



**UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
CHIMBOTE**

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

**COMUNICACIÓN FAMILIAR Y HABILIDADES SOCIALES
EN ADOLESCENTES DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA,
CAÑETE, 2020**

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADA
EN PSICOLOGÍA**

AUTORA

ALVARADO LAURA, LETICIA STEPHANY

ORCID: 0000-0003-1939-9472

ASESOR

VALLE RIOS, SERGIO ENRIQUE

ORCID: 0000-0003-0878-6397

CHIMBOTE – PERÚ

2022

Equipo de trabajo

Autora

Alvarado Laura, Leticia Stephany

ORCID: 0000-0003-1939-9472

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Estudiante de Pregrado, Chimbote,
Perú

Asesor

Valle Ríos Silva, Sergio Enrique

ORCID: 0000-0003-0878-6397

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Facultad de Ciencias de La Salud,
Escuela Profesional de Psicología, Chimbote, Perú

Jurado

Millones Alba, Erica Lucy

ORCID: 0000-0002-3999-5987

Velásquez Temoche, Susana Carolina

ORCID: 0000-0003-3061-812X

Abad Núñez, Celia Margarita

ORCID: 0000-0002-8605-7344

Jurado evaluador

Dra. Erica Lucy Millones Alba

Presidente

Mgtr. Susana Carolina Velásquez Temoche

Miembro

Mgtr. Celia Margarita Abad Núñez

Miembro

Mgtr. Sergio Enrique Valle Ríos

Asesor

Agradecimiento

A la Institución Educativa, por el grato placer de permitir la realización de esta humilde investigación.

Dedicatoria

A mis padres, por estar conmigo brindándome siempre su apoyo incondicional.

Resumen

El presente estudio de investigación, tuvo como objetivo general demostrar la relación que existe entre comunicación familiar y habilidades sociales en adolescentes de una institución educativa, Cañete, 2020. Se trata de un estudio tipo Descriptivo-Correlacional, nivel Cuantitativo y diseño No Experimental de tipo transversal o transeccional. Los instrumentos utilizados fueron la Escala de Comunicación Familiar (FCS) de Olson et al. (2006), tiene validez, ya que se realizó un análisis de las propiedades psicométricas en una muestra de 491 estudiantes de una universidad privada en Lima Metropolitana. Tiene una confiabilidad en alfa de Crombach $\alpha = .887$ y está adaptado al Perú por Copez, Villarreal y Paz (2016). Se utilizó también la Escala de Habilidades Sociales de Golstein (1978) la cual tiene validez, ya que al realizar el análisis se halló correlación sig.($P < .05$ y 0.001), quedando el instrumento intacto. Tiene una confiabilidad en alfa de Crombach $\alpha = 0.9244$. Tiene adaptación al Perú por Luis Alberto Sánchez Páucar (2010). La muestra fue de 108 adolescentes de una institución educativa en la provincia de Cañete, por muestreo No Probabilístico. Se utilizó la técnica de la encuesta. Se encontró que el nivel de significancia es de 0,001, por lo que se asume que existe correlación altamente significativa entre las dos variables. En conclusión, existe correlación altamente significativa entre comunicación familiar y habilidades sociales.

Palabras clave: adolescentes, comunicación familiar, habilidades sociales

Abstrac

The present research study had the general objective of demonstrating the relationship between family communication and social skills in adolescents from an educational institution, Cañete, 2020. It is a Descriptive-Correlational type study, Quantitative level and Non-Experimental design of transversal or transectional type. The instruments used were the Family Communication Scale (FCS) by Olson et al. (2006), is valid, since an analysis of the psychometric properties was carried out in a sample of 491 students from a private university in Metropolitan Lima. It has a reliability in Crombach's alpha $\alpha = .887$ and is adapted to Peru by Copez, Villarreal and Paz (2016). The Golstein Social Skills Scale (1978) was also used, which is valid, since when performing the analysis a sig. correlation was found ($P < .05$), leaving the instrument intact. It has a reliability in Crombach's alpha $\alpha = 0.9244$. It has been adapted to Peru by Luis Alberto Sánchez Páucar (2010). The sample consisted of 108 adolescents from an educational institution in the province of Cañete, by Non-Probabilistic sampling. The survey technique was used. It was found that the level of significance is 0.001, so it is assumed that there is a highly significant correlation between the two variables. In conclusion, there is a highly significant correlation between family communication and social skills.

Keywords: adolescents, family communication, social skills

Índice de contenido

Equipo de trabajo	2
Jurado evaluador	3
Agradecimiento	4
Dedicatoria	5
Resumen	6
Abstrac	7
Índice de contenido	8
Índice de tablas	10
Introducción	11
1. Revisión de la literatura	16
1.1. Antecedentes	16
1.2. Bases teóricas de la investigación	21
<i>1.2.1. Comunicación</i>	21
1.2.1.1. Niveles de comunicación.	21
1.2.1.2. Comunicación familiar.	22
1.2.1.3. Importancia de la comunicación familiar.	22
<i>1.2.2. Familia</i>	23
1.2.2.1. Clases de familia.	24
<i>1.2.3. Habilidades</i>	26
1.2.3.1. Habilidades sociales.	26
1.2.3.2. Importancia del desarrollo de las habilidades sociales.	27
1.2.3.3. Características de las habilidades sociales.	28
1.2.3.4. Componentes de las habilidades sociales.	29
1.2.3.5. Consecuencias de la falta de habilidades sociales.	30

1.2.4. <i>Adolescencia</i>	31	
2. Hipótesis	31	
3. Método	31	
3.1. El tipo de investigación	31	
3.2. Nivel de la investigación	32	
3.3. Diseño de la investigación	32	
3.4. El universo, población y muestra	33	
3.5. Operacionalización de variables	34	
3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos		35
3.6.1. <i>Técnicas</i>	35	
3.6.2. <i>Instrumentos</i>	35	
3.7. Plan de análisis	35	
3.8. Principios éticos	35	
4. Resultados	38	
5. Discusión	40	
6. Conclusiones	44	
Referencias	45	
Apéndice A: Instrumento de evaluación	51	
Apéndice B: Consentimiento informado	56	
Apéndice C: Cronograma de actividades	59	
Apéndice D: Presupuesto	60	
Apéndice E: Ficha técnica del instrumento de evaluación		62
Apéndice F. Carta de autorización	65	
Apéndice G. Matriz de consistencia	66	

Índice de tablas

Tabla 1	34
Tabla 2	38
Tabla 3	39
Tabla 4	39
Tabla 5	66

Introducción

En la presente investigación se tocan diversos temas relacionados a la comunicación familiar, ya que tiene una gran importancia en el núcleo familiar para lograr una buena estabilidad en el desarrollo de las relaciones de sus integrantes. Se puede decir también que una buena comunicación permite pasar más tiempo con los hijos y crear una convivencia saludable. Así mismo, se tocan temas sobre las habilidades sociales, ya que es importante porque nos ayuda a relacionarnos con los demás, integrarnos y comunicarnos de manera efectiva. Así mismo, este estudio de investigación se encuentra dentro de las líneas de investigación de la universidad, las cuales son: Funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar y Bienestar emocional y psicológico. En cuanto a la caracterización del problema, la comunicación familiar pasa desapercibida en los hogares, siendo un pilar esencial para llevar una mejor relación familiar de padres a hijos, también es importante para que los integrantes de la familia logren manifestar como se sienten ante una situación conflictiva que surja en el hogar o también ante alguna inquietud sobre un tema en específico. Así mismo la comunicación familiar, permite el desarrollo de las habilidades sociales que van a ser imprescindibles para poder interactuar y relacionarse con las demás personas de manera adecuada. Las habilidades sociales tienen un rol de mucha importancia que facilitará a los adolescentes conseguir incorporarse y verse aceptados por la sociedad. Ser aceptados por la sociedad, es un requisito propio de un individuo en relación con un grupo de personas con las que se identifica y se siente cómodo.

En la actualidad es importante tener como habilidad social, el comunicarse de manera efectiva, más que todo dentro de la familia para tener capacidad de tomar decisiones y además, nos ayuda a manejar constructivamente las decisiones respecto a nuestras vidas. A nivel mundial la Organización Mundial de la Salud (1993), emitió una proposición en cuanto al desarrollo de destrezas o habilidades para una mejor calidad y manera de vivir, mediante

un expediente que analizó y reguló en el año 1997, en él se pedía que se implemente principalmente en niños, niñas y adolescentes de las instituciones educativas serias. Así mismo refiere que la habilidad social, son pericias que ayudan a contribuir una conducta auténtica y flexible, donde las personas pueden pelear activamente contra lo que la vida demande y desafíe. Gomes (2018) realizó un estudio de investigación sobre la interacción familiar, en una institución educativa adventista en el país de Brasil, donde demostró que el 47.3% de adolescentes que participaron, muestran que su relación con sus familiares no es positiva y el 52.7% de los adolescentes de dicha institución evidenciaron tener una relación positiva, ya que en las actividades donde eran partícipes los padres de familia de la institución primaban las normas, supervisión, la práctica del diálogo, escucha activa, bienestar emocional y una buena relación de padres a hijos. Entonces es de vital importancia que exista una buena comunicación e interacción entre ellos dos y procuren conservar la confianza y el trato con respeto, porque mediante la familia se transfieren los valores, la cultura, la religión con el fin de saber actuar de manera sabia y correcta en las distintas circunstancias de la vida. En contexto nacional, Cunza y Quinteros (2015), realizaron una investigación con estudiantes de quinto grado de secundaria de una institución educativa pública de Chosica, departamento de Lima, donde los niveles de habilidades sociales en el 20% de los participantes mostraron nivel promedio, así mismo un 26% presentaron nivel muy bajo y el 7% mostraron nivel muy alto. Según el Ministerio de Salud (2017), de acuerdo a un documento técnico que vela por la salud de todos los adolescentes y jóvenes del país peruano, muestra interesantes y relevantes estadísticas con relación a las violencias que se practican en algunos centros educativos, donde demuestran que un 73.8% de escolares entre las edades de 12 a 17 años de edad evidenciaron que habían sido víctimas de algunos comportamientos violentos dentro de su institución educativa. Además un 71.1% de los escolares evidenciaron que fueron víctimas de violencia psicológica, tales como las molestias y fastidios, causada

por sus propios compañeros, un 95.5% muestra haber sido acosados, un 41.7% fueron víctimas a través de mensajes en las redes sociales, así como con escritos injuriosos e intimidantes; amenazas que ponen en peligro su seguridad personal el 14.2% y por último aquellos que fueron violentados físicamente, un 30.4%. En el contexto local, Parra (2018) realizó un estudio sobre el Clima Familiar y Habilidades Sociales realizado en escolares de secundaria en una institución educativa Guadalupe del distrito de Mala, provincia de Cañete, donde 44% de escolares evidencian un nivel alto en relación a sus habilidades sociales. En cuanto a la problemática de la institución en estudio, se conoce que en los estudiantes se perciben problemas de habilidades sociales como por ejemplo a la hora de expresar opiniones, expresar sus sentimientos y disculparse. Realizó también Carhuas (2019), un estudio sobre la comunicación familiar prevalente en estudiantes de secundaria del colegio Nuestra, Señora del Carmen, Cañete, donde el 58% tuvo nivel bajo. En el caso de la institución en estudio, según los docentes perciben que los estudiantes no tienen una adecuada comunicación con la familia, ya que algunos padres trabajan durante el día y otros simplemente no toman importancia, afectando emocionalmente al estudiante.

Finalmente, el presente trabajo de investigación, da a conocer el nivel de comunicación familiar y de habilidades sociales de un grupo de adolescentes de una institución educativa de la provincia de Cañete, con el objetivo de verificar cuál es la relación que existe entre estas dos variables. Así mismo se da a conocer el enunciado del problema con la siguiente pregunta: ¿Cuál es la relación que existe entre la comunicación familiar y las habilidades sociales en adolescentes de una institución educativa, Cañete, 2020?, siendo el objetivo general de la investigación, demostrar la relación que existe entre comunicación familiar y habilidades sociales en adolescentes de una institución educativa, Cañete, 2020, y los objetivos específicos, determinar los niveles de comunicación familiar en adolescentes de una institución educativa, Cañete, 2020, y determinar los niveles de habilidades sociales en

adolescentes de una institución educativa, Cañete, 2020. En cuanto a la justificación de la investigación, la presente investigación tiene un aporte práctico, ya que servirá para elaborar proyectos o planes de intervención y puedan compararlo con el presente estudio. Además servirá como fuente de investigación de diferentes investigaciones, ya que no se ha encontrado otros estudios utilizando estas mismas variables en la institución educativa con la que se trabajó. Tiene justificación teórica, ya que fue la primera en realizarse en esta institución educativa de la provincia de Cañete, ya que de acuerdo a lo investigado solo se encontraron estudios realizados por separado con cada variable. Es por ello que con esta investigación se podrá incrementar el conocimiento de habilidades sociales y de comunicación familiar en dicha población. Es fundamental para los intereses de la psicología como ciencia, porque mediante esta se podrá determinar de manera cuantificable la situación por la que atraviesan en la actualidad los adolescentes, ya que la comunicación es un proceso mediante el cual las personas expresan ideas, pensamientos y es muy fundamental en el proceso de los hijos, considerando la existencia de hogares en los cuales falta uno o varios miembros de la familia. Tiene justificación metodológica, ya que la aplicación de los instrumentos fueron aplicados virtualmente utilizando un nuevo método de evaluación, ya que anteriormente no han sido aplicados de manera online, ahora debido a la situación crítica que se vivió a causa de la pandemia del COVID-19, la cual se estuvo en cuarentena obligatoria, estuvieron prohibidas las reuniones sociales y se pidió el distanciamiento social para no propagar el virus. En cuanto a la viabilidad, esta investigación tuvo una duración aproximada de cuatro ciclos académicos que equivale aproximadamente a dos años. Se contó con el investigador y el asesor de tesis para la elaboración eficaz del presente trabajo de investigación, así como un experto en estadística encargado de la aplicación del análisis estadístico. Se contó con factibilidad técnica, ya que se tuvo la disposición de los materiales y recursos indispensables que se utilizaron para elaborar el estudio de investigación. Así mismo

se contó con factibilidad económica para cubrir el costo que demandó su elaboración. Se contó con la capacidad académica para realizar la presente investigación, ya que se llevó una preparación en el área psicológica, además contó con experiencia en la aplicación de test psicométricos y proyectivos. Así mismo, se contó con la disposición de la muestra y con la información necesaria debido a la revisión continua de la bibliografía relacionado a este tema. Con todo ello, se garantizó el desarrollo exitoso del presente trabajo de investigación.

1. Revisión de la literatura

A continuación se presentarán las investigaciones relacionados al tema de comunicación familiar y habilidades sociales a nivel internacional, nacional y local, y finalmente se presentarán las bases teóricas relacionadas a las variables.

1.1. Antecedentes

A continuación se presentan las investigaciones a nivel internacional en el tema de habilidades sociales, cabe señalar que en algunos antecedentes no se han podido encontrar investigaciones en otros países utilizando el instrumento de Habilidades sociales del autor Arnold Goldstein.

López (2017) realizó un estudio titulado *Habilidades Sociales De Los Estudiantes De Secundaria Que Participan En El Taller De Teatro De Un Colegio Privado De Secundaria, De La Ciudad De Guatemala*, cuyo objetivo general fue determinar las habilidades sociales de los estudiantes de secundaria que participaban en el taller de teatro del Liceo Javier. La metodología de la investigación fue descriptiva de tipo cuantitativa, no experimental, de acuerdo con Hernández, Fernández y Baptista (2010) y para la evaluación se utilizó el instrumento estandarizado, Escala de Habilidades Sociales (EHS) de Gismero (2000). Para tal estudio, se seleccionó a 52 (31 mujeres y 21 hombres) estudiantes de secundaria entre los 13 y los 17 años de ambas jornadas escolares, que estuvieran inscritos en el taller de teatro en el 2017 y que tuvieran no menos de 2 años de pertenecer al grupo. Obtuvo como resultado la diferencia en las habilidades sociales según el género, siendo el género femenino el grupo que obtuvo un mejor resultado. En cuanto a las habilidades sociales según la jornada escolar a la que pertenecen, la jornada vespertina obtuvo un mejor resultado al obtener un nivel Arriba del promedio. Con relación a las habilidades sociales de los estudiantes que participan en el grupo de teatro Javier, según los años de pertenecer al mismo, se encontró que los sujetos con mayor edad de permanencia, obtienen mejores resultados que aquellos que recién

se incorporan al taller. Además, los jóvenes de 15 y 17 años fueron aquellos que obtuvieron mejores habilidades sociales.

Pérez (2018) realizó un estudio titulado *Nivel De Habilidades Sociales En Adolescentes Del Colegio Monte Carmelo*, en la ciudad de Guatemala, cuyo objetivo fue conocer el nivel de habilidades sociales en adolescentes del colegio Monte Carmelo. La investigación fue de tipo descriptiva, la muestra estuvo conformada por 25 adolescentes con edades entre 14 y 17 años, 6 de sexo femenino y 19 de sexo masculino, el instrumento que utilizó fue la escala de Habilidades Sociales (EHS) de Gismero E. (2000) obteniendo como resultado que el 52% de los estudiantes cuentan con nivel medio en habilidades sociales. En conclusión los adolescentes del Colegio Monte Carmelo, poseen un adecuado nivel de habilidades sociales, lo cual les permite relacionarse e interactuar de forma efectiva con el mundo que les rodea, logrando de esa manera alcanzar objetivos deseados.

Muso (2019) realizó un estudio titulado *Nivel de Habilidades Sociales en estudiantes de Bachillerato General Unificado de la Unidad Educativa Particular Francisco Febres Cordero "La Salle" en el año lectivo 2018-2019*, en la ciudad de Quito, Ecuador, cuyo objetivo fue determinar el nivel de las habilidades sociales. En la metodología de la investigación los datos se realizó con base a la medición numérica y el análisis estadístico por lo tanto tuvo un enfoque cuantitativo, además se tomó en cuenta las características de los objetos de estudio por lo que el nivel fue descriptivo, tipo bibliográfico pues se consultó en diferentes fuentes tanto virtuales como físicas y de campo al estar en contacto con la población investigada, la muestra fue de 201 estudiantes de primero a tercero de bachillerato general unificado, a quienes se aplicó el Test BAS-3, obteniendo como resultado que existe un aumento en las áreas inhibitoras de los alumnos, es decir en el retraimiento social y ansiedad-timidez social, por lo tanto la relación e interacción con sus pares es escasa, debido

a diferentes causas, sin embargo la primordial es por el uso frecuente del teléfono, pues en la actualidad se convirtió en un medio para comunicarse con los demás dejando de lado el interés por iniciar una conversación en forma física con sus compañeros y cuando lo realizan presentan dificultades por lo que prefieren aislarse de sus iguales.

Huanca (2020) realizó un estudio titulado *Comunicación Familiar Y Habilidades Sociales En Estudiantes Del Nivel Secundaria De Una Institución Educativa Pública- Ayacucho, 2020*, cuyo objetivo fue identificar la relación entre la comunicación familiar y habilidades sociales en estudiantes del nivel secundaria de una Institución Educativa Pública- Ayacucho, 2020. La investigación fue de tipo observacional-prospectivo transversal-analítico, nivel relacional, diseño epidemiológico. La muestra estuvo constituida por 20 estudiantes del 3er grado. Los instrumentos utilizados fueron la escala de comunicación familiar (FCS) y escala de habilidades sociales (N.A.). En cuanto a los resultados obtenidos son que, el nivel medio en comunicación familiar y habilidades sociales. Finalmente se concluyó que no existe relación entre la comunicación familiar y habilidades sociales.

Bernal (2019) realizó un estudio titulado *Comunicación familiar y habilidades sociales en adolescentes de una institución educativa de Lima Este*, cuyo objetivo fue determinar si existe relación significativa entre comunicación familiar y habilidades sociales en adolescentes de una institución educativa de Lima Este. La metodología implica un diseño no experimental de corte transversal, de alcance correlacional. Donde participaron un total de 133 adolescentes de 12 a 17 años de edad, compuesto por 56,4% (75) de varones y el 43,6% (58) de mujeres. Los instrumentos aplicados fueron la escala comunicación familiar (CA-M/CA-P), de Barnes y Olson 1982 y la escala de habilidades sociales de Elena Gismero Gonzales 2010. Los resultados obtenidos mediante la prueba no paramétrica Rho de Spearman indican que existe una correlación baja y altamente significativa entre

comunicación familiar con la madre ($Rho = .277$, $p < 0.01$), comunicación familiar con el padre ($Rho = .368$, $p < 0.01$) y habilidades sociales. En conclusión, se puede decir que a un buen nivel de comunicación con la madre y padre se puede percibir un mejor desarrollo de las habilidades sociales en adolescentes.

Guevara (2018) realizó un estudio titulado *Comunicación Familiar En Estudiantes De Cuarto Y Quinto Año De Secundaria De La Institución Educativa Mixto Zarumilla, Zarumilla – Tumbes, 2017*, cuyo objetivo fue determinar el nivel de comunicación familiar en estudiantes de cuarto y quinto. El diseño de la investigación es de tipo descriptivo de nivel cuantitativo. La muestra estuvo constituida por 110 alumnos de cuarto y quinto año de secundaria. El instrumento que utilizó fue la escala de comunicación familiar de D. Olson (FCS). Los resultados obtenidos indican que un 48% de los alumnos presentaron una comunicación familiar satisfactoria, un 32% normal y un 20% una comunicación deficiente. En conclusión, los estudiantes de la I.E Mixto Zarumilla presentaron una comunicación familiar satisfactoria.

García (2020) realizó un estudio titulado *Violencia familiar y habilidades sociales en adolescentes de 14 a 16 años del distrito de Mala. Cañete, 2020*, cuyo objetivo fue determinar la relación entre violencia familiar y habilidades sociales en adolescentes de 14 a 16 años de edad del distrito de Mala. Cañete, 2020. La investigación fue de tipo básica, con un diseño no experimental-de corte transversal. Asimismo, la muestra estuvo conformada por 87 adolescentes. los instrumentos que se utilizaron fue el Cuestionario de Violencia familiar-VIFA y la Lista de chequeos de habilidades sociales de Arnold Goldstein. Los resultados, evidenciaron que existe una correlación inversa considerable y significativa entre las variables de violencia familiar y habilidades sociales ($\rho = -.606$). Por ende, la violencia dentro del grupo familiar afecta en el desarrollo de sus habilidades sociales en el individuo.

Ajalcriña (2019) realizó un estudio titulado *Comunicación Familiar Prevalente En Estudiantes De La Institución Educativa Nuestra Señora de Lourdes, Cañete, 2019*, cuyo objetivo fue describir la Comunicación Familiar prevalente en estudiantes de una Institución Educativa, Cañete, 2019. El tipo de estudio fue observacional, porque no hubo manipulación de la variable; prospectivo, porque lo datos recogidos fue a propósito del estudio (primarios); transversal, porque se realizó una sola medición a la misma población; y descriptiva, porque el análisis estadístico fue univariado. El nivel de investigación fue descriptivo y el diseño de investigación fue epidemiológico, porque se estudió la prevalencia de la comunicación familiar en los estudiantes, es decir su frecuencia o su distribución en la población. La muestra estuvo constituida por 238 estudiantes y el instrumento usado fue la escala de comunicación familiar (FCS) de Olson. El resultado del estudio fue que la comunicación familiar prevalente en los estudiantes, es media en su mayoría.

Carhuas (2019) realizó un estudio titulado *Comunicación familiar prevalente en estudiantes de secundaria del colegio Nuestra Señora del Carmen, Cañete, 2019*. El presente estudio tuvo como objetivo describir la Comunicación Familiar prevalente en estudiantes de secundaria del colegio Nuestra, Señora del Carmen, Cañete, 2019. El tipo de estudio fue observacional, prospectivo, transversal y descriptivo. El nivel de investigación fue descriptivo y el diseño de investigación fue epidemiológico, porque se estudió la prevalencia de la comunicación familiar en estudiantes de secundaria del colegio Nuestra, Señora del Carmen, Cañete, es decir su frecuencia o su distribución en la población. La población estuvo constituida por 50 estudiantes de secundaria del colegio Nuestra, Señora del Carmen, Cañete. El muestreo fue no probabilístico de tipo por conveniencia pues solo se evaluó a los asistentes el día que lo permitieron. El instrumento usado fue la escala de comunicación familiar (FCS) de Olson. El resultado del estudio fue que la comunicación familiar prevalente

en estudiantes de secundaria del colegio Nuestra Señora del Carmen, Cañete, 2019 es baja en su mayoría.

1.2. Bases teóricas de la investigación

1.2.1. Comunicación

Se entiende que la comunicación es el desarrollo elemental de cualquier sociedad. Sin ella, la vida biológica no puede existir, así mismo sería imposible llevar una vida en sociedad. Por ello es importante como fuente de vida y estimulante de cohesión. (Piñuel y Lozano, 2008).

La comunicación, es ante todo una práctica antropológica esencial. Intuitivamente, comunicarse es interactuar con otro individuo. Simplemente, la vida individual y colectiva no es posible sin comunicación. La característica de toda experiencia particular, como en toda sociedad, es precisar las normas de la comunicación. Así como no hay hombres sin sociedad, no hay sociedad sin comunicación. La comunicación siempre formará parte de la realidad y del modelo cultural; antropólogos e historiadores obtienen sucesivamente los distintos modelos de comunicación, interpersonal y colectiva, que se han dado a lo largo de la historia. La comunicación siempre está unida a un patrón cultural, es decir a una representación del otro, ya que informar consiste en transmitir, pero también en interactuar con una persona o una comunidad. (Guzmán, 2012).

1.2.1.1. Niveles de la comunicación. Según Garcés y Palacio (2010) los niveles de comunicación son: Bueno, cuando la comunicación es clara, los familiares están atentos de lo que pasa en el hogar y comparten lo que pasa en su diario vivir. Se evidencia que hay confianza entre ellos y son comunicativos e interactúan de manera libre. Mediana o regular, cuando la confianza y el diálogo son unos componentes que no se ven mucho dentro de la casa, este grado de comunicación tiende más a lo doméstico, aunque se observe que existen momentos en los que se discuten temas personales y también para proporcionar salidas a

problemas que desagraden a un miembro. Malo, se identifica por mostrar falta de comunicación y confianza entre la familia, lo que los lleva a buscar información de terceros cercanos a ellos como amigos, vecinos o compañeros.

1.2.1.2. Comunicación familiar. Son aquellas relaciones que establecen los miembros de una familia y en ella se encuentran los medios para socializar y su cultura que admitirá el progreso de las habilidades sociales que son fundamentales para que ellos puedan desarrollarse de manera satisfactoria en la comunidad. (Olson, 2006). Aquella comunicación requerirá su contenido, su orden y su dinámica familiar, también estará pendiente del tipo de iniciación y flexibilidad de los padres hacia sus hijos. (Rodríguez, 2014).

La comunicación familiar sana es el secreto para mantener relaciones óptimas dentro del hogar, así también promueve a los padres en la educación de sus hijos, cuando los padres logran comunicarse adecuadamente con los hijos, crean mayor confianza beneficiando a ellos en la forma de interactuar con el resto, ya que será apropiado. Por otro lado, una inadecuada interacción dentro de la familia y con padres dictadores se genera un ambiente perjudicial, así como también una evidente ausencia de comunicación. (Tustón, 2016).

1.2.1.3. Importancia de la comunicación familiar. La comunicación es primordial entre los miembros de la familia, porque tiene un rol fundamental en términos de proceso y desarrollo de los adolescentes, los padres tienen que propiciar un ambiente armonioso donde se perciba que en un intercambio de palabras lleno de amor y orientación sirva para provocar en los hijos adolescentes, pensamientos positivos y fortificar su educación, pero generalmente este no es el caso porque la conversación entre padres e hijos se da de manera inapropiada o en su efecto no hay comunicación entre ellos, todo esto se debe a diferentes razones tales como la ausencia de tiempo que los padres tienen para con sus hijos ya que están más dedicados a sus labores que a experimentar tiempos agradables, así como a factores de entretenimiento que existe dentro de la casa, como Internet, teléfonos celulares, televisión y

videojuegos, provoca que los miembros familiares dediquen más tiempo a aquello, olvidando la importancia de la comunicación. (Bautista y Carhuacho, 2016)

Sobrino (2008) nos dice que la comunicación en la familia es fundamental para cuando los miembros de la familia quieran expresar sus sentimientos libremente cuando estén en un contexto conflictivo dentro del hogar o cuando sientan cualquier molestia sobre algún problema. Esto posibilita el desarrollo de habilidades sociales que serán fundamentales para poder dialogar y conectar con otros individuos de forma adecuada. La comunicación promueve la motivación, ya que manifiesta a sus miembros cómo están haciendo algo y cómo se tiene que mejorar; También les da los ejemplos pertinentes para que se puedan expresar de forma fácil y adecuada en la comunidad, también pueden salir de contextos que les resultan fastidiosos o que les generan vergüenza o molestia.

1.2.2. Familia

La familia es la unidad básica de la sociedad. En ella la persona nace, crece y se desarrolla. Idealmente, en este entorno natural, sus integrantes mantienen relaciones interpersonales sólidas que comparten y satisfacen sus carencias fundamentales. Estas relaciones interpersonales deben ser íntimas, amables y con respeto, si las situaciones de la vida admiten que sus integrantes se desarrollen como personas independientes y sociales. Así mismo la psicología entiende a la familia como la célula fundamental del progreso y la experiencia unida por razones biológicas, psicológicas y socioeconómicas. (Condori, 2002)

Las familias juegan un papel fundamental en los niveles de logro de los estudiantes, así también en los esmeros para mejorar los resultados de los estudiantes son más eficaces cuando están asistidos y respaldados por sus propias familias. La ayuda en el domicilio es muy importante, este se refuerza cuando hay una complicación en las tareas educativas realizadas por la escuela. Finalmente, este alcance contribuye en última instancia a la mejora del propio centro educativo. (Bolívar, 2006)

1.2.2.1. Clases de familia. Bolívar (2006), clasifica a las familias en dos clases según su organización y composición:

Familias tradicionales

Este tipo de familia se identifica por el hecho de que el género masculino tiene una influencia muy pronunciada. Es la "familia típica" en la que el padre es responsable del trabajo y el dinero de la casa, la madre por lo tanto se responsabiliza de las tareas del hogar. En este tipo de familia los padres tienden a ser muy dictadores, hay poca comunicación con sus familiares, especialmente con sus hijos. La mayor debilidad de esta clase de familias es la tenacidad en su relación con sus miembros, lo que dificulta la adaptación a situaciones inesperadas.

Familias en transición

En esta clase de familia, ambos padres comparten la autoridad. Si existe alguna situación negativa con sus hijos, los padres de familia intentan hablar con ellos para averiguar qué está provocando la situación. Por ello, los padres se esfuerzan por tener una relación favorable con los familiares en la que haya confianza y diálogo, pero sin perder la autoridad de los padres. Así mismo cabe decir que las mujeres que forman parte de esta clase de familia no necesariamente tienden a ser amas de casa que se dedican únicamente a sus maridos e hijos, sino que también se ven a sí mismas.

Familias no convencionales

Esta clase de familia contradice la familia tradicional, ya que muestra que las mujeres son más activas, hábiles y autónomas porque laboran y también pueden contribuir más con los ingresos del hogar, que el marido. Estas mujeres no dedican mucho tiempo a las tareas del hogar. Suelen dejar el mantenimiento y quehaceres de la casa y el cuidado de sus hijos a terceros.

Desde el punto de vista de su composición:

Familias nucleares

El núcleo familiar puede considerarse "completo" o "perfecto" porque está formado por padres y sucesores, es decir, es aquella familia conformada completamente.

Familias monoparentales

Es el que está formado por un solo ascendente, ya sea la madre o tan solo el padre y la figura de uno o más hijos.

Familias reconstituidas

Es aquel en el que dos familias diferentes se juntan para constituir una nueva familia, es porque su anterior matrimonio se ha roto, se han divorciado o ha fallecido uno de sus padres.

Familia incompleta

Esta clase de familia se reconoce por la ausencia de un miembro en el hogar, ya sea porque los hijos únicos viven con uno de los padres o porque viven hijos únicos en la casa por fallecimiento de uno de los padres o porque estos los abandonaron.

Familia extendida

Se le conoce porque es la clase de familia donde conviven personas con diferentes clases de vínculos, tales como tíos, abuelos, entre otros. Esta familia se ve más en las zonas campestres, pero hoy también se aprecia en las zonas urbanas, por distintas razones.

Astoray (2014) clasifica a la familia de la siguiente manera:

Familia funcional

Es la que presenta términos semipermeables, esto quiere decir que son hábiles para entablar vínculos apropiados con los diferentes sistemas de su medio ambiente, admitiendo el cambio selectivo entre sus miembros y el mundo que lo rodea. Esta clase de familia se identifica por la buena comunicación con sus integrantes, quienes dan a conocer sin miedo lo

que sienten y lo que le preocupa, promoviendo así la conexión familiar. La familia funcional, tiene una gran habilidad para resolver dificultades, pues existe una cooperación unísona de sus integrantes para la averiguación de cómo solucionar problemas y al mismo tiempo solicita refuerzo para poder reducir la amenaza que atenta contra la consistencia de su familia.

Familia disfuncional

Esta familia se identifica porque tiene límites demasiado abiertos, de manera que admite que ingresen factores amenazantes para su consistencia, o muy cerrados, no cediendo la comunicación de la familia con los demás sistemas. La familia disfuncional es muy problemática tanto dentro como fuera, su interacción no es apropiada, la familia es desunida y tiene un bajo nivel de resolución de dificultades y adaptación, provocando así una desestabilidad en la familia.

1.2.3. Habilidades

Las competencias se basan en lo que las personas pueden hacer a partir de sus condiciones neurofisiopsicológicas; Estos pueden ser definidos, cuando se requieren en determinados quehaceres, e integradores cuando se llevan a cabo en circunstancias complejas. (Portillo-Torres, 2016)

Las habilidades son uno de los elementos que componen el contenido educativo como parte del proceso educativo y son de crucial importancia. El desarrollo suficiente de habilidades permite un conocimiento eficaz. Estos se muestran en forma de sistema; algunos de ellos tienen un carácter específico en relación con uno más general. (Ortiz-Díaz, 2016).

1.2.3.1. Habilidades sociales. García (2010) refiere que las habilidades sociales replican a incitaciones en distintos contextos de manera puntual. Estos son comportamientos que son oportunos y fundamentales para realizar un trabajo de forma oportuna y para construir relaciones con otros.

Son comportamientos que se desarrollan durante la vida del ser humano, no son innatas pues se adquieren, son visibles y dan respuesta a distintas circunstancias que serán limitadas por la manera de pensar, el ambiente a nuestro alrededor y por nuestros sentimientos. Estas habilidades nos van a permitir comunicarnos y establecer relaciones significativas con otros individuos (Goldstein, 1978). Varios autores han conceptualizado las habilidades sociales, incluidos psicólogos, educadores e investigadores.

Las habilidades sociales logran que los individuos puedan establecer relaciones adecuadas mediante comportamientos que comprenden las conductas emocionales, cognitivas y conductas verbales y no verbales, que se aprenden. Es así que estas habilidades, conforme las personas maduran y con el conocimiento de cómo se van desarrollando, se fortalecen e impactan en la vida, en el ámbito profesional y personal. (Tapia-Gutiérrez y Cubo, 2017)

1.2.3.2. Importancia del desarrollo de las habilidades sociales. Valencia (2011) nos dice que las habilidades sociales son importantes para incrementar su capacidad para construir y conservar relaciones sociales felices y saber proteger la amistad con los dos sexos e interactuar con las personas adultas. Ayudar a emitir los acuerdos o sentires, lo que le gusta o lo que prefiera. Entrenarles para cuando tengan que estar presentes en circunstancias sociales más difíciles como: pedir ayuda, pedir permiso, dar cumplidos. Ayuda a lidiar con las murmuraciones que realizan otros individuos, ya sean razonables, incorrectas e inmorales. Enseña a afrontar las presiones sociales y a reducir las posibilidades de que consuman sustancias psicoactivas. El propósito básico es dar a conocer ciertas conductas ligadas con la comunicación en la sociedad.

Las habilidades sociales son necesarias en la vida, ya que el relacionarnos con las demás personas nos brinda una satisfacción y logran transformarse en el primer origen de estrés e incomodidad, especialmente si evidenciamos carencias en las habilidades sociales. Los individuos con escasas habilidades sociales tienen más probabilidades de sufrir trastornos

psicológicos como depresión o ansiedad, así como algunas alteraciones psicosomáticas. La persona que es habilidosa en el contexto social, de alguna manera cooperará en mejorar la forma en que vivimos, ya que nos permite mejorar el bienestar y a conseguir lo que deseamos. (Ortiz-Díaz, 2016)

1.2.3.3. Características de las habilidades sociales. Monjas y Gonzáles (1998) nos dicen que las habilidades sociales tienen las siguientes cualidades son, proceder y registros de comportamiento obtenidos inicialmente mediante la educación siendo una inconstante decisiva en la causa de la educación, el medio interpersonal en el que se desenvuelve y aprende el adolescente. A lo extenso del desarrollo de la socialización “natural” familiar, en el colegio y la sociedad, se ven estudiando las habilidades y comportamientos que posibilitan comunicarse positiva y beneficiosamente con los demás. Las Habilidades Sociales incluyen elementos impulsores y visibles (por ejemplo comportamiento oral), sentimentales y afectuosos (por ejemplo ansia o gozo) y cognitivos (por ejemplo impresión social, facultades, autolenguaje). Por ello las habilidades de comunicación social son un grupo de comportamientos que las personas realizan, sienten, hablan y piensan. Las habilidades sociales son reacciones a circunstancias propias, lo cual está vinculada con el argumento de la peculiaridad situacional. La eficacia de la actuación social depende del contexto claro de interacción y de los parámetros de la circunstancia específica. Un comportamiento interpersonal puede que no sea habilidoso en relación de las personas que participan (edad, sexo, objetivos, relación e intereses) y de la circunstancia en que tiene lugar (clase, parque, iglesia o discoteca). No son muchos los comportamientos sociales que son adecuados mediante la mayoría de las situaciones, ya que las normas sociales alternan y están definidas por factores situacionales y culturas.

Las habilidades sociales se ponen en acción siempre en los ámbitos interpersonales; son comportamientos que se dan siempre en relación a otra/s persona/s (iguales o adultos), lo que

indica que están involucradas más de una persona. Por eso es fundamental considerar a los otros ya que el comportamiento de relación interpersonal es interdependiente de la de los demás colaboradores. La comunicación social es bidireccional, interdependiente y mutuo por condición, así mismo la interrelación entre dos o más individuos. El llevar al máximo la asistencia en el cambio social o los resultados favorables del aprovechamiento de las habilidades sociales, son elementos persistentes en el concepto y efectuación de la pugna social y las capacidades sociales. (Tapia-Gutiérrez y Cubo, 2017)

1.2.3.4. Componentes de las habilidades sociales. Galarza (2012) nos dice que dentro de las habilidades sociales, encontramos dos clases de componentes, en primer lugar los Componentes no verbales, que se refieren al lenguaje corporal, lo que no hablamos, cómo nos exponemos cuando conversamos unos con otros. El contacto visual, el porte, ubicación, muecas y movimientos que realizamos con los brazos, piernas y rostro a la hora de interactuar con los demás. Estos componentes no verbales se les llama habilidades corporales principales, esenciales o elementales antes de tratar con habilidades sociales más complicadas. Si el individuo a quien quieres formar en habilidades sociales no te mira a los ojos cuando conversa, o realiza demasiadas expresiones de cariño a sus amigos en el momento que con ellos habla, suele ser difícil que trabaje con él de manera exitosa las habilidades como "Di no", "Sigue instrucciones", etc. El contacto visual es una prioridad para establecer interacciones y relaciones efectivas. Mirar directamente a los ojos del otro individuo asegura que se escuche, que le prestemos atención, y esto también es primordial para el progreso de una enseñanza efectiva. El desapego interpersonal viene a ser la alejamiento entre dos o más individuos cuando interactúan, posibilitando o dificultando la comunicación cómoda. La incursión del área personal produce molestia e incomodidad en el interlocutor que batallará por restaurar un trecho adecuado dando un paso atrás y apresurando el término de la interacción. El contacto físico excesivo es vital y valioso en la comunicación

cuando la relación establecida lo permite. Es en este momento que conocer a la otra persona o la circunstancia en la que se presente demande la mencionada demostración; pero la cultura nuestra es muy parsimoniosa a la hora de del contacto físico, las personas no están acostumbradas a ello y por tanto es invasiva e incómoda. El gesto facial es la expresión eminente de las emociones. Este puede mostrar la situación emocional del que remite como también señalar la comprensión del oyente sobre los sentimientos de la persona que lo está expresando. El gesto facial es fundamental en las interacciones sociales donde predominan las emociones y los sentimientos. Postura corporal, beneficia al interlocutor a saber si se le está escuchando verdaderamente. Dependiendo de si adoptas una postura recta o debilitada, la persona sabrá si está atenta o no en lo que se dice, y también otorga o entorpece seguir enseñanzas y cualquier otro modelo de aprendizaje. La orientación del cuerpo está estrechamente relacionada con la postura. La orientación en la que un individuo direcciona con el torso o los pies es la dirección que le gustaría estar en vez del lugar donde se encuentra parado.

En segundo lugar los componentes verbales, que se refieren al nivel del volumen de la voz, el timbre, la facilidad del habla, el tono de la voz, el tiempo de conversación, la entonación, la rapidez y la claridad, así como lo que contiene el mensaje emitido, muchas veces hemos experimentado la incomodidad de conversar con otra persona que ocupa todo el diálogo, o que conversa muy rápido o muy lento, o aquella que redundad mucho para decir algo o su voz es muy alta, muy aparte de lo emitimos, importa cómo lo comentamos. (Tapia-Gutiérrez y Cubo, 2017)

1.2.3.5. Consecuencias de la falta de habilidades sociales. La ausencia de habilidades sociales significa que a menudo experimentamos emociones que no son positivas, como la frustración o la irritación y nos sentimos denegados, rebajados o descuidados por el

resto. Además conservar relaciones agradables con los demás, proporciona la mejora y el sustento de una autoestima saludable. (Roca, 2014)

1.2.4. Adolescencia

La adolescencia es una etapa entre la niñez y la edad adulta, que cronológicamente se inicia por los cambios puberales y que se caracteriza por profundas transformaciones biológicas, psicológicas y sociales, muchas de ellas generadoras de ataque, conflictos y contradicciones, empero esencialmente positivos. No es únicamente un plazo de adaptación a los cambios corporales, sino un escalón de grandes determinaciones en torno a una mayor cisma psicológica y social. (Pineda y Aliño, 2013)

2. Hipótesis

H1: Existe relación entre comunicación familiar y habilidades sociales en adolescentes de una institución educativa, Cañete, 2020.

Ho: No existe relación entre comunicación familiar y habilidades sociales en adolescentes de una institución educativa, Cañete, 2020.

3. Método

3.1. El tipo de investigación

La investigación que se llevó a cabo, es de tipo Descriptivo-Correlacional. Esto indica que la investigación es Descriptivo porque pretende medir o recoger información de manera independiente o conjunta sobre los conceptos o las variables a las que se refieren, esto es, su objetivo no es indicar como se relacionan las variables medidas. Así mismo es de tipo Correlacional, ya que busca conocer la relación que exista entre dos o más conceptos, categorías o variables en un contexto en particular. (Hernández, Fernández y Baptista, 2006)

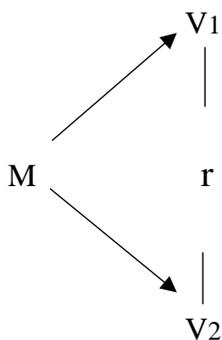
3.2. Nivel de la investigación

El presente estudio de investigación se desarrolló a través de un Nivel Cuantitativo. Este nivel de investigación consiste en la recolección y el análisis de datos para contestar preguntas de investigación y probar hipótesis establecidas previamente, y confía en la medición numérica, el conteo y frecuentemente en el uso de la estadística para establecer con exactitud patrones de comportamiento en una población. (Hernández, Fernández y Baptista, 2010).

3.3. Diseño de la investigación.

El diseño de la presente investigación es de tipo No Experimental de tipo transversal o transeccional. El cual consiste en que las variables de estudio no son manipuladas, ya que se recolectaron los datos en un solo momento y tiempo único, teniendo como propósito describir variables y analizar su incidencia en interrelación en un momento dado. (Hernández, et al., 2006).

El esquema de este diseño de investigación es:



Donde:

M: muestra

V1: Comunicación Familiar

V2: Habilidades Sociales

r: relación

3.4. El universo, población y muestra.

El universo fueron todos los estudiantes de la institución educativa y la población de la presente investigación fueron todos los estudiantes del 4° y 5° grado de secundaria de la institución educativa, la cual estuvo constituida de 150 estudiantes. La muestra estuvo constituida por 108 estudiantes del 4° y 5° grado de secundaria de la institución educativa. Esta muestra fue seleccionada a través de un muestreo de tipo No Probabilístico. Este tipo de muestreo consiste en que la elección de los elementos no depende de la probabilidad, sino de las características de la investigación (Hernández, Fernández y Baptista, 2014). Estuvo conformada por los estudiantes que cumplan con los criterios de elegibilidad:

Criterios de inclusión

- Estudiantes de 4° y 5° grado de secundaria.
- Estudiantes que deseen participar voluntariamente de la investigación.
- Estudiantes que respondan a todos los ítems de los instrumentos aplicados.
- Estudiantes que vivan en la provincia de Cañete.

Criterios de exclusión

- Estudiantes que no pertenecen al 4° y 5° grado de secundaria.
- Estudiantes que no deseen participar en la investigación.
- Estudiantes que no respondan a todos los ítems de los instrumentos aplicados.
- Estudiante que presente alguna dificultad o discapacidad que le impida comprender las consignas.
- Estudiantes que no vivan en la provincia de Cañete.

3.5. Operacionalización de variables

Tabla 1

Matriz de operacionalización de variables

VARIABLE DE ASOCIACIÓN	DIMENSIONES/INDICADORES	VALORES FINALES	TIPO DE VARIABLE
Comunicación Familiar	Sin dimensiones	Nivel Alto Nivel Medio Nivel Bajo	Ordinal
VARIABLE DE SUPERVISIÓN	DIMENSIONES/INDICADORES	VALORES FINALES	TIPO DE VARIABLE
Habilidades Sociales	Habilidades sociales básicas Habilidades sociales avanzadas Habilidades relacionadas con los sentimientos Habilidades alternativas a la agresión Habilidades sociales para hacer frente al estrés Habilidades sociales de planificación	Nivel Alto Nivel Medio Nivel Bajo	Ordinal

3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.6.1. Técnicas

Entre las técnicas que se utilizaron en el presente estudio para la evaluación de las variables y uniformizar los datos, se encuentra la técnica de las encuestas (Casas, Repullo y Donado, 2003), debido a que se aplicó cuestionarios como el test de Comunicación Familiar y la Escala de Habilidades sociales.

Así mismo se empleó la técnica de la revisión bibliográfica o documentaria que consiste en la búsqueda y consulta de textos, tesis e investigaciones relacionadas al tema de estudio. (Peña, 2010)

3.6.2. Instrumentos

Para la presente investigación se utilizó la Escala de Comunicación Familiar (FCS) de David Olson (2006) y la Escala de Habilidades Sociales de Arnold Golstein (1978).

3.7. Plan de análisis

Después de la aplicación de los instrumentos de recolección de datos, se realizó el vaciado de los datos en el programa Excel, luego la codificación de los datos para después efectuar el análisis estadístico de Rho de Spearman, con ayuda del programa SPSS v.25. De acuerdo a la naturaleza de la investigación para el análisis de los datos, se utilizó técnicas de análisis estadístico descriptivo, como son uso de tablas de distribución de frecuencias porcentuales.

3.8. Principios éticos

En la presente investigación se respetaron los siguientes principios éticos:

Protección a las personas. El cual consiste en: “La persona en toda investigación es el fin y no el medio, por ello necesita cierto grado de protección, el cual se determinará de acuerdo al riesgo en que incurran y la probabilidad de que obtengan un beneficio.

En las investigaciones en las que se trabaja con personas, se debe respetar la dignidad humana, la identidad, la diversidad, la confidencialidad y la privacidad. Este principio no sólo implica que las personas que son sujetos de investigación participen voluntariamente y dispongan de información adecuada, sino también involucra el pleno respeto de sus derechos fundamentales, en particular, si se encuentran en situación de vulnerabilidad” (Comité Institucional de Ética en Investigación, 2019). Y es así como en la presente investigación se aplicó este principio a través del consentimiento informado, se respetó la identidad de los participantes, ya que no se hizo público sus datos personales y todo se realizó de manera confidencial.

Libre participación y derecho a estar informado. El cual consiste en: “Las personas que desarrollan actividades de investigación tienen el derecho a estar bien informados sobre los propósitos y finalidades de la investigación que desarrollan, o en la que participan; así como tienen la libertad de participar en ella, por voluntad propia.

En toda investigación se debe contar con la manifestación de voluntad, informada, libre, inequívoca y específica; mediante la cual las personas como sujetos investigados o titular de los datos consiente el uso de la información para los fines específicos establecidos en el proyecto” (Comité Institucional de Ética en Investigación, 2019). Y es así como en la presente investigación, se aplicó este principio a través del consentimiento informado donde se les brindó el pleno conocimiento del estudio de investigación en que participaron de manera voluntaria, así como los fines que se quiso lograr con este estudio.

Beneficencia no maleficencia. El cual consiste en: “Se debe asegurar el bienestar de las personas que participan en las investigaciones. En ese sentido, la conducta del investigador debe responder a las siguientes reglas generales: no causar daño, disminuir los posibles efectos adversos y maximizar los beneficios” (Comité Institucional de Ética en Investigación, 2019). Y es así como en la presente investigación se aplicó este principio, ya que se veló por

el bienestar de los participantes no exponiéndoles al contagio del COVID-19 al momento de la aplicación de los instrumentos, ya que se realizó respetando las medidas de prevención.

Justicia. El cual consiste en: “El investigador debe ejercer un juicio razonable, ponderable y tomar las precauciones necesarias para asegurar que sus sesgos, y las limitaciones de sus capacidades y conocimiento, no den lugar o toleren prácticas injustas. Se reconoce que la equidad y la justicia otorgan a todas las personas que participan en la investigación derecho a acceder a sus resultados. El investigador está también obligado a tratar equitativamente a quienes participan en los procesos, procedimientos y servicios asociados a la investigación” (Comité Institucional de Ética en Investigación, 2019). Y es así como en la presente investigación se aplicó este principio ya que se trabajó de manera equitativa con los participantes de ambos grados y luego tendrán el libre acceso a los resultados de la presente investigación.

Integridad científica. El cual consiste en: “La integridad o rectitud deben regir no sólo la actividad científica de un investigador, sino que debe extenderse a sus actividades de enseñanza y a su ejercicio profesional. La integridad del investigador resulta especialmente relevante cuando, en función de las normas deontológicas de su profesión, se evalúan y declaran daños, riesgos y beneficios potenciales que puedan afectar a quienes participan en una investigación. Asimismo, deberá mantenerse la integridad científica al declarar los conflictos de interés que pudieran afectar el curso de un estudio o la comunicación de sus resultados” (Comité Institucional de Ética en Investigación, 2019). Y es así como en la presente investigación se aplicó este principio, ya que se actuó de manera íntegra tanto al realizar las actividades que demanda la presente investigación, así mismo en el actuar del investigador.

4. Resultados

Tabla 2

Comunicación familiar y habilidades sociales en adolescentes de una institución educativa, Cañete, 2020

		HABILIDADES SOCIALES	
Rho de Spearman	COMUNICACIÓN FAMILIAR	Coeficiente de correlación	,311**
		Sig. (bilateral)	,001
		N	108

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota. En la tabla 2, se observa que el coeficiente de correlación de Rho de Spearman es ,311 y el nivel de significancia es de 0,001, siendo lo esperado $p < 0.01$, por lo que se asume que existe correlación altamente significativa entre la comunicación familiar y habilidades sociales.

Tabla 3

Niveles de comunicación familiar en adolescentes de una institución educativa, Cañete, 2020

	f	%
Bajo	14	12.96
Medio	74	68.52
Alto	20	18.52
Total	108	100

Nota. De la población estudiada se observa que el 68.52% presentan nivel medio en comunicación familiar.

Tabla 4

Niveles de habilidades sociales en adolescentes de una institución educativa, Cañete, 2020

	f	%
Bajo	11	10.19
Medio	63	58.33
Alto	34	31.48
Total	108	100

Nota. De la población estudiada se observa que el 58.33% perciben nivel medio en habilidades sociales.

5. Discusión

A continuación se presentan los resultados encontrados en el presente estudio, comprobándolos con otras investigaciones similares.

Se tuvo como objetivo general demostrar la relación entre comunicación familiar y habilidades sociales en adolescentes de una institución educativa, Cañete, 2020.

Encontrándose que existe correlación altamente significativa entre ambas variables. Teniendo en cuenta que Olson (2006), explica que la comunicación familiar es aquella acción donde se transfiere información, formas de pensar y emociones entre los integrantes de la familia, mediante la sensación de bienestar en relación de la comunicación en familia, oír al otro integrante, demostrar expresiones de cariño, debatir opiniones y apaciguar las disputas o problemas. Así mismo las habilidades sociales, logran que los individuos puedan establecer relaciones adecuadas mediante comportamientos que comprenden las conductas emocionales, cognitivas y conductas verbales y no verbales, que se aprenden (Tapia y Cubo, 2017). Los resultados son similares a los encontrados por Bernal (2019) quien encontró que existe correlación significativa entre comunicación familiar y habilidades sociales en adolescentes de una institución educativa de Lima Este. Por otro lado, el presente estudio difiere con el realizado por Huanca (2020), ya que en su estudio realizado no existe relación entre comunicación familiar y habilidades sociales en estudiantes del nivel secundaria de una Institución Educativa Pública Ayacucho, 2020. Esta información se corrobora con lo planteado por Bautista y Carhuancho (2016), donde mencionan que la comunicación es primordial entre los miembros de la familia, porque tiene un rol fundamental en términos de proceso y desarrollo de los adolescentes, la comunicación familiar mejora y aumenta si los padres propician un ambiente armonioso donde se perciba que en un intercambio de palabras lleno de amor y orientación, sirva para provocar en los hijos adolescentes, pensamientos positivos y fortificar su educación, pero cuando esto no se da, es porque la conversación entre

padres e hijos se da de manera inapropiada o en su efecto no hay comunicación entre ellos, todo esto se debe a diferentes razones tales como la ausencia de tiempo, que los padres tienen para con sus hijos, ya que están más dedicados a sus labores, que a experimentar tiempos agradables, causando así también que las habilidades de sus hijos para lograr desenvolverse en la sociedad, sean pocas o muchas. Así mismo Monjas y Gonzáles (1998) refieren que las habilidades sociales son diferentes en cada persona, ya que son reacciones a circunstancias propias, que están vinculadas con el argumento de la particularidad situacional, la capacidad de la actuación social depende de la circunstancia clara de interrelación, de la calidad de comunicación que se da en el hogar de padres a hijos y de los parámetros de la circunstancia propia, un comportamiento interpersonal puede que no sea habilidoso en relación a las personas que participan (edad, sexo, objetivos, relación e intereses) y de la circunstancia que se da (clase, parque, iglesia o discoteca), no son muchos los comportamientos sociales que son adecuados mediante la mayoría de las situaciones, ya que las normas sociales alternan y están definidas por factores situacionales y culturales.

En cuanto al primer objetivo específico que fue determinar los niveles de comunicación familiar en adolescentes de una institución educativa, Cañete, 2020. Encontrándose que la mayoría, el 68.52% de los estudiantes perciben nivel medio en comunicación familiar. Teniendo en cuenta que la comunicación familiar es aquella relación que establecen los miembros de una familia y en ella se encuentran los medios para socializar y su cultura que admitirá el progreso de las habilidades sociales que son fundamentales para que ellos puedan desarrollarse de manera satisfactoria en la comunidad (Rodríguez, 2014). Los resultados difieren a lo encontrado por Guevara (2018), quien obtuvo que el 48% de los estudiantes de cuarto y quinto año de secundaria de la Institución Educativa Mixto Zarumilla, Provincia Zarumilla - Tumbes 2017, tienen nivel alto en comunicación familiar. También el presente estudio difiere con el realizado por Carhuas (2019), quien encontró que el 58% de

los estudiantes de secundaria del colegio Nuestra Señora del Carmen, Cañete, 2019, presentan nivel de comunicación familiar baja. Esta información se corrobora con lo planteado por Tustón (2016), donde nos dice que la comunicación familiar sana es el secreto para mantener relaciones óptimas dentro del hogar, así también promueve a los padres en la educación de sus hijos, cuando los padres logran comunicarse adecuadamente con ellos, crean mayor confianza beneficiándolos en la forma de interactuar con el resto, por otro lado, una inadecuada interacción dentro de la familia y con padres dictadores se genera un ambiente perjudicial, así como también una evidente ausencia de comunicación. Así mismo Sobrino (2008) refiere que la comunicación no es igual en todas las familias, ya que algunas expresan sus sentimientos libremente cuando estén en un contexto conflictivo dentro del hogar o cuando sientan cualquier molestia sobre algún problema. Esto posibilita el desarrollo de habilidades sociales que serán fundamentales para poder dialogar y conectar con otros individuos de forma adecuada.

En cuanto al segundo objetivo específico que fue determinar los niveles de habilidades sociales en adolescentes de una institución educativa, Cañete, 2020. Encontrándose que la mayoría, el 58.33% de los estudiantes perciben nivel medio en habilidades sociales. Teniendo en cuenta que Monjas y Gonzáles (1998) definen las habilidades sociales como el proceder y registros de comportamiento obtenidos inicialmente mediante la educación siendo una inconstante decisiva en la causa de la educación, el medio interpersonal en el que se desenvuelve y aprende el adolescente. Los resultados de la presente investigación son similares a lo encontrado por Pérez (2018), quien realizó una investigación titulada “Nivel de habilidades sociales en adolescentes del colegio Monte Carmelo”, en la ciudad de Guatemala, donde obtuvo como resultado que el 52% de los estudiantes evidencian nivel medio en habilidades sociales. También son similares con lo encontrado por Huanca (2020), quien obtuvo como resultado que el 60% de los estudiantes del nivel secundaria de

una Institución Educativa Pública-Ayacucho, 2020, en Perú, percibe nivel medio en habilidades sociales. Esta información se corrobora con lo planteado por García (2010) donde refiere que las habilidades sociales replican a incitaciones en distintos contextos de manera puntual, el mejoramiento de las habilidades sociales están ligados a la calidad de relación y comunicación en casa, si estos son buenos, los comportamientos serán oportunos y fundamentales para realizar un trabajo adecuado y para construir relaciones con otros. Así mismo Valencia (2011) considera que las escuelas son el lugar donde las habilidades sociales se pueden incrementar, dotando de capacidad a los alumnos para que puedan construir y conservar relaciones sociales felices y saber proteger la amistad con los dos sexos e interactuar con las personas adultas, ayudarles a emitir los acuerdos o sentires, lo que le gusta o lo que prefiera.

Estos resultados garantizan parcialmente su validez interna, porque se pretendió cuidar a las personas de esta investigación según criterios de inclusión y procurando en todo momento evitar algún tipo de intencionalidad ajena a la investigación, en la cual ponga en riesgo la objetividad de los datos recogidos. En lo que refiere a la validez externa, por tratarse de un estudio descriptivo-correlacional, su posibilidad de generalización de los resultados se ve limitada a la propia población de estudio.

6. Conclusiones

Existe correlación altamente significativa entre comunicación familiar y habilidades sociales en adolescentes de una institución educativa, Cañete, 2020.

Se observa que predomina el nivel medio en comunicación familiar en adolescentes de una institución educativa, Cañete, 2020.

Se observa que predomina el nivel medio en habilidades sociales en adolescentes de una institución educativa, Cañete, 2020.

Recomendaciones

Al director de la institución implementar el departamento psicopedagógico para llevar a cabo programas de asesoría, charlas o talleres sobre comunicación familiar y habilidades sociales para alumnos y padres de familia, buscando reforzar el resultado que se obtuvo, ya que tienen un nivel medio.

A los profesores de la institución educativa orientar y concientizar a los alumnos sobre la importancia de la comunicación con los integrantes de la familia y habilidades sociales, de tal manera que al inicio de sus clases o en horas de tutoría dediquen un momento de motivación que orienten sobre estos temas a los alumnos.

A la psicóloga de la institución educativa, orientar y utilizar técnicas para el desarrollo del diálogo en familia y las habilidades de los alumnos.

A los padres de familia, fortalecer el diálogo en el hogar y sus habilidades sociales para que obtengan capacidades para regular los pensamientos, las emociones y la conducta.

A los investigadores que pretenden realizar estudios con las variables trabajadas, ejecutar estudios con mayor cantidad de población para conocer la situación que predomina.

Referencias

- Ajalcriña Cabrera, M. E. (2019). *Comunicación Familiar prevalente en estudiantes de la institución educativa Nuestra Señora de Lourdes, Cañete, 2019* [Tesis de pregrado, Universidad Los Ángeles de Chimbote]. Repositorio institucional Uladech.
http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/15365/COMUNICACION_FAMILIAR_ESTUDIANTES_AJALCRINA_CABRERA_MARIA_ELIZABETH.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Astoray Cáceres, E. L. (2014). *Relación entre funcionamiento familiar y nivel de ludopatía en adolescentes de la Institución Educativa Técnica “Perú birf-República de Bolivia” Villa El Salvador– 2012* [Tesis de pregrado, Universidad Nacional Mayor de San Marcos]. Repositorio institucional UNMSM.
<https://cybertesis.unmsm.edu.pe/handle/20.500.12672/3511>
- Bautista Ochoa, L. y Carhuancho León, P. C. (2016). *Comunicacion Familiar en los estudiantes de la I.E.P. Albert Einstein Del Nivel Secundario De La Provincia Huancayo, 2015* [Tesis de pregrado, Universidad Nacional del Centro de Perú]. Repositorio institucional UNCP.
http://repositorio.uncp.edu.pe/bitstream/handle/UNCP/811/TTS_62.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Bolívar, A. (2006). Familia y escuela: dos mundos llamados a trabajar en común. *Revista de Educación*, 339, 119–146. [https://www.forofamilia.org/documentos/FAMILIA - Familia y escuela. Dos mundos llamados a trabajar en comun..pdf](https://www.forofamilia.org/documentos/FAMILIA_Familia_y_escuela_Dos_mundos_llamados_a_trabajar_en_comun..pdf)
- Carhuas Hurtado, A. M. (2019). *Comunicación Familiar Prevalente en Estudiantes de Secundaria del Colegio Nuestra Señora del Carmen, Cañete, 2019* [Tesis de pregrado, Universidad Los Ángeles de Chimbote]. Repositorio institucional Uladech.
<http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/20.500.13032/15368>

- Casas Anguita, J., Repullo Labrador, J. R. y Donado Campos, J. (2003). La encuesta como técnica de investigación. Elaboración de cuestionarios y tratamiento estadístico de los datos (I). *Atención Primaria*, 31(8), 527–538.
<https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0212656703707288?via%3Dihub>
- Comité Institucional de Ética en Investigación. (2019). Código de Ética para la Investigación. *Chimbote - Perú*, 2, 1–6. www.uladech.edu.pe
- Condori Ingaroca, L. J. (2002). *Funcionamiento familiar y situaciones de crisis de adolescentes infractores y no infractores en Lima Metropolitana* [Tesis de posgrado, Universidad Mayor de San Marcos]. Repositorio institucional UMSM.
https://sisbib.unmsm.edu.pe/bibvirtualdata/Tesis/Salud/Condori_I_L/T_completo.pdf
- Cunza Aranzábal, D. F. y Quinteros Zúñiga, D. (2015). Habilidades sociales y hábitos de estudio en estudiantes de 5 año de secundaria de una Institucion Educativa pública de Chosica-Lima. *Revista Cientitifica de Ciencias de La Salud*, 6(2), 41–47.
https://revistas.upeu.edu.pe/index.php/rc_salud/article/view/1031
- Galarza Párraga, C. B. (2012). *Relación entre el nivel de habilidades sociales y el clima social familiar de los adolescentes de la I. E. N Fe y Alegria11, Comas,2012*. [Tesis de licenciatura, Universidad Nacional Mayor de San Marcos]. Repositorio institucional de la UNMSM. <http://cybertesis.unmsm.edu.pe/handle/20.500.12672/988>
- Garcés Prettel, M., y Palacio Sañudo, J. E. (2010). La comunicacion familiar en Asentamiento Subnormales de Montería. *Psicología desde El Caribe*, 25, 1–29.
<https://www.redalyc.org/pdf/213/21315106002.pdf>
- García Rojas, A. D. (2010). Estudio sobre la asertividad y las habilidades sociales en el alumnado de Educación Social. *XXI, Revista de Educación*, 12, 225–240.
<https://core.ac.uk/download/pdf/60647851.pdf>

- Goldstein, A. P. (1978). Escala de evaluación de habilidades sociales. *Biblioteca de psicometría*.
- https://www.academia.edu/37172809/ESCALA_DE_EVALUACION_DE_HABILIDADES_ADESSOCIALES_BIBLIOTECA_DE_PSICOMETRIA
- Gomes Montin, R. (2018). *Interacción familiar y rendimiento académico en adolescentes del nivel secundario del centro educativo Adventista del Gama, Brasilia-DF, Brasil 2016* [Tesis de pregrado, Universidad Peruana Unión]. Repositorio institucional UPU.
- <https://repositorio.upeu.edu.pe/handle/20.500.12840/1750>
- Guzmán, V. (2012). *Comunicación organizacional* (1° ed.). México: Editorial Red Tercer Milenio S.C.
- http://www.aliat.org.mx/BibliotecasDigitales/derecho_y_ciencias_sociales/Comunicacion_organizacional.pdf
- Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, M. (2010). *Metodología de la investigación*. MCGRAW-HILL. <http://www.casadellibro.com/libro-metodologia-de-la-investigacion-5-ed-incluye-cd-rom/9786071502919/1960006>
- Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, P. (2006). *Metodología de la investigación*. http://www.academia.edu/download/38758233/sampieri-et-al-metodologia-de-la-investigacion-4ta-edicion-sampieri-2006_ocr.pdf
- Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, P. (2014). Selección de la muestra. *Metodología de La Investigación*, (6), 170–191.
- http://metabase.uaem.mx/xmlui/bitstream/handle/123456789/2776/506_6.pdf?sequence=1
- López Rivas de López, M. L. (2017). *Habilidades sociales de los estudiantes de secundaria que participan en el taller de teatro de un colegio privado de secundaria, de la ciudad de Guatemala* [Tesis de grado, Universidad Rafael Landívar]. Repositorio

institucional URL. <http://recursosbiblio.url.edu.gt/tesiseortiz/2017/05/84/Lopez-Martha.pdf>

Monjas Casares, I. y Gonzáles Moreno, B. (1998). Las habilidades sociales en el currículo.

Researchgate. 146.

https://www.researchgate.net/publication/341151565_Las_habilidades_sociales_en_el_curriculo

Muso Flores, A. E. (2019). *Nivel de habilidades sociales en estudiantes de Bachillerato*

General Unifiaao de la unidad Educativa Particular Francisco Febres Cordero “La Salle” en el año lectivo 2018-2019 [Tesis de pregrado, Universidad Central del

Ecuador]. Repositorio institucional UCE.

<http://www.dspace.uce.edu.ec/bitstream/25000/18864/1/T-UCE-0010-FIL-442.pdf>

Olson, D. R. (2006). Escala de comunicación familiar.

<https://www.aidep.org/sites/default/files/2019-04/RIDEP51-Art6.pdf>

Organización Mundial de la Salud. (1993). Enseñanza en los colegios de las habilidades para vivir. *Organización Mundial de la Salud*. 48.

http://centroderecursos.alboan.org/ebooks/0000/0148/Ense%C3%B1anza_en_los_colegios_de_las_habilidades_para_la_vida.pdf

Ortiz-Díaz, M. I. (2016). Vías para el tratamiento metodológico a las habilidades teóricas.

Revista Científica Dominio de Las Ciencias, 2, 138–148.

<file:///C:/Users/Leticia/Downloads/Dialnet-ViasParaElTratamientoMetodologicoALasHabilidadesTe-5802934.pdf>

Parra Arias, G. E. (2018). *Clima familiar y Habilidades sociales en los estudiantes de nivel Secundaria en la Corporación Educativa Guadalupe del distrito de Mala - Cañete*

[Tesis de posgrado, Universidad César Vallejo]. Repositorio institucional UCV.

<http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/23014>

- Peña, L. B. (2010). Proyecto de Indagación. *Pontificia Universidad Javeriana*, 1–12.
http://www.javeriana.edu.co/prin/sites/default/files/La_revision_bibliografica.mayo_2010.pdf
- Pérez Boche, K. B. (2018). *Nivel de Habilidades Sociales en adolescentes del colegio Monte Carmelo* [Tesis de grado, Universidad Rafael Landívar]. Repositorio institucional
URL. <http://biblio3.url.edu.gt/publijrcifuentes/TESIS/2018/05/42/Perez-Karina.pdf>
- Pineda Pérez, S. y Aliño Santiago, M. (2013). El concepto de adolescencia. *Manual de Prácticas clínicas para la atención integral a la Salud en la Adolescencia* (pp. 1–23).
<https://ccp.ucr.ac.cr/bvp/pdf/adolescencia/Capitulo I.pdf>
- Piñuel, J. L., y Lozano, C. (2008). Ensayo general sobre la comunicación. *Estudios sobre las Culturas Contemporáneas*, (28), 171–175.
<https://www.redalyc.org/pdf/316/31602810.pdf>
- Portillo-Torres, M. C. (2016). Educación por habilidades: Perspectivas y retos para el sistema educativo. *Revista Educación*, 41(2), 1–13.
<https://www.redalyc.org/jatsRepo/440/44051357008/44051357008.pdf>
- Roca, E. (2014). *Cómo mejorar tus habilidades sociales*. ACDE. (4° ed.)
http://www.cop.es/colegiados/pv00520/pdf/Habilidades_sociales-Dale_una_mirada.pdf
- Rodríguez García, P. A. (2014). *Influencia de la inadecuada comunicación en las relaciones familiares en los hogares de las madres pertenecientes al programa de bienestar familiar de la ONG Supporting Kids in Perú-Distrito del Porvenir durante el año 2013* [Tesis de pregrado, Universidad Nacional de Trujillo]. Repositorio institucional UNT. <https://dspace.unitru.edu.pe/handle/UNITRU/3914>
- Sobrino Chunga, L. (2008). Niveles de satisfacción familiar y de comunicación entre padres e hijos. *Avances en Psicología*, 16(1), 109–137.
<http://www.unife.edu.pe/publicaciones/revistas/psicologia/2008/sastisfaccionfamiliar>

[pdf](#)

Tapia-Gutiérrez, C. P. y Cubo Delgado, S. (2017). Habilidades sociales relevantes: percepciones de múltiples actores educativos. *Magis Revista Internacional de Investigación en Educación*, 9(19), 133–148.

<https://revistas.javeriana.edu.co/index.php/MAGIS/article/view/18993>

Tustón Jara, M. J. (2016). *Comunicación familiar y la asertividad de los adolescentes de noveno y décimo año de educación básica del instituto Tecnológico Agropecuario Benjamín Araujo Del Cantón Patate* [Tesis de posgrado, Universidad Técnica de Ambato]. Repositorio institucional UTA.

[http://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/20698/2/COMUNICACION FAMILIAR Y ASERTIVIDAD - copia.pdf](http://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/20698/2/COMUNICACION_FAMILIAR_Y_ASERTIVIDAD_-_copia.pdf)

Valencia Gutiérrez, A. (2011). *Influencia de las Actividades Teatrales en el Desarrollo de Habilidades Sociales de los Estudiantes de la Escuela Mundo Arte, Arequipa, 2010* [Tesis de pregrado, Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa]. Repositorio institucional UNSA.

<http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/UNSA/2941/EDvagua.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Valer Ibarra, C. A. (2019). *Comunicación Familiar Prevalente En Estudiantes De La Institución Educativa José Buenaventura Sepúlveda, Cañete, 2019* [Tesis de grado, Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote]. Repositorio institucional Uladech.

<http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/15364>

Apéndice A: Instrumento de evaluación

Escala de comunicación familiar (FCS) (2006)

A continuación encontrará una serie de enunciados acerca de cómo son las familias, por lo que usted encontrará cinco posibilidades de respuesta para cada pregunta.

1	2	3	4	5
Totalmente en desacuerdo	Generalmente en desacuerdo	Indeciso	Generalmente de acuerdo	Totalmente de acuerdo

N°	Pregunta	1	2	3	4	5
1	Los miembros de la familia están satisfechos con la forma en que nos comunicamos.					
2	Los miembros de la familia son muy buenos escuchando.					
3	Los miembros de la familia nos expresamos afecto entre nosotros.					
4	Los miembros de la familia son capaces de preguntarse entre ellos lo que quieren.					
5	Los miembros de la familia pueden discutir calmadamente sus problemas					
6	Los miembros de la familia discuten sus ideas y creencias					
7	Cuando los miembros de la familia se preguntan algo, reciben respuestas honestas.					
8	Los miembros de la familia tratan de comprender lo sentimientos de los otros miembros.					
9	Los miembros de la familia cuando están enojados rara vez se dicen cosas negativas					
10	Los miembros de la familia expresan sus verdaderos sentimientos					

Escala de Habilidades Sociales (A. Goldstein & col. 1978)

A continuación te presentamos una tabla con diferentes aspectos de las “*Habilidades Sociales Básicas*”. A través de ella podrás determinar el grado de desarrollo de tu “*Competencia Social*” (conjunto de HH.SS necesarias para desenvolverte eficazmente en el contexto social). Señala el grado en que te ocurre lo que indican cada una de las cuestiones, teniendo para ello en cuenta:

- 1 Me sucede **MUY POCAS** veces 2 Me sucede **ALGUNAS** veces
 3 Me sucede **BASTANTES** veces 4 Me sucede **MUCHAS** veces

HABILIDADES SOCIALES		1	2	3	4
1	Prestas atención a la persona que te está hablando y haces un esfuerzo para comprender lo que te está diciendo				
2	Hablas con los demás de temas poco importantes para pasar luego a los más importantes				
3	Hablas con otras personas sobre cosas que interesan a ambos				
4	Clarificas la información que necesitas y se la pides a la persona adecuada				
5	Permites que los demás sepan que les agradeces los favores				
6	Te das a conocer a los demás por propia iniciativa				
7	Ayudas a que los demás se conozcan entre sí				
8	Dices que te gusta algún aspecto de la otra persona o alguna de las actividades que realiza				
9	Pides que te ayuden cuando tienes alguna dificultad				
10	Eliges la mejor forma para integrarte en un grupo o para participar en una determinada actividad				
11	Explicas con claridad a los demás cómo hacer una tarea específica				
12	Prestas atención a las instrucciones, pides explicaciones y llevas adelante las instrucciones correctamente				
13	Pides disculpas a los demás por haber hecho algo mal				
14	Intentas persuadir a los demás de que tus ideas son mejores y que serán de mayor utilidad que las de la otra persona				
15	Intentas reconocer las emociones que experimentas				
16	Permites que los demás conozcan lo que sientes				
17	Intentas comprender lo que sienten los demás				
18	Intentas comprender el enfado de la otra persona				
19	Permites que los demás sepan que te interesas o preocupas por ellos				

20	Piensas porqué estás asustado y haces algo para disminuir tu miedo				
21	Te dices a ti mismo o haces cosas agradables cuando te mereces una recompensa				
22	Reconoces cuando es necesario pedir permiso para hacer algo y luego lo pides a la persona indicada				

HABILIDADES SOCIALES		1	2	3	4
23	Te ofreces para compartir algo que es apreciado por los demás				
24	Ayudas a quien lo necesita				
25	Llegas a establecer un sistema de negociación que te satisface tanto a ti mismo como a quienes sostienen posturas diferentes				
26	Controlas tu carácter de modo que no se te “escapan las cosas de la mano”				
27	Defiendes tus derechos dando a conocer a los demás cuál es tu postura				
28	Te las arreglas sin perder el control cuando los demás te hacen bromas				
29	Te mantienes al margen de situaciones que te pueden ocasionar problemas				
30	Encuentras otras formas para resolver situaciones difíciles sin tener que pelearte				
31	Dices a los demás cuándo han sido los responsables de originar un determinado problema e intentas encontrar una solución				
32	Intentas llegar a una solución justa ante la queja justificada de alguien				
33	Expresas un sincero cumplido a los demás por la forma en que han jugado				
34	Haces algo que te ayude a sentir menos vergüenza o a estar menos cohibido				
35	Eres consciente cuando te han dejado de lado en alguna actividad y, luego, haces algo para sentirte mejor en ese momento				
36	Manifiestas a los demás que han tratado injustamente a un amigo				
37	Consideras con cuidado la posición de la otra persona, comparándola con la propia, antes de decidir lo que hacer				
38	Comprendes la razón por la cual has fracasado en una determinada situación y qué puedes hacer para tener más éxito en el futuro				
39	Reconoces y resuelves la confusión que se produce cuando los demás te explican una cosa pero dicen o hacen otras que se contradicen				
40	Comprendes lo que significa la acusación y por qué te la han hecho y, luego, piensas en la mejor forma de relacionarte con la persona que te ha hecho la acusación				
41	Planificas la mejor forma para exponer tu punto de vista antes de una conversación problemática				
42	Decides lo que quieres hacer cuando los demás quieren que hagas otra cosa distinta				
43	Resuelves la sensación de aburrimiento iniciando una nueva actividad interesante				
44	Reconoces si la causa de algún acontecimiento es consecuencia de alguna situación bajo tu control				
45	Tomas decisiones realistas sobre lo que eres capaz de realizar antes de comenzar una tarea				

46	Eres realista cuando debes dilucidar cómo puedes desenvolverte en una determinada tarea				
47	Resuelves qué necesitas saber y cómo conseguir la información				
48	Determinas de forma realista cuál de los numerosos problemas es el más importante y el que deberías solucionar primero				
49	Consideras las posibilidades y eliges la que te hará sentir mejor				
50	Te organizas y te preparas para facilitar la ejecución de tu trabajo				

Apéndice B: Consentimiento informado



CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA PARTICIPAR EN UN ESTUDIO DE INVESTIGACIÓN (PADRES)

Título del estudio: COMUNICACIÓN FAMILIAR Y HABILIDADES SOCIALES EN ADOLESCENTES DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA, CAÑETE, 2020.

Investigador (a): LETICIA STEPHANY ALVARADO LAURA

Propósito del estudio:

Estamos invitando a su hijo(a) a participar en un trabajo de investigación titulado: COMUNICACIÓN FAMILIAR Y HABILIDADES SOCIALES EN ADOLESCENTES DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA, CAÑETE, 2020. Este es un estudio desarrollado por investigadores de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote.

Explicar brevemente el fundamento de trabajo de investigación

Esta investigación busca demostrar la relación que existe entre comunicación familiar y habilidades sociales en adolescentes de una institución educativa, Cañete, 2020.

Procedimientos:

Si usted acepta que su hijo (a) participe y su hijo (a) decide participar en este estudio se le realizará lo siguiente (enumerar los procedimientos del estudio):

1. Pedir la autorización del director de la I.E.P
2. Informar de manera explícita lo que es la comunicación familiar y las habilidades Sociales.
3. Se proporcionará el formato dando las respectivas indicaciones.

Beneficios:

Se espera que el, conocimiento derivado de este estudio, ayudara a obtener información sobre la comunicación familiar y las habilidades sociales. La importancia de este trabajo radica en dar a conocer la relación que existe entre la comunicación familiar y las habilidades sociales, para poder así beneficiar a los estudiantes y de esta forma puedan mejorar la comunicación familiar y así mismo tener la capacidad para resolver una situación social de manera efectiva.

Costos y/ o compensación: (si el investigador crea conveniente)

Confidencialidad:

Nosotros guardaremos la información de su hijo(a) sin nombre alguno. Si los resultados de este seguimiento son publicados, no se mostrará ninguna información que permita la identificación de su hijo(a) o de otros participantes del estudio.

Derechos del participante:

Si usted decide que su hijo(a) participe en el estudio, podrá retirarse de éste en cualquier momento, o no participar en una parte del estudio sin daño alguno. Si tiene alguna duda adicional, por favor pregunte al personal del estudio o llame al número telefónico 922428868. Si tiene preguntas sobre los aspectos éticos del estudio, o cree que su hijo(a) ha sido tratado injustamente puede contactar con el Comité Institucional de Ética en Investigación de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, correo

Una copia de este consentimiento informado le será entregada.

DECLARACIÓN Y/O CONSENTIMIENTO

Acepto voluntariamente que mi hijo(a) participe en este estudio, comprendo de las actividades en las que participará si ingresa al trabajo de investigación, también entiendo que mi hijo(a) puede decidir no participar y que puede retirarse del estudio en cualquier momento.

Nombres y Apellidos
Participante

 / /

Leticia Stephany Alvarado Laura
Investigador

 / /



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
CHIMBOTE

ASENTIMIENTO INFORMADO PARA ENTREVISTAS

Mi nombre es LETICIA STEPHANY ALVARADO LAURA y estoy haciendo mi investigación, la participación de cada uno de ustedes es voluntaria.

A continuación, te presento unos puntos importantes que debes saber antes de aceptar ayudarme:

- Tu participación es totalmente voluntaria. Si en algún momento ya no quieres seguir participando, puedes decírmelo y volverás a tus actividades.
- La conversación que tendremos será de 15 minutos máximos.
- En la investigación no se usará tu nombre, por lo que tu identidad será anónima.
- Tus padres ya han sido informados sobre mi investigación y están de acuerdo con que participes si tú también lo deseas.

Te pido que marques con un aspa (x) en el siguiente enunciado según tu interés o no de participar en mi investigación.

¿Quiero participar en la investigación de COMUNICACIÓN FAMILIAR Y HABILIDADES SOCIALES EN ADOLESCENTES DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA, CAÑETE, 2020.?	Sí	No
--	----	----

Fecha: / /

Apéndice C: Cronograma de actividades

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES																	
N°	Actividades	Semestre II-2020				Semestre I-2021				Semestre II-2021				Semestre I-2022			
		Mes				Mes				Mes				Mes			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Elaboración del Proyecto	x															
2	Revisión del proyecto por el Jurado de Investigación	x															
3	Aprobación del proyecto por el Jurado de Investigación		x														
4	Exposición del proyecto al Jurado de Investigación o Docente Tutor			x													
5	Mejora del marco teórico				x	x											
6	Redacción de la revisión de la literatura						x										
7	Elaboración del consentimiento informado							x									
8	Ejecución de la metodología								x								
9	Resultados de la investigación									x							
10	Conclusiones y recomendaciones										x						
11	Redacción del pre informe de Investigación											x					
12	Redacción del informe final												x				
13	Aprobación del informe final por el Jurado de Investigación													x			
14	Presentación de ponencia en eventos científicos														x		
15	Redacción de artículo científico															x	

Apéndice D: Presupuesto

Presupuesto desembolsable (Estudiante)			
Categoría	Base	% o número	Total (S/.)
Suministros (*)			
• Impresiones	0.50	66	33.00
• Fotocopias	0.10	30	3.00
• Empastado	0.30	66	19.80
• Papel bond A-4 (500 hojas)	12.00	1	12.00
• Lapiceros	1.00	2	2.00
Servicios			
• Uso del turnitin	50.00	5	300.00
Sub total			369.80
Gastos de viaje			
• Pasajes para recolectar información	48.00		48.00
Sub total			48.00
Total de presupuesto desembolsable			417.80
Presupuesto no desembolsable (Universidad)			
Categoría	Base	% o número	Total (S/.)
Servicios			
• Uso de Internet (Laboratorio de Aprendizaje Digital - LAD)	30.00	4	120.00

• Búsqueda de información en base de datos	35.00	2	70.00
• Soporte informático (Módulo de Investigación del ERP University - MOIC)	40.00	4	160.00
• Publicación de artículo en repositorio institucional	50.00	1	50.00
Sub total			400
Recurso humano			
Asesoría personalizada (5 horas por semana)	63.00	4	252.00
Sub total			252.00
Total de presupuesto no desembolsable			652.00
Total (S/.)			1,069.80

Apéndice E: Ficha técnica del instrumento de evaluación

Escala de comunicación familiar (FCS) de D. Olson (2006)

Su procedencia es de Estados Unidos y su adaptación al Perú lo realizaron Copez, Villarreal y Paz (2016) donde reportaron índices aceptables propiedades métricas en el Instituto Peruano de Orientación Psicológica del Perú. El objetivo es evaluar de manera global la comunicación familiar. Su administración es individual o grupal a adolescentes a partir de 12 años de edad. Su duración es aproximadamente 15 minutos. Según sus características está conformada por 10 ítems de tipo Likert de cinco alternativas, cuya valoración es 1 (Totalmente en desacuerdo), 2 (Generalmente en desacuerdo), 3 (Indeciso), 4 (Generalmente de acuerdo) y 5 (Totalmente de acuerdo), con una puntuación máxima posible de 50 y mínima de 10. Se define la comunicación familiar como el acto de transmitir información, ideas, pensamientos y sentimientos entre los miembros de una unidad familiar, a través de la percepción de satisfacción respecto de la comunicación familiar, escuchar, expresión de afectos, discutir ideas y mediar conflictos. En la versión original ($n = 2465$) representa a la población estadounidense ($M = 36.2$, $DE = 9.0$, $\alpha = .90$).

En cuanto a su validez Copez, Villarreal y Paz (2016) realizaron un análisis de las propiedades psicométricas de la Escala de Comunicación Familiar (FCS) en una muestra de 491 estudiantes de una universidad privada en Lima Metropolitana. Adicionalmente, al analizar los errores, se analizó la confiabilidad al utilizar los siguientes indicadores: ($n = 491$) el índice de consistencia interna alfa de Crombach $\alpha = .887$, que establece un alto nivel de consistencia interna y el alfa ordinal, que puntúa un valor de $\alpha = .908$ y supera el mínimo requerido de .85, por lo que se puede afirmar un alto nivel de consistencia interna. Se concluye que la FCS presenta adecuadas propiedades psicométricas.

Respecto a la calificación e interpretación, se suman las respuestas obteniendo el puntaje directo (PD) y teniendo en cuenta los Pc (percentiles) se identifica la categoría de comunicación familiar. Siendo lo siguiente del 14 al 32 se califica como nivel bajo, con

percentiles de 1 al 20, del 33 al 46 se califica como nivel medio, con percentiles del 25 al 75 y del 47 al 50 se califica como nivel alto en comunicación familiar con los percentiles del 80 al 99.

Escala de Habilidades Sociales de Arnold Golstein (1978)

Su administración es individual y colectiva. El tiempo de aplicación es aproximadamente de 20 minutos, la edad en la que se puede aplicar es a partir de los 12 años en adelante. El instrumento está traducido por Rosa Vásquez (1983) y adaptado por Ambrosio Tomás (1994-95).

En cuanto a la validez y confiabilidad de la Escala de Habilidades Sociales, Tomas Ambrosio (1995) al realizar el análisis de la Lista de Chequeo de Habilidades Sociales de Golstein halló correlación sig.($P < .05$), quedando el instrumento intacto, es decir con todos sus ítems completos, ya que no hubo necesidad de eliminar alguno. La prueba test retest fue calculado mediante coeficiente de correlación Producto Momento de Pearson, obteniéndose una $r = 0.6137$ y una $r = 0.3011$, la cual es muy significativa al $p < .01$. El tiempo entre test y el retest fue de 4 meses. Con propósitos de aumentar la precisión de la confiabilidad se calculó el coeficiente alpha de Crombach de consistencia interna, obteniéndose Alpha total $r_{TT} = 0.9244$. Todos estos valores demostraron precisión y estabilidad de la lista de Chequeo de Habilidades Sociales de Goldstein.

En cuanto a la descripción del Instrumento, esta escala fue diseñada por A. Goldstein, el cual seleccionó sus ítems a partir de una relación de habilidades básicas que comprendía la descripción de seis tipos de habilidades: Habilidades Sociales básicas, habilidades sociales avanzadas, habilidades relacionadas con los sentimientos, habilidades alternativas a la agresión, habilidades para hacer frente al estrés y habilidades de planificación. La Escala de Habilidades Sociales de Goldstein, puede ser aplicado tanto en forma individual como grupal, pudiendo incluso en algunos casos ser autoadministrada. Está conformada por 50 frases que

están asociadas a la valoración que se tiene de cada habilidad, basándose en la conducta personal frente a distintas situaciones.

Cada pregunta del test evalúa el grado en que el sujeto presenta una destreza específica, donde los sujetos identificados mediante este cuestionario carentes de una determinada destreza pueden ser entrenadas adecuadamente hasta que conozcan la habilidad y la empleen de modo habitual. Nos permiten ser competentes socialmente, se relaciona con: Baja aceptación, aislamiento por parte de los demás, problemas escolares e inadaptación juvenil, bajos niveles de rendimiento, abandono del sistema escolar, delincuencia juvenil. Problemas personales: baja autoestima, desajustes psicológicos, depresión, indefensión. Problemas de salud mental: en la adolescencia y la edad adulta: alcoholismo, suicidio y drogas .

La calificación es un procedimiento simple y directo que se ve facilitado por la estimación que hace el sujeto de su grado de competencia o deficiencia en que las habilidades sociales, comprendidas en la lista de chequeo, el cual están indicando un valor cuantitativo. La puntuación máxima a obtener en un ítem es 5 y el valor mínimo es 1. Es posible obtener los siguientes puntajes de medidas de esa competencia o deficiente de las habilidades sociales al usar la escala. El puntaje total, que varía en función al número de ítems que responde el sujeto en cada valor de 1 a 5 este puntaje como mínimo es 50 y como máximo es 250 puntos.

La baremación, se basa en puntuaciones percentiles obteniendo las siguientes puntuaciones: Bajo (50- 116 Pts.), Medio (117-183 Pts.), Alto (184-250 Pts).

Apéndice F. Carta de autorización

www.educageuni.org



CONSTANCIA DE AUTORIZACIÓN

San Vicente, 26 de abril del 2021

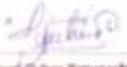
EL DIRECTOR DE LA I.E.P. "GEUNI", SR. CUBAS RIMARACHIN MANUEL, QUIEN SUSCRIBE:

CONSTA:

Que, se le ha autorizado a la estudiante universitaria ALVARADO LAURA LETICIA STEPHANY de la especialidad de Psicología VIII ciclo de la ULADRECH, identificada con DNI N° 47781952, para ejecutar en la Institución Educativa su proyecto de investigación titulado "Comunicación Familiar y Habilidades Sociales en Estudiantes de 4° y 5° Grado de Secundaria de una Institución Educativa del Distrito de San Vicente, Cañete, 2021".

Se expide la presente constancia a solicitud de la interesada para los fines que estime por conveniente.

Atentamente,

Manuel Cubas Rimarachin
Director de la I.E.P. GEUNI

Urb. Primavera Bl. B Lote N° 2 - San Vicente - Tel.: 581 - 1233 Cel.: 988 - 048 - 703 - geuni@educageuni.org

Escuela con propósito

Apéndice G. Matriz de consistencia

Tabla 5

Matriz de consistencia

Enunciado	Objetivos	Hipótesis	Variable (S)	Dimensiones/Indicadores	Metodología
¿Cuál es la relación que existe entre la comunicación familiar y las habilidades sociales en adolescentes de una institución educativa, Cañete, 2020?	<p>Demostrar la relación que existe entre comunicación familiar y habilidades sociales en adolescentes de una institución educativa, Cañete, 2020.</p> <p>Específicos:</p> <p>Determinar los niveles de comunicación familiar en adolescentes de una institución educativa, Cañete, 2020.</p> <p>Determinar los niveles de habilidades sociales en adolescentes de una institución educativa, Cañete, 2020.</p>	<p>H1: Existe relación entre la comunicación familiar y las habilidades sociales en adolescentes de una institución educativa, Cañete, 2020.</p> <p>Ho: No existe relación entre comunicación familiar y habilidades sociales en adolescentes de una institución educativa, Cañete, 2020.</p>	<p>Comunicación familiar.</p> <p>Habilidades sociales.</p>	<p>Sin dimensiones</p> <p>Habilidades sociales básicas</p> <p>Habilidades sociales avanzadas</p> <p>Habilidades sociales en los sentimientos</p> <p>Habilidades sociales alternativas a la agresión</p> <p>Habilidades sociales para hacer frente al estrés</p> <p>Habilidades sociales de planificación.</p>	<p>El tipo de investigación es Descriptivo-Correlacional, el diseño de la Investigación es No experimental de tipo transversal.</p> <p>El universo son todos los estudiantes de la institución educativa, la población estuvo constituida por 150 estudiantes del 4° y 5° grado de secundaria.</p> <p>La muestra fue de 108 estudiantes del 4° y 5° grado de secundaria de la institución educativa.</p> <p>Las técnicas que se emplearon fueron la Técnica de las encuestas y la Técnica de revisión bibliográfica o documentaria.</p> <p>Los instrumentos utilizados fueron la Escala de Comunicación Familiar (Olson, 2006) y la Escala de Habilidades Sociales (Goldstein, 1978).</p>