

UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
CHIMBOTE

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA
COMUNICACIÓN FAMILIAR PREVALENTE EN LA
INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 88021 ALFONSO
UGARTE, NVO. CHIMBOTE, 2019.

TRABAJO DE INVESTIGACIÓN PARA OPTAR EL GRADO
ACADÉMICO DE BACHILLER EN PSICOLOGÍA

AUTOR:

FULGENCIO MENACHO, MAYTE AZUCENA

ORCID: 0000-0002-0557-034X

ASESOR:

ERAS VINCES, CARMEN PATRICIA

ORCID: 0000-0001-6369-137X

PIURA- PERÚ

2021

EQUIPO DE TRABAJO

AUTOR

Fulgencio Menacho, Mayte Azucena

ORCID: 0000-0002-0557-034X

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Estudiante De
Pregrado, Piura, Perú

ASESOR:

Eras Vinces, Carmen Patricia

ORCID: 0000 - 0001 - 6369-137X

Universidad Católica Los Ángeles De Chimbote, Facultad De Psicología
Escuela Profesional Ciencias De Salud, Piura, Perú

JURADO

Quintanilla Castro, María Cristina (presidenta)

ORCID: 0000 – 0001-9677-3152

Camero Morales, Marco Antonio (Miembro)

ORCID: 0000 - 0002 – 2405 – 0523

Castillo Sánchez, Julieta Milagros (Miembro)

ORCID: 0000 - 0002 – 2405 – 0523

FIRMA DEL JURADO Y ASESOR

Dra. Quintanilla Castro, María Cristina

Presidente

Mg. Camero Morales, Marco Antonio

Miembro

Dra. Castillo Sánchez, Julieta Milagros

Miembro

Mg. Eras Vices, Carmen Patricia

Asesor

AGRADECIMIENTO

En primera instancia le agradezco a Dios por ayudarme y darme las fuerzas para no rendirme en cada paso que di durante todo este tiempo de esfuerzo y dedicación.

Agradezco a mis padres Hector Fulgencio Oro y Margarita Menacho López, porque siempre estuvieron a mi lado brindándome sus consejos y su apoyo los cuales fueron mi pilar fundamental en mi formación académica.

Agradezco a mis formadores quienes fueron parte durante todo el tiempo de aprendizaje.

Agradezco al director de la Institución Educativa N°88021 “Alfonso Ugarte” por permitirme realizar la investigación en su casa educativa.

RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo describir los niveles de comunicación familiar prevalente en estudiantes de la institución educativa N° 88021 Alfonso Ugarte, Nuevo Chimbote, 2019. Con un tipo de estudio observacional, prospectivo y transversal; además de ser un estudio de nivel descriptivo con un diseño de investigación epidemiológico. El universo estuvo conformado por estudiantes del nivel secundario de la institución educativa y la población estudiada estuvo constituida por una cantidad de 398 estudiantes de ambos sexos de nivel secundario, asimismo se evaluó a los estudiantes de primero a quinto de secundaria. El instrumento usado fue la escala de comunicación familiar (FCS) del autor Olson et al. (2006). Por consiguiente, se obtuvieron como resultados que el nivel de comunicación familiar fue medio con un 71.4%, la edad media de los estudiantes es de 15 años, el 41.7% pertenece al tipo de familia monoparental y en su mayoría de los estudiantes pertenecen al género masculino con un 52.8%.

Palabras clave: comunicación familiar, familia, adolescentes

ABSTRACT

The present research aimed to describe the prevalent levels of family communication in students of the educational institution No. 88021 Alfonso Ugarte, Nuevo Chimbote, 2019. With a type of observational, prospective and cross-sectional study; in addition to being a descriptive study with an epidemiological research design. The universe was made up of students from the secondary level of the educational institution and the population studied was made up of 398 secondary-level students of both sexes, as well as students from first to fifth year of secondary school. The instrument used was the family communication scale (FCS) by the author Olson et al. (2006). Consequently, the results were obtained that the level of family communication was medium with 71.4%, the average age of the students is 15 years, 41.7% belong to the type of single-parent family and most of the students belong to the gender male with 52.8%.

Keywords: Adolescents, Family Communication, Family

CONTENIDO

FIRMA DEL JURADO Y ASESOR.....	iii
AGRADECIMIENTO.....	iv
RESUMEN	v
ABSTRACT	vi
CONTENIDO.....	vii
INDICE DE TABLAS.....	viii
I.INTRODUCCIÓN.....	1
II. REVISIÓN DE LITERATURA.....	3
III. HIPOTESIS.....	18
IV. METODOLOGÍA.....	19
4.1 Tipo de investigación.....	19
4.2 Nivel de investigación.....	19
4.3 Diseño de la investigación.....	19
4.4 Población y muestra.....	20
4.5 Definición y operacionalización de la variable.....	21
4.6 Técnica e instrumento de recolección de datos.....	23
4.7 Plan de análisis.....	23
4.8 Matriz de consistencia.....	24
4.9 Principios éticos.....	25
V. RESULTADOS.....	26
5.1 Resultados.....	26
5.2 Análisis de resultados.....	28
VI. CONCLUSIONES.....	30
6.1 Conclusiones.....	30
VII. ASPECTOS COMPLEMENTARIOS.....	31
7.1 Recomendaciones.....	31
REFERENCIAS BIBLIOGRFICAS.....	32
ANEXOS.....	36

INDICE DE TABLAS

TABLA I	26
Nivel de comunicación familiar prevalente en los estudiantes de la institución educativa N° 88021 Alfonso Ungarte, Nvo. Chimbote, 2019.	
TABLA II	26
Sexo, prevalente de los estudiantes de la institución educativa N° 88021 “Alfonso Ungarte”, Nvo. Chimbote, 2019.	
TABLA III	27
Edad, prevalente de los estudiantes de la institución educativa N° 88021 Alfonso Ungarte, Nvo. Chimbote, 2019.	
TABLA IV	27
Tipo de familia, prevalente de los estudiantes de la institución educativa N° 88021 “Alfonso Ungarte”, Nvo. Chimbote, 2019.	

I. INTRODUCCIÓN

La comunicación familiar es una de las herramientas que usan los que conforman la familia ya que es de gran utilidad por el cual logran intercambiar distintas formas de pensar y sentir, logrando establecer la comprensión de los demás miembros de la familia respecto a lo que difieren o concuerdan (Tustón, 2016). Es por ello que su importancia y valor no debe ser ignorado dentro del contexto familiar ya que a través de ello se inculcarán las normas y reglas lo cual permitirá establecer las relaciones interpersonales siendo este el camino hacia el adecuado desarrollo de cada integrante (Gallego y Escobar 2006).

Asimismo, a nivel internacional se encuentra que en el país de España la comunicación familiar fue estudiada en base a cómo era la relación que tenía los padres con los hijos y los conflictos que surgían a partir del poco vínculo que tenían entre ellos, destacando las siguientes características: amistades con malas influencias, responsabilidad en la casa, el horario de llegada, gastos y presión en los trabajos; también dejan en evidencia que más del 60% de los adolescentes viven con sus dos progenitores y que aproximadamente un treinta y tres por ciento de adolescentes hombres demostraron tener más fluidez en la comunicación en dirección hacia el padre (Alonso, 2005).

En la ciudad de Iquitos, Perú, se observó una realidad preocupante ya que en un estudio realizado demuestra que la comunicación familiar es baja (82.8%), debido a que los padres tienen mayor ocupación en el trabajo; es decir siempre están fuera de casa, a consecuencia de ello los adolescentes han tenido conflicto respecto a un adecuado aprendizaje, con embarazos a temprana edad y el abandono escolar (Chávez, 2018).

Por otro lado, en la ciudad de Nuevo Chimbote, nos encontramos con la Institución Educativa N° 88021 Alfonso Ugarte, cuya población en general se observó características respecto al adolescente; tales como indisciplina; llegan tarde a clases, evasiones, la falta de respeto hacia los docentes, consumo de sustancias psicoactivas (alcohol, drogas); además de la poca participación de los padres en las reuniones que son programadas por lo docentes.

Por lo que nos llevó a realizar la siguiente pregunta ¿Cuál es la comunicación familiar prevalente en los estudiantes de la Institución Educativa N° 88021 Alfonso Ungarte, Nvo. Chimbote 2019?; en ese sentido nos permitió plantearnos el objetivo general que es describir la comunicación familiar prevalente en estudiantes de la institución educativa N° 88021 Alfonso Ugarte, Nvo. Chimbote, 2019. Por consiguiente, tenemos los objetivos específicos los cuales fueron describir la edad, tipos de familia y sexo de los estudiantes.

Asimismo, la presente investigación se justifica con el propósito de conocer y comprender la comunicación familiar en los estudiantes; porque el conocimiento de ello permitirá conocer la realidad y buscar estrategias que promuevan la salud mental dentro del sistema familiar en dirección a la comunicación familiar, de igual forma servirá como un antecedente para futuras investigaciones que se asemejen al estudio.

La metodología consiste en ser un estudio observacional, prospectivo, transversal y descriptivo; con un diseño epidemiológico; se utilizó el instrumento de la Escala de Comunicación Familiar (FCS). Por consiguiente, los resultados obtenidos fueron que existe un rango de edad medio de 15 años, con un tipo de familia que en su mayoría son las monoparentales y el sexo de los estudiantes son

masculinos. En conclusión, el nivel de comunicación familiar prevalente en los estudiantes fue medio.

II. REVISIÓN DE LITERATURA

a. Antecedentes

Branco (2018) realizó un estudio titulado comunicación familiar prevalente en estudiantes de una Institución Educativa Nacional, Nuevo Chimbote, 2018, cuyo objetivo fue describir la comunicación familiar que existe dentro de la familia. El tipo de estudio fue observacional, prospectivo, transversal y descriptivo estuvo constituido con una población de 277 alumnos. El instrumento que se utilizó fue la Escala de Comunicación Familiar (FSC). Se obtuvo como resultado que la gran mayoría de los alumnos tiene una comunicación baja.

Jara (2016) en Ambato, Ecuador, realizó un estudio sobre “La comunicación familiar y el asertividad de los adolescentes”, desde un enfoque cualitativo-cuantitativo, a una población de 95 estudiantes, de educación secundaria, de ambos sexos, entre 12 y 18 años, de un colegio estatal. Utilizó la Escala de Rathus de asertividad y la Escala de Comunicación Padres – Adolescentes, de Barnes y Olson. La investigación, identificó que la comunicación familiar se relaciona con el manejo de asertividad, en los adolescentes investigados. Se encontró, que más del 50% de la población estudiada, presenta niveles inadecuados de asertividad; esto se ve reflejado, en una comunicación negativa con sus padres, siendo un obstáculo para poder expresar libremente sus pensamientos y emociones.

Paniagua (2019) su presente investigación tuvo como objetivo describir el nivel de comunicación familiar de los adolescentes en la Asociación Pueblo Libre, Yarada, Tacna, 2019. El tipo de estudio fue observacional, prospectivo, transversal y

descriptivo. o. La población para el estudio fue aquellos que cumplieron los criterios de exclusión e inclusión por lo que hizo un total de N=300 adolescentes, el muestro fue no probabilístico de tipo por conveniencia, donde la muestra estuvo conformada por 118 adolescentes. EL instrumento que se utilizo fue la escala de comunicación donde 8 se obtuvo como resultado que el nivel de comunicación es bajo, esto podría deberse a la ausencia de los padres por motivos de trabajo, los hijos crecen al cuidado de los abuelos.

Stuyck y Aliaga (2017) realizaron un estudio con el objetivo de medir el nivel de autonomía de los adolescentes como el nivel de comunicación entre padres e hijos a fin de identificar los factores más relevantes en esa relación, aplicaron a 567 familias con hijos adolescentes de edades entre 12 y 18 años entre ellos 271 mujeres y 296 hombres los instrumentos denominados cuestionario de autonomía conductual (PADM), la escala de comunicación padres - adolescentes (PAC) en el modelo de funcionamiento familiar 23 de Olson (1986a) y escala de autoestima de Rosenberg (1965), todos ellos en escala tipo Likert, luego de realizar el análisis de datos se concluye que tanto la demanda de autonomía por parte de los hijos con el desajuste de expectativas con sus padres permanecen a lo largo del ciclo vital familiar con los hijos adolescentes y que ambos aspectos forman parte del mismo desafío evolutivo, siendo así que las discusiones son el método que utilizan los hijos a fin de obtener mayor autonomía. reflejando que de modo mayoritario existe una buena comunicación entre padres e hijos adolescentes.

Cóndor (2018), en su investigación planteó el objetivo específico conocer la relación entre la comunicación familiar y los estilos de vida de los estudiantes del quinto año de secundaria de la institución educativa pública “Toribio Casanova López” de la ciudad de Cajamarca, durante el año 2017, con un enfoque cuantitativo

no experimental, de nivel correlacional; su población y muestra es la misma con 90 estudiantes (55 mujeres y 35 varones), para la recolección de los datos e información utilizó los instrumentos análisis documentario y guía de entrevista. Los resultados relevantes obtenidos en la investigación demuestran la poca importancia del padre por los estudios de sus hijos, no existe un estilo de vida en común entre padres e hijos, poca comunicación con el padre y en mayor nivel la apertura con la madre, porcentaje 19 elevado de despreocupación de parte de los padres respecto a la salud de sus hijos, evidencia de desapego emocional entre padres e hijos y deficiente comunicación familiar.

GONZÁLEZ (2018). COMUNICACION FAMILIAR PREVALENTE EN LOS ESTUDIANTES DE SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SIMÓN BOLIVAR PALACIOS, HUARAZ, 2018. El presente estudio tuvo como objetivo estimar la comunicación familiar en los estudiantes de Secundaria de la institución educativa Simón Bolívar Palacios Huaraz, 2018. Estudio de tipo observacional. Asimismo, el nivel de investigación fue descriptivo y el diseño de investigación fue epidemiológico, de ahí se planteáramos los siguientes objetivos, de manera general es estimar la comunicación familiar prevalente en los alumnos de secundaria de la I.E. Simón Bolívar Palacios, Huaraz, 2018. El universo fueron los alumnos de secundaria de la institución educativa Simón Bolívar Palacios- Huaraz, 2018. La población estará constituida por 816 alumnos de secundaria de la institución educativa Simón Bolívar Palacios- Huaraz. Se contó con una muestra conocida, $N = 262$ alumnos. El muestreo probabilístico, de tipo aleatorio simple por sorteo. El instrumento usado fue la Escala de comunicación familiar. Además, el resultado del estudio fue que la comunicación familiar en los estudiantes de secundaria de la

institución educativa Simón Bolívar Palacios- Huaraz, 2018 es nivel medio

Mejía (2018). COMUNICACIÓN FAMILIAR PREVALENTE EN ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA “SAN MARTÍN DE PORRES”, YUNGAY, ANCASH, 2018. El presente estudio tuvo como objetivo identificar el nivel de comunicación familiar en los estudiantes de la Institución Educativa “San Martín de Porres”, Yungay, Ancash, 2018. Donde el tipo de estudio utilizado fue observacional, prospectivo, transversal y descriptivo. El nivel de investigación fue descriptivo, así mismo el diseño que se utilizó fue epidemiológico. Por lo tanto, Se realizó el estudio con una población de 144 estudiantes de la Institución Educativa antes mencionada, del nivel secundario comprendido entre los 12 y 18 años de edad, de ambos sexos. La técnica que se utilizó para la evaluación de las variables de caracterización fue la encuesta y para la variable de interés se utilizó la técnica psicométrica. Para la recolección de datos se administró la Escala de Comunicación Familiar de Barnes & Olson, con el cual nos permite medir el nivel de comunicación que existe en la familia. Además, Los resultados obtenidos fueron que el nivel de comunicación familiar en la Institución Educativa “San Martín de Porres” es media.

Verde (2019). COMUNICACIÓN FAMILIAR PREVALENTE EN ESTUDIANTES DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA, CHIMBOTE, 2018. El presente estudio tuvo como objetivo, describir la comunicación familiar prevalente de los estudiantes de una institución educativa, Chimbote, 2018, el tipo de estudio fue observacional, prospectivo, transversal y descriptivo, asimismo el nivel de investigación fue descriptivo y el diseño de investigación fue epidemiológico. El universo fueron los estudiantes de una institución educativa de nivel secundario. La población estuvo constituida por estudiantes de una institución educativa de segundo a

quinto año de nivel secundaria, siendo un total de 315 estudiantes que cumplieron con los criterios de inclusión y de exclusión, el instrumento usado fue la escala de Comunicación Familiar (FCS). Por lo tanto, el resultado del estudio que la comunicación familiar prevalente en estudiantes de una institución educativa, Chimbote, 2018, la mayoría son de sexo femenino con una edad de 14.5 años asimismo la mayoría son de familiar nuclear. En conclusión, de la población estudiada la mayoría presenta una comunicación familiar media.

2.2. Bases teóricas de la investigación

2.2.1. Familia

Es un sistema integrador que influye en la conducta de sus integrantes, además de ser el espacio donde se valora y desarrolla el ser humano garantizando seguridad, compañía, amor y protección. Asimismo, puede ser considerado como la primera escuela en el que se lleva a cabo la transmisión de valores, costumbres y culturas de esta manera dando mucha más importancia al espacio que ocupa el ser humano dentro de una familia. Por consiguiente, la familia puede actuar de manera individual sin embargo no tiene la capacidad para actuar por sí sola, es por ello que se haya una influencia social (Oliva & Villa, 2014)

La formación de la familia comienza con el concepto convivencia, siendo este un modelo frente a la sociedad teniendo presente las reglas que se establecen dentro de dicho sistema familiar, es decir que cada miembro desde el más pequeño al más grande aprenderá a ser un individuo social lo cual implicará las formas de conducta que adopte mediante ese aprendizaje dentro y fuera del entorno familiar. Además de cierta forma esto será una base para la estabilidad emocional de cada miembro (Suarez & Vélez, 2018)

Dentro de la familia existen diversos modos de pensar y sentir, sin embargo, existen problemáticas que como integrantes de este sistema familiar no pueden pasar desapercibidos, dentro de ellas encontramos las necesidades de los miembros, las cuales son compartidas por

los encargados. En este caso los padres, ejercen un rol de proveedores mediante la responsabilidad del trabajo, así como también crear un ambiente saludable para los hijos, disminuyendo la violencia en el hogar (Oliva & Villa, 2014)

2.2.2 Ambiente familiar

Dentro del ambiente familiar se rige por un conjunto de relaciones que están establecidos entre los miembros de la familia que al encontrarse en el mismo espacio y compartir la mayor parte del tiempo juntos hace que la conexión y los modelos a seguir sean más notables, cabe recalcar que cada familia tiene su propia dinámica familiar, es por ello que los padres de familia son los encargados de fortalecerlos a nivel afectivo, educativo y también en su función integradora de acuerdo a esto los hijos serán el reflejo de lo que se le enseñó en el seno familiar (Lahoz, 2010).

Para el buen Ambiente familiar y para que puedan disfrutar es considerable tener los siguientes pasos.

a) Amor:

Es fundamental las muestras de afecto dentro de la familia, mediante el cual los padres juegan un papel muy importante, por lo general lo afectivo solo son palabras sin embargo es importante que sean demostradas con hechos ya que de esta manera se genera un vínculo más cercano entre los miembros de la familia, asimismo puede ser manifestado por pequeños detalles, pero de gran significancia para el otro integrante de la familia.

b) Autoridad participativa:

Mantener el control de la familia es importante por lo que debe ser ejercida teniendo en cuenta que es un derecho y una obligación interesarse en la conducta de los hijos demostrando responsabilidad y sabiduría en la educación que se les da, es por ello que es necesario enseñarles desde pequeños que existen derechos y deberes y que es fundamental darle el mismo valor a cada termino, ya que de esa manera podrán sus defender sus derechos y respetar sus deberes dentro del

hogar y ante la sociedad.

c) **Intención de servicio:**

Dentro de las responsabilidades de los padres deben es buscar un bienestar mediante la felicidad de sus hijos y ayudarles en el camino de la vida, sembrando dentro de ellos la semilla del respeto hacia los demás cuidando no solamente la integridad de ellos sino también la de quienes lo rodean de esa manera instruirlo a que se puedan comunicar con total libertad dentro y fuera de su familia.

d) **Trato positivo:**

Demostrar que dentro del hogar existe un ambiente positivo es esencial, para el desarrollo de los hijos es por ello la necesidad de brindar a sus hijos una calidad de vida que no solamente les enseñe a recibir cosas materiales, sino que valoren las demostraciones de afecto que se le da él, también un ambiente donde sus hijos y la pareja escuche halagos más que críticas.

e) **Tiempo de convivencia:**

En ocasiones hemos escuchado la frase “El tiempo es oro”, pues de cierta forma es cierto, ya que si como padres considerarían que el tiempo con sus hijos vale oro, no lo pensarían dos veces y permanecerían junto a ellos en todo momento, el compartir con sus hijos y con la pareja es fundamental mediante esas salidas les permitirá a los padres disfrutar y conocer a su familia logrando comunicar sus gustos, expectativas y preocupaciones que puedan tener.

2.2.3 Tipos de familia

- **Familia nuclear**

La familia nuclear está constituida por la presencia tanto de la madre como del padre y los hijos, además de la convivencia bajo el mismo techo, se establece por medio de la sangre y la asociación de la genética lo que no sucede en otros ámbitos porque solamente se forman vínculos por medio de compartir una comida o una casa, asimismo dentro de este tipo de familia se consideran tres subsistemas importantes: el subsistema conyugal, subsistema fraternal y subsistema parental (Estrada, 2014)

- **Familia monoparental**

La familia monoparental se caracteriza por la presencia de uno de los padres el cual es el único responsable de los hijos, sin embargo, este tipo de familias han demostrado un alto índice de conflictos dentro de ello un comportamiento inadecuado, el consumo de sustancias psicoactivas, delincuencia, etc. Teniendo en cuenta que esos problemas no solamente surgen en este tipo de familias, además el origen de las familias monoparentales no solamente es por la separación de los progenitores sino también por elección y viudez (Garcia, Rivera & Diaz, 2015)

- **Familia extensa:**

Las familias extensas están constituidas por un grupo de miembros de la familia, además se caracteriza por que otro miembro de la familia ocupa el papel del progenitor por lo que está particularmente relacionada con las generaciones incluyendo de manera general a todo miembro patrilineal de la familia como por ejemplo primos, Tíos, abuelos, etc. (Gervilla, 2010)

- **Familia ensamblada**

Las familias ensambladas dentro de la sociedad son originadas cuando dentro de un matrimonio o convivencia se haya tenido anteriormente hijos con la pareja anterior, además este tipo de familia está caracterizado por las denominaciones siguientes “padrastro” “madrastra” “hermanastro” “hijastro”, por lo general causa una denominación negativa sin embargo el afecto de ambos miembros a cargo del menor determinara que los lazos afectivos sean un poco más cercanos (Herrera, 2015)

2.3 Comunicación familiar

Según Tustón (2016), nos habla de la comunicación familiar como una herramienta de gran utilidad por el cual los que integran la familia intercambian distintas formas de pensar, mediante el cual logran la comprensión de los demás miembros de la familia. Por consiguiente, si la comunicación es la adecuada con un mensaje claro y conciso se logrará establecer un vínculo más cercano y la familia sabrá cual es el tipo de comunicación que usa cada miembro y no habrá

dificultades para poder aceptar las diferencias.

La familia constituye toda una esfera de relaciones, teniendo como base la comunicación, el cual es el vínculo más cercano, además la forma en cómo se maneje, será el que mantenga o separe las relaciones familiares ya que la familia hace parte fundamental del estilo de comunicación que se llevara a cabo lo cual se verá influenciado por los estilos de crianza, dentro de ello se puede notar algunas características como la cultura, el entorno social, genero, religión entre otras (Gallego, 2006).

Comunicarse con los seres queridos, permite tanto al hombre como a la mujer establecer vínculos o lazos afectivos, aprendiendo de esta manera como debe ser su comportamiento ante la sociedad y enfrentarla. Asimismo, los padres utilizan la comunicación como instrumento de prevención en caso de que sus hijos obtén por hablar con personas extrañas e indicarles cómo actuar ante dicha situación. Además, la expresión facilita la integración de los miembros en algo más íntimo (Gallego, 2006).

Dentro de la comunicación familiar no solamente es un estimulador sino que también contribuye al encuentro con los suyos y con la verdad garantizando la salud mental ya que genera la libertad de expresarse con seguridad y madurez, de manera que mediante el dialogo los integrantes de la familia descarguen tensiones, alegrías por el éxito de los demás y que exista gozo por la expresión de afecto que brinda un integrante de la familia lo cual es de gran recompensa para aquellos padre que vuelven a casa después de un largo y arduo trabajo que realizaron, asimismo la comunicación se compone de amor, respeto, confianza y comprensión (Quintana, 1993)

2.3.1 Teorías sobre la familia

- **Teoría sistémica de la familia**

Es una teoría que estudia a la familia de un enfoque completamente moderno atribuido de una teoría general de los sistemas, utilizando una jerarquía de modelos de sistemas inanimados,

los vivientes y los simbólicos y la interrelación que existe entre unos con otros, es por ello que considera a la familia no individual no aislado, sino que parte de un sistema siendo este un todo más que la unión de las demás partes, proporcionando el estudio de la familia aportaciones prácticas y teóricas dividiéndolo en subsistemas lo cual mantiene unido al sistema familiar: sistema menor, sistema mayor y sistema heurístico (Silva, 2016)

- **Teoría evolutiva de la familia**

Se encuentra centrada en los cambios sistemáticos que son causadas por las exigencias de sus integrantes y de la sociedad en la que están introducidas, es importante aclarar que esta teoría está basada en estudios de la evolución individual pero que se diferencia de esta porque integra tiempo e historia como principales componentes, además considera a la familia como un grupo de personas los cuales tienen un rol y una estructura. La teoría evolutiva respecto al desarrollo de la familia describe los procesos por el cual la familia recorre que al igual que los organismos biológicos: nacimiento, crecimiento, declive y muerte, asimismo es importante el momento evolutivo de la familia pues los cambios que desarrolla la familia no se pueden analizar desde un mismo plano (Silva, 2016)

- **Teoría ecológica de la familia**

Esta teoría es una de las más recientes por lo que nos da una perspectiva acerca de los humanos mostrándolo en su etapa social y biológica, mediante el estudio de la familia individualmente, a la familia como grupo y en el espacio que estos se encuentren, asimismo esta teoría es complementada con la teoría sistémica, sin embargo la influencia que haya entre estas dos no es un impedimento para que cada una de ellas se desarrolle por su lado, bajo este vínculo la teoría sistémica tiene aportaciones como la explicación acerca del cambio dentro de los sistemas, entre los sistemas y el ambiente en el que se encuentren. Concibiendo de esta manera la teoría ecológica a la familia como un sistema que se transforma de energía, relacionado con el medio físico-biológico y sociocultural (Silva, 2016)

Modelo Circumplejo de Olson

Sigüenza (2015) en su tesis Funcionamiento Familiar Según el Modelo Circumplejo de Olson nos dice lo siguiente:

La comunicación es una de las terceras dimensiones en el modelo Circumplejo lo cual viene a ser una dimensión facilitadora. Además de que la comunicación se mide enfocado particularmente en la familia con un conjunto de habilidades como la escucha activa, conversar con claridad, asimismo con un seguimiento de continuidad y el respeto. En términos de habilidades se considera a la demostración de empatía y la comprensión. Dialogar con habilidad es platicar por sí mismo y no hablar por otros. También se relaciona con compartir sentimientos acerca del yo y la relación.

2.3.2 Tipos de comunicación familiar

Según Tustón (2016) tomado en cuenta el contexto familiar menciona dos tipos de comunicación familiar:

➤ Comunicación verbal

Consiste explícitamente en la utilización de palabras, manifestando hacia la otra persona lo que desea, reflejando el mensaje claro de manera que exista una relación interpersonal, además de que este tipo de comunicación es el más común de las personas lo cual establece vínculos afectivos y también que puedan compartir nuevas experiencias, asimismo dentro de un contexto familiar permitirá que cada ser humano se desarrolle como un ser comunicador, por lo que es necesario que al ser humano no solamente se le vea como un integrante de la familia sino que también considera los aspectos sociales ya que son parte fundamental para que pueda adquirir nuevas formas de comunicarse.

➤ Comunicación no verbal

Este tipo de lenguaje es fundamental para el lenguaje verbal, ya que se manifiesta mediante expresiones faciales y movimientos corporales, sin embargo, en algunas ocasiones el

mal uso de este, ha generado mal entendidos dentro del entorno familiar, es por ello que la familia debe ser integradora con sus miembros y que establezcan formas de comunicar de tal manera que la comunicación verbal y no verbal se complementen y desarrollen un buen diálogo.

2.3.3 Estilos de comunicación en la familia

Normalmente los estilos de comunicación son aquellos que fortalecerán la familia, asimismo se creará un ambiente agradable para cada uno de los miembros, sin embargo, en ocasiones el estilo de comunicación negativo que se use puede ser el causante de que el mensaje no llegue con mucha claridad y genere incongruencia en la forma de expresarse, a continuación, presentaremos los estilos de comunicación (Hofstadt, 2005).

- ❖ **INHIBIDO:** Dentro de la familia se permite todo mediante una extremada preocupación por satisfacer a los demás, asimismo es incapaz de emitir un comentario u opinión, caracterizado específicamente cuando un miembro de la familia no manifiesta sus derechos y el respeto por sí mismos está deteriorado generando que los problemas no sean resueltos.

- ❖ **AGRESIVO:** Predomina la falta de respeto por los integrantes de la familia, actuando de manera imponente sobre los demás miembros de la familia, asimismo no se acostumbra demostrar afecto, además el manejo de su verbalización es inadecuado utilizando gestos con amenazas, ofensas y desprecio, todo lo que haga será únicamente para su beneficio.

- ❖ **ASERTIVO:** Conoce las fortalezas y debilidades de su familia, ante una situación difícil sabe enfrentarla sin buscar culpables, defendiendo sus derechos activamente sin causar una afectación en las ideas de los demás y demostrando un claro razonamiento frente a las opiniones de la misma manera busca incentivar en los miembros el respeto y tolerancia, generando un impacto en los demás.

2.4 Comunicación familiar en familias funcionales y disfuncionales

- **Funcionales**

En esta familia los progenitores buscan el bienestar de todos sus miembros, asimismo estas se ven reflejadas en el desarrollo adecuado de los hijos, la forma de comunicarse es clara y directa con la responsabilidad de que los niños logren la sociabilización no solamente para evitar conflictos sino también para satisfacer las necesidades emocionales de los miembros manteniendo una relación conyugal y una activa participación social, ya que dentro de lo funcional se encuentra un equilibrio y una estabilidad benéfica para cada uno de sus miembros. No obstante, esto es asumida con mucha responsabilidad, además las reglas y normas establecidas son respetadas, siendo la base de una adecuada convivencia (Schmidt, 2003).

Asimismo, la comunicación en esta familia debe ser permanente, abierta e íntima, estableciendo en los integrantes de la familia confianza con la debida sinceridad y autenticidad, permitiendo una interacción igualitaria.

- **Disfuncionales**

En estas familias la inestabilidad familiar se ve reflejada ya que son padres e hijos no tan afectuosos, asimismo la muestra de interés entre ellos es muy escasa, las necesidades no son suplidas porque dentro del mensaje no transmiten con claridad lo que realmente desean y es evidente el descuido por parte de los progenitores, por lo que de cierta forma la madurez y seguridad de cada integrante será afectado en este caso la de los hijos, con un estado emocional inadecuado, por lo tanto su desarrollo será decadente en lo que se refiere a su auto eficiencia, independencia, asimismo su forma de expresarse entre ellos es denigrantes, provocando en uno de los miembros de la familia fracasos tras fracasos, sin éxito alguno (Schmidt, 2003).

2.4.1 Características de la comunicación familiar

Gallego (2006) considera que en todo ámbito de la vida existe el dialogo lo cual es fundamental y está dirigido al proceso de la comunicación en este caso relacionado con el entorno

familiar y las plantea de la siguiente manera:

❖ **Dinamismo y carácter cambiante:**

Es tomado en cuenta esta característica ya que el ser humano se encuentra en un continuo cambio, lo cual implica que adopte distintas formas de expresarse e incluso las ideas sean razonables o no vallan acorde al lenguaje que se usa dentro de la familia es por ello que causa impacto dentro él como un ser individual y a su entorno familiar por ser parte de una.

❖ **Dentro de la segunda característica la comunicación familiar va concretamente a:**

Las formas de transmitir su interacción con los demás, en muchos casos adquiere una transformación, por lo que es necesario recalcar que cada integrante de la familia cumple un papel en la sociedad es por ello que la forma de comunicarse adoptara nuevas formas debido a pertenecer a grupos sociales como por ejemplo el entorno laboral, en instituciones educativas, que de alguna manera influye mucho en la conducta del ser humano.

❖ **Esta tercera característica se refiere al mensaje que se utiliza mediante la comunicación:**

Enfocándose en el emisor y el receptor y luego la interpretación del mensaje lo cual debe ser claro mediante el uso de gestos que tenga congruencia con lo que se dice, ya que en muchas ocasiones puede generar ciertos malentendidos es por ello que es necesario el dialogo verbal y no verbal.

2.4.2 Los problemas de la comunicación familiar en la actualidad

Hoy en día el trabajo y otras actividades realizadas por los padres a generado un descuido hacia los hijos, además de eso dentro de cada padre o madre de familia refleja la necesidad de aportar económicamente dentro de su hogar buscando la manera de suplir la mayor parte de las necesidades, sin embargo también se encuentran en una angustia y la presión por parte de su entorno ya que una de sus responsabilidades es establecer una comunicación adecuada que la sociedad les exige como padres (Villalobos, 1999).

Existen conflictos dentro de la familia los cuales pueden ser problemas internos y externos, como son:

a) El manejo de los límites

Dentro del hogar los padres muchas veces no mantienen la disciplina de sus hijos estos pueden ser porque están ocupados en el trabajo, las muestras de afecto o de cariño es escasa o simplemente no hay, durante el tiempo como padres establecen reglas o normas sin embargo no son cumplidas dentro del hogar.

b) La comunicación tanto de padres a hijos

La tecnología en los últimos tiempos ha ocasionado que la comunicación dentro del hogar sea decadente por lo que la mayor parte del tiempo, padres e hijos están sumergidos en un celular o una computadora e incluso juegos virtuales, generando que entre los miembros del hogar no puedan expresarse de manera adecuada, no solamente dentro de casa sino también con su entorno externo que son sus amigos, profesores, etc.

c) La relación de pareja

La cultura y costumbres de cada padre individualmente son los que influyen en la vida de sus hijos mediante normas y reglas que establecen pues sea buena o mala los cuales pasan por una crisis y deben ser enfrentadas mediante su función integradora que es la familia y las crisis parentales en la forma de educar a sus hijos.

d) Los medios de comunicación

Los medios de comunicación dentro de la familia influyen en la inadecuado dialogo entre padres e hijos, observando nuevos estilos de vida los cuales no se asemejan a la realidad que ellos están viviendo y que las modas de la forma de vida de otras familias son inalcanzables por tener una cultura distinta y una educación diferente.

e) Desconocimiento por parte de los padres

En muchos casos los padres desconocen la etapa de desarrollo de sus hijos, siendo parte la

tecnología de las etapas de desarrollo y que en ciertos casos por falta de conocimiento y porque la vivencia fue muy diferente a la de ahora los no encuentran la manera de comunicarse con sus hijos.

f) Una sociedad que tiene cambios acelerados

Viviendo en una sociedad en la que la alta tecnología a ocupado completamente la vida del ser humano dentro de ellas ha consumido a la familia y que de cierta forma en el tiempo de algunos padres no existía, cambios a los que ellos tienen que adaptarse y que por lo general ellos no pueden responder de manera adecuada.

III. HIPOTESIS

Ho: No existe comunicación familiar prevalente en los estudiantes de la institución educativa N°

88021 Alfonso Ungarte, Nvo. Chimbote, 2019.

Hi: Si existe comunicación familiar prevalente en los estudiantes de la institución educativa N°

88021 Alfonso Ungarte, Nvo. Chimbote, 2019.

IV. METODOLOGÍA

4.1. Tipo de investigación

El presente estudio fue de tipo observacional porque no habrá manipulación de la variable; prospectivo porque los datos recogidos serán a propósito del estudio (primarios); transversal, porque se realizará una sola medición a la misma población con el mismo instrumento; y descriptivo, porque el análisis estadístico será univariado. (Supo, 2014)

4.2. Nivel de la investigación

El nivel de investigación será descriptivo, porque pretendemos conocer la comunicación familiar prevalente de los estudiantes de nivel secundaria de la institución educativa N°88021 “Alfonso Ugarte”, Nvo. Chimbote que es una población en circunstancias temporales y geográficas delimitadas. (Supo, 2014).

4.3. Diseño de la investigación

El diseño de investigación será epidemiológico, propio de la ciencia de la salud, en tanto que pretendemos conocer la prevalencia de la comunicación familiar en estudiantes de la institución educativa N° 88021 Alfonso Ugarte, Nvo. Chimbote; de manera descriptiva, transversal, observacional y prospectiva. (Supo, 2014).



Donde:

M: Significa la muestra

O: Significa la variable

4.4. Población y muestra

a) Población

Estará conformada por todos los estudiantes de nivel secundaria de una institución educativa. La población estará constituida por N=398 estudiantes de ambos sexos y de nivel secundaria de la institución educativa N° 88021 “Alfonso Ugarte”, Nvo. Chimbote que cumplan con los criterios inclusión y de exclusión:

Criterios de Inclusión

- ✓ Estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa N° 88021 Alfonso Ugarte, Nvo. Chimbote.
- ✓ Estudiantes de ambos sexos de la Institución Educativa N° 88021 Alfonso Ugarte, Nvo. Chimbote.
- ✓ Estudiantes mayores de 12 años de la Institución Educativa N° 88021 Alfonso Ugarte, Nvo. Chimbote.
- ✓ Estudiantes la Institución Educativa N° 88021 Alfonso Ugarte, Nvo. Chimbote que respondan a todos los ítems del instrumento aplicado

Criterios de Exclusión

- ✓ Estudiantes de la Institución Educativa N° 88021 Alfonso Ugarte, Nvo. Chimbote con dificultades de comprensión de los instrumentos y que por lo tanto no puedan desarrollarlos.

b) Muestra

Estuvo constituida por 398 estudiantes de 12 a 19 años de edad de la institución educativa N°88021 Alfonso Ugarte.

4.5. Definición y operacionalización de variables

Tabla 1

OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

VARIABLES DE CARACTERIZACIÓN	DIMENSIONES/INDICADORES	VALORES FINALES	TIPO DE VARIABLE
Sexo	Autodeterminación	Masculino Femenino	Categórica, nominal, dicotómica
Edad	Autodeterminación	Años	Numeral, Continua, Razón
Tipos de familia	Autodeterminación	Nuclear Extensa Monoparental Ensamblada	Categórica, Nominal.
VARIABLE DE INTERÉS	DIMENSIONES/INDICADORES	VALORES FINALES	TIPO DE VARIABLE
Comunicación familiar	Ítems, 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10	Alto Medio Bajo	Categórico Ordinal politómica

4.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

BAREMOS DE LA ESCALA DE COMUNICACIÓN FAMILIAR

Calificación e interpretación

Se suman las respuestas obteniendo el puntaje directo (PD) y teniendo en cuenta los Pc (percentiles) se identifica la categoría de comunicación familiar.

Escala de comunicación familiar		
	Pc	PD
Alto	99	50
<i>Los miembros de la familia se sienten muy positivos acerca de la calidad y cantidad de su comunicación familiar.</i>	95	50
	90	50
	85	48
	80	47
Medio	75	46
<i>Los familiares se sienten generalmente bien acerca de la comunicación familiar, pudiendo tener algunas preocupaciones.</i>	70	45
	65	43
	60	42
	55	41
	50	40
	45	39
	40	38
	35	36
	30	35
	25	33
Bajo	20	31
<i>Los familiares tienen muchas preocupaciones sobre la calidad de la comunicación familiar.</i>	15	29
	10	27
	5	23
	1	14

a) 4.6.1. Técnica

La técnica en los estudios descriptivos se utilizará para la evaluación de las variables de caracterización de la población (sexo, edad, religión, número de hijos, estado civil, estado laboral, grado de instrucción) será la encuesta, que consiste en el recojo de información a través de una ficha de recojo de información en la que se utilizará la información de manera directa. Mientras que para la evaluación de la variable de estudio se utilizará la técnica psicométrica, que consiste en lo declarado en la ficha técnica de los instrumentos.

b) Instrumento:

El instrumento que se utilizara es la Escala de Comunicación Familiar (FCS), de D. Olson et al. (2006) la cual está conformada por 10 ítems de tipo Likert de cinco alternativas, teniendo como objetivo evaluar de manera global la comunicación familiar. El cuestionario se aplica para adolescentes a partir de 12 años de edad. Asimismo, cuenta con una duración de 15 minutos y su validez y confiabilidad se realizó en una muestra de 491 estudiantes de una universidad privada en Lima Metropolitana.

4.7. Plan de análisis

Se utilizará el análisis estadístico univariado, propio de la estadística descriptiva; presentando los resultados a través de tablas de frecuencias. El procesamiento de los datos será realizado a través de los softwares Microsoft Excel 2010 y Statistical Package for the Social Sciences (SPSS) ver. 2

4.8. Matriz de consistencia

Tabla 2
MATRIZ DE CONSISTENCIA

ENUNCIADO	OBJETIVOS	VARIABLES	DEMENSIONES - INDECADORES	METODOLOGÍA
¿Cuál es la comunicación familiar prevalente en la institución educativa N° 88021 Alfonso Ugarte, Nvo Chimbote 2019?	<ul style="list-style-type: none"> • Objetivo General: Describir la comunicación familiar prevalente en estudiantes de la institución educativa N° 88021 Alfonso Ugarte, Nvo. Chimbote, 2019. • Objetivos específicos: Describir la edad de los estudiantes de la institución educativa N° 88021, Nvo. Chimbote, 2019. Describir los tipos de familias de los estudiantes de la institución educativa N° Alfonso Ugarte, Nvo. Chimbote, 2019. Describir el sexo de estudiantes de la institución educativa N° Alfonso Ugarte, Nvo. Chimbote, 2019. 	<p>Comunicación familiar:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Tipos de familia. ✓ Niveles de comunicación. ✓ Sexo ✓ Edad. 	<p>Alto Medio Bajo</p>	<p>Tipo de Investigación: Observacional, prospectivo y transversal.</p> <p>Nivel de investigación: Descriptivo</p> <p>Diseño de la Investigación: Epidemiológico</p> <p>El universo y muestra: Estudiantes de la institución educativa N° 88021 Alfonso Ugarte.</p> <p>Técnicas e Instrumento:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Técnicas Encuestas ➤ Instrumentos Escala de comunicación familiar (FCS) (última versión) D. Olson et al. (2006)

4.9 Principios éticos

El presente estudio contemplará los principios éticos necesarios para su realización, sugeridos por el comité de ética y el reglamento de ética de la universidad católica Los Ángeles de Chimbote, evidenciándose a través de documentos tales como el oficio dirigido a las autoridades o dirigentes de la población, y el consentimiento informado de los participantes

V. RESULTADOS

5.1. Resultados

Tabla 1

Nivel de comunicación familiar prevalente en los estudiantes de la institución educativa N° 88021 Alfonso Ungarte, Nvo. Chimbote, 2019.

Nivel de Comunicación Familiar	<i>f</i>	%
Alto	23	5.8
Medio	284	71.4
Bajo	91	22.9
TOTAL	398	100

Fuente: Escala de Comunicación Familiar (FCS)

Interpretación: El nivel de comunicación familiar prevalente en los estudiantes de la institución educativa N° 88021 Alfonso Ungarte, es el nivel medio con un 71.4%.

Tabla 2

Sexo, prevalente de los estudiantes de la institución educativa N° 88021 Alfonso Ungarte, Nvo. Chimbote, 2019.

Sexo	<i>f</i>	%
Masculino	210	52.8
Femenino	188	47.2
TOTAL	398	100

Fuente: Escala de Comunicación Familiar (FCS)

Interpretación: El sexo, prevalente de los estudiantes de la institución educativa N° 88021 Alfonso Ungarte es el masculino.

Tabla 3

Edad, prevalente de los estudiantes de la institución educativa N° 88021 Alfonso Ungarte, Nvo. Chimbote, 2019.

Edad	<i>f</i>	%
12-13	94	23.6
14-15	217	54.5
16-17	86	21.6
18-19	1	0.25
Total	398	100

Fuente: Escala de Comunicación Familiar (FCS)

Interpretación: La edad prevalente de los estudiantes de la institución educativa N° 88021 Alfonso Ungarte son las que oscilan entre las edades de 14-15 años con un 54.5%.

Tabla 4

Tipo de familia, prevalente de los estudiantes de la institución educativa N° 88021 Alfonso Ungarte, Nvo. Chimbote, 2019.

Tipos de Familia	<i>f</i>	%
Monoparental	119	41
Nuclear	166	29
Extensa	101	25
Ensamblada	12	3
TOTAL	398	100

Fuente: Escala de Comunicación Familiar (FCS)

Interpretación: El tipo de familia, prevalente de los estudiantes de la institución educativa N° 88021 Alfonso Ungarte es monoparental con 41%.

5.2. Análisis de resultados

La familia es un sistema integrador que influye en la conducta de sus integrantes, además de ser el espacio donde se valora y desarrolla el ser humano garantizando seguridad, compañía, amor y protección. Asimismo, es considerado como la primera escuela en el que se lleva a cabo la transmisión de valores, costumbres y culturas de esta manera dando mucha más importancia al espacio que ocupa el ser humano dentro de una familia. (Oliva & Villa, 2014). Según Tustón (2016), describe a la comunicación familiar como una herramienta de gran utilidad por el cual los que la integran, intercambian distintas formas de pensar y sentir, es por esta razón que logran la comprensión de los demás miembros de la familia.

A continuación, se reportan los resultados de la investigación realizada la cual tiene como finalidad describir la Comunicación Familiar prevalente en estudiantes de la Institución Educativa N° 88021, Nuevo Chimbote, 2019 demostrando que un total de estudiantes evaluados en su mayoría tienen un 71.4%, manteniendo una comunicación familiar media. Lo que significa que los familiares se sienten regularmente bien acerca de la comunicación familiar, alcanzando tener algunas preocupaciones satisfaciendo medianamente las relaciones familiares y personales es decir el intercambio de ideas, emociones y expectativas que manifiestan los integrantes del núcleo familiar (Rojas, 2014).

Los resultados obtenidos son semejantes a las investigaciones que realizaron; Gonzales (2018), Mejía (2018) y Verde (2019) obtuvieron como resultado un nivel de comunicación medio. A diferencia de Jara (2016) quien obtuvo un nivel de comunicación bajo, mencionando que este resultado es un obstáculo para los integrantes del sistema familiar en cuanto a la forma de expresar, libremente sus pensamientos y emociones.

Asimismo, Villalobos (1999) argumento que hoy en día una de las causas para que la comunicación familiar se mantenga de manera regular entre padres e hijos, es el trabajo y otras actividades; generando un descuido a nivel personal y educativo de sus hijos,

ocasionando que dentro del hogar los padres no logren establecer y/o mantener la disciplina de sus hijos. Además de ello menciona a la tecnología como un factor que en los últimos tiempos ha ocasionado que la comunicación dentro del hogar sea decadente por lo que la mayor parte del tiempo, padres e hijos están sumergidos en un celular o una computadora e incluso juegos virtuales, generando que entre los miembros del hogar no puedan expresarse de manera adecuada, no solamente dentro de casa sino también con su entorno externo que son sus amigos, profesores, etc.

Por su parte Avendaño (2011) refiere que la poca comunicación familiar puede ocasionar dificultad para adaptarse al entorno social, generando inseguridad, es por ello que Hofstadt (2005) menciona la importancia de los estilos de comunicación describiendo sus características como fortalezas de la familia, asimismo se creara un ambiente agradable para cada uno de los miembros, sin embargo, en ocasiones el estilo de comunicación negativo que se use puede ser el causante de que el mensaje no llegue con mucha claridad y genere incongruencia en la forma de expresarse.

Desde la perspectiva de la teoría sistémica se concibe a la familia con un enfoque completamente moderno atribuyendo una teoría general de los sistemas; es decir hace que sus miembros estén intensamente conectados, lo cual favorece a la familia respecto a la forma tan compleja que tiene el vivir bajo el mismo techo, es así que esta teoría ayuda a las familias a organizarse mediante normas y reglas ya que al estar conectados todo aquello que le suceda a uno de los integrantes de la familia afectara al otro, partiendo de un sistema siendo este un todo más que la unión de las demás partes (Silva, 2016).

Para concluir, según los objetivos específicos se encontró que la mayoría de estudiantes de secundaria mantienen un nivel de comunicación medio, en la población la mayoría de integrantes del estudio son del sexo masculino, además evidencian que el tipo de familia que predomina es el monoparental, asimismo los estudiantes tienen como un rango de

edad media 15 años.

VI. CONCLUSIONES

5.1. Conclusiones

- La comunicación familiar prevalente en los estudiantes de la Institución Educativa N° 88021 “Alfonso Ugarte”, Nuevo Chimbote, 2019, se encuentran en un nivel medio con un 71.4%.
- La edad media de los estudiantes es de 15 años.
- El sexo de los estudiantes en su mayoría pertenece al género masculino con un 52.8%.
- El tipo de familia de los estudiantes pertenecen a familias monoparentales con un 41.7%.

VII. ASPECTOS COMPLEMENTARIOS

7.1 Recomendaciones

- Se le recomienda a la autoridad de la institución educativa buscar incorporar y/o solicitar psicólogos, con la finalidad de brindar consejería y orientación en conflictos que no favorecen a la comunicación familiar.
- Se les recomienda realizar talleres que involucren a los padres e hijos, en base a los estilos de comunicación que usan dentro del hogar y como manifiestan sus emociones, enfocándose también en el conocimiento que el padre debe tener de sus hijos en sus diversas áreas.
- Se les recomienda a los futuros investigadores a realizar estudios descriptivos con la misma variable o diferentes variables que pertenezcan a la línea de investigación.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

Alonso, F. (2005). *RELACIONES FAMILIARES Y AJUSTE EN LA ADOLESCENCIA*. https://www.uv.es/lisis/otras-publica/tesis_manuela.pdf

Avendaño B. (2011). *Comunicación familiar y rendimiento académico de los estudiantes de tercer año de educación secundaria de la institución educativa privada cristo salvador"- puerto Maldonado. [Para optar el título profesional de: licenciado en educación especialidad matemática y computación]*.

<http://repositorio.unamad.edu.pe/bitstream/handle/UNAMAD/44/004-1-6-002.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Branco, M. (2018). *COMUNICACIÓN FAMILIAR PREVALENTE EN ESTUDIANTES DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA NACIONAL, NUEVO CHIMBOTE, 2018*.

http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/10126/COMUNICACION_FAMILIAR_ADOLESCENCIA_MONCADA_OLIVA_BRANCO_RAY_JULIO.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Chávez, P. (2018). *COMUNICACIÓN FAMILIAR EN ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA N° 60747 DIVINO MAESTRO, IQUITOS, 2018*.

http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/4843/COMUNICACION_FAMILIAR_PEGGY_JEANETTE_CHAVEZ_PEREZ.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Cóndor, R. A. (2018). *Los estilos de vida y la comunicación familiar en los estudiantes del quinto año de secundaria de la I.E.E. N° 82012 – Toribio Casanova – Cajamarca 2017 [Tesis de Grado]*.

<http://repositorio.unc.edu.pe/handle/UNC/2497>

Gallego, S. U. (2006). *Comunicación Familiar: un mundo de construcciones simbólicas y relacionales*.

https://books.google.com.pe/books?id=echq7kEPItcC&printsec=frontcover&dq=comunicacion+familiar&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwiW0qj4p_HiAhUPj1kKHfHBBJ4Q6AEIKDAA#v=onepage&q=comunicacion%20familiar&f=false

Garcia, M.; Rivera, A.& Díaz, L. (2015). *Continuidad y cambio en la familia: Factores intervinientes*.

<https://books.google.com.pe/books?id=Ka9YCgAAQBAJ&lpg=PT34&dq=familia%20monoparental&hl=es&pg=PT3#v=onepage&q=familia%20monoparental&f=false>

Gervilla, Á. (2010). *Familia y educación familiar: Conceptos clave, situación actual y valores.*

<https://ebookcentral.proquest.com/lib/bibliocauladechsp/reader.action?docID=4499236&ppg=20>

GONZÁLEZ, S. A. (2018). *COMUNICACION FAMILIAR PREVALENTE EN LOS ESTUDIANTES DE SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SIMÓN BOLIVAR PALACIOS, HUARAZ, 2018.*

http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/4968/COMUNICACION_FAMILIAR_GONZALEZ_SALVADOR_ANAMELVA_MERCEDES.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Herrera, M. (2015) *Teoría y práctica del derecho de familia hoy.*

<https://books.google.com.pe/books?id=huFrBgAAQBAJ&lpg=PT57&dq=familia%20ensamblada&hl=es&pg=PT57#v=onepage&q=ensamblada&f=false>

Hofstadt, R. C. (2005). *El libro de las habilidades de comunicación.*

<https://books.google.com.pe/books?id=7ldQbFzhRBkC&pg=PA42&dq=estilos+de+comunicaci%C3%B3n&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwjIpsKHsvHiAhVP11kKHRAVD70Q6AEIKDAA#v=onepage&q=estilos%20de%20comunicaci%C3%B3n&f=false>

Jara, T., & José, M. (2016). *La Comunicación Familiar y la Asertividad de los Adolescentes de Noveno y Décimo Año de Educación Básica del Instituto Tecnológico Agropecuario Benjamín Araujo del Cantón Patate (Tesis de Licenciatura Técnica de Ambato-Facultad de Ciencias de la Salud-Carrera Psicología Clínica).*

<http://repositorio.uigv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.11818/1531/TRAB.SUF.PROF.%20ATO%20FERNANDEZ%20ELVIRA%20GRACIELA.pdf?sequence=2&isAllowed=y>

Lahoz, (2010). *La influencia del ambiente familiar.* <http://www.solohijos.com/web/la-influencia-del-ambiente-familiar-2/>

- MEJÍA, S. K. (2018). *COMUNICACIÓN FAMILIAR PREVALENTE EN ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA "SAN MARTÍN DE PORRES", YUNGAY, ANCASH, 2018.*
http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/5026/COMUNICACION_FAMILIAR_FAMILIA_MEJIA%20SAENZ%20KENIA%20PAOLA.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Oliva, G. V. & Villa, G. J. (2014). *Hacia un concepto interdisciplinario de la familia en la globalización. Recuperado de*
<http://www.scielo.org.co/pdf/jusju/v10n1/v10n1a02.pdf>
- Paniagua, V. A. (2019). *COMUNICACIÓN FAMILIAR EN ADOLESCENTES DE LA ASOCIACION PUEBLO LIBRE LA YARADA, TACNA, 2019.*
http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/10692/ADOLESCENTES_COMUNICACION_FAMILIAR_PANIAGUA_VELASQUEZ_APOLONIA.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Quintana, C. (1993). *Pedagogía familiar.*
<https://books.google.com.pe/books?id=awsx19SVBlcC&lpg=PA62&dq=comunicacion%20familiar&hl=es&pg=PA5#v=onepage&q=comunicacion%20familiar&f=false>
- Rojas, L. R. (2014). *La familia: De relaciones tóxicas a relaciones sanas.*
https://books.google.com.pe/books?id=q_LmBAAQBAJ&lpg=PT74&dq=comunicacion%20familiar&hl=es&pg=PT74#v=onepage&q=comunicacion%20familiar&f=false
- Sigüenza, C. W. (2015). *Funcionamiento familiar según el modelo Circumplejo de Olson [Tesis previa a la obtención del título de Magister en psicoterapia del niño y la familia].* <https://goo.gl/rKCDs7>
- Schmidt, R. M. (2003). *Adultos Niños: Hijos de familias disfuncionales o con problemas por el abuso de Substancias.* https://books.google.com.pe/books?id=ruD-CgAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=familia+funcional&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwjS4_y65_PiAhWHmlkKHeanCUMQ6AEIUjAI#v=onepage&q=familia%20funcional&f=false
- Silva, A. (2016). *Tres teorías para estudiar a la familia. Recuperado de*
https://issuu.com/tessiesilva/docs/2._tres_teorias_familia
- Suárez, P. & Vélez, M. (2018). *El papel de la familia en el desarrollo social del niño: una*

mirada desde la afectividad, la comunicación familiar y estilos de educación parental. <file:///C:/Users/Mariluz/Downloads/Dialnet-ElPapelDeLaFamiliaEnElDesarrolloSocialDelNino-6573534.pdf>

Stuyck, A. P. & Aliaga, F. M. (2017). *Demanda de autonomía en la relación entre los adolescentes y sus padres: Normalización del conflicto.* *Estudios Sobre Educación*, 33, 77–101. <https://doi.org/10.15581/004.33.77-101>

Tustón, M. (2016). *La comunicación Familiar y asertividad de los adolescentes del Noveno y décimo año de educación básica del instituto tecnológico agropecuario Benjamín Araujo del Cantón Patate [Tesis de pregrado].* <http://repositorio.uta.edu.ec/jspui/handle/123456789/20698>

Verde, Y. (2019). *COMUNICACIÓN FAMILIAR PREVALENTE EN ESTUDIANTES DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA, CHIMBOTE, 2018.* http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/10644/COMUNICACION_FAMILIAR_ESTUDIANTES_VERDE_TORRES_YRVIN_RAUL.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Villalobos, A. (1999). *La problemática de la familia de hoy.* *Adolescencia y Salud*, 1(1), 80-82. [http://www.scielo.sa.cr/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1409-41851999000100012&lng=en&tlng=es.](http://www.scielo.sa.cr/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1409-41851999000100012&lng=en&tlng=es)

ANEXSOS

ANEXO N° 1: CONSENTIMIENTO INFORMADO



FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA



CONSENTIMIENTO INFORMADO

N°:

Sr. / Sra.

La Escuela Profesional de Psicología la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote comprometida con el respeto a la dignidad de las personas y el desarrollo de la ciencia, le informa que estamos realizando un estudio científico sobre la comunicación familiar en estudiantes de la I.E. 88021 “Alfonso Ugarte”, y para ello se evaluó a su menor hijo con la escala de comunicación familiar. Así mismo le comunicamos que la evaluación fue anónima, y si usted no está de acuerdo o desea mayor información puede ponerse en contacto con nosotros a través del número de celular:

Muy agradecidos, investigador

ANEXO N.º 2: INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN

INSTRUMENTO DE EVALUACION

I. Ficha sociodemográfica

Nº:

1. Sexo: (F) (M) 2. Religión: 3. Vivo con: (papá) (mamá) (hermanos)

otros..... 4. Edad:..... 5. Número

de hermanos:..... 6. Orden de hermanos:..... 7. Grado y

sección:.....

II. Escala de comunicación familiar (FCS)

A continuación, encontrará una serie de enunciados acerca de cómo son las familias, por lo que usted encontrará cinco posibilidades de respuesta para cada pregunta.

1	2	3	4	5
Totalmente desacuerdo	en Generalmente desacuerdo	en Indeciso	Generalmente de acuerdo	Totalmente de acuerdo

Nº

	Pregunta	1	2	3	4	5
1	Los miembros de la familia están satisfechos con la forma en que nos comunicamos.					
2	Los miembros de la familia son muy buenos escuchando.					
3	Los miembros de la familia nos expresamos afecto entre nosotros.					
4	Los miembros de la familia son capaces de preguntarse entre ellos lo que quieren.					
5	Los miembros de la familia pueden discutir calmadamente sus problemas.					
6	Los miembros de la familia discuten sus ideas y creencias					
7	Cuando los miembros de la familia se preguntan algo, reciben respuestas honestas.					
8	Los miembros de la familia tratan de comprender lo sentimientos de los otros miembros.					
9	Los miembros de la familia cuando están enojados rara vez se dicen cosas negativas					
10	Los miembros de la familia expresan sus verdaderos sentimientos					


ANEXO N.º 3: _CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

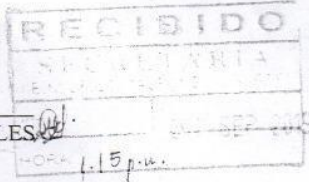
CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES																	
Nº	Actividades	Año 2019								Año 2020				Año 2021			
		Taller I				Taller II				Taller III				Taller IV			
		Mes				Mes				Mes				Mes			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Elaboración del Proyecto	X	X	X													
2	Revisión del proyecto por el jurado de investigación			X													
3	Aprobación del proyecto por el Jurado de Investigación			X													
4	Exposición del proyecto al Jurado de Investigación			X													
5	Mejora del marco teórico y metodológico				X	X											
6	Elaboración y validación del instrumento de recolección de datos						X	X									
7	Elaboración del consentimiento informado								X								
8	Recolección de datos									X							
9	Presentación de resultados										X						
10	Análisis e Interpretación de los resultados											X					
11	Redacción del informe preliminar												X				
12	Revisión del informe final de la tesis por el Jurado de Investigación													X			
13	Aprobación del informe final de la tesis por el Jurado de Investigación														X		
14	Presentación de ponencia en jornadas de investigación															X	
15	Redacción de artículo científico																X

ANEXO 4: PRESUPUESTO

Presupuesto desembolsable (Estudiante)			
Categoría	Base	% o número	Total (S/.)
Suministros (*)			
• Impresiones	5.00	2	10.00
• Fotocopias	1.00	2	2.00
• Empastado			
• Papel bond A-4 (500 hojas)	10.00	1	10.00
• Lapiceros	1.00	1	1.00
Servicios			
• Uso de Turnitin	50.00	2	100.00
Sub total			23.00
Total, de presupuesto desembolsable			123.00
Presupuesto no desembolsable (Universidad)			
Categoría	Base	% o número	Total (S/.)
Servicios			
• Uso de Internet (Laboratorio de Aprendizaje Digital - LAD)	30.00	4	120.00
• Búsqueda de información en base de datos	35.00	2	70.00
• Soporte informático (Módulo de Investigación del ERP University - MOIC)	40.00	4	160.00
• Publicación de artículo en repositorio institucional	50.00	1	50.00
Sub total			400.00
Recurso humano			
• Asesoría personalizada (5 horas por semana)	63.00	4	252.00
Sub total			252.00
Total de presupuesto no desembolsable			652.00
Total (S/.)			775.00

ANEXO 5: OTROS


UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
CHIMBOTE
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA


RECIDIDO
SECRETARIA
ENCARGADA
09-SEP-2019
HORA 1:15 p.m.

FORMATO PARA APLICACION DE INSTRUMENTO PARA INVESTIGACION

Chimbote, 26 de septiembre del 2019

Señor(a):

Lic. Eduardo Espinoza Sánchez
Director de la I.E N°88021- "Alfonso Ugarte"


Presente. -

La formación integral del estudiante de psicología implica el desarrollo de trabajos de investigación para la obtención del Grado Académico y Título Profesional.

*La estudiante **Fulgencio Menacho Mayte Azucena**, con código N°0123171093, se encuentra realizando la investigación de su proyecto de Tesis titulado "**Comunicación familiar prevalente en estudiantes de una Institución Educativa N°88021-Alfonso Ugarte, Chimbote 2019**", el cual se aplicará como muestra a 395 alumnos del 1° al 5° año del nivel secundaria, motivo por el cual solicito a su persona brindar las facilidades del caso para aplicar el instrumento de recojo de información en la localidad donde usted tan dignamente dirige.*

A la espera de la atención a la presente y el permiso correspondiente quedo de Usted.

Atentamente,


UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
CHIMBOTE
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA
Dra. Tereza de Pilar García García
DIRECTORA

TGG/cmg
C.c. Archivo.

Av. Pardo 4095
Chimbote, Perú
Telf: (043) 351640
www.uladech.edu.pe

REPORTE DE TURNITIN

Mayte Azucena Fulgencio Menacho

TALLER4_TURNITIN

INFORME DE ORIGINALIDAD

0%

INDICE DE SIMILITUD

0%

FUENTES DE INTERNET

0%

PUBLICACIONES

0%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

Excluir citas Activo

Excluir bibliografía Activo

Excluir coincidencias < 4%