



---

**UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES  
CHIMBOTE**

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD**

**ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGIA**

**COMUNICACIÓN FAMILIAR Y SATISFACCIÓN**

**FAMILIAR EN POBLADORES DE UN ASENTAMIENTO**

**HUMANO, CALLERIA, 2020**

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADA  
EN PSICOLOGÍA**

**AUTORA:**

**TAPIA ORE, ADRIANA MARIA**

**ORCID: 0000-0001-6626-8315**

**ASESORA:**

**ALVAREZ SILVA, VERONICA ADELA**

**ORCID: 0000-0003-2405-0523**

**CHIMBOTE – PERÚ**

**2022**

## Equipo de trabajo

### **Autora**

Tapia Oré Adriana Maria

ORCID ID: 0000-0001-6626-8315

Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, Estudiante de Psicología, Pucallpa,  
Perú

### **Asesora**

Álvarez Silva, Verónica Adela

ORCID ID 0000-0003-2405-0523

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Facultad de Ciencias de la Salud,  
Escuela Profesional de Psicología, Chimbote, Perú

### **Jurado**

Millones Alba, Erica Lucy

ORCID: 0000-0002-3999-5987

Velásquez Temoche, Susana Carolina

ORCID: 0000-0003-3061-812X

Abad Núñez, Celia Margarita

ORCID: 0000-0002-8605-7344

**Jurado evaluador de tesis**

Dra. Erica Lucy Millones Alba

**Presidente**

Mgtr. Susana Carolina Velásquez Temoche

**Miembro**

Mgtr. Celia Margarita Abad Núñez

**Miembro**

Mgtr. Verónica Adela Álvarez Silva

**Asesora**

### **Dedicatoria**

A Dios por darme la dicha de tener los materiales necesarios para ir cumpliendo poco a poco mis metas.

A mi familia por el apoyo incondicional que me brindaron para realizar dicha investigación y por creer en mí y en mi sueño de ser profesional.

Al asentamiento humano por permitirme hacer la investigación con sus pobladores y a los pobladores por su grata participación.

## **Resumen**

La presente investigación tuvo como finalidad en determinar la comunicación familiar y satisfacción familiar en pobladores de un asentamiento humano, buscando así los niveles de cada variable; es de estudio cuantitativo, de nivel descriptivo correlacional, con un diseño no experimental de corte transversal, donde se trabajó con una muestra de 30 personas de manera aleatoria para la aplicación de los siguientes instrumentos, escala de comunicación familiar (FCS) y la escala de satisfacción familiar (FSS). El análisis y la elaboración de datos se realizó a través del programa informático SPSS 25, donde se desarrolló las respectivas tablas y gráficos porcentuales, donde se logró obtener los siguientes resultados: arrojaron que en la presente investigación ostenta que si existe una relación significativa entre las dos variables de comunicación familiar y satisfacción familiar, afirmando así la hipótesis del investigador, en los niveles obtenidos en la variable de comunicación familiar y de satisfacción familiar son de nivel medio. Se concluye que existe relación significativa entre las dos variables estudiadas.

*Palabras clave:* comunicación familiar, familia y satisfacción familiar

### **Abstract**

The purpose of this research was to determine family communication and family satisfaction in the inhabitants of a human settlement, thus seeking the levels of each variable; is a quantitative study, of correlational descriptive level, with a non-experimental cross-sectional design, where we worked with a sample of 30 people randomly for the application of the following instruments, family communication scale (FCS) and the family satisfaction scale (FSS). The analysis and data processing was carried out through the SPSS 25 computer program, where the respective tables and percentage graphs were developed, where the following results were obtained: they showed that in the present research it holds that if there is a significant relationship between the two variables of family communication and family satisfaction, thus affirming the hypothesis of the researcher, in the levels obtained in the variable of family communication and family satisfaction are of medium level. It is concluded that there is a significant relationship between the two variables studied.

*Keywords:* family communication, family and family satisfaction

## Índice de contenido

Equipo de trabajo	2
Jurado evaluador de tesis	3
Dedicatoria	4
Resumen	5
Abstract	6
Índice de contenido	7
Índice de tablas	10
Introducción	11
1. Revisión de literatura	18
1.1. Antecedentes	18
1.2. Bases teóricas de la investigación	31
1.2.1. Familia	31
1.2.1.1. Definición	31
1.2.1.2. Funciones y dinámica familiar	32
1.2.1.3. Tipos de familia	34
1.2.1.4. Estructura	35
1.2.1.5. Estado civil	36
1.2.2. Comunicación familiar	37
1.2.2.1. Definición	37
1.2.2.2. Tipos de comunicación familiar	38
1.2.2.3. Comunicación verbal y no verbal	39
1.2.2.4. Niveles de comunicación	41
1.2.3. Satisfacción familiar	42
1.2.3.1. Definición	42

1.2.3.2. Dimensiones de la satisfacción familiar	44
1.2.4. Enfoque teórico	46
1.2.4.1. Enfoque sistémico	46
1.2.4.1.1. Definición	46
2. Hipótesis	47
3. Material y método	48
3.1. Tipo de investigación	48
3.2. Nivel de investigación	48
3.3. Diseño de investigación	48
3.4. El universo, población y muestra	49
3.5. Operacionalización de variables	50
3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	50
3.6.1. Técnica	50
3.6.2. Instrumentos	50
3.7. Plan de análisis	51
3.8. Principios éticos	51
4. Resultados	53
5. Discusión	55
6. Conclusión	58
Referencias bibliográficas	59
Apéndice A. Instrumento de evaluación	68
Apéndice B. Consentimiento informado	70
Apéndice C. Cronograma de actividades	71
Apéndice D. Presupuesto	72
Apéndice E. Ficha técnica del instrumento de evaluación	73



Apéndice F. Matriz de consistencia 77

**Índice de tablas**

Tabla 1	<b>50</b>
Tabla 2	<b>53</b>
Tabla 3	<b>54</b>
Tabla 4	<b>54</b>

## Introducción

En el presente estudio se dio a conocer acerca de la importancia que tiene la familia en la sociedad y como afecta individualmente a cada miembro del hogar, es por ello que se trabajó con el fin de conocer si existe relación entre las variables de comunicación familiar y satisfacción familiar; en la actualidad las familias evolucionaron o cambiaron en cierta manera, puesto que si hacemos una comparación entre las dinámicas o funciones familiares de años pasado con los actuales, se verá la gran diferencia de tolerancia, educación, límites, libertad de expresión y el machismo, y porque no también mencionar sobre los estereotipos o paradigmas impuestas por la sociedad al núcleo familiar; antes las cifras de separaciones eran mínimas, hoy en día reinan más las familias monoparentales o de convivencia, las mujeres y madres tienen la libertad de expresar sus opiniones, sus gustos, su arte, etc., claro al igual que los hijos; además tienen libertad para salir adelante sin compañía de algún varón, por otro lado es importante mencionar que la violencia de género sigue en pie en la sociedad, pues hoy en día las violencias físicas y psicológicas han aumentado masivamente, tanto para mujeres y niños (as).

Es importante recalcar la educación centrándonos en los valores de las familias pasada con las de hoy, pues antes exigían a los niños a mostrar más educación, es decir, pedir perdón, agradecer, respetar a las personas mayores, entre otros valores, pero ahora en la actualidad se ve que, en la calle, en los colegios, en centros comerciales y en diferentes lugares, pues al típico niño 'engreído' o tirano, pero ¿porque engreído? Pues es claro que en casa no enseñaron o no establecieron los límites de los actos, no incentivaron la madurez temprana, muchas veces estos niños al hacer los berrinches, llegan al acto de los golpes, proporcionándoles estos golpes a los padres, suelen tiran cosas al piso, insultan con palabras soeces, etc. Pero porque pasa esto en la gran mayoría de familias actualmente, pues se puede

decir que muchos factores influyeron en la dinámica de crianza de las familias de hoy, como la economía, la tecnología, la sociedad, la educación, etc.

En este año 2020 se hizo presente la pandemia del nuevo virus denominado covid 19, el cual provoco para bien o para mal, la inmovilización social o el aislamiento social, es decir quedarse en casa en familia, bueno acá el problema, muchas familias están en una convivencia tranquila, pacífica, funcional; pero también están aquellas familias donde carecen del respeto hacia los mismos, donde se escuchan discusiones fuertes, donde existe violencia física y psicológicas, donde las funciones de cada uno de los miembros es libre puesto que no existen reglas, no hay límites, la jerarquía de los padres suele confundirse con lo de los hijos, así mismo como se mencionó, suelen tener problemas para comunicarse, para adaptarse a ciertos cambios externos como internos y por ende a no poder satisfacer la necesidades básicas tanto materiales como emocionales. Por tal motivo se hace necesario investigar acerca de la comunicación familiar y satisfacción familiar en pobladores de un asentamiento humano.

La familia es el cuerpo de la sociedad, donde se van desarrollando y preparando a los niños para la sociedad en general, donde deberán adaptarse a nuevos esquemas de convivencias tanto en la escuela como en la sociedad, como mencione considero a la familia como un cuerpo que a medida que va creciendo va fortaleciendo de manera general a los miembros de su hogar. La familia es una organización que no tiene cambio ni reemplazo, las familias no son perfectas pero pueden mejorar si se comunican adecuadamente, si ponen de su parte para ser flexibles y adaptarse al nuevo marco histórico de su sociedad, puesto que en la actualidad muchas cosas han cambiado, todos los miembros del hogar deben tener la libertad de expresar lo que sientes sin temor a no ser escuchados o juzgados, deben satisfacer las necesidades básicas de todos individualmente y en conjunto, debe haber respeto, confianza, ese sentimiento de amor, el calor de familia para que la familia vaya marcha

arriba, por lo contrario empezaran los conflictos entre los propios miembros; si no existe una buena comunicación es posible que no lleguen a ni un acuerdo de solución y empeore a tal punto que se desintegre la familia.

A lo largo de los años los tipos y composiciones de los hogares han cambiado significativamente, puesto que antes había menos probabilidades de que las pareja se separe, hoy en día la familia nuclear, los matrimonios, la fidelidad han decaído a tal punto que un matrimonio puede durar 2 meses o menos para luego divorciarse, pero porque pasa eso, pues desde el comienzo de la relación como pareja conviviente no supieron cómo adaptarse a tales cambios, no tuvieron la capacidad de afrontar cierta dificultades, la comunicación no era la adecuada y por ende no sentían esta satisfacción como pareja tanto emocional como sexual muchas veces, a tal punto que el funcionamiento se dañe por completo y recurran muchas veces al divorcio.

La Organización de las Naciones Unidas (ONU, 2019) muestra una cifra acerca de los tipos de hogares, donde el 38% corresponde a las familias convivientes con hijos, el 27% de las familias extensas, el 13% a parejas solas, es decir sin hijos, el otro 13% es de un hogar unipersonal, el 8% es de tipo monoparental y el 2% es un hogar sin parentesco.

The Boston Consulting Group (BCG, 2019) actualizaron las estadísticas mundiales en el ranking mundial de bienestar, donde se observa que el Perú se encuentra ubicado con un 47.6% en el puesto 76 entre 143 países ubicadas dentro del ranking, Perú logro subir 2 puestos desde la última vez que proporcionaron estas estadísticas, siendo exacto el año pasado donde en ese entonces Perú se encontraba ubicado en el puesto 78 con un 36%. Tal investigación se fundamenta en la 'evaluación de desarrollo económico sostenible' por sus siglas en inglés (SEDA), el cual se caracteriza por evaluar 10 dimensiones las cuales son: educación, ingresos, estabilidad económica, empleos, salud, infraestructuras, igualdad de ingresos, sociedad civil, gobernanza y medio ambiente. De todas las dimensiones ya

mencionadas, el Perú logro incrementar un 89,9% en estabilidad económica, un 84% en empleo, 41,1% en educación, 55,8% en infraestructuras y un 43,2% en incremento de humanos.

Asimismo, presento cifras descendentes en salud con un 65,5%, 48,4% en gobernanza y 35,1% en medio ambiente. En las estadísticas de Perú se observa el crecimiento de la educación, empleo y estabilidad económica, es decir muchas familias peruanas tuvieron acceso a la educación siendo este uno de las necesidades básicas para el desarrollo del individuo, favoreciendo las necesidades intelectuales de los más pequeños en el hogar, del mismo modo se observa el crecimiento económico y de empleo, ya se evidencia que muchas familias tuvieron el acceso de trabajar en distintos lugares del país pues se hicieron convocatorias en muchas organizaciones nacionales como las municipalidades, teniendo como fin satisfacer las necesidades de cada uno de los miembros del hogar, ya que Perú logro mantener un equilibrio entre el crecimiento poblacional y el bienestar. Si nos ponemos a investigar estadísticas de hace 5 años se podrá observar la gran diferencia, Perú ha cambiado mucho, se ha recuperado, está saliendo adelante poco a poco mejorando día a día funciones como salud y educación.

El uso excesivo de aparatos tecnológicos conlleva a problemas en la comunicación familiar, pues por lo general los hijos están aislados en sus cuartos con los celulares o bien acompañando a todos pero sin prestar atención ni interés a lo que se habla, es como si estuvieran en otro mundo, en una burbuja invisible el cual daña a la función, comunicación y a la satisfacción familiar, afirmando así que existe una relación entre las dos variables mencionada, puesto que si se daña uno se dañaran las demás. El Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI, 2019) afirma que, el 59,8% que accedieron a internet fueron niños de 6 años a más, mientras que el 76,8% fueron niños y adolescentes entre 12 a 18 años y el 88,5% fueron jóvenes de la edad de 19 a 24 años, comprobando que muchos de ellos

hacen un uso y abuso del celular para jugar, descargar aplicación, estar en las redes sociales o bien solo para ver videos.

Como bien sabemos las TICS es una herramienta novedosa y que llama mucho la atención a todas las generaciones, tanto niños, jóvenes y adultos; las TICS son una herramienta que nos ayuda en muchas cosas como también es un camino que nos lleva a la ludopatía, a la adicción, y más en niños y adolescentes, claro está mencionar que la tecnología no es mala, lo malo es lo que contiene mucha veces, en el Perú en el instituto nacional de salud mental el 5% de camas están ocupadas por niños y adolescente en tratamiento por dicha adicción. Pero ¿Por qué los niños están expuestos a estas problemáticas? Muy simple tal vez, la mayoría de padres trabajan de mañana, tarde y noche, los padres son conscientes del que el niño o niña para mucho en el celular, en las tabletas o en la computadora, pero ¿Qué hacen al respecto?, nada, solo se libran diciendo ‘que tenga y disfrute lo que no tuve yo’, y en cierto punto está bien que el niño se distraiga claro después de hacer las actividades necesarias como sus tareas, pero en muchos hogares se ve que el niño (a) o adolescentes están encerrados en sus habitaciones ya sea jugando videojuegos, viendo videos, etc., y es ahí cuando empieza a fallar el funcionamiento familiar, la comunicación familiar y la satisfacción familiar, ¿Por qué? Porque ya no existe la conversación de padres a hijos, el 90% de las familias ya no hacen las reuniones en la mesa para hablar y contar que hizo hoy o preguntar si se siente bien, si tiene alguna dificultad, si necesita algo, etc.

Los niños y jóvenes van por el camino de los videojuegos por soledad, por no sentir ese calor familiar, por no tener charlas afectivas y claro está que en ese hogar hace falta las normas de convivencias, provocando que caiga el vínculo afectivo, se vuelven agresivos, ansiosos, etc.

El Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI, 2019) afirma que, en el primer semestres del 2019, el 57,8% de las mujeres fueron víctimas de violencia familiar

ejercida por el esposo o compañero sentimental y durante los últimos doce meses, el 10,9 % sufrió violencia física o sexual, por parte del esposo o compañero y el 36,9% fueron víctimas de violencia psicológica por parte de su compañero sentimental, de tal manera que estas violencias físicas como psicológicas, hacen que la relación entre la comunicación familiar y satisfacción familiar se vea afectado, haciendo que en este hogar desarrollen un conflicto ante las necesidades de cada miembro, ante la comunicación, en ese hogar no existe un buen funcionamiento pues al tener una pareja violenta muchas veces las mujeres se vuelven sumisas, aguantan el maltrato o el abuso físico llegando incluso a cometerse un feminicidio, y no es solo la mujer quien sufre, sino también los hijos al ver todos esos maltratos pues estos están expuesto a copiar la misma cultura por así decirlo de la familia. Por otro lado, se recalca que; esto estaría explicándose por qué últimamente se han incrementado los problemas psicosociales, a tal punto que en determinados sectores de nuestro país es casi imposible garantizar una óptima formación y educación a los hijos.

Actualmente tanto a nivel mundial, nacional y regional , las familias siempre van a estar expuestas a distintas problemáticas tanto de carácter individual como familiar, siendo estos problemas económicos, relaciones conflictiva con los hijos, violencia familiar, problemas emocionales, déficit en la comunicación, inadecuada resolución de conflictos, problemas en el aspecto sexual, problemas en cumplir las reglas establecidas, incapacidad de expresar las propias necesidades, sentimientos y emociones, maltrato físico y psicológico, llevando a las familias a tener problemas en la relación de dichas variables y por ende no estar satisfechos dentro de su familia, es por ello que muchas veces recurren a los divorcios o separaciones; entonces con todo ya mencionado se quiere conocer si los pobladores del asentamiento humano, presentan dichas problemáticas, por eso nos preguntamos ¿Cuál es la relación entre la comunicación familiar y satisfacción familiar en pobladores de un asentamiento humano, Calleria, 2020?.



En este estudio planteamos: determinar la relación entre la comunicación familiar y satisfacción familiar en pobladores de un asentamiento humano, Calleria, 2020.

Identificar el nivel de comunicación familiar en pobladores de un asentamiento humano, Calleria, 2020

Identificar el nivel de satisfacción familiar en pobladores de un asentamiento humano, Calleria, 2020

La presente investigación tiene como finalidad en determinar la relación entre la comunicación familiar y satisfacción familia de dicha población; ya que se puede evidenciar que en la ciudad de Pucallpa no existen tantas investigaciones relacionadas con el tema a tratar, puesto que es tan importante e interesante para muchas familias y más para las familias jóvenes Ucayalinas, es por ello que me motiva a desarrollar dicha investigación, ya que con los resultados próximos a obtener se podrán evidenciar la relación de las variables ya mencionada, y con ella poder estimular el desarrollo personal y familiar, es pertinente mencionar que las autoridades del asentamiento humano tendrán la dicha de ejecutar estrategias para la prevención de futuros conflictos y así generar cambios evidentes en los hogar de los pobladores del asentamiento humano.

Así mismo, la investigación contribuirá al crecimiento de los estudios científicos con relación a la salud mental y familiar, del mismo modo el presente estudio servirá de base o como instrumento de ayuda para futuros investigadores, puesto que en nuestra ciudad y país está en constante cambio y hoy en día a incrementado de manera veloz el tema de la salud mental y familiar para el buen desarrollo psicosocial de cada individuo.

## 1. Revisión de literatura

### 1.1 Antecedentes

Espejel y Jiménez (2019), quienes investigaron acerca del nivel educativo y ocupacional de los padres, su influencia en el rendimiento académico de estudiantes universitarios, en el instituto politécnico nacional, universidad pública de México, para optar el grado académico de licenciadas, el cual tuvo como objetivo en analizar la influencia del nivel educativo y la ocupación de los padres en el rendimiento académico de dichos estudiante y proponer estrategias que permitan elevar el logro académico, la investigación es de enfoque cuantitativo, exploratorio transversal, teniendo como población y muestra a los padres de los estudiantes universitarios a quienes se les aplico un cuestionario semiestructurado y analizados con el algoritmo chi – square de automatic detection, llegando al resultado de que; muchos de los padres cuentan con ingresos de nivel promedio, evidenciando que tienen la posibilidad de salir adelante y satisfacer a su hogar, pero esto varían según la ocupación y grado de instrucción de los padres, estos van a influir de manera negativa en el rendimiento del estudiante ya que tendrá problemas ante los materiales o pagos, afirmando así que los estudiantes se ven influenciados por el grado de instrucción de los padres y su estabilidad económica, pero por otro lado muchos de estos comentaron que lo económico se supera y levanta, que lo importante es la unión, motivación y el afecto familiar.

López (2018), la presente investigación nombrada como las relaciones intrafamiliares y la satisfacción familiar en adolescentes de familias reconstituidas en la ciudad de Ambato, en Ecuador para obtener el grado de licenciada, la cual tuvo como objetivo general en determinar la influencia de las relaciones intrafamiliares en el nivel de satisfacción familiar en familias reconstituidas; la metodología empleada en dicho trabajo fue de tipo cuantitativa, de nivel descriptivo simple y no experimental de corte transversal, del mismo se tuvo como población a 105 alumnos con el tipo de familia reconstituida, a los cuales se les aplico las

escalas de relaciones intrafamiliares(E.R.I) y la escala de satisfacción familiar por adjetivos (ESFA), donde se tuvo como resultado de que; la relación intrafamiliar y la satisfacción familiar se encuentra en un nivel medio a alto, ya que se evidencia una buena comunicación, apoyo y unión.

Loredo (2018), investigación titulada satisfacción familiar y relación con el afrontamiento de soledad en adolescentes 11 a 15 años en México, para optar el título de licenciada, la presente investigación tuvo como objetivo en analizar la posible relación que existe entre la satisfacción familiar y el sentimiento de soledad, la cual es de tipo cuantitativa correlacional, descriptivo simple y diseño transversal, su población estuvo conformada por 313 alumnos de secundaria a los cuales se les aplico los instrumentos de escala de satisfacción familiar por adjetivos y el inventario multifacético de soledad, el cual tuvo como resultado de que; existe una relación negativa y significativa entre la satisfacción familiar y el sentimiento de soledad, donde se comprobó que este sentimiento tiende a influir de manera negativa el nivel de satisfacción familiar de dichos alumnos.

Semblantes (2018), realizo una investigación la cual esta nombrada percepción de la funcionalidad y grado de satisfacción del individuo respecto de su entorno familiar y la posible relación con la sintomatología depresiva en adolescentes, Ecuador; para optar el título de licenciada. El cual tuvo como objetivo en determinar la relación que existe entre la percepción de la funcionalidad y grado de satisfacción del individuo respecto de su entorno familiar con la sintomatología depresiva en adolescentes de primero, segundo y tercero de bachillerato del colegio municipal Fernández Madrid; su metodología de investigación fue de tipo cuantitativa, transversal, correlacional , su muestra fue de tipo no probabilístico, donde se utilizaron la ayuda de 615 estudiantes legalmente matriculados en primero, segundo y tercero de bachillerato del colegio municipal Fernández Madrid, donde utilizo el cuestionario (Ad Hoc), Cuestionario de funcionamiento familiar (FF-SIL), escala de satisfacción familiar

por adjetivos (ESFA) y el inventario de depresión de Beck. El resultado de la investigación fue la siguiente: Al relacionar la funcionalidad y satisfacción familiar con la depresión se concluye que entre la funcionalidad familiar y la depresión hay una asociación negativa, estadísticamente significativa. Al igual que los resultados obtenidos entre la satisfacción familiar y la depresión existen también una asociación negativa, estadísticamente significativa.

Yañéz (2018), la investigación la cual esta titula funcionamiento familiar y su relación con la autoestima de adolescentes, Ecuador, para optar el título de psicóloga clínica. Tuvo como objetivo, determinar la relación entre del funcionamiento familiar y la autoestima de los adolescentes; su metodología de investigación fue cuantitativa de tipo no experimental, descriptivo y correlacional, su muestra fue de 74 participantes, donde se utilizó la prueba de percepción del funcionamiento familiar (FF-SIL) y escala de autoestima de coopersmith. El resultado de la investigación fue que el tipo de familia que prevalece en la población es la familia disfuncional, siendo afectadas las dimensiones de cohesión, armonía, comunicación, permeabilidad, afectividad, roles y adaptabilidad, lo que lleva al adolescente a no poseer un desarrollo adecuado en su esfera biopsicosocial y por ende de su autoestima.

Gamonales (2017), investigo acerca de la relación entre satisfacción familiar y distribución del tiempo en familia en docentes de universidades de concepción, Chile, para optar al grado académico de magister. El cual tuvo como objetivo principal en relacionar la satisfacción familiar con la distribución del tiempo en la familia, en docentes de educación superior. Esta investigación es de tipo cuantitativo, observacional correlacional y de corte transversal, teniendo como población y muestra a 68 docentes de educación superior, donde se hizo uso de dos escalas tipo Likert. Llegando al resultado de que un 75% presenta una alta satisfacción familiar, por lo que se establece que en general, los docentes de educación

superior presentan una alta satisfacción familiar, que puede significar que exista interacción entre las tres dimensiones de cohesión, adaptabilidad y comunicación.

Guanuchi y Morocho (2016), llevaron a cabo la investigación titulada niveles de satisfacción familiar en adolescentes, asociados a factores demográficos, Ecuador, para optar el título de licenciada. Donde tuvo como objetivo determinar el nivel de satisfacción familiar en los adolescentes de 16 a 18 años e indagar acerca de los factores demográficos que están asociados a los mismos y analizar su grado de incidencia que tienen estos. Es una investigación cuantitativa de nivel descriptivo, donde se utilizó la participación de 59 estudiantes, a los cuales se les aplicó la escala de satisfacción familiar por adjetivos (ESFA) y un cuestionario sociodemográfico. Llegando al resultado de que el nivel de satisfacción familiar de los adolescentes que participaron en el estudio se ubicó en el nivel medio con un 42,86%, no existiendo una diferencia significativa en los valores obtenidos tanto por hombres como por mujeres.

Tustón (2016), en su investigación la cual está nombrada la comunicación familiar y la asertividad de los adolescentes de noveno y décimo año de educación básica del instituto tecnológico agropecuario Benjamín Araujo del cantón Patate Ecuador, para optar el título de licenciada. El cual tuvo como objetivo establecer la relación que existe entre la comunicación familiar y la asertividad de los adolescentes de noveno y décimo año de educación básica del instituto tecnológico agropecuario Benjamín Araujo del cantón Patate; su metodología de investigación fue cualitativa de tipo exploratoria, con una muestra de 99 estudiantes, donde utilizó los siguientes instrumentos, escala de comunicación padres-adolescente (PACS; Parent-Adolescent Communication Scale) y la escala de asertividad de Rathus. Teniendo como resultado que la comunicación es el pilar fundamental para que el ser humano interactúe como ser individual y como ser social, en base a la comunicación verbal y no verbal se satisfacen las necesidades propias y las necesidades de los demás, donde se saciara

más aquel individuo que sea capaz de pertenecer de manera adecuada a determinados grupos, familiares y sociales. El estilo de comunicación más utilizado por los estudiantes de la mencionada Institución es la comunicación evitativa, la misma que impide que los estudiantes expresen con facilidad sus pensamientos y sentimientos.

Kcana y Gioveith (2019), investigaron acerca de la funcionalidad y satisfacción familiar en familias de la asociación pampa Limay - Pachacamac, Lima, tesis para optar el título de licenciada, teniendo como objetivo en determinar la relación que existe entre la funcionalidad y satisfacción familiar, contando con una muestra de 220 familias previamente seleccionadas cumpliendo el criterio de inclusión y exclusión, la metodología empleada fue de enfoque cuantitativo de diseño no experimental, correlacional y de corte transversal; donde se hizo uso de la escala de cohesión y flexibilidad familiar (FACES IV). Obteniendo como resultado que en la funcionalidad familiar de dicha población, el 78% obtuvieron un nivel alto, el 13% obtuvieron un nivel muy alto, el 7% obtuvieron un nivel moderado y el 2% obtuvieron un nivel bajo y con respecto a la Satisfacción familiar, el 29% obtuvo un nivel bajo, el 25% obtuvo un nivel muy bajo, el 23% obtuvo un nivel moderado, el 20% obtuvo un nivel alto y finalmente el 3% obtuvo un nivel muy alto, es decir en la funcionalidad familiar destacó el nivel alto y en la satisfacción familiar destacó el nivel bajo.

Novoa (2019), realizó el presente trabajo titulado, satisfacción familiar e inteligencia emocional en estudiantes de nivel secundaria del distrito de villa maría del triunfo, en la ciudad de lima, para optar el grado de licenciada, el cual tuvo como objetivo general en determinar la relación entre satisfacción familiar e inteligencia emocional en dichos estudiantes, asimismo la metodología empleada fue de enfoque cuantitativo correlacional de diseño no experimental de corte transversal, donde la muestra fue de 331 estudiantes a quienes se les aplicó las escalas de satisfacción familiar y el inventario de inteligencia emocional NA, llegando a que; se evidencia una relación significativa ante la satisfacción

familiar y la inteligencia emocional, por lo tanto a mayor nivel de uno de las variables el otro también se verá beneficiado elevando su nivel y que estos son se mantengan equilibrados y moderados.

Pineda (2019), quien realizo una investigación acerca de la satisfacción familiar prevalente en estudiantes de la institución educativa N° 88320 san bartolo, en la ciudad de Chimbote, el cual fue un trabajo para optar el grado de licenciada, teniendo como objetivo general en describir la satisfacción familiar prevalente en dichos estudiantes, contando con una metodología de tipo observacional, prospectivo, transversal y descriptiva con diseño epidemiológico, teniendo como población a todos los estudiantes del nivel secundario de los cuales 315 de ellos ayudaron como muestra para la aplicación del instrumento de la escala de satisfacción familiar, donde se evidencio en los resultado de que; la gran mayoría de estas familias se encuentran en niveles medio ante la satisfacción, asimismo se evidencia que el tipo de familia más representativa es la nuclear y a nivel académico presentan un rendimiento medio.

Tuanama (2019), quien investigo acerca de la relación entre el grado de instrucción y el cumplimiento del principio de oportunidad de los investigados por el delito de omisión a la asistencia familiar en la fiscalía provincial penal de el derecho, en la ciudad de Tarapoto en la universidad cesar vallejo, para optar el grado académico de magister, el cual tuvo como objetivo general en establecer la relación ente el grado de instrucción y el cumplimiento del principio de oportunidad de los investigados por el delito de omisión a la asistencia familiar, contando con un enfoque cuantitativo, no experimental de diseño correlacional, el cual tuvo como población a 185 casos, contando con una muestra de 64 casos en total para proseguir con las técnicas, donde se hizo uso de la técnica de análisis documental y la guía de observación, donde se demostró en los resultados que; el grado de instrucción de los padres si influye en cumplimiento de la obligación alimentaria, afirmando así que el grado de

instrucción de los padres es sumamente importante para ejecutar un cumplimiento seguro y efectivo a los hijos tanto de manera económica, alimentaria y afectiva, es decir, no tiene la capacidad de cumplir con las responsabilidades de sus actos como lo estipula la ley.

Alarcón (2018), la presente investigación nombrada funcionamiento familiar y rendimiento académico de los alumnos de 6to de primaria institución educativa N° 20983 Julio C. Tello de Huacho, para optar el título profesional de licenciada. El cual tuvo como objetivo conocer la relación entre funcionamiento familiar y rendimiento académico de los alumnos de 6to de primaria; la metodología de investigación fue cuantitativa de nivel descriptiva correlacional, con una muestra de 46 alumnos del 6to de primaria, donde se utilizó el test de funcionalidad familiar, FF-SIL. Teniendo como resultado que el total de la población estudiada obtuvieron que, un 56,5% de niños de 6to de primaria, alcanzan un funcionamiento familiar moderado, un 26,1% muestra una familia disfuncional, un 15,2% tienen una familia funcional y un 2,2% es severamente disfuncional.

Caballero (2018), quien realizo una investigación sobre la comunicación familiar prevalente en las religiosas de la diócesis de Huaraz, el cual fue para optar el grado de licenciada, donde el objetivo general fue en describir la comunicación familiar prevalente en las religiosas, asimismo la metodología empleada para esta investigación fue de tipo observacional, prospectivo, transversal y descriptivo de nivel descriptivo de diseño epidemiológico, contando con una población de a todas las religiosas de las cuales solo 30 de ellas se les aplico la escala de evaluación de comunicación familiar, llegando al resultado de que; el 97% de aquellos hogares presentan una comunicación de nivel medio, evidenciando que en aquella población más de la mitad de las familias estudiadas cuentan con una comunicación moderada, el cual nos da entender que existe un clima familiar bueno y que tienen la capacidad de afrontar y adaptarse a los cambios.



Chávez, Limaylla y Maza (2018), quienes investigaron acerca de la funcionalidad familiar y habilidades sociales en adolescentes de secundaria de una institución educativa pública, en la ciudad de Lima, para optar el grado de licenciadas, donde el presente trabajo tuvo como objetivo general en determinar la relación entre funcionalidad familiar y habilidades sociales en dichos adolescentes, asimismo la investigación fue de diseño no experimental transversal de tipo correlacional y de enfoque cuantitativo, del mismo modo la población estuvo conformada por 243 estudiantes donde la muestra a estudiar fue de 213 de ellos, a quienes se les aplicó el test de evaluación de habilidades sociales y la evaluación de cohesión y flexibilidad familiar, llegando al resultado de que; ante el funcionamiento familiar el nivel predominante es el de alto en la dimensión de cohesión y bajo ante la flexibilidad familiar, mientras que en las habilidades sociales este permanece en el nivel alto, es decir se demostró una relación positiva en las dos variables ya mencionadas.

Delgado (2018), investigación titulada comunicación familiar prevalente en estudiantes del instituto tecnológico público Eleazar Guzmán Barrón, en la ciudad de Huaraz para optar el grado de licenciada, el cual tiene como objetivo principal en describir la comunicación familiar prevalente en dichos estudiantes, donde la metodología que se llevó a cabo fue de tipo observacional, de nivel descriptivo simple y diseño epidemiológico, del mismo modo se hizo notable la población que estuvo conformada por 862 estudiantes, donde se evaluó como muestra a 265 de ellos, a quienes se le aplicó la escala de comunicación familiar (FCS), llegando al resultado de que; la gran mayoría de los estudiantes tienen un nivel medio en relación a la comunicación familiar y se evidencia que muchos de ellos conviven solos y la otra mitad con su padre o madre.

Lupaca (2018), quien investigó acerca de la relación entre el clima social familiar y la satisfacción familiar en adolescentes de 1° a 5° año de educación secundaria de la institución educativa Pinto de Talavera, en la ciudad de Arequipa, para optar el grado de

licenciada, teniendo como objetivo general en determinar la relación que existe entre el clima social familiar y la satisfacción familiar en dichos adolescentes, la metodología empleada en esta investigación fue de tipo cuantitativo correlacional, con un diseño no experimental de tipo transeccional descriptivo correlacional, trabajando 102 estudiantes como muestra, a quienes se les aplicó las escalas de satisfacción familiar y la escala de clima social familiar, llegando al resultado de que en dicha población; de que si existe una relación entre las dos variables mencionadas puesto que a mayor nivel de clima familiar se evidenciara un nivel alto ante la satisfacción, del mismo modo menciona que la puede jugar un rol muy significativo, ya que a mayor edad tendrá tendencia a disminuir esa satisfacción familiar como el clima social familiar por ende.

Mejía (2018), el presente trabajo está titulado como comunicación familiar prevalente en estudiantes de la institución educativa San Martín de Porres en la ciudad de Ancash, el cual fue para optar el título de licenciada, donde se tuvo como objetivo general en identificar el nivel de comunicación familiar en dichos estudiantes, del mismo modo este trabajo fue de tipo cuantitativa, nivel descriptivo y de diseño epidemiológico, el cual presento como muestra a 144 estudiantes a los cuales se les aplicó la escala de evaluación de la comunicación familiar, el cual llegó al resultado de que; más de la mitad de los estudiantes cuentan con un nivel medio en comunicación dentro de su hogar identificación una relación moderada a nueva dentro de su entorno, ya que tienen la suficiente capacidad de comunicarse y solucionar problemas dentro de esta.

Huamani y Limaco (2017), investigaron acerca de la relación entre el funcionamiento familiar y el rendimiento académico en el área de comunicación de los estudiantes de quinto grado de educación primaria de la institución educativa 0027 San Antonio Jicamarca, en la ciudad de Lima, el cual fue para optar el grado de licenciadas, donde el objetivo general de la investigación fue en determinar la relación entre el funcionamiento familiar y el rendimiento

académico de dichos estudiantes, asimismo trabajaron con el enfoque cuantitativo , descriptivo y no experimental transaccional, del mismo modo contaron con una población de 178 estudiante los cuales participaron y colaboraron en la aplicación de la escala de evaluación de la adaptabilidad y la cohesión familiar, llegando al resultado de que; existe una relación significativa ante el rendimiento académico y el funcionamiento familiar, ahora enfocándonos en la variable de funcionamiento familiar, ante su dimensión de cohesión familiar se evidencia que dentro de los hogar de los estudiantes son conectadas (63%) y separada (46%), mientras que en la dimensión de adaptabilidad el tipo predominante fue caótica (66.9%) y flexible (18%).

Rodríguez (2017), en su investigación la cual esta nombrada satisfacción familiar en los estudiantes del nivel secundaria de la institución educativa Pedro Nolasco, nuevo Chimbote, para optar el título de licenciada. El cual tuvo como objetivo determinar el nivel de satisfacción familiar en los estudiantes del nivel secundario de la institución educativa Pedro Nolasco; su metodología de investigación fue de tipo cuantitativa de nivel descriptivo, con una muestra de 215 estudiantes del nivel secundario, donde utilizo la escala de evaluación de la cohesión y la adaptabilidad familiar – FACES III. Obteniendo como resultado que la mayoría de los estudiantes perciben que dentro de sus familias prevalece una máxima unión afectiva, intensa exigencia de fidelidad y lealtad y la toma de decisiones en función de los deseos del grupo. Sin embargo, hay ausencia de espacios privados, focalización de la energía individual en cuestiones internas de la familia y alta reactividad emocional.

Bautista y Carhuacho (2016), en la presente investigación titulada comunicación familiar en los estudiantes de la institución educativa particular Albert Einstein del nivel secundario de la provincia Huancayo, para optar el título profesional de licenciada. El cual tuvo como objetivo conocer como es la comunicación familiar en los estudiantes de la

institución educativa. La investigación fue mixta y de nivel descriptivo, tuvo como población a los alumnos y como muestra a 48 de ellos, donde se utilizaron cuestionarios para medir la comunicación entre padre e hijos. Llegando al resultado de que el 35% de estudiante practican un estilo de comunicación agresiva del cual un 65% de estudiantes se comunican asertivamente por lo que se rechaza la hipótesis general de estilo agresivo y se acepta la hipótesis alterna que señala la existencia de un estilo de comunicación asertivo basada en el respeto de la libertad de expresión, toma de decisiones y escucha activa durante la convivencia familiar del estudiante.

Ríos (2016), la presente investigación nombrada comunicación familiar y nivel de conducta agresiva en los estudiantes del 6to grado del nivel primario de la institución educativa Luisa del Carmen del Águila Reátegui de Tarapoto, para optar el grado académico de magister. Tuvo como objetivo establecer la relación que existe entre comunicación familiar y conducta agresiva en estudiantes del 6to grado del nivel primario de la institución educativa; su metodología de investigación fue cuantitativa de tipo descriptivo correlacional, su muestra consta de 54 estudiantes del 6to grado de primaria, donde utilizo la encuesta de comunicación familiar y escala de conducta agresiva. Teniendo como resultado que el tipo de comunicación familiar predominante en estudiantes del 6to grado del nivel primario de la institución educativa Luisa del Carmen del Águila Reátegui, es la cohesión familiar con el 55.56%, esto indica que la comunicación entre los miembros de la familia y el grado de autonomía personal que experimentan es mayor, asimismo existe mayor conectividad entre los miembros y los vínculos emocionales de un miembro ante el otro es más apropiado.

Rojas (2020), quien realizo un trabajo de investigación acerca de la comunicación familiar de los pobladores del asentamiento humano santa rosa de lima, en la ciudad Pucallpa, para optar el grado de licenciada, donde en la presente investigación tuvo como objetivo general en determinar el nivel de comunicación familiar de los dichos pobladores, en donde

la metodología empleada fue de tipo cuantitativo, nivel descriptivo simple y de diseño experimental, asimismo la población estuvo conformada por 200 pobladores donde 90 de ellos fueron elegidos como muestra para la aplicación del instrumentos de recolección de datos el cual fue la escala de comunicación familiar, llegando al resultado de que; la gran mayoría de las familias del asentamiento humano cuentan con una comunicación familiar media (81%), es decir se evidencia que tienen una relación moderada ante la comunicación entre ellos, teniendo la posibilidad de hablar sin ser juzgados o ignorados, teniendo la capacidad de solucionar problemas o conflictos.

Salas (2020), investigo acerca a la comunicación familiar de los pobladores del asentamiento humano Jesús maría, en la ciudad de Pucallpa, para optar el grado de licenciada, quien tuvo como objetivo general en determinar la comunicación familiar de los pobladores del presente asentamiento humano, el cual tuvo como metodología de la investigo al enfoque de tipo cuantitativo, de nivel descriptivo simple de diseño no experimental de corte transversal, donde se evidencio a una población conformada por 480 familias de las cuales 120 fueron seleccionados para la aplicación del instrumentos de recolección de datos el cual fue la escala de comunicación familiar, teniendo como resultado de que; el 54% de las familias se ubican en un nivel medio, el 36% medio y el 10% alto, evidenciando que en dicho asentamiento humano cuenta con una comunicación moderada y equilibrada, contando con una comunicación fluida y que tienen la capacidad de solucionar problemas o conflictos a futuro.

Ramírez (2019), investigo acerca del funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar de los pobladores del asentamiento humano nuevo Ucayali, en la ciudad de Pucallpa, para optar el grado académico de licenciada, quien tuvo como objetivo general en determinar los niveles de funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar de dicha población, teniendo como metodología que esta investigación fue de tipo cuantitativo de nivel

descriptivo simple con un diseño no experimental, donde se tuvo como población a 569 pobladores de los cuales 30 de ellos participaron en la investigación, a quienes se les aplicó la escala de evaluación de cohesión y adaptabilidad familiar, la escala de comunicación familiar y la escala de satisfacción familiar, teniendo como resultado de que la gran mayoría de las familias estudiadas se ubican en niveles bajos ante el funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar, evidenciando una gran problemática en dicho asentamiento humano, ya que carecen de respeto antes ellos mismo, de afecto y de comunicación, conllevando a que estas familias vivan en peleas constante dentro y fuera de su entorno familiar.

Guerra (2019), investigo acerca del funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar en los pobladores del asentamiento humano nuevo jordán, en la ciudad de Pucallpa, para optar el grado académico de licenciada, quien tuvo como objetivo en determinar el nivel de funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar de dicha población, quien considero a esta investigación de enfoque cuantitativo de nivel descripto y de diseño no experimental, en donde se tuvo como población a 800 habitantes, de los cuales 30 de estas familias participaron para la realización de la investigación, a quienes se les aplicó la escala de cohesión y adaptabilidad familiar, escala de comunicación familiar y la escala de satisfacción familiar, llegando al resultado que dentro de esta población; el nivel de cohesión y adaptabilidad es bajo, en la dimensión de comunicación se evidencia una comunicación de nivel deficiente y ante la satisfacción de nivel bajo, evidenciando las deficiencias y malas relaciones entre los pobladores estudiados.

Sánchez (2019), quien investigo acerca de la satisfacción familiar de los pobladores en el asentamiento humano la Lupuna, en la ciudad de Pucallpa, para optar el grado académico de licenciada, quien tuvo como objetivo general en determinar el nivel de satisfacción familiar de dicha población estudiada, quien considero como tipo de investigo cuantitativa de nivel descriptivo con un diseño no experimental, teniendo como población a

300 familiar de las cuales solo trabajo con 30 de ellas, a quienes se les aplico la escala de satisfacción familiar, llego al resultado de que; la gran mayoría de las familias se ubican en un nivel bajo, evidenciando que dentro de esta población no se considera con la importancia necesaria la satisfacción afectiva entre miembros, el cual al tener un nivel tan bajo provocara conflictos dentro del hogar.

## **1.2 Bases teóricas de la investigación**

### **1.2.1. Familia**

**1.2.1.1. Definición.** Oliva y Villa (2014) definen que, la familia es una organización o un cuerpo que tiene vínculos afectivos y sanguíneos con los miembros que conforman una familia, la familia ha pasado por muchos cambios a lo largo de los años, antes la familia era más sostenible más junta, hoy en día no se puede apreciar dichas características.

El Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables (MIMP, 2016), tuvo una proyección acerca del fortalecimiento de la familia del 2016 al 2021, donde afirma que, la familia es un conjunto social que establecen diversas formas de actuar, es decir se organizan en esquemas establecidos, ya que todo hogar lleva una dinámica familiar distinta al otro, el Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables también toca un tema sumamente importante y que por lo general nadie lo ha estado viendo con la importancia que merece, el cual es; que cada familia es distinta en sus composiciones es decir hay familias reconstituidas o ensambladas donde pues la niña o niño tienen padrastros o madrastas, acá viene el punto importante el cual es que la pareja tiene paradigmas o creencias distintas al de los hijos muchas veces o al de ese hogar, también se puede observar que suelen ser autoritarios e incluso presentan desigualdad de género, como el machismo; en si tener una nueva pareja va influir en el niño ya que este tiene que adaptarse, en efecto esto es un proceso un poco difícil pero no imposible, se debe observar la relación entre la pareja y el niño, para así poder evitar conflictos o problemas futuros, puesto que en las noticias se ve que muchas veces son los

padrastrós y madrastas son quienes dañan física, sexual y psicológicamente a los hijos. Del mismo modo las personas adultas como los abuelos tienen esquemas o estereotipos subvalorados el cual puede dañar y provocar un conflicto en el hogar, como mencione la familia y la sociedad ha cambiado, teniendo en cuenta que ya no existe tanta discriminación a que, si una mujer es policía o a que, si un varón es bailarín, claro la violencia y discriminación de género no va acabar, pero si se está respetado cada vez más la dignidad humana. Considero a la familia como el sostén principal de la sociedad pues es ahí donde nos desarrollamos y desenvolvemos física y mentalmente, en efecto es nuestra primera escuela y nuestro marco social a seguir. Asimismo, la familia en el siglo XX, tuvo un gran cambio experimentando así una transformación como hogares más reducidos, divorcios y un incremento de familias monoparentales y de convivencia. Ante todos estos cambios sociales, algunas familias experimentaron dificultades a la hora de cumplir con sus responsabilidades, provocando cada vez un descuido a que los niños aprendan el funcionamiento de la vida en sociedad.

**1.2.1.2. Funciones y dinámica familiares.** Idiaquez (2018) menciona que, en todo hogar se cumplen ciertas funciones, es decir se determinan que funciones cumplirán cada miembro, tales como la crianza, crean una comunicación armoniosa en el hogar y claramente mostrar afecto entre ellos.

Estas funciones son:

**Afecto:** es la demostración de cariño ante todos los miembros de la familia y principalmente en situaciones especiales donde se necesita ese apoyo familiar.

**Comunicación:** la comunicación es fundamental para poder entenderse entre sí, pues con esta se reconocerá que dinámica será la adecuada para la expresión y comprensión de los miembros en afecto, autoridad, etc.



**Apoyo:** es la ayuda que se ofrece el cual abarca las necesidades básicas y el bienestar de los miembros, donde satisfacen y solucionan algunos conflictos familiares con la comunicación.

**Adaptabilidad:** como ya se mencionó las familias suelen presentar cambios, la adaptación viene hacer el punto de solución a dichos problemas, es decir, la familia al presentar dicha flexibilidad tendrá la oportunidad de solucionar problemas actuales o futuras.

**Autonomía:** capacidad para decidir independientemente con la finalidad de lograr un crecimiento y maduración personal y familiar, es decir guiar a los niños a que sean seres estables y juiciosos.

**Reglas:** como sabemos cada hogar establece sus propias reglas de convivencia los cuales facilitan al funcionamiento familiar.

Lima y Lima (2012) consideran que, el vinculo que tienen los miembros, va cambiando constantemente como evolucionando, ya sea en los objetivos o funciones, la familia ante los cambios va adaptandose a su marco historico social donde se desenvuelen como familia. “Sin embargo, algunos autores hablan de una cierta estabilidad en el denominado ciclo vital de la familia, que marca su rumbo evolutivo.”

Estos son: formación o constitución, expansión o extensión, contracción y disolución.

Para tener un funcionamiento familiar saludable se debe tener en cuenta una dinamica o estrategia conveniente ante la familias, es decir, un patron de interrelación entre los miembros de la familia, las cuales se estiman por la expresión de sentimientos, afectos y emociones de los miembros entre sí.

Walsh (2012) en su investigacion por las familias funcionales, estable que existen diez características principales en dichas familias con buen funcionamiento, las cuales son:

Tener un sentimiento de vinculo y compromiso con la familia, como una organizicon de ayuda mutua.

Respetar las diferencias y creencias de los demás, puesto que nadie es igual al otro y se debe guardar respeto entre los suyos, para así no causar conflictos familiares.

La pareja debe tenerse respeto mutuo, apoyarse con las funciones del hogar, para incentivar la buena formación del funcionamiento familiar para así equilibrar ciertas cosas en el hogar.

Establecer reglas de convivencias, respetar la autoridad o jerarquía de los padres para así llegar a conseguir un soporte adecuado en todos los sentidos posibles en el hogar.

Saber como adaptarse a cambios en el hogar, pues en estas nuevas épocas hay mucho en que adaptarnos como en la tecnología, ahora los hijos estudian fuera de la ciudad e incluso fuera del país, en este caso hoy en día las familias deben tener la flexibilidad de que los hijos vayan y hagan su vida y respeten sus decisiones, así como adaptarse a las TICs puesto que los hijos por lo general hacen llamadas por skype o algún programa similar a ellos.

La familia debe tener una comunicación abierta sin límites y sin críticas malas, donde se podrá hablar con claridad y tranquilidad las normas o reglas a cumplir en el hogar, así como también ayudar a la solución de conflictos en el hogar.

Satisfacer los recursos necesarios en la familia para así garantizar una seguridad económica, social e intelectual a cada miembro del hogar.

**1.2.1.3. Tipos de familia.** Vonne (2021) define que, la familia puede estar conformado por distintos miembros y no necesariamente por genes consanguíneos, pues como se mencionó reiteradas veces la composición familiar a pasado por muchos cambios a nivel del estereotipo de la familia 'ideal o correcta', es por eso que pueden reconocerse varios tipos.

***Familia Nuclear:*** consiste en una familia conformada por la madre, padre e hijos.

***Familia Extendida:*** consiste en una familia donde no solo están la madre o padres y los hijos, si no también pueden incorporar tíos, primos, abuelos, entre otros.

***Familia Monoparental:*** esta familia esta formada por uno solo de los y los hijos.

Puede causarse por diferentes causas tales como divorcios, embarazo crepoz o por la muerte de uno de ellos.

***Familia Homoparental:*** esta familia esta conformada por una pareja homosexual con hijos biológicos o adoptados.

***Familia Ensamblada:*** consiste en una familia que esta conformada por dos familias diferente, por ejemplo una mamá y sus hijos, se relaciona con un papá y sus hijos, estas dos familias se juntan y conforman una familia esamblada o reconstruida.

***Familia de Hecho:*** esta familia esta conformada por una pareja de convivientes sin ningún enlace legal.

**1.2.1.4. Estructura.** Ortiz (2008) afirma que, esta se entienede como la estructura que contituye a una familia, ya que es indispensable una buena organización para poder tener una buena relacion como familia; la estrutura interna se diferencia a partir de dos dimensions biológicas que son el sexo y la edad y del mismo modo se hace visible los subsistemas.

***Diferenciacion sexual:*** Hace referencia a los roles dentro del hogar familiar como el rol de padre y de la madre, es decir, muchas de familias pucallpinas dependen del sustento economico del varon en este caso del padre de familia, ellos son los que trabajan para llevar lo necesario a la casa, por otro lado la mujer en este caso la madre de familia se encarga mas del rol o area afectiva del hogar, como cuidar a los niños, dar lo necesario al hijo y al padre de manera afectiva y de ayuda claro. Tambien se puede evidenciar que estos roles no son tan rigidos como parecen ya que muchas vez suelen compartir estos con la finalidad de apoyar en el hogar y que este crezca y se desarrolle de manera adecuada para los menores del hogar.

***Diferenciacion en edad:*** Este hace reseña a la jerarquia, ya que los adultos o personas de edad ya elevadas son los que patentizan la autoridad y poder dentro del hogar.

***Subsistemas:***

***Subsistema conyugal:*** Este se conforma por medio de una pareja casada, aunque en la actualidad ya no se cumple tan obligatoriamente casarse, si no que ahora se conocen mas como pareja de convivientes, y al ser una pareja casada o conviviente este implica que cada uno de ellos aportara de manera positiva en la relacion y apoyar al proximo miembro, es decir, a los hijos.

***Subsistema parental:*** En este punto es cuando ya existe el primer hijo, donde cumplan con las necesidades para el cuidado de este, protegiendo su integridad del hijo y enseñándole a adaptarse a su medio social.

***Subsistema fraternal:*** Aca ya nos habla de la relacion de todos los hijos en el hogar entre mayores y menores, ya sea por la edad y sexo ellos se van agrupando a su referencia.

**1.2.1.5. Estado civil.** Universidad San Sebastian (2019) menciona que, el estado civil en si es la posicion que se le atribuye a una persona frente a la sociedad en general, ya que se otorga a la pareja ciertos deberes, derechos, valores y obligaciones civiles que se se desean cumplir para mantener un nucleo familiar estable. Es importante mencionar que dentro del estado civil que tenga una persona se da dos efectos, el primero trata sobre la creacion de los derechos, obligaciones y deberes de los seres humanos involucrados, ahora bien, explicando cuando menciono deberes, me refiero a los deberes eticos y morales que debe tener una familia para su mejora continua de su nucleo y a obligaciones se explica referente al ambito patrimonial que tiene una pareja. El segundo efecto hace referencia a lado de parentesco, es decir cuando la pareja tiene el estado civil de casados crea rapidamente un vinculo de parentesco entre las dos familias, es decir parentesco por afinidad.

### ***1.2.2. Comunicación familiar.***

**1.2.2.1. Definición:** Cadena (2015) define que, la comunicación familiar es una magnitud que además de ser una necesidad básica en los hogares, ayuda al funcionamiento de ella. Acá se estima el aspecto del mensaje, críticas, empatía, palabras de apoyo, etc., desde este punto el resultado que se da a la familia es un de un crecimiento que está rigurosamente afiliado al tipo de comunicación familiar que se maneje en cada casa. Puesto que una comunicación positiva y enérgica entre los miembros agiliza la actividad de adaptación a cambios internos y externos, mientras que una comunicación negativa dificulta el desarrollo familiar. Como se mencionó anteriormente en muchas situaciones la comunicación es el comienzo de una deficiencia que influye significativamente en la evolución de cada familia para que esta crezca armoniosamente. De tal modo que la aparición de problemas en la comunicación nos indica un punto sumamente importante, es decir, que el funcionamiento familiar dejó de ser el adecuado para el bienestar social y psicológico de los miembros que constituyen un hogar.

Díaz (2016) afirma que, el diálogo familiar es un punto esencial para identificar la relación de dicho hogar, ya que por esta establemos contactos, unión y en cómo tratar con los miembros del hogar como con personas externas a ella, del mismo se puede transmitir emociones, sentimiento, ideas, críticas, apoyo y empatía a la sociedad en el que pertenecemos; por muy distintos que seamos el ser humano siempre tiene el deseo de ser escuchado, comprendido, apoyado para así buscar y encontrar nuestro lugar en la sociedad, ya sea con el grupo de amigos, pareja o familia, dejando de lado los prejuicios que están matando a la sociedad como son la raza, condición social, sexualidad, cultura, creencias, etc., dañando masivamente la relación entre individuos, la comunicación y creando y generalizando estos prejuicios o estereotipo creado por personas poco empáticas y con problemas tanto en su entorno familiar o como social.

Es importante mencionar también que la comunicación no solo se basa en el acto del habla, si no también se tiene que tener en cuenta los gestos fáciles, el silencio en conversaciones, el tono de voz, la mirada, la boca, es decir, cuando se muerden el labio o están jugando con ella y con la lengua, entre otras características del lenguaje o comunicación no verbal, ya que este juega un rol importante a la hora de determinar alguna situación, por lo general son los niño y adolescentes que usan este lenguaje no verbal, el cual llega a molestar a los padres pensando que el hijo está haciendo muecas de manera negativa o que es un malcriado, considero que muchos hogares y porque no decir todos, tienen este problema, pero ¿Por qué suelen pensar que la muecas o el silencio es malo?, tal vez por falta de información y orientación o bien por imitación a lo que ellos vivieron de niños u otra experiencia como ver que una madre regaña a su hijo por tal característica o acto.

Las características que generan conflictos o problemas en la dimensión de la comunicación en el hogar u en otra organización social, son según lo que comenta dicho autor, por: miedo o temor, culpa y valores, no escuchar, regaños, interrupciones, castigos o amenazas, desinterés, críticas negativas, contradicción con el fin de dañar a la persona, entre otros.

**1.2.2.2. Tipos de comunicación familiar.** Muñoz (2019) nos habla, de los tipos que existen en la comunicación familiar, pues como ya se mencionó anteriormente el tipo de comunicación influye mucho en el funcionamiento y en la satisfacción familiar de los miembros, donde se puede encontrar también que cierto tipo de comunicación no se adapta como debería a los cambios.

***Familias consensuales:*** Se caracterizan por estar orientadas a la conversación y a la conformidad familiar, es decir los padres son los encargados de decidir la mayoría de cosas, pero explican el porqué de las decisiones o cambios a los miembros del hogar.

***Familias pluralistas:*** Este tipo es considerado como democráticos pues a diferencia del primero acá se valora más la comunicación y menos la conformidad, pues acá los miembros tienen la libertad de expresar abiertamente opiniones sin ser juzgados.

***Familias protectoras:*** En este tipo es más alta la conformidad y menos la comunicación, donde la obediencia va en primer lugar y sin cuestionar nada, pues los padres no dan las explicaciones correspondientes a los miembros del porque ciertos cambios.

***Familias laissez – faire:*** Acá la comunicación es muy baja, no existe la importancia de comunicarse como familia, además no se juzgan las opiniones o creencias de los demás, pues cada uno tiene la libertad de opinar o decidir ciertas cosas, así mismo esta ‘libertad’ provoca sentimientos de desatención entre los más pequeños ya que sienten que sus conductas no son valoradas por los padres y que no tienen ningún tipo de consecuencia, ni negativa ni positiva.

Así también es importante mencionar que la comunicación familiar debe fundamentarse en estos puntos tan importantes para el bienestar de cada miembro como la confianza entre ellos mismo y la confianza de opinar sin miedo a ser juzgado, en el hogar debemos de actuar con empatía padres con hijos e hijos con hijos. Como bien sabemos cada miembro tiene sus creencias, sus gustos, sus actividades y normal que cada uno mantenga y defienda sus criterios, por ellos para tener una buena relación entre los miembros, se debe tener una flexibilidad ante esos cambios, pues la familia es una jerarquía de amor, por ello debemos de escuchar más y hablar menos, comprender a los miembros y expresar afecto y cariño.

**1.2.2.3. Comunicación verbal y no verbal.** Daudinot (2012) nos ilustra acerca de, la importancia de la comunicación verbal y de la comunicación no verbal.

***La comunicación verbal:*** Permite desarrollar un vínculo más unido y afectivo, por el hecho de que al tener una comunicación verbal nos permite realizar una emisión de mensajes más claros y fluidos, claro suele pasar de que se tiene una comunicación verbal pero esta es

negativa, es decir, se comunican para mal, para criticar, juzgar, retar o amenazar, etc., el cual se lo conocerá como una comunicación negativa, ya que esta afectara de manera significativa el desarrollo de la comunicación y satisfacción emocional que presenten los miembros, provocando conflictos y problemas dentro del hogar ya que no lograran solucionarlo por el hecho que presentan una comunicación negativa, por otro lado, otro seria la situación si es que en el hogar se presenta una comunicación fluida y positiva el cual ayudara y fortalecerá el vínculo familiar y afectivo.

***Comunicación no verbal:*** En este se hace evidente el uso de los gestos faciales, tono de voz, lenguaje corporal, la mirada, postura, etc., es decir una comunicación con el cuerpo, rostro, manos, movimientos, etc., los cuales de alguna manera están siendo inconscientes donde se podrá identificar pues el estado emocional de ese momento, los deseos, anhelos, preocupaciones, tristeza o alegría, muchos de estos movimientos expresan más de lo que se dice hablando. Como mencione párrafos arriba, mucho o la gran mayoría de padres confunden este lenguaje no verbal como negativo, como ofensa o bien como malcriadez por parte del niño, provocando que estos reaccionen mal haciendo uso del lenguaje o comunicación negativa, es decir, tener mensajes poco claros, comunicación agresiva, frialdad o de menosprecio.

La revista virtual Pleno Potencial (2019) nos hace mención de, la comunicación positiva y negativa, el cual como ya se explicó en líneas anteriores, la comunicación negativa se caracteriza por no tener o por no emitir un mensaje claro, ocultar la verdad, menospreciar las opiniones, comunicación agresiva, rechazo, etc., los cuales pueden traer o hacer que desarrollen ciertas consecuencias como son; victimismo, minusvalorar, pontificar, engañar, limitar, no tener responsabilidad de los actos y menospreciar.



**1.2.2.4. Niveles de comunicación.** Anónimo (2017) nos menciona que, la comunicación tiene 5 elementos, los cuales son, la fuente, trasmisor, canal, receptor y un destino a donde llegar el mensaje, es decir, la comunicación es muy importante para el diario vivir, ya que este es el medio principal por donde se comunican los seres humanos, es por ello que existen niveles de comunicación, los cuales son:

***Nivel intrapersonal:*** Este nivel de comunicación se refiere a la comunicación propia, es decir, con uno mismo, donde se cuestiona varias situaciones, por ejemplo, de lo que hará este día, que hará primero, preguntarse si está bien o no hacer ciertas cosas, aquí interviene el pensamiento y el lenguaje no hablado, tal vez y puede ser no verbal.

***Nivel interpersonal:*** Este nivel hace referencia a la comunicación que tiene con una o más personas.

***Nivel grupal:*** Se podría decir que es parecido al anterior, ya que, en esos dos, la persona se comunica con una cierta cantidad de personas, pero a diferencia en esta es que es de un grado mayor, es decir, como que, con más de 15 personas máximo, es decir, tiene la capacidad de comunicarse sin problema con muchas personas, evidenciando la empatía, adaptación y socialización.

***Nivel masivo:*** como bien dice su nombre masivo, es decir gran población, por ejemplo, medios de comunicación o redes sociales.

Ahora bien, Escobar (1994) menciona que, existe niveles de la comunicación en las relaciones humanas, los cuales determinan el tipo de relación existente en cada hogar, es decir, si existe respeto, confianza, empatía, igualdad, etc.

***Nivel neutro:*** es decir comunicaciones circunstanciales, relaciones superficiales con desconocidos, ya que al largo del día, es como que habitual tener este nivel, por ejemplo, con los compañeros de clase o bien con desconocidos.

**Nivel de roles:** este hace referencia a la relación laboral, por lo general son relaciones o comunicación pocas profundas emocionalmente, pero a su vez importantes, ya que existe o bueno se rige por las normas jerárquicas y formales.

**Nivel de funciones:** este se basa en si en la relación familiar, los cuales son intimas e intensas, esta relación es vital para el desarrollo y sentido positivo como negativo para los miembros del hogar.

**Nivel de personalidad:** este nivel es acerca de las relaciones afectivas del ser humano, ya que como bien sabemos cada humano tiene por así decir, escogido una cierta cantidad que conforma su entorno íntimo, como son los amigos, pareja, compañeros, etc., en si con gente que desarrolla conexiones emocionales y sentimentales.

### **1.2.3. Satisfacción familiar**

**1.2.3.1. Definición.** Sobrino (2008) afirma que, la satisfacción familiar es el grado que tienen los miembros del hogar para satisfacer las expectativas o necesidades de cada uno de ellos tanto en terrenos como amigos, logros, poder, sexo, tiempo libre, dinero y entre otros. Es decir, satisfacer las necesidades básicas como familia y como individuo propio, tal como las necesidades básicas, alimento, hogar, que vestir, educación, etc., también las necesidades afectivas entre ellos, saber demostrar amor y cariño con los unos con los otros, saber comprender y adaptarse a los cambios, respetar los gusto de cada uno, respetar su tiempo libre de todos, crean un vínculo armonioso, así como tener una buena comunicación verbal y no verbal.

Quezada, Zavala y Canepa (2015) menciona que, la satisfacción familiar es un conjunto de sentimientos que se presencia en los miembros al estar en compañía de su familia, donde se presentan una interrelación de series positivos y placenteros que se fijan y se mantienen dentro de cada uno de los miembros del hogar, es oportuno mencionar que estas se viven de manera natural y única en cada familia.

Como bien se menciona la satisfacción es un sentimiento de felicidad por así decirlo, pues cuando la familia logra tener un buen funcionamiento y comunicación, esta se sentirá feliz, tranquilos, sentirán un ambiente armonioso entre ellos mismo y tendrán la posibilidad de prevenir conflictos futuros. Así mismo es oportuno mencionar que el nivel de satisfacción familiar se debe al nivel de la comunicación familiar, pues cuando existe un grado adecuado de este, los miembros de la familia rápidamente lo sentirán, podrán hacer uso de la comunicación sin tener miedo a que los juzguen y no los apoyen, el funcionamiento es un predictor de lo que pasara a futuro en la comunicación y en la satisfacción. De tal manera al tener un nivel alto de satisfacción los miembros están expuestos a vivir experiencias afectivas muy lindas, sentirán ese calor familiar, etc., mientras que un nivel bajo de dicho factor, hará que los miembros estén expuestos al rencor, enojo, tristeza, etc.

Mamani (2018) comenta que, la familia debe ser el primer lugar donde el individuo pueda encontrar armonía y un sentimiento de pertenencia dentro de la familia. Por lo tanto, cuando hay una un vínculo entre los miembros de la familia, estos llegan a desarrollar un sentimiento de afecto, un sentimiento de seguridad, una satisfacción, disciplinas y por ende felicidad ante la enseñanza y recomendaciones que dan los otros miembros de la familia.

Sobrino (2008) menciona que, aquella persona satisfecha dará lo mejor de sí ya se en el ámbito laboral, educativo, familiar, entre otros, así como tendrá la capacidad de satisfacer sus necesidades psicológicas y sociales en su ambiente familiar o laboral.

En tal sentido, resulta evidente que una elevada satisfacción personal y familiar generará dentro del contexto familiar una dinámica positiva que permite consolidar y fortalecer la estructura de dicha familia. Esto garantiza a sus miembros un ambiente estable, positivo y se convierte en un óptimo soporte familiar que motiva y refuerza las acciones en situaciones difíciles.

Según Alayo y Guerra (2018) la satisfacción es un conjunto de reconocimiento cognitivo y afectivo, donde la persona podrá dar un valor significativo, es decir, sentimental positivo en su inclusión dentro de su familia, estos se deben a las interacciones forjadas dentro de su funcionamiento familiar, roles, comunicación, seguridad, dificultades y más que todo, estrategias para solucionar aquellas falencias.

La satisfacción familiar más que todo es la experimentación de placer por así decirlo dentro de su entorno familiar y todo lo que esté relacionado en ese vínculo, en caso contrario la persona está sintiendo una insatisfacción, provocando y evidenciando, las dificultades y el nivel de satisfacción dentro de su hogar. Entonces podemos mencionar que la satisfacción familiar está vinculada a toda acción formada dentro de la familia, donde despierte el interés, seguridad, afecto y refuerza el sentimiento de pertenencia dentro de su unión familiar (p. 16 - 18)

**1.2.3.2. Dimensiones de la satisfacción familiar.** Olson, Potner y Lavee (1985) especificaron que existen 4 modelos de cohesión familiar y 4 modelos de adaptabilidad familiar, los cuales son los siguientes:

***Modelo de cohesión familiar:***

***Dispersa:*** separación afectiva, ausencia de lealtad, presentan poca interacción emocional, una atípica afectividad entre los integrantes, poco apego en el parento-filial, se hace vidente la desvinculación personal, ya no predomina el pasar tiempo juntos, incrementa la necesidad de estar separados, las decisiones son de forma individual, no se ven juntos como familia, los intereses son diferentes y el pasatiempo es de individual.

***Separada:*** lo afectivo es de manera moderada, la lealtad es ocasional, la participación de los miembros es aceptadas en algunos aspectos, la demostración emocional es aceptada en ocasiones, el parento-filial está claro, se recrean juntos, las decisiones se hacen de manera individual como en conjunto y existe desinterés familiar.

***Conectada:*** existe una proximidad de aceptar las emociones, se espera una buena lealtad familiar, incrementa la unión de los miembros, presentan una adecuada interacción de emociones, el sistema familiar está claro, las necesidades de privacidad se respetan, pasan tiempo juntos, las decisiones se toman de manera conjunta, tienen un buen interés por la familia y presentan intereses comunes.

***Amalgada:*** presentan un excesivo nivel de afecto, mucha lealtad, dependencia, buena unión familiar, poca sensación de separación familiar, tienen pasatiempos juntos, se respeta la privacidad, las decisiones se toman al interés de cada miembro y presentan interés por la familia.

***Modelo de Adaptabilidad:***

***Rígida:*** predomina el liderazgo, tiene una estricta disciplina, son autoritarios, los padres consignan las decisiones, están bien definidos los roles y las reglas tienen que ser cumplidas.

***Estructurada:*** el liderazgo es autoritario como igualitario, presentan una disciplina moderada, son democráticos, los padres toman las decisiones del hogar, los roles son compartidos y las reglas son cumplidas.

***Flexible:*** presentan un liderazgo equitativo, con una disciplina leve donde se conversa las consecuencias o castigos, democráticos, acuerdan en las decisiones, los roles también son compartidos y las reglas se adaptan a cualquier cambio, es decir si se presentó una dificultad a la hora de cumplir con la regla específica y la persona se adaptó y afrontó esa dificultad con otro aspecto que tenga relación a la regla establecida.

***Caótico:*** el liderazgo es inadecuado en este tipo de familia, no hay disciplinas ni castigos, las decisiones se toman de manera impulsivas, no cumplen con los roles y reglas.

### **1.2.4. Enfoque teórico**

#### **1.2.4.1. Enfoque sistémico**

**1.2.4.1.1. Definición.** Se es necesario tocar el punto de la teoría general en los estudios de la familia, ya que hablar de familia, resulta muy extenso, aunque no se dé la respectiva importancia al tema, quedando en los conceptos básicos de familia. Por ello me resulta satisfactorio poder tocar este punto, ya que estamos hablando de una de las organizaciones principales de la vida, como es la familia, como bien se conoce cada miembro del grupo familiar cumple un rol o función dentro de ella, dando cabida a conocer más a fondo las características del enfoque sistémico. Es decir, cada acción que se presente en el vínculo familiar, va afectar e influir la interacción familiar, ya que, al generar cambios en el sistema, provocara la búsqueda de soluciones y adaptarse al cambio siendo flexibles para mantener el equilibrio.

Bronfenbrenner (1987) (citado por Espinal, Gimeno y Gonzáles, 2006) menciona que, dentro de este se encuentra el microsistema el cual se encuentra relacionado por el conjunto de interrelaciones que se originan dentro del entorno social, ya que la familia es el primer lugar donde irán modificando de alguna manera la vida de cada miembro según su relación y funciones. El microsistema recibe la influencia del entorno exterior sea o no que participe directamente con ella.

Por otro lado, tenemos al mesosistema familiar, este nos habla que la familia mantiene estos intercambios directos dándole manifestó a la valoración familiar, es decir, existe etapas en el ciclo familiar, habiendo interacciones más directos e indirectos, como son; el colegio, grupos sociales, partidos políticos y etc., en cada caso el mesosistema recibe la influencia del grupo familiar, como son las tensiones o problemas familiares, reflejando esto en el comportamiento de sus miembros, por ejemplos en los más pequeños en el colegio.

Por último, tenemos al macrosistema, el cual se entiende por el conjunto de valores, ya sea, culturales, ideologías, políticas y creencias, dando formación a las organizaciones sociales. Es decir, de acuerdo a la cultura que se tenga en el hogar, esta ira trascendiendo de hijo a hijo, siendo este cada vez más predominante en los futuros parientes.

El enfoque sistémico permite entender de alguna manera que, cada grupo familiar es distinto en todos los sentidos, observando como cada hogar se va insertando en la sociedad teniendo sus valores y funciones propios de cada hogar.

## **2. Hipótesis**

H<sub>0</sub>: No existe relación entre la comunicación familiar y satisfacción familiar en pobladores de un asentamiento humano, Calleria, 2020

H<sub>1</sub>: Existe relación entre la comunicación familiar y satisfacción familiar en pobladores de un asentamiento humano, Calleria, 2020

### 3. Material y métodos

#### 3.1. Tipo de investigación

La investigación corresponde al tipo cuantitativo, ya que los datos recolectados se procesarán haciendo uso de la escala numérica para obtener resultados. Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2014)

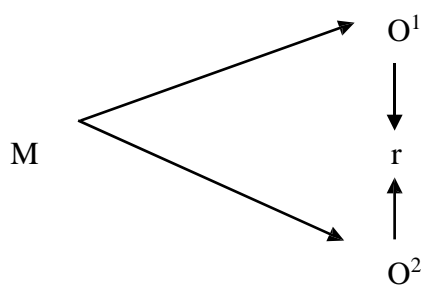
#### 3.2. Nivel de investigación

El nivel del estudio es descriptivo – correlacional, puesto que, tiene como objetivo describir e indagar la relación o incidencia de dos variables en una población determinada. Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2014)

#### 3.3. Diseño de investigación

El diseño de estudio de la investigación es no experimental de corte transversal, porque está interesada en la determinación del grado de relación existente entre dos o más variables en una misma muestra de sujetos o el grado de relación existentes entre fenómenos o eventos observados. Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2014)

El siguiente esquema corresponde a este tipo de diseño de investigación:



Donde:

M: Muestra constituida por los pobladores de un asentamiento humano, Calleria, 2020

O<sup>1</sup>: Comunicación familiar

r: Grado de relación entre variables

O<sup>2</sup>: Satisfacción familiar



### **3.4. El universo, población y muestra**

El universo en la investigación estuvo constituido por las familias del asentamiento humano. La población estuvo conformada por los pobladores del presente asentamiento humano.

#### ***Criterios de inclusión***

- Personas de ambos sexos.
- Personas mayores de 18 años a 50 años
- Personas que deseen participar en la investigación.

#### ***Criterios de exclusión***

- Personas con dificultad para leer y comprensión lectora.
- Personas que no respondieron totalmente las encuestas.
- Personas que no deseen participar en la investigación.

Se trabajó con la población del asentamiento humano, el cual se encuentra ubicado en la calle Perú, por la avenida comandante barrera con la avenida prolongación san martín, se trabajó con la población de manera fluida y tranquila, el cual cuenta con reconocimiento N°245-86CPCP, fecha de reconocimiento 22 de abril de 1986, con una extensión de 91,780.00 metros cuadrados, con un número de 154 lotes, en el cual se observó que la mayoría de los pobladores varones son moto taxistas, constructores civiles, carpinteros, vulcanizadores y algunas personas tienen sus negocios de eventos donde hacen y crean regalos, boticas y bodegas. Religiosamente la mayoría de los pobladores son de la religión evangélica puesto que tienen una iglesia llamada las asambleas de Dios del Perú, iglesia cristiana evangélica, donde se reúnen constantemente.

Para el estudio se considerará una muestra de 30 pobladores del asentamiento humano, entre varones y mujeres las que serán seleccionadas por conveniencia, es decir teniendo en cuenta las características propias de los criterios de inclusión y exclusión.

### 3.5. Operacionalización de variables

**Tabla 1**

*Matriz de Definición y operacionalización de variables*

<u>Variable de supervisión</u>	<u>Dimensiones/ Indicadores</u>	<u>Valores finales</u>	<u>Tipo de variable</u>
Comunicación familiar	Comunicación familiar escuchar, expresión de afectos, discutir ideas y mediar conflictos.	Alto Medio Bajo	Numeral, discreta y razón
<u>Variable de asociación</u>	<u>Dimensiones/ Indicadores</u>	<u>Valores finales</u>	<u>Tipo de variable</u>
Satisfacción familiar	Satisfacción hacia la cohesión familiar. Satisfacción hacia la adaptabilidad familiar.	Alto Medio Bajo	Categórica, ordinal, politómica

### 3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

#### 3.6.1. Técnica

La técnica que se utilizó para la recolección de datos fue la psicométrica, ya que esta se caracteriza por sus aspectos de confiabilidad y validez ante los instrumentos usados para la evaluación, recolectando de manera eficaz los datos. Argibay, J. (2006)

#### 3.6.2. Instrumento

En el presente estudio se hizo uso de instrumentos los cuales nos ayudaron a reconocer los niveles y la realidad de las familias que habitan en el asentamiento humano.

- Escala de comunicación familiar
- Escala de satisfacción familiar

### 3.7. Plan de análisis

Cuando se finaliza la recolección y el procesamiento de los datos, da parte a un paso muy importante para la investigación que es el análisis de los datos. Por tal razón se debe establecer y especificar del cómo se realizará dicho análisis y cuáles serán las herramientas adecuadas para el análisis estadístico.

Asimismo, para el análisis se hizo uso de la codificación, la elaboración de cuadros y tablas y claramente interpretar los datos. Hoy en día el análisis se desarrolla gracias a la ayuda de un aparato electrónico en este caso una computadora que tengan los programas necesarios para el análisis tales como el Excel 2016 y como el programa estadístico SPSS 25, con los cuales nos proporcionaron los respectivos gráficos de cada variable.

### 3.8. Principios éticos

El Comité Institucional de Ética en Investigación (2019), nos ilustra acerca de los principios que rigen una investigación y nos dice que:

***Protección a la persona:*** se veló por los derechos de las personas quienes estuvieron dentro de la realización de la investigación, es decir respetando su autonomía, dándoles la libertad de decidir participar o no, en dicha práctica, de acuerdo a la decisión que se tomó, se le paso a explicar de formar clara y precisa sobre lo que se quiere investigar en la población, asegurando que se respetara sus derechos como humanos, su salud física y mental, comentando que todo lo que se logre evidenciar se tomara con confidencialidad, es decir la información brinda queda guardada y no se comentara con equis personas los resultados obtenidos por los participantes, ya que se resguardara su dignidad humanas y su identidad.

***Consentimiento informado y expreso:*** el investigador debe dar a conocer o informar acerca de lo que se quiere investigar en dicha población, para que así los pobladores estén informados de lo que se quiere conocer e identificar, para luego proseguir con el desarrollo de

los instrumentos de recolección de datos; se usara la información extraída con el fin de ayudar con los estudios científicos tanto del propio trabajos como para los futuros investigadores, del mismo modo se debe garantizar el principio de beneficencia es decir no causar daños contractuales y aumentar el beneficio en dichas familias del asentamiento humano.

***Beneficencia y no maleficencia:*** se tiene que garantizar el bienestar de los humanos que están colaborando en dicho estudio, es decir, no causar daño, disminuir posibles efectos adversos y claramente elevar los beneficios.

***Justicia:*** el mismo se debe tener un juicio razonable, ético más que todo para no caer en los sesgos de la mala práctica, de debe tener en cuenta las limitaciones del conocimiento y capacidades para que estos no den paso a prácticas injustificables, es decir, tener y reconocer la equidad y la justicia que se otorga a los participantes, tratando con equidad ante los procesos, procedimientos y a los futuros servicios que tal vez se den asociado a la investigación.

***Integridad científica:*** respetar las normas deontológicas del profesional que realice una investigación, es decir, no solos enfocándose en el estudio científico de la investigativo, sí que también debe de respetar su profesión en sí, enseñando y guiando las buenas prácticas dentro de su población a estudiar, ya que muchas veces se puede presentar conflictos o problemáticas adversas a la investigación y este tiene la dicha de dar solución, guiar, ayudar o bien enseñar, para que se soluciones dichos problemas en las personas que participaran en su estudio.

#### 4. Resultados

**Tabla 2**

*Relación entre comunicación familiar y satisfacción familiar en pobladores de un asentamiento humano, Calleria, 2020*

		Comunicación familiar	Satisfacción familiar
Comunicación familiar	Correlación de Pearson	1	,535**
	Sig. (bilateral)		,002
	N	30	30
Satisfacción familiar	Correlación de Pearson	,535**	1
	Sig. (bilateral)	,002	
	N	30	30

\*\* . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

*Nota:* Se obtuvo un valor  $r=.535$  que indica una correlación moderada, además de que el valor  $p \leq 0.05$  es menor a 0.002, por lo que se acepta la hipótesis del investigador: Existe relación entre la comunicación y satisfacción familiar en pobladores de un asentamiento humano, Calleria, 2020

**Tabla 3**

*Nivel de comunicación familiar en pobladores de un asentamiento humano, Calleria, 2020*

Nivel	f	%
Bajo	6	20,0
Medio	24	80,0
Total	30	100,0

*Nota.* Se evidencia que el 80,00% de ellos presentan una comunicación media, mientras que el 20,00% bajo.

**Tabla 4**

*Nivel de satisfacción familiar en pobladores de un asentamiento humano, Calleria, 2020*

Nivel	f	%
Bajo	6	20,0
Medio	22	73,3
Alto	2	6,7
Total	30	100,0

*Nota.* Se observa que el 73.33% de las familias se ubican en el nivel medio, el 20.00% en bajo y el 6.67% en alto.

## 5. Discusión

Ahora bien, después de observar los resultados de las dos variables, se quiere comprobar que existe una significancia, es decir, según a nuestra hipótesis: Existe relación entre la comunicación y satisfacción familiar en pobladores de un asentamiento humano, Calleria, 2020, y de acuerdo a la prueba de correlación de Pearson, se evidencia que si existe una correlación significativa, entre estas dos variables estudiadas, probando y aceptando la hipótesis del investigador, ya que como menciona, Quezada, Zavala y Canepa (2015), la satisfacción familiar está ligada de cierta forma a la comunicación, ya que estos son componentes fijos y entre lazados, es decir, o bien se desarrollan de manera positiva dando paz y armonía en el hogar con un nivel ya sea medio o alto, en caso contrario al presentar un nivel bajo en la comunicación será más que preciso que la satisfacción familiar no es la adecuada y estará en el mismo nivel que de comunicación familiar, de cierto modo, crecen juntos, evidenciando un equilibrio, beneficiando a los miembros de manera positiva, afectiva, física como material, logrando que estas familias logren tal vez a largo plazo tener niveles más altos y conformar una unión más estable y saludable en su hogar como en su comunidad.

De acuerdo a comunicación familiar se evidencia que las familias presentan un nivel medio ante la comunicación familiar, es decir, que la gran mayoría de los pobladores se encuentran satisfechos ante su comunicación, evidenciando que posiblemente exista una relación o vínculo estable y que tengan un tipo de comunicación saludable y equilibrado, es decir, tienen la habilidad de poder hablar con calma y solucionar problemas que les esté afectando en su hogar, claro es importante mencionar que también existe algunas dificultades que pueden ser, la falta de confianza, falta de tiempo para hablar, creencias, ideas, etc.; entonces acorde a Escobar (1994), se ubicarían en el nivel de comunicación de funciones, es decir, en las relaciones afectivas íntimas e intensas en relación al desarrollo y sentidos positivos y negativos dentro de su hogar, asimismo podemos mencionar a, Muñoz (2019),

quien nos habla de los tipos de comunicación familiar, se podría decir que posiblemente la población estudiada se encuentra en el tipo consensual o pluralistas, es decir, tienen como principal característica estar orientados a la comunicación, la diferencia de estos dos es que el consensual se orienta en la comunicación y en la conformidad, en cambio el pluralista, se enfoca más en la comunicación y menos en la conformidad, ya que le dan pase a la libertad de expresión y experiencias. De acuerdo con Rojas, (2020), quien realizó un trabajo de investigación acerca de la comunicación familiar de los pobladores del asentamiento humano Santa Rosa de Lima, donde llegó al que resultado de que la gran o más de la mitad de la población cuenta con una comunicación media, es decir se evidencia que existe probablemente un buen clima familiar y que tienen la capacidad de afrontar y adaptarse a nuevos cambios internos como externos, pero al igual que el asentamiento humano se muestra que más de la mitad tiene o cuenta con una comunicación media, posiblemente estable, claro no dejar de lado la parte negativa, ya que se encuentran en un nivel intermedio, es decir, ni positivo ni negativo, teniendo la posibilidad de que falencias externas o internas influyan en su relación, provocando problemas en el hogar.

De acuerdo a la variable de satisfacción familiar se muestra que se ubican en un nivel medio, mostrando así que la gran mayoría de las familias participantes se sienten a gusto dentro de su entorno familiar, mostrando una satisfacción afectiva y material en los hogares, evidenciando así la capacidad y habilidad de convivencia sin que no se vea influenciado de manera negativa algún factor externo a la familia como son los problemas económicos, problemas intrafamiliares, falta de habilidad para expresar sus emociones y sentimientos, etc., ya que tienen la capacidad tanto de comunicación y satisfacción familiar para salir adelante y sobre llevar los problemas, asimismo podemos mencionar a, Sobrino (2008), quien comentó que la satisfacción familiar es el grado de intensidad que logra tener un hogar para satisfacer las necesidades y expectativa de cada miembro del hogar, tanto personal, es decir, respetando



la libertad de cada uno de sus integrantes tanto en terrenos como amigos, logros, creencias, tiempo libre, etc., así como en conjunto familiar, como son las necesidades básicas del alimentos, hogar, vestido, afecto, etc., ya que la satisfacción afectiva es el poder más grande que puede reemplazar aquellas satisfacciones externas. Corroborando con López (2018), quien investigo acerca de las relaciones intrafamiliares y la satisfacción familiar en adolescentes de familias reconstituidas en la ciudad de Ambato, donde llego al resultado de que su población estudiada se ubica en el nivel medio, mostrando así la unión familiar y como este afecto de amor y comunicación influye de manera positiva en su satisfacción como ser individual como en el hogar, no solo en satisfacer las necesidades materiales sino también tener la capacidad de satisfacer las necesidades afectivas y la habilidad de descubriendo de los más pequeños.

## **6. Conclusiones**

Existe relación entre comunicación familiar y satisfacción familiar en pobladores de un asentamiento humano, Calleria, 2020

Nivel de comunicación familiar en pobladores de un asentamiento humano, Calleria, 2020, prevalece el nivel medio.

Nivel de satisfacción familiar en pobladores de un asentamiento humano, Calleria, 2020, prevalece el nivel medio.

## Referencias

- Alarcón, G. (2018). *Funcionamiento familiar y rendimiento académico de los alumnos de 6to de primaria institución educativa N° 20983 Julio C. Tello*. (Tesis de licenciatura). Universidad Nacional Jose Faustino Sanchez Carrion.
- [http://repositorio.unjfsc.edu.pe/bitstream/handle/UNJFSC/1946/TFCS\\_Alarc%c3%b3n.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.unjfsc.edu.pe/bitstream/handle/UNJFSC/1946/TFCS_Alarc%c3%b3n.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Alayo, M y Guerra, E. (2018). *Satisfacción familiar e imagen corporal en estudiantes de una universidad privada de Trujillo*.
- <https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/14755/Alayo%20Sarmiento%20Mar%c3%ada%20Claudia%20-%20Guerra%20D%c3%adaz%20Estrella%20Nicoll.pdf?sequence=3&isAllowed=y>
- Anónimo. (2017). *Comunicación*. <https://es.essays.club/Ciencias-humanas/Literatura-y-lenguaje/Concepto-de-comunicaci%C3%B3n-21767.html>
- Argibay, J. (2006). *Técnicas psicométricas. Cuestiones de validez y confiabilidad*.
- <https://www.redalyc.org/pdf/3396/339630247002.pdf>
- Bautista, L y Carhuanchu, P. (2016). *Comunicación familiar en los estudiantes de la institución educativa particular Albert Einstein del nivel secundario de la provincia huancayo*. (Tesis de licenciatura). Universidad Nacional del Centro del Perú.
- [http://repositorio.uncp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12894/811/TTS\\_62.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.uncp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12894/811/TTS_62.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Caballero, E. (2018). *Comunicación familiar prevalente en las religiosas de la diócesis de Huaraz*. (Tesis de licenciatura). Universidad Católica los Ángeles de Chimbote.
- [http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/5023/COMUNICACION\\_FAMILIAR\\_RELIGIOSA\\_CABALLERO\\_DAVIS\\_ELIZABETH\\_SOLEDAD.pdf?sequence=4&isAllowed=y](http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/5023/COMUNICACION_FAMILIAR_RELIGIOSA_CABALLERO_DAVIS_ELIZABETH_SOLEDAD.pdf?sequence=4&isAllowed=y)

Cadena, J. (2015). *Influencia de los factores de riesgo familiares en la gravedad del consumo de drogas en los adolescentes*.

<http://www.dspace.uce.edu.ec:8080/bitstream/25000/7040/1/T-UCE-0007-205c.pdf>

Chávez, J., Limaylla, A. y Maza, A. (2018). *Funcionalidad familiar y habilidades sociales en adolescentes de secundaria de una institución educativa pública*. (Tesis de licenciatura). Universidad Peruana Cayetano Heredia.

[http://repositorio.upch.edu.pe/bitstream/handle/upch/3566/Funcionalidad\\_ChavezFarr\\_o\\_Jocelyn.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.upch.edu.pe/bitstream/handle/upch/3566/Funcionalidad_ChavezFarr_o_Jocelyn.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Comité Institucional de Ética en Investigación. (2019). *Código de ética para la investigación*. (2do ed.).

<https://www.uladech.edu.pe/images/stories/universidad/documentos/2019/codigo-de-etica-para-la-investigacion-v002.pdf>

Daudinot, J. (2012). *La comunicación intrafamiliar: una necesidad en la formación inicial del maestro primario*. <https://edusol.cug.co.cu/index.php/EduSol/article/view/226/pdf>

Delgado, A. (2018). *Comunicación familiar prevalente en estudiantes del instituto tecnológico público Eleazar Guzmán Barrón*. (Tesis de licenciatura). Universidad Católica los Ángeles de Chimbote.

[http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/5054/COMUNICACION\\_FAMILIAR\\_DELGADO\\_CAURURO\\_AMELIA.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/5054/COMUNICACION_FAMILIAR_DELGADO_CAURURO_AMELIA.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Díaz, L. (2016). *Mejorando la comunicación familiar, disminuyendo los conflictos*.

[https://riuma.uma.es/xmlui/bitstream/handle/10630/12698/D%C3%ADaz%20Barbero\\_TFG\\_Educaci%C3%B3n%20Social.pdf?sequence=1](https://riuma.uma.es/xmlui/bitstream/handle/10630/12698/D%C3%ADaz%20Barbero_TFG_Educaci%C3%B3n%20Social.pdf?sequence=1)

Escobar, P. (1994). *Relaciones humanas*.

[http://virtual.urbe.edu/librotexto/658\\_3\\_ESC\\_1/indice.pdf](http://virtual.urbe.edu/librotexto/658_3_ESC_1/indice.pdf)

Espinal, I, Gimeno, A y Gonzáles, F. (2006). El enfoque sistémico en los estudios sobre la familia. *Revista internacional de sistemas*.

<https://www.uv.es/jugar2/Enfoque%20Sistemico.pdf>

Espejel, M y Jiménez, M. (2019). *Nivel educativo y ocupación de los padres, su influencia en el rendimiento académico de estudiantes universitarios*. (Tesis de licenciatura).

Universidad pública de México, Instituto Politécnico Nacional.

<https://www.ride.org.mx/index.php/RIDE/article/view/540/2216>

Gamonales, V. (2017). *Relación entre satisfacción familiar y distribución del tiempo en familia en docentes de universidades de concepción*. (Tesis de maestría). Universidad Católica de la Santísima Concepción.

<http://repositoriodigital.ucsc.cl/bitstream/handle/25022009/1402/Gamonales%20Gonz%C3%A1lez%20Valeria%20Alejandra.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Guanuchi, C y Morocho, D. (2016). *Niveles de satisfacción familiar en adolescentes, asociados a factores demográficos*. (Tesis de licenciatura). Universidad de Cuenca.

<http://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/25539/1/Trabajo%20de%20titulacion.pdf>

Guerra, R. (2019). *Funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar en los pobladores del asentamiento humano nuevo jordán*. (Tesis de licenciatura). Universidad Católica los Ángeles de Chimbote.

[http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/14414/FUNCIONAMIENTO\\_COMUNICACION\\_GUERRA\\_SINTI\\_DE\\_SAAVEDRA\\_ROSA\\_ISABEL.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/14414/FUNCIONAMIENTO_COMUNICACION_GUERRA_SINTI_DE_SAAVEDRA_ROSA_ISABEL.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Hernández, R, Fernández, C y Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación* (6ta ed.).

<http://observatorio.epacartagena.gov.co/wp-content/uploads/2017/08/metodologia-de-la-investigacion-sexta-edicion.compressed.pdf>

- Huamani, G. y Limaco, R. (2017). *Relación entre el funcionamiento familiar y el rendimiento académico en el área de comunicación de los estudiantes de quinto grado de educación primaria de la institución educativa 0027 San Antonio Jicamarca*. (Tesis de licenciatura). Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle.  
<https://repositorio.une.edu.pe/bitstream/handle/UNE/916/TL%20PC-Ep%20H83%202017.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Idiaquez, L. (2018). *Relación entre funcionalidad familiar, satisfacción con la vida y violencia familiar en adolescentes varones de un centro educativo del Rímac*.  
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/29445>
- Instituto Nacional de Estadística e Informática. (2019). *Perú: Indicadores de violencia familiar y sexual*.  
<https://www.inei.gov.pe/media/MenuRecursivo/noticias/notadeprensa216.pdf>
- Instituto Nacional de Estadística e Informática. (2019). *Estadística de las tecnologías de información y comunicación en los hogares*.  
<https://www.inei.gov.pe/media/MenuRecursivo/boletines/ticdiciembre.pdf>
- Kcana, Y y Gioveth, P. (2019). *Funcionalidad y satisfacción familiar en familias de la asociación pampa Limay*. (Tesis de licenciatura). Universidad Privada Norbert Wiener.  
<http://repositorio.uwiener.edu.pe/bitstream/handle/123456789/2773/TESIS%20Kcana%20Yolanda%20-%20Pablo%20Gioveth.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Lima, J y Lima, M. (2012). *Valoración enfermera de la familia. Guía básica*.  
[https://rodas5.us.es/file/e15d054f-757a-3d84-0345-64a4e1d00969/1/guiavaloracionenred\\_SCORM.zip/index.htm](https://rodas5.us.es/file/e15d054f-757a-3d84-0345-64a4e1d00969/1/guiavaloracionenred_SCORM.zip/index.htm)
- López, A. (2018). *Las relaciones intrafamiliares y la satisfacción familiar en adolescentes de familias reconstituidas de la ciudad de Ambato*. (Tesis para licenciatura). Pontificia

Universidad Católica de Ecuador.

<https://repositorio.pucesa.edu.ec/bitstream/123456789/2361/2/76648.pdf>

Loredo, M. (2018). *Satisfacción familiar y relación con el afrontamiento de soledad en adolescentes 11 a 15 años*. (Tesis de licenciatura). Universidad de Guanajuato.

<https://www.revistacneip.org/index.php/cneip/article/view/16/14>

Lupaca, D. (2018). *Relación entre el clima social familiar y la satisfacción familiar en adolescentes de 1° a 5° año de educación secundaria de la institución educativa pinto de talavera*. (Tesis de licenciatura). Universidad Nacional San Agustín.

<http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/UNSA/7079/PSlucodb.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Mamani, B. (2018). *Bienestar psicológico, satisfacción familiar y espiritualidad en estudiantes de una universidad privada de Lima Este*.

[https://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12840/1013/Belex\\_Tesis\\_Baciller\\_2018.pdf?sequence=5&isAllowed=y](https://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12840/1013/Belex_Tesis_Baciller_2018.pdf?sequence=5&isAllowed=y)

Mejía, K. (2018). *Comunicación familiar prevalente en estudiantes de la institución educativa san Martín de Porres, Yungay, Ancash*. (Tesis de licenciatura). Universidad Católica los Ángeles de Chimbote.

[http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/5026/COMUNICACION\\_FAMILIAR\\_FAMILIA\\_MEJIA%20SAENZ%20KENIA%20PAOLA.pdf?sequence=4&isAllowed=y](http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/5026/COMUNICACION_FAMILIAR_FAMILIA_MEJIA%20SAENZ%20KENIA%20PAOLA.pdf?sequence=4&isAllowed=y)

Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerable. (2016). *Plan de fortalecimiento a las familias 2016 - 2021*. <https://www.mimp.gob.pe/files/planes/PLANFAM-2016-2021.pdf>

Muñoz, C. (2019). *Los 4 estilos de comunicación familiar y sus características*.

<https://viviendolasalud.com/familia/estilos-comunicacion-familiar>

Novoa, G. (2019). *Satisfacción familiar e inteligencia emocional en estudiantes de nivel secundaria del distrito de villa maría del triunfo*. (Tesis de licenciatura). Universidad Autónoma del Perú.

<http://repositorio.autonoma.edu.pe/bitstream/AUTONOMA/704/1/Novoa%20Ibarra%20C%20Guadalupe%20Mercedes.pdf>

Oliva, E y Villa, V. (2014). *Hacia un concepto interdisciplinario de la familia en la globalización*. <http://www.scielo.org.co/pdf/jusju/v10n1/v10n1a02.pdf>

Olson, D., Potner, P. y Lavee. (1985). *Faces III Escala de evaluación de adaptabilidad y cohesión familiar*. St. Paul, MN: University of Minnesota.

[https://scholar.google.com/scholar\\_lookup?title=+Manual+de+la+Escala+de+Cohesi%C3%B3n+y+Adaptabilidad+Familiar+\(FACES+III+Manual\)&author=Olson+D.H.&author=Portner+J&author=Lavee+Y&publication\\_year=1985](https://scholar.google.com/scholar_lookup?title=+Manual+de+la+Escala+de+Cohesi%C3%B3n+y+Adaptabilidad+Familiar+(FACES+III+Manual)&author=Olson+D.H.&author=Portner+J&author=Lavee+Y&publication_year=1985)

Organización de las Naciones Unidas. (2019). *El progreso de las mujeres en el mundo*.

<https://www.unwomen.org/-/media/headquarters/attachments/sections/library/publications/2019/progress-of-the-worlds-women-2019-2020-es.pdf?la=es&vs=4535>

Ortiz, D. (2008). *La terapia familiar sistémica*.

<https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/6096/1/Terapia%20familiar%20sistemica.pdf>

Pineda, E. (2019). *Satisfacción familiar prevalente en estudiantes de la institución educativa N° 88320 san bartolo*. (Tesis de licenciatura). Universidad Católica los Ángeles de Chimbote.

[http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/14326/ESTUDIANTES\\_FAMILIA\\_PINEDA\\_RAMOS\\_MELISA\\_ELIZABETH.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/14326/ESTUDIANTES_FAMILIA_PINEDA_RAMOS_MELISA_ELIZABETH.pdf?sequence=1&isAllowed=y)



- Pleno Potencial. (2019). *Aprende a comunicarte*. <https://pleno-potencial.com/comunicacion-positiva-vs-comunicacion-negativa/>
- Quezada, J, Zavala, E y Canepa, M. (2015). *Satisfacción familiar en mujeres jóvenes*.  
[http://www.unife.edu.pe/publicaciones/revistas/psicologia/2015\\_2/J.Quezada.pdf](http://www.unife.edu.pe/publicaciones/revistas/psicologia/2015_2/J.Quezada.pdf)
- Ramírez, F. (2019). *Funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar de los pobladores del asentamiento humano nuevo Ucayali*. (Tesis de licenciatura). Universidad Católica los Ángeles de Chimbote.  
[http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/14307/FUNCIONAMIENTO\\_COMUNICACION\\_RAMIREZ\\_RAMIREZ\\_FRANGOISE\\_MELINA.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/14307/FUNCIONAMIENTO_COMUNICACION_RAMIREZ_RAMIREZ_FRANGOISE_MELINA.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Ríos, S. (2016). *Comunicación familiar y nivel de conducta agresiva en los estudiantes del 6to grado del nivel primario de la institución educativa Luisa del Carmen del Águila Reátegui*. (Tesis de maestría). Universidad César Vallejos.  
[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/1760/rios\\_cs.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/1760/rios_cs.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Rodríguez, L. (2017). *Satisfacción familiar en los estudiantes del nivel secundaria de la institución educativa Pedro Nolasco nuevo chimbote*. (Tesis de licenciatura). Universidad San Pedro.  
[http://repositorio.usanpedro.edu.pe/bitstream/handle/USANPEDRO/4594/Tesis\\_56455.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.usanpedro.edu.pe/bitstream/handle/USANPEDRO/4594/Tesis_56455.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Rojas, J. (2020). *Comunicación familiar de los pobladores del asentamiento humano santa rosa de lima*. (Tesis de licenciatura). Universidad Católica los Ángeles de Chimbote.  
[http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/17291/POBLADORES\\_FAMILIA\\_ROJAS\\_CHAVEZ\\_JULY\\_THAIS.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/17291/POBLADORES_FAMILIA_ROJAS_CHAVEZ_JULY_THAIS.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

- Sánchez, M. (2019). *Satisfacción familiar de los pobladores en el asentamiento humano la Lupuna*. (Tesis de licenciatura). Universidad Católica los Ángeles de Chimbote.  
[http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/17423/POBLADORES\\_FAMILIA\\_SANCHEZ\\_PICON\\_MILAGROS.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/17423/POBLADORES_FAMILIA_SANCHEZ_PICON_MILAGROS.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Salas, J. (2020). *Comunicación familiar de los pobladores del asentamiento humano Jesús María, Manantay*. (Tesis de licenciatura). Universidad Católica los Ángeles de Chimbote.  
[http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/16814/POBLADORES\\_FAMILIA\\_FAMILIAR\\_SALAS\\_LOPEZ\\_JOYSSI.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/16814/POBLADORES_FAMILIA_FAMILIAR_SALAS_LOPEZ_JOYSSI.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Semblantes, A. (2018). *Percepción de la funcionalidad y grado de satisfacción del individuo respecto de su entorno familiar y la posible relación con la sintomatología depresiva en adolescentes*. (Tesis de licenciatura). Universidad Internacional del Ecuador.  
[https://www.google.com/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=13&cad=rja&uact=8&ved=2ahUKEwiIpMzwtvHiAhXEq1kKHadCBoY4ChAWMAJ6BAgCEAI&url=https%3A%2F%2Frepositorio.uide.edu.ec%2Fbitstream%2F37000%2F2562%2F1%2FT-UIDE-1829.pdf&usg=AOvVaw3INL0l3ffgS\\_MI0n-WkRoM](https://www.google.com/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=13&cad=rja&uact=8&ved=2ahUKEwiIpMzwtvHiAhXEq1kKHadCBoY4ChAWMAJ6BAgCEAI&url=https%3A%2F%2Frepositorio.uide.edu.ec%2Fbitstream%2F37000%2F2562%2F1%2FT-UIDE-1829.pdf&usg=AOvVaw3INL0l3ffgS_MI0n-WkRoM)
- Sobrino, L. (2008). *Niveles de satisfacción familiar y decomunicación entre padres e hijos*.  
<http://www.unife.edu.pe/publicaciones/revistas/psicologia/2008/sastisfaccionfamiliar.pdf>
- The Boston Consulting Group. (2019). *SEDA: Una guía interactiva*.  
<https://www.bcg.com/publications/interactives/seda-2019-guide>
- Tuanama, J. (2019). *Relación entre el grado de instrucción y el cumplimiento del principio de oportunidad de los investigados por el delito de omisión a la asistencia familiar en la fiscalía provincial penal de el dorado*. (Tesis de maestría). Universidad Cesar Vallejo.

[http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/32053/Tuanama\\_MJ.pdf?  
sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/32053/Tuanama_MJ.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Tustón, M. (2016). *La comunicación familiar y la asertividad de los adolescentes de noveno y décimo año de educación básica del instituto tecnológico agropecuario Benjamín Araujo del cantón patate*. (Tesis de licenciatura). Universidad Técnica de Ambato.

<http://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/20698/2/COMUNICACION%20FAMILIAR%20Y%20ASERTIVIDAD%20-%20copia.pdf>

Universidad San Sebastian. (2019). *Estado civil*.

<https://resources.uss.cl/upload/2017/05/Estado-Civil.pdf>

Vonne, L. (2021). *¿Cuáles son los tipos de familia que existen*.

<https://hipertextual.com/2015/12/tipos-familia>

Walsh, F. (2012). *Procesos familiares normales creciente diversidad y complejidad*. (4ta ed.).

[https://www.researchgate.net/publication/334285783\\_NORMAL\\_FAMILY\\_PROCESSES\\_GROWING\\_DIVERSITY\\_AND\\_COMPLEXITY](https://www.researchgate.net/publication/334285783_NORMAL_FAMILY_PROCESSES_GROWING_DIVERSITY_AND_COMPLEXITY)

Yañéz, L. (2018). *Funcionamiento familiar y su relación con la autoestima de adolescentes*. (Tesis de licenciatura). Universidad Técnica de Ambato.

<http://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/27584/2/TESIS%201.pdf>

## Apéndice A. Instrumento de evaluación

### Escala de Comunicación Familiar (FCS)

A continuación, encontrará una serie de enunciados de como son las familias, por lo que usted encontrará cinco posibilidades de respuesta a cada pregunta.

<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
Totalmente en desacuerdo	Generalmente en desacuerdo	Indeciso	Generalmente de acuerdo	Totalmente de acuerdo

N°	Preguntas	1	2	3	4	5
1	Los miembros de la familia están satisfechos con la forma en que nos comunicamos					
2	Los miembros de la familia son muy buenos escuchando					
3	Los miembros de la familia se expresan afecto unos a otros					
4	Los miembros de la familia son capaces de preguntarse entre ellos lo que quieren					
5	Los miembros de la familia pueden discutir calmadamente sus problemas					
6	Los miembros de la familia discuten sus ideas y creencias entre ellos					
7	Cuando los miembros de la familia se preguntan algo, reciben respuestas honestas					
8	Los miembros de la familia tratan de entender los sentimientos de los otros miembros					
9	Cuando se enojan, los miembros de la familia rara vez se dicen cosas negativas unos a otros					
10	Los miembros de la familia expresan sus verdaderos sentimientos entre sí					

### Escala de Satisfacción Familiar (FSS)

N°	Preguntas	1	2	3	4	5
1	Que tan cerca se siente de la familia					
2	Su propia facilidad para expresar en su familia lo que usted quiere					
3	La disponibilidad de su familia para intentar cosas nuevas					
4	La frecuencia con que los padres toman decisiones en su familia					
5	Que tanto los padres se disgustan entre ellos					
6	Que tan justas son las críticas en su familia					
7	La cantidad de tiempo que usted pasa con su familia					
8	La forma como dialogan para resolver los problemas familiares					
9	Su libertad para estar solo cuando así lo desea					
10	Que tan estrictamente ustedes establecen quien se encarga de cada uno de los quehaceres del hogar					
11	La aceptación de sus amigos por parte de su familia					
12	Que tan claro es lo que su familia espera de usted					
13	La frecuencia con que ustedes toman decisiones como familia, en lugar de hacerlo individualmente					
14	La cantidad de diversión que tienen en su familia					


## Apéndice B. Consentimiento informado

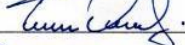


UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES DE CHIMBOTE  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD ESCUELA DE PSICOLOGÍA

### CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo Andres Ramirez Monica Rocio de 39 años de edad, declaro haber sido informado(a) del propósito de la investigación que tiene por finalidad determinar la relación entre la comunicación y satisfacción familiar de los pobladores en el asentamiento humano Once de Julio en el distrito de Calleria, 2020. Mi participación en ella será responder las preguntas de las encuestas y dar el permiso correspondiente a aplicar dichas encuestas a los pobladores con el fin de conocer la relación entre la comunicación y satisfacción familiar de la población ya mencionada, por ello debo responder con la verdad. Acepto voluntariamente participar en esta encuesta ya que los resultados revelaran datos para poder realizar dicha investigación. Por lo cual se firma en señal de aceptación.

Firma:   
DNI: 40955822

Firma:   
DNI: 76014970

Pucallpa, 22 de noviembre del 2020

**Monica Rocio Andres Ramirez**  
DNI N° 40955822  
PRESIDENTA  
AA.HH. 11 DE JULIO



### Apéndice D. Presupuesto

<b>Presupuesto desembolsable</b>			
<b>Categoría</b>	<b>Base</b>	<b>% o número</b>	<b>Total (S/.)</b>
<b>Suministros (*)</b>			
· Impresiones	20.00	1	20.00
· Fotocopias	20.00	1	20.00
· Empastado	0.00	1	0.00
· Papel bond A-4 (500 hojas)	10.00	1	10.00
· Lapiceros	2.00	1	2.00
<b>Servicios</b>			
· Uso de Turnitin	50.00	2	100.00
<b>Sub total</b>			152.00
<b>Gastos de viaje</b>			
· Pasajes para recolectar información	10.00	5	50.00
<b>Sub total</b>			50.00
<b>Total de presupuesto desembolsable</b>			
<b>Presupuesto no desembolsable</b>			
<b>Categoría</b>	<b>Base</b>	<b>% o número</b>	<b>Total (S/.)</b>
<b>Servicios</b>			
· Uso de Internet (Laboratorio de Aprendizaje Digital - LAD)	20.00	4	80.00
· Búsqueda de información en base de datos	10.00	2	20.00
· Soporte informático (Módulo de Investigación del ERP University - MOIC)	40.00	2	80.00
· Publicación de artículo en repositorio institucional	50.00	1	50.00
<b>Sub total</b>			230.00
<b>Recurso humano</b>			
· Asesoría personalizada (5 horas por semana)	63.00	4	252.00
<b>Sub total</b>			252.00
<b>Total de presupuesto no desembolsable</b>			
<b>Total (S/.)</b>			684.00



## Apéndice E. Ficha técnica del instrumento de evaluación

### Escala de Comunicación Familiar

#### Ficha técnica

**Nombre Original:** Family Communication Scale – FCS

**Autores:** D. Olson et al. (2006). En nuestro medio Copez, Villarreal y Paz (2016) reportaron índices aceptables propiedades métricas.

#### **Objetivos:**

Evaluar de manera global la comunicación familiar

#### **Administración:**

Individual o grupal.

Adolescentes a partir de 12 años de edad.

**Duración:** Aproximadamente 15 minutos.

#### **Características:**

La escala de comunicación familiar (FCS) está conformada por 10 ítems de tipo Likert de cinco alternativas, cuya valoración es 1 (extremadamente insatisfecho), 2 (generalmente insatisfecho), 3 (indeciso), 4 (generalmente satisfecho) y 5 (extremadamente satisfecho), con una puntuación máxima posible de 50 y mínima de 10. Se define la comunicación familiar como el acto de transmitir información, ideas, pensamientos y sentimientos entre los miembros de una unidad familiar, a través de la percepción de satisfacción respecto de la comunicación familiar, escuchar, expresión de afectos, discutir ideas y mediar conflictos. En la versión original ( $n = 2465$ ) representa a la población estadounidense ( $M = 36.2$ ,  $DE = 9.0$ ,  $\alpha = .90$ )

#### **Análisis de confiabilidad**

Los valores de los errores de los ítems del modelo fluctúan entre .041 y .082, lo que equivaldría al 8% de la varianza no explicada. Se indica así que las puntuaciones tienen poca distorsión

por lo que las estimaciones de las puntuaciones obtenidas tienen una adecuada precisión. Adicionalmente, al analizar los errores, se analizó la confiabilidad al utilizar los siguientes indicadores: (n = 491) el índice de consistencia interna alfa de Cronbach  $\alpha = .887$ , que establece un alto nivel de consistencia interna (Oviedo & Campo-Arias, 2005) y el alfa ordinal (Elosua y Zumbo, 2008), que puntúa un valor de  $\alpha = .908$  y supera el mínimo requerido de .85, por lo que se puede afirmar un alto nivel de consistencia interna (DeVellis, 2012). Finalmente, la confiabilidad de GLB o Greatest Lower Bound  $\alpha = .938$  se encuentra en un alto nivel de consistencia interna (Berge & Socan, 2004)

## Escala de Satisfacción Familiar

### Ficha técnica

**Nombre Original:** Escala de Satisfacción Familiar de Olson y Wilson.

**Autores:** D. Olson & M. Wilson (1982). En nuestro medio Bueno (1996, Véase en Araujo, 2005) reporta índices aceptables de consistencia interna y de estabilidad.

### Objetivos:

Evaluar de manera global la satisfacción familiar.

Evaluar de manera específica los dos componentes de la satisfacción familiar: cohesión y adaptabilidad familiar.

### Administración:

Individual o grupal.

Adolescentes a partir de 12 años de edad.

Duración: Aproximadamente 15 minutos.

### Características:

Consta de 14 ítems totales

Escala de Likert de 5 opciones y puntuación de 1 a 5

- Insatisfecho.....1
- Algo insatisfecho.....2
- En general insatisfecho.....3
- Muy satisfecho.....4
- Extremadamente satisfecho...5

### **Confiabilidad**

La Confiabilidad del instrumento se realizó a través del coeficiente del Alpha de Cronbach, alcanzándose un índice Alpha de 0,8516 y una estandarización ítem Alpha de 0,8813 para la escala general, tal como se podrá observar en la siguiente tabla:

### **Validez**

En el estudio de validación de Bueno (1996; Véase en Araujo, 2005), realizado en Lima con estudiantes universitarios, se halló una correlación ítem-test significativa. Los índices de consistencia interna y la correlación test-retest fueron también significativos ( $p < .001$ ). Posteriormente, se realizó un estudio con este instrumento en escolares de cuarto y quinto de secundaria de colegios estatales de Lima obteniendo datos de validez y confiabilidad (la mayoría a nivel de  $p < .001$ ). Los coeficientes de consistencia interna para las sub-escalas de Cohesión, Adaptación y la Escala total fueron, respectivamente, de, 7944 ,6190 y 8123. La confiabilidad de test – retest (intervalo de cuatro semanas) fue de .6896  $p < ,001$ .

### **Calificación e interpretación:**

Puntaje total	Percentil	Nivel de satisfacción
31	5	Muy insatisfecho
34	10	Muy insatisfecho
38	25	Insatisfecho
46	50	Algo satisfecho
52	75	Poco satisfecho,
58	90	Muy satisfecho
61	95	Muy satisfecho

### Apéndice F. Matriz de consistencia

Enunciado	Variable	Objetivos	Hipótesis	Metodología
¿Cuál es la relación entre la comunicación familiar y satisfacción familiar en pobladores de un asentamiento humano, Calleria, 2020	Comunicación Familiar  Satisfacción Familiar	<p>Objetivo General: Determinar la relación entre la comunicación familiar y satisfacción familiar en pobladores de un asentamiento humano, Calleria, 2020</p> <p>Objetivos Específicos: Identificar el nivel de comunicación familiar en pobladores de un asentamiento humano, Calleria, 2020</p> <p>Identificar el nivel de satisfacción familiar en pobladores de un asentamiento humano, Calleria, 2020</p>	<p>Hipótesis general: H0: No existe relación entre la comunicación familiar y satisfacción familiar en pobladores de un asentamiento humano, Calleria, 2020</p> <p>H1: Existe relación entre la comunicación familiar y satisfacción familiar en pobladores de un asentamiento humano, Calleria, 2020</p>	<p>Tipo de investigación: Cuantitativa</p> <p>Nivel de investigación: Descriptivo correlacional</p> <p>Diseño de investigación: No experimental de corte trasversal</p> <p>Población: Pobladores del A.A.H.H</p> <p>Muestra: 30 pobladores</p>