



---

**UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES  
CHIMBOTE**

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD**

**ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

**FUNCIONAMIENTO FAMILIAR Y COMUNICACIÓN  
FAMILIAR EN EL PERSONAL DE UNA CONCESIONARIA  
DE AUTOS, PUCALLPA 2022**

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE  
LICENCIADA EN PSICOLOGÍA**

**AUTORA**

**TORRES LOZANO, LIZBETH SOLANGE  
ORCID: 0000-0003-3833-6725**

**ASESOR**

**VALLE RIOS, SERGIO ENRIQUE  
ORCID: 0000-0003-0878-6397**

**CHIMBOTE – PERÚ**

**2022**

## **Equipo de trabajo**

### **Autora**

Torres Lozano, Lizbeth Solange

ORCID: 0000-0003-3833-6725

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Estudiante de  
Pregrado, Chimbote, Perú

### **Asesor**

Valle Ríos, Sergio Enrique

ORCID: 0000-0003-0878-6397

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Facultad de Ciencias de  
La Salud, Escuela Profesional de Psicología, Chimbote, Perú

### **Jurado**

Millones Alba, Erica Lucy

ORCID: 0000-0002-3999-5987

Velásquez Temoche, Susana Carolina

ORCID: 0000-0003-3061 812X

Abad Nuñez, Celia Margarita

ORCID: 0000-0002-8605-7344

**Jurado evaluador**

Dra. Erica Lucy Millones Alba  
Presidente

Mgtr. Susana Carolina Velásquez Temoche  
Miembro

Mgtr. Celia Margarita Abad Nuñez  
Miembro

Mgtr. Sergio Enrique Valle Ríos  
Asesor

## **Agradecimiento**

A Dios, por la buena salud que gozo hoy en día, por la vida que me brinda y por permitirme llegar a este momento tan importante y especial en mi vida. Por los triunfos y los momentos difíciles que me han enseñado a valorar cada momento.

A mi familia, principalmente a mis padres por los consejos, los valores y el apoyo incondicional que me brindan para salir adelante.

## **Dedicatoria**

A Dios por todo lo que me brida cada día y a mi familia por ser mi motor y motivo para salir adelante.

## Resumen

La presente investigación tiene como finalidad el de determinar la asociación entre el funcionamiento familiar y comunicación familiar en el personal de una concesionaria de autos, Pucallpa 2022. El tipo de investigación fue cuantitativo, de nivel descriptivo correlacional con un diseño no experimental de corte transversal, la población estuvo conformada por 16 pobladores con una muestra de 15 personas que cumplen con los criterios de elegibilidad correspondiente para dicho estudio de investigación. Para la recolección de datos se aplicó las siguientes técnicas: Escala de evaluación comunicación (FCS) y Escala de evaluación de cohesión y adaptabilidad familiar (FACES III), se llegó a una conclusión que no existe una asociación significativa entre las dos variables.

*Palabras claves:* familia, comunicación familiar y funcionamiento familiar

### **Abstract**

The purpose of this research is to determine the association between family functioning and family communication in the staff of a car dealership, Pucallpa 2022. The type of research was quantitative, with a correlational descriptive level with a non-experimental cross-sectional design. The population consisted of 16 residents with a sample of 15 people who meet the corresponding eligibility criteria for said research study. For data collection, the following techniques were applied: Communication Assessment Scale (FCS) and Family Cohesion and Adaptability Assessment Scale (FACES III).

It was concluded that there is no significant association between the two variables.

*Key word: family, family communication and family functioning*

## Índice de contenido

Equipo de trabajo	2
Jurado evaluador	3
Agradecimiento	4
Dedicatoria	5
Resumen	6
Abstract	7
Índice de contenido	8
Índice de tablas	11
Introducción	12
1. Revisión de la literatura	15
1.1. Antecedentes	15
1.2. Bases teóricas de la investigación	18
1.2.1. Familia	18
1.2.1.1. Conceptos	18
1.2.1.2. Composición de familias	19
1.2.1.3. Funciones básicas de la familia	19
1.2.1.4. La importancia familiar	20
1.2.2. Comunicación familiar	20
1.2.2.1. Conceptos	20
1.2.2.2. Tipos de comunicación	21
1.2.2.3. Niveles de comunicación familiar	21
1.2.2.4. Comunicación funcional	21
1.2.2.5. Comunicación disfuncional	21



1.2.2.6. Comunicación y crisis conyugal	22
1.2.3. Enfoque sistémico	22
1.2.4. Funcionamiento familiar	23
1.2.4.1. Conceptos	23
1.2.5. Enfoque sistémico	23
1.2.6. Modelo circumplejo de Olson	24
2. Hipótesis	26
3. Método	26
3.1. Tipo de investigación	26
3.2. Nivel de investigación	26
3.3. Diseño de investigación	26
3.4. El universo, la población y la muestra	26
3.5. Operacionalización de variables	28
3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	29
3.6.1. Técnicas	29
3.6.2. Instrumentos	29
3.7. Plan de análisis	29
3.8. Principios éticos	29
4. Resultados	31
5. Discusión	32
6. Conclusión	35
Referencias	36
Apéndice A. Instrumento de evaluación	39
Apéndice B. Consentimiento informado	41
Apéndice C. Cronograma de actividades	42

Apéndice D. Presupuesto	43
Apéndice E. Ficha técnica de los instrumentos de evaluación	44
Apéndice F. Matriz de consistencia	50
Apéndice G. Carta de autorización	51

## Índice de tablas

<b>Tabla 1</b> .....	28
<b>Tabla 2</b> .....	31
<b>Tabla 3</b> .....	31
<b>Tabla 4</b> .....	32
<b>Tabla 5</b> .....	32
<b>Tabla 6</b> .....	50

## Introducción

Como sabemos, a la familia se le considera la célula base dentro de la sociedad y por ello tienen que desarrollar determinadas funciones como la alimentación, la educación, el afecto, la vestimenta, las actividades recreativas. Estas funciones contribuyen en el desarrollo de cada miembro familiar, por otra parte, cada integrante debe de estimular al resto de su familia para que estos puedan afrontar los posibles problemas que se presenten a futuro y en sus día a día.

Cabe recalcar, que en la actualidad existen diversos tipos de familias y cada uno de ellos cumplen con sus respectivas funciones, dicho esto, podemos afirmar que hay familias que son capaces de afrontar situaciones positivas o negativas utilizando mecanismos estabilizadores y estos llegan a proporcionar bienestar, del mismo modo, podemos descubrir familias de las cuales no son capaces de saber cómo enfrentar una crisis y pierden el control desatando un desequilibrio entre sus integrantes, como por ejemplo, la violencia afecta tanto en la salud física y psicológica como también afecta en la educación, en la economía y la estabilidad familiar.

Según la Organización de las Naciones Unidas (ONU,2019), considera a la familia como un grupo de personas que son esenciales para las sociedades, ya que sin estas la economía y las comunidades no lograrían funcionar, ya que en el interior de una familia los sujetos llegan a compartir los siguientes recursos: la vivienda y los ingresos económicos, también suelen cuidar de los miembros familiares más vulnerables brindándoles amor, cariño y afecto. Nutriéndolos de conocimientos a las futuras generaciones y así puedan desarrollar su identidad y sentido de pertenencia y adecuación. Podemos asegurar que una adecuada organización familiar se da cuando los roles están bien constituidos y distribuidos y más que todo cuando existe la comunicación entre los miembros familiares.

En cambio, cuando hay poca intercomunicación familiar posiblemente existan diversos problemas entre los integrantes como la violencia física, verbal o psicológica y por esta razón se ve afectado el desarrollo del infante ya que se encuentra en un ambiente hostil, dando paso a un futuro propenso a involucrarse con personas de mala influencia y posterior a ello vienen los abandonos en los hogares por parte de los hijos como de los padres y en cuanto a las experiencias vividas saldrán a flote en el transcurso de su vida y cabe la posibilidad de que repita el mismo patrón cuando desee formar su propia familia. Por esta razón, es sumamente importante la presencia de la comunicación entre los padres e hijos y entre los esposos o convivientes y así se evitarán las violencias intrafamiliares y otros problemas que puedan existir.

El Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI, 2019), confirma que las personas que viven solos con sus hijos menores de edad y sin pareja, forman un grupo poblacional que confrontan diversas demandas como la alimentación, la educación, la vivienda, la salud, las actividades recreativas y la formación de un nuevo individuo deben de cumplir con el rol de ser padre y madre al mismo tiempo.

El nuestro Perú el total de familias de madres solteras alcanzo 645 mil 32 y de padres solteros 120 mil 214, de este total el 63,7% de madres solteras y el 51,2% de padres solteros por lo menos tiene un hijo menor de edad dentro de sus hogares. Como se observa con las estadísticas publicada a nivel nacional, el funcionamiento familiar y la comunicación familiar está presente y muy marcada en la vida de aquellos que se encuentran dentro de estas condiciones de vida y de esta manera afecta el potencial y el desarrollo del ser humano.

De acuerdo a la problemática que se presentó se hizo el siguiente cuestionamiento ¿Existe asociación entre el funcionamiento familiar y comunicación familiar en el personal de una concesionaria de autos, Pucallpa 2022?, por consiguiente, se logró plantear el objetivo

general que es: determinar la asociación entre el funcionamiento familiar y comunicación familiar en el personal de una concesionaria de autos, Pucallpa 2022.

Y de manera específica:

Identificar el nivel de funcionamiento familiar en la dimensión de cohesión en el personal de una concesionaria de autos, Pucallpa 2022

Identificar el nivel de funcionamiento familiar en la dimensión de adaptabilidad en el personal de una concesionaria de autos, Pucallpa 2022

Identificar el nivel de comunicación familiar en el personal de una concesionaria de autos, Pucallpa 2022

Teniendo en cuenta lo mencionado anteriormente, se puede indicar que dicho estudio justifica su elaboración de manera teórica ya que va a aportar con la línea de investigación de la Escuela Profesional de Psicología de la ULADECH con respecto al funcionamiento familiar y a la comunicación familiar y de esta manera dicha investigación pasa hacer un subproyecto de la línea de investigación. También pasa a convertirse en un antecedente de nuevas investigaciones y como se trata de una población de las cuales sus primeras características son trabajadores en un concesionario de autos de recursos medios y bajos, es decir, son una población emergente y con diversas problemáticas familiares como los que viven los pobladores en general.

Podemos decir que dicho estudio no es de carácter práctico o aplicado, con la información obtenida se pueden ejecutar talleres, charlas psicológicas y/o actividades que se orienten al fortalecimiento del funcionamiento familiar y de la comunicación familiar en la población estudiada.

## 1. Revisión de la literatura

### 1.1. Antecedentes

Minaya (2018) realizó una investigación titulada: “Comunicación familiar en trabajadores administrativos de la red de salud Huaylas Norte, Caraz, 2018”, en la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote para optar por el título de licenciada en psicología. Tuvo como objetivo general describir sobre el nivel de comunicación familiar que presentan los trabajadores administrativos de la Red de Salud Huaylas Norte. La metodología fue observacional, prospectivo y transversal. El nivel de investigación fue descriptivo y el diseño de investigación fue epidemiológico. De ahí se planteó el objetivo general, para describir la comunicación familiar de los trabajadores de la Red de Salud Huaylas Norte. El universo estuvo constituido por los trabajadores administrativos y la población para este estudio estuvo conformado por los trabajadores administrativo de la Red de salud Huaylas Norte siendo un total de N= 72 trabajadores. Los resultados fueron que 47.2% de la muestra mantiene un nivel de comunicación familiar media, 46% son nombrados, 39% tienen un tipo de familia nuclear, 46% son solteros. Se concluye que, el nivel de comunicación familiar de los trabajadores administrativo de la Red de salud Huaylas Norte corresponde a un nivel medio.

Lozano (2020) realizó una investigación titulada: “Comunicación familiar en trabajadores de la Dirección Desconcentrada del Ministerio de Cultura, Ayacucho, 2019”, en la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote para optar por el título de licenciada en psicología. Tuvo como objetivo general describir la comunicación familiar de los trabajadores de la Dirección Desconcentrada del Ministerio de la Cultura, Ayacucho, 2019. La metodología fue descriptiva, y el diseño de investigación epidemiológico. El universo fueron los trabajadores del ministerio de cultura y la población estuvo conformada por 29 trabajadores de la Dirección Desconcentrada del Ministerio de Cultura. El instrumento

utilizado para las variables de caracterización fue la ficha sociodemográfica y para evaluación psicométrica se empleó la escala de comunicación familiar (FCS). Los resultados fueron que 41% de los evaluados, obtuvo un nivel alto de comunicación familiar, por esta razón los miembros de la familia están satisfechos con la forma en que se comunican, expresan sus emociones y pensamientos, solucionan las diferencias calmadamente, se comprenden entre sí de manera tolerante. Se concluye que, la muestra mantiene un nivel de comunicación familiar alta.

Flores (2021), realizó una investigación titulada: “Prevalencia del funcionamiento familiar en trabajadores de la empresa energía y organización de sistemas de sociedad anónima, Ayacucho del 2018.”, en la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote para optar por el grado de bachiller en psicología. Tuvo como objetivo general conocer la prevalencia del funcionamiento familiar en los trabajadores de la empresa “Energía y Organización de Sistemas de Sociedad Anónima (EOS S.A.)” de la ciudad de Ayacucho. La metodología fue cuantitativa de nivel tipo descriptivo con un diseño no experimental de corte transversal. La población estuvo conformada por doce trabajadores del género masculino. Se utilizó la técnica de evaluación y de procesamiento psicométrica con la escala de Cohesión y Adaptabilidad Familiar (FACES III). Los resultados fueron que el 41.6% de la población evaluada tiene el tipo de funcionamiento familiar balanceada, así mismo se conoce que el tipo de funcionamiento prevalente con el 58.3% presentan el tipo de funcionamiento de rango medio, lo que significa una tipología familiar Caótica, y una Cohesión media del 58.3% considerada como familias Separada, siendo los padres que ejercen las relaciones de poder, imponiendo y estableciendo las reglas” familiares. Se concluye que, el funcionamiento familiar de los pobladores es de rango medio.



Salazar (2021), realizó una investigación titulada: “Funcionamiento familiar y comunicación familiar en pobladores de un centro poblado de Cañete, 2021”, en la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote para optar por el título de licenciada en psicología. Tuvo como objetivo general determinar la relación entre el funcionamiento familiar y la comunicación familiar en los pobladores de un Centro Poblado de Cañete 2021. La metodología fue de tipo observacional, prospectivo, transversal y analítico, y el nivel relacional. La población estuvo compuesta por los moradores del CP, en donde se evaluó a 50 participantes, los cuales cumplían con los criterios de inclusión y exclusión, los instrumentos utilizados para la recolección fueron, la Escala de Evaluación de Cohesión y Adaptabilidad Familiar y la Escala de Comunicación Familiar. Los resultados fueron que se obtuvo un coeficiente Rho de Spearman de 0.765, en la correlación de las variables. Se concluye que, si existe relación entre las variables, al ser  $p$  menor al 0.05, y aceptarse la hipótesis alternativa del estudio.

Zarzosa (2022), realizó una investigación titulada: “Funcionamiento familiar prevalente en la empresa distribuidora PMA EIRL, Chimbote, 2019”, en la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote para optar por el grado de bachiller en psicología. Tuvo como objetivo general identificar el nivel de funcionamiento familiar prevalente en una empresa distribuidora PMA EIRL, Chimbote, 2019. La metodología fue descriptiva, ya que buscó describir las características de la población estudiada. El diseño de investigación fue epidemiológico, porque estudio la prevalencia del funcionamiento familiar. La población está constituida por los trabajadores de la empresa distribuidora PMA EIRL, Chimbote, con una muestra de  $N=100$ . El instrumento usado fue la Escala de Evaluación de Cohesión y Adaptabilidad Familiar (FACES III). Los resultados fueron que un funcionamiento familia extremo predominando con un 44%; además un tipo de cohesión familiar caótica predominando con el 50%, así mismo, un tipo de adaptabilidad familiar desligada del 36%,

por otra parte, se halló que la mayoría de los trabajadores de la empresa distribuidora PMA EIRL, Chimbote, 2019, son de sexo masculino, y las edades que tuvieron predominio fueron entre los 18 y 25 años. Se concluye que, los trabajadores de la empresa PMA EIRL, Chimbote, 2019, presentaron un funcionamiento familiar del tipo extremo.

## **1.2. Bases teóricas de la investigación**

### ***1.2.1. Familia***

**1.2.1.1. Conceptos.** La familia a nivel mundial es visto como un sistema sociocultural abierto y en constante transformación, generando reglas y principios que exigen en la sociedad y enfrentando una serie de tareas evolutivas que se van desempeñando a partir de los propios parámetros de cada cultura; siendo de esta manera un sistema de transformación constante cuyo objetivo es la de asegurar una continuidad y un crecimiento psicosocial hacia los integrantes de una familia (López, 2013)

Define a la familia como un grupo social que generan reglas y principios dentro de un ambiente interno ya que la sociedad así lo exige. Desde otra perspectiva la familia puede ser considerada como una célula social, cuyo objetivo principal es la de proteger a sus miembros conectando al adolescente con el mundo y así va transformándolo en adulto (Lauro,2014)

La familia es considerada como el primer círculo social del infante y la vida cotidiana de un hogar, además es el marco por la cual logran aprender sobre los comportamientos interpersonales, ya que los padres y los hermanos tiene que cumplir con los roles fundamentales en cuanto a la formación afectiva-social (Chávez, 2018) indica que las familias se conforman por individuos que tienen una relación parentesco y también de supervivencia y de esta manera se van creando los enlaces entre los individuos y las sociedades cuyo objetivo es la de saciar las necesidades básicas o primarias y el desarrollo personal de cada miembro de la familia.

**1.2.1.2. Composición de familias.** Los tipos de familia se conforman acorde a sus estructuras (Gutiérrez y Aguilar, 2008)

**Nuclear.** Se conforman por una madre, un padre e hijos en común.

**Extensa.** A parte de la familia biológica, se incluyen a los abuelos, los tíos, los primos y demás parientes.

**Compuesta.** No solo está conformado por los padres e hijos, también se incluyen a las personas que están vinculados por los lazos sanguíneos con solo uno de los miembros de la pareja que ha constituido una nueva familia.

**Monoparentales.** Está conformado por los hijos y uno de los padres. Esto sucede cuando existe una separación o fallecimiento.

**1.2.1.3. Funciones básicas de la familia.** Las funciones familiares dependen de la organización de la misma (Gallego,2001)

**Función de procreación.** Se da cuando los padres procrean a sus hijos y estos nacen.

**Función protectora.** Los progenitores tienen que cumplir con una función que es la de proteger a sus descendientes y brindarles un hogar sano donde perdure el amor y se inculquen los principios y valores.

**Función económica.** Los progenitores tienen que generar ingresos económicos y así poder mantener a la familia y satisfacer sus necesidades básicas.

**Función educadora.** Los progenitores tienen que brindar la educación a sus descendientes y dentro del hogar se los educa por medio de consejos, principios y valores.

**Función sanitaria.** Los progenitores tienen que velar por la salud de sus descendientes, tanto físico como mentalmente.

**Función recreativa.** Se desarrolla mediante el descanso y la recreación familiar

#### **1.2.1.4. La importancia familiar.**

Indica que una familia es el intermediario entre un sujeto y el entorno, por ende, es el escenario perfecto para que el individuo desarrolle su identidad a nivel social; cabe recalcar que dentro de los hogares los individuos tienen sus primeras experiencias y así van adquiriendo sus valores y la conceptualización del exterior (Zaldívar, 2007).

#### **1.2.2. Comunicación familiar.**

**1.2.2.1. Conceptos.** Refiere que una comunicación familiar adecuada debe de tener presente como base primordial la confianza y la empatía y para llegar a ello los padres deben de tener un mayor control sobre sus emociones y en lugar de actuar por impulso debe de detenerse a analizar los pro y contras para tener una adecuada reacción. Conseguir una buena comunicación familiar no es nada sencillo, ya que en la actualidad los progenitores están dedicados a generar ingresos económicos por medio de sus trabajos la mayor parte del día y a raíz de esto los hijos se sumergen a los brazos de las redes sociales y las salidas nocturnas. Estos comportamientos erróneos se dan más que todo en las familias permisivas (Casas, 2017)

Indica que la comunicación dentro de una familia determina la manera en la que los niños aprenden a emocionarse y piensan como comunicarse con el resto, asimismo, una adecuada comunicación entre padres e hijos brinda autoconfianza y aprendizajes a mediano y largo plazo ya que les permiten a estar atentos a las necesidades mediante la expresión de los sentimientos, las actitudes y los deseos de aprender a establecer relaciones satisfactorias con otros individuos. (Borja, 2020)

**1.2.2.2. Tipos de comunicación.** Existen dos tipos de comunicación a nivel mundial, entre ellas están los mensajes verbales y los mensajes no verbales (Langevin, 2000)

**Comunicación verbal.** Se realiza de manera continua y básicamente consiste en el hablar, por la cual se efectúa por medio de las pláticas o los diálogos y de esta manera el receptor capta el mensaje de lo que el emisor trata de comunicar.

**Comunicación no verbal.** Por lo general entra a tallar los gestos, las posturas corporales y el mismo silencio que uno impone para no comunicarse; este tipo de comunicación proporciona una información de lo que un sujeto realmente quiere transmitir.

**1.2.2.3. Niveles de comunicación familiar.** Mazariegos (2016), existen cinco niveles de comunicación familiar a nivel mundial y entre ellos tenemos:

**Interpersonal.** Se da cuando la comunicación es directa, es decir, existe un contacto físico entre el emisor y el receptor.

**Intrapersonal.** Este tipo de comunicación se da con uno mismo.

**Grupal.** Se realizan entre tres o más personas que se encuentran en un mismo grupo, cuyo fin es la misma entre todos.

**Masiva.** Se realizan entre varias personas, por lo general se ven en reuniones que se dan en los medios de comunicación.

**Organizacional.** Se desarrollan de manera espontánea dentro de una familia funcional.

**1.2.2.4. Comunicación funcional.** Hace referencia a la comunicación directa, concisa, clara y oportuna; se tiende a buscar y dar solución a los problemas o conflictos y este se aprovecha al máximo en cuanto a la información recibida (Rodríguez, 2006)

**1.2.2.5. Comunicación disfuncional.** Hace referencia a los modelos de comunicación que se van desarrollando dentro de cada hogar, es decir, dentro de los hogares

pueden existir la comunicación insana y esto conlleva a los problemas y a la larga puede generar una inadecuada interacción entre los miembros familiares (Whetten, 2004)

**1.2.2.6. Comunicación y crisis conyugal.** Hace referencia que una crisis conyugal se genera por una inadecuada comunicación dentro de un matrimonio o en parejas de convivientes y este se ve reflejada cuando deja de existir una comunicación sana y por ende también deja de existir el buen trato entre ellos (Franco, 2001)

### ***1.2.3. Enfoque sistémico.***

Algunos autores del enfoque sistémico, consideran a las familias como un sistema de las cuales deben de existir las interacciones entre los integrantes y por ende existirá una estructura de las cuales tienen que relacionarse entre ellas.

Una adecuada estructura en el sistema familiar es relativamente fija y estable, ya que este sirve como ayuda para el cumplimiento de las tareas y los roles que se van designando en la familia y al mismo tiempo los va protegiendo del exterior, y así les da un sentido de pertenencia a cada miembro. A parte, favorece a la adaptación de las etapas del desarrollo y va cubriendo las distintas necesidades que se presentan en la vida y de esta manera se facilita el desarrollo familiar (Minuchin, 1977)

Estos autores dan a entender que la comunicación familiar no solo está encargada de emitir información entre los miembros de la familia, sino que también se encarga de brindar una buena calidad de vida a nivel familiar, por otro lado, la comunicación positiva y eficaz permite la solución de diversos problemas y cuando este no se da de manera positiva llega a obstaculizar el desarrollo familiar y todos estos factores dan paso a un clima familiar (Barner y Olson, 1982)

Hace referencia que dentro del núcleo familiar debe de existir una continua comunicación con todos los miembros para que se pueda establecer una función, asimismo, el

dialogo familiar debe de ser claro y directo al momento de intercambiar información y si no se llega a dar esto surgirán las consecuencias negativas (Mendoza, 2017)

#### ***1.2.4. Funcionamiento familiar.***

**1.2.4.1. Conceptos.** El vínculo afectivo caracteriza a una familia y esto se obtiene mediante una cohesión expresiva que es capaz de cambiar su propia estructura, cuyo objetivo es la de superar los obstáculos que conllevan a los cambios evolutivos dentro de un hogar (Milan, 2002)

El funcionamiento familiar es toda relación positiva que se da entre los integrantes de una familia para su propio desarrollo, dentro de esta tiene que primar el respeto, la confianza, la empatía, la comprensión y sobre todo tiene que existir una adecuada comunicación (Sánchez, 2017)

#### ***1.2.5. Enfoque sistémico***

Desde el enfoque sistémico, los estudios que se han realizado nos indican que una familia no solo se basa en los rasgos de personalidad de cada individuo, sino que se basa principalmente en la propia identidad y de pertenencia y esto se da dentro del entorno familiar.

El modelo sistémico da a entender que una familia es como un sistema, eso quiere decir que, está conformado por un grupo de individuos que llegan a interactuar con frecuencia entre ellos y que al mismo tiempo esta interacción puede influir entre los miembros familiares llegando a que dependan del uno a otro, por ende, se regulan en base a reglas y funciones dinámicas entre los miembros y el entorno (Espinal y Gonzales, 2006)

Conceptualiza que el enfoque sistémico se basa netamente a las relaciones familiares, puesto que en ella no llega a existir la influencia entre los individuos; por lo contrario, van forjando una totalidad grupal cuyo fin es la de interiorizar las diversas cualidades de cada uno (Arias, 2012)

En cambio, este autor conceptualiza a la familia como una entidad, es decir, cada miembro está relacionado de manera íntima ya que de por medio existe un interés social y personal, y de esta manera va contribuyendo en el desarrollo y en la función de la formación de las próximas descendencias o generaciones (Martínez, 2012)

### ***1.2.6. Modelo circumplejo de Olson***

La familia se clasifica por las funcionalidades: caótica, flexible, estructurada, rígida, separado y unido; en cuanto, el modelo circumplejo está conformado por dos niveles: el nivel de cohesión y el nivel de adaptabilidad. Por esa razón, la interacción en cuanto a los vínculos afectivos entre los familiares se denomina cohesión, por otro lado, la adaptabilidad es la disposición que debe de tener cada familia para lograr la modificación de la estructura y la condición que se basa en los roles y las reglas que se establecen. Con esta información podríamos decir que, la familia que no logre una estable cohesión y adaptabilidad van a verse afectadas y será difícil que se realicen cambios ante las situaciones estresantes en el propio desarrollo (Olson, 1979)

#### ***Modelos de cohesión familiar:***

***Desligada.*** Su caracterización se basa por un nivel bajo de cohesión, los integrantes presentan una separación emocional y en cuanto a la lealtad, este solo se da en algunas situaciones. Es decir, en este modelo se prefiere tener los espacios por separados, no frecuentan pasar tiempos de calidad y las decisiones se toman de manera independiente.

***Separada.*** Su caracterización se basa por una moderada unión afectiva entre los familiares, también existe una separación emocional, la lealtad no es frecuente, los límites parentescos son claros, hay una leve cercanía entre progenitores y sus descendientes, pero prefieren que se respeten la privacidad de cada uno y en cuanto a la toma de decisiones lo hacen de forma independiente.



***Conectada.*** Su caracterización se basa por una moderada dependencia familiar, los integrantes pasan tiempo juntos de manera frecuente ya que para cada uno de ellos estos momentos son considerados muy importantes, por otro lado, no dejan de priorizar sus intereses personales y sociales. Dicho esto, podría mencionarse que en este tipo de familia se puede observar una unión afectiva, lealtad e interdependencia entre los integrantes.

***Aglutinado.*** Su caracterización se basa por un nivel muy alto de cohesión, ya que existe una cercanía emocional externa de las cuales demanda una lealtad familiar, los integrantes muestran una dependencia mutua, es decir, siempre comparten tiempo juntos y las decisiones se sujetan en cuanto al deseo grupal y el interés se enfoca dentro de la familia.

***Modelos de adaptabilidad familiar:***

***Caótica.*** Su caracterización se basa en la existencia de liderazgo limitado e ineficaz, debido a esto frecuentemente se pretende realizar cambios ya que las decisiones de los progenitores en su mayoría son impulsivas y pocos convincentes.

***Flexible.*** Su caracterización se basa en la presencia del liderazgo equitativo, los roles son compartidos, las reglas se adaptan a cualquier modificación y los acuerdos se dan de manera democrática, estas acciones a la larga harán que los integrantes de una familia logren adaptarse a un entorno y al mismo tiempo sabrán cómo afrontar diversas dificultades.

***Estructurada.*** Su caracterización se basa por el liderazgo autoritario y en ocasiones presentan un liderazgo igualitario, cuyas funciones llegan hacer estables y predecibles; pero eso sí, las reglas se tienen que cumplir al pie de la letra y estas no cambian con facilidad.

***Rígida.*** Su caracterización se basa por el liderazgo autoritario, presentando un fuerte control por parte de los progenitores y las reglas se tienen que cumplir estrictamente sin que exista la posibilidad de algún cambio.

## **2. Hipótesis**

H0: No existe asociación entre el funcionamiento familiar y comunicación familiar en el personal de una concesionaria de autos, Pucallpa 2022

H1: Existe asociación entre el funcionamiento familiar y comunicación familiar en el personal de una concesionaria de autos, Pucallpa 2022

## **3. Método**

### **3.1. Tipo de investigación.**

El tipo de investigación fue cuantitativo, ya que los datos que se han recolectado se procesaron haciendo uso de la escala numérica para obtener los resultados (Hernández, R. Fernández, C, y Baptista, P, 2010)

### **3.2. Nivel de investigación.**

El nivel de investigación fue descriptivo – correlacional, ya que, tiene como objetivo el de describir e indagar la relación de dos variables en una determinada población (Hernández, R. Fernández, C, y Baptista, P, 2010)

### **3.3. Diseño de la investigación.**

Para el estudio de investigación se utilizó el diseño no experimental porque se efectuó sin manipular las variables a investigar de una determinada población; así también, es transversal ya que la información se recoge en una sola oportunidad (Hernández, R. Fernández, C, y Baptista, P, 2010)

### **3.4. El universo, la población y la muestra.**

El universo en el estudio de investigación estuvo conformado por 16 trabajadores de una concesionaria de autos. La muestra estuvo conformada por 15 trabajadores de una concesionaria de autos; la cual cumplieron con los siguientes criterios de inclusión y exclusión.

**Criterio de Inclusión.**

- Trabajadores de ambos sexos
- Trabajadores que tomaron en cuenta el consentimiento informado
- Trabajadores con nacionalidad peruana

**Criterio de Exclusión.**

- Trabajadores con dificultad de comprensión del instrumento

Se trabajó con la población de un concesionario de autos que se ubica en la Av. Centenario 611, fue creado el 22 de noviembre del 2017, cuenta con tres áreas (administración, comercial y post – venta), se observó que la mayoría de los trabajadores tienen carreras técnicas y carreras universitarias.

Para el estudio se consideró una muestra de 15 trabajadores de un concesionario de autos en Pucallpa, entre varones y mujeres las que fueron seleccionadas por conveniencia, es decir, teniendo en cuenta las características propias del trabajo

### 3.5. Operacionalización de variables

**Tabla 1**

Matriz de operacionalización de variables

Enunciado	Objetivos	Hipótesis	Variables	Dimensiones/Indicadores	Metodología
¿Existe asociación entre el funcionamiento familiar y comunicación familiar en el personal de una concesionaria de autos, Pucallpa 2022?	<p>Objetivo general:</p> <p>Determinar la asociación entre el funcionamiento familiar y comunicación familiar en el personal de una concesionaria de autos, Pucallpa 2022</p> <p>Objetivos específicos:</p> <p>Identificar el nivel de funcionamiento familiar en la dimensión de cohesión en el personal de una concesionaria de autos, Pucallpa 2022</p> <p>Identificar el nivel de funcionamiento familiar en la dimensión de adaptabilidad en el personal de una concesionaria de autos, Pucallpa 2022</p> <p>Identificar el nivel de comunicación familiar en el personal de una concesionaria de autos, Pucallpa 2022</p>	<p>H0: No existe asociación entre el funcionamiento familiar y comunicación familiar en el personal de una concesionaria de autos, Pucallpa 2022</p> <p>H1: Existe asociación entre el funcionamiento familiar y comunicación familiar en el personal de una concesionaria de autos, Pucallpa 2022</p>	Funcionamiento familiar	<p>Cohesión</p> <p>Adaptabilidad</p>	<p>Tipo de investigación será cuantitativo. El nivel de investigación será descriptivo – correlacional. El diseño de la investigación será no experimental el universo es el personal de una concesionaria de autos, Pucallpa 2022, que cumplan con los criterios de elegibilidad. Por lo que la población será un total de 15 individuos. La técnica que se utilizará será la encuesta.</p> <p>Instrumento: Escala de cohesión familiar y adaptabilidad familiar (FASES III) y la Escala de comunicación familiar (FCS)</p>
	Comunicación familiar		Sin dimensiones		

### **3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos:**

#### **3.6.1. Técnicas.**

La técnica utilizada para la asociación de las variables fueron las encuestas que consistió en el recojo de la información a través de un cuestionario de la escala de evaluación de cohesión y adaptabilidad familiar y la escala de evaluación de comunicación familiar.

#### **3.6.2. Instrumentos.**

El presente estudio de investigación hizo uso de los instrumentos, de los cuales ayudaron a reconocer los niveles de las familias que trabajan en el concesionario de autos.

Escala de comunicación familiar (FCS) de Olson et al. (2006) y la escala de evaluación de cohesión y adaptabilidad familiar (FASES III), cuyos autores fueron David Olson, Joyce Portner y Joay Lavee (1985)

### **3.7. Plan de análisis.**

Teniendo en cuenta que nuestro estudio de investigación fue del tipo cuantitativo, ya que los datos recolectados se procesaron haciendo uso de la escala numérica para obtener los resultados; cuyo nivel fue descriptivo – correlacional, ya que, tiene como objetivo la de describir e indagar la relación de dos variables en una determinada población.

El procesamiento de los datos se realizó utilizando el programa informático SPSS versión 21, donde se elaboró tablas y figuras porcentuales.

### **3.8. Principios éticos.**

El comité institucional de ética en investigación (2019), nos ilustra acerca de los principios que rigen una investigación de las cuales son:

**Protección a las personas.** La persona en toda investigación es el fin y no el medio, por ello se necesitan ciertos grados de protección, el cual se determinará de acuerdo al riesgo en que incurran y la probabilidad de que obtengan un beneficio.

**Justicia.** El investigador debe de ejercer un juicio razonable, ponderable y debe de tomar las precauciones necesarias para asegurarse de que sus sesgos y las limitaciones de sus capacidades y conocimientos no den lugar o toleren las practicas injustas. Se reconoce que la equidad y la justicia se otorgan a todas las personas que participan en las investigaciones los derechos a acceder a sus resultados.

El investigador también está obligado a tratar de manera equitativa a quienes participan en los procesos, procedimientos y servicios asociados a la investigación.

**Consentimiento informado y expreso.** En toda investigación se debe de contar con la manifestación de voluntad informada, libre, inequívoca y especifica; mediante la cual las personas como sujetos investigadores tiene que consentir el uso de la información para los fines específicos establecidos en el proyecto.

**Beneficencia y no maleficencia.** Se debe de asegurar el bienestar de las personas que participan en las investigaciones, la conducta del investigador debe corresponder reglas generales, es decir, no se debe de causar daños, disminuir los posibles efectos negativos y maximizar los beneficios.

**Integridad científica.** La investigación científica no solo se basa en la rectitud e integridad, sino en desarrollar las actividades de enseñanza en función de ética profesional, sin embargo, se evalúa y declaran daños, riesgos y beneficios que puedan afectar a quienes participan en la investigación.

**Libre participación y derecho de estar informado.** Es de suma importancia que las personas que desarrollan las actividades de investigación tengan el derecho a estar bien informados sobre los propósitos y los fines de la investigación en la que son participes, también tienen la libertad de participar por voluntad propia.

#### 4. Resultados

**Tabla 2.**

*Prueba de normalidad por Shapiro-Wilk*

	Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.
Funcionamiento familiar	,630	15	,000
Comunicación familiar	,643	15	,000

*Fuente: Estadística descriptiva de exploración de normalidad IBM SPSS v.27*

La prueba de Shapiro-Wilk, muestra una significancia menor al 0.05, en ambas variables, por lo que se interpreta que la distribución de las variables es normal.

**Tabla 3.**

*Prueba de correlación por Rho de Spearman*

		Funcionamiento familiar	Comunicación familiar
Funcionamiento familiar	Coefficiente de correlación	1,000	-,218
	Sig. (bilateral)	.	,435
	N	15	15
Comunicación familiar	Coefficiente de correlación	-,218	1,000
	Sig. (bilateral)	,435	.
	N	15	15

*Fuente: Prueba de correlación por Rho de Spearman por IBM SPSS v.27*

Se obtiene un  $Rho = -0.218$ , la cual se interpreta como una correlación baja y negativa entre las variables de funcionamiento familiar y comunicación familiar, además que, el valor de significancia fue mayor al 0.05, por lo que se debe rechazar la hipótesis alternativa de la investigación, y aprobar la hipótesis nula, la cual dicta que no existe relación entre las variables.

**Tabla 4.***Rango de funcionamiento de la muestra*

Rango	<i>F</i>	%
Balanceado	0	0
Medio	9	60
Extremo	6	40
Total	15	100

*Fuente: Escala de cohesión y adaptabilidad familiar*

Se observa que un 60% de los participantes de la muestra han alcanzado un nivel de funcionamiento familiar medio, mientras el 40% restante se ubica en un rango extremo.

**Tabla 5.***Nivel de comunicación familiar de la muestra*

Nivel	<i>F</i>	%
Alto	0	0
Medio	8	53.3
Bajo	7	46.7
Total	15	100

*Fuente: Escala de satisfacción familiar.*

El 53.3% de la muestra encuestada, alcanzo un nivel de comunicación familiar medio, mientras que el 46.7% restante se coloca en un nivel bajo.

## 5. Discusión

El presente estudio de investigación ha tenido como objetivo el de determinar la asociación entre el funcionamiento familiar y comunicación familiar en el personal de una concesionaria de autos, Pucallpa 2022. Esta investigación surgió porque se fue observando con frecuencia que las familias del personal llegan a sufrir un descontento generando un desequilibrio entre los miembros familiares.

Se encontro que el coeficiente de Rho de Spearman entre las variables fue -0.218, la cual se interpreta como una correlacion baja y negativa, además que el valor p fue mayor al



0.05, por lo que se rechaza la hipótesis que dicta la existencia de relación entre el funcionamiento familiar y la comunicación familiar en la población del estudio; a diferencia del trabajo de Salazar (2021), se prueba que si existe una relación significativa entre estas variables, al obtener un  $Rho = 0.765$ , que es una correlación aceptable y que el valor  $p$  fue menor al 0.05.

Ambos resultados encontrados en estas investigaciones son hallazgos importantes sobre la relación existente sobre estas variables en distintas poblaciones, en las cuales el tratamiento de los datos, la forma en cómo se han aplicado los instrumentos y el propio contexto familiar permiten obtener resultados que pueden diferir uno de otro, ya que cada uno está en función de un ambiente y tiempo distinto. Sin embargo, para Olson (1979), el desarrollo del grupo familiar tiene características esenciales las cuales les permite desenvolverse correctamente de acuerdo a la estructura familiar presente; es decir, los roles, responsabilidades, relaciones padres e hijos, vínculos afectivos, etc., son decisivos para la afrontar los retos diarios e inesperados que la familia puede presentar, además, Espinal y Gonzales (2006), que esta interacción mencionada, dependerá de las propias intenciones y responsabilidades afectivas entre los miembros de la familia, para favorecer el desarrollo integral de la familia, y sobre todo, comprender el impacto que tiene este grupo dentro y fuera del hogar.

Se identificó que el 60% de los encuestados presentan un rango de funcionamiento familiar medio; de igual forma en el trabajo Flores (2021), en su población un 58.3% de su totalidad de trabajadores encuestados presentan un rango medio, mientras que Zarzosa (2022), obtiene que un 44% de su muestra tiene un rango extremo sobre esta variable.

Estos resultados, indican un mal funcionamiento familiar que se hace presente en las familias de cada uno de los trabajadores que participaron en cada una de estas investigaciones, y esto puede ser debido a la propia presión que ejercen sus responsabilidades

laborales dentro del hogar, lo cual, no les permite disfrutar ni llevar de forma adecuada sus responsabilidades o roles como padres para los hijos. Milán (2002), rescata que el funcionamiento familiar en sí, se basa principalmente en como la estructura familiar se adapta y acopla correctamente a situaciones, eventos o dificultades que ameriten la propia organización y planificación de cada miembro para superar estas experiencias; una idea compartida por Sánchez (2017), en la que enfatiza en la comprensión, responsabilidad y confianza de los miembros en sus capacidades y habilidades para superar estos retos, en la que la comunicación cumple una tarea indispensable para la evolución y desarrollo del familia. Por lo que, el funcionamiento familiar es vital para la propia supervivencia del grupo, y va más allá sobre la adecuación del grupo a situaciones que necesitan el cambio, no solamente para salir a flote, sino como una necesidad para progresar como familia.

Por su lado, un 53.3% de la muestra presentan un nivel medio de comunicación familiar; del mismo modo que Minaya (2018), al encontrar que 47.2% de su muestra mantiene un nivel medio de comunicación familiar, lo cual puede deberse a diversos factores que pueden influenciar a que tanto padres como hijos no logren expresar adecuadamente sus emociones, debido a la poca interacción que consiguen de uno y otro, por las responsabilidades sumadas al hecho de las cargas laborales que traen consigo, pero, el propio nivel medio de esta variable, puede propiciar a que pueda mejorar, como también que pueda descender si es que no se encuentra una solución viable, en la que pueda demostrarse afecto, esa calidez que otorga la familia y la propia atención y sentimiento de ser escuchado. Prueba de esto, es el trabajo de Lozano (2020), en el que 41% de su muestra alcanza un nivel alto de comunicación familiar.

Casas (2017), señala que la reacción conseguida sobre la interacción que existen entre los miembros de la familia, se ve mediada por parte de la comunicación prestada para este ejercicio, ya que es indispensable para poder fortalecer las relaciones entre padres e hijos,

además de permitir desarrollar las habilidades comunicativas y sociales. Whetten (2004), que, al no lograrse concretar una comunicación adecuada en la familia, la resolución de problemas no podrá florecer, producto de las discusiones y de la incapacidad de no poder expresar lo que uno siente, por el temor de no ser escuchados o que no lo expresado no tenga el impacto esperado.

## **6. Conclusiones**

Se ha obtenido como resultado que no existe relación entre el funcionamiento y comunicación familiar en el personal de una concesionaria en Pucallpa, 2022.

Del personal estudiado, la mayoría ha presentado una comunicación familiar media y la mayoría se encuentra en un nivel medio en cuanto al funcionamiento familiar.

## Referencias

- Arias Gallegos, W. L. (2012). Algunas consideraciones sobre la familia y la crianza desde un enfoque sistémico. *Revista psicológica de Arequipa*.  
<https://ucsp.edu.pe/wp-content/uploads/2020/02/Consideraciones-sobre-la-familia-yla-crianza.pdf>
- Barner R., Olson, D. (1982). Validación de la escala de comunicación padres-adolescente en jóvenes universitarios. *Rev. Digit. Invest. Docencia Univ*.  
[http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2223-25162018000100015](http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2223-25162018000100015)
- Espinal, I., Gimeno, A., y González, F. (2006). *El enfoque sistémico en estudios sobre la familia*. Santo Domingo: Universidad Autónoma de Santo Domingo.  
<https://cutt.ly/MPMJyuP>
- Flores, J. (2021). *Prevalencia del funcionamiento familiar en trabajadores de la empresa energía y organización de sistemas de sociedad anónima, Ayacucho del 2018*. Universidad Católica los Ángeles de Chimbote.  
<http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/20.500.13032/20139?show=full>
- Franco Elena, G. (2001). *Comunicación en la familia*. Ediciones Palabra Amazon. Com. Casa de libros.  
[https://books.google.com.co/books?id=TbZf\\_tLV8YC&hl=es&source=gbs\\_navlinks\\_s](https://books.google.com.co/books?id=TbZf_tLV8YC&hl=es&source=gbs_navlinks_s)
- Gallego Andrés, J y José Pérez, A. (2001). *Pensar la familia: Estudios interdisciplinarios*. Palabra.  
<https://books.google.com.pe/books?id=ZihRyJj77R8C&pg=PA83&dq=funcione>
- Gutierrez Bonilla, M y Aguilar Rugeles, A. (2008). *La familia en Bogotá*. Pontificia Universidad Javeriana.  
<https://books.google.com.pe/books?id=34M39Dx8T3EC&dq=tipos+de+familias>

Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2010). *Metodología de la Investigación*, (5ta ed.). México: Mc Graw Hill Editorial. México.

<https://www.icmujeres.gob.mx/wpcontent/uploads/2020/05/Sampieri.Met.In>

Instituto Nacional de Estadística e Informática. (INEI, 2019). *Características de los hogares demadres y padres solo con hijos menores de 18 años*.

[https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones\\_digitales/Est/Lib1660/libro.pdf](https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitales/Est/Lib1660/libro.pdf)

Langevin, L. (2000). *La comunicación un arte que se aprende*. SALTERRAE.

Lauro Estrada, I. (2014). *Ciclo vital en la familia*. Amazon. Com.

<https://books.google.com.pe/books?id=FqHBAGAAQBAJ&printsec=frontc>

Lozano, M. (2020). *Comunicación familiar en trabajadores de la Dirección Desconcentrada del Ministerio de Cultura, Ayacucho, 2019*. Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote. <http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/20.500.13032/15949?show=full>

Martínez, C. (2012). *Salud familiar: Científico- Técnica*

Mazariegos, J. (2016). *La comunicación: niveles de la comunicación*.

<https://todosobrecomunicacion.com/niveles-de-la-comunicacion/>

Mendoza, E. (2017). *Funcionamiento familiar y autoeficacia en estudiantes de secundaria de instituciones educativas estatales de villa el salvador*. Tesis de licenciatura. Universidad Autónoma del Perú. Repositorio institucional.

<http://repositorio.autonoma.edu.pe/handle/AUTONOMA/415>

Milan, M, A. (2002). *Psicología y familia*. Caritas

Españolas.<https://books.google.com.pe/books?id=yKjUakhlKqEC&dq=funcion>  
[a](#)

Minaya, V. (2018). *Comunicación familiar en trabajadores administrativos de la red de salud Huaylas Norte, Caraz, 2018*. Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote.

- Minuchin, S. (1977). *Familias y terapia familiar*. Ediciones Gedisa.  
<https://cutt.ly/mb5KGca>
- Olson, D. H., Sprenkle, D. H. & Russell, C. S. (1979). Circumplex model of marital and family system: I. Cohesion and adaptability dimensions, family types, and clinical applications. *Family process*, 18(1). <https://doi.org/10.1111/j.1545-5300.1979.00003.x>
- Organización de las Naciones Unidas (ONU, 2019). *Familias en un mundo cambiante*.  
<https://www.onumulheres.org.br/wpcontent/uploads/2019/06/Progress-of-the-worlds-women-2019-2020-Executive-summary-es.pdf>
- Rodríguez, Ceberio, M. (2006). *La buena comunicación. Las posibilidades de la interaccionahumana*. Grupo planeta.  
<https://books.google.com.pe/books?id=tJvS8OxlfQC&pg=PA15&dq=comunicacion+funcional+y+disfuncional&hl=es->
- Salazar, M. (2021). *Funcionamiento familiar y comunicación familiar en pobladores de un centro poblado de Cañete, 2021*. Universidad Católica los Ángeles de Chimbote.  
<http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/20.500.13032/24080>
- Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote. (2019). *Código de ética para la investigación*. <https://cutt.ly/6gp5yHA>
- Whetten, D. (2004). *Desarrollo de actividades directivas*. Pearson Educación.  
<https://books.google.com.pe/books?id=PtcDj2ONvl8C&pg=PA236&dq=comunicaci%>
- Zaldívar, P. (2007). Funcionamiento familiar saludable. *Rev. Cubana de Medicina General Integral*, 23(2). <https://www.redalyc.org/pdf/292/29248181004.pdf>
- Zarzosa, J. (2022). *Funcionamiento familiar prevalente en la empresa distribuidora PMA EIRL, Chimbote, 2019*. Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote.  
<http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/20.500.13032/28246?show=full>

## Apéndice A. Instrumento de evaluación



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES  
CHIMBOTE

FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD ESCUELA

PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

### 1. Escala de comunicación Familiar (FCS)

Instrucciones

A continuación, encontrará una serie de frases que describe como es su familia real, responda que tan frecuente se dan estas conductas en su familia y escriba una “X” en los recuadros correspondientes a:

1. Casi nunca
2. Una que otra vez
3. A veces
4. Con frecuencia
5. Casi siempre

N°	Pregunta	1	2	3	4	5
1	Los miembros de la familia están satisfechos con la forma en que nos comunicamos.					
2	Los miembros de la familia son muy buenos escuchando					
3	Los miembros de la familia se expresan afecto unos a otros					
4	Los miembros de la familia son capaces de preguntarse entre ellos lo que quieren.					
5	Los miembros de la familia pueden discutir calmadamente sus					
6	Los miembros de la familia discuten sus ideas y creencias entre					
7	Cuando los miembros de la familia se preguntan algo, reciben respuestas honestas					
8	Los miembros de la familia tratan de entender lo sentimientos de los otros miembros					
9	Cuando se enojan, los miembros de la familia rara vez se dicen cosas negativas unos a otros					
10	Los miembros de la familia expresan sus verdaderos sentimientos					

**Escala de evaluación de cohesión y adaptabilidad familiar (FASES III) Versión**

real David H. Olson, Joyce Portner y Yoav Lavees, 1985

Nº	Describe como es su familia real	1	2	3	4	5
1	Los miembros de la familia se piden ayuda unos a otros.					
2	En la solución de problemas se siguen las sugerencias de los hijos.					
3	Nosotros aprobamos los amigos que cada uno tiene.					
4	Los hijos expresan su opinión acerca de su disciplina.					
5	Nos gusta hacer cosas solo con nuestra familia inmediata.					
6	Diferentes personas de la familia actúan en ella como líderes.					
7	Los miembros de la familia se sienten más cerca entre sí que a personas externas a la familia.					
8	En nuestra familia hacemos cambios en la forma de ejecutar los quehaceres.					
9	A los miembros de la familia les gusta pasar su tiempo libre.					
10	Padres e hijos discuten las sanciones.					
11	Los miembros de la familia se sienten muy cerca unos de otros					
12	Los hijos toman las decisiones en la familia.					
13	Cuando en nuestra familia compartimos actividades, todos estamos presentes.					
14	Las reglas cambian en nuestra familia.					
15	Fácilmente se nos ocurren cosas que podemos hacer en familia.					
16	Nos turnamos las responsabilidades de la casa.					
17	Los miembros de la familia se consultan entre si las decisiones.					
18	Es difícil identificar quien es, o quiénes son los líderes.					
19	La unión familia es muy importante.					
20	Es difícil decir quien se encarga de cuáles labores del hogar.					
Cohesión (Puntajes impares) =						
Tipo:						
Adaptabilidad (Puntajes pares) =						
Tipo:						



## Apéndice B. Consentimiento informado



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES  
CHIMBOTE

FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD  
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

### Consentimiento informado

Yo \_\_\_\_\_ de  
\_\_\_\_\_ años de edad, declaro haber sido informado (a) del propósito de esta investigación, cuyo objetivo es determinar la asociación entre comunicación familiar y funcionamiento familiar en el personal de una concesionaria de autos, Pucallpa 2022. Mi participación en ella será para responder las preguntas de las encuestas para que el investigador pueda obtener datos reales y precisos de la realidad de la población ya mencionada, por ello debo responder con la verdad. Acepto voluntariamente participar en esta encuesta ya que los resultados revelarán datos que serán de utilidad para la investigación. Firmo en señal de aceptación.

Firma: \_\_\_\_\_

DNI: \_\_\_\_\_

Celular: \_\_\_\_\_

Pucallpa, ..... de .....del 2022



### Apéndice D. Presupuesto

<b>Presupuesto desembolsable (Estudiante)</b>			
<b>Categoría</b>	<b>Base</b>	<b>% o Número</b>	<b>Total (S/.)</b>
<b>Suministros (*)</b>			
• Impresiones	0.30	100	30.00
• Fotocopias	0.10	500	50.00
• Empastado	30.00	1	30.00
• Papel bond A-4 (500 hojas)	0.05	600	30.00
• Lapiceros	0.50	10	5.00
<b>Servicios</b>			
• Uso de Turnitin	50.00	2	100.00
<b>Sub total</b>			<b>245.00</b>
<b>Gastos de viaje</b>			
• Pasajes para recolectar información	3.00	10	30.00
<b>Sub total</b>			
<b>Total de presupuesto desembolsable</b>			<b>275.00</b>
<b>Presupuesto no desembolsable (Universidad)</b>			
<b>Categoría</b>	<b>Base</b>	<b>% ó Número</b>	<b>Total (S/.)</b>
<b>Servicios</b>			
• Uso de Internet (Laboratorio de Aprendizaje Digital - LAD)	30.00	4	120.00
• Búsqueda de información en base de datos	35.00	2	70.00
• Soporte informático (Módulo de Investigación del ERP University - MOIC)	40.00	4	160.00
• Publicación de artículo en repositorio institucional	50.00	1	50.00
<b>Sub total</b>			400.00
<b>Recurso humano</b>			
• Asesoría personalizada (5 horas por semana)	63.00	4	252.00
<b>Sub total</b>			252.00
<b>Total de presupuesto no desembolsable</b>			652.00

## Apéndice E. Ficha técnica del instrumento de evaluación

### Escala de Comunicación Familiar

Nombre Original: Family Communication Scale – FCS

Autores: D. Olson et al. (2006). En nuestro medio Copez, Villarreal y Paz (2016) reportaron índices aceptables propiedades métricas.

#### Objetivos:

Evaluar de manera global la comunicación familiar.

#### Administración:

- Individual o grupal.
- Adolescentes a partir de 12 años de edad.

**Duración:** Aproximadamente 15 minutos.

#### Características:

La escala de comunicación familiar (FCS) está conformada por 10 ítems de tipo Likert de cinco alternativas, cuya valoración es (extremadamente insatisfecho), (generalmente insatisfecho), (indeciso), (generalmente satisfecho) y (extremadamente satisfecho), con una puntuación máxima posible de 50 y mínima de 10. Se define la comunicación familiar como el acto de transmitir información, ideas, pensamientos y sentimientos entre los miembros de una unidad familiar, a través de la percepción de satisfacción respecto de la comunicación familiar, escuchar, expresión de afectos, discutir ideas y mediar conflictos. En la versión original ( $n = 2465$ ) representa a la población estadounidense ( $M = 36.2$ ,  $DE = 9.0$ ,  $\alpha = .90$ )

### **Análisis de confiabilidad**

Los valores de los errores de los ítems del modelo fluctúan entre .041 y .082, lo que equivaldría al 8% de la varianza no explicada. Se indica así que las puntuaciones tienen poca distorsión por lo que las estimaciones de las puntuaciones obtenidas tienen una adecuada precisión

Adicionalmente, al analizar los errores, se analizó la confiabilidad al utilizar los siguientes indicadores: (n = 491) el índice de consistencia interna alfa de Cronbach  $\alpha = .887$ , que establece un alto nivel de consistencia interna (Oviedo & Campo-Arias, 2005) y el alfa ordinal (Elosua y Zumbo, 2008), que puntúa un valor de  $\alpha = .908$  y supera el mínimo requerido de .85, por lo que se puede afirmar un alto nivel de consistencia interna (DeVellis, 2012). Finalmente, la confiabilidad de GLB o Greatest Lower Bound  $\alpha = .938$  se encuentra en un alto nivel de consistencia interna (Berge y Socan, 2004)

**Escala de evaluación de cohesión y adaptabilidad familiar (FASES III)**

**Autores:** David Olson, Joyce Portner y Joav Lavee (1985)

**Traducción:** Angela Hernández Córdova, Universidad Santo Tomas. Colombia

**Administración:** Individual o colectiva

**Duración:** 10 minutos

**Significación:** Tercera versión de la escala FACES que fue diseñada para evaluar las dimensiones básicas de la familia: Cohesión y adaptabilidad dentro del Modelo Circumplejo de David Olson y colaboradores; clasifica 16 tipos de familia. El instrumento es útil para obtener el funcionamiento real, ideal e indirectamente la satisfacción familiar.

**Descripción:** Está compuesta de 20 ítems agrupados en dos dimensiones.

**Dimensiones:**

**Cohesión:** Evalúa el grado en que los miembros de la familia están separados o conectados a ella; es el vínculo emocional que los miembros de la familia tienen entre sí.

**Adaptabilidad:** Es la capacidad que tiene el sistema de cambiar su estructura (poder, roles, reglas) de acuerdo a su desarrollo y los eventos que le toca vivir

**Validez y confiabilidad:**

El grupo de estudio estuvo conformado por 2,412 sujetos sin aparentes problemas y de diferentes etapas vitales, quedando de los 50 ítems del instrumento original en 20 ítems.

Validez de constructo

Olson y cols. Al desarrollar FACES III buscaron reducir la correlación entre cohesión y adaptabilidad, llevarla lo más cerca de cero; del mismo modo reducir la correlación de cohesión y adaptabilidad con discapacidad social ( $r: 0.3$ ). Así mismo los ítems de las dos áreas están correlacionados con la escala total.

### Validez de constructo

Olson y cols. Al desarrollar FACES III buscaron reducir la correlación entre cohesión y adaptabilidad, llevarla lo más cerca de cero; del mismo modo reducir la correlación de cohesión y adaptabilidad con deseabilidad social ( $r: 0.3$ ). Así mismo los ítems de las dos áreas están correlacionados con la escala total.

A través del coeficiente Alpha de Crombach determina la confiabilidad para cada escala, en cohesión es 0.77, en adaptabilidad 0.62 y en la escala total 0.68. La prueba test retest calculada con el coeficiente de correlación producto-momento de Pearson obtuvo en cohesión 0.83 y adaptabilidad 0.80.

Fanie Melamud (1976) adaptó a nuestra realidad el FASES II, obtuvo una validez para familias con adolescentes de 0.82. La confiabilidad test- retest fue de 0.84.

### Normas de estandarización

Se incluye los baremos originales y 2 más basados en investigaciones realizadas con estudiantes universitarios (S. Becerra, 1999) y alumnos de secundaria (E. González, 1998).

### **Calificación:**

El puntaje de cohesión, es la suma de todos los ítems impares. El puntaje de adaptabilidad es la suma de todos los ítems pares. Se ubica cada puntaje en el rango correspondiente a la dimensión medida para ubicarlo en el tipo de familia que corresponde.

### Interpretación y diagnóstico:

Se ubica cada puntaje en el banco correspondiente a la dimensión medida para ubicarlo en el tipo de familia que corresponde. Los resultados y su interpretación se apreciarán fácilmente en el gráfico del modelo circunplejo donde se ubican los 16 tipos de familias.

**Clasificación:**

Así la familia se clasifica en: Balanceada

Medio, extremos en una dimensión y moderada en

otra. Extreme: En ambas dimensiones muestra un

nivel extremo. Niveles

**Niveles de cohesión familiar.**

Desligada, separada, conectada, amalgamada, niveles de adaptabilidad familiar,

Rígida, Estructurada, flexible, caótica:

Administración y procedimiento de

puntuación. Administración.

El instrumento es fácil de administrar y simple para calificar. Se puede administrar sobre una base individual en situaciones tales como cuando una familia o una pareja son vistas en una sesión de terapia, o cuando participan en un proyecto de investigación. Se puede usar en grupos grandes tales como estudiantes en clase o familias que responden a un estudio por correo.

Se le pide a la persona que lea las frases y decida para cada una, qué tan frecuentemente la conducta descrita se presenta en su familia, puntuando sobre una escala que oscila entre 1 (casi Nunca) y 5 (casi siempre)

Procedimiento de puntuación.

El puntaje de cohesión, es la suma de todos los ítems impares.

El puntaje de adaptabilidad, es la suma de todos los ítems pares.

Normas y puntuación de corte.

Las normas y puntos de corte para los cuatro niveles de cohesión y adaptabilidad establecieron para tres grupos.



Adultos (padres) a través de la etapa de la vida familiar: estas normas son para ser aplicadas por los investigadores cuya muestra consiste solamente en grupos de adultos excepto cuando se están estudiando únicamente parejas jóvenes (primera etapa del ciclo familiar) es útil para clasificar familias y para comparar familias en diversas etapas de la vida familiar.

Familias con adolescentes: estas normas son para ser aplicadas cuando se estudia adolescentes con sus padres. Esas familias están en el cuarto (el hijo mayor tiene 12-19 años) o en el quinto estadio (el hijo mayor salió del hogar, pero hay al menos uno de los otros hijos viviendo en la casa), del desarrollo del ciclo familiar.

Parejas jóvenes. Estas son normas para ser aplicadas en nuestra de parejas en primer estadio (antes del nacimiento de primer hijo) deben responder la forma de (FASES III) para parejas.

### Apéndice F. Matriz de consistencia

**Tabla 6.**  
Matriz de consistencia

Enunciado	Objetivos:	Hipótesis	Variables	Dimensiones /Indicadores	Metodología
¿Existe asociación entre el funcionamiento familiar y comunicación familiar en el personal de una concesionaria de autos, Pucallpa 2022?	Determinar la asociación entre el funcionamiento familiar y comunicación familiar en el personal de una concesionaria de autos, Pucallpa 2022	H0: No existe asociación entre el funcionamiento familiar y comunicación familiar en el personal de una concesionaria de autos, Pucallpa 2022	Funcionamiento familiar	Cohesión	Tipo de investigación será cuantitativo. El nivel de investigación será descriptivo – correlacional. El diseño de la investigación será no experimental. El universo es el personal de una concesionaria de autos, Pucallpa 2022, que cumplan con los criterios de elegibilidad. Por lo que la población será un total de 15 individuos. La técnica que se utilizará será la encuesta.
	Objetivos específicos: Identificar el nivel de funcionamiento familiar en la dimensión de cohesión en el personal de una concesionaria de autos, Pucallpa 2022	H1: Existe asociación entre el funcionamiento familiar y comunicación familiar en el personal de una concesionaria de autos, Pucallpa 2022	Comunicación familiar	Adaptabilidad	
	Identificar el nivel de funcionamiento familiar en la dimensión de adaptabilidad en el personal de una concesionaria de autos, Pucallpa 2022			Sin dimensiones	Instrumento: Escala de cohesión familiar y adaptabilidad familiar (FASES III) y la Escala de comunicación familiar (FCS)
	Identificar el nivel de comunicación familiar en el personal de una concesionaria de autos, Pucallpa 2022				

## Apéndice G. Carta de autorización



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES  
CHIMBOTE

### ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGIA

“Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional”

Chimbote, 20 de Julio del 2022.

#### CARTA N°000-2022-DIR- EPP-FCCS-ULADECH CATOLICA

**Sr. José Arturo Peramas Sánchez**

**Gerente General de Automotores de la Amazonia S.A.C. – AutoAmaz**

#### Presente:

A través del presente, reciba Ud. el cordial saludo en nombre de la Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, para solicitarle lo siguiente: En cumplimiento del Plan Curricular del programa de la Escuela Profesional de Psicología, la estudiante Torres Lozano Lizbeth Solange, viene desarrollando un trabajo de investigación denominado FUNCIONAMIENTO FAMILIAR Y COMUNICACIÓN FAMILIAR EN UN CONCESIONARIO DE AUTOS EN PUCALLPA, 2022, en la asignatura de Taller de tesis. Por lo cual se requiere de su autorización para poder aplicar los siguientes instrumentos psicológicos: Escala de cohesión familiar y adaptabilidad familiar (FASES III) y La Escala de comunicación familiar (FCS)

A los trabajadores de Automotores de la Amazonia S.A.C. – AutoAmaz sede Pucallpa Durante los meses de Julio hasta Octubre del 2022).

Es propicia la oportunidad, para reiterarle las muestras de mi especial consideración y estima personal.

---

Torres Lozano Lizbeth Solange  
D.N.I. 47662631  
Código. 1823131011

