



---

UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES  
CHIMBOTE

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD**

**ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

**COMUNICACIÓN FAMILIAR PREVALENTE EN**

**POBLADORES DE ASENTAMIENTO HUMANO**

**CALIFORNIA, NUEVO CHIMBOTE, 2020**

**TRABAJO DE INVESTIGACIÓN PARA OPTAR EL GRADO**

**ACADÉMICO DE BACHILLER EN PSICOLOGÍA**

AUTOR

**PALACIOS BELTRAN, TATIANA MARISOL**  
**ORCID: 0000-0002-0878-7501**

ASESOR

**FERNANDEZ ROJAS, SANDRO OMAR**  
**ORCID: 0000-0003-2375-0165**

**CHIMBOTE – PERÚ**

**2021**

## **Equipo de trabajo**

### **Autor**

Palacios Beltrán, Tatiana Marisol

ORCID: 0000-0002-0878-7501

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Estudiante de Pregrado, Chimbote,  
Perú

### **Asesor**

Fernández Rojas, Sandro Omar

ORCID: 0000-0003-2375-0165

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Facultad de Ciencias De La Salud,  
Escuela Profesional de Psicología, Chimbote, Perú

### **Jurado**

Cucho Hidalgo, Yazmin de Fátima

ORCID: 0000-0002-0508-160X

Velásquez Temoche, Susana Carolina

ORCID 0000-0003-3061-812X

Abad Núñez, Celia Margarita

ORCID 0000-0002-8605-7344

**Jurado evaluador**

Mg. Cucho Hidalgo Yazmin de Fátima  
Presidente

Mg. Velásquez Temoche Susana Carolina  
Miembro

Mg. Abad Núñez, Celia Margarita  
Miembro

Mg. Fernández Rojas Sandro Omar  
Asesor

## **Agradecimiento**

Mi agradecimiento está dedicado a mi familia por su apoyo incondicional y a los profesores que me guiaron con sus enseñanzas para la realización de mi investigación.

### **Dedicatoria**

Dedico este trabajo principalmente a Dios, por permitirme llegar a este momento especial en mi vida de mi formación profesional. A mis padres por ser el pilar más importante y por demostrarme su apoyo incondicional. A mis hermanas por siempre estar junto a mí como soporte. A toda mi familia, por compartir momentos significativos conmigo, a ayudarme y apoyarme en cualquier momento.

**Tatiana Marisol Palacios Beltrán**

## Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo principal describir el nivel de comunicación familiar en los pobladores del asentamiento humano California de Nuevo Chimbote, 2020. Fue el tipo de investigación observacional, prospectivo, transversal y descriptiva. El nivel de la investigación fue descriptivo y el diseño de investigación fue epidemiológico. El universo fueron los pobladores del asentamiento humano California y muestra estuvo conformada por 46 pobladores. La técnica que se utilizó para la evaluación de las variables de caracterización fue la encuesta y el instrumento para recoger la información se utilizó la “Escala de comunicación familiar (FCS)” de Olson et al. (2006), validada en el Perú por Copez, Villarreal y Paz (2016). En lo que se llegó a la conclusión que el 85% de los pobladores encuestados presentan un nivel medio de comunicación familiar.

*Palabras clave:* asentamiento humano, comunicación familiar, pobladores

### **Abstract**

The main objective of this research was to describe the level of family communication in the inhabitants of the human settlement California de Nuevo Chimbote, 2020. The type of research was observational, prospective, cross-sectional and descriptive. The level of the research was descriptive and the design was epidemiological. The universe was the inhabitants of the California human settlement and the sample consisted of 46 inhabitants. The technique used for the evaluation of the characterization variables was the survey and the instrument used to collect the information was the Family Communication Scale (FCS) by D. Olson et al. (2006), validated in Peru by Copez, Villarreal and Paz (2016). Among the main results, it stands out that 85% of the villagers have a medium level of family communication.

*Keywords:* human settlement, family communication, settlers

## Índice de contenido

Equipo de trabajo 2

Jurado evaluador 3

Agradecimiento 4

Dedicatoria 5

Resumen 6

Abstract 7

Índice de contenido 8

Índice de tablas 10

Introducción 11

1. Revisión de la literatura 13

1.1. Antecedentes 13

1.2. Bases teóricas de la investigación 17

1.2.1. Familia 17

1.2.2. Sistema familiar 22

1.2.3. La Comunicación 23

1.2.4. Comunicación familiar.. 26

2. Método 29

2.1. El tipo de investigación 29

2.2. Nivel de investigación 29

2.3. Diseño de investigación 29

2.4. El universo, población y muestra 29

2.5.	Operacionalización de variables	30
2.6.	Técnica e instrumentos de recolección de datos	31
2.6.1.	Técnicas	31
2.6.2.	Instrumentos	31
2.7.	Plan de análisis	31
2.8.	Principios éticos	32
3.	Resultados	33
4.	Discusión	39
5.	Conclusiones	42
5.1.	Conclusiones	42
5.2.	Recomendaciones	42
	Referencias	44
	Apéndice A: Instrumento de evaluación	50
	Apéndice B: Consentimiento informado	51
	Apéndice C: Cronograma de actividades	52
	Apéndice D: Presupuesto	53
	Apéndice E: Ficha técnica del instrumento de evaluación	54
	Apéndice F: Matriz de consistencia	57

**Índice de tablas**

<b>Tabla 1</b> .....	30
<b>Tabla 2</b> .....	33
<b>Tabla 3</b> .....	34
<b>Tabla 4</b> .....	35
<b>Tabla 5</b> .....	36
<b>Tabla 6</b> .....	37
<b>Tabla 7</b> .....	38
<b>Tabla 8</b> .....	57

## Introducción

La familia es la es la organización más importante para el hombre, regidos por lazos sanguíneos, legalmente consagrados o sociales (Raffino, 2019). La sociedad está en constante evolución y crecimiento así mismo las familias en la actualidad atraviesan diversos problemas como la falta de comunicación, violencia hacia la mujer, maltrato a menores, entre otros. Así mismo la Comunicación Familiar es la manera donde se transmite la socialización o culturalización que genera habilidades sociales importantes para la interacción con los miembros de la sociedad (Sobrino, 2008).

Diversos estudios realizados en distintos países para hallar la problemática de las familias como; en España, el uso sin supervisión del internet está afectando la relación entre familiares (The Family Watch, 2017). En el DF, Ciudad de México se evidencio la falta de disciplina, los estereotipos, así como la actitud de aceptación afecta la relación familiar (De La Riva, 2005). En Colombia, lo que afecta la relación familiar son los abusos y violencia contra la mujer (De La Torre, 2013). Y en Perú según estudios realizados sobre comunicación familiar, afirman que la falta de comunicación entre en el hogar es lo que afecta su relación dado a que los padres trabajan, los hijos estudian en colegio o universidad (García, 2020).

En vista de que el interés primordial es conocer a la familia, planteamos la siguiente interrogante, ¿Cómo es la comunicación prevalente en el asentamiento humano California situado en la ciudad de Nuevo Chimbote, 2020? Partiendo de esta clara problemática esta investigación tiene el siguiente objetivo principal que es describir la comunicación familiar prevalente en pobladores del asentamiento humano California, Nuevo Chimbote, 2020. De la misma manera se investigó la diferencia de la comunicación familiar en las diferentes características como el sexo, estado civil, tipo de familia, religión, número de hijos y edad en pobladores. Dado a que en términos generales este estudio se encuentra dentro de la línea investigación de la escuela Profesional de Psicología de la ULADECH se convierte en un

proyecto de trabajo llamado comunicación familiar en pobladores de un asentamiento humano peruano; la importancia de esta investigación tiene como propósito de profundizar la conceptualización de nuestra variable comunicación familiar.

De acuerdo al fundamento metodológico fue de tipo de investigación fue observacional, prospectivo, transversal y descriptiva. Nivel descriptivo, de diseño epidemiológico, la población y muestra estuvo conformada por 46 habitantes del asentamiento humano California, Nuevo Chimbote. El instrumento utilizado fue la “escala de comunicación familiar (FCS)”.

Obteniendo como principal resultado que de la población estudiada que el 85% presenta un nivel medio de comunicación. Como resultados de las variables de caracterización de la población se halló que la mayoría de los participantes del estudio son del sexo femenino con un 59%, estado civil conviviente con un 54%, tipo de familia nuclear con un 76%, además son de religión católica con un 98%, la edad media es de 42 años y tienen 2 hijos en promedio.

## 1. Revisión de la literatura

### 1.1. Antecedentes

Pezo (2019) realizó un estudio titulada comunicación familiar de los pobladores en el asentamiento humano Carlos Tubino – Manantay, 2019. El presente estudio fue de tipo de estudio utilizado fue cuantitativo, así mismo el nivel de estudio fue descriptivo simple y con un diseño no experimental. El universo estuvo constituida por los pobladores del asentamiento humano Carlos Tubino, con una población de 480 y una muestra de 80 pobladores. Se aplicó una encuesta haciendo uso de la escala de comunicación familiar (FCS). En cuanto a las variables que caracterizan a la investigación, la mayoría de participantes de sexo femenino, la generalidad de familias monoparentales, convivientes, sus edades fluctúan entre 13 a 60 años de edad. Teniendo como resultado que el 45% de familias del asentamiento humano se ubican en el nivel bajo de comunicación familiar.

Ruas (2019) realizó un estudio titulado comunicación familiar de los pobladores del asentamiento humano Ivan Sick-Manantay, 2019. El tipo de estudio fue cuantitativo, el nivel de investigación fue descriptivo, con un diseño no experimental. El universo estuvo constituida por los pobladores del asentamiento humano Ivan Sick-Manantay, con una población de 1,973 pobladores y una muestra de 120 familias. La técnica utilizada fue la encuesta y el instrumento fue Escala de Comunicación Familiar (FCS). Los resultados obtenidos con respecto a las variables de caracterización la mayoría de participantes de sexo femenino, la mayoría de familias nucleares, conviviente, los participantes presentan las edades entre 15 a 70 años de edad y presentan un nivel bajo de comunicación familiar con un 70%.

Espinoza (2019) realizó un estudio titulado comunicación familiar en pobladores del asentamiento humano Villa Victoria, Nuevo Chimbote, 2019. El tipo de estudio fue observacional, transversal y descriptiva. El nivel de investigación fue descriptivo y el diseño

de la investigación epidemiológico. El universo estuvo constituida por pobladores del asentamiento humano Villa Victoria, por lo que se encuentra con un marco muestral de 110 para dicha población. La técnica utilizada fue la encuesta y el instrumento fue Escala de Comunicación Familiar (FCS). Teniendo como resultado de nuestra muestra que la mayoría de los pobladores del estudio son del sexo masculino, de familia nuclear, de estado civil convivientes, donde tienen 2 hijos en promedio y con una edad media de 18 años, tiene un nivel medio de comunicación familiar.

Rodríguez (2018) realizó un estudio titulado comunicación familiar en los pobladores del asentamiento humano La Esperanza Alta Chimbote, 2018. El tipo de estudio utilizado fue observacional, prospectivo, transversal y descriptivo. El nivel de investigación fue descriptivo y el diseño de la investigación fue epidemiológico. El universo estuvo constituida por pobladores del asentamiento humano La Esperanza Alta, con una muestra de 285 pobladores. La técnica utilizada fue la encuesta y el instrumento fue Escala de Comunicación Familiar (FCS). Donde se obtuvo los resultados que la mayoría de participantes son de sexo femenino, de edad promedio de 35.44 años, pertenecientes a familias nucleares y presentan una comunicación familiar media.

Rojas (2019) realizó un estudio titulado comunicación familiar de los pobladores del asentamiento humano Santa Rosa de Lima-Yarinacocha, 2019. El tipo de estudio fue cuantitativo, el nivel de investigación fue descriptivo simple, con un diseño no experimental. El universo estuvo constituida por pobladores del asentamiento humano Santa Rosa de Lima-Yarinacocha, con una población de 200 pobladores de ambos sexos y una muestra de 90 habitantes. La técnica utilizada fue la encuesta y el instrumento fue Escala de Comunicación Familiar (FCS). Los resultados obtenidos en cuanto a variables de caracterización, la mayoría de participantes son de hogares monoparentales y convivientes entre hombres y mujeres así mismo presentan un nivel medio de comunicación familiar.

Quiroz (2019) realizó un estudio titulado comunicación familiar, de los pobladores del asentamiento humano Elias Robledo - Yarinacocha, 2019. El tipo de estudio fue cuantitativo. El nivel de investigación fue descriptivo simple y el diseño de la investigación fue no experimental. El universo estuvo constituida por los pobladores del asentamiento humano Elias Robledo - Yarinacocha, con una población de 145 habitantes y una muestra de 78 habitantes. La técnica utilizada fue la encuesta y el instrumento fue Escala de Comunicación Familiar (FCS). Los resultados obtenidos en cuanto a variables de caracterización la mayoría de participantes son de familias nucleares, sexo masculino y hogares que mantienen la convivencia así mismo presentan un nivel medio de comunicación familiar con un 76%.

Salas (2019) realizó un estudio titulado comunicación familiar de los pobladores del asentamiento humano Jesús María - Manantay, 2019. El tipo de estudio fue cuantitativo. El nivel de investigación fue descriptivo simple y el diseño de la investigación fue no experimental de corte trasversal. La población estuvo constituida por 1420 habitantes del asentamiento humano Jesús María – Manantay y con una muestra de 120 habitantes. . La técnica utilizada fue la encuesta y el instrumento fue Escala de Comunicación Familiar (FCS). Los resultados obtenidos con respecto a las variables de caracterización la mayoría son familia extensa, pues viven padres e hijos con sus parejas en otros casos con familiares como primos, tíos. Estos a su vez son convivientes, la mujer en su mayoría trabaja como ama de casa haciendo que los hijos de distintos géneros tengan más convivencia con ellas y a la vez una mejor comunicación, más que con sus padres ya que estos suelen ser estrictos y tienen reglas fijas, cuyas edades oscila entre 15 a 65 años de edad así mismo presentan un nivel medio de comunicación familiar con un 54%.

Romero (2019) realizó un estudio titulado comunicación familiar de los pobladores del asentamiento humano Sagrado Corazón de Jesús, 2019. El tipo de estudio fue cuantitativo. El nivel de investigación fue descriptivo y el diseño de la investigación fue no

experimental. El universo estuvo constituida por pobladores del asentamiento humano Sagrado Corazón de Jesús, con una población de 450 pobladores de ambos sexos y una muestra de 100 pobladores. La técnica utilizada fue la encuesta y el instrumento fue Escala de Comunicación Familiar (FCS). Los resultados obtenidos con respecto a las variables de caracterización la mayoría de los individuos participantes en la tesis fueron familias monoparentales, sexo femenino y hogares de padres solteros así mismo presentan un nivel medio de comunicación familiar con un 73%.

Blanco (2019) realizó un estudio titulado comunicación familiar de los pobladores del asentamiento humano María Luisa- Manantay, 2019. El tipo de estudio fue cuantitativo. El nivel de investigación fue descriptivo simple y el diseño de la investigación fue no experimental. El universo estuvo constituida por pobladores del asentamiento humano María Luisa- Manantay, con una población de 500 pobladores y la muestra de 60 pobladores. La técnica utilizada fue la encuesta y el instrumento fue Escala de Comunicación Familiar (FCS). Los resultados obtenidos en cuanto a las variables que caracterizan a la investigación, la mayoría de participantes de sexo femenino, la generalidad de familias monoparentales, soltero, sus edades oscilan entre 18 a 60 años de edad y presenta un nivel medio de comunicación familiar.

Vásquez (2019) realizó un estudio titulado comunicación familiar de los pobladores del asentamiento humano Las Lomas de la Victoria - Ica, 2019. El tipo de estudio fue cuantitativo. El nivel de investigación fue descriptivo simple y el diseño de la investigación fue no experimental. La población estuvo constituida por 790 pobladores del asentamiento humano Las Lomas de la Victoria – Ica, con una muestra de 92 pobladores. La técnica utilizada fue la encuesta y el instrumento fue Escala de Comunicación Familiar (FCS). Los resultados obtenidos con respecto a las variables de caracterización la mayoría de participantes de sexo femenino, constituidas por familias nucleares y convivientes, sus edades

oscilan entre 30 a 60 años de edad además presentan un nivel alto de comunicación familiar con un 50%.

## **1.2. Bases teóricas de la investigación**

### **1.2.1. Familia**

1.2.1.1. **Definición.** La familia se encuentra constituida por dos componentes; uno; el matrimonio y el otro lado, la afiliación por razones de consanguinidad, afinidad, adopción. Donde los miembros comparten el mismo espacio de residencia. Dependiendo las relaciones de parentesco, pueden ser catalogadas por nuclear o extensa (Lévi-Strauss, 1977).

Así mismo Febvre (1961) define familia como “conjunto de individuos que viven alrededor del mismo lugar” donde se aprecia una limitación con respecto al aspecto espacial, no hace referencia a la globalización con características de movilidad migratoria de sus integrantes.

Valdivia (2008) define como un grupo de individuos relacionados por el matrimonio, afecto o filiación, donde comparten una socialización y convivencia; servicios, consumo de bienes y gastos del hogar. La familia es el primer sistema social en el cual se inscriben las personas.

Según Hernández (como se citó en Pillcorema, 2013), define la familia desde su criterio cultural, como un sistema conformado por tradiciones, religión, valores sociales, manera de interactuar y relacionarse con la sociedad y que a su vez trasmite costumbres a sus hijos como el lenguaje, los ritos (Nacimientos, matrimonios, entierros), forma de vestir y la rutina. La manera de pensar ayudara a las estrategias de producción y trabajo, todo relacionado a como el individuo se desenvuelve en su medio. Teniendo en consideración que cada familia interpreta, modifica y concreta esta opinión según su experiencia, en relación a los patrones de celebraciones y rituales idiosincráticos que determinan su identidad familiar.

La familia es el factor más significativo, viene a ser un grupo social natural, que determina la protección psicosocial de sus miembros, desde el exterior hacia una cultura y la transformación de esa (Minuchin, 1974).

“La familia es una institución social que constituye una estructura cultural de normas y valores, organizados por la sociedad, para regular la acción colectiva en torno a ciertas necesidades básicas” (Jiménez, 2010, p. 10).

La familia es un grupo de individuos que viven en un mismo hogar con roles establecidos (madre, padre, hijos, hermano, etc.) con vínculos consanguíneos o no, comparten el mismo nivel económico y social, y poseen sentimientos de afectividad que los unen. Esta unión proporciona a cada miembro una estabilidad, social, económica y emocional, donde se aprende a escuchar, dialogar, conocer desarrollar deberes y derechos como persona. Naturalmente pasa por un proceso del ciclo vital en la vida familiar con el nacimiento, crecimiento, reproducción o multiplicación, vejez y trascendencia (Pillcorema, 2013).

1.2.1.2. **Estructura.** La familia es un sistema abierto que se encuentra en constante desarrollo y evolución por los miembros que la constituyen, pero en su camino de evolución transmiten, costumbres, hábitos, reglas, vicios de generación en generación (Minuchin y Fishman, 1993).

Minuchin (1993) señaló que los miembros de una familia se relacionan según ciertas reglas que conforman la estructura familiar que él define como "el conjunto de reglas y normas organizadas de manera funcional en las que interactúan los miembros de una familia" (p. 86). Donde a continuación se puede distinguir las diversas maneras de correlación:

- a) Límites: "Son reglas que definen quiénes y de qué manera participan los miembros en la familia, con la función de proteger la diferenciación del sistema".

Los límites se determinan dentro de los subsistemas familiares ya sea individual, conyugal, parental y fraterno y son de los siguientes tipos:

- Claros: Son normas precisas, todos saben qué se puede esperar y que se puede hacer.
- Difusos: Las reglas no precisas, teniendo como resultado diversas intromisiones que representan a los integrantes intrusivos o dependientes entre sí.
- Rígidos: Interacciones entre los miembros de la familia son distantes, desligados e independientes.

Los límites que se encuentran fuera del sistema comprenden normas de relación entre la familia y otros sistemas.

- b) Jerarquía: El integrante de familia con mayor poder es el que destaca, quién impone reglas, mantiene el control sobre los demás y se hace obedecer.
- c) Centralidad: Refiere al ambiente emocional de la familia, indica al miembro de la familia con mayor interacción se caracteriza por cuestiones positivas o negativas.
- d) Periferia: Indica al integrante de la familia con menor interacción familiar.
- e) Alianzas: Unión de dos o más personas para obtener un beneficio sin perjudicar a otra, las alianzas por atracción de género, de edad o intereses.
- f) Coaliciones: Asociación de personas para causar daño a otra, así como uniones encubiertas o abiertas.
- g) Parentesco: Integrante de la familia que se responsabiliza en función y el papel de madre o padre, de manera duradera, lo cual no le permite vivir en relación a su rol o posición que le corresponde ya sea miembro del subsistema fraterno y como hijo.

1.2.1.3. **Tipos de familia.** Según Quintero (2007) presenta algunos tipos como:

1. Tradicional

- a) Nuclear: Familia formada por dos generaciones, padres e hijos; pudiera ser biológico u adoptados, conviven en el mismo lugar de residencia y prestan lazos de afecto.
- b) Extensa o conjunta: O tri-generacional dado a que posee como mínimo tres generaciones que viven en el mismo lugar de residencia compartiendo roles y funciones, se da de manera frecuente en la clase de media a baja refiriéndose socioeconómicamente. Compuesta por abuelos, padres, tíos (as), hijos, sobrinos, primos.
- c) Familia ampliada: La diferenciación con la familia extensa se da por que admite a miembros no consanguíneos, donde desempeñan roles y funciones definitiva o temporal, se caracteriza por el apoyo y la solidaridad. Por ejemplo, colegas; compadres; conocidos y vecinos.

## 2. Familias de nuevo tipo

- a) Familia simultánea: Conformados por personas separadas o divorciadas con nuevas parejas también separadas.
- b) Familia monoparental o uniparental: Se caracteriza por que uno de los progenitores es el responsable de la crianza de los hijos, dados principalmente por separación, muerte o abandono por parte de la pareja, en la mayoría de los casos son las madres que cumplen esta función.
- c) Familias homosexuales: Muy aparte de la aceptación ética y moral, de esta familia cumplen con las mismas funciones y responsabilidades con la diferencia en relación a que es una pareja del mismo sexo, los hijos pueden ser de, uno de los miembros separado que se une a otro soltero o también puede ser adoptado.

## 3. Formas de convivencia diferente a la familia

- a) Conyugales, díadas o parejas: Se compone por la unión de dos personas que comparten las mismas situaciones e interés por ejemplo en caso de los jóvenes que el nacimiento de un hijo no les deja crecer laboralmente, por parejas donde ni uno pueda procrear o por pareja de homosexuales para cumplir sus responsabilidades e intereses.
- b) Hogar unipersonal: Vienen a ser personas adultas que no comparten un hogar como viudos, separados o solteros, sino que viven solos, no se los excluye de relaciones de pareja y filiales. Su principal objetivo es mantener una red social activa donde se encuentren personas allegadas. Se puede evidenciar más en los altos estatus de la sociedad.
- c) Hogar o unidad doméstica: Pareja voluntariamente unida que comparten un mismo fin, crecer económicamente, es difícil saber las relaciones, roles y funciones de cada miembro por que no comparten vínculos afectivos.
- d) Familia de origen: Refiere al grupo nuclear de origen del paciente con sus padres biológico y los miembros que los conforman, es una aclaración cuando existen dos sistemas familiares de manera paralela, con la familia actual de nueva pareja y/o medios hermanos y la de origen (Quintero, 2007, p.19-23).

1.2.1.4. **Funciones de la familia.** Para Castro (citado por Martín y Tamayo, 2013) Las funciones de la familia la conforman las relaciones intrafamiliares y las actividades, para llegar a la satisfacción de las necesidades básicas de sus miembros con una estrecha interdependencia. A través de ella se da la transformación y formación de la personalidad de los miembros.

- a) **Función biosocial:** Refiere a la afinidad afectiva y sexual de la pareja, así como la concepción y protección de los hijos brindándoles una mayor estabilidad familiar, formación emocional y la identificación de los hijos con la familia.

- b) **Función Económica:** Comprende al presupuesto económico que posibilitan los miembros para llevar a cabo la producción de bienes y servicios, el abastecimiento de productos, necesidades materiales, la salud y los cuidados de los integrantes.
- c) **Función espiritual – cultural:** Formación como ser humano al desarrollo cultural de la familia, la recreación, así como la educación de condiciones espirituales del sujeto.
- d) **Función educativa:** Desarrollo y formación psíquico del niño (a) donde se desarrollan sentimientos, se le enseña a comunicarse, caminar así también habilidades, hábitos, autovaloración, intereses, se educa la personalidad y el carácter desde el momento de su nacimiento y durante toda la vida.
- e) **Función afectiva y de protección:** Surge de la interacción del sujeto con los miembros de la familia, es de manera permanente en la vida y de cualquier grupo familiar.

### ***1.2.2. Sistema familiar***

1.2.2.1. **Definición.** La familia se considera sistema conforme a estas características:

- A los miembros que conforman la familia se estima como personas interdependientes, la conducta positiva o negativa afecta a los demás integrantes.
- Los sistemas humanos incorporan información, toman decisiones, responden, obtienen feedback sobre el éxito que podrían alcanzar y modifican su conducta si es necesario.
- Cada familia posee sus propios límites que las diferencian.
- Las familias deben cumplir con ciertas normas para asegurar la supervivencia, como el mantener económico y físicamente, así también como la procreación.

“La familia es un sistema, porque está constituida por una red de relaciones y responde a las diferentes necesidades psicológicas y biológicas, posee características propias de instancia

social y es una fuente de satisfacción de necesidades psicoafectivas de todo ser humano” (Hernández, 1998).

De acuerdo a esto, la familia se diferencia de otros sistemas sociales por su estructura única de generación y género, es dinámico, abierto, autorregulado y se rige a metas.

La postura sociocultural es fundamental en esta estructura. Los sistemas individuales poseen su propia característica tal como: complejidad, estadio vital tamaño y composición; también se tiene en consideración las propiedades psicológicas de cada individuo como: salud, género, edad, temperamento, fertilidad, entre otros. (Bouché y Hidalgo, 2006).

### ***1.2.3. La Comunicación***

1.2.3.1. **Axiomas de la comunicación.** Según Watzlawick, Helmick, y Don (1985) los axiomas de la comunicación son un conjunto de elementos analógicos y digitales de la comunicación, refiriéndose a la imposibilidad del no comunicar. Los axiomas son el eje central de esta teoría.

- a) **Imposibilidad de Comunicar:** Según Watzlawick (1985) primero se aprende un conjunto de posturas contextuales, tonos, verbales, etc. para que no se reduzca solamente el lenguaje oral.
- b) **Niveles de Contenido y relación en la Comunicación:** Refiere a la conducta o comportamiento relacionado con el contenido que se quiere comunica en el mensaje y no solo al transmitir información; el nivel de relación refiere al tipo de relación afectiva que se tiene con el interlocutor.
- c) **La puntuación de la consecuencia de acontecimientos:** Se refiere al predominio que adopta una persona involucrada en la comunicación y así la otra persona adopta la dependencia, la llamamos líder y al otro seguidor.

d) Comunicación Digital y Analógica: La importancia fuente de comunicación digital es el lenguaje, mientras que la postura, la expresión facial, los movimientos corporales, los gestos, el silencio la cadena de palabras, el ritmo e indicadores comunicacionales, son propios de la comunicación analógica.

e) Interacción simétrica y complementaria: La interacción complementaria está regida por el contexto social donde existen dos posiciones diferentes, una primaria o superior y la otra secundaria o inferior. En la relación simétrica se basa en la igualdad donde no existe contexto social, puede presentar rivalidad o competencia.

Autores tales como Sánchez y Gutiérrez (2000) concuerdan con Watzlawick, creen que la comunicación está asociada con mensajes relacionados mutuamente, en diversos planos y canales como: visuales, cenestésicos, verbales y gestuales. Nunca existe un mensaje aislado.

En este sentido Ortiz (2008), señala que desarrollo comunicacional se encuentra relacionado por los lazos afectivos donde se interactúa de manera análoga y digital. Mediante la comunicación los miembros que conforman a la familia generan normas para vivir de manera pacífica,

#### **1.2.3.2. Tipos de comunicación**

a) Comunicación funcional: Los mensajes que le llegan al receptor son claros y con la misma intención emitida por el transmisor. Es recomendable que la familia establezca la comunicación funcional porque se logra la satisfacción emocional, la sociabilización de los niños, mantiene la relación en pareja y participan activamente en la sociedad, usa la comunicación para mantener y crear relaciones que beneficien a los miembros de la familia.

- b) Comunicación disfuncional: inexistencia de mensajes claros, de manera que existe disfuncionalidad entre la comunicación no verbal y verbal entre el transmisor y receptor, en ocasiones puede ser la manifestación de dificultades o problemas previos.

Según Tustón (2016), expone dos tipos de comunicación:

- a) Comunicación Verbal: Refiere a una comunicación mediante el habla “lo que uno dice”, proceso por el cual se realiza mediante el habla. Proporciona al otro sujeto lo que realmente quiere decir. Es el tipo de comunicación más usada por las personas ya que por medio de palabras nos damos a entender lo que se siente o piensa, de esa manera manifiesta sus experiencias, conocimientos, ideas, así como temas que se asocian a lo afectivo. Mantener una buena comunicación convirtiéndose así en un componente de crecimiento y desarrollo personal, donde favorece la escucha activa sumada con la comprensión, mejorando habilidades y bienestar.
- b) Comunicación no verbal: Comunicación mediante gestos, postura, tono de voz, la agresividad, el silencio absoluto, etc. Llamada también comunicación “analógica”, se centra en el lenguaje corporal o gestos. Aprendida en su etapa pre verbal. Comunicación más confusa que la verbal por ello su traducción es según el contexto de la situación, se puede llegar a tener conflictos por la mala interpretación de la persona. Muchas confusiones, peleas o malentendidos a nivel de relaciones familiares o pareja son debidos a la mala traducción e interpretación del lenguaje no verbal, generando así desconfianza o confusión. Por otro lado, la comunicación no verbal se transforma en un complemento de la verbal porque mediante los gestos el dialogo se vuelve más real transmitiendo una serie de sentimientos.

1.2.3.3. **Estilos de comunicación.** Marfisi (como se citó en Mejía, 2018) considera tres estilos de la comunicación familiar:

- a) La comunicación pasiva: El individuo reprime sentimientos y emociones por el temor al rechazo, pueden ser manipulados por un interlocutor fácilmente. La característica principal es la inseguridad tanto al nivel sentimental como en el social. Esto quiere decir que la persona solo acepta el mensaje sin refutar las ideas o deseos olvidándose así de su propio ser dando más valor a los demás.
- b) La comunicación agresiva: Este individuo no valora ni respeta las opiniones de los demás, solo ve por su satisfacción y bienestar. La característica principal es la inflexibilidad, esto quiere decir a que no permite modificar su pensamiento o comportamiento para mejorar una situación, solo le preocupa su posición sin importarle a quien grite o haga daño frecuentemente.
- c) La comunicación asertiva: Estilo de comunicación donde todos expresan sus pensamientos, emociones y sentimientos respetando los derechos de los demás y sus propios derechos. La característica principal es la flexibilidad y tolerancia, es un estilo ideal de comunicación dado a que todos se expresan de manera directa, buscando soluciones, sin ofender ni lastimar a nadie transmitiendo confianza

1.2.4. **Comunicación familiar** Para Gallego (2016) la comunicación familiar es un proceso donde se codifican los mensajes recibidos mediante señales a través de un individuo para que pueda dar una respuesta decodificada a esas señales, se da de manera recíproca.

La Comunicación Familiar es la manera donde se transmite la socialización o culturalización que genera habilidades sociales importantes para la interacción con los miembros de la sociedad (Sobrino, 2008, p.4).

Según Girbau (2002) La comunicación familiar acción mutua que se da entre sus integrantes donde el proceso de socialización permite compartir experiencias básicas para la

reinserción en la sociedad. La comunicación está regida al contexto familiar de su disposición externa e interna, del tipo de flexibilidad e iniciación en la relación con los hijos. Un rol importante de los padres es establecer una buena comunicación con los hijos.

La comunicación familiar se genera y transforma dentro de un sistema familiar. Además, se desarrolla de manera evolutiva donde incluyen mensajes verbales y no verbales, sentimientos, cogniciones y percepciones en los integrantes de un grupo familiar. Se da de manera recíproca y esto ocurre en un contexto ambiental, histórico y cultural donde el resultado es compartir y crear significados (Gallego, 2006).

La comunicación se origina en la manera de procedencia y de cómo nos consideramos. Mantener una buena comunicación genera un sentimiento de aceptación y comprensión. Por otro lado, una comunicación negativa crea acciones de suspicacia y provocadoras. Existe también una manera de comunicación donde no nos logramos de informar, donde las pasiones e ideas no son recibidas y experimentamos sentimientos melancólicos, agresivos y torpes, ya que la comunicación interviene en los sentimientos.

#### **1.2.4.1. Niveles de comunicación familiar**

Comunicación abierta: Capacidad de defender de manera activa los derechos, permite tanto hijos como padres que no interfieran en el momento de compartir opiniones respecto a un tema, cuando se trasfiere información igualitariamente, donde ambas partes reciben información clara y proporcionan información sin dañarse. Las opiniones se razonan y se consideran legítimas e importantes, las ideas se defienden, son tomadas en cuenta y escuchadas, y se argumentan las normas sin provocar el rechazo.

Comunicación evitativa: Los miembros presentan deficiencias en métodos de comunicación y el manejo de conflictos, tanto hijos como padres tienden a no aceptar críticas, al no tolerar situaciones de crisis para evitar enfrentamientos. Generalmente este tipo

de comunicación se da porque los padres evitan sus responsabilidades evitando dar respuestas a preguntas utilizando excusas y eso dificulta la comunicación.

Comunicación ofensiva: Esta comunicación es impositiva, dominante donde los padres imponen sus criterios sin considerar las opiniones de sus hijos. Generalmente este tipo de comunicación se da por el abuso de autoridad y dominio del padre donde solo son válida sus propios deseos, opiniones, sentimientos y a su vez le resta importancia, rechaza, desprecia a la de sus hijos. Suele estar unidos con obligaciones, advertencias o amenazas, dando una serie de mandatos que se tienen que cumplir sin la posibilidad o existencia de negociación (Tustón, 2016).

## **2. Método**

### **2.1. El tipo de investigación**

El tipo de estudio será observacional porque no habrá manipulación de la variable; prospectivo, porque los datos recogidos serán a propósito del estudio (primarios); transversal, porque se realizará una sola medición a la misma población; y descriptiva, porque el análisis estadístico será univariado (Supo, 2014).

### **2.2. Nivel de investigación**

El nivel de investigación será descriptivo porque se buscará describir las características de la población según el nivel de comunicación familiar en circunstancias temporales y geográficas delimitadas (Supo, 2014).

### **2.3. Diseño de investigación**

El diseño de investigación será epidemiológico, porque se estudiará la prevalencia de la comunicación en pobladores del asentamiento humano California, Nuevo Chimbote, es decir su frecuencia o su distribución en la población (Supo, 2014).

### **2.4. El universo, población y muestra**

El universo son pobladores de un asentamiento humano. La población estará constituida por moradores del asentamiento humano California, Nuevo Chimbote, la muestra estará constituida con aquellos pobladores que cumplan con los criterios de inclusión y de exclusión.

#### **Criterios de inclusión**

- Pobladores del asentamiento humano California, Nuevo Chimbote.
- Pobladores hispano hablantes.
- Pobladores de ambos sexos.
- Pobladores mayores de 18 años.

## Criterios de exclusión

- Pobladores no hispano hablantes.

Por lo que no se cuenta con un marco muestral para dicha población, por lo que la población es de  $N =$  desconocido.

El muestreo será no probabilístico, con lo cual consistió en identificar a participantes potenciales para pedir a esos sujetos a que recluten a otras personas a través de una cadena.

## 2.5. Operacionalización de variables

**Tabla 1**

VARIABLES DE CARACTERIZACIÓN	DIMENSIONES / INDICADORES	VALORES FINALES	TIPO DE VARIABLE
Sexo	Autodeterminación	Femenino, Masculino	Catagórica, nominal, dicotómica
Estado Civil	Autodeterminación	Soltero Conviviente Casado Divorciado Viudo	Catagórica, nominal, politómica
Tipo de familia	Autodeterminación	Nuclear Monoparental Reconstruida Extensa	Catagórica, nominal, politómica
Religión	Autodeterminación	Católica Evangelista	Catagórica, nominal, politómica
Número de hijos	Autodeterminación	Hijos	Numeral, discreta, intervalo
Edad	Autodeterminación	Años	Numeral, razón, continua
VARIABLE DE INTERÉS	DIMENSIONES / INDICADORES	VALORES FINALES	TIPOS DE VARIABLE
Comunicación familiar	Sin dimensiones	Alto Medio Bajo	Catagórica, nominal, politómica

## **2.6. Técnica e instrumentos de recolección de datos**

### **2.6.1. Técnicas**

La técnica que se utilizará para la evaluación de las variables de caracterización será la encuesta, que consiste en el recojo de información a través de una ficha de recojo de información en la que se utilizará la información de manera directa. En cambio, para la evaluación de la variable de interés se utilizará la técnica psicométrica, que consiste en lo declarado en la ficha técnica del instrumento.

### **2.6.2. Instrumentos**

Para la presente investigación se usó la Escala de comunicación familiar de Olson et al. (2006).

## **2.7. Plan de análisis**

El procesamiento de los datos del formulario fue exportado utilizando el programa informático de Microsoft Excel. Para el análisis de datos se codificó las variables de caracterización e interés, para ello se utilizó los puntajes directos para ubicarse por niveles. Además para las frecuencias se utilizó la estadística descriptiva dando los resultados en tablas.

## 2.8. Principios éticos

El presente estudio realizado contemplara los principios éticos necesarios para su realización, sugeridos por el comité de ética y el reglamento de ética de la universidad.

Así se tomó en consideración como principios la **protección a las personas**, así mismo se respetara en todo momento la dignidad humana, la diversidad, confidencialidad, identidad y la privacidad.

**Libre participación y derecho a estar informado**, referido a la información brindada a los participantes referentes a los fines y propósitos de la investigación que se está llevando a cabo, también se tendrá en cuenta la libertad de participación sin ser obligados. Además brindándonos su consentimiento para la toma de información para fines correspondientes.

**Beneficencia no maleficencia**, asegurar el bienestar de las personas que participan en las investigaciones dado a que los participantes no presentaran ningún tipo de riesgo en su integridad mental o física.

**Integridad científica**, el investigador debe de evitar el engaño en todos los aspectos de la investigación dado a que puede afectar a los participantes de la investigación, así mismo debe de proceder con rigor científico asegurando la validez de sus fuentes, datos y métodos. Además de garantizar la veracidad en toda la investigación, desde su formulación, desarrollo, análisis y resultados.

**Justicia**, se debe de imponer el bien común y la justicia antes que el interés personal. El investigador obligado a tratar de manera equitativa a todos los participantes además de acceder a los resultados de la investigación.

### 3. Resultados

**Tabla 2**

*Comunicación Familiar prevalente en pobladores del Asentamiento Humano California, Nuevo Chimbote, 2020*

Comunicación Familiar	Frecuencia	Porcentaje
Alto	2	4%
Medio	39	85%
Bajo	5	11%
Total	46	100%

*Nota.* De la población estudiada la mayoría (85%) presenta un nivel de comunicación medio.

**Tabla 3**

*Sexo de los pobladores de Asentamiento Humano California, Nuevo Chimbote, 2020*

Sexo	Frecuencia	Porcentaje
Masculino	19	41%
Femenino	27	59%
Total	46	100%

*Nota.* De la población estudiada la mayoría (59%) son del sexo femenino.

**Tabla 4**

*Estado civil de los pobladores de Asentamiento Humano California, Nuevo Chimbote, 2020*

Estado Civil	Frecuencia	Porcentaje
Soltero	14	31%
Casado	6	13%
Conviviente	25	54%
Viudo	0	0%
Divorciado	1	2%
Total	46	100%

*Nota.* De la población estudiada la mayoría (54%) son convivientes.

**Tabla 5**

*Tipo de familia de los pobladores del Asentamiento Humano California, Nuevo Chimbote, 2020*

Tipo de Familia	Frecuencia	Porcentaje
Nuclear	35	76%
Extensa	3	7%
Monoparental	0	0%
Familia sin hijos	8	17%
Total	46	100%

*Nota.* De la población estudiada la mayoría (76%) provienen de una familia nuclear.

**Tabla 6***Religión de los pobladores de Asentamiento Humano California, Nuevo Chimbote, 2020*

Religión	Frecuencia	Porcentaje
Católica	45	98%
Evangelista	0	0%
Mormón	0	0%
Ateos/Agnóstico	0	0%
Otros	1	2%
Total	46	100%

*Nota.* De la población estudiada la mayoría (98%) es de religión católica.

**Tabla 7**

*Número de hijos y edad de los pobladores de Asentamiento Humano California, Nuevo Chimbote, 2020*

Variable	Media
Número de hijos	2
Edad	42

*Nota.* El número de hijos de la población estudiada es de 2 y la edad promedio es de 42 años.

#### 4. Discusión

La comunicación familiar según Girbau (2002) es una acción mutua que se da con los integrantes de la familia donde el proceso de socialización permite compartir experiencias básicas para la reinserción en la sociedad. La comunicación está regida al contexto familiar de su disposición externa e interna, del tipo de flexibilidad e iniciación en la relación con los hijos. Un rol importante de los padres es establecer una buena comunicación con los hijos.

La presente investigación tuvo como finalidad describir la comunicación familiar prevalente en pobladores del asentamiento humano California, Nuevo Chimbote, 2020, en el cual se obtuvo como resultado que el 85% de los habitantes presentan una comunicación familiar media, lo que indica que los miembros de la familia dan lugar a la socialización donde los padres mantienen una flexibilidad con relación a sus hijos, resuelven problemas necesitando tiempo para lograrlo, con los hijos sintiéndose aceptados y comprendidos por sus padres aunque en algunas situaciones puedan surgir actitudes de desconfianza, negativas o agresivas (Sobrino, 2008). Por otro lado, Olson (citado por Cracco y Costa, 2018) indica que los familiares en términos generales se sienten bien sobre la comunicación dentro de la familia, pudiendo tener algunas preocupaciones.

Estos resultados son similares a lo estudiado por Rodríguez (2018), Espinoza (2019), Blanco (2019), Rojas (2019), Quiroz (2019), Romero (2019) y Salas (2019) en sus estudios sobre comunicación familiar de los asentamientos humanos donde obtuvieron como resultado un nivel medio. En otras investigaciones como los de Pezo (2019) y Rúas (2019) los resultados que obtuvieron en sus investigaciones poseen un nivel bajo de comunicación familiar. Por otro lado, la investigación de Vásquez (2019) obtuvo como resultado de los pobladores del asentamiento humano estudiado un nivel alto de comunicación familiar.

Un asentamiento humano es un sitio en particular donde existen varias viviendas, visto de manera general como la composición de una comunidad que comparten un área en común pero designados como propios. Hoy en día podemos recalcar que estos asentamientos se han vuelto más grandes y habitados en su totalidad, contando con servicios básicos como agua y desagüe, así como transporte público, y otras estructuras, el hecho de que sean lugares desarrollados no significa que sean ciudades como tal desarrolladas (Quazi, 2010).

Según Hernández (como se citó en Pillcorema, 2013), define la familia desde su perspectiva cultural, como un sistema conformado por tradiciones, religión, valores sociales, manera de interactuar y relacionarse con la sociedad y que a su vez trasmite costumbres a sus hijos como el lenguaje, los ritos (Nacimientos, matrimonios, entierros), forma de vestir y la rutina. La manera de pensar ayudara a las estrategias de producción y trabajo, todo relacionado a como el individuo se desenvuelve en su medio. Teniendo en consideración que cada familia interpreta, modifica y concreta esta opinión según su experiencia, en relación a los patrones de celebraciones y rituales ideológicos que indican su identidad familiar.

Según Hernández (1998) “la familia es un sistema, porque está constituida por una red de relaciones y responde a las diferentes necesidades psicológicas y biológicas, posee características propias de instancia social y es una fuente de satisfacción de necesidades psicoafectivas de todo ser humano”. De acuerdo a esto, la familia se diferencia de otros sistemas sociales por su estructura única de generación y género, es dinámico, abierto, autorregulado y se rige a metas.

Para Leal (como se citó en Cárdenas, Cortes y Jiménez, 2018) refieren que dentro de las familias las experiencias positivas se entienden como una razón para sentirse satisfactoriamente dentro de ellas y las no valoraciones alejan el ideal esperado. La familia nuclear, conformada por los progenitores y sus descendientes que habitan bajo un mismo

techo, donde se imparten ideas y valores, es la que más prima en el mundo ya que es un ideal que se transmite de generación en generación, en otras palabras, la más típica. En el otro contraste se encuentra la familia monoparental con lo cual refiere a que un solo progenitor se hace cargo por completo de los hijos siendo la población femenina la que más predomina y visto ante los ojos de la sociedad como una familia no completa.

Es fundamental resaltar que la familia es un eje fundamental que lo conforma la sociedad, ya que permite a la persona tener la oportunidad de vivir experiencias durante su vida y que le deja diversos aprendizajes para afrontar las situaciones de la vida (Cárdenas, Cortez y Jiménez, 2018).

La comunicación se origina en la manera de procedencia y de cómo nos consideramos. Mantener una buena comunicación genera un sentimiento de aceptación y comprensión. Por otro lado, una comunicación negativa creara acciones de suspicacia y provocadoras. Existe también una manera de comunicación donde no nos logramos de informar, donde las pasiones e ideas no son recibidas y experimentamos sentimientos melancólicos, agresivos y torpes, ya que la comunicación interviene en los sentimientos (Sánchez, 2021).

La comunicación familiar para Olson (citado por Cracco y Costa, 2018) define como la manera de transmitir sentimientos, ideas, pensamientos e información entre los miembros de la familia a manera de percibir la satisfacción en el ámbito de comunicación como la escucha, discutir ideas, solucionar conflictos y la transmisión de afectos.

Como resultados de las variables de caracterización se halló que la mayoría de los participantes del estudio son del sexo femenino con un 59%, estado civil conviviente con un 54%, tipo de familia nuclear con un 76%, además son de religión católica con un 98%, la edad media es de 42 años y tienen 2 hijos en promedio.

## **5. Conclusiones**

### **5.1. Conclusiones**

Se determinó a raíz de los resultados obtenidos mediante la “escala de comunicación familiar (FCS)” que el 85% de los pobladores del Asentamiento Humano California, Nuevo Chimbote, presenta una Comunicación Familiar media.

Se identificó así mismo que existe mayor prevalencia de personas de sexo femenino con un 59%.

Continuando con la prevalencia con respecto al estado civil se identificó mayor porcentaje con un 54% de pobladores convivientes.

Se destaca también que la mayoría de los pobladores presentan un tipo de familia nuclear con un 76% como se mencionó anteriormente vista como la más típica e ideal transmitida esa ideología de generación en generación.

Se señala también que predomina la religión católica con un porcentaje 98%.

Finalmente, los resultados obtenidos para conocer la edad media de los pobladores que conforman el asentamiento humano California es de 42 años, teniendo en promedio 2 hijos.

### **5.2. Recomendaciones**

Se recomienda a los investigadores interesados en la Comunicación Familiar, hacer estudios en poblaciones de asentamientos humanos, además de trabajar con una muestra mayor o con toda la población para un mejor resultado. Teniendo en cuenta los resultados obtenidos de esta investigación que es una comunicación familiar media, por lo que se recomienda al dirigente del Asentamiento Humano trabajar en conjunto con las entidades

públicas (Municipalidad, PNP y Fiscalía) para iniciar con talleres acerca de cómo poder mejorar la comunicación entre padre e hijos.

## Referencias

- Blanco, L. (2019). *Comunicación familiar de los pobladores del asentamiento humano María Luisa- Manantay*, 2019.  
[http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/16344/POBLADORES\\_FAMILIA\\_BLANCO\\_CALDERON\\_LADY\\_GIOMAR.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/16344/POBLADORES_FAMILIA_BLANCO_CALDERON_LADY_GIOMAR.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Bouché, J. e Hidalgo, F. (2006). *Mediación y Orientación Familiar*. Madrid: Dykinson D.L.  
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/libro?codigo=457756#volumen72154>
- Cárdenas, V.; Cortez, K. y Jiménez, P. (2018). *Representaciones sociales acerca de la familia nuclear y monoparental de los adolescentes del colegio Guatiquia*. Colombia:  
[https://repository.ucc.edu.co/bitstream/20.500.12494/4089/1/2018\\_representaciones\\_sociales\\_familia.pdf](https://repository.ucc.edu.co/bitstream/20.500.12494/4089/1/2018_representaciones_sociales_familia.pdf)
- Coopez, A., Villarreal, D. y Paz, A. (2016). Propiedades psicométricas de la Escala de Comunicación Familiar en estudiantes universitarios. *Revista Costarricense de Psicología*. <http://www.scielo.sa.cr/pdf/rcp/v35n1/1659-2913-rcp-35-01-00037.pdf>
- Cracco, C. y Costa, C. (2018). Propiedades psicométricas de la escala de comunicación familiar. <https://www.aidep.org/sites/default/files/2019-04/RIDEP51-Art6.pdf>
- De La Riva, G. (2005). Poder de la familia. Consejo de Comunicaciones. *Catholic.net*.  
<https://es.catholic.net/op/articulos/51483/cat/151/revelan-resultados-de-estudios-sobre-la-familia-mexicana.html#modal>
- De la Torre, J. (2013). La Familia en Colombia está en crisis. *Semana*.  
<https://www.semana.com/vida-moderna/articulo/la-familia-colombia-esta-crisis/351347-3>
- Espinoza, M. (2019). *Comunicación familiar en pobladores del asentamiento humano Villa Victoria, Nuevo Chimbote*, 2019. Nuevo Chimbote:

[http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/15386/COMUNICACION\\_FAMILIAR\\_POBLADORES\\_ESPINOZA\\_CABALLERO\\_MORAIMA\\_ROSSIO.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/15386/COMUNICACION_FAMILIAR_POBLADORES_ESPINOZA_CABALLERO_MORAIMA_ROSSIO.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Febvre, L. (1961) *La tierra y la evolución humana*. Introducción geográfica a la historia. <https://geografiaehistoriaffyl.files.wordpress.com/2017/01/la-tierra-y-la-evolucion3b3n-humana.pdf>

Gallego, J. (2016), *La familia y el desarrollo educativo de los hijos: una mirada sistémica*. <https://ebuah.uah.es/dspace/bitstream/handle/10017/25882/Tesis%20Jos%C3%A9%20Mar%C3%ADa%20Gallego%20Mart%C3%ADn.pdf?sequence=1>

Gallego, S. (2006). *Comunicación familiar: un mundo de construcciones simbólicas y relaciones*. <https://books.google.com.co/books?id=echq7kEPitcC&printsec=frontcover&hl=es#v=onepage&q&f=false>

García, O. (2020). El difícil reto de la convivencia familiar en tiempos de coronavirus. *El Comercio*. <https://elcomercio.pe/somos/historias/cuarentena-el-dificil-reto-de-la-convivencia-familiar-en-tiempos-de-coronavirus-noticia/>

Girbau, M., (2002). *Psicología de la comunicación*. [https://planetadelibrosec0.cdnstatics.com/libros\\_contenido\\_extra/29/28634\\_Psicologia\\_comunicacion.pdf](https://planetadelibrosec0.cdnstatics.com/libros_contenido_extra/29/28634_Psicologia_comunicacion.pdf)

Hernández, A. (1998). *Familia, Ciclo Vital y Psicoterapia Sistémica*. <http://www.scielo.org.co/pdf/rlcs/v3n1/v3n1a03.pdf>  
[http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/18208/POBLADORES\\_FAMILIA\\_COMUNICACION\\_FAMILIAR\\_VASQUEZ\\_OCHAVANO\\_MIRTHA\\_ROSA.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/18208/POBLADORES_FAMILIA_COMUNICACION_FAMILIAR_VASQUEZ_OCHAVANO_MIRTHA_ROSA.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Jiménez, A. (2010). *La dinámica familiar como factor desencadenante de problemas de adaptación en el ambiente escolar*. [http://biblioteca.usac.edu.gt/tesis/13/13\\_1399.pdf](http://biblioteca.usac.edu.gt/tesis/13/13_1399.pdf)

Lévi-Strauss, C. (1977). *Antropología estructural*. [https://monoskop.org/images/6/67/Levi-Strauss\\_Claude\\_Antropologia\\_estructural\\_1978.pdf](https://monoskop.org/images/6/67/Levi-Strauss_Claude_Antropologia_estructural_1978.pdf)

Martin, M y Tamayo, M. (2013). Funciones básicas de la familia: reflexiones para una orientación psicológica educativa. *Edusol*.  
<https://www.redalyc.org/pdf/4757/475748683007.pdf>

Mejía, K. (2018). *Comunicación familiar prevalente en estudiantes de la Institución Educativa “San Martín de Porres”, Yungay, Ancash, 2018*. Yungay:  
[http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/5026/COMUNICACION\\_FAMILIAR\\_FAMILIA\\_MEJIA%20SAENZ%20KENIA%20PAOLA.pdf?sequence=4](http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/5026/COMUNICACION_FAMILIAR_FAMILIA_MEJIA%20SAENZ%20KENIA%20PAOLA.pdf?sequence=4)

Minuchin, S. (1974). *Familias y terapia familiar*. <https://cutt.ly/JyUcofM>

Minuchin, S. y Fishman, Ch. (1993). *Técnicas de terapia familiar*. <https://espanol.free-ebooks.net/ebook/Tecnicas-de-Terapia-Familiar/pdf?dl&preview>

Ortiz, D. (2008). *La terapia Familiar Sistémica*.  
<https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/6096/1/Terapia%20familiar%20sistemica.pdf>

Pezo, J. (2019). *Comunicación familiar de los pobladores en el asentamiento humano Carlos Tubino – Manantay, 2019*.  
[http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/16346/POBLADORES\\_FAMILIA\\_PEZO\\_SICORA\\_JESSICA\\_BEATRIZ.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/16346/POBLADORES_FAMILIA_PEZO_SICORA_JESSICA_BEATRIZ.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Pillcorema, B. (2013). *Tipos de familia estructural y la relación con sus límites*. Ecuador:  
<https://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/4302/1/Tesis.pdf>

Quazi (2010). Asentamientos humanos. *GeoEnciclopedia*.

<https://www.geoenciclopedia.com/asentamientos-humanos/#:~:text=Descripci%C3%B3n,pero%20cuentan%20con%20uno%20propio>

Quintero, A. (2007). *Trabajo social y procesos familiares*.

<https://es.scribd.com/document/290777037/Tipos-de-Familia>

Quiroz, J. (2019). *Comunicación familiar, de los pobladores del asentamiento humano Elias Robledo - Yarinacocha, 2019*.

[http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/17477/POBLADORES\\_FAMILIA QUIROZ CAMPOS JENNIFER ROXANA.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/17477/POBLADORES_FAMILIA QUIROZ CAMPOS JENNIFER ROXANA.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Raffino, M. (2019). *Concepto de familia*. <https://concepto.de/familia/#ixzz6MXhxGOIp>

Rodríguez, Y. (2018). *Comunicación familiar en los pobladores del asentamiento humano la Esperanza Alta Chimbote, 2018*.

[http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/14323/COMUNICACION\\_FAMILIAR\\_FAMILIA RODRIGUEZ CHERO YOSSELIN MARIA.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/14323/COMUNICACION_FAMILIAR_FAMILIA RODRIGUEZ CHERO YOSSELIN MARIA.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Rojas, J. (2019). *Comunicación familiar de los pobladores del asentamiento humano Santa Rosa de Lima-Yarinacocha, 2019*.

[http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/17291/POBLADORES\\_FAMILIA ROJAS CHAVEZ JULY THAIS.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/17291/POBLADORES_FAMILIA ROJAS CHAVEZ JULY THAIS.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Romero, T. (2019). *Comunicación familiar de los pobladores del asentamiento humano Sagrado Corazón de Jesús, 2019*.

[http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/16424/POBLADORES\\_FAMILIA ROMERO FERREIRA TATIANA.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/16424/POBLADORES_FAMILIA ROMERO FERREIRA TATIANA.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Ruas, G. (2019). *Comunicación familiar de los pobladores del asentamiento humano Ivan Sick-Manantay, 2019*.

[http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/16365/POBLADORES\\_FAMILIA\\_RUAS\\_CRUZ\\_GUADALUPE.pdf?sequence=3&isAllowed=y](http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/16365/POBLADORES_FAMILIA_RUAS_CRUZ_GUADALUPE.pdf?sequence=3&isAllowed=y)

Salas, J. (2019). *Comunicación familiar de los pobladores del asentamiento humano Jesús María - Manantay, 2019.*

[http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/16814/POBLADORES\\_FAMILIA\\_FAMILIAR\\_SALAS\\_LOPEZ\\_JOYSSI.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/16814/POBLADORES_FAMILIA_FAMILIAR_SALAS_LOPEZ_JOYSSI.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Sánchez, D., y Gutiérrez. (2000). *Terapia Familiar Modelos y Técnicas.*

<http://www.scielo.org.co/pdf/dpp/v10n2/v10n2a04.pdf>

Sánchez, G. (2021). La importancia de una buena comunicación. *Lamenteesmaravillosa.*

<https://lamenteesmaravillosa.com/la-importancia-de-una-buena-comunicacion/>

Sobrino, L. (2008). *Niveles de satisfacción familiar y de comunicación entre padre e hijos.*

[www.unife.edu.pe/pub/revpsicologia/satisfaccionfamiliar.pdf](http://www.unife.edu.pe/pub/revpsicologia/satisfaccionfamiliar.pdf)

Supo, J. (2014). *Seminarios de Investigación Científica.*

<http://seminariosdeinvestigacion.com/sinopsis>

The Family Watch. (2017). *VI Barómetro de la Familia TFW 2017.*

<https://www.thefamilywatch.org/barometro-de-la-familia-tfw-2017/>

Tuston, M. (2016). *La comunicación familiar y la asertividad de los adolescentes de noveno y décimo año de educación básica del Instituto Tecnológico Agropecuario Benjamín Araujo del Cantón Patate.*

<http://repositorio.uta.edu.ec/jspui/bitstream/123456789/20698/2/COMUNICACION%20FAMILIAR%20Y%20ASERTIVIDAD%20-%20copia.pdf>

Valdivia, C. (2008). *La familia: concepto, cambios y nuevos modelos.*

[https://mimateriaenlinea.unid.edu.mx/dts\\_cursos\\_md/lic/DE/PF/AM/05/cambios.pdf](https://mimateriaenlinea.unid.edu.mx/dts_cursos_md/lic/DE/PF/AM/05/cambios.pdf)

Vasquez, M. (2019). *Comunicación familiar de los pobladores del asentamiento humano Las Lomas de la Victoria - Ica, 2019.*

[http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/18208/POBLADORES\\_FAMILIA\\_COMUNICACION\\_FAMILIAR\\_VASQUEZ\\_OCHAVANO\\_MIRTHA\\_ROSA.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/18208/POBLADORES_FAMILIA_COMUNICACION_FAMILIAR_VASQUEZ_OCHAVANO_MIRTHA_ROSA.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Watzlawick, P., Helmick, J., y Don, J. (1985). *Teoría de la comunicación humana (Cuarta ed.)*. <https://catedraepistemologia.files.wordpress.com/2015/09/276081111-teoria-de-la-comunicacion-humana-watzlawick.pdf>

**Apéndice A: Instrumento de evaluación****INSTRUMENTO DE EVALUACION**N°: 



**I. Ficha sociodemográfica**

1. Sexo: (F) (M)    2. Estado civil: .....    3. Vivo con: (papá) (mamá)  
 (hermanos) otros.....    4. Religión: .....
- 5.- Número de hijos: .....    6.- Edad: .....

**II. Escala de comunicación familiar (FCS)**

A continuación, encontrará una serie de enunciados acerca de cómo son las familias, por lo que usted encontrará cinco posibilidades de respuesta para cada pregunta.

1	2	3	4	5
Totalmente en desacuerdo	Generalmente en desacuerdo	Indeciso	Generalment e de acuerdo	Totalmente de acuerdo

N°	Pregunta	1	2	3	4	5
1	Los miembros de la familia están satisfechos con la forma en que nos comunicamos.					
2	Los miembros de la familia son muy buenos escuchando.					
3	Los miembros de la familia nos expresamos afecto entre nosotros.					
4	Los miembros de la familia son capaces de preguntarse entre ellos lo que quieren.					
5	Los miembros de la familia pueden discutir calmadamente sus problemas.					
6	Los miembros de la familia discuten sus ideas y creencias					
7	Cuando los miembros de la familia se preguntan algo, reciben respuestas honestas.					
8	Los miembros de la familia tratan de comprender lo sentimientos de los otros miembros.					
9	Los miembros de la familia cuando están enojados rara vez se dicen cosas negativas					
10	Los miembros de la familia expresan sus verdaderos sentimientos					



**Apéndice B: Consentimiento informado**  
**UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ANGELES DE CHIMBOTE**



**CONSENTIMIENTO INFORMADO**

La finalidad de este protocolo es informarle sobre el proyecto de investigación y solicitarle su consentimiento. De aceptar, el investigador y usted se quedara con una copia.

La presente investigación se titular COMUNICACIÓN FAMILIAR PREVALENTE EN POBLADORES DE ASENTAMIENTO HUMANO CALIFORNIA, NUEVO CHIMBOTE, 2020. Y es dirigido por TATIANA MARISOL PALACIOS BELTRÁN, investigadora de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote.

El propósito de la investigación es investigar y conocer el nivel de comunicación familiar en los pobladores del asentamiento humano California, Nuevo Chimbote.

Para ello, se le invita a participar en una encuesta que le tomara 5 minutos de su tiempo.

Su participación en la investigación es completamente voluntaria y anónima. Usted puede decidir interrumpirla en cualquier momento, sin que ello le genere ningún prejuicio. Si tuviera alguna inquietud y/o duda sobre la investigación, puede formularla cuando crea conveniente.

Al concluir con la investigación, usted será informado de los resultados a través de teléfono o por correo. Si desea, también podrá escribir al correo [tatiana\\_75\\_21@hotmail.com](mailto:tatiana_75_21@hotmail.com) o n° de celular: +51 947236489 para recibir mayor información. Asimismo, para consultas sobre aspectos éticos, puede comunicarse con el Comité de Ética de la Investigación de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote.

Si está de acuerdo con los puntos anteriores, complete sus datos a continuación:

Nombre:

Fecha:

Correo electrónico:

Firma del participante:

Firma del investigador encargado (o encargado de recoger información):



## Apéndice D: Presupuesto

Presupuesto desembolsable (Estudiante)			
Categoría	Base	% o Número	Total (S/.)
Suministros (*)			
Impresiones	0.10	100	10.00
Fotocopias	0.05	200	10.00
Empastado	30.00	1	30.00
Papel bond A-4 (600 hojas)	0.05	600	30.00
Lapiceros	0.30	30	9.00
Servicios			
Uso de Turnitin	50.00	2	100.00
Sub total			<b>189.00</b>
Gastos de viaje			
Pasajes para recolectar información			
Subtotal			
Total de presupuesto desembolsable			<b>189.00</b>
Presupuesto no desembolsable (Universidad)			
Categoría	Base	% o Número	Total (S/.)
Servicios			
Uso de Internet (Laboratorio de Aprendizaje Digital – LAD)	30.00	4	120.00
Búsqueda de información en base de datos	35.00	2	70.00
Soporte informático (Módulo de Investigación del ERP University – MOIC).	40.00	4	160.00
Publicación de artículo en repositorio institucional	50.00	1	50.00
Sub total			
Recurso humano			
Asesoría personalizada (5 horas por semana)	63.00	4	252.00
Subtotal			252.00
Total de presupuesto no desembolsable			652.00
Total (S/.)			<b>899.00</b>

## Apéndice E: Ficha técnica del instrumento de evaluación

### Ficha técnica

**Nombre Original:** *Family Communication Scale* – FCS

**Autores:** D. Olson et al. (2006). En nuestro medio Copez, Villarreal y Paz (2016) reportaron índices aceptables propiedades métricas.

**Objetivos:**

Evaluar de manera global la comunicación familiar.

**Administración:**

- Individual o grupal.
- Adolescentes a partir de 12 años de edad.

**Duración:** Aproximadamente 15 minutos.

**Características:**

La escala de comunicación familiar (FCS) está conformada por 10 ítems de tipo Likert de cinco alternativas, cuya valoración es 1 (Totalmente en desacuerdo), 2 (Generalmente en desacuerdo), 3 (Indeciso), 4 (Generalmente de acuerdo) y 5 (Totalmente de acuerdo), con una puntuación máxima posible de 50 y mínima de 10. Se define la comunicación familiar como el acto de transmitir información, ideas, pensamientos y sentimientos entre los miembros de una unidad familiar, a través de la percepción de satisfacción respecto de la comunicación familiar, escuchar, expresión de afectos, discutir ideas y mediar conflictos. En la versión original (n = 2465) representa a la población estadounidense (M = 36.2, DE = 9.0,  $\alpha = .90$ )

**Análisis de confiabilidad**

Copez et al. (2017) realizaron un análisis de las propiedades psicométricas de la Escala de Comunicación Familiar (FCS) en una muestra de 491 estudiantes de una universidad privada en Lima Metropolitana. Adicionalmente, al analizar los errores, se analizó la confiabilidad al utilizar los siguientes indicadores: (n = 491) el índice de consistencia interna alfa de Crombach  $\alpha = .887$ , que establece un alto nivel de consistencia interna (Oviedo & Campo-Arias, 2005) y el alfa ordinal (Elosua y Zumbo, 2008), que puntúa un valor de  $\alpha = .908$  y supera el mínimo requerido de .85, por lo que se puede afirmar un alto nivel de consistencia interna (DeVellis, 2012). Se obtuvo un alto nivel de consistencia interna. Se concluye que la FCS presenta adecuadas propiedades psicométricas.

### Calificación e interpretación

Se suman las respuestas obteniendo el puntaje directo (PD) y teniendo en cuenta los Pc (percentiles) se identifica la categoría de comunicación familiar.

Escala de comunicación familiar		
	Pc	PD
Alto	99	50
<i>Los miembros de la familia se sienten muy positivos acerca de la calidad y cantidad de su comunicación familiar.</i>	95	50
	90	50
	85	48
	80	47
Medio	75	46
<i>Los familiares se sienten generalmente bien acerca de la comunicación familiar, pudiendo tener algunas preocupaciones.</i>	70	45
	65	43
	60	42
	55	41
	50	40

	45	39
	40	38
	35	36
	30	35
	25	33
Bajo	20	31
<i>Los familiares tienen muchas preocupaciones sobre la calidad de la comunicación familiar.</i>	15	29
	10	27
	5	23
	1	14

## Apéndice F: Matriz de consistencia

**Tabla 8**

*Matriz de Consistencia*

Enunciado	Objetivos	Variable(s)	Dimensiones / Indicadores	Método
¿Cuál es el nivel de comunicación familiar prevalente en pobladores del asentamiento humano California, Nuevo Chimbote, 2020?	<p>General: Describir la comunicación familiar prevalente en pobladores del asentamiento humano California, Nuevo Chimbote, 2020</p> <p>Específicos:            Describir el sexo, estado civil, tipo de familia, religión, número de hijos y edad de los pobladores del asentamiento humano California, Nuevo Chimbote.</p>	Comunicación familiar	Sin dimensiones	<p>Tipo: observacional, prospectivo, transversal, descriptiva (Supo, 2014).</p> <p>Nivel: descriptivo</p> <p>Diseño: epidemiológico</p> <p>El universo son pobladores de un asentamiento humano. La población estará constituida por los moradores del asentamiento humano California, Nuevo Chimbote, que cumplan con los criterios de inclusión y de exclusión. N = desconocido. El muestreo será no probabilístico, de tipo por conveniencia.</p> <p>Técnicas: encuesta y psicométrica.</p> <p>Instrumentos: El instrumento que se utilizará es la Escala de comunicación familiar (FCS).</p>