



---

UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES  
CHIMBOTE

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD**

**ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

**SATISFACCIÓN FAMILIAR PREVALENTE EN**

**ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA N°88014**

**“JOSÉ OLAYA”, CHIMBOTE, 2019**

**TRABAJO DE INVESTIGACIÓN PARA OPTAR EL GRADO**

**ACADÉMICO DE BACHILLER EN PSICOLOGÍA**

**AUTORA:**

**ESTRADA JARA JULIA MISHELLY**

**ORCID: 0000-0002-5619-193X**

**ASESOR:**

**VALLE RIOS, SERGIO ENRIQUE**

**ORCID: 0000-0003-0878-6397**

**CHIMBOTE-PERÚ**

**2021**

## **EQUIPO DE TRABAJO**

### **AUTORA**

Estrada Jara, Julia Mishelly

ORCID ID 0000-0002-5619-193X

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Estudiante de Pregrado, Chimbote, Perú

### **ASESOR**

Valle Rios, Sergio Enrique

ORCID ID 0000-0003-0878-6397

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Facultad de Ciencias de La Salud, Escuela  
Profesional de Psicología, Piura, Perú

### **JURADO**

Millones Alba Érica Lucy

ORCID ID 0000-0002-3999-5987

Salazar Roldan Verónica Del Rosillo

ORCID ID 0000-0002-3781-8434

Morillas Orchessi, Marisa Esperanza

ORCID ID 0000-0001-5032-4618

**JURADO EVALUADOR DE TESIS Y ASESOR**

Dra. MILLONES ALBA, ÉRICA LUCY

Presidente

Dra. SALAZAR ROLDAN, VERÓNICA DEL ROSILLO

Miembro

Mgrt. MORILLAS ORCHESSI, MARISA ESPERANZA

Miembro

Mgrt. VALLE RIOS, SERGIO ENRIQUE

ASESOR

## **AGRADECIMIENTO**

Agradezco a Dios por la sabiduría que me brinda para poder obtener este logro en mi carrera, a mi madre por su amor, apoyo y confianza depositada en mí, mi agradecimiento eterno será con ella. También agradezco a mi asesor Sergio Valle por la enseñanza, comprensión y paciencia. Por último, al Sñr. Rogger Maza director de la Institución Educativa por su tiempo brindado en mi intervención.

## **DEDICATORIA**

Mi trabajo va dedicado a mi madre, a mis hermanas, Alexandra y Estrella quienes son el motor y motivo de mi vida, todos mis esfuerzos y logros son para ellas.

También dedicado a mi padre y abuela que, aunque ya no estén físicamente conmigo, espiritualmente lo están y siempre los llevaré en mi corazón.

## **RESUMEN**

El presente estudio de investigación tuvo como objetivo describir la Satisfacción Familiar en estudiantes de la Institución Educativa N°88014 “José Olaya”, Chimbote, 2019, el estudio fue de tipo observacional, prospectivo, transversal y descriptivo. El nivel de investigación es descriptivo, de diseño epidemiológico. El universo fueron los estudiantes de dicha institución educativa, la población estuvo constituida por 232 estudiantes del nivel secundario, que cumplieron con los criterios de evaluación. El instrumento utilizado fue la Escala de Satisfacción Familiar de Olson y Wilson (1982). El resultado del estudio fue que los estudiantes de la Institución Educativa N°88014 “José Olaya”, Chimbote, 2019, presentan un nivel de satisfacción familiar medio con un 51.72%, sexo masculino 57.76%, edad entre 14 a 16 años con un 56.47% y tipo de familia nuclear con un 48.28%. Se concluye que el nivel de satisfacción familiar que presentan los estudiantes es nivel medio.

**Palabras claves:** estudiantes, familia, satisfacción familiar

## **ABSTRACT**

The present research study aimed to describe Family Satisfaction in students of the Educational Institution N°88014 “José Olaya”, Chimbote, 2019, the study was observational, prospective, cross-sectional and descriptive. The research level is descriptive, epidemiological in design. The universe was the students of said educational institution, the population was constituted by 232 students of the secondary level, who fulfilled the evaluation criteria. The instrument used was the Family Satisfaction Scale of Olson and Wilson (1982). The result of the study was that the students of the Educational Institution N°88014 "José Olaya", Chimbote, 2019, present an average level of family satisfaction with 51.72%, male sex 57.76%, age between 14 to 16 years with 56.47 % and type of nuclear family with 48.28%. It is concluded that the level of family satisfaction presented by students is medium level.

**Keywords:** students, family, family satisfaction

## CONTENIDO

1. Equipo de trabajo .....	ii
2. Firma de jurado y asesor .....	iii
3. Agradecimiento .....	iv
4. Dedicatoria .....	v
5. Resumen .....	vi
6. Abstract .....	vii
7. Contenido .....	viii
8. Índice de tablas .....	ix
I. Introducción .....	1
II. Revisión De Literatura .....	3
III. Metodología .....	10
3.1 Diseño de la investigación .....	10
3.2 Población y muestra .....	11
3.3 Matriz y operalización de variables .....	11
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos .....	12
3.5 Plan de análisis .....	13
3.6 Matriz de consistencia .....	14
3.7 Principios éticos .....	14
IV. Resultados .....	15
4.1 Resultados .....	16
4.2 Análisis de resultados .....	18
V. Conclusiones .....	20
Aspectos complementarios .....	21
Referencias bibliográficas .....	22
Anexos .....	25



## ÍNDICE DE TABLAS

<b>Tabla I</b> .....	<b>.19</b>
Describir los niveles de satisfacción familiar prevalente en estudiantes de la I.E José Olaya N°88014, Chimbote, 2019 .....	
<b>Tabla II</b> .....	<b>19</b>
Describir el sexo de los estudiantes de la I.E José Olaya N°88014, Chimbote, 2019	
<b>Tabla III</b> .....	<b>20</b>
Describir la edad de los estudiantes de la I.E José Olaya N°88014, Chimbote, 2019	
<b>Tabla IV</b> .....	<b>21</b>
Describir los tipos de familias de los estudiantes de la I.E José Olaya N°88014, Chimbote, 2019.	

## **I. INTRODUCCIÓN**

Sobrino (2008) considera a la satisfacción familiar como una respuesta de los miembros de la familia ante lo que ellos perciben de su entorno familiar, basándose en los valores, actitudes y comportamientos que hay dentro de ella por lo tanto, una persona satisfecha se va a comunicar sin dificultad además de aportar en el desarrollo y fortalecimiento de la estructura familiar, de esta manera logra establecer un buen ambiente familiar, con soporte emocional en cada uno de sus miembros, Salvador (2013) manifiesta que el modelo sistémico se conoce mejor como “Terapia Familiar sistémica”, que consiste en la interacción de cada miembro y su relación en ella, dando como resultado un cambio positivo como el equilibrio o negativo como la disfunción familiar.

Indagando la problemática encontramos a nivel internacional a Galvaliz (2017) quien señala que la familia tiene una función importante para nuestro desarrollo, crecimiento, estabilidad y salud, como también menciona que cumple aspectos fundamentales favoreciendo las necesidades de ser y tener para desarrollar acciones en sus conocimientos y así, entablar creencias y principios en lo personal y social, también nos dice que en ella se aprende actitudes y valores que guían nuestras conductas y acciones.

A nivel nacional el diario la Republica, Andrade (2019) refiere que la familia es la institución donde se inculcan los valores y se va formado la personalidad de los hijos mediante el mando que ejercen los padres de familia, por ende, es importante que se establezca una buena relación entre padres e hijos con la finalidad se poder lograr en ellos una persona íntegra, a nivel local en Chimbote,

Azaña (2019) realizó un estudio con 186 estudiantes en la cual le dio como resulta que la mayoría presenta satisfacción familiar media.

En base a esto se realizó el siguiente enunciado ¿Cuál es el nivel de Satisfacción Familiar prevalente en los estudiantes de la Institución Educativa N°88014 José Olaya, Chimbote, 2019?, posteriormente nos planteamos como objetivo general describir los niveles de satisfacción familiar en los estudiantes de la institución educativa N°88014 José Olaya, Chimbote, 2019.

Como objetivos específicos se planteó lo siguiente:

Describir la edad en estudiantes de la institución educativa N° 88014 José Olaya, Chimbote, 2019.

Describir el sexo en estudiantes de la institución educativa N° 88014 José Olaya, Chimbote, 2019.

Describir el tipo de familia de los estudiantes de la institución educativa N°88014 José Olaya, Chimbote, 2019.

Dicha investigación es importante ya que al indagar la Satisfacción Familiar en los adolescentes como muestra, ayudará a comprender como ellos consideran a su familia, debido a que en esta etapa de la vida atraviesan por diferentes situaciones donde se desarrollará su identidad, carácter y tipo de personalidad por ende esto nos facilitará la comprensión y conocimiento del nivel de satisfacción familiar y servirá como soporte para posteriores enunciados de diferentes investigaciones sean descriptivas o correlacionales.

En la metodología de la investigación se consideran diferentes aspectos fundamentales como el tipo, nivel y diseño de la investigación, como también el

universo y muestra, finalmente la técnica e instrumento de recolección de datos, además de principios éticos y plan de análisis de datos.

Como resultado se encontró que los estudiantes presentan nivel medio de satisfacción familiar y en cuanto a las variables de caracterización son hombres entre 14 y 16 años y pertenecen a familias nucleares.

## **II. REVISIÓN DE LA LITERATURA**

### **2.1 ANTECEDENTES**

#### **Local**

Rodríguez (2017) El presente estudio tuvo como objetivo describir la Satisfacción Familiar En Estudiantes Del Nivel Secundario De La Institución Educativa “Pedro Nolasco”, Nuevo Chimbote 2017, para lo cual se realizó un estudio de tipo básico, descriptivo y simple de diseño no experimental y transversal. El instrumento aplicado fue la Escala de Evaluación de la Cohesión y la Adaptabilidad Familiar - FACES III, los resultados reportaron que los estudiantes presentan nivel alto de satisfacción familiar en cohesión 44.7% y en cuanto a adaptabilidad, se encontró que el 51.1% presenta un nivel medio.

Azaña (2019) El presente estudio tuvo como objetivo describir la satisfacción familiar en estudiantes de la institución educativa Antenor Sanchez, Chimbote, 2019. El tipo de estudio fue observacional, prospectivo, transversal y descriptivo, asimismo el nivel de investigación fue descriptivo y el diseño de investigación fue epidemiológico. La población estuvo constituida por 200 estudiantes y se obtuvo como resultado que presentan satisfacción familiar media.

#### **Nacional**

Ramos (2019) El estudio tuvo como objetivo describir la satisfacción familiar en estudiantes de la Institución Educativa Marcos Evaristo Villacre, Nepeña, 2019. El tipo de estudio fue observacional, prospectivo, transversal y descriptivo. El nivel de investigación fue descriptivo y el diseño de investigación fue epidemiológico. La población estuvo conformada por 181

estudiantes del primero al quinto de secundaria, El instrumento utilizado fue la Escala de evaluación de Satisfacción Familiar (Olson y Wilson, 1982). El resultado del estudio fue que los estudiantes presentan satisfacción familiar media.

Vega (2019) realizó un estudio denominado Satisfacción familiar de los pobladores del asentamiento humano Los Yines – Yarinacocha, 2019. El cual tuvo como objetivo determinar el nivel de satisfacción familiar, se utilizó una muestra de 100 familias y se obtuvo como resultado que las familias presentan nivel bajo de satisfacción familiar.

### **Internacional**

Cayambe, Del Rocío, Miller y Teresa (2016) realizaron un estudio nombrado Niveles De Satisfacción Familiar En Adolescentes Asociados A Factores Demográficos, el cual tuvo como objetivo determinar el nivel de satisfacción familiar en una muestra de 59 adolescentes e identificar los factores demográficos asociados al mismo. Los resultados demostraron que el 42,86% de investigados se ubican en un nivel medio de satisfacción familiar y que, si bien es cierto, los factores demográficos aportan con cierta estabilidad dentro del hogar, estos no alcanzan una incidencia significativa en la misma.

## **2.2. BASES TEÓRICAS**

### **Definición de familia**

La familia debe considerarse como una institución donde se han establecido leyes y responsabilidades que definen su funcionamiento, aquí todos los integrantes deben ejercer un papel dentro de su sistema familiar como también influir en el desarrollo de los demás miembros dentro de la familia. También se define la familia como fuente primordial para la persona ya que en ella se aprenden principios y valores que nos permiten tener aspiraciones en la vida, así mismo, se puede decir que la familia es un lazo de amor donde se unen por matrimonio o la convivencia en la cual se demuestran afecto además de ser el núcleo de la sociedad que se va a desarrollar de generación en generación.

Por otro lado, se considera a la familia como la base para la formación de una persona ya que todo lo que se pueda originar y establecer en ella será aprendido y ejecutado por cada uno de sus miembros, los padres realizan una labor fundamental en sus hijos y de esta manera se aprecia que tienen como objetivo orientar, proteger, a los miembros que componen su familia para enfrentarse al entorno social. Fernández (2000)

La familia es la unidad básica de desarrollo y experiencia, de realización y de fracaso. También es el medio donde la persona logra establecer sus sentimientos de pertenencia, con la finalidad de sentirse parte de un hogar y el sentimiento de independencia por la relación que establece en su subsistema intrafamiliar y su participación con grupos extra familiares. Gervilla (2010)

## **Tipos de familia**

### **Definición:**

Según Quintero Velásquez (2007) citado en García (2011) se puede definir los tipos de familia en:

**Familia nuclear:** Este tipo de familia está formado por los padres e hijos. Este tipo de familia es común en nuestro entorno social sobre todo por la tensión que genera la economía y es ahí donde se ven en la obligación de limitar el número de hijos que quieren tener y la baja relación que se va a generar como familia extensa.

**Familia Extensa:** Conformada por pareja, hijos, primos, sobrinos, tíos, etc. Este tipo de familia podría favorecer en la relación de cada miembro por el apoyo afectivo que se pueda establecer, pero se debe tener en cuenta hasta qué punto pueden involucrarse los demás miembros en ocasiones que solo refieran a la familia compuesta por padres e hijos.

**Familia monoparental o uniparental:** Es la familia compuesta solo por el padre o la madre e hijos, esto debido a que la pareja se pudo separar por diferentes razones como divorcio, viajes o muerte, etc. Aquí solo uno de ellos asume el rol de padre y madre sin la necesidad de contar con la pareja.

**Familia Reconstituida:** Aquí es cuando la pareja está separada y deciden tener una nueva relación, en algunos casos llevan a sus hijos junto con ellos, es por esta razón que se da la familia conformada por el hombre o mujer con hijos de su relación pasada y los que pueda procrear con su nueva pareja.



**Familia funcional:** Pueden integrarlas cualquier persona, la diferencia es que éstos logran la correcta satisfacción de sus intereses, tener una excelente comunicación y viven de acuerdos a límites claros y flexibles

**Familia homoparental:** Vínculo estable entre dos personas del mismo sexo. Sus relaciones no se caracterizan en la procreación, así que normalmente se adopta o se intercambian entre los miembros de la pareja, sin embargo, esto no les impide ejercer la función parental.

**Familias multiculturales:** Formadas por aquellos miembros de familia que comparten diversas culturas, pueden ser matrimonios o parejas mixtas, pueden tener el progenitor de otra cultura por adopción o unión anterior.

**Familia mixta compleja:** Familia nuclear que ha separado a sus miembros por diversos motivos e incluso se unen a otras tipologías de familias. Su función es la sobrevivencia.

### **Importancia De La Familia**

#### **Definición:**

La familia en la actualidad es muy importante ya que muchas suelen estar desorientadas respecto a sus deberes como padres, por esta razón es importante que ellos tengan idea de cómo educar a sus hijos y de este modo ponerles un límite cuando actúen de manera equivocada ya que ellos son el modelo a seguir de los hijos, por lo tanto, se debe basar en una enseñanza con seguridad y ternura. García (2011)

De este modo la familia es de gran importancia en la educación y crianza de los hijos, ya que aquí se establece un afecto de los adultos hacia los menores. Así mismo desde la infancia se tiene que ir generando en la persona elementos

propios de la cultura como valores, creencias y modelos a seguir ya que esto contribuirá en su formación como persona o profesional aportando cosas positivas a su sociedad. Musitu y Cava (2001)

### **Satisfacción Familiar**

#### **Definición:**

Sobrino, L. (2008) considera a la satisfacción familiar como una respuesta de los miembros de la familia ante lo que ellos perciben de su entorno familiar, basándose en los valores, actitudes y comportamientos que hay dentro de ella. Refiere que una persona satisfecha se va a comunicar sin dificultad además de aportar en el desarrollo y fortalecimiento de la estructura familiar. De esta manera logra establecer un buen ambiente familiar, con soporte emocional en cada uno de sus miembros.

Sánchez Quiroga (1995) asegura "el nivel de satisfacción se considera un predictor del funcionamiento familiar; considerando a éste como el juego de interacciones establecidos en el interior de las familias, relacionando la ausencia de conflictos con un mayor grado de satisfacción familiar" (p.64). Según el entendimiento de la Psicología Positiva, las experiencias dependen del individuo y de su entorno familiar, tomando en cuenta la influencia cultural en el que está sumergido. La sociedad va perfilando la conducta de las personas que luego son manifestados a través de acciones, aprendizajes y actitudes.

La satisfacción está ligada al significado de calidad humana; el psicólogo está comprometido con las aspiraciones colectivas, trabaja para cumplirlas a través de intervenciones sociales, para ello poner atención a la realidad observable es fundamental para conseguir el confort en una comunidad o institución. El logro

de la satisfacción se corresponde desde una racionalidad moral ligada a valores y aspiraciones respetables que se desea alcanzar. Casas (1999)

Zevallos (2015) respecto a ello afirma: "establecer vínculos positivos y nutritivos con las personas de tu entorno inmediato. Un adecuado vínculo permite desarrollar la empatía y el aprecio hacia los demás, en un contexto en el que repercuta de forma beneficiosa en los demás" (p.226).

Así mismo, Minuchin (1997) refiere que la satisfacción familiar se da cuando los integrantes de una familia son aceptados sin dificultad alguna, también hace mención que la persona que ha logrado establecer una buena satisfacción en su entorno familiar, va a poder influenciar en demás miembros para el intercambio de emociones y sentimientos, así como el fortalecer la relación entre cada integrante. Por otro lado, manifiesta que una persona se siente insatisfecha cuando no sus expectativas personales no han sido satisfechas por otros, inclusive esto podría conllevar a la persona a padecer algún problema emocional y psicológico.

### **Niveles de Satisfacción Familiar**

Según Jackson, D. (1977) citado en Sobrino (2008) definió la satisfacción familiar por la manera de relacionarse clasificándoles en los siguientes niveles:

- Satisfacción estable: Los integrantes de la familia tienen claro quien ejerce autoridad y toma de decisiones en su hogar.
- Satisfacción inestable: Los miembros de la familia van desarrollando su relación familiar hasta llegar a ejercer labores que correspondan a cada uno.

- Insatisfactoria estable: En este nivel el esposo o esposa no establece sobre quien va a establecer o asumir la responsabilidad de la relación, de manera contrario da mayor control a factores externos costumbres o reglas establecidas en la sociedad, etc.
- Insatisfactoria inestable: En este nivel las parejas no establecen acuerdos sobre el manejo de autoridad de ciertas ocasiones o de los temas basados en los intereses de la familia, esto genera que la estabilidad se desarrolle de manera escasa y la inestabilidad sea de manera duradera.

### **Teoría De Satisfacción Familiar**

#### **Modelo Circumplejo De Los Sistemas Maritales De Olson Y Wilson**

Según Olson, Russell y Sprenkle (1979) el modelo circumplejo de los sistemas maritales, señala la satisfacción familiar como una respuesta de agrado, asociada a las variables cohesión, adaptabilidad y comunicación familiar. Por lo tanto, la satisfacción familiar es la relación entre los miembros de la familia respecto a las comunicaciones verbales o físicas y el grado de conexión que pueden tener en diferentes situaciones sociales. Esto se relaciona con la definición hecha por Salvador (2013) quien refiere que el modelo sistémico se conoce mejor como “Terapia Familiar sistémica” y consiste en la interacción de cada miembro y su relación en ella, dando como resultado un cambio positivo como el equilibrio o negativo como la disfunción familiar.

### **III. METODOLOGÍA**

#### **Diseño de la Investigación**

El tipo de estudio fue observacional, porque no hubo manipulación de la variable, prospectivo, porque los datos recogidos fueron recogidos a propósito del estudio; transversal, porque se realizó una sola medición a la misma población y descriptivo, porque el análisis estadístico fue univariado. Supo (2014)

El nivel de investigación fue descriptivo porque se buscó caracterizar a la población sobre la Satisfacción Familiar en los estudiantes de la Institución Educativa N°88014 “José Olaya”. Supo (2014)

El estudio fue epidemiológico, porque se estudió la prevalencia del nivel de Satisfacción Familiar en los estudiantes de la Institución Educativa N°88014 “José Olaya”. Supo (2014)

#### **Universo y Muestra**

El universo estuvo constituido por estudiantes del nivel secundario. La población estuvo conformada por 232 estudiantes de la Institución Educativa N°88014 “José Olaya” que cumplan con los criterios de exclusión e inclusión.

#### **Criterios de inclusión:**

- ✓ Estudiantes que acepten participar voluntariamente del estudio.
- ✓ Estudiantes de ambos sexos.
- ✓ Estudiantes mayores de 12 años
- ✓ Estudiantes que respondan a todos los ítems del instrumento aplicado.

### **Criterios de exclusión:**

Estudiantes con dificultades de comprensión de los instrumentos y que por lo tanto no puedan desarrollarlos.

### **Definición y Operacionalización de Variable**

<b>VARIABLES DE CARACTERIZACIÓN</b>	<b>DIMENSIONES/ INDICADORES</b>	<b>VALORES FINALES</b>	<b>TIPO DE VARIABLES</b>
Edad	Autodeterminación	Años	Numeral, continua, razón
Tipo de familia	Autodeterminación	Nuclear Extensa Monoparental Reconstituida Otros	Numeral, discreta, intervalo
Sexo	Autodeterminación	Femenino Masculino	Categórica, nominal, dicotómica
<b>VARIABLES DE INTERES</b>	<b>DIMENSIONES / INDICADORES</b>	<b>VALORES FINALES</b>	<b>TIPOS DE VARIABLES</b>
Satisfacción familiar	Satisfecho Insatisfecho	Alto Medio Bajo	Categórica, ordinal, politómica

### **Técnica e instrumento de recolección de datos**

#### **Técnica:**

La técnica que se utilizó para la evaluación de las variables de caracterización fue la encuesta, que consiste en el recojo de datos a través de una ficha de recojo de información que se va a utilizar de manera directa. En cambio, para la evaluación de la variable de

interés se utilizó la técnica psicométrica, que consiste en lo declarado en la ficha técnica del instrumento.

**Ficha Técnica del instrumento:**

La ficha utilizada fue la Escala de Satisfacción Familiar con nombre original Escala de Satisfacción Familiar de Olson y Wilson creada en el año 1982, sus autores fueron D. Olson & M. Wilson (1982). En nuestro medio Bueno (1996, Véase en Araujo, 2005) reporta índices aceptables de consistencia interna y de estabilidad.

**Objetivos:**

Los objetivos planteados de manera global es evaluar la satisfacción familiar y de manera específica es evaluar los sus dos componentes cohesión y adaptabilidad familiar.

**Administración:**

El instrumento será aplicado de manera individual o grupal a adolescentes a partir de los 12 años de edad.

**Duración:**

El tiempo de aplicación será aproximadamente 15 minutos.

**Características:**

La escala de satisfacción familiar está conformada por 10 ítems de escala de Likert, de 5 alternativas, cuya valoración es 1 (insatisfecho), 2 (algo insatisfecho), 3 (generalmente insatisfecho), 4 (generalmente satisfecho), 5 (extremadamente satisfecho).

**Validez y Confiabilidad:**

Villarreal, Paz, Copez y Costa (2017) realizaron un análisis de las propiedades psicométricas de la Escala de Satisfacción Familiar (FSS) en una muestra de 607 estudiantes de una universidad privada en Lima Metropolitana, con edades que oscilan

entre 16 a 28 años. La presente investigación tuvo como objetivo analizar las propiedades psicométricas de la Escala de Satisfacción Familiar (FSS) en una muestra de 607 estudiantes de una universidad privada en Lima Metropolitana, con edades que oscilan entre 16 a 28 años. Se tradujo la escala con el método de traducción inversa; se realizaron análisis factorial exploratoria y confirmatoria, identificando valores óptimos para una solución unifactorial.

### **Calificación e Interpretación:**

Se suman las respuestas obteniendo el puntaje directo (PD) y teniendo en cuenta los Pc (percentiles) se identifica la categoría de satisfacción familiar.

	<b>Escala de satisfacción familiar</b>	
	<b>Pc</b>	<b>PD</b>
<b>Alto</b>	99	50
<i>Los familiares están muy satisfechos y realmente disfrutan la mayoría de los aspectos de su familia.</i>	95	50
	90	49
	85	48
	80	47
<b>Medio</b>	75	45
	70	44
	65	43
<i>Los familiares están algo satisfechos y disfrutan algunos aspectos de su familia.</i>	60	42
	55	40
	50	40
	45	39
	40	38
	35	37



	30	36
	25	36
<b>Bajo</b>	20	32
<i>Los familiares están muy</i>	15	30
<i>insatisfechos y están</i>	10	28
<i>preocupados por su</i>	5	24
<i>familia.</i>	1	17

**Plan de Análisis:**

El análisis de los datos será de acuerdo a la naturaleza de la investigación: Nivel descriptivo se utilizará el análisis estadístico univariado, propio de la estadística descriptiva; presentando los resultados a través de tablas de frecuencias. El procesamiento de los datos será realizado a través del software Microsoft Excel 2013 y Statistical Package for the Social Sciences (SPSS).

**Matriz de consistencia:**

ENUNCIADO	OBJETIVOS	VARIABLE (S)	DIMENSIONES / INDICADORES	METODOLOGÍA
<p>¿Cuál es la Satisfacción Familiar Prevalente de la Institución Educativa N°88014 “José Olaya”, Chimbote 2019?</p>	<p><b>GENERAL:</b></p> <p>Describir la satisfacción familiar Prevalente de la Institución Educativa N°88014 “José Olaya”, Chimbote 2019</p> <p><b>ESPECIFICOS</b></p> <p>Describir el sexo de los estudiantes de la Institución Educativa N°88014 “José Olaya”, Chimbote, 2019</p> <p>Describir la edad en estudiantes de la Institución Educativa N°88014 “José Olaya”, Chimbote, 2019</p> <p>Describir el tipo de familia en estudiantes de la Institución Educativa N°88014 “José Olaya”, Chimbote, 2019</p>	<p>Satisfacción Familiar</p>	<p>Satisfecho Insatisfecho</p>	<p><b>Tipo de Investigación</b></p> <p>El tipo de estudio es observacional, porque no hubo manipulación de la variable</p> <p><b>Nivel de Investigación:</b></p> <p>El nivel de investigación es descriptivo</p> <p><b>Diseño de la Investigación:</b></p> <p>El diseño de investigación será epidemiológico</p> <p><b>Universo y muestra:</b></p> <p>El universo son estudiantes de secundaria</p> <p><b>Técnicas:</b></p> <p>La técnica que se utilizará para la evaluación de las variables de caracterización será la encuesta.</p> <p><b>Instrumentos:</b></p> <p>El instrumento que se utilizo es la Escala de Satisfacción Familiar (Olson y Wilson, 1982)</p>

## **Principios Éticos**

El presente estudio contempló los principios éticos básicos como:

- ✓ La protección a las personas con la finalidad de no afectar la dignidad de los participantes, utilizando su derecho a la confiabilidad.
- ✓ Beneficencia y no maleficencia, ya que en toda la intervención se veló por el bienestar de los estudiantes que participaron del estudio.
- ✓ La participación libre, voluntaria a fin específico de la investigación tomando en cuenta el consentimiento informado, firmado y expreso.
- ✓ Además, se tomó las precauciones necesarias para no ir en contra de los principios como la justicia, ya que se brindó trato igualitario a todos los participantes.
- ✓ También se empleó responsabilidad científica ante la sociedad empleando integridad y rectitud no solo en la investigación, sino también en las actividades futuras como profesional.

## IV. RESULTADOS

### 4.1 Resultados

**TABLA I**

Niveles de Satisfacción Familiar prevalente de los estudiantes de la Institución Educativa N° 88014 “José Olaya”, Chimbote, 2019.

<b>NIVEL</b>	<b>F</b>	<b>%</b>
Alto	24	10.34
Medio	120	51.72
Bajo	88	37.93
<b>TOTAL</b>	<b>232</b>	<b>100.0</b>

*Fuente escala de Satisfacción Familiar (Olson y Wilson, 1982)*

**Descripción:** De la población investigada prevalece la satisfacción familiar con un nivel medio 51.72%, bajo 37.93%, alto 10.34%.

**TABLA II:**

Sexo de los estudiantes de la Institución Educativa N° 88014 “José Olaya”, Chimbote, 2019.

<b>SEXO</b>	<b>N°</b>	<b>%</b>
Masculino	134	57.76
Femenino	98	42.24
<b>TOTAL</b>	<b>232</b>	<b>100.0</b>

*Fuente de recolección de datos*

**Descripción:** De la población investigada prevalece el sexo masculino en un 57.76%, femenino 42.24%.

**TABLA III:**

Edad de los estudiantes de la Institución Educativa N° 88014 “José Olaya”, Chimbote, 2019.

<b>EDAD</b>	<b>N°</b>	<b>%</b>
11-13	76	32.76
14-16	131	56.47
17-18	25	10.78
<b>TOTAL</b>	<b>232</b>	<b>100.0</b>

*Fuente de recolección de datos*

**Descripción:** De la población investigada el mayor porcentaje prevalece en estudiantes de 14-16 años con 56.47%, luego de 11-13 años con 32.76% y de 17-18 con 10.78%.

**TABLA IV:**

Tipos de familias de los estudiantes de la Institución Educativa N° 88014 “José Olaya”, Chimbote, 2019.

<b>TIPO DE FAMILIA</b>	<b>F</b>	<b>%</b>
Nuclear	112	48.28
Extensa	62	26.72
Monoparental	55	23.71
Reconstituida	3	1.29
Total	232	100.0

*Fuente de recolección de datos*

**Descripción:** De la población investigada se puede apreciar que prevalece el tipo de familia Nuclear en un 48.28%, luego se encuentra familia extensa con 26.72%, familia monoparental con 23.71% y reconstituida con 1.29%.

### 4.3 ANÁLISIS DE RESULTADOS

Para Hernández (1992) la familia es un sistema, ya que está conformada por una red de familiaridad, que da respuesta a necesidades tanto biológicas y psicológicas necesarias para la existencia humana, además de incluir características propias y de que no se haya establecido otra razón, que no permita clasificarla como fuente de placer de las necesidades afectivas de toda persona, así mismo, Fernández (2000) señala que la satisfacción familiar es importante porque permite desarrollar el sentimiento de pertenencia en la familia y ayuda a establecer el bienestar de la persona en su nivel cognitivo, afectivo y social, también porque influye en la educación y conocimientos que la persona vaya obteniendo, así mismo, esto ayudará a que la persona aprenda a asumir responsabilidades.

A continuación, los resultados se dan de acuerdo a los objetivos que fue describir los niveles de satisfacción familiar en los estudiantes de la institución educativa N°88014 “José Olaya”, Chimbote, 2019 encontrando que el nivel de satisfacción familiar es medio con un 51.72% lo cual evidencia que los estudiantes no se encuentran del todo satisfechos con la relación que establecen con cada uno de los miembros de su hogar y esto no les permite disfrutar de la vivencia e interacción diaria.

Los resultados encontrados tienen similitud con la investigación realizada por Ramos (2019) quien utilizó la misma muestra del presente estudio y diferentes a los de Rodríguez (2017) quien obtuvo como resultado un nivel de satisfacción familiar alto. Para Minuchin (1997) cuando la persona intenta establecer una buena relación familiar podrá en algunas circunstancias influenciar en los demás miembros mediante el intercambio de emociones y sentimientos para su fortalecimiento.

Por ende, Jackson (1977) citado por Sobrino (2008) para entender la satisfacción familiar media, manifiesta que es el proceso de desarrollo en el cual los miembros de la familia buscan establecer los roles que cada uno realizará para lograr una estabilidad familiar dentro del hogar, sin embargo se podrían presentar obstáculos por factores externos y si esto se da de manera consecutiva podría generarse una satisfacción baja por lo cual Minuchin (1997) manifiesta que cuando una persona se siente insatisfecha y sus expectativas personales no han sido complacidas presentar algún problema emocional y psicológico.

Así mismo estos resultados se pueden sustentar con la teoría del modelo circumplejo de los sistemas maritales de Olson y Wilson (1982) quienes dicen que la satisfacción familiar es la evaluación general del agrado de los miembros de la familia respecto a la forma de expresar lo que sienten y el vínculo que puedan establecer en diferentes situaciones.

Finalmente, en cuanto a las variables de caracterización de la población se obtuvo que la mayoría de adolescentes son hombres, su tipo de familia es nuclear, tienen una edad media de 14 años de edad y presentan un nivel de satisfacción familiar medio.



#### **IV. CONCLUSIONES**

- ✓ El nivel de Satisfacción Familiar que prevalece en los estudiantes de la Institución Educativa N°88014 “José Olaya”, Chimbote, 2019, es nivel medio con un 51.72%.
- ✓ El sexo que prevalece en la Institución Educativa N°88014 “José Olaya”, Chimbote, 2019, es masculino con un 57.76%
- ✓ La edad que prevalece en la Institución Educativa N°88014 “José Olaya”, Chimbote, 2019, es de 14 a 16 años con un 56.47%.
- ✓ El tipo de familia que prevalece en la Institución Educativa N°88014 “José Olaya”, Chimbote, 2019, es nuclear con un 48.28%.

## **ASPECTOS COMPLEMENTARIOS**

- ✓ Fortalecer la satisfacción familiar por medio de actividades de orientación psicológica en el campo educativo.
- ✓ Se recomienda implementar actividades en el área psicológica donde puedan participar tanto estudiantes como padres, con la finalidad de fomentar una mejor dinámica familiar.
- ✓ Ampliar la muestra y correlacionarla a diversas variables de estudio que podrían intervenir como posibles factores que den respuesta al porqué se obtienen niveles bajos, medios o altos y así elaborar programas de prevención y reforzamiento para los beneficiarios.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Andrade, P. (2019). El rol de los padres en la educación de sus hijos. Diario la Republica.  
<https://larepublica.pe/educacion/1365859-rol-padres-educacion-hijos/>
- Azaña Ángeles, L. V. (2019) Satisfacción familiar en estudiantes de la institución educativa Antenor Sánchez, Chimbote, 2019  
<http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/123456789/15114>
- Casas, F. (1999). Calidad de vida y calidad humana. Vol. (74). 2019, de Papeles del Psicólogo. <http://www.papelesdelpsicologo.es/resumen?pii=8>
- Fernández M., Jorge (2000). En busca de resultados. *Una introducción al modelo Sistémico-estratégico*. Córdoba-Argentina: Triunfar.  
[http://bibliotecadigital.uda.edu.ar/objetos\\_digitales/171/libro-en-busca-de-resultados-2-ed..pdf](http://bibliotecadigital.uda.edu.ar/objetos_digitales/171/libro-en-busca-de-resultados-2-ed..pdf)
- Galvaliz, T. (2017). La importancia de la familia, la mañana. <https://www.xn--lamaanaonline-lkb.com.ar/noticia/29877/la-importancia-de-la-familia/>
- García L. (2011). Nuevas formas de familia y perspectivas para la mediación: El tránsito de la familia modelo a los distintos modelos familiares. Sevilla: Universidad Internacional de Andalucía  
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3821108>
- Gervilla, Á. (2010). Familia y educación familiar: Conceptos clave, situación actual y valores. <https://ebookcentral.proquest.com>
- Minuchin, S. (2001). *Familias y terapia familiar*. Editorial Gedisa.  
[https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=5CslBQAAQBAJ&oi=fnd&pg=PA9&dq=Minuchin,+S.+\(1997\).+Familias+y+Terapia+Familiar.+Barcelona:+](https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=5CslBQAAQBAJ&oi=fnd&pg=PA9&dq=Minuchin,+S.+(1997).+Familias+y+Terapia+Familiar.+Barcelona:+)

Gedisa&ots=CIGAzhCEcs&sig=KkxyRGW1T3kuc6DmnR0qg1VdjK8#v=one  
page&q&f=false

Musitu.G, Cava. M (2001): ‘‘La familia y la educaci3n’’, Editor Octaedro. Latinoamericana  
[http://catarina.udlap.mx/u\\_dl\\_a/tales/documentos/mce/lopez\\_g\\_rr/capitulo3.pdf](http://catarina.udlap.mx/u_dl_a/tales/documentos/mce/lopez_g_rr/capitulo3.pdf)

Ramos Paulino, N. (2019). *Satisfacci3n familiar prevalente en estudiantes de la instituci3n educativa, Nepeña, 2018.*

[http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/10272/ESTUDIANTES\\_FAMILIA\\_RAMOS\\_PAULINO\\_NOELIA.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/10272/ESTUDIANTES_FAMILIA_RAMOS_PAULINO_NOELIA.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Rodr3guez (2017) Satisfacci3n Familiar En Estudiantes Del Nivel Secundario De La Instituci3n Educativa ‘‘Pedro Nolasco’’, Nuevo Chimbote 2017.

[http://repositorio.usanpedro.edu.pe/bitstream/handle/USANPEDRO/4594/Tesis\\_56455.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.usanpedro.edu.pe/bitstream/handle/USANPEDRO/4594/Tesis_56455.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Salvador, R. (2013). Enfoque sist3mico. Una introducci3n a la psicoterapia familiar. El Manual Moderno S.A. de C.V.

[https://www.academia.edu/37729816/Enfoque\\_sist%C3%A9mico\\_una\\_introducci%C3%B3n\\_a\\_la\\_terapia\\_familiar\\_sist%C3%A9mica\\_Salvador\\_Garibay\\_Rivas](https://www.academia.edu/37729816/Enfoque_sist%C3%A9mico_una_introducci%C3%B3n_a_la_terapia_familiar_sist%C3%A9mica_Salvador_Garibay_Rivas)

Sobrino, L. (2008). Niveles de satisfacci3n familiar y de comunicaci3n entre padres e hijos. *Universidad Femenina del Sagrado Coraz3n. Lima, Per3.*

<http://www.unife.edu.pe/pub/revpsicologia/sastisfaccionfamiliar.pdf>

Supo Condori, J. (2014). *Seminarios de Investigaci3n Cient3fica.*

<http://seminariosdeinvestigacion.com/sinopsis>

Vega (2019) Satisfacción familiar de los pobladores del asentamiento humano Los Yines –  
Yarinacocha, 2019.

<http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/123456789/17756?show=full>

Zevallos, J. Q., Bustamante, E. Z., & Canepa, M. L. (2015). Satisfacción familiar en  
mujeres jóvenes. *Avances en Psicología*, 23(2), 223-229.

<http://revistas.unife.edu.pe/index.php/avancesenpsicologia/article/view/164>

## ANEXOS



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ANGELES  
DE CHIMBOTE

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA



### CONSENTIMIENTO INFORMADO

N°:

**Sr. /Sra.**

La Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote comprometida con el respeto a la dignidad de las personas y el desarrollo de la ciencia, le informa que estamos realizando un estudio científico sobre “Satisfacción Familiar prevalente en estudiantes de la Institución Educativa N° 88014 “José Olaya”. Por ello pedimos evaluar a su menor hijo con la Escala de Satisfacción Familiar (FSS).

Así mismo le comunicamos que la evaluación será totalmente anónima y si usted no está de acuerdo o desea más información puede ponerse en contacto con nosotros a través del número de celular: 970146629 o el correo: [julia010516@gmail.com](mailto:julia010516@gmail.com)

Muy agradecida, investigadora.

Firma:

\_\_\_\_\_

Estrada Jara Julia Mishelly  
Estudiante de la Escuela Profesional de Psicología  
[julia010516@gmail.com](mailto:julia010516@gmail.com)



**UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ANGELES DE CHIMBOTE**  
**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD**  
**ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**



**I. Instrumento de recojo de información**

Sexo: (Masculino) (Femenino)

Edad:

Tipo de familia:

.....

**II. Escala de Satisfacción Familiar (FSS)**

A continuación, encontrará una serie de enunciados acerca de cómo son las familias, usted encontrará cinco posibilidades de respuesta para cada pregunta.

1	2	3	4	5
Extremadamente insatisfecho	Generalmente insatisfecho	Indeciso	Generalmente Satisfecho	Extremadamente Satisfecho

Le pediremos leer con detenimiento cada una de las proposiciones y contestar a ellas sinceramente, recuerde que no hay respuestas buenas ni malas. Marque con un aspa (X) la alternativa **QUE SEGÚN USTED REFLEJA CÓMO VIVE O DESCRIBE MEJOR A TU FAMILIA.**

**¿Qué tan satisfecho estás tú? con:**

N°	Preguntas:	1	2	3	4	5
1	El grado de cercanía entre los miembros de tu familia.					
2	La capacidad de tu familia para afrontar situaciones de tensión.					
3	La capacidad de tu familia para ser flexible o adaptable.					
4	La capacidad de tu familia para compartir experiencias positivas.					
5	La calidad de la comunicación entre los miembros de la familia					
6	La capacidad de tu familia para resolver conflictos.					
7	La cantidad de tiempo que pasan juntos como familia.					
8	El modo en que se discuten los problemas.					
9	Lo justa que es la crítica en tu familia.					
10	El interés de tu familia por cada uno de sus miembros					

**¡Muchas gracias por su cooperación!**

<b>CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES</b>																	
N°	Actividades	2019				2019				2020				2021			
		2019 - 01				2019 - 02				2020 - 02				2021 - 01			
		Mes				Mes				Mes				Mes			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Elaboración del Proyecto	X	X	X													
2	Revisión del proyecto por el jurado de investigación			X													
3	Aprobación del proyecto por el Jurado de Investigación			X													
4	Exposición del proyecto al Jurado de Investigación			X													
5	Mejora del marco teórico y metodológico				X	X											
6	Elaboración y validación del instrumento de recolección de datos						X	X									
7	Elaboración del consentimiento informado (*)								X								
8	Recolección de datos									X							
9	Presentación de resultados										X						
10	Análisis e Interpretación de los resultados											X					
11	Redacción del informe preliminar												X				
12	Revisión del informe final de la tesis por el Jurado de Investigación													X			
13	Aprobación del informe final de la tesis por el Jurado de Investigación														X		
14	Presentación de ponencia en jornadas de investigación															X	
15	Redacción de artículo científico																X



Presupuesto desembolsable (Estudiante)			
Categoría	Base	% o Número	Total (S/.)
Suministros (*)			
Impresiones	0.30	100	30.00
Fotocopias	0.05	500	25.00
Empastado	30.00	1	30.00
Papel bond A-4 (600 hojas)	0.05	600	30.00
Lapiceros	0.30	30	9.00
Servicios			
Uso de Turnitin	50.00	2	100.00
Sub total			<b>224.00</b>
Gastos de viaje			
Pasajes para recolectar información	2.30	10	23.00
Subtotal			
Total de presupuesto desembolsable			<b>247.00</b>
Presupuesto no desembolsable (Universidad)			
Categoría	Base	% o Número	Total (S/.)
Servicios			
Uso de Internet (Laboratorio de Aprendizaje Digital – LAD)	30.00	4	120.00
Búsqueda de información en base de datos	35.00	2	70.00
Soporte informático (Módulo de Investigación del ERP University – MOIC).	40.00	4	160.00
Publicación de artículo en repositorio institucional	50.00	1	50.00
Sub total			
Recurso humano			
Asesoría personalizada (5 horas por semana)	63.00	4	252.00
Subtotal			252.00
Total de presupuesto no desembolsable			652.00
Total (S/.)			<b>899.00</b>



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES  
CHIMBOTE

ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

**FORMATO PARA APLICACION DE INSTRUMENTO PARA INVESTIGACION**

Chimbote, 09 de octubre del 2019

Señor,

**Mgtr. Rogger Maza Cobeñas**

**Director de la Institución Educativa N° 88014 – "José Olaya"**

**Presente.-**

*La formación integral del estudiante de psicología implica el desarrollo de trabajos de investigación para la obtención del grado académico y título profesional.*

*La estudiante Julia Mishelly Estrada Jara, con código 0123171043 se encuentra realizando la investigación "Satisfacción familiar prevalente en estudiantes de una Institución Educativa, Chimbote, 2019 ", motivo por el cual solicita, a su persona brindar las facilidades del caso para aplicar el instrumento de recojo de información en la institución que Ud dirige.*

*A la espera de la atención a la presente y el permiso correspondiente quedo de Usted.*

Atentamente,

Dra. Teresita del Pilar Sobota Garcia  
psicóloga

TGG/ym  
C.c. Archivo.