



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
CHIMBOTE

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA
PREVALENCIA DE LA COMUNICACIÓN FAMILIAR
EN ALUMNOS DE CUARTO Y QUINTO DE
SECUNDARIA EN UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA
PÚBLICA DE SAN VICENTE DE CAÑETE - CAÑETE

2019

TRABAJO DE INVESTIGACIÓN PARA OPTAR EL
GRADO ACADÉMICO DE BACHILLER EN
PSICOLOGÍA

AUTORA

HUAMAN PALACIOS, YENY ESTEFANY

ORCID: 0000-0002-4248-6331

ASESOR

FLORES POVES, JAIME LUIS

ORCID ID: 0000-0003-1276-1563

AYACUCHO – PERÚ

2021

EQUIPO DE TRABAJO

AUTOR

Huamán Palacios, Yeny Estefany

ORCID: 0000-0002-4248-6331

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Estudiante de Pregrado,

Cañete, Perú

ASESOR

Flores Poves, Jaime Luis

ORCID ID: 0000-0003-1276-1563

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Facultad de Ciencias de

la Salud, Escuela Profesional de Psicología, Ayacucho Perú.

JURADO

Rodríguez Falla José Rafael

ORCID ID: 0000-0002-6383-3857

Escarcena Mendoza, Karen Inés

ORCID ID: 0000-0002-8605-3060

Monja Odar María Norma

ORCID ID: 0000-0002-0854-2846

HOJA DE FIRMA DEL JURADO Y ASESOR

Mgr. Escarcena Mendoza,
Karen Inés
Miembro

Mgr. Monja Odar María Norma
Miembro

Mgr. Rodríguez Falla José Rafael
Presidente

Mgr. Flores Poves, Jaime Luis
Asesor

AGRADECIMIENTO

Agradezco a dios por permitirme tener y disfrutar a mi familia, gracias a mi familia por apoyarme en cada decisión y paso que tomo, así como también el permitirme cumplir con excelencia en el desarrollo de este proyecto de investigación, gracias a la vida porque cada día me demuestra lo hermosa que es, y lo justa que puede llegar a ser. Gracias por creer en mí y gracias a dios por permitirme vivir.

DEDICATORIA

Dedico este proyecto a:

A mi esposo, quien ha estado a mi lado en todo este tiempo. Siempre apoyándome, y brindándome soporte emocional en todo momento.

A mi pequeña hija Samantha, porque me ha estado dando los mejores momentos de felicidad y esto ha hecho a que tenga esa motivación y ganas para poder realizar este proyecto.

A mi madre y hermanos, porque gracias a ellos he sabido levantarme cuando sentía que no podía continuar.

Esto es posible gracias a todos ustedes.

RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo general describir la prevalencia de la comunicación familiar en alumnos de cuarto y quinto de secundaria en una Institución Educativa Pública de San Vicente de Cañete- Cañete 2019. El estudio fue de tipo observacional, prospectivo, transversal y descriptivo. El nivel de investigación fue descriptivo y el diseño de investigación fue epidemiológico. La población estuvo constituida por 298 alumnos de cuarto y quinto de secundaria en una Institución Educativa pública de San Vicente de Cañete- Cañete 2019, El tipo de muestreo fue probabilístico con una muestra representativa que estuvo conformada por 168 alumnos que cumplieron con los criterios de inclusión. Escala de Comunicación Familiar (FSC) de Olson et.al. (2006). Obteniendo que el 80,4 % de la población estudiada presenta una comunicación familiar de nivel media, un 14.3 % de nivel bajo y un 14.3 % en un nivel alto. llegando a la conclusión que la mayoría de los alumnos de cuarto y quinto de secundaria en una Institución Educativa pública de San Vicente de Cañete- Cañete 2019. Presenta una comunicación familiar de nivel media.

Palabras claves: Adolescencia, Comunicación, Estudiantes y Familia.

ABSTRACT

The general objective of this research was to describe the prevalence of family communication in fourth and fifth year high school students in a public Educational Institution in San Vicente de Cañete-Cañete 2019. The study was observational, prospective, cross-sectional and descriptive. The research level was descriptive and the research design was epidemiological. The population consisted of 298 fourth and fifth year high school students in a Public Educational Institution in San Vicente de Cañete- Cañete 2019. The type of sampling was probabilistic with a representative sample that consisted of 168 students who met the inclusion criteria. Family Communication Scale (FSC) by Olson et.al. (2006). Obtaining that 80.4% of the studied population presents a medium level family communication, 14.3% low level and 14.3% high level. reaching the conclusion that the majority of fourth and fifth year high school students in a Public Educational Institution in San Vicente de Cañete-Cañete 2019. They present a medium level family communication.

Keywords: Adolescence, Communication, Students and Family.

INDICE

EQUIPO DE TRABAJO	ii
HOJA DE FIRMA DEL JURADO Y ASESOR	iii
AGRADECIMIENTO	iv
DEDICATORIA	v
RESUMEN	vi
ABSTRACT	vii
INTRODUCCIÓN	1
II REVISIÓN DE LITERATURA	7
III METODOLOGÍA	18
3.1 El tipo de investigación	19
3.2 Nivel de la investigación	19
3.3 Diseño de la investigación	19
3.4 El universo y muestra	19
3.5 Operacionalización de variables	22
3.6 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	23
3.7 Instrumentos de recolección de datos	24
3.8 Plan de análisis	25
3.9 Matriz de consistencia o coherencia	26
3.10 Principios éticos	29
IV RESULTADOS	31

4.1	Resultados	32
4.2	Análisis de resultados.....	38
V	CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	41
5.1	CONCLUSIONES.	42
5.2	RECOMENDACIONES.....	44
	REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	45
	ANEXOS.....	49

LISTA DE TABLAS

Tabla 1 Comunicación familiar de los alumnos de cuarto y quinto de secundaria en una Institución Educativa Pública de San Vicente de Cañete- Cañete 2019.	32
Tabla 2 Sexo de los alumnos de cuarto y quinto de secundaria en una Institución Educativa Pública de San Vicente de Cañete- Cañete 2019.....	33
Tabla 3 La religión de los alumnos de cuarto y quinto de secundaria en una Institución Educativa Pública de San Vicente de Cañete- Cañete 2019.....	34
Tabla 4 La convivencia parental de los alumnos de cuarto y quinto de secundaria en una Institución Educativa Pública de San Vicente de Cañete- Cañete 2019.	35
Tabla 5 Edad de los alumnos de cuarto y quinto de secundaria en una Institución Educativa Pública de San Vicente de Cañete- Cañete 2019.....	36
Tabla 6 Numero de hermanos de los alumnos de cuarto y quinto de secundaria en una Institución Educativa Pública de San Vicente de Cañete- Cañete 2019.	37

LISTA DE FIGURAS

Figura 1. Gráfico de porcentaje de comunicación familiar de los alumnos de cuarto y quinto de secundaria en una Institución Educativa Pública de San Vicente de Cañete- Cañete 2019.....	32
Figura 2. Gráfico de porcentaje del género de los alumnos de cuarto y quinto de secundaria en una Institución Educativa Pública de San Vicente de Cañete- Cañete 2019	33
Figura 3. Gráfico de porcentaje de la religión de los alumnos de cuarto y quinto de secundaria en una Institución Educativa Pública de San Vicente de Cañete- Cañete 2019	34
Figura 4. Gráfico de porcentaje de la convivencia parental de los alumnos de cuarto y quinto de secundaria en una Institución Educativa Pública de San Vicente de Cañete- Cañete 2019.....	35

INTRODUCCIÓN

El presente trabajo de investigación está alineado a la línea de investigación estipulada por la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, funcionamiento, satisfacción y comunicación familiar.

La familia se considera como la institución más importante de la sociedad. Para la mayoría de seres humanos la familia es el entorno primario, el lugar donde se aprenden los primeros valores, donde se aprende a dar y a recibir afecto. Pero, además, es el contexto que según su funcionamiento nos hará ciudadanos que contribuyan al bien común. No obstante, los nuevos retos de esta sociedad globalizada han perjudicado los cimientos de la estructura familiar. Como consecuencia de esto, los divorcios van en aumento, pero también la convivencia intrafamiliar resulta insostenible por problemas en la comunicación, la economía, la violencia física y psicológica etc. (Gómez, 2002 citado por Díaz, 2016).

Si bien es cierto, a medida que crecemos las personas nos vamos desarrollando en diversas esferas, en las que, desde luego, nos vemos influidos por la gente que nos rodea, la familia no deja de ser ese núcleo de donde pueden emerger diversos problemas sociales, las familias han existido desde las primeras etapas de la civilización, a partir de allí se han venido asentando en diversas partes del mundo hasta construir inmensas sociedades. A este respecto, viene bien saber que la concepción de familia está íntimamente relacionada al entorno sociocultural donde esta se encuentra ubicada. Para nuestro caso particular, estudiamos la comunicación familiar, donde la familia es concebida como la institución conformada por padres e hijos, con o sin vínculos de sangre. (Gómez, 2002 citado por Díaz, 2016)

La familia constituye uno de los pilares fundamentales para el desarrollo de todo ser humano. En ella se dan nuestras primeras experiencias relacionadas a diversos aspectos de la vida tales como la seguridad, el dar y recibir afecto, el comportamiento asertivo, la adecuada expresión de nuestros sentimientos, entre otras tantas experiencias. Además, el modo en cómo la familia se comunica contribuye al establecimiento de nuestras creencias respecto a nosotros mismos, respecto a los demás y respecto al mundo que nos rodea. (Organización Panamericana de la Salud, 2018).

En este sentido, desde una perspectiva psicosocial la familia se considera un ambiente donde las personas pasan gran parte de sus vidas y las experiencias que sucedan allí tendrán repercusiones en la sociedad, es por ello que la familia debe suministrar los recursos que sean necesarios para el adecuado desarrollo de sus integrantes. (Organización Panamericana de la Salud, 2018).

A nivel internacional podemos encontrar que, en México, por ejemplo, los diversos problemas sociales han causado que las familias se desintegren, siendo los problemas en la comunicación los que más han afectado al grupo familiar. Hasta el 2015, en este país existían alrededor de 25 millones de familias de acuerdo a un estudio realizado por el Sistema Nacional para el Desarrollo Integral de la Familia (DIF). Se tiene que el treinta por ciento de las familias son monoparentales. (Gómez, citado por Díaz, 2016).

En el año 2012, la organización mundial de la salud llevó a cabo un estudio en cuarenta países de Europa, esto se realizó con la finalidad de conocer lo importante de sostener una comunicación adecuada dentro del contexto familiar, como resultado

se pudo observar que los adolescentes con edades de entre 11 a 15 años dispone de mayor comunicación con su madre, ya que estas les transmiten mayor confianza, probablemente porque son con las que más interacción tienen, sin embargo, en relación a la figura paterna la comunicación se da en menor grado, las conversaciones con ellos suelen ser más precisas y se evidencio que los adolescentes tienen dificultades para expresar sus sentimientos a sus padres. Por último, se encontró que cuando los adolescentes se van haciendo mayores también disminuye la comunicación con sus padres. (organización mundial de la salud, citado por Villanueva, 2019).

Por otro lado, en américa latina se han llevado a cabo estudios que indican que en los últimos años los estudiantes han abandonado las escuelas, especialmente los adolescentes que van entre 15 y 19 años no terminan sus estudios superiores. Algunos estudiantes no terminan sus estudios superiores por factores económicos y en el peor de los casos, muchos adolescentes solo terminan la primaria. (Espínola y León, citado por Villanueva, 2019).

Un aspecto fundamental para la adecuada convivencia dentro de la familia es la comunicación. Pero hoy en día este elemento tan importante para una adecuada convivencia se ve afectado, trayendo serios problemas como consecuencia. Así, tenemos que, en la ciudad de Lima, en nuestro país, el INEI reportó en el año 2018 alrededor de 11 mil 606 divorcios, además de revelar que entre los años 2014 y 2018 los divorcios han ido en aumento. (INEI, 2018). Esto sugiere, desde luego, otros problemas asociados a parte de las dificultades para comunicarse eficazmente. Por ejemplo, la Policía Nacional del Perú ha registrado 222 mil 376 denuncias debido a violencia familiar en el año 2018. Se tiene también que el 63, 2% de mujeres de 15 a

49 años de edad han sufrido violencia por parte de sus parejas en algún momento de sus vidas, se ha encontrado que el 58,9% de mujeres han sido maltratadas psicológicamente y el 30,7% fue agredida físicamente. Por otro lado, “El Programa Nacional contra la Violencia Familiar y Sexual - PNCVFS - Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables, atendió 133 mil 697 víctimas de violencia familiar y sexual en el año 2018”. (INEI, 2019).

Por lo mencionado anteriormente esta investigación busca responder a la siguiente problemática. ¿Cuál es la prevalencia de la comunicación familiar en alumnos de cuarto y quinto de secundaria en una Institución Educativa Pública de San Vicente de Cañete- Cañete 2019?

Para lo cual se ha planteado los siguientes objetivos; como objetivo general se ha planteado describir la prevalencia de la comunicación familiar en alumnos de cuarto y quinto de secundaria en una Institución Educativa Pública de San Vicente de Cañete- Cañete 2019; como objetivos específicos se ha planteado describir la edad; el sexo; la religión y el número de hermano en alumnos de cuarto y quinto de secundaria en una Institución Educativa Pública de San Vicente de Cañete- Cañete 2019.

La presente investigación tiene como justificación los siguientes puntos.

Respecto al valor teórico, el presente estudio es de carácter descriptivo permitirá que se conozcan las características de la comunicación familiar en los integrantes de la población seleccionada. Los resultados obtenidos al final de la investigación permitirán que las autoridades de dicha institución puedan tener la alternativa para elaborar planes de acción que faciliten el desarrollo de habilidades

comunicativas en los estudiantes. Así también, se podrán elaborar actividades junto a los padres para mejorar la dinámica intrafamiliar. Un valor agregado es que las autoridades de dicha institución junto a los docentes podrán realizar campañas de prevención y sensibilización, creación de materiales informativos, etc. Además, los resultados obtenidos pueden servir de guía para que futuros investigadores tomen los resultados como antecedentes o repliquen el estudio en otros contextos.

El estudio de la comunicación familiar es de gran relevancia ya que en nuestra sociedad actual se observa muchas familias disfuncionales y en los colegios se han registrado altos índices de problemas familiares y descuido de los padres en la educación de sus hijos. por lo cual es muy importante el estudio de la familia y los aspectos que se relacionan con ella con la finalidad de mejorar dichos aspectos que son fundamentales en el desarrollo de la adolescencia.

El presente trabajo de investigación utilizó una metodología de tipo observacional, prospectivo, transversal y descriptivo, el nivel de investigación fue descriptivo y el diseño de investigación fue epidemiológico, con una muestra de 168 alumnos.

Al concluir la investigación se pudo hallar que el 80% de los estudiantes se ubican en un nivel de comunicación familiar medio, el 65% eran de sexo femenino, el 775 pertenecían a una religión católica, 56% viven con ambos padres, la media de edad fue de 15 años y la media del número de hermanos fue 5. Llegando a la conclusión de que los alumnos participantes en la investigación presentan un nivel de comunicación familiar de nivel medio.

II REVISIÓN DE LITERATURA

2.1 Antecedentes

2.1.1 Antecedentes Internacionales.

Jara (2016) en Ambato, Ecuador, realizó un estudio sobre “La comunicación familiar y el asertividad de los adolescentes”, desde un enfoque cualitativo-cuantitativo, a una población de 95 estudiantes, de Educación Secundaria, de ambos sexos, entre 12 y 18 años, de un colegio estatal. Utilizó la Escala de Rathus de asertividad y la Escala de Comunicación Padres – Adolescentes, de Barnes y Olson. La investigación, identificó que la comunicación familiar se relaciona con el manejo del asertividad, en los adolescentes investigados. Se encontró, que más del 50% de la población estudiada, presenta niveles inadecuados de asertividad; esto se ve reflejado, en una comunicación negativa con sus padres, siendo un obstáculo para poder expresar libremente sus pensamientos y emociones.

2.1.2 Antecedentes nacionales

Araucano (2019) Realizo una investigación con el objetivo de describir la Comunicación familiar prevalente en estudiantes de la Institución Educativa Nacional Ricardo Palma, Huaraz, 2019. Fue de tipo de estudio fue observacional, prospectivo, transversal y descriptivo. El nivel de investigación fue descriptivo y el diseño de investigación fue epidemiológico El instrumento usado fue Escala de Comunicación familiar. El resultado del estudio fue que la comunicación familiar, en estudiantes de la Institución Educativa Nacional Ricardo Palma, Huaraz, 2019, en su mayoría representa una comunicación familiar media.

Vasquez (2019) Realizo una investigacion que tuvo como objetivo general describir la comunicación familiar en estudiantes del nivel secundaria de una Institución Educativa, Nuevo Chimbote, 2018. El tipo de estudio fue observacional,

prospectivo, transversal y descriptivo. El nivel de investigación fue descriptivo y el diseño de investigación fue epidemiológico porque se estudió la comunicación familiar de los estudiantes. El universo lo conformo los estudiantes de nivel secundaria, la población estuvo constituida por 460 estudiantes peruanos de una Institución Educativa, lo cual se optó por utilizar una muestra no probabilística de tipo por conveniencia constituida por 266, a quienes se les aplicó el instrumento de la escala de comunicación familiar (FCS). El resultado del estudio fue que la comunicación familiar en estudiantes del nivel secundaria de una Institución Educativa, Nuevo Chimbote 2018, es medio.

Villanueva (2020), El presente estudio tuvo como objetivo general describir la comunicación familiar prevalente en estudiantes de nivel secundaria de la Institución Educativa, Yauya, 2018. El tipo de estudio fue observacional, prospectivo, transversal y descriptivo. El nivel de investigación fue descriptivo y el diseño de investigación fue epidemiológico. El universo estuvo constituido por los estudiantes del nivel secundario Yauya, 2019. La población estuvo formada por 215 estudiantes del 1ro a 5to grado de secundaria, cumpliendo los criterios de inclusión y exclusión. El instrumento que se utilizó fue la Escala de Comunicación Familiar (FSC) de Olson et.al. (2006). Los resultados del estudio nos indican que de la población estudiada la gran mayoría (95%) de estudiantes del distrito de Yauya, presenta un nivel de comunicación baja.

2.1.3 Antecedentes locales.

Ajalcriña (2019) realizó una investigación con el objetivo de describir la comunicación familiar prevalente en estudiantes de una Institución Educativa, Cañete, 2019. El tipo de estudio fue observacional, prospectivo, transversal, y descriptiva. El instrumento usado fue la escala de comunicación familiar (FCS). Los resultados de la investigación detallan que la comunicación familiar prevalente es de nivel media en su mayoría.

2.2 Bases teóricas de la investigación.

2.2.1 Comunicación familiar.

Al respecto, se puede asumir que la comunicación familiar posee una estructura particular, en donde se intercambian una serie de elementos cuyos componentes pueden ser verbales y/o extraverbales, estos últimos pueden ser el tono de voz, los gestos u otras expresiones. Además, una de las condiciones para que la comunicación se efectúe de forma propicia es que la persona que recibe el mensaje sea capaz de identificar el tipo de mensaje que se le está transmitiendo. En este sentido, estos mensajes pueden tener un contenido literal, es decir; un mensaje explícito o un mensaje metafórico, o sea, implícito. (EcuRed, 2020).

Según Gallego (2003, citado en Chávez, 2018) refiere que dentro del grupo familiar es común que se emplean una serie de conceptos que hacen que los integrantes se comuniquen con facilidad. Estos conceptos, pueden ser formales o no, pero es un hecho que contribuyen a la convivencia. Por otro lado, Gallegos, citado por Ferreyros (2019) nos dice que la comunicación familiar sucede de forma natural y que esta se da de forma ineludible desde que el ser humano es concebido.

Según Gaibor (citado en Pinedo, 2018) expresa que la comunicación familiar proporciona a los miembros del hogar una serie de herramientas con las cuales estos dan sentido al mundo. En este sentido, la comunicación familiar hace posible que sus integrantes puedan desarrollar su autoconciencia, sean capaces de adaptarse a determinadas situaciones, aprendan a compartir, solucionar problemas, y modificar u solidificar sus relaciones interpersonales. Es necesario señalar además que cada individuo del grupo familiar llevará a cabo cada una de las actividades antes

mencionadas en relación a las creencias y los valores que dentro de la familia se hayan inculcado.

2.2.2 Características de la comunicación familiar

Barnlund (1968, citado en Flores, 2018) considera en primera lugar la dinámica y el carácter cambiante de la comunicación familiar. Se asume que las personas, que el mundo en general se encuentra en constante movimiento, lo que sugiere que acontezcan determinados cambios y esto sucede desde el día en que los individuos nacen hasta el final de sus días. La modificación que el ser humano va sufriendo a lo largo de su vida tiene en mayor o menor medida impactos para el sujeto en sí, para el grupo familiar y en la sociedad.

Medina (2019) señala una serie de características propias de la comunicación familiar. Estas dan sentido a la relación efectiva entre padres hijos y hermanos. Así, tenemos los siguiente:

Prestar atención a los integrantes del grupo familiar cuando estos tengan algo importante que expresar.

Permitir las expresiones de sentimientos y emociones del miembro en cuestión. Además, acompañar con palabras de aliento.

Si un miembro del hogar tiene dificultades para expresar una dificultad, es necesario acompañar a dicho miembro a detallar el problema a través de preguntas que expresen comprensión.

Brindar posibles soluciones al problema que la persona expresa.

Expresarle a los miembros del hogar, sean padres, hijos o hermanos, los que se espera de ellos en diversas situaciones que puedan acontecer.

Permitir que las personas puedan experimentar sus sentimientos, aquellos que tienen relación con posibles decisiones inadecuadas.

Dentro del hogar, se debe permitir a todo miembro expresar lo que están pensando, sin que esto sea vetado o castigado de algún modo. Puede ser que uno de los integrantes del hogar se encuentre en desacuerdo con alguna demanda de uno de los padres y experimente temor a manifestar sus pensamientos respecto a esto. Esto no contribuiría a una adecuada comunicación familiar. Por el contrario, la libre expresión de pensamientos y los sentimientos y emociones que a ello se asocian permiten el crecimiento del grupo familiar.

Para que la comunicación familiar se de forma cada vez más efectiva, es necesario que sus miembros se tomen el tiempo para conversar de aquellos aspectos verbales y no verbales que pueden acontecer en una conversación donde se discute un tema complejo o un tema con el que todos los integrantes no están de acuerdo.

Dentro de la familia debe prevalecer la honestidad y el respeto como valores primordiales.

Permitir que se intercambien ideas, gestos, permitir que se expresen comprensión y que, a su vez, todo esto sea recíproco.

2.2.3 Niveles de Comunicación familiar:

La comunicación no se limita a advertencias. Por el contrario, la comunicación es un vehículo para intercambiar opiniones, esta sirve como canal para

unir a los integrantes. La comunicación posee cinco niveles de profundidad que serán descritos a continuación. (Peña, 2020).

2.2.3.1 Nivel 1: Hablar de cosas superficiales.

En este nivel se pueden tratar temas cotidianos. Por ejemplo, cómo se ha desempeñado nuestro hijo durante un partido de fútbol, los deberes de la casa, de la escuela o que se ha comido durante el día. En este nivel no se transfiere información relevante que pueda ser sometido a análisis o interpretaciones profundas.

2.2.3.2 Nivel 2: Hablar de otras personas.

Este nivel de comunicación se refiere a la comunicación que mantenemos con nuestros hijos en relación a otras personas de su entorno. Estos pueden ser amigos, vecinos, compañeros de club o profesores. Este nivel tiene que ver con la comunicación interpersonal, que sirve como vehículo para conocerse mejor y que al mismo tiempo es válida para saber cómo nos vamos involucrando con personas ajenas al grupo familiar.

2.2.3.3 Nivel 3: Hablar de nosotros

Este tipo de conversación tiene que ver con un mayor grado de conocimiento respecto a mí mismo. Hablar de nosotros mismos permite expresar nuestras experiencias vividas en nuestro desarrollo evolutivo, expresar nuestro grado de agrado o desagrado respecto a estas. Además, podemos hablar respecto a lo que esperamos del futuro en cuanto a lo social, laboral, sentimental y familiar. Hablar de nosotros mismos dentro del hogar hace posible que se solidifiquen las relaciones entre los integrantes. Además, permite que los demás miembros nos puedan conocer mejor respecto a nuestras preferencias, pasatiempos, estudios, amigos, etc. Hablar de

nosotros mismos también permite la comunicación íntima con algún miembro especial del hogar.

2.2.3.4 Nivel 4: Hablar de sentimientos propios.

Es este tipo de conversación, la que permite que expresemos específicamente nuestros sentimientos más íntimos. Este tipo de conversación, como puede apreciarse, tiene estrecha relación con el punto anterior. Esta etapa hace posible que se formen lazos de intimidad entre padre e hijos o entre hermano y hermanas. Este nivel resalta la importancia que tiene expresar dentro del grupo familiar como se sienten los adolescentes respecto a la opinión que tienen sus amigos sobre ellos. Por otro lado, los padres pueden expresar con naturalidad sus temores, preocupaciones o sentimientos de felicidad. En síntesis, este tipo de comunicación tiene que ver estrechamente con la intimidad.

2.2.3.5 Nivel 5: Hablar de sentimiento mutuos

En este nivel podemos llegar a tener íntima comunicación con nuestros hijos. Es imprescindible señalar que este tipo de comunicación no tiene que ver con asuntos superficiales o relaciones interpersonales. Si no, con lo que siente el uno por el otro, es decir, en este nivel el adolescente es capaz de decirle a sus padres o hermanos que los aman, los necesitan y que son importantes para sus vidas. Aunque parezca sencillo, la verdad es que a muchos padres e hijos les cuesta demostrar sus sentimientos, esto probablemente se deba a la historia de cada uno de los padres en sus contextos familiares en particular. Sin embargo, si los padres aprenden a expresar sus sentimientos a sus hijos esto los alentará a hacerlo también en un futuro próximo, sea que lo hagan dentro del hogar o cuando ellos formen sus propios hogares.

2.2.4 La comunicación y su influencia en las diferentes actividades académicas en el alumno.

Según Bordenave y Carvalho (1978, citado en Guzmán & Pacheco, 2014), refiere que la comunicación ha sido estudiada por diversas disciplinas científicas. Pero el concepto de comunicación, en relación a este trabajo, toma como punto central el papel del lenguaje, el cual se considera tema fundamental e indispensable en la comunicación familiar, pero también en la formación académica y sus repercusiones a nivel social.

Según Guzmán & Pacheco (2014) los progenitores aceptan que la comunicación familiar constituye un elemento importante para un buen desempeño académico. También se considera que no existe un patrón único de comunicación familiar y que, al mismo tiempo, este tema no es tratado dentro del contexto académico. Por lo tanto, ellos sugieren ser partícipes de actividades académicas que permitan experimentar junto a sus hijos dicha etapa.

Guzmán & Pacheco (2014) refieren que las verbalizaciones que expresan los padres durante la formación académica de sus hijos constituyen un factor primordial en la motivación. Se deduce que, si las verbalizaciones son contraproducentes, probablemente los resultados en cuanto a lo académico no sean favorables. Por lo que es recomendable expresar verbalizaciones que validen sus experiencias, sean estas esperables por ellos o no. En conclusión, la familia a través de la comunicación mediada por el lenguaje verbal o no, constituye un pilar fundamental en el desarrollo social, académico y en diversos aspectos de la vida del adolescente.

No obstante, algunos investigadores sugieren que la familia no tiene un rol adecuado en la formación de sus hijos. Esto probablemente se deba a que los niveles de comunicación de la familia para con el adolescente cada vez se alejan más. Por lo que lo recomendable sería crear espacios de diálogo, reflexión y diversas actividades que fomenten los lazos entre padres e hijos. Esto permitirá que los padres les ayuden a sus hijos a afrontar diversas problemáticas propias de esta generación (Ferrer, Delgado, y Limonte, 2011).

2.2.5 Teoría que sustenta la comunicación familiar

2.2.5.1 Modelo circunflejo de Olson

El Modelo Circunflejo es uno de los modelos más relevantes en relación al análisis y explicación de la dinámica familiar y sus relaciones con aspectos fundamentales de la sociedad (White & Klein, 2008), esta teoría considera 3 principales dimensiones los cuales intentan explicar las relaciones que se dan entre los miembros de una familia los cuales son Cohesión Flexibilidad y comunicación (Olson, DeFrain, & Skogrand, 2014) La primera dimensión cohesión es entendida como aquel lazo emocional que vincula de manera significativa entre los miembros de una familia. En relación a la dimensión flexibilidad es definida como aquella característica familiar en temas relacionados al liderazgo, la distribución de funciones entre los integrantes, y al final la dimensión de comunicación familiar es una dimensión que se considera facilitadora que permite el adecuado desenvolvimiento de las dimensiones anteriores. (Olson, DeFrain, & Skogrand, 2014).

III METODOLOGÍA

3.1 El tipo de investigación.

El tipo de estudio fue observacional, porque no habrá manipulación de la variable; prospectivo, porque los datos recogidos fueron a propósito del estudio (primarios); transversal, porque se realizó una sola medición a la misma población; y descriptiva, porque el análisis estadístico fue univariado. (Supo, 2020).

3.2 Nivel de la investigación.

El nivel de investigación fue descriptivo porque se buscó caracterizar a los estudiantes del cuarto y quinto de secundaria en una Institución Educativa Pública de San Vicente de Cañete- Cañete 2019. (Supo, 2020).

3.3 Diseño de la investigación.

El diseño de investigación fue epidemiológico, porque se estudió la prevalencia del nivel de comunicación familiar en los estudiantes del cuarto y quinto de secundaria en una Institución Educativa Pública de San Vicente de Cañete- Cañete 2019. (Supo, 2020).

3.4 El universo y muestra.

3.4.1 Población

La población estuvo constituida por estudiantes del cuarto y quinto de secundaria en una Institución Educativa Pública de San Vicente de Cañete- Cañete 2019, los cuales están conformados por dos grados de cuatro secciones con un total de 298 alumnos de ambos sexos matriculados en el año escolar.

Criterios de Inclusión:

- Estudiantes del cuarto y quinto de secundaria de una Institución Educativa Pública de San Vicente de Cañete, que aceptan participar en el estudio y cuenten con autorización del padre, tutor o apoderado.

- Estudiantes del cuarto y quinto de secundaria de una institución Educativa Pública de San Vicente de Cañete que estén matriculados en el cuarto y quinto grado del año escolar.

b) Criterios de Exclusión:

- Estudiantes del cuarto y quinto de secundaria de una Institución Educativa Pública de San Vicente de Cañete, que hayan omitido más de un ítem de las preguntas del cuestionario.

- Estudiantes del cuarto y quinto de secundaria de una Institución Educativa Pública de San Vicente de Cañete, que no cuenten con la autorización del padre, tutor u apoderado.

- Estudiantes del cuarto y quinto de secundaria de una Institución Educativa Pública de San Vicente de Cañete, que no estén matriculados en el cuarto y quinto año de secundaria del año académico.

3.4.2 Muestra

Para selección de la muestra se aplicó el método de muestreo probabilístico aleatorio simple para muestras finitas, ya que todos los alumnos matriculados en el año académico tienen la misma probabilidad de ser elegidos y se pretende obtener la mayor cantidad de datos posibles para así llegar a adquirir conocimientos más

confiables de la población de estudio, para lo cual se aplicó a una muestra representativa conformado por 168 alumnos elegidos de manera aleatoria, lo cual ha sido determinado por la siguiente fórmula.

Fórmula:

$$n = \frac{Z^2 \cdot p \cdot q \cdot N}{e^2 (N - 1) + Z^2 \cdot p \cdot q}$$

Donde:

Z (1,96): Valor de la distribución normal, para un nivel de confianza

de $(1 - \alpha)$ P (0,5): Proporción de éxito.

Q (0,5): Proporción de fracaso ($Q = 1 - P$)

e (0,05): Tolerancia al error

N (300): Tamaño de la población.

n: Tamaño de la muestra.

n = 168.

3.5 Operacionalización de variables

VARIABLES DE 1. CARACTERIZACIÓN	DIMENSIONES INDICADORES	VALORES FINALES	TIPO DE VARIABLE
Sexo	Autodeterminación.	Femenino Masculino	Categórica, nominal, dicotómico
Religion	Autodeterminación.	Católico Evangélico Testigo de Jehová Mormón Sin religión	Categórica, ordinal, Politómica
Edad	Autodeterminación.	Años	Numerica, continua, razón
Numero de hermanos	Autodeterminación.	Nº de hermanos	Numerica, continua, razón
VARIABLES DE INTERES	DIMENSIONES INDICADORES	VALORES FINALES	TIPO DE VARIABLE
Comunicación familiar	No tieene dimensiones	Alto Medio Bajo	Categórica Nominal Politómica

Fuente: Coopersmith (1976)

3.6 Técnicas e instrumentos de recolección de datos.

3.6.1 Técnicas.

Vara (2012) explica que las técnicas son recursos que brindan recolección de información de manera veraz a través de procedimientos debidamente planificados, y esta pauta está especificada en el manual y en la adaptación del país. Asimismo, permiten registrar comportamientos individuales o cualquier otro fenómeno, incluyendo la grabación de archivos u organizar grupos de investigación para la interacción.

3.6.2 Técnica de la Encuesta.

La técnica de encuesta se trata en realizar preguntas de forma verbal o escrita, cuyo objetivo es obtener información necesaria para la investigación, el cual será utilizada de forma confidencial o según sea el caso. Por lo tanto, dicha técnica es una de las formas en la que el investigador llegara a obtener datos muy importantes durante el proceso de la investigación. (Hernández, Fernández y Baptista, 2010).

3.7 Instrumentos de recolección de datos.

El instrumento para la recolección de datos es la Escala de Comunicación Familiar (FCS) Ficha técnica: Nombre Original: Family Communication Scale – FCS Autores: D. Olson et al. (2006). En nuestro medio Copez, Villarreal y Paz (2016) reportaron índices aceptables propiedades métricas Objetivos: Evaluar de manera global la comunicación familiar. Administración: Individual o grupal.

Adolescentes a partir de 12 años de edad. Duración: Aproximadamente 15 minutos. Características: La escala de comunicación familiar (FCS) está conformada por 10 ítems de tipo Likert de cinco alternativas, cuya valoración es 1 (extremadamente insatisfecho), 2 (generalmente insatisfecho), 3 (indeciso), 4 (generalmente satisfecho) y 5 (extremadamente satisfecho), con una puntuación máxima posible de 50 y mínima de 10. Se define la comunicación familiar como el acto de transmitir información, ideas, pensamientos y sentimientos entre los miembros de una unidad familiar, a través de la percepción de satisfacción respecto de la comunicación familiar, escuchar, expresión de afectos, discutir ideas y mediar conflictos. En la versión original (n = 2465) representa a la población estadounidense (M = 36.2, DE = 9.0, $\alpha = .90$). Análisis de confiabilidad: Copez, Villarreal y Paz (2017) realizaron un análisis de las propiedades psicométricas de la Escala de Comunicación Familiar (FCS) en una muestra de 491 estudiantes de una universidad privada en Lima Metropolitana. Se analizaron los errores del modelo y la invarianza por sexo y, finalmente, se estableció la confiabilidad con diferentes estimadores del alfa. Se obtuvo un alto nivel de consistencia interna. Se concluye que la FCS presenta adecuadas propiedades psicométricas. Calificación e interpretación: Se

suman las respuestas obteniendo el puntaje directo (PD) y teniendo en cuenta los Pc (percentiles) se identifica la categoría de comunicación familiar.

3.8 Plan de análisis.

Para la tabulación y construcción de base datos se utilizó el Excel 2016, para realizar las sumatorias, para distribuir los reactivos de cada dimensión según la calificación de la ficha técnica Escala de Comunicación Familiar (FCS).

El análisis estadístico fue procesado en el programa informático SPSS versión 25. de donde se obtuvo los estadísticos descriptivos, como tablas de distribución de frecuencia relativas y porcentuales según la matriz de consistencia de la investigación.

3.9 Matriz de consistencia o coherencia.

PROBLEMA GENERAL	OBJETIVO GENERAL	VARIABLES Y DIMENSIONES	METODOLOGÍA
¿Cuál es el nivel de Comunicación familiar de los alumnos de cuarto y quinto de secundaria en una Institución Educativa Pública de San Vicente de Cañete- Cañete 2019?	<p>Identificar los niveles de Comunicación familiar de los alumnos de cuarto y quinto de secundaria en una Institución Educativa Pública de San Vicente de Cañete- Cañete 2019.</p> <p style="text-align: center;">Objetivos específicos</p> <p>Describir el Sexo de los alumnos de cuarto y quinto de secundaria en una Institución Educativa Pública de San Vicente de Cañete- Cañete 2019.</p> <p>Describir la religión de los alumnos de cuarto y quinto de secundaria en una Institución Educativa Pública de San Vicente de Cañete- Cañete 2019.</p> <p>Describir el Convivencia parental de los alumnos de cuarto y quinto de secundaria en una Institución</p>	<p>VARIABLE.</p> <p>Comunicación familiar.</p> <p>Dimensiones:</p> <p>Sin dimensiones.</p>	<p>TIPO DE INVESTIGACION</p> <p>Cuantitativa</p> <p>NIVEL DE LA INVESTIGACION</p> <p>Descriptiva Simple.</p> <p>DISEÑO DE LA INVESTIGACION</p> <p>No experimental de corte transversal.</p> <p>MUESTRA</p> <p>168 alumnos de cuarto y quinto de secundaria en una Institución Educativa Pública de San Vicente de Cañete- Cañete 2019</p>

Educativa Pública de San Vicente de Cañete-
Cañete 2019.

Describir la edad de los alumnos de cuarto y quinto
de secundaria en una Institución Educativa Pública
de San Vicente de Cañete- Cañete 2019.

Describir el número de hermanos de los alumnos de
cuarto y quinto de secundaria en una Institución
Educativa Pública de San Vicente de Cañete-
Cañete 2019.

INTRUMENTOS

Escala de Comunicación Familiar (FCS).

Fuente: Elaboración propia.

3.10 Principios éticos

La presente investigación cumplido con los diferentes principios de ética aprobado por acuerdo del Consejo Universitario con Resolución N° 0973-2019-CU-ULADECH Católica, de fecha 16 de agosto del 2019.

Los principios que se han cumplido en la presente investigación son:

Protección a las personas: La persona en toda investigación es el fin y no el medio, por ello necesita cierto grado de protección, el cual se determinará de acuerdo al riesgo en que incurran y la probabilidad de que obtengan un beneficio.

Libre participación y derecho a estar informado: Las personas que desarrollan actividades de investigación tienen el derecho a estar bien informados sobre los propósitos y finalidades de la investigación que desarrollan, o en la que participan; así como tienen la libertad de participar en ella, por voluntad propia.

Beneficencia no maleficencia: Se debe asegurar el bienestar de las personas que participan en las investigaciones. En ese sentido, la conducta del investigador debe responder a las siguientes reglas generales: no causar daño, disminuir los posibles efectos adversos y maximizar los beneficios.

Justicia: El investigador debe ejercer un juicio razonable, ponderable y tomar las precauciones necesarias para asegurar que sus sesgos, y las limitaciones de sus capacidades y conocimiento, no den lugar o toleren prácticas injustas. Se reconoce que la equidad y la justicia otorgan a todas las personas que participan en la investigación derecho a acceder a sus resultados.

Integridad científica: La integridad o rectitud deben regir no sólo la actividad científica de un investigador, sino que debe extenderse a sus actividades de

enseñanza y a su ejercicio profesional. La integridad del investigador resulta especialmente relevante cuando, en función de las normas deontológicas de su profesión, se evalúan y declaran daños, riesgos y beneficios potenciales que puedan afectar a quienes participan en una investigación.

En la redacción del presente trabajo de investigación se respetó la producción intelectual; es decir se citó correctamente a los autores en la construcción del marco teórico. Las citas se sustentan en las normas de American Psychological Association (APA) séptima versión, los mismos establecen los parámetros científicos estandarizados en la producción intelectual, cumpliendo así con el rigor científico adecuado, respetando el derecho de autor.

IV RESULTADOS

4.1 Resultados

Tabla 1 Comunicación familiar de los alumnos de cuarto y quinto de secundaria en una Institución Educativa Pública de San Vicente de Cañete- Cañete 2019.

Niveles	n	%
Alto	9	5,4
Medio	135	80,4
Bajo	24	14,3
Total	168	100.0

Fuente: Family Communication Scale – FCS

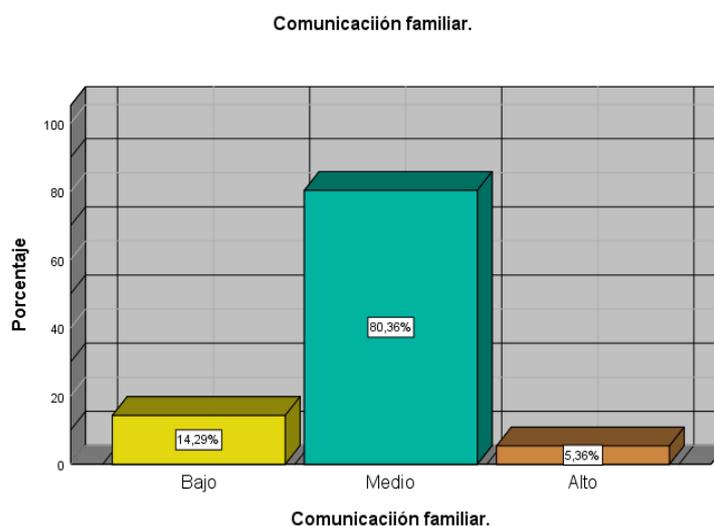


Figura 1, Gráfico de porcentaje de comunicación familiar de los alumnos de cuarto y quinto de secundaria en una Institución Educativa Pública de San Vicente de Cañete- Cañete 2019.

Interpretación:

En la tabla y figura se observa que los alumnos de cuarto y quinto de secundaria, la mayoría 135 (80.4) se ubica en el nivel medio de comunicación familiar.

Tabla 2 Sexo de los alumnos de cuarto y quinto de secundaria en una Institución Educativa Pública de San Vicente de Cañete- Cañete 2019.

Sexo	n	%
Masculino.	59	35,1
Femenino.	109	64,9
Total	168	100,0

Fuente: Encuesta de caracterización.

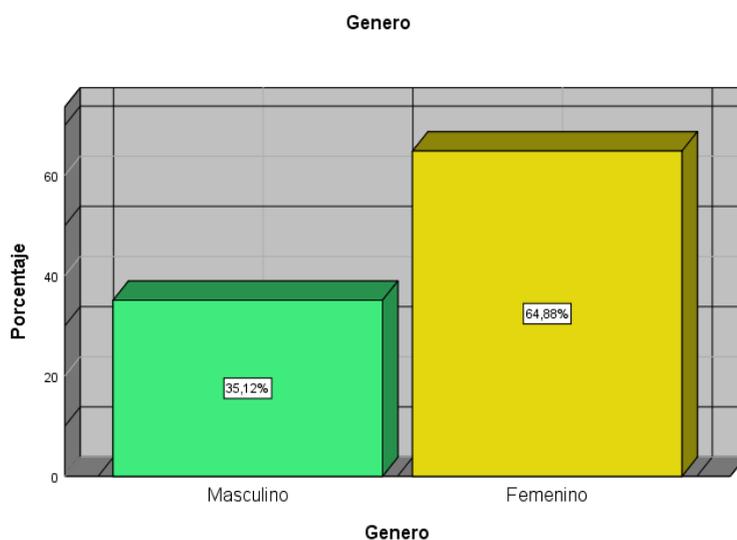


Figura 2. Gráfico de porcentaje del género de los alumnos de cuarto y quinto de secundaria en una Institución Educativa Pública de San Vicente de Cañete- Cañete 2019

Interpretación:

En la tabla y figura se observa que de la población estudiada se encontró que la mayoría 109 (64.9) son de sexo femenino.

Tabla 3 La religión de los alumnos de cuarto y quinto de secundaria en una Institución Educativa Pública de San Vicente de Cañete- Cañete 2019.

Religión.	n	%
Cristiano	24	14.3
Católico	129	76.8
Evangélico	10	6.0
Otros.	5	3,0
Total.	168	100.0

Fuente: Encuesta de caracterización.

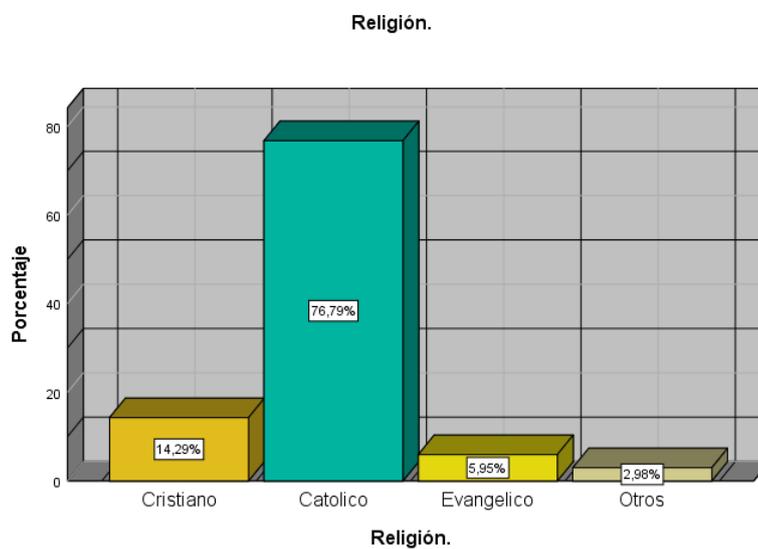


Figura 3. Gráfico de porcentaje de la religión de los alumnos de cuarto y quinto de secundaria en una Institución Educativa Pública de San Vicente de Cañete- Cañete 2019

Interpretación:

En la tabla y figura se observa que de la población estudiada se encontró que la mayoría 124 (76.8) pertenece a una religión católica.

Tabla 4 La convivencia parental de los alumnos de cuarto y quinto de secundaria en una Institución Educativa Pública de San Vicente de Cañete- Cañete 2019.

Convivencia parental.	n	%
Vive solo.	19	11,3
Vive con su papá.	5	3.0
Vive con su mamá.	33	19,6
Vive con sus abuelos.	13	7.7
Vive con ambos padres.	93	55,4
Vive con algún familiar cercano.	5	3.0
Total.	168	100,00

Fuente: Encuesta de caracterización.

Convivencia parental.

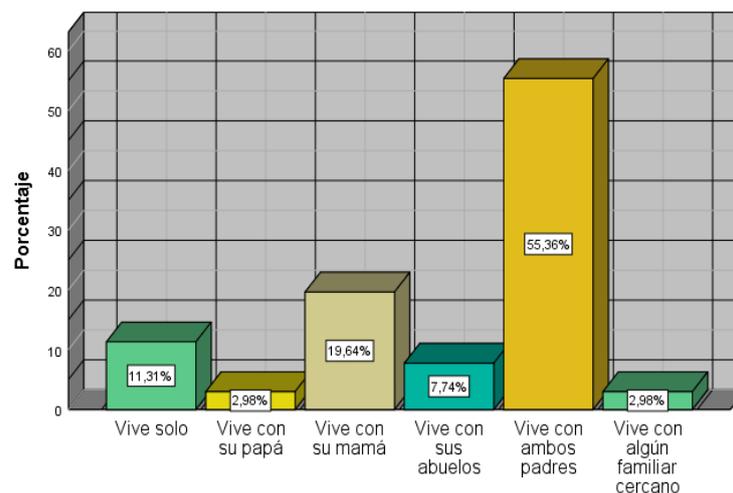


Figura 4. Gráfico de porcentaje de la convivencia parental de los alumnos de cuarto y quinto de secundaria en una Institución Educativa Pública de San Vicente de Cañete- Cañete 2019.

Interpretación:

En la tabla y figura se observa de la población estudiada se encontró que la mayoría 93 (55,4) viven con ambos padres.

Tabla 5 Edad de los alumnos de cuarto y quinto de secundaria en una Institución Educativa Pública de San Vicente de Cañete- Cañete 2019.

	Media.
Edad.	15,43

Fuente: Encuesta de caracterización.

Interpretación.

En la tabla se observa que la edad media de la población estudiada fue de 15 años de edad.

Tabla 6 Numero de hermanos de los alumnos de cuarto y quinto de secundaria en una Institución Educativa Pública de San Vicente de Cañete- Cañete 2019.

Media.	
Numero de hermanos	5,47

Fuente: Encuesta de caracterización.

Interpretación:

En la tabla se observa que la media del número de hermanos (a) de los participantes es de 5 hermanos (a).

4.2 Análisis de resultados.

El actual estudio tuvo como objetivo describir la prevalencia de la comunicación familiar en alumnos de cuarto y quinto de secundaria en una Institución Educativa Pública de San Vicente de Cañete- Cañete 2019. Se encontró que el 80,4 % de los estudiantes se encuentran en un nivel medio de comunicación familiar. A continuación se procede a explicar los resultados encontrados, según Satir (2002) la comunicación es uno de los principales factores principal que determinará que se establezcan vínculos de amistad o apoyo entre un grupo, por lo que si un alumno presenta un nivel de comunicación familiar baja o media es posible que también presenta ciertos problemas de adaptación e interacción con los compañeros de clase teniendo en cuenta que el aprendizaje grupal ha demostrado tener mejores resultados por lo que una debilidad en las habilidades comunicativas dentro del entorno familiar influirá en su adecuada formación académica dentro de la institución.

Los resultados de la presente investigación son diferentes al de Villanueva, (2020), quien realizó una investigación con el objetivo describir la comunicación familiar prevalente en estudiantes de nivel secundaria de la Institución Educativa Pública, utilizando una muestra de 215 alumnos diferentes al de esta investigación, este autor aplicó como instrumento de recolección de datos la escala de comunicación familiar (FCS), encontrando que la comunicación familiar de la población estudia la mayoría se posiciona en una comunicación familiar baja, con un 95% de todos los participantes, estos resultados se pudieran explicar por la diferencias de la cantidad de población y sobre la realidad de cada distrito en la que se realizó ambos estudios.

Asimismo, los resultados de la presente investigación se asemeja a los que encontraron Ajalcriña, (2019), Araucano, (2019) y Vásquez, (2019) quienes estos 3 autores realizaron investigación con poblaciones similares y con el mismo instrumento con el objetivo de determinar el nivel de comunicación familiar en Instituciones Educativas de nivel secundario, con muestras similares a la de esta investigación mayores a 100, estos autores también utilizaron el mismo instrumento al de esta investigación la escala de comunicación familiar (FCS), llegando a la conclusión de que la comunicación familiar en los estudiantes es de nivel medio, esta similitud se pudiera entender por la similitud de la metodología y población estudiada en los tres antecedentes citados, , además estas similitudes son respaldadas por lo que fundamenta (Gaibor citado en Pinedo, 2018) quien expresa que la comunicación familiar proporciona a los miembros del hogar una serie de herramientas que serán utilizadas en el transcurso de su desarrollo personal a cada miembro del hogar por lo que contar con una comunicación familiar de nivel bajo afectaría al adecuado desarrollo de las personas y su adaptación en los cambios cotidianos de la vida.

En relación a los resultados de la variable de caracterización se hallaron que la población prevalente es de sexo femenino, en relación a la religión de la población de estudio la mayoría pertenecen a una religión católica, en relación a la convivencia parental la mayoría vive con ambos padres, en relación a la edad de la población estudiada presenta una edad media de 15 años y en relación a número de hermanos se halló que la población presenta una media de 3 hermanos (a), estos resultados de caracterización son contrastados, por lo que reportaron en su encuesta de caracterización Ajalcriña, (2019), Araucano, (2019) y Vásquez, (2019) estas similitudes ayudan a reforzar que los resultados obtenidos en esta investigación son

congruentes y presentan similitudes en los porcentajes obtenidos a pesar que se realizó en diferentes regiones del país.

V CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1 CONCLUSIONES.

De acuerdo a los datos hallados en la presente investigación sobre la prevalencia de la comunicación familiar en alumnos de cuarto y quinto de secundaria en una Institución Educativa Pública de San Vicente de Cañete- Cañete 2019, se llegó a las siguientes conclusiones.

- ✓ Los alumnos de cuarto y quinto de secundaria en una Institución Educativa Pública de San Vicente de Cañete- Cañete 2019, la mayoría presentan una comunicación familiar de nivel medio, el cual nos indica que los alumnos presentan dificultades en el proceso de interacción y manifestación de sus ideas y sentimientos con los miembros de su familia dentro de su hogar.
- ✓ Los alumnos de cuarto y quinto de secundaria en una Institución Educativa Pública de San Vicente de Cañete- Cañete 2019, la mayoría es de sexo femenino.
- ✓ Los alumnos de cuarto y quinto de secundaria en una Institución Educativa Pública de San Vicente de Cañete- Cañete 2019, la mayoría pertenecen a una religión católica.
- ✓ Los alumnos de cuarto y quinto de secundaria en una Institución Educativa Pública de San Vicente de Cañete- Cañete 2019, la mayoría viven con ambos padres.
- ✓ Los alumnos de cuarto y quinto de secundaria en una Institución Educativa Pública de San Vicente de Cañete- Cañete 2019, tienen una edad media de 15 años de edad.

- ✓ Los alumnos de cuarto y quinto de secundaria en una Institución Educativa Pública de San Vicente de Cañete- Cañete 2019, cuentan con un promedio de 5 hermanos.

5.2 RECOMENDACIONES.

- ✓ Se recomienda al director de la Institución Educativa poder implementar programas preventivos promocionales en relación a la importancia de la comunicación familiar con padres y alumnos.
- ✓ A los tutores de cada aula se le recomienda ejecutar talleres y charlas dirigidos a las estudiantes y a sus padres, con el objetivo de desarrollar niveles de concientización y sensibilización haciendo énfasis en la comunicación familiar de las estudiantes buscando la mejora de la convivencia entre padres e hijas.
- ✓ A los profesores de los diferentes cursos poder programar actividades grupales entre los alumnos con la finalidad de poder mejorar la comunicación y sus habilidades sociales.
- ✓ A los padres de familia que puedan participar en las reuniones y charlas organizadas por la Institución Educativa buscando mejorar la comunicación con sus hijos y tener mayor interés en sus ideas y sentimientos de cada uno de sus hijos.
- ✓ A los próximos investigadores se le recomienda poder realizar investigaciones tomando en cuenta las variables de comunicación familiar y sus relacionados como el funcionamiento familiar, satisfacción familiar relacionados a otras variables psicológicas, con una metodología distinta para poder encontrar mayores resultados.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.

- Ajalcriña, M. (2019). *Comunicación Familiar Prevalente En Estudiantes De La Institución Educativa Nuestra Señora De Lourdes, Cañete, 2019*. [Tesis de pregrado, Licenciatura en Psicología] Universidad Católica Los Angeles de Chimbote.
http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/15365/COMUNICACION_FAMILIAR_ESTUDIANTES_AJALCRINA_CABRERA_MARIA_ELIZABETH.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Araucano, L. (2019). *Comunicación Familiar Prevalente En Estudiantes De La Institución Educativa Nacional Ricardo Palma, Huaraz, 2019*. [Tesis de pregrado, Licenciatura en Psicología] Universidad Católica Los Ángeles De Chimbote. Obtenido de
http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/15171/FAMILIA_COMUNICACION_ARAUCANO_LUCERO_RAFAEL_ANTONI.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Chávez, P. J. (2018). *Comunicación familiar en estudiantes de la Institución Educativa Pública N° 60747 Divino Maestro, Iquitos, 2018*. [Tesis de pregrado, Licenciatura en Psicología] Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, 2018. Obtenido de
<http://erp.uladech.edu.pe/bibliotecavirtual/?ejemplar=00000047368>
- EcuRed. (2020). *Comunicación familiar*. Obtenido de EcuRed:
https://www.ecured.cu/Comunicaci%C3%B3n_familiar

Ferrer, I. T., Delgado, E., y Limonte, D. (2011). Programa de comunicación dirigido a padres con hijos adolescentes. *Cuadernos de Educación y Desarrollo*, 3(25). <https://www.eumed.net/rev/ced/25/pmg.htm>

Ferreyros, L. A. (2019). Comunicación familiar y autoestima en estudiantes de secundaria de la ciudad de Puno, Perú. *Revista Espacios*, 40(44).
<http://www.revistaespacios.com/a19v40n44/a19v40n44p07.pdf>

Flores, I. S. (2018). *Comunicación familiar prevalente en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Nacional, Huari, Ancash, 2018*. [Tesis de pregrado, Licenciatura en Psicología] Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, 2018. . Obtenido de
<http://erp.uladech.edu.pe/bibliotecavirtual/?ejemplar=00000047374>

Guzmán, R., & Pacheco lora, M. C. (2014). Comunicación familiar y desempeño académico en estudiantes universitarios. *Zona Próxima*(20), 79-91.
<https://www.redalyc.org/pdf/853/85331022008.pdf>

INEI. (2018). *Perú Natalidad, Mortalidad y Nupcialidad, 2018 (Departamento, provincia y distrito)*.
https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitaes/Est/Lib1698/libro.pdf

INEI. (2019). *Perú: Indiacodores de Violencia Familiar y sexual, 2012 - 2019*. Instituto Nacional de Estadística e Informática, Lima.
<file:///C:/Users/USUARIO/Desktop/Per%C3%BA%20-%20Indicadores%20de%20violencia%20familiar%202012%20-%202019/libro.pdf>

- Jara, T., & Jose, M. (2016). *La Comunicación Familiar y la Asertividad de los Adolescentes de Noveno y Décimo Año de Educación Básica del Instituto Tecnológico Agropecuario Benjamín Araujo del Cantón Patate*. Huayaquil.. [Tesis de pregrado, Licenciatura en Psicología] Univercidad de Ambato.
- Medina, G. (2019). *La comunicación familiar: definición, características y más*. casateyveras.com: https://casateyveras.com/c-convivencia/comunicacion-familiar/#Caracteristicas_de_La_comunicacion_familiar
- Organización Panamericana de la Salud. (2018). *Salud del Adolescente - Familias*. OPS:
https://www.paho.org/hq/index.php?option=com_content&view=article&id=3189:salud-del-adolescente-familias&Itemid=2420&lang=es
- Peña, B. (2020). *5 niveles de la comunicación con nuestros hijos*. Obtenido de Mejor con Salud: <https://mejorconsalud.com/5-niveles-comunicacion-con-nuestros-hijos/>
- Pinedo, T. J. (2018). *Comunicación familiar prevalente en los estudiantes del nivel secundario, Carhuaz, 2018*. [Tesis de pregrado, Licenciatura en Psicología] Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, 2018.
http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/5046/COMUNICACION_FAMILIAR_FAMILIA_PINEDO_SEGURA_TANIA_JENIFFER.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Vasquez , M. M. (2019). *Comunicación Familiar En Estudiantes Del Nivel Secundaria De Una Institución Educativa, Nuevo Chimbote, 2018*. [Tesis de pregrado, Licenciatura en Psicología] Universidad Catolica los Angeles de

Chimbote.

http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/14324/COMUNICACION_FAMILIAR_ESTUDIANTES_VASQUEZ_MONTALVAN_MARCIA_MILAGROS.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Villanueva, R. (2020). *Comunicación Familiar Prevalente En Estudiantes Del Nivel Secundario De La Institución Educativa, Yauya, 2019*. [Tesis de pregrado, Licenciatura en Psicología] Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote.
http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/16615/FAMILIA_ESTUDIANTES_VILLANUEVA_TORRES_ROSAURA_MAGDALENA.pdf?sequence=1&isAllowed=y

ANEXOS

Anexo 1. Consentimiento informado.

CONSENTIMIENTO INFORMADO

FECHA..... DÍA..... MES.....
AÑO.....

Yo.....identificado con
DNI..... y como participante del informe de investigación autorizo a la estudiante de psicología Huamán Palacios, Yeny Estefany, para la realización de la aplicación del Test: ESCALA DE COMUNICACIÓN FAMILIAR y otros que sean de utilidad para dicha investigación, teniendo en cuenta que he sido informado claramente.

Comprendo y acepto que durante el procedimiento pueden aparecer circunstancias imprevisibles o inesperadas, que puedan requerir una extensión del procedimiento original o la realización de otro procedimiento.

Al firmar este documento reconozco que los he leído o que me ha sido leído y explicado y que comprendo perfectamente su contenido. Se me han dado amplias oportunidades de formular preguntas y que todas las preguntas que he formulado han sido respondidas o explicadas en forma satisfactoria.

Comprendiendo, doy mi consentimiento para la realización del procedimiento y firmo a continuación:

Firma de la participante

Nombre:

Firma del investigador

Nombre: Huamán Palacios, Yeny Estefany.

DNI: 4753453

Anexo 2. Instrumento

A. Ficha técnica

Escala de Comunicación Familiar (FCS)

Ficha técnica

Nombre Original: *Family Communication Scale* – FCS

Autores: D. Olson et al. (2006). En nuestro medio Copez, Villarreal y Paz (2016) reportaron índices aceptables propiedades métricas.

Objetivos:

Evaluar de manera global la comunicación familiar.

Administración:

- Individual o grupal.
- Adolescentes a partir de 12 años de edad.

Duración: Aproximadamente 15 minutos.

Características:

La escala de comunicación familiar (FCS) está conformada por 10 ítems de tipo Likert de cinco alternativas, cuya valoración es 1 (Totalmente en desacuerdo), 2 (Generalmente en desacuerdo), 3 (Indeciso), 4 (Generalmente de acuerdo) y 5 (Totalmente de acuerdo), con una puntuación máxima posible de 50 y mínima de 10. Se define la comunicación familiar como el acto de transmitir información, ideas, pensamientos y sentimientos entre los miembros de una unidad familiar, a través de la percepción de satisfacción respecto de la comunicación familiar, escuchar, expresión de afectos, discutir ideas y mediar conflictos. En la versión original ($n = 2465$) representa a la población estadounidense ($M = 36.2$, $DE = 9.0$, $\alpha = .90$)

Análisis de confiabilidad

Copez, Villarreal y Paz (2017) realizaron un análisis de las propiedades psicométricas de la Escala de Comunicación Familiar (FCS) en una muestra de 491 estudiantes de una universidad privada en Lima Metropolitana. Adicionalmente, al analizar los errores, se analizó la confiabilidad al utilizar los siguientes indicadores: (n = 491) el índice de consistencia interna alfa de Crombach $\alpha = .887$, que establece un alto nivel de consistencia interna (Oviedo & Campo-Arias, 2005) y el alfa ordinal (Elosua y Zumbo, 2008), que puntúa un valor de $\alpha = .908$ y supera el mínimo requerido de .85, por lo que se puede afirmar un alto nivel de consistencia interna (DeVellis, 2012). Se obtuvo un alto nivel de consistencia interna. Se concluye que la FCS presenta adecuadas propiedades psicométricas.

Calificación e interpretación

Se suman las respuestas obteniendo el puntaje directo (PD) y teniendo en cuenta los Pc (percentiles) se identifica la categoría de comunicación familiar.

	Escala de comunicación familiar	
	Pc	PD
Alto	99	50
<i>Los miembros de la familia se sienten muy positivos acerca de la calidad y cantidad de su comunicación familiar.</i>	95	50
	90	50
	85	48
	80	47
Medio	75	46

<i>Los familiares se sienten generalmente bien acerca de la comunicación familiar, pudiendo tener algunas preocupaciones.</i>	70	45
	65	43
	60	42
	55	41
	50	40
	45	39
	40	38
	35	36
	30	35
	25	33
Bajo	20	31
<i>Los familiares tienen muchas preocupaciones sobre la calidad de la comunicación familiar.</i>	15	29
	10	27
	5	23
	1	14

B. Cuestionario

INSTRUMENTO DE EVALUACION

N°:

I. Ficha sociodemográfica

1. Sexo: (F) (M) 2. Religión: 3. Vivo con: (papá) (mamá) (hermanos) otros..... 4. Edad:.... 5. Número de hermanos:..... 6. Orden de hermanos:..... 7. Grado y sección:.....

II. Escala de comunicación familiar (FCS)

A continuación, encontrará una serie de enunciados acerca de cómo son las familias, por lo que usted encontrará cinco posibilidades de respuesta para cada pregunta.

1	2	3	4	5
Totalmente en desacuerdo	Generalmente en desacuerdo	Indeciso	Generalmente de acuerdo	Totalmente de acuerdo

N°	Pregunta	1	2	3	4	5
1	Los miembros de la familia están satisfechos con la forma en que nos comunicamos.					
2	Los miembros de la familia son muy buenos escuchando.					
3	Los miembros de la familia nos expresamos afecto entre nosotros.					
4	Los miembros de la familia son capaces de preguntarse entre ellos lo que quieren.					
5	Los miembros de la familia pueden discutir calmadamente sus problemas.					
6	Los miembros de la familia discuten sus ideas y creencias					
7	Cuando los miembros de la familia se preguntan algo, reciben respuestas honestas.					
8	Los miembros de la familia tratan de comprender lo sentimientos de los otros miembros.					
9	Los miembros de la familia cuando están enojados rara vez se dicen cosas negativas					
10	Los miembros de la familia expresan sus verdaderos sentimientos					

C. Cuestionario llenado.

INSTRUMENTO DE EVALUACION

Nº: 15

I. Ficha sociodemográfica

1. Sexo: (M) 2. Religión: Catolica 3. Vivo con: (papá) (mamá)
(hermanos) otros.....

4. Edad: 15 años 5. Número de hermanos: 5 6. Orden de hermanos: 3 7. Grado y sección: 5to "A"

II. Escala de comunicación familiar (FCS)

A continuación, encontrará una serie de enunciados acerca de cómo son las familias, por lo que usted encontrará cinco posibilidades de respuesta para cada pregunta.

	1	2	3	4	5
	Totalmente desacuerdo	en desacuerdo	Generalmente en Indeciso	Generalmente de acuerdo	Totalmente de acuerdo

Nº	Pregunta	1	2	3	4	5
1	Los miembros de la familia están satisfechos con la forma en que nos comunicamos.				X	
2	Los miembros de la familia son muy buenos escuchando.				X	
3	Los miembros de la familia nos expresamos afecto entre nosotros.				X	
4	Los miembros de la familia son capaces de preguntarse entre ellos lo que quieren.			X		
5	Los miembros de la familia pueden discutir calmadamente sus problemas.				X	
6	Los miembros de la familia discuten sus ideas y creencias				X	
7	Cuando los miembros de la familia se preguntan algo, reciben respuestas honestas.		X			
8	Los miembros de la familia tratan de comprender lo sentimientos de los otros miembros.				X	
9	Los miembros de la familia cuando están enojados rara vez se dicen cosas negativas		X			
10	Los miembros de la familia expresan sus verdaderos sentimientos				X	

INSTRUMENTO DE EVALUACION

N°: 20

I. Ficha sociodemográfica

1. Sexo: (F) (M) 2. Religión: Católica 3. Vivo con: (papá) (madre)
 (hermanos) otros.....
 4. Edad: 14 5. Número de hermanos: 4 6. Orden de
 hermanos: 2 7. Grado y sección: 4^{to} B

II. Escala de comunicación familiar (FCS)

A continuación, encontrará una serie de enunciados acerca de cómo son las familias, por lo que usted encontrará cinco posibilidades de respuesta para cada pregunta.

N°	Pregunta	Escala de Respuesta				
		1 Totalmente desacuerdo	2 en desacuerdo	3 Generalmente en Indeciso	4 Generalmente de acuerdo	5 Totalmente de acuerdo
1	Los miembros de la familia están satisfechos con la forma en que nos comunicamos.					X
2	Los miembros de la familia son muy buenos escuchando.				X	
3	Los miembros de la familia nos expresamos afecto entre nosotros.					X
4	Los miembros de la familia son capaces de preguntarse entre ellos lo que quieren.					X
5	Los miembros de la familia pueden discutir calmadamente sus problemas.					X
6	Los miembros de la familia discuten sus ideas y creencias					X
7	Cuando los miembros de la familia se preguntan algo, reciben respuestas honestas.					X
8	Los miembros de la familia tratan de comprender lo sentimientos de los otros miembros.					X
9	Los miembros de la familia cuando están enojados rara vez se dicen cosas negativas					X
10	Los miembros de la familia expresan sus verdaderos sentimientos					X

INSTRUMENTO DE EVALUACION

Nº: 5

I. Ficha sociodemográfica

1. Sexo: (F) (M) 2. Religión: Católica 3. Vivo con: (papá) (mamá) (hermanos) otros.....
 4. Edad: 16 5. Número de hermanos: 3 6. Orden de hermanos: 3 7. Grado y sección: 5º A

II. Escala de comunicación familiar (FCS)

A continuación, encontrará una serie de enunciados acerca de cómo son las familias, por lo que usted encontrará cinco posibilidades de respuesta para cada pregunta.

Nº	Pregunta	Escala de Comunicación Familiar (FCS)					
		1	2	3	4	5	
		Totalmente en desacuerdo	en desacuerdo	Generalmente en desacuerdo	Indeciso	Generalmente de acuerdo	Totalmente de acuerdo
1	Los miembros de la familia están satisfechos con la forma en que nos comunicamos.		X				
2	Los miembros de la familia son muy buenos escuchando.		X				
3	Los miembros de la familia nos expresamos afecto entre nosotros.						X
4	Los miembros de la familia son capaces de preguntarse entre ellos lo que quieren.					X	
5	Los miembros de la familia pueden discutir calmadamente sus problemas.		X				
6	Los miembros de la familia discuten sus ideas y creencias		X				
7	Cuando los miembros de la familia se preguntan algo, reciben respuestas honestas.		X				
8	Los miembros de la familia tratan de comprender lo sentimientos de los otros miembros.						X
9	Los miembros de la familia cuando están enojados rara vez se dicen cosas negativas						X
10	Los miembros de la familia expresan sus verdaderos sentimientos						X

Anexo 3 Fotos



