



---

UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES  
CHIMBOTE

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

**COMUNICACIÓN FAMILIAR PREVALENTE EN  
ESTUDIANTES DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA  
CHIMBOTE-2019.**

**TRABAJO DE INVESTIGACIÓN PARA OPTAR EL GRADO  
ACADÉMICO DE BACHILLER EN PSICOLOGÍA**

**AUTORA**

**ROSALES REYES ALISSON LIZBETH  
CODIGO ORCID: 0000-0003-2331-6860**

**ASESOR:**

**VALLE RIOS SERGIO ENRIQUE  
CORDIGO ORCID: 0000-0003-0878-6397**

**CHIMBOTE – PERÚ**

**2021**

## **EQUIPO DE TRABAJO**

### **AUTORA**

Rosales Reyes Alisson Lizbeth  
CODIGO ORCID: 0000-0003-2331-6860

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Estudiante de Pregrado, Chimbote, Perú

### **ASESOR**

Valle Rios Sergio Enrique  
ORCID: 0000-0003-0878-6397

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Facultad de Ciencias de La Salud, Escuela  
Profesional de Psicología, Piura, Perú

### **JURADO**

Millones Alba, Erica Lucy  
ORCID ID: 0000-0002-3999-5987

Salazar Roldan, Verónica del Rosillo  
ORCID ID: 0000-0002-3781-8434

Morillas Orchessi Marisa Esperanza  
ORCID ID: 0000-0001-5032-4618

**FIRMA DE JURADO Y ASESOR**

Dra. MILLONES ALBA, ERICA LUCY

Presidente

Dra. SALAZAR ROLDÁN, VERÓNICA DEL ROSILLO

Miembro

Mgtr. MORILLAS ORCHESSI, MARISA ESPERANZA

Miembro

Mgtr. VALLE RÌOS, SERGIO ENRIQUE

ASESOR

## AGRADECIMIENTO

En primera instancia agradecer a Dios, por haber permitido realizar este trabajo de investigación

Así mismo por darme salud, sabiduría y fuerza para sobresalir en esta carrera profesional que elegí.

También agradezco a mi madre Lupe Esther por darme las ganas y motivo de superación, por haber estado en cada etapa de mi vida y apoyarme en cada decisión que tome, así mismo a mi hermano, tíos, novio quienes me dieron fuerzas para seguir luchando por lo que quiero y no rendirme.

Por ultimo agradezco a mis docentes tutores por forjarnos sabiduría con su enseñanza y experiencias, por el apoyo de nuestra asesora por estar pendientes y velar por nuestro esfuerzo.

## **DEDICATORIA**

A mi madre Lupe Esther por haberme forjado como la persona que soy en la actualidad y darme las ganas y motivo de superación, por haber estado en cada etapa de mi vida y apoyarme en cada decisión que tome, así mismo a mi hermano, tíos, novio quienes me dieron fuerzas para seguir luchando por lo que quiero y no rendirme.

## **RESUMEN:**

El presente estudio nos dio como objetivo especificar la comunicación que existe en el entorno familiar entre los padres y los adolescentes pertenecientes a la institución educativa N° 88014 “ José Olaya” - Chimbote, 2019. La investigación fue de tipo observacional, prospectivo, transversal. El nivel que arrojó el análisis es descriptivo y el diseño de investigación fue epidemiológico la población estuvo conformada por 231 jóvenes estudiantes tanto masculinos como femeninas. El instrumento que fue usado es la escala de Comunicación Familiar (FCS) de Olson (2006). Así mismo se obtuvo como resultados que el 67.1% pertenecen un nivel medio de comunicación familiar, el 53,2% son de sexo masculino y sus edades son de 14 años. y 50,2% son de familia nuclear. Se concluye que los estudiantes de la institución educativa José Olaya se ubican en el nivel medio.

Palabras claves: Comunicación Familiar, estudiantes, familia.

## **ABSTRACT:**

The present study gave us the objective of specifying the communication that exists in the family environment between parents and adolescents belonging to educational institution No. 88014 " José Olaya " - Chimbote, 2019. The research was observational, prospective, cross-sectional . The level that the analysis yielded is descriptive and the research design was epidemiological. The population consisted of 231 young male and female students. The instrument that was used is the Olson (2006) Family Communication Scale (FCS). Likewise, it was obtained as results that 67.1% belong to a medium level of family communication, 53.2% are male and their ages are 14 years. and 50.2% are from the nuclear family. It is concluded that the students of the educational institution José Olaya are located at the intermediate level.

Keywords: Family Communication, students, family.

## CONTENIDO

1. Equipo de trabajo.....	ii
2. Firma de jurado y asesor.....	iii
3. Agradecimiento .....	iv
4. Dedicatoria .....	v
5. Resumen: .....	vi
6. Contenido .....	viii
7. Índice de tablas.....	ix
I.Introducción .....	1
II. Revisión de la literatura.....	4
III. Metodología .....	18
3.1 Diseño de la investigación:.....	18
3.2 Población y Muestra: .....	18
3.3 Matriz de Operacionalización de la variable:.....	20
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos: .....	21
3.5 Plan de análisis: .....	23
3.6. Matriz de consistencia: .....	25
3.7 Principios éticos:.....	26
IV. Resultados.....	27
4.1. Resultados:.....	27
4.2.- Análisis de resultados:.....	29
V.- Conclusiones:.....	31
Aspectos complementarios .....	32
Referencias bibliográficas:.....	33
Anexos:.....	39

## INDICE DE TABLAS

<b>Tabla I</b> .....	27
Nivel de comunicación familiar prevalente en estudiantes de la I.E N° 88014 José Olaya, Chimbote, 2019. ....	
<b>Tabla II</b> .....	27
Sexo de los estudiantes de la I.E N° 88014 José Olaya , Chimbote, 2019.....	
<b>Tabla III</b> .....	28
Edad de los estudiantes de la I.E N° 88014 José Olaya, Chimbote, 2019. ....	
<b>Tabla IV</b> .....	28
Tipos de familias de los estudiantes de la I.E N° 88014 José Olaya, Chimbote, 2019.....	

## I.INTRODUCCIÓN

Mendoza (2019) la comunicación familiar es una acción en la cual dos o más personas comparten conocimientos, ideas, emociones, pensamientos etc. Por medio del habla, señas, expresiones acciones. El núcleo familiar es el ambiente en el que la comunicación se fortalece en hasta su más alto nivel, ya que es ahí en donde se transmite toda la información y conocimientos que se puedan pasar de una generación a otra. Además, Lafosse (1984) hace referencia que la familia es un grupo de personas, en la que el ser humano se forma así mismo mediante a la familia la comunidad va adquiriendo nuevas costumbres y conocimientos las cuales se transmites de generación en generación desde nuestros antepasados hasta las personas que conforman la sociedad actualmente. Además, indica que la comunicación es fundamental ya que es la herramienta principal para que una la unión entre un hombre y una mujer se alimente y haga fuerte y asimismo no se pierda amor, por esto es primordial aprender a comunicarte y confiar en su pareja para lograr el objetivo anhelado Zuloaga. (2005).

Para empezar en la problemática, la variable comunicación familiar, Según un estudio realizado en el país de Suiza 2012 nos menciona que la comunicación entre padres e hijos es fundamental, por lo que los padres son los primeros educadores biológicos en trasmitir valores para enfrentar diferentes situaciones de riesgo y mantenerlos informados de la realidad y que no caigan en malas influencias.

A continuación, con otra investigación en Perú 2018 refieren que en muchos hogares se da una mala comunicación con los hijos, ya que cuando ellos retornan del colegio no hay un hola que tal, tu día como te ha ido, espere horas para poder verte, ya no existe esa parte importante que debe mantenerse dentro del hogar.

Ahora bien, la situación que atraviesa la Institución Educativa Nacional 88014 “José Olaya” situado en el distrito de Chimbote, provincia de santa y departamento de Ancash que consta de 231 estudiantes a nivel secundario, de ambos sexos, se evidencian frecuentes dificultades de conducta en los estudiantes y bajo rendimiento académico, último se observa el ausentismo de los padres en las reuniones que se programan. Peña. Comunicación personal, (19 de octubre de 2019)

Por lo expuesto anteriormente se formuló la siguiente pregunta:

¿Cuál es la comunicación familiar prevalente en estudiante de la Institución Educativa N° 88014 José Olaya, Chimbote, 2019?

Por otro lado, el objetivo principal fue describir el nivel de comunicación Familiar en la Institución Educativa N° 88014 José Olaya y de manera específica.

Describir el tipo de familia en estudiantes de la Institución Educativa N° 88014 José Olaya, Chimbote, 2019

Describir la edad comunicación familiar prevalente en estudiantes de la Institución educativa N° 88014 José Olaya - Chimbote – 2019.

Describir el sexo comunicación familiar prevalente en estudiantes de la Institución educativa N° 88014 José Olaya - Chimbote – 2019.

El trabajo de investigación se justifica porque que a través del estudio se evaluó que nivel de comunicación familiar existe entre los alumnos y sus padres dentro de un hogar, y la importancia que esto tiene para tener una buena relación familiar. Muchas veces nos preguntamos en que afecta la falta de comunicación entre padres e hijos, los principales problemas de estos serían, bajo rendimiento en las clases, rebeldía a temprana edad, conducta inadecuada, la respuesta a este tipo de conductas por parte de los adolescentes sería que, intentan llamar la atención de los padres ya que la comunicación con estos es casi nula.

Por otra parte, el estudio fue observacional, prospectivo, transversal, y descriptiva, El diseño de descubrimiento fue epidemiológico, consta de 231 estudiantes, En cuanto a mi instrumento que se empleó fue la Escala de Comunicación familiar (FCS).

Además, se obtuvo como resultados que el 67.1% pertenecen un nivel medio de comunicación familiar, el 53,2% son de sexo masculino y sus edades son de 14 años. Y 50,2% son de familia nuclear. Se concluye que los estudiantes de la institución educativa José Olaya se ubican en el nivel medio.

Posteriormente, es conveniente anotar que la teoría que engloba este trabajo es el enfoque sistémico ya que menciona que la familia es una unidad donde los miembros buscan una buena relación y que la comunicación sea asertiva.

## II. REVISION DE LA LITERATURA

### 2.1 Antecedentes

**Venegas (2019)** En su investigación titulado comunicación familiar prevalente en estudiantes del nivel secundario de una Institución Educativa, Ayacucho, 2019, tuvo como objetivo describir la prevalencia de la comunicación familiar prevalente en estudiantes del nivel secundario de una Institución Educativa. El tipo de estudio fue observacional, prospectivo, transversal y descriptivo. El nivel de investigación fue descriptivo y el diseño de investigación fue epidemiológico. La población estuvo conformada por los estudiantes del nivel secundaria de la Institución Educativa Pública Gustavo Castro Pantoja, Ayacucho, 2019 y no se contó con un marco muestral conocido, N = desconocido. El instrumento usado fue la Escala de evaluación de comunicación familiar (FCS). El resultado fue el nivel bajo, ya que las familias presentan muchas preocupaciones y dificultades en la calidad de comunicación que se tiene en su hogar y con los miembros de la familia.

**Chávez (2018)** En la presente investigación tuvo como objetivo describir la comunicación familiar en estudiantes de la Institución Educativa Pública N° 60747 Divino Maestro, Iquitos, 2018. La investigación fue de tipo observacional, prospectivo, transversal y descriptivo. el diseño de investigación fue epidemiológico. El universo estuvo conformado por los estudiantes de la Institución Educativa Pública que cumplieron con los criterios elegibilidad. Con un total de N=64. Las técnicas que se utilizó para la evaluación de las variables de caracterización fue la encuesta, y para la evaluación de la variable de estudio se utilizó la técnica psicométrica, que consiste en lo declarado en la ficha técnica del

instrumento. El instrumento es la Escala de Comunicación Familiar (FCS). El resultado del estudio sobre la comunicación familiar en estudiantes de la Institución Educativa Pública N° 60747 Divino Maestro, Iquitos, 2018, fue que de la población estudiada la mayoría presenta una comunicación familiar baja.

**Alvites (2019)** En cuanto a su investigación de comunicación familiar en estudiantes de secundaria de institución pública – Ayacucho. Su objetivo fue describir la comunicación familiar prevalente en los estudiantes, la muestra estuvo conformado por 60 estudiantes, el instrumento de investigación fue la Escala de Comunicación Familiar (FCS). Obtuvo las siguientes conclusiones: La comunicación familiar en los estudiantes de nivel secundario es de nivel medio (68.3%). Con respecto a las variables de caracterización del presente estudio se halló que el (53%) de los participantes son del sexo masculino, el (22%), con una edad media de 15 años, así mismo el (72%) tiene un tipo de familia nuclear.

**Bautista y Carhuacho. (2015)** La siguiente investigación sobre la comunicación familiar en los estudiantes del I.E.P. Albert Einstein del nivel secundario de la provincia Huancayo. Tuvo como objetivo general conocer cómo es la comunicación familiar que se da entre padres e hijos de dicha institución educativa. El tipo de investigación es básica, de nivel descriptivo, la población es de 100 alumnas/os a nivel secundaria, como el enfoque de la investigación es mixta se aplicó el instrumento de la encuesta de un total de 14 preguntas cerradas a una muestra de 48 alumnas/os, así mismo se utilizó una guía de entrevista a 10 alumnos, la cual nos permitió conocer la realidad entorno a la dimensión de la variable comunicación familiar. De acuerdo a los resultados de la investigación un 35% de estudiantes practican un estilo de comunicación agresiva y 65% señalan que la comunicación con sus padres es asertiva

ya que un 67% de estudiantes pueden decir libremente lo que piensan en sus casas sin ninguna molestia o regaño por sus padres asimismo un 58% de estudiantes señalan que las decisiones sobre su vida personal lo toman ellos guiados por sus padres así también un 69 % de estudiantes mencionan que sus padres los escuchan y muestran interés.

**Mejía (2018)** En su estudio de Comunicación familiar prevalente en estudiantes de la Institución Educativa “San Martín de Porres”, Yungay, Ancash, 2018, tuvo como objetivo delimitar el nivel de comunicación familiar en los estudiantes de la Institución Educativa “San Martín de Porres”, Yungay, Ancash, 2018. Donde el tipo de estudio utilizado fue observacional, prospectivo, transversal y descriptivo. El nivel de investigación fue descriptivo, así mismo el diseño que se utilizó fue epidemiológico. Se realizó el estudio con una población de 144 estudiantes de la Institución Educativa de ambos sexos. se utilizó la técnica psicométrica. Para la recolección de datos se administró la Escala de Comunicación Familiar de Barnes & Olson, con el cual nos permite medir el nivel de comunicación que existe en la familia. Los resultados obtenidos fueron que el nivel de comunicación familiar es media.

#### **Locales:**

**Verde (2019)** El presente estudio tuvo como objetivo, describir la comunicación familiar prevalente de los estudiantes de una institución educativa, Chimbote, 2018, el tipo de estudio fue observacional, prospectivo, transversal asimismo el nivel de investigación fue descriptivo y el diseño de investigación fue epidemiológico. El universo fueron los estudiantes de una institución educativa de nivel secundario. La población estuvo constituida por estudiantes de una institución educativa de segundo a

quinto año de nivel secundaria, siendo un total de 315 estudiantes que cumplieron con los criterios de inclusión y de exclusión, el instrumento usado fue la escala de Comunicación Familiar (FCS). Por lo tanto, el resultado del estudio que la comunicación familiar prevalente en estudiantes de una institución educativa, Chimbote, 2018, la mayoría son de sexo femenino con una edad de 14.5 años asimismo la mayoría son de familiar nuclear. En conclusión, de la población estudiada la mayoría presenta una comunicación familiar media.

**Moncada y Branco (2018)** El presente estudio tuvo como objetivo describir la comunicación familiar en estudiantes de una institución educativa nacional, Nuevo Chimbote, 2018. Su tipo de estudio observacional, prospectivo, transversal y descriptivo. Asimismo, el nivel de investigación fue descriptivo, así como su diseño fue epidemiológico. Su universo estaba conformado por estudiantes de nivel secundario. A su vez, la población estuvo constituida por los estudiantes de la institución educativa nacional “Fe y Alegría” N° 14, el número total de alumnos fue de N= 673, realizando un muestreo no probabilístico, de tipo por conveniencia, en donde se buscó alcanzar un número de participantes n=277, con un cálculo estadístico para lograr las metas de la evaluación. El instrumento empleado en el informe fue la Escala de Comunicación Familiar (FCS), El resultado obtenido en el estudio de la comunicación familiar en la institución educativa nacional, Nuevo Chimbote, 2018, se halló que la población estudiada la más alta se encuentra en una comunicación familiar media.

**Villanueva (2019)** En su presente investigación tiene como título comunicación familiar prevalente en estudiantes del secundario de institución educativa, Yauya – Chimbote. El objetivo fue describir la comunicación familiar prevalente en los estudiantes, la muestra estuvo conformado por 215 estudiantes, el instrumento de investigación fue la Escala de Comunicación Familiar (FCS). Se obtuvo como resultado que la gran mayoría de la población estudiada (95.35%) presenta una comunicación baja. Como variables de caracterización de nuestra población hallamos que la mayoría de los estudiantes son del sexo masculino, pertenece a una familia nuclear, la edad media es de 14 años.

**Bases teóricas:**

**Familia:**

**Definición:**

Porporatto (2015) menciona que la familia es fundamental para el ser humano desde la primera instancia de vida, donde se va aprendiendo los valores y principios, así mismo a tener aspiraciones en la vida. Se puede decir que la familia es un lazo de amor donde se unen por matrimonio o convivencia por lo que se demuestran mucho afecto, además la familia es el núcleo de la sociedad que va de generación en generación.

Velasco y Sinibaldi (2001) refieren que la familia es la base de la formación ya que todo lo que trasmitan será aprendido y ejercido por sus miembros, Los padres cumplen un rol fundamental en sus hijos, se aprecia que la familia tiene como único objetivo guiar, cuidar, enseñar, y formar a sus miembros que lo componen para enfrentarse a su entorno en el cual se desarrollarán social y culturalmente.

Lafosse (1984) es un conjunto de personas en el cual se desarrolla y reproduce el ser humano al mismo tiempo gracias a la familia es que la sociedad se va renovando de

generación en generación y se han ido transmitiendo conocimientos y costumbres culturales desde sus ancestros hasta la actualidad.

### **Tipos de Familia:**

Martínez (2017). los tipos de familia se componen:

- ❖ **Familia Nuclear:** Está conformada por padre, madre e hijos y por lo general esta familia transmite a sus hijos a conformar un tipo de familia igual.
- ❖ **Familia Monoparental:** Uno de los padres se hace responsable del seno familiar, y esto implica crían solo a sus hijos, las causas serian un divorcio, una madre a temprana edad, que el esposo o esposa fallezca.
- ❖ **Familia Extensa:** Es igual a la familia nuclear, pero en estos viven en una sola casa puede ser por padres, abuelos, primos, tíos entres otros familiares con lazos sanguíneos.
- ❖ **Familia Reconstituida:** - Cuando las familias nucleares se separan de la pareja y el hombre o la mujer rehacen su vida, algunas veces llegan con sus propios hijos, donde se da el caso que nace una nueva familia. Como se tiende a llamar “los míos, los tuyos y los nuestros.
- ❖ **Familia Adoptivas:** Una pareja o adulto con uno o más hijos adoptados.
- ❖ **Familia de tres generaciones:** Es una familia que viven partes de la tercera generación, como es el caso de un abuelo o abuela o ambos, de cualquiera forma, esta familia puede ayudar a dar conciencia de vida a los abuelos, dándoles un lugar y espacio a ellos.

### **Importancia de la Familia:**

La familia en la actualidad es muy importante ya que ellos están desorientados con respecto a sus responsabilidades como padres, por esta razón es fundamental que ellos tengan conocimiento de cómo educar a sus hijos para así ponerles un límite cuando estos actúen inadecuadamente por lo que ellos son el modelo de los hijos, es decir se debe basar en una educación con firmeza y ternura. García (2004).

Es importante ya que a pesar de las diferentes culturas que existe, siempre se encuentra la presencia de valores, y se puede decir que ninguna sociedad carece de estos, por esta razón es fundamental construir una escala de valores para que la convivencia de la persona con su entorno y la solución de sus problemas sean resueltas en la vida diaria de manera que el niño no pierda su identidad, y crezca creando experiencias donde construya su propia identidad de acuerdo con el conocimiento que adquiriera. Casals (2002)

La familia es de gran importancia en la educación de los hijos, ya que se establece un afecto de los adultos hacia los menores. Así mismo desde la infancia se alimenta el ser humano de elementos propios de la cultura, valores, creencias y modelos a seguir ya que esto le ayuda a formarse como una persona o profesional que aporte cosas positivas a su sociedad. Musitu y Cava (2001).

**Comunicación:**

Define a la comunicación como un intercambio de conocimiento, donde se puede compartir emociones, valores, sentimientos, etc. Por medio de estos se trata de edificar una familia que sepa cómo comprender ante posibles problemas futuras o presente y que la unión de los miembros del hogar sea armónica. Olson (1999)

**Comunicación Familiar:**

Satir (1991) comunicación familiar es la principal herramienta de interacción para el ser humano por medio de esta se comparten los conocimientos en la vida diaria y también vivencias, costumbres, creencias, etc. propias de la familia o comunidad a la que pertenecen.

Para Watzlawick y Jackson (1987) la comunicación en la vida diaria no solo es para intercambiar relaciones, sino que de no existir la vida no sería posible ya que deben adquirir información específica sobre el mundo, por eso se podría decir que la existencia y la comunicación son conceptos que no podrían ser ajenos.

Y Mendoza (2019) Nos dice que es cualquier hecho que se da con los miembros de familia en donde intercambian cariño, sentimiento, información entre otras

La familia es el contexto en la cual consigue su máximo tamaño, porque alcanza un cambio concebible. Sincrónicamente el parentesco es el círculo que más confianza necesita en todas sus estructuras para desarrollarse de manera adecuada. La comunicación es el efecto que genera coherencia entre los integrantes de la familia que siente que son un equipo y operan como tal.

## **Tipos de Comunicación:**

Martí (2008) dice lo siguiente:

- ❖ **Comunicación verbal:** consiste en compartir un conocimiento exacto, de lo que se está proporcionando a otra persona a través de una conversación, aunque el conocimiento pueda haber sido estudiado siempre se buscara tener una buena relación interpersonal partiendo de esto.
- ❖ **Comunicación no verbal:** se puede decir que esta comunicación es diversa pudiendo ser a través de gestos, el silencio y la postura normalmente esta comunicación está centrada en un lenguaje corporal y se puede adquirir en el hogar o en la sociedad en la que se vive.

## **Estilos de comunicación familiar:**

Estévez, Murgui, Moreno y Musitu. (2007): En la comunicación familiar se plantean los siguientes niveles.

**1. Comunicación abierta:** se le dice comunicación abierta a la familia en la que los miembros que integran defienden sus derechos sin perjudicar a los demás y que cada opinión se analiza para elegir una solución más viable para enfrentar un problema.

**2. Comunicación evitativa:** esta comunicación es muy común dentro de la familia se da cuando los progenitores tienden a evadir las inquietudes que puedan tener sus hijos ya sea con una evasión de dicha pregunta o una respuesta inadecuada y este es un punto en contra para que exista una buena comunicación familiar.

**3.Comunicación afectiva:** se entiende por comunicación afectiva cuando algún miembro de la familia ya sea padre o madre se preocupa únicamente por sí mismo y deja de lado y a los hijos

**4.Comunicación agresiva:** es cuando un miembro de la familia busca un beneficio propio y no le importa pasar por encima del resto incluso esto puede llegar hasta los maltratos verbales

**5.Comunicación pasiva:** en este tipo de familia se acepta todo, los problemas entre los miembros del hogar no se resuelven y no existe ningún tipo de respeto mutuo.

**6.Comunicación asertiva:** este tipo de familia es donde los miembros del hogar defienden y respetan sus opiniones, tratar siempre de mejorar y se rigen por normas y reglas establecidas dentro del hogar.

### **Importancia de la Comunicación:**

Es importante la familia ya que juega un rol fundamental, por lo que con una buena comunicación familiar se previenen grandes inconvenientes a futuros. porque se estabiliza las relaciones y vínculos de los distintos miembros de la familia, en donde se van aprendiendo a conocer el uno al otro, demostrándose afecto, y aceptando a los demás por lo que son generando comprensión y empatía. Esto requiere hablar y escuchar, ambas van de la mano y no se separan. Isaacs (2016).

La comunicación es importante porque es una de las mejores herramientas con los que cuenta la pareja para desarrollar una buena convivencia para fortalecer y alimentar la relación y a la vez mantener viva la llama del amor, por ello es importante saber

comunicarse y tenerse confianza el uno al otro para así generar el efecto deseado.

Zuloaga. (2005)

La importancia de la comunicación familiar es indispensable ya que el contexto de este tipo de comunicación es diferente al que se maneja en otros ámbitos como con amigos o compañeros en efecto, la comunicación se da en un grupo de personas de distintas edades y géneros que conviven diariamente de forma permanente e íntima. Además dentro de este espacio es donde se crean relaciones afectivas, económicas, sexuales y de autoridad en donde se organizan roles importantes para vivir en un ambiente correcto y que los lazos afectivos sean fuertes mientras más comunicación exista entre los miembros de la familia mayor será la confianza y así los mecanismos de acercamiento por parte de los padres e hijos serán más sencillos de igual manera con el resto de los miembros de la familia, es importante que las muestras de afecto y amor siempre estén presentes para que la confianza y las relaciones de unión dentro de la familia no se pierdan. Gallego (2006).

### **Comunicación en Adolescencia:**

Oliva (2002) el adolescente cuando pasa por un cambio constante de emociones y pensamientos trata de encontrar en la familia apoyo para ser cubiertos con comprensión y amor debido a lo que están atravesando. El principio de esta etapa llega con marcadores biológicos pero al concluir es muy difícil de establecer la comunicación.

El apego se da desde la niñez ya que en esa etapa los lazos que se unen son más fuertes entre padres e hijos, teniendo como resultado la confianza que existan cuando haya situaciones que el adolescente no pueda afrontar, pero cuando esto se pierda será muy doloroso. Bowlby (1969)

En esta etapa la persona produce cambios tanto mentales como físicamente y siempre está buscando llamar la atención de los demás. (Bartolo, 2002).

- a) Adolescencia temprana: 10-13 años solo se preocupa por los amigos y existe un desinterés temporal por los padres, les importa poco lo que les digan y dejan de contarles lo que les sucede, quieren tener su propio espacio. No controlan sus impulsos, sienten estar atolondrados por los cambios en su cuerpo. (Bartolo, 2002)
- b) Adolescencia media: dado entre 14 a 16 años a esta edad les gusta demasiado el riesgo, incluso arriesgan hasta su propia vida con tal de experimentar, se preocupan por su físico y por mostrar una figura atractiva. (Bartolo, 2002).
- c) Adolescencia tardía: 17 a 19 años aceptan su figura corporal, buscan compenetrarse con sus padres pierden el interés por los amigos, se preocupan por lograr una meta a futuro. (Bartolo, 2002).

### **La comunicación familiar como factor protector:**

Para Rojas (2001) son las siguientes:

- Las proporcionadas por el grupo familiar protegen a los integrantes mediante reglas, Como factores que puedan dañar su integridad física y emocional como conductas dirigidas al consumo de sustancias toxicas, relación sexual cuando este en etapa escolar.
- A los adolescentes no les gusta que le traten con demasiada seguridad se molestan cuando les dicen que aún son niños o les dan obligaciones, detestan que les dean una hora determinada de dormir y de levantarse, no les gusta ser comparados o que les llamen la atención delante de sus amigos.

Por los cambios físicos y psicológicos que pasa el estudiante siente que ya no es el mismo, tiene la sensación que nadie lo comprende y todos están en su contra.

### **Familia peruana en la actualidad:**

Para Machuca (2017) los peruanos actualmente tienen muchas diferencias, una de ellas es la distancia o separación de la comunicación intrafamiliar donde los padres e hijos están estrechamente desanclados. Por este motivo es que se puede observar a padres de familia que terminan su secundaria, pero ambos se dedicaron a un trabajo de negocio propio y que les va de maravilla y a sus menores hijos estudiando en instituciones educativas de una mayor economía. Los menores seguirán las opiniones de sus apoderados, y ellos se guiarán en aspiraciones semejantes, por ello menciona que ya no tienen que ver nada con lo que es la comunicación familiar.

### **Teoría de la Terapia Sistémica Familiar:**

El enfoque sistémico constituye un modelo explicativo, heurístico y de evaluación familiar que sirve para fundamentar la intervención familiar, cuya eficacia válida empíricamente el modelo teórico. Al considerar a la familia como un sistema hemos de evaluar como un conjunto con una identidad propia y diferenciarla del entorno, con su propia dinámica interna que autorregula su continuo proceso de cambio. Pero dado que el entorno es cambiante vemos cómo los cambios sociales del entorno demandan que la familia cambie y que encuentren nuevas respuestas a los problemas planteados. (Minuchin, 1986).

### **III. METODOLOGÍA**

#### **3.1 Diseño de la investigación:**

El tipo de estudio fue observacional, porque hubo manipulación de la variable, prospectivo porque los datos recogidos fueron a propósito del estudio, transversal porque se realizó una sola medición a la misma población, y descriptiva, porque el análisis estadístico fue univariado. Supo (2014).

El nivel de investigación fue descriptivo porque se buscó caracterizar a la población sobre la Comunicación Familiar en los alumnos de Educación Secundaria de la Institución Educativa José Olaya N° 88014'' Supo (2014).

El estudio que se realizó fue epidemiológico, fue estudiado y evaluado la prevalencia de la comunicación familiar en Estudiantes de una Institución Educativa, Chimbote, 2019. (Supo, 2014).

#### **3.2 Población y Muestra:**

La muestra estuvo constituida por 231 estudiantes del nivel secundario. De los cuales fue conformado por estudiantes de la institución educativa N° 88014 José Olaya que cumplan con los criterios de elegibilidad.

*Criterios de inclusión:*

- Estudiantes de nacionalidad peruana.
- Estudiantes de ambos sexos.

*Criterios de exclusión:*

- *Algunos estudiantes no asistieron a la institución educativa.*

### 3.3 Matriz de Operacionalización de la variable:

*Tabla 1: Definición y Operacionalización de variables.*

VARIABLES DE CARACTERIZACIÓN	DIMENSIONES / INDICADORES	VALORES FINALES	TIPO DE VARIABLE
Sexo	Autodeterminación	Masculino, Femenino	Categoría, nominal, dicotómica
Tipo de familia	Autodeterminación	Nuclear Monoparental Extensa Adoptiva Reconstituida Tres Generaciones	Categoría, nominal, politómica
Edad	Autodeterminación	Años	Numeral, continua, razón
VARIABLE DE INTERÉS	DIMENSIONES / INDICADORES	VALORES FINALES	TIPOS DE VARIABLE
Comunicación familiar	No tiene dimensiones	Alto Medio Bajo	Ordinal

*Fuente: elaboración propia.*

### **3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos:**

#### **Técnica:**

La técnica que se utilizó para la evaluación de las variables de caracterización fue la encuesta, que consiste en el recojo de información a través de una ficha en la que se utilizó la información de manera directa. En cambio, para la evaluación de la variable de interés se utilizó la técnica psicométrica, que consiste en lo declarado en la ficha técnica del instrumento.

#### **Escala de Comunicación Familiar (FCS):**

##### **Ficha técnica**

**Nombre Original:** Family Communication Scale – FCS

**Autores:** D. Olson et al. (2006). En nuestro medio Copez, Villarreal y Paz (2016).

Reportaron índices aceptables propiedades métricas.

**Objetivos:** Evaluar de manera global la comunicación familiar.

**Administración:** Individual o grupal.

Adolescentes a partir de 12 años de edad.

**Duración:** Aproximadamente 15 minutos.

**Características:**

La escala de comunicación familiar (FCS) está conformada por 10 ítems de tipo Likert de cinco alternativas, cuya valoración es 1 (extremadamente insatisfecho), 2 (generalmente insatisfecho), 3 (indeciso), 4 (generalmente satisfecho) y 5 (extremadamente satisfecho), con una puntuación máxima posible de 50 y mínima de 10. Se define la comunicación familiar como el acto de transmitir información, ideas, pensamientos y sentimientos entre los miembros de una unidad familiar, a través de la percepción de satisfacción respecto de la comunicación familiar, escuchar, expresión de afectos, discutir ideas y mediar conflictos. En la versión original (n = 2465) representa a la población estadounidense (M = 36.2, DE = 9.0,  $\alpha = .90$ ).

**Análisis de confiabilidad:**

Los valores de los errores de los ítems del modelo fluctúan entre .041 y .082, lo que equivaldría al 8% de la varianza no explicada. Se indica así que las puntuaciones tienen poca distorsión por lo que las estimaciones de las puntuaciones obtenidas tienen una adecuada precisión. Adicionalmente, al analizar los errores, se analizó la confiabilidad al utilizar los siguientes indicadores: (n = 491) el índice de consistencia interna alfa de Crombach  $\alpha = 0.88$  que establece un alto nivel de consistencia interna (Oviedo & Campo Arias, 2005) y el alfa ordinal (Elosua y Zumbo, 2008), que puntúa un valor de  $\alpha = .908$  y supera el mínimo requerido de 0.85, por lo que se puede afirmar un alto nivel de consistencia interna (DeVellis, 2012). Finalmente, la confiabilidad de GLB o Greatest Lower Bound  $\alpha = .938$  se encuentra en un alto nivel de consistencia interna (Berge & Socan, 2004).

**Calificación e interpretación:**

Se suman las respuestas obteniendo el puntaje directo (PD) y teniendo en cuenta los Pc (percentiles) se identifica la categoría de comunicación familiar.

**3.5 Plan de análisis:**

Los datos obtenidos fueron codificados y luego ingresados en una hoja de cálculo del programa Open Office Calc. Para el análisis de los datos se utilizó el programa estadístico SPSS (Statistical con el cual se obtuvo la frecuencia de cada una de las variables en estudio con sus respectivos gráficos.

### 3.6. Matriz de consistencia:

Enunciado	Objetivos	Variable(s)	Dimensiones / Indicadores	Metodología
<p>¿Cuál es la Comunicación Familiar Prevalente en estudiantes de la I.E José Olaya N° 88014 - Chimbote -2019”</p>	<p>General:                      Describir la Comunicación Familiar Prevalente en estudia de la I.E - Chimbote – 2019.</p> <p>Específicos:                      Describir el sexo en estudiante de la I.E – Chimbote – 2019.                      Describir la edad en estudiante la I.E – Chimbote – 2019.                      Describir el tipo de familia estudiantes de la I.E – Chimbo 2019.</p>	<p>la</p> <p>Comunicación familiar</p>	<p>Unidimensional</p>	<p>El tipo de estudio fue observacional, prospectivo, transversal, y descriptiva.</p> <p>El nivel de investigación fue descriptivo porque se buscó describir las características de la población.</p> <p>El diseño de investigación fue epidemiológico.</p> <p>La muestra estuvo conformada por los estudiantes del colegio José Olaya N° 88014 Chimbote.</p> <p>La técnica que se utilizó fue la encuesta. En cambio, para la evaluación de la variable de estudio se utilizó la técnica psicométrica.</p> <p>Instrumentos: El instrumento que se empleó fue la Escala de Comunicación familiar (FCS).</p>

Tabla 2: Matriz de consistencia interna

### 3.7 Principios éticos:

El presente estudio se ejecuta conforme los principios éticos que se encuentran estipulados en el código de ética para la investigación versión 004, que son:

**Protección a las personas.** –El objetivo de toda investigación que se está proponiendo la cual debe salvaguardar y proteger la identidad y los derechos de la persona, así mismo se le debe garantizar que la información es confidencial y de manera libre.

**Libre participación y derecho a estar informado:** Se les brinda a los participantes la información de este instrumento a realizar sin cargo alguno y la protección de que será confidencial, y que tengan de conocimiento que son libres de colaborar y sin obligación.

**Beneficencia y no maleficencia.** – Se debe garantizar la comodidad a las personas que contribuyen en las investigaciones. En esa dirección el comportamiento del observador debe responder las siguientes pautas generales: no destruir, reducir lo fácil e incrementar el rendimiento.

**Integridad científica.** – La integridad conducir no solo la acción de un investigador, si no debe ampliar su eficacia de educación y su función profesional como también la transparencia y sin engaños., sin riesgos y lucros posibles que pueden verse afectados quienes colaboren con el estudio.

**Justicia:** Se sostiene ante todo rectitud e interés general, es afirman que no se debe poner los intereses personales, Por lo que el presente análisis tiene que ser limpio y tener un equilibrio y considerar el termino para una ocupación sin manipular y no caer en el habito ilegal.

## IV. RESULTADOS

### 4.1. Resultados:

**Tabla I**

Describir los niveles de comunicación familiar prevalente en estudiantes de la I.E N° 88014 José Olaya, Chimbote, 2019.

Nivel Comunicación Familiar	f	%
Alto	20	8.7
Medio	155	67.1
Bajo	56	24.2
Total	231	100.0

*Fuente: Escala de nivel de comunicación Familiar (FCS), (Olson, 2006).*

**Descripción:** En la tabla I, se observa que el 67,1% de los estudiantes presentan una comunicación familiar media. En cuanto al nivel alto se obtuvo un 8,7%, Así mismo en nivel bajo un 24,2%.

**Tabla II**

Describir el sexo de los estudiantes de la I.E N° 88014 José Olaya, Chimbote, 2019.

Sexo	N°	%
Masculino	123	53.2
Femenino	108	46.8
Total	231	100.0

*Fuente: Instrumento de recolección de datos.*

**Descripción:** En la tabla II, se observa que el sexo masculino presenta un porcentaje de 53,2%. Y un 46,8% del sexo femenino.

**Tabla III**

Describir la edad de los estudiantes de la I.E N° 88014 José Olaya, Chimbote, 2019.

Variables	f	Media
Edad	231	14.45

*Fuente: Instrumento de recolección de datos.*

**Descripción:** En la tabla III, La edad promedio de los estudiantes de la I.E José Olaya N° 88014, Chimbote, 2019 es 14 años de edad.

**Tabla IV**

Describir los tipos de familias de los estudiantes de la I.E N° 88014 José Olaya, Chimbote, 2019.

Tipo de Familia	f	%
Familia Nuclear	116	50,2
Familia Monoparental	69	29,9
Familia Extensa	46	19,9
Total	231	100,0

*Fuente: Instrumento de recolección de datos.*

**Descripción:** En la tabla IV, se observa que la familia que más predomina es la familia nuclear con un 50,2%. En cuanto en la familia monoparental un 29,9% y un 19,9% en la familia extensa.

#### **4.2.- Análisis de resultados:**

Para continuar, se presenta el estudio realizado que tiene como finalidad describir la comunicación familiar en estudiantes de una institución educativa José Olaya N° 88014, Chimbote, 2019, encontrándose que la mayoría presenta un nivel medio 67,1% lo que indica que los adolescentes tienen una comunicación fluida con sus padres y que ellos muestran interés en sus hijos. Estos resultados son similares a las investigaciones realizadas por Moncada y Branco (2018) y Verde (2019), Alvites (2019), ya que ellos mencionan que hay una adecuada relación entre padres e hijos, es decir buscan estrategias para tener una comunicación más fluida, pero aun así mantienen complicaciones y preocupaciones en el manejo de la misma. Siguiendo con la teoría sistémica para Minuchin (1986) nos dice que la familia es como un sistema, debemos tenerlo en cuenta como un grupo con una propia autenticidad y sin ningún tipo de similitud del ambiente, con su propia estructura interior que autocorrija su continua transformación. Pero dado que el exterior es notablemente variante, notamos la alteración social del entorno haciendo que el grupo familiar adquiera nuevas soluciones a la problemática que se podría plantear.

Para Porporatto (2015) La familia es primordial para la persona desde el inicio de la vida, en donde se adquiere los principios y valores, de igual forma se aprende a tener una visión y aspiración de la vida en el futuro, el seno familiar inicia desde la unión entre un hombre y una mujer unidos por matrimonio o desde la convivencia desde el momento que se unen se demuestran afecto mutuo, por otro lado, las familias son la base de una comunidad que se genera por medio de la descendencia. Así mismo para Satir (1991) la interacción de emociones dentro del núcleo familiar es fundamental para la persona ya que a través de ello

estos intercambian experiencias y vivencias que han tenido dentro de su larga o corta vida además también comparten alguna costumbre o creencia adquirida de la comunidad en la que vive. Por otro lado, Isaacs (2016). Es de suma importancia ya que es un cargo principal, por ello se recomienda que exista una buena confianza y así evitar grandes dificultades a futuro con el fin de establecer unión entre los integrantes, donde se conozcan uno a otro, dándole mucho amor y comprensión.

Estos resultados probablemente se deban a que los adolescentes, al atravesar esta etapa pasan por una variación de sensaciones e imaginaciones, donde intentan conseguir algún tipo de ayuda dentro del núcleo familiar, en donde les puedan comprender y apoyarlos, a afrontar lo que están pasando. Por lo que en este periodo el adolescente cambia tanto físicamente y mentalmente y siempre está buscando relacionarse con los demás, Oliva (2002)

Finalmente, en cuanto a las variables de caracterización de la población se obtuvo que la mayoría de adolescentes son hombres, su tipo de familia es nuclear, tienen una edad media de 14 años de edad, estando en la edad de la adolescencia y presentan un nivel de comunicación familiar medio.

## **V.- Conclusiones:**

La comunicación familiar prevalente en estudiantes de la Institución Educativa N° 88014 José Olaya, Chimbote, 2019, se halló que el 67,1% tiene una comunicación media.

El sexo que prevalece en la Institución Educativa N° 88014 “José Olaya”, Chimbote, 2019, es masculino con un 53,2%.

La edad que prevalece en la Institución Educativa N° 88014 “José Olaya”, Chimbote, 2019, es de 14 años encontrándose en la adolescencia.

El tipo de familia que prevalece en la Institución Educativa N° 88014 “ José Olaya”, Chimbote,2019, es nuclear con un 50,2%.

## **Aspectos complementarios**

Se plantea las siguientes recomendaciones para hacer frente a esta problemática:

- ❖ Solicitar el apoyo de un personal en el campo de la psicología para que realice talleres sobre cómo mantener una buena comunicación familiar.
- ❖ Fortalecer la comunicación familiar a través de actividades de orientación psicológica en el campo educativo.
- ❖ Establecer alianzas estratégicas con instituciones que apoyen a realizar temas y talleres de cómo mejorar la relación entre padres y adolescentes.

## **REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS:**

Alvites Taco, R. (2019). Comunicación Familiar Prevalente En Estudiantes De Nivel Secundaria De Una Institución Educativa Pública, Ayacucho, 2019. In Tesis.

[http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/15927/comunicacion\\_familiar\\_alvites\\_taco\\_rolly .pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/15927/comunicacion_familiar_alvites_taco_rolly.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Bartolo A, E. B. (2002) Conocimiento de la adolescencia. Extraído de:

<https://www.healthychildren.org/Spanish/ages-stages/teen/Paginas/Stages-ofAdolescence.aspx>

Bautista. Ochoa. L. Carhuancho. León.P.C.(2015). Comunicación familiar en los estudiantes del I.E.P. Albert Einstein del nivel secundario de la provincia Huancayo.Recuperado en: <http://repositorio.uncp.edu.pe/handle/UNCP/811>.

Bowlby, J (1969) Vínculos afectivos: formación, desarrollo y pérdida. Editorial: Madrid.

[https://issuu.com/capacitacionfamiliar/docs/1.bowlby\\_\\_j.\\_\\_1986\\_\\_vi\\_\\_nculos\\_afe](https://issuu.com/capacitacionfamiliar/docs/1.bowlby__j.__1986__vi__nculos_afe)

Casals. E, Defis,O (2002). Educación y Valores, Sevilla: Editorial Desclée de Browser.

García Moriyón, F, (2004). Familia y escuela, Madrid: Editorial CCS.

[https://books.google.com.pe/books/about/Familia\\_y\\_escuela.html?id=omMIPQAACA  
A J&redir\\_esc=y](https://books.google.com.pe/books/about/Familia_y_escuela.html?id=omMIPQAACA&redir_esc=y)

Chavez, P. (2018) comunicación familiar en estudiantes de la Institución Educativa Pública  
N° 60747 Divino Maestro, Iquitos, 2018.

[http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/4843/COMUNICACION\\_FAMILIAR\\_PEGGY\\_JEANETTE\\_CHAVEZ\\_PEREZ.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/4843/COMUNICACION_FAMILIAR_PEGGY_JEANETTE_CHAVEZ_PEREZ.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Isaacs.D (2016): “Importancia de la comunicación familiar”. Argentina.

<https://www.tiemposur.com.ar/nota/107387-la-importancia-de-una-buena-comunicacion-en-la-familia>

Lafosse V S. (1984). Crisis familiar y crisis social en el Perú.  
[http://repositorio.pucp.edu.pe/index/bitstream/handle/123456789/49273/crisis\\_familiar\\_crisis\\_social\\_violeta\\_sara\\_lafosse.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.pucp.edu.pe/index/bitstream/handle/123456789/49273/crisis_familiar_crisis_social_violeta_sara_lafosse.pdf?sequence=1&isAllowed=y).

Martínez. G (2017). Situación legal de los niños y las familias en México.

[http://wradio.com.mx/programa/2017/01/17/en\\_buena\\_onda/1484617501\\_114526.html](http://wradio.com.mx/programa/2017/01/17/en_buena_onda/1484617501_114526.html)

Martí Cholbi.G. (2008): “Tipos y niveles de comunicación”.

<http://gloriamarti.blogspot.com/2008/06/tipos-de-comunicacin-familiar.html>

Mendoza Burgoz M. (2019): “Comunicación Familiar” Psiquiatra y psicología.  
<https://dramendozaburgos.com/blog/>.

Mejía, K. (2018). Comunicación familiar prevalente en estudiantes de la institución educativa “San Martín de Porres”, Yungay, Ancash, 2018. Chimbote: Universidad los Angeles de Chimbote.

[http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/5024/comunicacion\\_familiar\\_familia\\_mejia%20saenz%20kenia%20paola.pdf?sequence=4&isallowed=y](http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/5024/comunicacion_familiar_familia_mejia%20saenz%20kenia%20paola.pdf?sequence=4&isallowed=y)

Minuchin, S. (1986). Familias y Terapia Familiar, Barcelona, Gedisa. <https://www.cphbidean.net/wp-content/uploads/2017/11/Salvador-MinuchinFamilias-yterapia-familiar.pdf>

Moncada Oliva, Branco R. J (2018). “Comunicación familiar prevalente en estudiantes de una institución educativa nacional, Nuevo Chimbote, 2018”. Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote. Facultad de Ciencias de la Salud.  
<http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/123456789/10126?show=full>.

Musitu.G, Cava. M (2001): “La familia y la educación”, Editor Octaedro.  
[http://catarina.udlap.mx/u\\_dl\\_a/tales/documentos/mce/lopez\\_g\\_rr/capitulo3.pdf](http://catarina.udlap.mx/u_dl_a/tales/documentos/mce/lopez_g_rr/capitulo3.pdf)

Olson (1999). circumplex model of marital and family systems. Journal of family.

Oliva, A. y Parra, A. (2002). Contexto familiar y desarrollo psicológico durante la adolescencia.

En E. Arranz (Ed.), Familia y desarrollo psicológico (pp. 96-123). Madrid: Pearson Educación

[https://www.researchgate.net/publication/257923218\\_Contexto\\_familiar\\_y\\_desarrollo\\_psicologico\\_durante\\_la\\_adolescencia](https://www.researchgate.net/publication/257923218_Contexto_familiar_y_desarrollo_psicologico_durante_la_adolescencia).

Rojas, M. (2001). Factores de riesgo y protectores identificados en adolescentes consumidores de sustancias psicoactivas. Revisión del análisis del estado actual,

[electrónico]. <https://www.redalyc.org/pdf/802/80212387006.pdf>

Porporatto. M (2015). ‘‘Significado de la Familia’’. <https://quesignificado.com/familia/>.

Satir.V. (1991): ‘‘Modelos de la personalidad ‘‘

[https://www.mpfm.gob.pe/escuela/contenido/actividades/docs/503\\_06\\_categorias\\_de\\_comunicacion.pdf](https://www.mpfm.gob.pe/escuela/contenido/actividades/docs/503_06_categorias_de_comunicacion.pdf).

Solano, D y Espinoza, L. (2017), La dinámica familiar y su relación en él, rendimiento

académico de los beneficiarios de la ONG Huancayo.

<http://repositorio.unheval.edu.pe/handle/UNHEVAL/2898>.

- Supo Condori, J. (2014). Seminarios de Investigación Científica.  
<https://goo.gl/rKCDs7https://asesoresenturismoperu.files.wordpress.com/2016/03/107josc3a9-supoc3b3mo-empezar-una-tesis.pdf>.
- Velasco Campos, M. L. y Sinibaldi Gómez, J. (2001). “La Familia (sistemas, historias y creencias). México: Editorial El manual moderno. file:///C:/Users/HP/Downloads/Dialnet-El ConceptoDeFamiliaEnMexico-5713921%20(1).pdf
- Venegas, C. (2019). Comunicación familiar prevalente en estudiantes del Nivel Secundario de una Institución Educativa, Ayacucho, 2019. Ayacucho. [Tesis de pregrado, ¿Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote]  
[http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/15946/COMUNICACION\\_familiar\\_venegas\\_castro\\_cynthia\\_janett.pdf?sequence=1&isallowed=y](http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/15946/COMUNICACION_familiar_venegas_castro_cynthia_janett.pdf?sequence=1&isallowed=y)
- Verde Torres, Yrvin Raúl (2019). “Comunicación familiar en estudiantes de una institución educativa, Chimbote, 2019”. Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote. Facultad de Ciencias de la Salud.  
<http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/123456789/10644?show=full>.
- Villanueva Torres, R. (2019). Comunicación familiar prevalente en estudiantes del nivel secundario de la institución educativa, yauya, 2019. Tesis,  
[http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/13540/COMUNICACION\\_familiar\\_familia\\_flores\\_benavente\\_tania\\_noelia.pdf?sequence=1&isallowed=y](http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/13540/COMUNICACION_familiar_familia_flores_benavente_tania_noelia.pdf?sequence=1&isallowed=y)
- Watzlawick, P., Beavin, J. & Jackson, D. (1987). Teoría de la comunicación humana. Barcelona: Herder,  
<https://miguelgarces.es.tl/comunicacion-familiar.htm>  
<https://catedraepistemologia.files.wordpress.com/2015/09/276081111-teoria-de-lacomunicacion-humana-watzlawick.pdf>.

Zuloaga. J.N. (2005) ‘‘Como comunicarse con su pareja para disfrutar más su relación’’.

México:

Ediciones

Paulinas.

<https://es.catholic.net/op/articulos/51495/cat/151/lacomunicacion-en-la-familia.html#modal>.

**Anexos:**

<b>CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES</b>																	
N°	Actividades	2019				2019				2020				2021			
		2019 – 01				2019 - 02				2020 – 02				2021 – 01			
		Mes				Mes				Mes				Mes			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Elaboración del Proyecto	X	X	X													
2	Revisión del proyecto por el jurado de investigación			X													
3	Aprobación del proyecto por el Jurado de Investigación			X													
4	Exposición del proyecto al Jurado de Investigación			X													
5	Mejora del marco teórico y metodológico				X	X											
6	Elaboración y validación del instrumento de recolección de datos						X	X									
7	Elaboración del consentimiento informado (*)								X								
8	Recolección de datos									X							
9	Presentación de resultados										X						
10	Análisis e Interpretación de los resultados											X					
11	Redacción del informe preliminar												X				
12	Revisión del informe final de la tesis por el Jurado de Investigación													X			
13	Aprobación del informe final de la tesis por el Jurado de Investigación														X		
14	Presentación de ponencia en jornadas de investigación															X	
15	Redacción de artículo científico																X

## Presupuesto

<b>Presupuesto desembolsable (Estudiante)</b>			
<b>Categoría</b>	<b>Base</b>	<b>% o Número</b>	<b>Total (S/.)</b>
<b>Suministros (*)</b>			
• Impresiones	0.30	100	30
• Fotocopias	0.10	500	50
• Empastado	30	1	30
• Papel bond A-4 (500 hojas)	0.10	600	60
• Lapiceros	0.50	15	7.50
<b>Servicios</b>			
• Uso de Turnitin	50.00	2	100.00
<b>Sub total</b>			
<b>Gastos de viaje</b>			
• Pasajes para recolectar información	2.30	10	23
<b>Sub total</b>			
<b>Total de presupuesto desembolsable</b>			300.50
<b>Presupuesto no desembolsable (Universidad)</b>			
<b>Categoría</b>	<b>Base</b>	<b>% ó Número</b>	<b>Total (S/.)</b>
<b>Servicios</b>			
• Uso de Internet (Laboratorio de Aprendizaje Digital - LAD)	30.00	4	120.00
• Búsqueda de información en base de datos	35.00	2	70.00
• Soporte informático (Módulo de Investigación del ERP University - MOIC)	40.00	4	160.00
• Publicación de artículo en repositorio institucional	50.00	1	50.00
<b>Sub total</b>			400.00
<b>Recurso humano</b>			
• Asesoría personalizada (5 horas por semana)	63.00	4	252.00
<b>Sub total</b>			252.00
<b>Total de presupuesto no desembolsable</b>			652.00
<b>Total (S/.)</b>			652.00



## INSTRUMENTO DE EVALUACION

### I. Ficha sociodemográfica

1. Sexo: (F) (M)      2. Edad.....  
 3.- Vivo con: (papa)  
 (mama)(hermanos)Otros.....

### II. Escala de comunicación familiar (FCS)

A continuación, encontrará una serie de enunciados acerca de cómo son las familias, por lo que usted encontrará cinco posibilidades de respuesta para cada pregunta.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Totalmente  
en acuerdo

Generalmente en  
acuerdo

Indeciso

Generalmente  
desacuerdo

Totalmente en  
desacuerdo

N°	Pregunta	1	2	3	4	5
1	Los miembros de la familia están satisfechos con la forma en que nos comunicamos.					
2	Los miembros de la familia son muy buenos escuchando.					
3	Los miembros de la familia nos expresamos afecto entre nosotros.					
4	Los miembros de la familia son capaces de preguntarse entre ellos lo que quieren.					
5	Los miembros de la familia pueden discutir calmadamente sus problemas.					
6	Los miembros de la familia discuten sus ideas y creencias					
7	Cuando los miembros de la familia se preguntan algo, reciben respuestas honestas.					
8	Los miembros de la familia tratan de comprender lo sentimientos de los otros miembros.					
9	Los miembros de la familia cuando están enojados rara vez se dicen cosas negativas					
10	Los miembros de la familia expresan sus verdaderos sentimientos					



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES  
CHIMBOTE

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD**

**ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

N°:

**CONSENTIMIENTO INFORMADO**

**Sr. / Sra.**

La Escuela Profesional de Psicología la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote comprometida con el respeto a la dignidad de las personas y el desarrollo de la ciencia, le informa que estamos realizando un estudio científico sobre la “Comunicación Familiar en estudiantes de la Institución Educativa José Olaya N° 88014, Nuevo Chimbote, 2019” de la Escuela Profesional de Psicología. Por ello se evaluó a su menor hijo con la escala de comunicación familiar.

Así mismo le comunicamos que la evaluación fue anónima, y si usted no está de acuerdo o desea mayor información puede ponerse en contacto con nosotros a través del número de celular: 970664671 o el correo: [alisson\\_8\\_6@hotmail.com](mailto:alisson_8_6@hotmail.com)

Muy agradecidos, investigador

Firma:

---

Alisson Rosales Reyes  
Estudiantes de la Escuela de Psicología  
[alisson\\_8\\_6@hotmail.com](mailto:alisson_8_6@hotmail.com)

### Baremos de calificación e interpretación

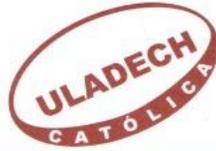
Se suman las respuestas obteniendo el puntaje directo (PD) y teniendo en cuenta los Pc (percentiles) se identifica la categoría de comunicación familiar.

#### Baremos de calificación de la escala de Comunicación Familiar

---

Escala de Comunicación Familiar		
	Pc	PD
Alto	99	50
<i>Los miembros de la familia se sienten muy positivos acerca de la calidad y cantidad de su comunicación familiar.</i>	95	50
	90	50
	85	48
	80	47
Medio	75	46
	70	45
	65	43
	60	42
<i>Los familiares se sienten generalmente bien acerca de la comunicación familiar, pudiendo tener algunas preocupaciones.</i>	55	41
	50	40
	45	39
	40	38
	35	36
	30	35
	25	33
Bajo	20	31
<i>Los familiares tienen muchas preocupaciones sobre la calidad de la comunicación familiar.</i>	15	29
	10	27
	5	23
	1	14

---



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES  
CHIMBOTE

ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

**FORMATO PARA APLICACION DE INSTRUMENTO PARA INVESTIGACION**

Chimbote, 11 de octubre del 2019

**Señor.**

**Mgr. Rogger Maza Cobeñas**

**Director de la Institución Educativa N° 88014 – “Jose Olaya”.**

**Presente.-**

*La formación integral del estudiante de psicología implica el desarrollo de trabajos de investigación para la obtención del grado académico y título profesional.*

*La estudiante Alisson Lizbeth Rosales Reyes, con código 0123171071 se encuentra realizando la investigación “Comunicación familiar prevalente en estudiantes de la Institución Educativa José Olaya N° 88014, por el cual solicita, a su persona brindar las facilidades del caso para aplicar el instrumento de recojo de información en la institución que Ud dirige.*

*A la espera de la atención a la presente y el permiso correspondiente quedo de Usted.*

Atentamente,

UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES  
CHIMBOTE  
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA  
Dra. Teresa del Pilar García García  
DIRECTORA

TGG/ygm  
C.c. Archivo.

Av. Pardo 4095  
Chimbote, Perú  
Telf: (043) 351640  
www.uladech.edu.pe

