupal acompañado de reglas en el hogar que establezcan una estructura democrática y se conserve en apoyo y asertividad de actos ante sucesos cotidianos.

Cabe resaltar que la adaptabilidad familiar también se clasifica en tipos de características que permiten una identificación de las familias a evaluarse, teniendo en primer lugar al tipo de adaptabilidad familiar rígida, que expresa una familia autoritaria donde los padres mantienen un control permanente en las decisiones, actitudes e ideales de los demás miembros, es por ello que no existe posibilidades de cambios en los roles y reglas planteados, las cuales se basan generalmente en los estereotipos conservadores de una sociedad. El segundo tipo de adaptabilidad familiar estructurada, mantiene una disciplina estricta, pero con principios democráticos de elección ante ciertas situaciones, en donde algunas reglas pueden modificarse, pero casi en su totalidad se mantienen rigurosas. El tercer tipo de adaptabilidad familiar flexible, en donde existe una dinámica acertada en los roles, reglas y tareas de convivencia, basadas en una democracia participativa; por último, el tipo de adaptabilidad familiar caótica expresa una ausencia de control y disciplina de parte de los padres de familia, por lo que los demás miembros menores no mantienen un rol específico y centrado, motivando a un libertinaje constante que dificulta la unión y conexión emocional.

#### **1.2.1.4 Importancia del funcionamiento familiar**

De acuerdo con el autor Burin (1998) menciona que la importancia del funcionamiento familiar se ve reflejado en la dinámica asertiva que se debe organizar en la cotidianidad del hogar, para que de esa manera se pueda desarrollar interacciones emocionales adecuadas como parte de la convivencia en los miembros de una familia, por lo tanto, va a depender directamente de la forma en cómo se organizan los padres en factores tales como la educación a los hijos, la formulación de reglas en el hogar, la inculcación de valores y la incentivación al trabajo grupal que apoye y motive a todos los integrantes, para que se pueda observar el correcto y necesario índice de funcionamiento familiar. En efecto, al autor menciona que es importante conocer la relación que tiene el funcionamiento familiar directamente con el desarrollo y la confortación de la familia, siendo necesario poder gestionar actividades que fortalezcan y consoliden la cercanía afectiva entre todos los miembros del núcleo familiar, asignando roles flexibles, democráticos y tolerantes ante las diversas situaciones cotidianas, permitiendo un empoderamiento grupal que ayuda a mantener una participación activa y reforzada en cada integrante de la familia.

En ese sentido, el desenvolvimiento correcto del funcionamiento familiar, permitirá entablar y desarrollar habilidades sociales entre los miembros del hogar, a través de las interrelaciones familiares que se deben crear para un apoyo constante, que facilite la educación y enseñanzas desde los primeros años de vida en un individuo, posicionándolo como un elemento positivo tanto en la familia como en la sociedad; de esta manera se mantendrá el desarrollo de capacidades resilientes, visualizando factores primordiales como el liderazgo de los padres hacia una convivencia sana y equilibrada sin llegar al autoritarismo, a actividades estrictas o la inculcación de situaciones que no benefician la constancia de valores como el trabajo en grupo, respeto y responsabilidad.

## ***1.2.2 Satisfacción familiar***

### **1.2.2.1 Definiciones**

De acuerdo con los autores Bouché e Hidalgo (2004) la satisfacción familiar se define como la valoración de la importancia que tiene la familia, involucrando la aceptación de los lineamientos planteados dentro de un hogar, en donde los padres de familia dispondrán de reglas de convivencia que argumenten una calidad de vida y dinámica estable entre los miembros, fortaleciendo la unión afectiva y los vínculos interfamiliares de manera positiva, reflejando de esta manera también al bienestar individual que gestiona una armonía en el equilibrio emocional personal, que incluye diversos factores tales como la aceptación.

En ese sentido, dentro del contexto familiar, la satisfacción se identifica a través de la dinámica cotidiana que surge en el hogar, en donde se percibe una responsabilidad y protección afectiva entre todos los miembros, y en consecuencia, se trata de buscar estrategias y actitudes factibles para una buena relación con bases emocionales adecuadas y sanas, las cuales se puedan afianzar en acciones personales como aprender a tomar buenas decisiones, ser asertivo, empático y tener respuestas indicadas ante la solución de conflictos, ya que los índices positivos de satisfacción familiar, permiten gestionar una aceptación plena y complaciente de la aportación en grupo, adaptándose a las reglas, dinámicas y roles.

Según el autor Hoffman (1992) considera que la satisfacción familiar es una respuesta absoluta y personal; es el saber comprender las emociones analizando la percepción del bienestar y tranquilidad que se expresa en el hogar; a través de factores indispensables en las interrelaciones, tales como el manejo eficiente de las habilidades afectivas entre los integrantes; de acuerdo a ellos en los primeros años de vida los miembros menores que vayan observando estos equilibrios dentro la armonía familiar, podrán manifestar a lo largo de su formación, aspectos positivos dentro de los grupos sociales como agentes capaces de afrontar situaciones de cambio.

### **1.2.2.2 Clasificación teórica**

La satisfacción familiar, al ser considerada como una calificación subjetiva que expresa armonía y equilibrio de interacciones en un hogar, según Olson et al. (1989) se relacionan directamente con factores primordiales, como la comunicación familiar, que permite el desarrollo de una convivencia mucho más genuina y positiva, manteniendo un ritmo adecuado en las expresiones de sentimientos, ideales y actitudes; por otro lado, la cohesión familiar, que permite una vinculación grupal basándose en el apoyo y motivación constante que se debe gestionar entre los lazos emocionales de los integrantes.

En base a lo mencionado anteriormente, el autor Arita (2005) indicó una clasificación de la satisfacción familiar de la siguiente manera:

#### ***Satisfacción familiar estable***

Es el caso de las familias que aportan de forma constante al manejo de la estabilidad en los sentimientos e ideales entre los miembros; bajo esas circunstancias el estado emocional y afectivo se conserva de forma positiva, lo que lleva a desarrollar el apoyo y sustento de la resiliencia en los integrantes, generando factores idóneos cuando exista algún conflicto en la dinámica de relaciones, empleando una resolución de conflictos y manejando de manera asertiva las emociones, además de ello, las necesidades primarias individuales tanto físicas como psicológicas se cumplen eficientemente en el hogar por el trabajo de soporte de los agentes parentales, facilitando la unión y protección grupal.

#### ***Satisfacción familiar inestable***

Existe un desequilibrio constante en las interacciones y comunicación de los integrantes en el núcleo, principalmente porque las necesidades primarias no están desarrolladas en su totalidad, tales como el éxito de parte de los padres en una adecuada calidad de vida para brindar, así como la ausencia de factores como el apoyo, motivación y gestión de valores como el amor, respeto y responsabilidad entre los miembros de familia.

### ***1.2.3 Familia***

#### **1.2.3.1 Definiciones**

Aunque parezca un término con definición dosel, diversos autores han tratado de generar antecedentes conceptuales, teniendo como principal referencia que la familia es un grupo social en donde sus miembros se encontraran en constantes interacciones que alimentaran las bases de conexiones y aprendizajes. Según el autor Angeletti (2008) la familia es aquel grupo que tiene toda la responsabilidad obligatoria, moral y social en el proceso de adaptación de un ser humano hacia el mundo exterior, de acuerdo a ello, cada familia es un grupo dinámico, único y autónomo, que posee lineamientos y modelos de enseñanzas entre sus miembros, los cuales son fortalecidos con las relaciones sociales en la que se estén desarrollando. Cabe mencionar que las estructuras de una colectividad, están completamente involucradas con los conceptos familiares, los cuales se van nutriendo durante el tiempo y las experiencias brindadas, hasta que la familia pueda consolidar y establecer los lineamientos que representa el modo de vida que enseñaran a sus miembros menores, la concepción de valores, inculcación de la cultura y muchas más actividades indispensables.

Entonces, de acuerdo a lo mencionado anteriormente, la familia mantiene su vital significancia, gracias a la responsabilidad que mantiene en una sociedad, tales como: impartir la educación básica hacia los hijos que permita que ellos puedan expandir un pensamiento lógico ante situaciones de conflicto; inculcar los valores morales necesarios para el fortalecimiento de una sociedad armónica y estable con sus miembros, acciones que reflejen el respeto, empatía, tolerancia y humildad; así como la gestión de lazos afectivos que brinden a todos los miembros sensaciones de importancia dentro su familia, confianza con los demás mediante los afectos expresados; por lo que, todos estos elementos posicionan a la familia como un factor predominante y útil desde la temprana edad de un individuo.

### **1.2.3.2 Enfoque sistémico**

De acuerdo con el autor Minuchin (1974) la familia al estar presente en una constante dinámica de aspectos funcionales, requiere una organización constante entre los miembros del núcleo familiar, el cual conlleva a analizar desde un enfoque sistémico la intervención de una acertada estructura que permite desarrollar aspectos vitales como el funcionamiento y la comunicación familiar, así como los índices de satisfacción que benefician a los integrantes de forma individual cuando se logra establecer relaciones en base al apoyo y respeto; en ese sentido, la familia gestiona la interacción que tienen sus miembros para poder expresar ideales, posiciones, sentimientos y emociones ante situaciones cotidianas. Así mismo, se resalta que el enfoque sistémico indica la vital importancia que mantiene una familia para brindar el desarrollo de múltiples áreas, tales como habilidades sociales y capacidades de función lógica razonable, a través de las conexiones de cotidianeidad y la relación de unión afectiva en los integrantes de un hogar.

El autor refiere que la familia es aquel grupo que se encuentra en constantes interrelaciones por medio de factores que se visualizan a través de la dinámica cotidiana en el núcleo familiar, conservando los modelos de formación y enseñanzas implantados por los padres de familia, las reglas a respetar y los roles que se flexibilizan en las actividades familiares; por otro lado, también se involucran factores externos, relacionados con las dinámicas, conflictos y concepciones sociales así como las bases culturales y expresiones tradicionales. En efecto, la familia es el resultado de dinámicas en los patrones de interrelación entre sus integrantes, determinando el rol funcional que deben cumplir ante situaciones específicas cotidianas, de tal manera que, a través del desarrollo del enfoque sistémico se tiene presente la identificación de la familia como un grupo abierto a la formación de estructuras que fortalezcan los cimientos de relación y apoyo mutuo.

### 1.2.3.3 Características

Según el autor Villalobos (2015) la característica principal de una familia es la conservación de la identidad grupal y de la protección de cada uno de sus miembros; que se basa en impulsar la mejora y buscar la excelencia del grupo en su conjunto a través de actividades que armonizan el núcleo familiar; para ello, es necesario identificar factores positivos como la unión constante en los afectos y procesos emocionales que permiten una dinámica para la solución de conflictos ante situaciones de riesgo. Así mismo, el autor Lévy - Leboyer (1985) indica que la familia tiene la peculiaridad de brindar protección y respaldo por naturaleza innata de mantener la unión entre los miembros más débiles y vulnerables, por lo que es fundamental conservar vínculos de relaciones activas y saludables.

Es preciso mencionar que el autor Johnston (2006) indica que la familia mantiene su característica esencial, al ser un grupo social con diversos factores dinámicos, el cual no tiene un límite de miembros y en donde generalmente todos conviven en un mismo lugar, brindando enseñanzas a los integrantes menores quienes están relacionados consanguíneamente, o por vínculos legales o de afinidad. Por lo tanto, se puede percibir que los integrantes de una familia se caracterizan por compartir espacios comunes para que de esa forma se realicen actividades que nutran las conexiones emocionales entre ellos.

En ese sentido, mediante las características, cada miembro de una familia absorberá conocimientos, perspectivas, emociones y criterios que identifican su familia desde los primeros años de vida, a través de la educación brindada por los agentes parentales, es allí donde depende fundamentalmente la manera en cómo se concibe las enseñanzas dedicadas, los valores sustentados en acciones que respaldan el respetar las normas de convivencia, ayudando al desarrollo personal de los individuos en campos de acción que se reflejan tanto en la familia como en los diversos grupos sociales al que pueda pertenecer.

#### 1.2.3.4 Funciones

La familia mantiene funciones necesarias e importantes para que se pueda gestionar el fortalecimiento del trabajo en grupo a través de la unión, apoyo, respeto, establecer las reglas de convivencia y los roles; factores que son indispensables para que cada función se mantenga activa y ejecute una dinámica familiar que beneficie a todos los miembros.

De acuerdo con el autor Louro (2003) la familia es un grupo humano que se puede comparar con la estructura funcional de una empresa, por lo tanto, consolida funciones que se distribuyen según la productividad interna, reflejándose en el seno familiar mediante la convivencia diaria según haya sido la realidad, búsqueda de experiencias y condiciones únicas en la que se desarrolla una familia; en efecto, el autor indica en primer lugar a la función de cooperación económica, en donde una familia tiene que sostenerse ante las necesidades mínimas que conforman una adecuada calidad de vida, por ende, generalmente son los miembros mayores los encargados en producir de forma directa ingresos económicos que deben repartirse asertivamente para saldar las distintas áreas que involucra el mantenimiento de un hogar, el cual va de la mano con satisfacer un ritmo de vida idóneo.

En segundo lugar la función afectiva, en donde los integrantes de un hogar se brindan el respaldo incondicional adecuado mediante las relaciones y conexiones positivas, resaltando el amor entre padres e hijos y el apoyo grupal en situaciones adversas, fortaleciendo un equilibrio de emociones que benefician a la armonía en el hogar; y en tercer lugar se encuentra la función educativa, ya que los padres en un plano general deberán enseñar y educar a sus hijos ante todo tipo de escenarios, así como el respaldo emocional que involucra la toma de decisiones y el razonamiento lógico, en ese sentido, según la autora esta función se desarrolla de la mano con las instituciones sociales, como los centros educativos, ya que se encargan de administrar elementos culturales.

Entonces, se observa dentro del contexto teórico de la familia, tres funciones fundamentales expuestas al criterio del autor, en donde interactúan factores emocionales, para que un individuo pueda mostrar afectividad y valorar a las personas que lo rodean, esta conducta tiene que ser inculcada desde sus primeros años de vida, ya que es una función significativa para la sociedad en un corto, mediano y largo plazo; también se observan factores educativos que permiten inducir a todos los miembros a resolver problemas lógicos de cotidianidad que se realiza mediante enseñanzas; y un respaldo económico a sustentar para satisfacer las necesidades más importantes que involucran una calidad de vida.

Para Valdés (2007) las funciones que tienen las familias están en una perspectiva más amplia, en el que se permite desenvolverse con diversos otros campos de estudio de manera directa, como la sociología, antropología, psicología, ciencias jurídicas y políticas; puesto que lo concibe como la pieza fundamental que fortalece los lineamientos de toda una sociedad de manera imperativa, de acuerdo a ello, el autor menciona en primer lugar a las funciones de cooperación, en donde la familia se relaciona con instituciones públicas y grupos sociales encargados de protegerla en todos los ámbitos a través de políticas de Estado como las de prevención, normas de sanción y protocolos de cuidado, protegiendo sus principios, valores, integridad y formación; en segundo lugar se indica la función de identificación, el cual se mantiene consolidado a través de las interrelaciones en el núcleo familiar sumado a los factores sociales que llegan a influir en las enseñanzas que se imparte en la familia, teniendo como resultado características únicas dentro de un hogar; y en tercer lugar se indican las funciones de respaldo y recreativas; los cuales exploran las necesidades afectivas que todos los individuos deben fortalecer a través del trabajo de relación en el grupo familiar, actividades comunes y motivación constante, beneficiando de esta manera a la estabilidad emocional de sus miembros y formándolos como agentes capaces.

En efecto, se analiza que las funciones de la familia expuestas por los autores mencionados, se basan en aquellas dinámicas que ocurren a raíz de la convivencia cotidiana en el núcleo del hogar, pero que a la vez son respaldadas e influenciadas por factores externos que suscitan en la sociedad en la que se desarrollan, involucrando cuestiones culturales, costumbres y tradiciones; de esa manera los miembros de una familia, forman y consolidan los lineamientos por los cuales desarrollaran aspectos tales como las reglas del hogar, formas de comunicación, transmisión de la cultura y los respaldos de trabajo en grupo.

#### **1.2.3.5 Tipos**

Cuando se habla de tipos de familia se involucra a una larga lista de los cánones que en distintas épocas fueron aceptadas socialmente bajo las características de una familia modelo, es decir que una clasificación de la familia corresponde también a la identificación según la época y los antecedentes de influencia de la sociedad. En ese sentido, es que se va formando estándares y reglas, en el que tiene que prevalecer de manera obligatoria rasgos generalizados en un modelo impuesto; sin embargo, en la actualidad debido a los múltiples factores sociales, nuevos métodos de comunicación, políticas de diversidad, aceptación de culturas y sobre todo el impulso de respetar las distintas posiciones de expresión y el empoderamiento de la igualdad; se puede observar conceptos muchos más variados que los que se pudieron haber analizado en un pasado. De acuerdo a ello se puede establecer los siguientes tipos de familia:

##### ***Familia nuclear***

Es considerada en distintas culturas, como la familia tradicional, conformado por un padre, una madre y los hijos, en donde los padres son agentes encargados de la formación y educación directa sin una intervención severa de terceros, estas familias por lo general están en un matrimonio unido por lazos religiosos, culturales e incluso políticos.

### ***Familia extensa***

Representa al proceso de no poder existir una desvinculación del patriarca mayor de una familia, involucrando por lo general en un solo hogar o al menos en un mismo o cercano espacio, a diversos descendientes que expresarán cotidianamente interrelaciones familiares que comprenden distintas generaciones, es decir, abuelos, tíos, padres, primos y sobrinos; en ese sentido, se tiene por consecuencia algunos aspectos que no benefician adecuadamente a la formación de una estabilidad emocional entre los integrantes, ya que no se visualizara con facilidad para los miembros menores, una figura de control recaída en una sola persona, así como la ausencia de espacios individuales.

### ***Familia monoparental***

Es aquella familia que, por diversos motivos, generalmente por causas de abandono, fallecimiento o desconocimiento del caso, solo comprende con una figura de control ya sea la madre o el padre, quien será el único encargado de todos los aspectos que se deben formar en una familia, tales como la crianza de los hijos y la solvencia económica y afectiva de manera independiente; siendo el clásico ejemplo las madres abandonadas por padres irresponsables que no pretenden hacerse cargo de sus hijos. Cabe resaltar, que socialmente en algunas culturas, las familias monoparentales no son aceptadas de forma adecuada; ya que se espera el modelo tradicional que conforman ambas figuras paternas.

### ***Familia reconstruida***

También recibe el nombre de familia ensamblada, es aquella en donde un padre soltero independiente con sus hijos y una madre soltera independiente con sus hijos pasan a formar una sola familia, en el momento de que los padres de familia, anteriormente solteros, establecen una relación sentimental, y de acuerdo a ello, el nuevo hogar se constituye por la unión de hijos de ambas partes, considerándose ahora como hermanastros.

En efecto, de acuerdo al autor Robles (2012) indica que el tipo de familia más predominante a lo largo de la historia de la humanidad, fue la familia nuclear, en el cual mediante los estereotipos sociales está compuesta por un padre dominante, una madre sumisa unidos ante vínculos religiosos, esto debido a que la sociedad de forma tradicional lo ha impuesto como el hogar políticamente correcto. Así mismo, el autor manifiesta que los tipos de familia que actualmente se pueden observar como parte de una clasificación, se han ido consolidando bajo múltiples esfuerzos para lograr una visibilización y respeto de parte de la sociedad, como por ejemplo la familia monoparental, que por diversos aspectos socioculturales y conflictos, ha ido generando prejuicios hacia las madres solteras que tienen que quedarse con todas las responsabilidades de la crianza de los hijos y asumir el rol afectivo tanto de padre como madre.

Además de lo mencionado, los autores Ariza y De Oliveira (2008) por su parte, indican que los tipos de familia que actualmente mantienen una identificación activa, pueden consolidarse con mucha más aceptación social, independientemente de su estructura; sin embargo, lamentablemente, dentro de muchas culturas aún se manifiestan ciertos estereotipos que no permiten una interacción adecuada y equilibrios emocionales entre los miembros.

Entonces se debe tener presente que, la influencia de las dinámicas sociales actuales que se basan en la búsqueda del respeto totalitario, ayudó a modificar muchas perspectivas erróneas y a visibilizar las desventajas de los estereotipos para una sociedad, los cuales perjudicaban directamente a la consolidación de las familias en base a valores indispensables como la empatía y la responsabilidad.

## **2. Hipótesis**

H0: No existe relación significativa entre funcionamiento familiar y satisfacción familiar en pobladores del asentamiento humano Mario Pezo, Manantay, 2020.

H1: Existe relación significativa entre funcionamiento familiar y satisfacción familiar en pobladores del asentamiento humano Mario Pezo, Manantay, 2020.

## **3. Material y métodos**

### **3.1 Tipo de investigación**

La presente investigación corresponde al tipo cuantitativo, porque los datos obtenidos se procesaron haciendo uso de la escala numérica para obtener los resultados de las dimensiones evaluadas. (Hernández, R. Fernández, C y Baptista, P., 2010).

### **3.2 Nivel de investigación**

El estudio corresponde al nivel descriptivo – correlacional, ya que se tuvo como objetivo describir y averiguar la relación significativa entre la variable de funcionamiento familiar y satisfacción familiar en una población determinada. (Hernández, R. Fernández, C y Baptista, P., 2010).

### **3.3 Diseño de investigación**

La investigación empleó un diseño no experimental, porque no se manipuló en ningún momento del estudio deliberadamente las variables; y de corte transversal porque los datos recolectados en la población se dieron en un momento determinado. (Hernández, R. Fernández, C y Baptista, P., 2010).

### **3.4 Universo, población y muestra**

El universo estuvo constituido por todos los pobladores de asentamientos humanos y la población estuvo compuesta por pobladores del asentamiento humano Mario Pezo, distrito de Manantay, el cual se encuentra ubicado al sureste de la ciudad de Pucallpa, cumpliendo al momento de evaluación con los criterios de elegibilidad.

#### **Criterios de inclusión**

- Pobladores del asentamiento humano Mario Pezo que acepten participar voluntariamente en el desarrollo de la investigación.
- Pobladores del asentamiento humano Mario Pezo ambos sexos.
- Pobladores del asentamiento humano Mario Pezo mayores de 18 años.
- Pobladores del asentamiento humano Mario Pezo que hayan participado de manera correcta y responsable con respecto a la evaluación de los instrumentos psicológicos.

#### **Criterios de exclusión**

- Pobladores del asentamiento humano Mario Pezo que no acepten ni autoricen su participación voluntaria en la investigación.
- Pobladores del asentamiento humano Mario Pezo que tengan dificultades de comprensión lectora, atención y otros aspectos necesarios para el desarrollo de los instrumentos.
- Pobladores del asentamiento humano Mario Pezo menores de 18 años.
- Pobladores del asentamiento humano Mario Pezo que no hayan desarrollado los instrumentos de evaluación en base a los criterios exigidos.

En ese sentido, la población del estudio fue un total de  $N=2500$  pobladores y la muestra constituida con un total de  $n=30$ . Se tuvo en consideración en todo momento el permiso respectivo para evaluar a los pobladores del asentamiento humano Mario Pezo, por lo que se optó por trabajar con una muestra no probabilística de tipo por conveniencia.

**Tabla 1***Matriz de definición y operacionalización de variables*

| Variable de asociación  | Dimensiones / Indicadores | Valores finales            | Tipo de Variable               |
|-------------------------|---------------------------|----------------------------|--------------------------------|
| Funcionamiento Familiar | Cohesión familiar         | Cohesión no relacionada    | Categoría, ordinal, politómica |
|                         |                           | Cohesión semi relacionada  |                                |
|                         |                           | Cohesión relacionada       |                                |
|                         |                           | Cohesión aglutinada        |                                |
|                         | Adaptabilidad familiar    | Adaptabilidad rígida       |                                |
|                         |                           | Adaptabilidad estructurada |                                |
|                         |                           | Adaptabilidad flexible     |                                |
|                         |                           | Adaptabilidad caótica      |                                |
| Variable de supervisión | Dimensiones / Indicadores | Valores finales            | Tipo de variable               |
| Satisfacción familiar   | Sin dimensiones           | Alto<br>Medio<br>Bajo      | Categoría, ordinal, politómica |

### **3.5 Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

#### **3.5.1 Técnica**

La técnica utilizada fue la encuesta, la cual es eficaz para la investigación, porque permite la recolección de datos relevantes dentro una muestra de manera mucho más rápida, pero a la vez objetiva mediante la confiabilidad científica. (Anguita, 2003).

#### **3.5.2 Instrumento**

Los instrumentos de medición utilizados en el estudio fueron: Escala de Evaluación de Cohesión y Adaptabilidad Familiar de Olson et al. 1989 (FACES III) y la Escala de Satisfacción Familiar de Olson y Wilson, 1982 (FSS).

### **3.6 Plan de análisis**

El desarrollo del procesamiento de datos recolectados se realizó mediante el programa software SPSS versión 21, en ese sentido al emplear la metodología de tipo cuantitativo y de nivel descriptivo correlacional se analizó la relación significativa entre la variable de funcionamiento familiar y satisfacción familiar mediante la Correlación de Pearson; así mismo se expusieron los niveles de las dimensiones evaluadas a través de tablas que exponen los porcentajes encontrados.

### **3.7 Principios éticos**

De acuerdo al código de ética para la investigación establecido dentro de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote (2019) el presente estudio estuvo sujeto a los siguientes principios éticos:

#### ***Protección a las personas***

Este principio se aplicó mediante la confidencialidad de la información recogida por cada uno de los participantes del estudio.

#### ***Libre participación y derecho a estar informado***

Estos estatutos se cumplieron cuando antes de participar en el estudio se les explicó a las personas el propósito de la investigación y se les dio a conocer que su participación era voluntaria. Permiso que fue plasmado mediante el consentimiento informado.

#### ***Beneficencia y no maleficencia***

Esta norma se cumplió a través del cuidado que se tuvo al recoger la información de los participantes del estudio, a fin de maximizar los beneficios y disminuir cualquier tipo de efecto negativo adverso.

#### ***Justicia***

El investigador deberá salvaguardar la justicia y el bien común, por encima de sus intereses personales.

#### ***Integridad científica***

El investigador tiene la responsabilidad de conservarse íntegro durante el desarrollo de su estudio, evitando cualquier tipo de mal intención que pueda perjudicar a las personas, garantizando además la veracidad de todo su trabajo.

#### 4. Resultados

Tabla 2

*Funcionamiento familiar y satisfacción familiar en pobladores del asentamiento humano*

*Mario Pezo*

|                         |                        | Funcionamiento familiar | Satisfacción familiar |
|-------------------------|------------------------|-------------------------|-----------------------|
| Funcionamiento familiar | Correlación de Pearson | 1                       | ,835**                |
|                         | Sig. (bilateral)       |                         | ,000                  |
|                         | N                      | 30                      | 30                    |
| Satisfacción Familiar   | Correlación de Pearson | ,835**                  | 1                     |
|                         | Sig. (bilateral)       | ,000                    |                       |
|                         | N                      | 30                      | 30                    |

\*\* . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

*Nota:* De acuerdo con la correlación de Pearson se puede observar que se obtuvo un valor  $r=-.835$ , indicando una correlación muy alta y significativa; así como el valor  $p= 0.01 < 0.05$ , lo que rechaza la hipótesis nula y acepta la hipótesis del estudio, en este sentido se puede afirmar que existe una relación estadísticamente significativa entre el funcionamiento familiar y la satisfacción familiar en pobladores del asentamiento humano Mario Pezo, distrito de Manantay, 2020.

Tabla 3

*Funcionamiento familiar en pobladores del asentamiento humano Mario Pezo*

|         |       | Funcionamiento familiar |            |                      |                         |
|---------|-------|-------------------------|------------|----------------------|-------------------------|
|         |       | Frecuencia              | Porcentaje | Porcentaje<br>válido | Porcentaje<br>acumulado |
| Válidos | Bajo  | 18                      | 60,0       | 60,0                 | 60,0                    |
|         | Medio | 7                       | 23,3       | 23,3                 | 83,3                    |
|         | Alto  | 5                       | 16,7       | 16,7                 | 100,0                   |
| Total   |       | 30                      | 100,0      | 100,0                |                         |

*Nota:* El porcentaje mayoritario (60%) representa el nivel bajo de funcionamiento familiar.

Tabla 4

*Funcionamiento familiar en la dimensión de cohesión familiar en pobladores del asentamiento humano Mario Pezo*

|         |                  | Cohesión familiar |            |                      |                         |
|---------|------------------|-------------------|------------|----------------------|-------------------------|
|         |                  | Frecuencia        | Porcentaje | Porcentaje<br>válido | Porcentaje<br>acumulado |
| Válidos | No relacionada   | 14                | 46,7       | 46,7                 | 46,7                    |
|         | Semi relacionada | 9                 | 30,0       | 30,0                 | 76,7                    |
|         | Relacionada      | 4                 | 13,3       | 13,3                 | 90,0                    |
|         | Aglutinada       | 3                 | 10,0       | 10,0                 | 100,0                   |
| Total   |                  | 30                | 100,0      | 100,0                |                         |

*Nota:* El porcentaje mayoritario (46%) representa el tipo no relacionado en la dimensión de cohesión familiar.

Tabla 5

*Funcionamiento familiar en la dimensión adaptabilidad familiar en pobladores del asentamiento humano Mario Pezo*

|         |              | Adaptabilidad familiar |            |                   |                      |
|---------|--------------|------------------------|------------|-------------------|----------------------|
|         |              | Frecuencia             | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
| Válidos | Rígida       | 15                     | 50,0       | 50,0              | 50,0                 |
|         | Estructurada | 10                     | 33,3       | 33,3              | 83,3                 |
|         | Flexible     | 3                      | 10,0       | 10,0              | 93,3                 |
|         | Caótica      | 2                      | 6,7        | 6,7               | 100,0                |
| Total   |              | 30                     | 100,0      | 100,0             |                      |

*Nota:* El porcentaje mayoritario (50%) representa el tipo rigido en la dimension de adaptabilidad familiar.

Tabla 6

*Satisfacción familiar en pobladores del asentamiento Mario Pezo*

|         |       | Satisfacción familiar |            |                   |                      |
|---------|-------|-----------------------|------------|-------------------|----------------------|
|         |       | Frecuencia            | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
| Válidos | Bajo  | 21                    | 70,0       | 70,0              | 70,0                 |
|         | Medio | 5                     | 16,7       | 16,7              | 86,7                 |
|         | Alto  | 4                     | 13,3       | 13,3              | 100,0                |
| Total   |       | 30                    | 100,0      | 100,0             |                      |

*Nota:* El porcentaje mayoritario (70%) representa el nivel bajo de satisfaccion familiar.

## 5. Discusión

La presente investigación tiene como objetivo general determinar la relación entre el funcionamiento familiar y la satisfacción familiar en pobladores del asentamiento humano Mario Pezo, distrito de Manantay, 2020, para ello se aplicó los respectivos instrumentos de evaluación con el apoyo del procesamiento estadístico, obteniendo como resultado que existe una relación significativa entre el funcionamiento familiar y la satisfacción familiar (Tabla 2), de acuerdo a ello, se evidencia que los índices de valoración que expresen las variables de estudio mantendrán consecuencias recíprocas; en efecto, el desenvolvimiento del funcionamiento familiar involucrando sus características principales en los integrantes del hogar, tales como el apoyo y motivación en grupo, las relaciones emocionales, la manera en cómo interactúan en los momentos familiares y los momentos individuales, así como la cotidianidad en las reglas propuestas para la armonía de la convivencia; corresponderán impactos relacionados directamente con el desenvolvimiento de la satisfacción familiar; permitiendo una comprensión de estudio objetiva y confiable de la dinámica en ambas variables según los niveles que se obtengan en las evaluaciones uno con otro.

Los resultados antes mencionados, se pueden ayudar con la tesis presentada por Gutiérrez (2021) titulada funcionamiento y satisfacción familiar en familias con hijos atendidos en el centro de rehabilitación Wasi Espereza; en el cual se empleó los mismos instrumentos de evaluación del presente estudio; obteniendo como resultados que existe una relación significativa entre las variables. Por lo que, el investigador llegó a la conclusión de que, si los niveles de funcionamiento familiar son adecuados, favoreciendo aspectos como las conexiones afectivas entre los integrantes de una familia, así como exponer normas de convivencia basadas en una democracia participativa creando vínculos emocionales estables, se tendrá en la misma medida, efectos sustanciales y positivos en la satisfacción familiar.

Dentro del contexto teórico la autora Ortiz (2008) indica que el fortalecimiento de aspectos positivos que sustentan una convivencia armónica en la familia, implica la evaluación de diversos factores en donde se incluyen ciertas características del funcionamiento familiar, resaltando la capacidad que tienen los miembros para resolver conflictos en situaciones adversas a través de la comunicación asertiva, las vinculaciones emocionales, comprensión de la empatía, consolidación reglas y las respuestas afectivas, los cuales generan estímulos apropiados teniendo como consecuencia un ambiente idóneo en el bienestar cotidiano; siendo esta consecuencia la que se relaciona directamente con la calificación de una satisfacción familiar adecuada, que se posiciona entre los integrantes del núcleo familiar como una respuesta de aceptación y apoyo ante las interrelaciones.

De acuerdo con el primer objetivo específico, el cual señaló identificar el funcionamiento familiar en la dimensión de cohesión familiar en pobladores del asentamiento humano Mario Pezo, distrito de Manantay, 2020 (Tabla 4), se obtuvo como resultado predominante que el 46% de evaluados representa el nivel no relacionado de cohesión familiar, demostrando una profunda ausencia en la distribución de actividades familiares, dificultando gravemente las relaciones afectivas entre los miembros, la carencia de valores como la empatía y la unión, favoreciendo a la toma constante de decisiones individuales.

En efecto, el tipo no relacionado de cohesión familiar como parte de la variable de funcionamiento familiar, para el autor Olson et al. (1989) indican desde un argumento teórico práctico en el Modelo Circumplejo, que este tipo de familias se identifican con la principal característica de expresar altos índices en la autonomía que tienen los miembros de un hogar al momento de la convivencia, lo que obstaculiza de forma directa que se creen relaciones interpersonales basadas en sentimientos de apoyo grupal, empatía, motivación y resiliencia, logrando que cada integrante asuma actividades completamente individuales.

En ese sentido, los resultados del primer objetivo específico guardan relaciones con la tesis realizada por Panduro (2020) titulada funcionamiento y satisfacción familiar de los pobladores del asentamiento humano Tierra Prometida en el distrito de Callería, en donde la evaluación respectiva sobre la dimensión de cohesión familiar, obtuvo un abrumador porcentaje del 83% que representa al tipo de familia no relacionada, por lo que el investigador llegó a la conclusión de que los índices expuestos son completamente perjudiciales para la consolidación de una familia en base a factores asertivos, ya que se involucra la incapacidad de generar actividades familiares que destaquen y fortalezcan las relaciones emocionales de apoyo y unión entre los integrantes.

De acuerdo con el segundo objetivo específico, que señala identificar el funcionamiento familiar en la dimensión de adaptabilidad familiar en pobladores del asentamiento humano Mario Pezo, distrito de Manantay, 2020, (Tabla 5) se obtuvo un porcentaje mayoritario que expresa que el 50% de evaluados representa el tipo rígido de adaptabilidad familiar, lo que indica que las familias se desenvuelven en un contexto donde los padres mantienen el control estricto en las decisiones, actitudes e ideales de los demás miembros, en base a ello, el autor Burin (1998) expresa que una familia autoritaria basa sus relaciones interpersonales en un orden jerárquico de sumisión y obediencia extrema, por lo que no existe posibilidades ante cambios en los roles y reglas planteados, las cuales se fundamentan generalmente en los estereotipos conservadores de una sociedad.

Es importante señalar que en la tesis de Basurto (2018) titulada funcionamiento familiar en adolescentes de una institución educativa pública en la provincia de Huaraz, los evaluados representan porcentajes significativos en el tipo de adaptabilidad familiar rígida, generando dificultades en la consolidación del bienestar armónico de una familia, ya que se caracteriza por una rigurosidad severa que afecta gravemente las relaciones emocionales.

Por último, el tercer objetivo específico: identificar el nivel de satisfacción familiar en pobladores del asentamiento humano Mario Pezo, distrito de Manantay, 2020, (Tabla 6) precisa que el porcentaje mayoritario señala un 70% de pobladores evaluados pertenecientes al nivel bajo de satisfacción familiar; estos resultados exponen características que afectan de manera directa las relaciones emocionales apropiadas entre los integrantes de una familia, ya que impide significativamente mantener activa la capacidad de gestionar una convivencia valorativa e idónea; de esta manera los miembros del hogar no calificaran satisfactoriamente las actividades y experiencias compartidas con el grupo familiar, posicionado como deficiente la consolidación de un equilibrio emocional en correspondencia tanto para su hogar como individualmente.

Concerniente a ello los autores Bouché e Hidalgo (2004) indican que, para la evaluación de la satisfacción familiar, se tienen en cuenta diversos factores, en donde se involucran los lineamientos planteados por los padres de familia para satisfacer las necesidades primarias de sus miembros, generando una expectativa en la calidad de vida que llevan; así mismo, mencionan a la satisfacción afectiva como un factor indispensable para la consolidación de las relaciones emocionales, lo que crea una convivencia armónica que sustente valores como el respeto, la responsabilidad y el apoyo; por lo tanto, un nivel negativo en la satisfacción familiar, expresará no solo consecuencias negativas para un desenvolvimiento asertivo del grupo, si no también, afectaciones de emociones individuales.

Respecto a ello, la tesis de Tueros (2018) titulada satisfacción familiar y calidad de vida en adolescentes de una institución educativa del distrito de San Juan de Miraflores, indicó como parte de los resultados que el 25.1% de los evaluados pertenecen al nivel de satisfacción familiar bajo, concluyendo que existe una deficiencia en el apoyo emocional y motivacional del grupo, evidenciando la falta de vínculos afectivos entre los integrantes.

## **6. Conclusiones**

Existe relación significativa entre funcionamiento familiar y satisfacción familiar en pobladores del asentamiento humano Mario Pezo, Manantay, 2020.

El nivel bajo de funcionamiento familiar es el más representativo en pobladores del asentamiento humano Mario Pezo, Manantay, 2020.

El tipo no relacionado de funcionamiento familiar en la dimensión de cohesión familiar es la más representativa en pobladores del asentamiento humano Mario Pezo, Manantay, 2020.

El tipo rígido de funcionamiento familiar en la dimensión de adaptabilidad familiar es la más representativa en pobladores del asentamiento humano Mario Pezo, Manantay, 2020.

El nivel bajo de satisfacción familiar es el más representativo en pobladores del asentamiento humano Mario Pezo, 2020.

## Referencias

- Álvarez, S. (2017). *Funcionamiento familiar y dependencia emocional en estudiantes universitarios en la provincia de Arequipa*. Tesis de licenciatura. Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa. <https://acortar.link/JdHk4n>
- Angeletti, M. (2008). *Familia y escuela, construyendo juntos una relación equilibrada*. Editorial Bonum. <https://acortar.link/LUmx7s>
- Anguita, J. (2003). *La encuesta como técnica de investigación*. (8va ed.). Editorial Atención Primaria. <https://acortar.link/sQe20>
- Arita, B. (2005). *Satisfacción por la vida y teoría homeostática del bienestar*. (15va ed.). Editorial Psicología y salud. <https://www.redalyc.org/pdf/291/29115113.pdf>
- Ariza, M. y De Oliveira, O. (2008). *Familias, pobrezas y desigualdad social*. Editorial ALAP. <https://www.redalyc.org/pdf/3238/323827302004.pdf>
- Asamblea General de las Naciones Unidas. (1948). *Declaración Universal de Derechos Humanos*. ONU. <http://www.un.org/en/universal-declaration-human-rights/>
- Barcelata, B. y Hernández, C. (2015). *Estrategias de empoderamiento a padres de adolescentes*. Editorial FES Zaragoza. <https://acortar.link/iYVNKG>
- Barraca, J. y López -Yarto, L. (1999). *Escala de Satisfacción Familiar por Adjetivos*. Editorial TEA. <https://acortar.link/su1jYA>
- Basurto, M. (2018). *Funcionamiento familiar en adolescentes de una institución educativa pública en la provincia de Huaraz*. Tesis de licenciatura. Universidad Nacional Federico Villareal. <http://repositorio.unfv.edu.pe/handle/UNFV/3112>
- Bouché, J. e Hidalgo, F. (2004). *Mediación y orientación familiar*. (3ra ed.). Editorial Dykinson.

- Braga, J. (2019). *Funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar en los pobladores del asentamiento humano Bella Durmiente*. Tesis de licenciatura. Universidad Católica los Ángeles de Chimbote. <https://acortar.link/sao9l>
- Burin, M. (1998). *Género y familia, poder amor y sexualidad en la construcción de la subjetividad*. Editorial Paidós.
- Cárdenas, N. (2017). *Cohesión familiar, adaptabilidad y resiliencia en hijos adolescentes de mujeres maltratadas en una institución educativa*. Tesis de licenciatura. Universidad Nacional de San Agustín. <http://repositorio.unsa.edu.pe/handle/UNSA/3627>
- Claudio, T. (2019). *Funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar de los pobladores en el asentamiento humano Roca Fuerte*. Tesis de licenciatura. Universidad Católica los Ángeles de Chimbote. <http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/123456789/14427>
- Cruz, L. (2018). *Satisfacción familiar y resiliencia en estudiantes de psicología en una universidad privada de la ciudad de Arequipa*. Tesis de licenciatura. Universidad Católica de Santa María. <http://tesis.ucsm.edu.pe/repositorio/handle/UCSM/8039>
- Díaz, J. (2019). *Depresión y funcionamiento familiar en jóvenes universitarios de la zona céntrica de Toluca*. Tesis de licenciatura. Universidad Autónoma del Estado de México. <http://hdl.handle.net/20.500.11799/98730>
- Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia. (2019). *Para cada niño, imaginemos un mundo mejor. Informe Anual*. UNICEF. <https://www.unicef.org/media/71156/file/UNICEF-informe-anual-2019.pdf>
- Gamonales, V. (2018). *Relación entre satisfacción familiar y distribución del tiempo familiar en docentes universitarios de la ciudad de Biobío*. Tesis de licenciatura. Universidad de la Santísima Concepción. <http://repositoriodigital.ucsc.cl/handle/25022009/1402>

- Gutiérrez, R. (2021). *Funcionamiento y satisfacción familiar en familias con hijos atendidos en el centro de rehabilitación Wasi Espereza*. Tesis de licenciatura. Universidad de Ayacucho Federico Froebel. <http://hdl.handle.net/20.500.11936/201>
- Hernández, R. Fernández, C. y Batista, P. (2010). *Metodología de la investigación*. (4ª Ed.). Mc Graw-Hill. S. <https://acortar.link/0fDsI>
- Hoffman, L. (1992). *Fundamentos de la terapia familiar, marco conceptual de sistemas*. Editorial Fondo de Cultura Económica. <https://acortar.link/QKsrot>
- Huaiquifil, E. (2018). *Percepción del funcionamiento familiar y la calidad de vida de mujeres adolescentes con trastornos alimenticios*. Tesis de licenciatura. Universidad Católica de la Santísima Concepción. <https://repositorio.uca.edu.ar/handle/123456789/6094>
- Johnston, P. (2006). *La relación entre hermanos*. Editorial Postadop. <http://www.postadopcion.org/pdfs/AdpHermanos.pdf>
- Lermo, J. (2018). *Funcionamiento familiar y satisfacción con la vida en estudiantes universitarios de una institución pública*. Tesis de licenciatura. Universidad Nacional Federico Villarreal. <http://repositorio.unfv.edu.pe/handle/UNFV/3009>
- Lévy – Leboyer, C. (1985). *Psicología y medio ambiente*. Editorial Morata. [https://books.google.com.pe/books?id=wQEbLSfP1WcC&printsec=frontcover&hl=es&source=gbs\\_ge\\_summary\\_r&cad=0#v=onepage&q&f=false](https://books.google.com.pe/books?id=wQEbLSfP1WcC&printsec=frontcover&hl=es&source=gbs_ge_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=false)
- Louro, I. (2003). *La familia en la determinación de la salud*. Editorial Cubana de Salud Pública. <https://acortar.link/R6j9B8>
- Lujano, L. (2016). *Cohesión y adaptabilidad familiar y su influencia en la adopción de estilos de vida saludable en pacientes del Centro de Salud Concordia en la ciudad de Santo Domingo*. Tesis de licenciatura. Pontífice Universidad Católica del Ecuador. <http://repositorio.puce.edu.ec/handle/22000/12931>

- Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables. (2016). *Primer informe anual del plan nacional de fortalecimiento de familias*. MIMP. <https://acortar.link/Wv24us>
- Minuchin, S. (1974). *Familias y terapia familiar*. Editorial Gedisa. <https://acortar.link/HDEq0m>
- Odicio, R. (2019). *Satisfacción familiar en los pobladores del asentamiento humano El Pacífico*. Tesis de licenciatura. Universidad Católica los Ángeles de Chimbote. <http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/123456789/16349>
- Olivia, E. (2013). *Hacia un concepto interdisciplinario de la familia en la globalización*. Editorial Scielo. <http://www.scielo.org.co/pdf/jusju/v10n1/v10n1a02.pdf>
- Olson, H. et al. (1989). *Modelo circunflejo, valoración y tratamiento sistémico de familias*. Editorial Routledge. <https://acortar.link/Euu5t1>
- Organización de las Naciones Unidas. (2017). *Informe sobre el desarrollo humano*. ONU. [http://hdr.undp.org/sites/default/files/hdr\\_2019\\_overview\\_-\\_spanish.pdf](http://hdr.undp.org/sites/default/files/hdr_2019_overview_-_spanish.pdf)
- Ortiz, D. (2008). *La terapia familiar sistémica*. Editorial Politécnica Salesiana. <https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/6096/1/Terapia%20familiar%20sistemica.pdf>
- Panduro, C. (2020). *Funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar de los pobladores de un asentamiento humano*. Tesis de licenciatura. Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote. <http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/123456789/20109>
- Rivera, E. (2020). *Satisfacción familiar y cohesión balanceada en estudiantes de una universidad privada de Ayacucho*. Tesis de licenciatura. Universidad Católica los Ángeles de Chimbote. <http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/123456789/17805>
- Robles, C. (2012). *El concepto de familia y la formación académica en el trabajo social*. Editorial Revista debate. <https://acortar.link/StdJJm>

- Sánchez, X. (2016). *Estructura familiar y autoestima en adolescentes del Municipio de Chulumani*. Tesis de licenciatura. Universidad Mayor de San Andrés.  
<http://repositorio.umsa.bo/xmlui/handle/123456789/10832>
- Seguil, R. (2017). *Funcionamiento familiar y habilidades sociales en estudiantes del nivel secundario de una institución educativa privada de la ciudad de Huancayo*. Tesis de licenciatura. Universidad Peruana Unión. <http://hdl.handle.net/20.500.12840/955>
- Shuña, A. (2018). *Funcionamiento familiar y el embarazo en adolescentes atendidas en los establecimientos de salud en la provincia de Jaén*. Tesis de licenciatura. Universidad Nacional de Cajamarca. <http://repositorio.unc.edu.pe/handle/UNC/2304>
- Sinche, E. y Suárez, M. (2006). *Introducción al estudio de la dinámica familiar*. Editorial IDEFI Consultores. <https://acortar.link/tFZS6c>
- Trujillo, J. (2020). *Funcionamiento familiar de los pobladores del asentamiento humano Bena-jema del distrito de Yarinacocha*. Tesis de licenciatura. Universidad Católica los Ángeles de Chimbote. <http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/123456789/17657>
- Tueros, Y. (2018). *Satisfacción familiar y calidad de vida en adolescentes de una institución educativa de San Juan de Miraflores*. Tesis de licenciatura. Universidad Autónoma. <http://repositorio.autonoma.edu.pe/handle/AUTONOMA/543>
- Valdés, A. (2007). *Familia y desarrollo, intervenciones en terapia familiar*. Editorial Manual moderno. <https://acortar.link/cuBum>
- Villalobos, M. (2015). *La familia, formadora primogénita*. Editorial Perspectiva educacional. <http://perspectivaeducacional.cl/index.php/peducacional/article/view/273>

## Apéndice A. Instrumentos de evaluación



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ANGELES DE CHIMBOTE  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA



### Escala de evaluación de cohesión y adaptabilidad familiar (FASES III)

#### Versión real

David H. Olson, Joyce Portener y Yoav Lavees, 1985

#### Instrucciones

A continuación, encontrará una serie de frases que describe como es su familia real, responda que tan frecuente se dan estas conductas en su familia y escriba una "X" en los recuadros correspondientes a:

1. Casi nunca
2. Una que otra vez
3. A veces
4. Con frecuencia
5. Casi siempre

| N°   | Describe como es su familia real   | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|--|--|---|---|---|---|---|
| 1  | Los miembros de la familia se piden ayuda unos a otros.  |   |   |   |   |   |
| 2  | En la solución de problemas se siguen las sugerencias de los hijos.                            |   |   |   |   |   |
| 3  | Nosotros aprobamos los amigos que cada uno tiene.  |   |   |   |   |   |
| 4  | Los hijos expresan su opinión acerca de su disciplina.   |   |   |   |   |   |
| 5  | Nos gusta hacer cosas solo con nuestra familia inmediata.                                      |   |   |   |   |   |
| 6  | Diferentes personas de la familia actúan en ella como líderes.                                 |   |   |   |   |   |
| 7  | Los miembros de la familia se sienten más cerca entre sí que a personas externas a la familia. |   |   |   |   |   |
| 8  | En nuestra familia hacemos cambios en la forma de ejecutar los quehaceres.                     |   |   |   |   |   |
| 9  | A los miembros de la familia les gusta pasar su tiempo libre.                                  |   |   |   |   |   |
| 10   | Padres e hijos discuten las sanciones.   |   |   |   |   |   |
| 11   | Los miembros de la familia se sienten muy cerca unos de otros                                  |   |   |   |   |   |
| 12   | Los hijos toman las decisiones en la familia.  |   |   |   |   |   |
| 13   | Cuando en nuestra familia compartimos actividades, todos estamos presentes.                    |   |   |   |   |   |
| 14   | Las reglas cambian en nuestra familia.   |   |   |   |   |   |
| 15   | Fácilmente se nos acurren cosas que podemos hacer en familia.                                  |   |   |   |   |   |
| 16   | Nos turnamos las responsabilidades de la casa.   |   |   |   |   |   |
| 17   | Los miembros de la familia se consultan entre si las decisiones.                               |   |   |   |   |   |
| 18   | Es difícil identificar quien es, o quiénes son los líderes.                                    |   |   |   |   |   |
| 19   | La unión familia es muy importante.  |   |   |   |   |   |
| 20   | Es difícil decir quien se encarga de cuáles labores del hogar.                                 |   |   |   |   |   |
| <b>Cohesión (Puntajes impares) = Tipo:</b> |  |   |   |   |   |   |



### Escala de Satisfacción Familiar (FSS)

A continuación, encontrará una serie de enunciados acerca de cómo son las familias, usted encontrará cinco posibilidades de respuesta para cada pregunta.

| 1                           | 2                         | 3        | 4                       | 5                         |
|-----------------------------|---------------------------|----------|-------------------------|---------------------------|
| Extremadamente insatisfecho | Generalmente insatisfecho | Indeciso | Generalmente satisfecho | Extremadamente satisfecho |

| N° | Pregunta  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|----|---|---|---|---|---|---|
| 1  | Que tan cerca se siente de la familia   |   |   |   |   |   |
| 2  | Su propia facilidad para expresar en su familia lo que usted quiere                               |   |   |   |   |   |
| 3  | La disponibilidad de su familia para intentar cosas nuevas  |   |   |   |   |   |
| 4  | La frecuencia con que los padres toman decisiones en su familia                                   |   |   |   |   |   |
| 5  | Que tanto los padres se disgustan entre ellos   |   |   |   |   |   |
| 6  | Que tan justas son las críticas en su familia   |   |   |   |   |   |
| 7  | La cantidad de tiempo que usted pasa con su familia   |   |   |   |   |   |
| 8  | La forma como dialogan para resolver los problemas familiares                                     |   |   |   |   |   |
| 9  | Su libertad para estar solo cuando así lo desea   |   |   |   |   |   |
| 10 | Que tan estrictamente ustedes establecen quien se encarga de cada uno de los quehaceres del hogar |   |   |   |   |   |
| 11 | La aceptación de sus amigos por parte de su familia   |   |   |   |   |   |
| 12 | Que tan claro es lo que su familia espera de usted  |   |   |   |   |   |
| 13 | La frecuencia con que ustedes toman decisiones como familia, en lugar de hacerlo individualmente  |   |   |   |   |   |
| 14 | La cantidad de diversión que tienen en su familia   |   |   |   |   |   |

## Apéndice B. Consentimiento informado



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES  
CHIMBOTE

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

### CONSENTIMIENTO INFORMADO

Estimado/a

La Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote comprometida con el respeto a la dignidad de las personas y el desarrollo de la ciencia, le informa que estamos realizando un estudio científico sobre la relación entre el funcionamiento familiar y la satisfacción familiar en pobladores del asentamiento humano Mario Pezo, distrito de Manantay.

Por ello, solicitamos su apoyo y participación consentida para evaluarlo a través de instrumentos psicológicos: Escala de Evaluación de Cohesión y Adaptabilidad Familiar (FACES III) y la Escala de Satisfacción Familiar (FSS).

Así mismo le comunicamos que la evaluación desarrollada es completamente anónima, y si usted no está de acuerdo o desea más información puede ponerse en contacto con nosotros a través del número de celular: 943958511 o el correo: [gianpoll\\_04.11@hotmail.com](mailto:gianpoll_04.11@hotmail.com)

Muy agradecido, el investigador.

### Apéndice C. Cronograma de actividades

| Cronograma de actividades |   |           |   |   |   |           |   |   |   |           |   |   |   |           |   |   |   |
|---------------------------|---|-----------|---|---|---|-----------|---|---|---|-----------|---|---|---|-----------|---|---|---|
| N°                        | Actividades   | 2020      |   |   |   | 2020      |   |   |   | 2021      |   |   |   | 2021      |   |   |   |
|                           |   | 2020 - 01 |   |   |   | 2020 - 02 |   |   |   | 2021 - 01 |   |   |   | 2021 - 02 |   |   |   |
|                           |   | Mes       |   |   |   | Mes       |   |   |   | Mes       |   |   |   | Mes       |   |   |   |
|                           |   | 1         | 2 | 3 | 4 | 1         | 2 | 3 | 4 | 1         | 2 | 3 | 4 | 1         | 2 | 3 | 4 |
| 1                         | Elaboración del Proyecto  | X         | X | X |   |           |   |   |   |           |   |   |   |           |   |   |   |
| 2                         | Revisión del proyecto por el jurado de investigación                    |           |   | X |   |           |   |   |   |           |   |   |   |           |   |   |   |
| 3                         | Aprobación del proyecto por el Jurado de Investigación                  |           |   | X |   |           |   |   |   |           |   |   |   |           |   |   |   |
| 4                         | Exposición del proyecto al Jurado de Investigación                      |           |   | X |   |           |   |   |   |           |   |   |   |           |   |   |   |
| 5                         | Mejora del marco teórico y metodológico                                 |           |   |   | X | X         |   |   |   |           |   |   |   |           |   |   |   |
| 6                         | Elaboración y validación del instrumento de recolección de datos        |           |   |   |   |           | X | X |   |           |   |   |   |           |   |   |   |
| 7                         | Elaboración del consentimiento informado (*)                            |           |   |   |   |           |   |   | X |           |   |   |   |           |   |   |   |
| 8                         | Recolección de datos  |           |   |   |   |           |   |   |   | X         |   |   |   |           |   |   |   |
| 9                         | Presentación de resultados  |           |   |   |   |           |   |   |   |           | X |   |   |           |   |   |   |
| 10                        | Análisis e Interpretación de los resultados                             |           |   |   |   |           |   |   |   |           |   | X |   |           |   |   |   |
| 11                        | Redacción del informe preliminar  |           |   |   |   |           |   |   |   |           |   |   | X |           |   |   |   |
| 12                        | Revisión del informe final de la tesis por el Jurado de Investigación   |           |   |   |   |           |   |   |   |           |   |   |   | X         |   |   |   |
| 13                        | Aprobación del informe final de la tesis por el Jurado de Investigación |           |   |   |   |           |   |   |   |           |   |   |   |           | X |   |   |
| 14                        | Presentación de ponencia en jornadas de investigación                   |           |   |   |   |           |   |   |   |           |   |   |   |           |   | X |   |
| 15                        | Redacción de artículo científico  |           |   |   |   |           |   |   |   |           |   |   |   |           |   |   | X |

### Apéndice D. Presupuesto

| <b>Presupuesto desembolsable<br/>(Estudiante)</b>                        |       |            |               |
|--|-------|------------|---------------|
| Categoría  | Base  | % o Número | Total (S/.)   |
| Impresiones  | 0.50  | 60         | 30.00         |
| Fotocopias   | 0.10  | 40         | 4.00          |
| Papel bond A-4 (600 hojas)   | 0.10  | 60         | 6.00          |
| Lapiceros  | 0.50  | 3          | 1.50          |
| Servicios  |       |            |               |
| Uso de Turnitin  | 50.00 | 2          | 100.00        |
| Pasajes para recolectar información                                      | 5.00  | 10         | 50.00         |
| <b>Total de presupuesto desembolsable</b>                                |       |            | <b>191.50</b> |
| <b>Presupuesto no desembolsable<br/>(Universidad)</b>                    |       |            |               |
| Categoría  | Base  | % o Número | Total (S/.)   |
| Uso de Internet (Laboratorio de Aprendizaje Digital – LAD)               | 30.00 | 4          | 120.00        |
| Búsqueda de información en base de datos                                 | 35.00 | 2          | 70.00         |
| Soporte informático (Módulo de Investigación del ERP University – MOIC). | 40.00 | 4          | 160.00        |
| Publicación de artículo en repositorio Institucional                     | 50.00 | 1          | 50.00         |
| Asesoría personalizada (5 horas por semana)                              | 63.00 | 4          | 252.00        |
| <b>Total de presupuesto no desembolsable</b>                             |       |            | <b>652.00</b> |
| <b>Total (S/.)</b>   |       |            | <b>843.50</b> |

### Apéndice E. Fichas técnicas

Escala de Evaluación de la Cohesión y Adaptabilidad Familiar

(FACES III)

**Nombre original de la escala:** Escala de Evaluación de la Cohesión y Adaptabilidad Familiar FACES III.

**Autores:** David Olson, Joyce Portener y Joav Lavee (1985)

**Traducción:** Angela Hernández Cordiva, Universidad Santo Tomas. Colombia

**Administración:** individual o colectiva

**Duración:** 10 minutos

**Significación:** Tercera versión de la escala FACES que fue diseñada para evaluar dos dimensiones básicas de la familia: Cohesión y adaptabilidad dentro del Modelo Circumplejo de David Olson y colaboradores; clasifica 16 tipos de familia. El instrumento es útil para obtener el funcionamiento real, ideal e indirectamente la satisfacción familiar.

**Descripción:** está compuesta de 20 ítems agrupados en dos dimensiones:

**Dimensiones:** para la variable tipo de familia será controlada la sub variable cohesión y adaptabilidad.

**Cohesión:** evalúa el grado en que los miembros de la familia están separados o conectados a ella; es el vínculo emocional que los miembros de la familia tienen entre sí.

- Examina: vinculación emocional, límites familiares, tiempo y amigos, intereses.
- Niveles: desligada, separada, conectada y amalgamada.

**Adaptabilidad:** es la capacidad que tiene el sistema de cambiar su estructura (poder, roles, reglas) de acuerdo a su desarrollo y los eventos que le toca vivir.

- Examina: liderazgo, control, disciplina, roles y reglas.
- Niveles: rígida, estructurada, flexible y caótica.

**Validez y confiabilidad:**

El grupo de estudio estuvo conformado por 2,412 sujetos sin aparentes problemas y de diferentes etapas vitales, quedando de los 50 ítems del instrumento original en 20 ítems.

**Validez de constructo**

Olson, et al. al desarrollar FACES III buscaron reducir la correlación entre cohesión y adaptabilidad, llevarla lo más cerca de cero; del mismo modo reducir la correlación de cohesión y adaptabilidad con deseabilidad social ( $r: 0.3$ ). Así mismo los ítems de las dos áreas están correlacionados con la escala total.

A través del coeficiente Alpha de Cronbach determina la confiabilidad para cada escala, en cohesión es 0.77, en adaptabilidad 0.62 y en la escala total 0.68. La prueba test retest calculada con el coeficiente de correlación producto-momento de Pearson obtuvo en cohesión 0.83 y adaptabilidad 0.80. Fanie Melamud (1976) adaptó a nuestra realidad el FASES II, obtuvo una validez para familias con adolescentes de 0.82. La confiabilidad test- retest fue de 0.84. En Perú (Bazo et al., 2016) se halló un Alpha de Cronbach en la dimensión de cohesión de 0.79, y en flexibilidad (adaptabilidad) 0.55.

**Normas de estandarización**

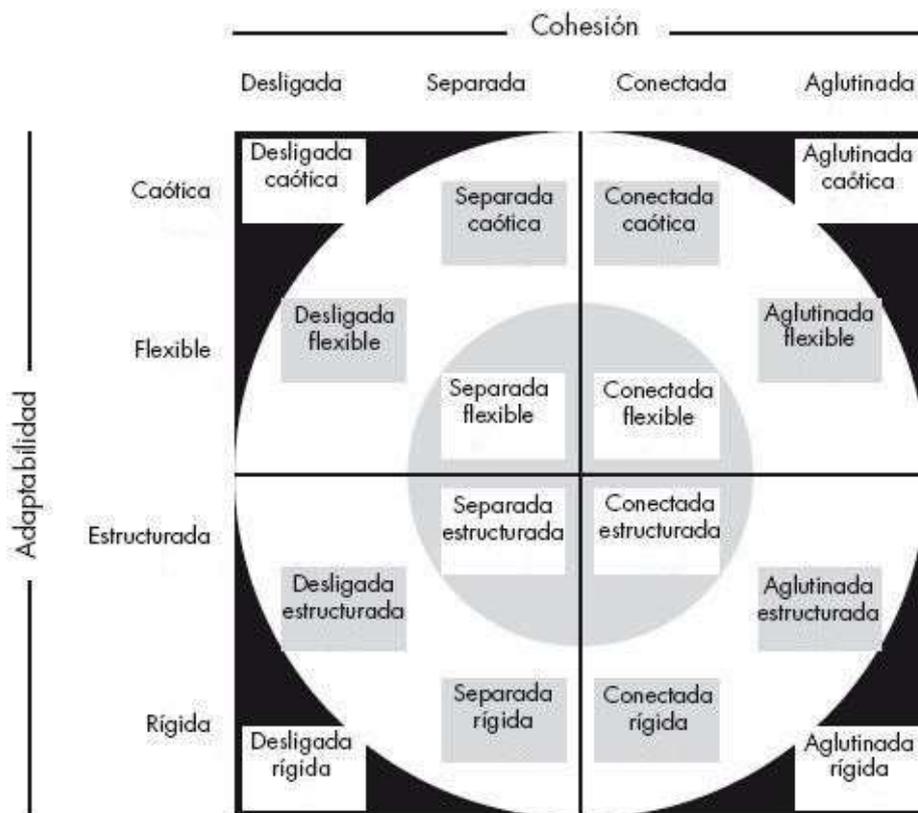
Se incluye los baremos originales y 2 más basados en investigaciones realizadas con estudiantes universitarios (S. Becerra, 1999) y alumnos de secundaria (E. González, 1998).

**Calificación:**

El puntaje de cohesión es la suma de todos los ítems impares. El puntaje de adaptabilidad es la suma de todos los ítems pares. Se ubica cada puntaje en el rango correspondiente a la dimensión medida para ubicarlo en el tipo de familia que corresponde.

### Interpretación y diagnóstico:

Se ubica cada puntaje en el banco correspondiente a la dimensión medida para ubicarlo en el tipo de familia que corresponde. Los resultados y su interpretación se apreciarán fácilmente en el gráfico del modelo Circumplejo donde se ubican los 16 tipos de familia.



### Clasificación:

Así la familia se clasifica en:

**Balanceada:** Moderado en ambas dimensiones.

- Flexiblemente separada
- Flexiblemente con sentada
- Estructuralmente separada
- Estructuralmente con sentada.

**Medio:** Extremos en una dimensión y moderada en otra.

- Flexiblemente desligada
- Flexiblemente amalgamada
- Poéticamente separada
- Caóticamente conectada
- Estructuralmente desligada
- Estructuralmente amalgamada
- Rígidamente separada
- Rígidamente con sentada.

**Extremo:** En ambas dimensiones muestra un nivel extremo.

- Caóticamente desligada
- Caóticamente amalgamada
- Rígidamente desligada
- Rígidamente amalgamada.

## **Niveles**

### **Niveles de cohesión familiar.**

#### **Desligada.**

- Extrema separación emocional.
- Falta de lealtad familiar
- Muy poca interacción o involucramiento emocional entre los miembros
- La correspondencia afectiva es infrecuente en los miembros
- Falta de cercanía parento-filial
- Predominan la separación personal
- Rara vez pasan tiempo juntos
- Necesidad y preferencia por espacios separados

- Se toman las decisiones independientemente
- El interés se focaliza fuera de la familia
- Los amigos personales son vistosos a solas
- Existen intereses desiguales
- La reacción se lleva a cabo individualmente.

### **Separada.**

- Hay separación emocional
- La lealtad familiar es ocasional
- El involucramiento se acepta, se prefiere la distancia emocional
- Algunas veces se demuestra la correspondencia afectiva
- Los límites parento-filiales son claros, con cierta cercanía entre los padres e hijos
- Se alienta cierta separación personal
- El tiempo individual es importante, pero eso se pasa parte del tiempo junto
- Se prefiere los espacios separados compartiendo el espacio familiar.
- Las decisiones se toman se toman individualmente siendo posible las decisiones conjuntas.
- El interés se focaliza fuera de la familia.
- Los amigos personales rara vez son compartidos con la familia.
- Los intereses son distintos
- La recreación se lleva a cabo más separada que compartida.

### **Conectada**

- Cercanía emocional.
- La lealtad familiar es esperada
- Se enfatiza el involucramiento, pero se permite la distancia personal
- Las interacciones afectivas son alentadas y preferidas

- Los límites entre los subsistemas son claros, con cercanía parento filial
- La necesidad de separación es respetada pero poco valorada.
- El tiempo que se pasa juntos es importante.
- El espacio privado es respetado.
- Se prefiere las decisiones conjuntas.
- El interés se focaliza dentro de la familia
- Los amigos individuales se comparten con la familia
- Se prefiere los intereses comunes
- Se prefiere la recreación compartida que la individual

### **Amalgamada**

- Cercanía emocional extrema
- Demanda de lealtad a la familia
- Dependen mucho uno de otros.
- Dependencia afectiva.
- Extrema reactividad emocional.
- Coaliciones parento filial
- Falta de límites generacionales
- Falta de separación personal
- La mayor parte del tiempo se pasan juntos.
- Se permiten poco tiempo y espacio privado.
- Las decisiones están sujetas al deseo del grupo.
- El interés se focaliza dentro de la familia.
- Se prefiere a los amigos de la familia que los personales.
- El interés conjunto se da por mandato.

## **Niveles de adaptabilidad familiar**

### **Rígida**

- El liderazgo es autoritario, existiendo fuerte control parental
- La disciplina es estricta y rígida, su aplicación es severa
- Es autocrática
- Los padres imponen sus decisiones
- Los roles están estrictamente definidos
- Las reglas se hacen cumplir estrictamente, no existiendo la posibilidad de cambio.

### **Estructurada**

- El liderazgo es autoritario, siendo algunas veces igualitario.
- La disciplina rara es severa, siendo predecible sus consecuencias
- Es un tanto democrática
- Los padres toman las decisiones
- Los roles son estables, pero pueden compartirse
- Las reglas se hacen cumplir firmemente, pocas son las que cambian

### **Flexible**

- El liderazgo es igualitario y permite cambios
- La disciplina es algo severa, negociando de sus consecuencias
- Usualmente es democrática
- Hay acuerdo en las decisiones
- Se comparten los roles
- Las reglas se hacen cumplir con flexibilidad y algunas cambian.

**Caótica:**

- Liderazgo limitado y/o ineficaz
- La disciplina es muy poco severa, habiendo inconsistencia en sus consecuencias
- Las decisiones parentales son impulsivas
- Hay falta de claridad en los roles, existen alternancia o inversión de los mismos
- Frecuentes cambios en las reglas, se hacen cumplir inconscientemente.

**Administración y procedimiento de puntuación.****Administración.**

El instrumento es fácil de administrar y simple para calificar. Se puede administrar sobre una base individual en situaciones tales como cuando una familia una pareja son vistas en una sesión de terapia, o cuando participan en proyecto de investigación. Se puede usar en grupos grandes tales como estudiantes en clase o familias que responden a un estudio por correo.

Se le pide a la persona que lea las frases y decida para cada una, qué tan frecuentemente la conducta descrita se presenta en su familia, puntuando sobre una escala que oscila entre 1 (casi Nunca) y 5 (casi siempre).

**Procedimiento de puntuación.**

- El puntaje de cohesión, es la suma de todos los ítems impares.
- El puntaje de adaptabilidad, es la suma de todos los ítems pares.

**Normas y puntuación de corte.**

Las normas y puntos de corte para los cuatro niveles de cohesión y adaptabilidad establecieron para tres grupos.

**Adultos** (padres) a través de las etapas de la vida familiar: estas normas son para ser aplicadas por los investigadores cuya muestra consiste solamente en grupos de adultos excepto cuando se están estudiando únicamente parejas jóvenes (primera etapa del ciclo familiar) es útil para clasificar familias y para comparar familias en diversas etapas de la vida familiar.

**Familias con adolescentes:** estas normas son para ser aplicadas cuando se estudia adolescentes con sus padres. Esas familias están en el cuarto (el hijo mayor tiene 12-19 años) o en el quinto estadio (el hijo mayor salió del hogar, pero hay al menos uno de los otros hijos viviendo en la casa), del desarrollo del ciclo familiar.

**Parejas jóvenes.** Estas son normas para ser aplicadas en nuestra de parejas en primer estadio (antes del nacimiento de primer hijo) deben responder la forma de FASES III para parejas.

### **Escala de Satisfacción Familiar (Olson y Wilson, 1982)**

(Tomado de Flores, Hinostroza y Quiroz, 2014)

Nombre Original:

Escala de Satisfacción Familiar de Olson y Wilson.

Autores: D. Olson & M. Wilson (1982).

Objetivo general: Evaluar de manera global la satisfacción familiar.

Objetivo específico: Evaluar el nivel de satisfacción familiar teniendo en cuenta los componentes de las dimensiones de cohesión familiar y adaptabilidad familiar.

**Administración:** Puede desarrollarse de manera individual o de manera grupal, permitiendo que la evaluación se realice a partir de los 12 años.

Duración: Aproximadamente 15 minutos.

#### **Características:**

Contiene de 14 ítems en total.

La escala compromete una calificación de ítems de 1 a 5, en donde:

Insatisfecho.....1

Algo insatisfecho.....2

En general insatisfecho.....3

Muy satisfecho..... 4

Extremadamente satisfecho....5

#### **Confiabilidad**

La confiabilidad del instrumento se realizó a través del coeficiente del Alpha de Cronbach, alcanzándose un índice Alpha de 0,8516 y una estandarización ítem Alpha de 0,8813, con niveles positivos y adecuados para su desarrollo.

**Validez**

De acuerdo con el estudio de validación de Bueno (1996; Véase en Araujo, 2005), realizado en la ciudad de Lima con la participación de estudiantes del nivel universitario, se encontró una correlación ítem-test significativa. Los índices de consistencia interna y la correlación test-retest fueron también significativos con un valor ( $p < .001$ ). Posteriormente, se realizó un estudio con este instrumento en escolares de cuarto y quinto de secundaria de colegios estatales de Lima obteniendo datos de validez y confiabilidad (la mayoría a nivel de  $p < .001$ ). Los coeficientes de consistencia interna para las subescalas de Cohesión, Adaptación y la Escala total fueron, respectivamente, de, 7944 ,6190 y 8123. La confiabilidad de test – retest (intervalo de cuatro semanas) fue de .6896  $p < ,001$ .

## Apéndice F. Matriz de consistencia

**Tabla 7**

*Matriz de consistencia*

| Enunciado   | Objetivos   | Hipótesis  | Variable                | Dimensiones            | Metodología   |
|---|---|--|-------------------------|------------------------|---|
| ¿Cuál es la relación entre el funcionamiento familiar y satisfacción familiar en pobladores del asentamiento humano Mario Pezo, Manantay, 2020? | General:<br>Determinar la relación entre el funcionamiento familiar y satisfacción familiar en pobladores del asentamiento humano Mario Pezo, Manantay, 2020.         | H <sub>0</sub> : No existe relación significativa entre el funcionamiento familiar y satisfacción familiar en pobladores del asentamiento humano Mario Pezo, Manantay, 2020. | Funcionamiento familiar | Cohesión familiar      | Tipo de investigación:<br>Cuantitativo.<br>Nivel de investigación:<br>Descriptivo correlacional.<br>Diseño de investigación:<br>No experimental de corte transversal. |
|   | Específico:<br>Identificar el nivel de funcionamiento familiar en la dimensión de cohesión familiar en pobladores del asentamiento humano Mario Pezo, Manantay, 2020. |  |                         | Adaptabilidad familiar | Población:<br>2500 pobladores.<br>Muestra:<br>30 pobladores.  |
|   | Identificar el nivel de funcionamiento familiar en la dimensión de adaptabilidad familiar en pobladores del asentamiento humano Mario Pezo, Manantay, 2020.           | H <sub>1</sub> : Existe relación significativa entre el funcionamiento familiar y satisfacción familiar en pobladores del asentamiento humano Mario Pezo, Manantay, 2020.    | Satisfacción familiar   | Sin dimensiones        | Técnica: Encuesta   |
|   | Identificar el nivel de satisfacción familiar en pobladores del asentamiento humano Mario Pezo, Manantay y, 2020.   |  |                         |                        | Instrumentos:<br>Escala de Evaluación de Cohesión y Adaptabilidad Familiar (FACES III),<br>Escala de Satisfacción Familiar (FSS).                                     |
|   |   |  |                         |                        | Métodos de análisis de datos:<br>Tablas de frecuencias.   |