



**UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
CHIMBOTE**

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

**COMUNICACIÓN FAMILIAR PREVALENTE EN
ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA LA
LIBERTAD, CHIMBOTE, 2019**

**TRABAJO DE INVESTIGACIÓN PARA OPTAR EL GRADO
ACADÉMICO DE BACHILLER EN PSICOLOGÍA**

AUTORA:

IVONNE PATRICIA TORRES VILLAVICENCIO

ORCID: 0000-0002-3381-249X

ASESORA:

MGTR. LILY MARGARITA PADILLA CARRASCO

ORCID: 0000-0001-8032-5582

**CHIMBOTE – PERÚ
2019**

TÍTULO
COMUNICACIÓN FAMILIAR PREVALENTE EN ESTUDIANTES DE LA
INSTITUCIÓN EDUCATIVA LA LIBERTAD, CHIMBOTE, 2019

EQUIPO DE TRABAJO

AUTORA:

Torres Villavicencio, Ivonne Patricia

ORCID: 0000-0002-3381-249X

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Estudiante de Pregrado, Chimbote,
Perú

ASESORA:

Padilla Carrasco, Lily Margarita

ORCID: 000-0001-8032-5582

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Facultad de Ciencias de La
Salud, Escuela Profesional de Psicología, Chimbote, Perú

JURADO: Millones Alba,

Erica Lucy ORCID: 0000-

0002-3999-5987

Salazar Roldan, Verónica del Rosillo

ORCID: 0000-0002-3781-8434

Álvarez Silva, Verónica Adela

ORCID: 0000-0002-2405-0523

JURADO EVALUADOR Y ASESORA

Mgtr. Erica Lucy Millones Alba
Presidente

Mgtr. Verónica Del Rosillo Salazar Roldan
Miembro

Mgtr. Verónica Adela Álvarez Silva
Miembro

Mgtr. Lily Margarita Padilla Carrasco
Asesora

DEDICATORIA

Dedico la presente investigación a mi abuela, por ser mi ejemplo a seguir, por estar siempre conmigo apoyándome y por enseñarme a nunca rendirme. También, la dedico a toda mi familia por su apoyo incondicional. A todos mis asesores, los cuales me brindaron grandes enseñanzas en el trayecto de mi investigación. Finalmente, a mis compañeros, por siempre despejar mis dudas y compartir conmigo sus enseñanzas.

RESUMEN

El presente estudio tuvo como objetivo describir la comunicación familiar prevalente en estudiantes de la Institución Educativa La Libertad, Chimbote 2019. En la metodología el tipo de estudio fue observacional, prospectivo, transversal y descriptivo, el nivel fue descriptivo y su diseño epidemiológico. La población fue de un total de 238 estudiantes de nivel secundario de la Institución Educativa La Libertad, y se les evaluó mediante el instrumento de la Escala de Comunicación Familiar (FCS) (Olson et al., 2006). Los resultados indicaron que en un 77.17% el nivel de comunicación familiar es medio y en un 20.01% el nivel es bajo. Respecto a las variables de caracterización, un 52.1% son de sexo femenino y un 47.9% son de sexo masculino, en el tipo de familia un 42.02% es extensa y un 32.77% es nuclear y la edad media es de 14.7 años. Se concluye que hay una prevalencia de nivel medio de comunicación familiar, la mayoría de los estudiantes son de sexo femenino pertenecientes a una familia extensa con una edad media de 14.7 años.

Palabras clave: comunicación familiar, estudiantes, familia

ABSTRACT

The present study aimed to describe the prevalent family communication in students of the La Libertad Educational Institution, Chimbote 2019. In the methodology the type of study was observational, prospective, transversal and descriptive, the level was descriptive and its epidemiological design. The population was a total of 238 secondary level students of the La Libertad Educational Institution, and they were evaluated using the Family Communication Scale (FCS) instrument (Olson et al., 2006). The results indicated that in 77.17% the level of family communication is medium and in 20.01% the level is low. Regarding the characterization variables, 52.1% are female and 47.9% are male, in the family type 42.02% is extensive and 32.77% is nuclear and the average age is 14.7 years. It is concluded that there is a prevalence of medium level of family communication, most of the students are female belonging to an extended family with an average age of 14.7 years.

Keywords: family communication, students, family

ÍNDICE DE CONTENIDO

TÍTULO	ii
EQUIPO DE TRABAJO.....	iii
JURADO EVALUADOR DE TESIS	iv
DEDICATORIA	v
RESUMEN	vi
ABSTRACT.....	vii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. REVISIÓN DE LA LITERATURA	6
2.1 Antecedentes	7
2.2 Bases teóricas de la investigación	10
2.2.1 La familia.....	10
2.2.1.1 Definición.....	10
2.2.1.2 Tipos de familia (Ortiz, 2008)	11
2.2.2 Desarrollo Familiar	12
2.2.3 Comunicación familiar	13
2.2.3.1 La comunicación en la adolescencia	14
2.2.3.2 Estilos de comunicación	15
2.2.2.2 Teoría Sistémica	16
III. METODOLOGÍA	18
3.1 El tipo de investigación	19
3.2 Nivel de la investigación	19

3.3	Diseño de la investigación.....	19
3.4	El universo y población.....	19
3.5	Definición y operacionalización de variables.....	20
3.6	Técnicas e instrumentos de recolección de datos	21
3.6.1	Técnica.....	21
3.6.2	Instrumento.....	21
3.6.2.1	Escala de Comunicación Familiar (FCS)	21
3.7	Plan de análisis	23
3.8	Matriz de consistencia.....	24
3.9	Principios éticos	25
IV.	RESULTADOS	26
4.1	Resultados.....	27
4.2	Análisis de Resultados	29
V.	CONCLUSIONES	32
5.1	Conclusiones	33
5.2	Recomendaciones.....	34
	REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	35
	ANEXOS	38
	Anexo 1. Instrumento	39
	Anexo 2. Consentimiento Informado	40

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Definición y operacionalización de variables	20
Tabla 2. Matriz de consistencia	24
Tabla 3 Comunicación familiar prevalente en estudiantes de la Institución Educativa La Libertad, Chimbote, 2019.	27
Tabla 4 Sexo de los estudiantes de la Institución Educativa La Libertad, Chimbote, 2019... ..	27
Tabla 5 Tipo de familia de los estudiantes de la Institución Educativa La Libertad, Chimbote, 2019.....	27
Tabla 6 Edad de los estudiantes de la Institución Educativa La Libertad, Chimbote, 2019	28

I. INTRODUCCIÓN

La familia siendo la ascendencia de la vida humana, constituye una amplia importancia en la sociedad actual, donde padres o apoderados deben de corresponder a las necesidades de los hijos, pues la crianza de estos influirá en sus habilidades comunicativas dentro de la sociedad; así mismo, el término “familia” se considera como la unión afectiva entre un grupo de personas que se sienten seguras y amadas equitativamente, sin embargo se encuentran distintos factores que pueden provocar un ambiente desfavorable en el hogar; como el agente económico, político, cultural o tecnológico (Gustavikno, 1987).

Los factores como la economía, cultura y divorcio son los que más impactan en las familias globalmente provocando una falta de comunicación en el hogar. Tal como un estudio en Eslovaquia, demostró que estudiantes con edades comprendidas entre 11, 13 y 15 años, indicaron que debido a pertenecer a una familia monoparental a causa de la separación de sus padres, consumen frecuentemente altas cantidades de alcohol entre compañeros de escuela, teniendo como consecuencia una comunicación escasa entre madres e hijos la misma que se va deteriorando cuando los adolescentes van aumentando en edad (Tomčíková et al., 2015).

Del mismo modo, dentro de Latinoamérica se halló un estudio realizado en Colombia por Garcés y Palacio (2010), el cual señala que, se mostró presencia del uso de una comunicación verbal disfuncional, principalmente en la madre, cuando ésta ha vivido una experiencia de separación con su cónyuge, debido a esto se encontraron casos de adolescentes que viven solo con la madre y que además sostienen hábitos frecuentes de maltrato verbal, todos éstos perciben negativamente la comunicación afectiva y reguladora, la que se expresa en su defectuoso diálogo,

cercanía y confianza tanto por la parte de la madre como el de los demás miembros del hogar.

Así mismo en Perú, Sobrino (2008) respecto a la comunicación familiar, descubrió problemas en las relaciones entre padres e hijos, por la falta de profundidad que establecen en su hogar, puesto que se conoció que cuando los hijos quieren establecer una confianza con sus padres intentan ser sinceros y manifestar sus sentimientos; sin embargo, éstos no le dan la importancia que ellos desean recibir y no muestran empatía hacia los sentimientos de los menores, es por esto que la comunicación en adolescentes disminuye a medida que éstos aumentan en edad.

En la ciudad de Chimbote, se encuentra ubicada la Institución Educativa La Libertad, la cual tiene una población de 238 estudiantes, donde una gran variedad de alumnos mostraron que suelen llegar tarde a la institución y algunos acostumbran a faltar seguido sin ninguna justificación por parte de sus padres. Respecto a la hora de clases, algunos estudiantes portan una actitud agresiva por lo cual tienen constantes llamadas de atención, en consecuencia se llega a mandar hasta dos citaciones a sus padres sin embargo ellos no asisten, por lo que tienen que recurrir a ir a la casa del estudiante para que puedan conversar con el padre o apoderado, así como refiere la encargada del Apoyo Pedagógico se denota muy poco interés por parte de los padres hacia sus hijos pues no se acercan a la institución a preguntar por ellos, y mayormente estos estudiantes vienen de padres separados o de padres que se encuentran en el extranjero (Anónimo, comunicación personal, 28 de Setiembre del 2019).

Por este motivo surge la pregunta de ¿Cuál es la Comunicación Familiar prevalente en estudiantes de la Institución Educativa La Libertad, Chimbote, 2019?,

para responder esta interrogante se planteó como objetivo general describir el nivel de Comunicación Familiar prevalente en estudiantes de la Institución Educativa La Libertad, Chimbote, 2019. De esta manera, se formularon objetivos específicos:

- Describir el sexo de los estudiantes de la Institución Educativa La Libertad, Chimbote, 2019.
- Describir el tipo de familia de los estudiantes de la Institución Educativa La Libertad, Chimbote, 2019.
- Describir la edad de los estudiantes de la Institución Educativa La Libertad, Chimbote, 2019.

El estudio justifica su realización a nivel teórico en tanto busca realizar una nueva investigación y llenar vacíos teóricos respecto a la variable de comunicación familiar en la Institución Educativa La Libertad, teniendo en cuenta que se trata de una población cuya características principales son estudiantes que provienen de hogares con padres separados, ausentes y que se encuentran en el extranjero, así mismo, se halló comportamientos agresivo dentro de sus horas académicas, constantes tardanzas y faltas sin justificación de sus padres mostrándose desinterés por sus hijos al no acercarse a la institución a indagar sobre ellos, además porque la investigación permitirá crear nuevas líneas de investigación; así como también, servir como antecedentes para otras futuras investigaciones.

De igual modo; aunque la investigación no tiene carácter práctico o aplicado, los resultados obtenidos en el estudio servirán para realizar futuros programas centrados en el fortalecimiento de la comunicación familiar de los estudiantes de la institución educativa.

Para una mayor comprensión de la investigación se presenta la siguiente estructura:

Introducción, consistente en detallar las características del problema, formular la problemática de investigación a manera de pregunta, formular los objetivos de investigación y señalar la importancia del estudio.

Revisión de la literatura, consistente en el sustento teórico e información apta para la explicación y conceptualización del estudio; así como también, los antecedentes, que son estudios ya antes realizados.

Metodología, consistente en el tipo, nivel y diseño de la investigación, en otras palabras, el recorrido a seguir para una respuesta a la problemática que se plantea, y además, se especifica la población, la operacionalización de la variables; y los principios éticos.

Resultados, en donde se especifica los resultados obtenidos en la investigación mediante tablas de frecuencia y gráficos; así como también, el análisis de estos mismos, y finalmente, las conclusiones y recomendaciones.

II. REVISIÓN DE LA LITERATURA

2.1 Antecedentes

Cuervo (2013) efectuó una investigación titulada percepción de adolescentes de 12 y 16 años sobre la comunicación familiar, el cual tuvo como finalidad determinar las diferencias en la percepción de adolescentes de 12 y 16 años, respecto a las dificultades y fortalezas en la comunicación familiar. Así también, el estudio fue de tipo descriptivo, tuvo una muestra de 120 adolescentes, 60 de 12 años y 60 de 16 y se utilizó una entrevista semiestructurada. Teniendo como resultados que un 35% de adolescentes de 12 años y un 39% de 16 años perciben como dificultad en la comunicación la falta de tiempo de la familia.

Higueros (2014) realizó una investigación titulada estilos de comunicación que utilizan los padres de hijos adolescentes de 13 a 16 años que asisten a un juzgado de niñez y adolescencia del área metropolitana, el cual tuvo como finalidad conocer cuáles son los estilos de comunicación más utilizados por los padres y madres de hijos adolescentes que asisten al Juzgado de la Niñez y Adolescencia del Área metropolitana. Así mismo, la muestra que se utilizó fue de 20 padres que asisten al juzgado a enfrentar procesos legales, 16 madres y 4 padres. Esta investigación fue de tipo descriptivo, se utilizó la estadística descriptiva y se aplicó la prueba de estilos de comunicación, la que consistió en 20 preguntas con respuestas, asertivas, pasivas y agresivas. La cual arrojó como resultados que el estilo de comunicación más utilizado entre padres e hijos que asisten al Juzgado de Niñez y Adolescencia del Área metropolitana, es el agresivo con un 42%.

Chávez (2018) realizó un estudio titulado Comunicación familiar en estudiantes de la Institución Educativa Pública N°60747 Divino Maestro, Iquitos, 2018, el mismo que propuso como objetivo describir la comunicación familiar en

estudiantes de la Institución Educativa Pública N° 60747 Divino Maestro, Iquitos, 2018. La investigación fue de tipo de estudio observacional, prospectivo, transversal y descriptivo. El nivel de investigación fue descriptivo y el diseño de investigación fue epidemiológico. La población estuvo constituida por los estudiantes de la Institución Educativa Pública N° 60747 Divino Maestro, Iquitos, 2018, que cumplieron con los criterios elegibilidad. Teniendo en cuenta que la población estuvo conformada por todos aquellos que cumplieran con los criterios antes mencionados, hizo un total de N=64. El instrumento fue la Escala de Comunicación Familiar (FCS). El resultado arrojó que de la población estudiada la mayoría presenta una comunicación familiar baja (83%).

Sevillano (2018) ejecutó un estudio titulado comunicación familiar prevalente en estudiantes de secundaria de la institución educativa 80002 “Antonio Torres Araujo” Trujillo, 2018, así mismo se planteó como objetivo general describir la comunicación familiar prevalente en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa 80002 “Antonio Torres Araujo”, Trujillo, 2018. El tipo de estudio fue observacional, transversal y descriptivo. El nivel de investigación fue descriptivo y el diseño de investigación fue epidemiológico. El universo fueron los estudiantes de secundaria de la I.E. 80002 “Antonio Torres Araujo”. Llegando a tener una población de 243. El instrumento usado fue la Escala de comunicación familiar (FCS). El resultado del estudio fue que la mayoría de la población estudiada de la Institución Educativa, 80002 “Antonio Torres Araujo”, Trujillo, 2018 presenta un nivel de comunicación familiar media (73.25%).

Pinedo (2018) ejecutó una investigación titulada comunicación familiar prevalente en los estudiantes de nivel secundario, Carhuaz, 2018, así mismo se

planteó como objetivo general describir la comunicación familiar prevalente a los estudiantes de la Institución Educativa N° 86301 Virgen Purísima, Tauripampa, Carhuaz 2018. Así mismo, el estudio fue de tipo de estudio observacional, prospectivo, transversal y descriptivo. El nivel de investigación fue descriptivo y el diseño de investigación fue epidemiológico. El universo fueron los estudiantes de la Institución Educativa N° 86301 Virgen Purísima. La población estuvo constituida por n= 33 estudiantes de nivel secundario que cumplan con los criterios de inclusión y de exclusión. La cual se aplicó la Escala de evaluación de Comunicación Familiar (FCS). De acuerdo a los resultados obtenidos, se concluyó que un 48 % de estudiantes pertenecen a un tipo de comunicación medio.

Verde (2018) ejecutó un estudio titulado comunicación familiar prevalente en estudiantes de una institución educativa, Chimbote, 2018, el cual tuvo como objetivo general describir la comunicación familiar prevalente de los estudiantes de una institución educativa, Chimbote, 2018; así mismo, el tipo de estudio fue observacional, prospectivo, transversal y descriptivo, asimismo el nivel de investigación fue descriptivo y el diseño de investigación fue epidemiológico. El universo fueron los estudiantes de una institución educativa de nivel secundario. La población estuvo constituida por estudiantes de segundo a quinto año de nivel secundaria, siendo un total de 315 estudiantes, el instrumento usado fue la escala de Comunicación Familiar (FCS). Por lo tanto, el resultado del estudio fue que la mayoría son de sexo femenino, con una edad de 14.5 años y que la mayoría son de familia nuclear. En conclusión, de la población estudiada la mayoría presenta una comunicación familiar media (76.51%).

2.2 Bases teóricas de la investigación

2.2.1 La familia

2.2.1.1 Definición

La familia es considerada como la zona inicial de una convivencia humana donde se le brinda a cada miembro una estable y segura relación, la cual inicia de un matrimonio y continúa con la procreación de hijos, ofreciéndoles una adecuada crianza y educación teniendo mucha responsabilidad y afecto en ello. Lo primordial que debe efectuar la familia es el enseñar a los miembros a ser personas responsables y obedientes, y de esta manera demostrar un buen comportamiento ante la sociedad; pues la familia es contemplada como la célula de sociedades más reconocida, la cual moldea a las personas para afrontar la sociedad y ser los responsables de establecer relaciones o vínculos en grupos sociales (Editorial Digital UNID, 2017).

Estructurándose en el tiempo, dando cambios y teniendo diversas experiencias, la familia llega a ser un grupo congénito que mediante la interacción de los miembros teniendo en cuenta sus diferentes hábitos y estilos, forman una apta convivencia que debe de organizarse con una seguida retroalimentación de las personas involucradas para una mejor relación (Amara, 2006).

Por otra parte, cabe recalcar que la familia es un vínculo entre las emociones, los sentimientos, el comportamiento y el pensamiento que se presenta entre un miembro del hogar con el resto de ellos, dentro de ese conjunto de personas se entrelazan vivencias que provocan un mayor compañerismo, solidaridad y respeto; por lo que gracias a estas situaciones se van moldeando las relaciones entre ellos (Torres et al., como se citó en Erazo, 2015).

2.2.1.2 Tipos de familia (Ortiz, 2008)

Familia nuclear:

Reconocida actualmente como la clasificación más común en la sociedad, esta familia se conforma por la convivencia de una pareja junto a sus hijos biológicos; y es la misma que suele restringirse a un número de hijos a causa de factores económicos.

Familia extensa:

Se presenta en aquel hogar la convivencia consta de una familia de distintas generaciones, se conforma por más de una familia nuclear que viven bajo el mismo techo, así mismo esta convivencia puede tener agentes positivos como un mayor apoyo y protección a nivel moral, afectivo y operativo entre los miembros, sin embargo ante algún problema teniendo la opinión de tantas personas se puede llegar a fuertes discusiones como desunión en el hogar.

Familia monoparental:

En estos hogares, a causa de alguna separación o fallecimiento por una parte de la pareja, el otro cónyuge debe encargarse en velar por los hijos, lo que provoca la desventaja de una sobrecarga de tareas al tener que realizar dos roles al mismo tiempo, mas también existe la ventaja del no tener que hacer acuerdos entre pareja para las decisiones de los hijos o del hogar.

Familia reconstituida:

Se presenta cuando en un hogar la pareja de esposos padece una separación y ya sea el hombre o la mujer comienza a formar una nueva relación donde a su vez se lleva al hijo o hijos de la relación pasada.

2.2.2 Desarrollo Familiar

La familia pasa por un curso de distintas etapas para conseguir un favorable desarrollo, dentro de este camino se va viendo periodos de equilibrio y desequilibrio, donde se debe fortalecer las responsabilidades y aptitudes correctas con los miembros del hogar.

El desarrollo evolutivo que transcurre la familia se le denomina como ciclo vital de la familia. En el transcurso de este ciclo suceden hechos inevitables como algunas crisis provocando cambios en el hogar, la maduración y llegadas como partidas de los miembros de la familia. Por otra parte, este factor es predominante en el diagnóstico y el proyecto de un tratamiento familiar (Garibay, 2013).

Ochoa (1995) explica seis etapas durante el ciclo vital de la familia.

El contacto: primer contacto entre la pareja es decir, cuando se conocen.

El establecimiento de la relación: la afirmación de una relación entre la pareja, donde negocian distintas pautas para un mejor vínculo.

La formación de la relación: se realiza el matrimonio.

La luna de miel: un nivel más profundo en su relación comienza, donde se rehacen nuevas negociaciones teniendo en cuenta todos los contextos para una mejor convivencia entre ambos.

Creación del grupo familiar: nacimiento de los hijos, aquí es donde empieza una mayor dificultad pues se debe cumplir responsablemente los roles y funciones de los cónyuges como de los hijos, y que de esta manera ayude en la crianza y el cuidado de estos últimos mencionados.

Cuando los hijos dejan el hogar: conocido como “nido vacío”, los hijos forman un nuevo hogar y familia, y los padres retoman su relación de pareja, con

esto se va dando distintos factores como la jubilación, el fallecimiento, enfermedades clínicas.

2.2.3 Comunicación familiar

La familia debe tener presente que en el transcurso del día el menor de casa va aglomerando satisfacciones, buenos momentos y reconocimiento por sus logros, pero también enojos, tristezas y vergüenzas y si al menor no le enseñaron a expresarse, esas molestias se pueden convertir en conductas agresivas hacia su entorno, por lo que es esencial enseñarles a verbalizar esas emociones de una manera adecuada para que no se saturen de sentimientos negativos, y esto se logra al educándolos en un ambiente de comunicación fluida y respeto mutuo (Vexler, 2017).

Para forjar un lazo de confianza y afectividad entre los miembros de la familia y fortalecer su relación, Zuloaga y Franco (2004) refieren que es esencial aprender a comunicarse sanamente, reconociendo el cómo, cuándo y dónde es oportuno expresar algún comentario, decir alguna molestia respetando los sentimientos de las personas involucradas y teniendo en cuenta el tono en el que se habla.

Todos los integrantes del hogar deben sentir que aportan y son útiles en la formación de su familia, es por esto que se debe escuchar y respetar las opiniones de todos ante cualquier tema que pueda presentarse en casa, de esta manera los miembros se sentirán valorados al ser tomados en cuenta.

Además, es importante reconocer que la comunicación se debe ajustar ante los menores del hogar, puesto que son personas que pueden ser lastimados fácilmente cuando el diálogo no es apropiado, por lo que está en responsabilidad de los mayores de casa transmitir valores y guiar a los menores sin juzgar sus actos teniendo en

cuenta que al estar en su etapa de desarrollo suelen equivocarse por lo que se les debe enseñar a aprender de sus errores, para que su desarrollo comunicativo no se vea afectado.

Por otra parte Casas (s/f), menciona que la relación familiar debe basarse en la empatía, considerando que puede haber problemas y discusiones, pero al escuchar mejor antes de responder para comprender los sentimientos de las personas involucradas buscando llegar a acuerdos mutuo, no se verá perjudicada la comunicación familiar.

Finalmente, es importante recalcar que dentro de las relaciones familiares se debe manifestar afecto, mostrar apoyo ante las metas u objetivos de los demás y es esencial la recreación puesto que ocasiona gratos momentos que fortalecen la confianza familiar, la misma que produce respeto, comprensión y escucha activa en la comunicación convirtiéndola así en flexible y abierta (Flórez, 2014).

2.2.3.1 La comunicación en la adolescencia

Los adolescentes suelen tener una manera muy compleja de relacionarse con sus padres, puesto que a pesar de necesitarlos y depender de ellos económica, afectiva y socialmente, buscan ser independientes en sus decisiones, en su actuar y en componer su propia identidad, debido a esto muchas veces se muestran más reservados con su familia, cuestionan y se niegan a acceder a lo ya establecido en casa.

Sabiendo esto, los padres deben de tener en cuenta esa necesidad de autonomía que están necesitando sus hijos, para lograr comprender las acciones que puedan realizar o la manera en la que se basan sus opiniones o pensamientos. Al

enfrentar al adolescente, solo se conseguirá resentimiento por parte de éste, se alejará y actuará de manera provocativa e irritable frente a su familia.

Es importante, formar a los hijos con valores para que en esa búsqueda de autogobernarse sepan respetar a las personas con las que se relacionan tanto en casa como en la sociedad (Mató, 2016).

Sin embargo, Roldan (s/f) refiere que un problema recurrente dentro del hogar es la carencia de tiempo de los padres, pues los adolescentes al sufrir la ausencia de sus padres y teniendo en cuenta que se encuentran en una etapa llena de cambios emocionales, pueden llegar a tener resentimiento debido a sentir que no son importantes para ellos pues no les dan atención, no conversan con ellos sobre cómo se sienten, sobre sus problemas o sobre cómo van en la escuela, por lo que este resentimiento puede manifestarse con agresión en sus acciones y palabras hacia su entorno familiar como hacia sí mismo.

2.2.3.2 Estilos de comunicación

La comunicación ocasiona grandes beneficios en las relaciones dentro de la sociedad, enriquece nuestra personalidad, es una clave para la enseñanza y el aprendizaje, debido a esto Marfisi (2001) consideró tres estilos de comunicaciones primordiales.

Pasivo o evitativo:

Se presenta como un individuo sumiso que acepta las órdenes que le imponen los demás, es temeroso de expresar sus verdaderos sentimientos o incomodidades, por lo que prefiere no anteponerse al resto y estar de acuerdo con lo que digan, a pesar de que esto obstaculice sus propios intereses.

Agresivo u ofensiva:

Este tipo de comunicación es todo lo contrario al anterior, debido que los sujetos se muestran muy demandantes en sus opiniones, no son capaces de acoplarse al resto, pues imponen su criterio a como dé lugar; frecuentemente, se presentan con características como las de manifestar críticas destructivas, lenguaje violento y dando órdenes o mandatos a las demás personas.

Asertivo o abierto:

El individuo se comunica de manera apropiada a la situación y al ambiente, tiene la habilidad de defender y de respetar sus propios derechos como de los demás; por otra parte, piensa e indagan el momento antes de responder, poseen un juicio flexible, son objetivos y expresan sus emociones y sentimientos con honestidad y respeto.

2.2.2.2 Teoría Sistémica

Watzlawick, Beavin y Jackson (1985) mostraron con profundidad un concepto sistémico sobre la comunicación familiar y humana, en donde la definieron como un procedimiento de interacción en el que dos o más personas del sistema familiar definen la naturaleza o condición de su relación; teniendo en cuenta que un sistema se estructura por objetos, atributos y por la relación de estos, se dice que los integrantes de la familia que conforman el sistema demuestran conductas comunicacionales que son las que los mantienen unidos, dependiendo el modo en el que se presenten esas conductas.

La teoría parte desde la premisa de que el individuo dentro de su contexto social o familiar, ante cualquier situación de interacción interpersonal está efectuando la comunicación ya sea verbal como no verbal mediante expresiones o

gestos, debido a esto cada miembros del sistema puede interpretar estos gestos como mensajes positivos o negativos, dependiendo del cómo se esté manifestando la relación con ese sujeto y que situaciones hayan pasado juntos o dentro del hogar.

Por otra parte, Watzlawick dentro de su teoría de la comunicación humana, presenta como primer y fundamental axioma: “Es imposible no comunicarse”. Toda conducta refleja un mensaje. Al hablar o al dejar de hacerlo el sujeto está comunicando algo, por sus gestos, mirada o postura ya sea de forma consciente o inconsciente expresa como está sintiéndose en ese momento, lo que posibilita a los miembros de la familia interpretar esa actitud dependiendo de lo que haya sucedido en casa o fuera, descifrando enojo, preocupación, tristeza u otras emociones, por lo que conociendo esto, sabrán de qué manera actuar frente a la situación.

Así también, Wiener (1948) en su libro titulado “Cibernética o el control y comunicación en animales y máquinas” refiere al feedback o retroalimentación, como toda conducta que realice un integrante de la familia y que puede ser interpreta como información para todos los demás. Así mismo, se encuentra el feedback positivo que son los cambios a los que se puede acoplar el sistema, debido a alguna situación que lo haya alterado, y el feedback negativo donde se busca no cambiar al sistema y dejarlo en su estado original, buscando soluciones para el problema que se haya presentado. Además, la cibernética describe el concepto de “Homeostasis” donde refiere que partiendo del feedback, se logra un mantenimiento constante dentro del sistema para lograr un equilibrio familiar.

III. METODOLOGÍA

3.1 El tipo de investigación

El tipo de estudio fue observacional debido a que no hubo manipulación de la variable; prospectivo, porque la información recogida fue a propósito del estudio (primarios); transversal, porque se hizo una sola medición ante la misma población; y descriptiva, porque el análisis estadístico fue univariado (Supo, 2014).

3.2 Nivel de la investigación

El nivel de investigación fue descriptivo debido a que se buscó describir las características de la población teniendo en cuenta el nivel de comunicación familiar que tienen los estudiantes de secundaria de una Institución Educativa en circunstancias temporales y geográficas delimitadas (Supo, 2014).

3.3 Diseño de la investigación

El diseño de investigación fue epidemiológico, puesto que pretendió averiguar la prevalencia de la comunicación familiar en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa de la ciudad de Chimbote, recolectando información a propósito del estudio con un mismo instrumento ante la misma población, ejecutando un análisis estadístico univariable (Supo, 2014).

3.4 El universo y población

El universo estuvo constituido por estudiantes de nivel secundario. La población estuvo conformada por todos los estudiantes de la Institución Educativa La Libertad, de la ciudad de Chimbote, que cumplieron con los criterios de elegibilidad:

Criterios de Inclusión

- Estudiantes de nacionalidad peruana.
- Estudiantes de ambos sexos.
- Estudiantes mayores de 11 años.
- Estudiantes que respondan a todos los ítems del instrumento aplicado.

Criterios de Exclusión

- Estudiantes que no pertenezcan a la Institución Educativa La Libertad.
- Estudiantes con dificultades de comprensión de los instrumentos y que por lo tanto no puedan desarrollarlos.

Por lo que, la población fue un total de N= 238 estudiantes de nivel secundario.

3.5 Definición y operacionalización de variables

Tabla 1. Definición y operacionalización de variables

VARIABLES DE CARACTERIZACIÓN	DIMENSIONES / INDICADORES	VALORES FINALES	TIPO DE VARIABLE
Sexo	Autodeterminación	Masculino, Femenino	Categórica, nominal, dicotómica
Tipo de familia	Autodeterminación	Nuclear, Extensa, Monoparental, Reconstituida	Categórica, nominal.
Edad	Autodeterminación	Años	Numeral, continua, razón

VARIABLE DE INTERÉS	DIMENSIONES / INDICADORES	VALORES FINALES	TIPOS DE VARIABLE
Comunicación familiar	Sin dimensiones	Alto Medio Bajo	Categórica, nominal, politómica.

3.6 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.6.1 Técnica

La técnica que se utilizó para la evaluación de las variables de caracterización de la población (sexo, edad, tipo de familia) fue la encuesta, con el objetivo de indagar mediante una ficha de recojo de información en la que se utilizó los datos de manera directa. Mientras que para la evaluación de la variable de estudio se utilizó la técnica psicométrica, que se compone por lo expuesto en la ficha técnica del instrumento (Olson et al., 2006).

3.6.2 Instrumento

3.6.2.1 Escala de Comunicación Familiar (FCS)

Ficha técnica

Nombre Original: *Family Communication Scale – FCS*

Autores: D. Olson et al. (2006). En nuestro medio Copez, Villarreal y Paz (2016) reportaron índices aceptables propiedades métricas.

Objetivos:

Evaluar de manera global la comunicación familiar.

Administración:

- Individual o grupal.
- Adolescentes a partir de 12 años de edad.

Duración: Aproximadamente 15 minutos.

Características:

La escala de comunicación familiar (FCS) está adaptada en 10 ítems de tipo Likert de 5 alternativas, cuya valoración es 1 (extremadamente insatisfecho), 2 (generalmente insatisfecho), 3 (indeciso), 4 (generalmente satisfecho) y 5

(extremadamente satisfecho), con una puntuación máxima de 50 y mínima de 10. Se precisa a la comunicación familiar como la acción de transmitir información, ideas, pensamientos y sentimientos entre los miembros de una unidad familiar, mediante la percepción de satisfacción respecto de la comunicación familiar, escuchar, expresión de afectos, discutir ideas y mediar conflictos. En la versión original ($n = 2465$) representa a la población estadounidense ($M = 36.2$, $DE = 9.0$, $\alpha = .90$).

Análisis de confiabilidad

Copez, Villarreal y Paz (2017) realizaron un análisis de las propiedades psicométricas de la Escala de Comunicación Familiar (FCS) en una muestra de 491 estudiantes de una universidad privada en Lima Metropolitana. Se analizaron los errores del modelo y la invarianza por sexo y, finalmente, se estableció la confiabilidad con diferentes estimadores del alfa. Se obtuvo un alto nivel de consistencia interna. Se concluye que la FCS presenta adecuadas propiedades psicométricas.

Los valores de los errores de los ítems del modelo fluctúan entre .041 y .082, lo que equivaldría al 8% de la varianza no explicada. Se indica así que las puntuaciones tienen poca distorsión por lo que las estimaciones de las puntuaciones obtenidas tienen una adecuada precisión.

Adicionalmente, al analizar los errores, se analizó la confiabilidad al utilizar los siguientes indicadores: ($n = 491$) el índice de consistencia interna alfa de Crombach $\alpha = .887$, que establece un alto nivel de consistencia interna (Oviedo & Campo-Arias, 2005) y el alfa ordinal (Elosua y Zumbo, 2008), que puntúa un valor de $\alpha = .908$ y supera el mínimo requerido de .85, por lo que se puede afirmar un alto nivel de consistencia interna (DeVellis, 2012). Finalmente, la confiabilidad de GLB

o Greatest Lower Bound $\alpha = .938$ se encuentra en un alto nivel de consistencia interna (Berge & Socan, 2004).

3.7 Plan de análisis

El análisis de los datos fue de acuerdo a la naturaleza de la investigación:

Nivel descriptivo se utilizó el análisis estadístico univariado, propio de la estadística descriptiva; presentando los resultados a través de tablas de frecuencias.

El procesamiento de los datos fue realizado por medio del programa Statistical Package for the Social Sciences (SPSS) ver. 22., obteniendo las frecuencias y porcentajes, para luego realizar las tablas mediante el software Microsoft Excel 2016.

3.8 Matriz de consistencia

Tabla 2. Matriz de consistencia

Enunciado	Objetivos	Variable(s)	Dimensiones /indicadores	Metodología
¿Cuál es el nivel de Comunicación Familiar prevalente en estudiantes de la Institución Educativa La Libertad, Chimbote, 2019?	<p>General: Describir el nivel de Comunicación Familiar prevalente en estudiantes de la Institución Educativa La Libertad, Chimbote, 2019.</p> <p>Específicos: Describir el sexo de los estudiantes de la Institución Educativa La Libertad, Chimbote, 2019.</p> <p>Describir el tipo de familia de los estudiantes de la Institución Educativa La Libertad, Chimbote, 2019.</p> <p>Describir la edad de los estudiantes de la Institución Educativa La Libertad, Chimbote, 2019.</p>	Comunicación familiar	Sin dimensiones	<p>Tipo: observación, prospectivo, transversal y descriptiva.</p> <p>Nivel: Descriptivo.</p> <p>Diseño: Epidemiológico</p> <p>Universo: Estudiantes de nivel secundario.</p> <p>Población: Estudiantes de la Institución Educativa La Libertad, de la ciudad de Chimbote. Por lo que, fue un total de N= 238 estudiantes de nivel secundario.</p> <p>Técnica: Encuesta</p> <p>Instrumento: El instrumento que se utilizó es la Escala de Comunicación Familiar (FCS) (Olson et al., 2006).</p>

Fuente: Elaboración Propia

3.9 Principios éticos

La presente investigación se apoyó en los principios éticos imprescindibles para su realización del Comité Institucional de Ética en la Investigación (2019) cumpliendo con la protección a las personas participantes dentro del estudio, informándoles sobre el propósito y afirmando que su participación no les causará ningún riesgo y por el contrario pueden beneficiarse con los resultados que se obtengan, así también, mediante el consentimiento informado se les comunica que la encuesta es anónima por lo que se respeta la confidencialidad y privacidad de sus datos y que tienen la libre alternativa de participar por voluntad propia en la investigación. Así también, se cumplieron otros aspectos éticos mediante documentos tales como el oficio dirigido a las autoridades de la población y la declaración jurada del investigador sobre originalidad y no plagio.

IV. RESULTADOS

4.1 Resultados

Tabla 3

Comunicación familiar prevalente en estudiantes de la Institución Educativa La Libertad, Chimbote, 2019.

Comunicación familiar	N	%
Alto	21	8.82
Medio	167	70.17
Bajo	50	21.01
Total	238	100

Fuente: Escala de comunicación familiar (FCS)

Descripción: De la población investigada un 70.17% presenta un nivel medio de comunicación familiar.

Tabla 4

Sexo de los estudiantes de la Institución Educativa La Libertad, Chimbote, 2019.

Sexo	N	%
Femenino	124	52.1
Masculino	114	47.9
Total	238	100

Fuente: Instrumento de recolección de datos

Descripción: De la población investigada prevalece el sexo femenino en un 52.1%.

Tabla 5

Tipo de familia de los estudiantes de la Institución Educativa La Libertad, Chimbote, 2019.

Tipo de familia	N	%
Nuclear	78	32.77
Extensa	100	42.02
Monoparental	43	18.07
Reconstituida	17	7.14
Total	238	100

Fuente: Instrumento de recolección de datos.

Descripción: De la población investigada prevalece el tipo de familia extensa en un 42.02%.

Tabla 6

Edad de los estudiantes de la Institución Educativa La Libertad, Chimbote, 2019.

Variable	Media
Edad	14.26

Fuente: Instrumento de recolección de datos.

Descripción: De la población investigada la mayoría tiene una edad de 14.26.

4.2 Análisis de Resultados

La presente investigación tuvo como objetivo describir el nivel de comunicación familiar prevalente en estudiantes de la Institución Educativa La Libertad, Chimbote, 2019, en el que se halló que la mayoría de los estudiantes presentan un nivel de comunicación familiar media (70.17%), este nivel significa que en las familias se comunican satisfactoriamente en los momentos cotidianos de sus días, sin embargo, en algunos momentos se vuelve conflictiva debido a la poca asertividad al momento de demostrar sus incomodidades o molestias y también, al no respetar las emociones que puedan sentir los miembros del hogar provocando disputas entre ellos (Olson et al., 2006); puesto que toda conducta refleja un mensaje, al hablar o al dejar de hacerlo el sujeto está comunicando algo, por sus gestos, mirada o postura ya sea de forma consciente o inconsciente expresa como está sintiéndose en ese momento, lo que posibilita a los miembros de la familia interpretar esa actitud dependiendo de lo que haya sucedido en casa o fuera, descifrando enojo, preocupación, tristeza u otras emociones (Watzlawick, Beavin y Jackson, 1985).

Estos resultados tienen similitud con los estudios de Sevillano (2018), Pinedo (2018) y Verde (2018), puesto que trabajaron en Instituciones Educativas y obtuvieron un nivel medio de comunicación familiar, debido al poco interés que muestran los padres hacia sus hijos, pues priorizan su ámbito laboral y no se preocupan en asistir a la institución a preguntar sobre sus hijos por lo que desconocen cómo van en su rendimiento académico, por otra parte también existe la falta de la figura paterna en casa por lo que las madres deben de trabajar el doble para mantener su hogar y por consecuencia no tiene tiempo de establecer confianza con sus hijos adolescentes.

Además, un 20.01% de los estudiantes presentan un nivel bajo de comunicación familiar, debido a que hay un conflicto en la relación con su familia, y esto se contrasta con la caracterización de la problemática recogida de la institución educativa, donde se menciona que una gran parte de alumnos vienen de familias con padres separados o ausentes que no asisten a las citaciones por parte de la institución, encontrando una actitud violenta recurrente de los estudiantes con sus demás compañeros agredándose física y verbalmente (Anónimo, comunicación personal, 28 de Setiembre del 2019). Estos resultados se sustentan en Cuervo (2013), encontrando que un 35% de adolescentes de 12 años y un 39% de 16 años perciben como dificultad en la comunicación la falta de tiempo de la familia. Por consecuencia, el nivel medio de la población estudiada podría descender a un nivel bajo, debido a que los adolescentes al sufrir la ausencia de sus padres y teniendo en cuenta que se encuentran en una etapa llena de cambios emocionales, pueden llegar a tener resentimiento debido a sentir que no son importantes para ellos pues no les dan atención, no conversan con ellos sobre cómo se sienten, sobre sus problemas o sobre cómo van en la escuela, por lo que este resentimiento puede manifestarse con agresión en sus acciones y palabras hacia su entorno familiar como hacia sí mismo (Roldan, s/f), tal como el estudio de Chávez (2018) que mostró que la comunicación familiar prevalente en los adolescentes es de un nivel bajo (83%) dado que los padres se encuentren ausentes la mayor parte del tiempo en sus hogares y no les ofrecen atención necesaria a sus hijos, a consecuencia los menores repiten de año y algunos abandonan la escuela.

Así también, esto podría significar que en el hogar se manifieste un estilo de comunicación agresiva lo que conlleva a que los miembros de la familia se muestren muy demandantes en sus opiniones, sin tener la capacidad de acoplarse al resto, pues imponen su criterio a como dé lugar; frecuentemente se presentan con características como las de manifestar críticas destructivas, lenguaje violento y dando órdenes o mandatos a las demás personas (Marfisi, 2001). Tal como en el estudio de Higueros (2014), donde refiere que entre padres e hijos adolescentes existe un estilo de comunicación agresiva (42%), dado que se encuentran expuestos a contenido violento, observando agresión física y verbal por parte de ambos padres, provocando malos hábitos en su actitudes comunicativas.

Con respecto a las variables de caracterización de la población, hallamos que en los estudiantes predomina el sexo femenino (52.1%); así como también, el tipo de familia extensa (42.02%) puesto que su convivencia consta de una familia de distintas generaciones, se conforma por más de una familia nuclear que viven bajo el mismo techo, así mismo esta convivencia puede tener agentes positivos como un mayor apoyo y protección a nivel moral, afectivo y operativo entre los miembros, sin embargo ante algún problema teniendo la opinión de tantas personas se puede llegar a fuertes discusiones como desunión en el hogar (Ortiz, 2008); y finalmente, se encontró un predominio en la edad media de 14.7 años.

V. CONCLUSIONES

5.1 Conclusiones

La comunicación familiar prevalente en los estudiantes de la Institución Educativa La Libertad, Chimbote, 2019, se encuentra en un nivel medio.

En las variables de caracterización de la población estudiada hallamos que el sexo que predomina es el femenino, el tipo de familia es extenso y la edad media es de 14.7 años.

5.2 Recomendaciones

Se recomienda a los futuros investigadores interesados en la comunicación familiar de estudiantes de secundaria, tener en cuenta los resultados de este estudio ya que servirá como antecedente.

Teniendo en cuenta que la población se encuentra en un nivel medio de comunicación familiar, se recomienda que se realicen talleres y programas de intervención mediante la ayuda del psicólogo de la institución, a los estudiantes para un mejor desarrollo en su comunicación dentro de su ambiente familiar.

Se recomienda a los docentes tutores de cada salón conversar con los padres de familia sobre la importancia que tiene la comunicación en casa y el tiempo que se les debe dedicar a los hijos.

Finalmente, conociendo los resultados de este estudio, se recomienda a futuros investigadores interesados en el tema, relacionar esta variable con la de ausencia paternal.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Amara Pace, G. (2006). *El adolescente y la familia*. Recuperado de <https://ebookcentral.proquest.com/lib/bibliocauladechsp/detail.action?docID=%203173840&query=familia>
- Casas, M. (s/f). La comunicación en la familia [Mensaje en un blog]. Hacer familia. Recuperado de <https://www.hacerfamilia.com/familia/noticia-comunicacion-familia-20140512141332.html#targetText=La%20comunicaci%C3%B3n%20en%20familia%20debe,mantenga%20y%20defienda%20sus%20criterios>.
- Chávez Pérez, P. J. (2018) *Comunicación familiar en estudiantes de la Institución Educativa Pública N°60747 Divino Maestro, Iquitos, 2018* (tesis de pregrado). Recuperado de http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/4843/COMUNICACION_FAMILIAR_PEGGY_JEANETTE_CHAVEZ_PEREZ.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Comité Institucional de Ética en la Investigación (2019). *Código de ética para la investigación*. Chimbote – Perú.
- Copez Lonzo, A., Villareal Zegarra, D., Paz Jesús, A. (2016) Propiedades psicométricas de la Escala de Comunicación Familiar en estudiantes universitarios. *Revista Costarricense de Psicología* (35,1). Recuperado de <https://www.scielo.sa.cr/pdf/rcp/v35n1/1659-2913-rcp-35-01-00037.pdf>
- Cuervo Martínez, A. (2013) Percepción de adolescentes de 12 y 16 años sobre la comunicación familiar, (1). Recuperado de <https://revistas.iberu.edu.co/index.php/ripsicologia/article/view/251>
- Editorial Digital UNID (2017). *Vida y familia*. Recuperado de <https://ebookcentral.proquest.com/lib/bibliocauladechsp/detail.action?docID=%205307946&query=familia>
- Erazo Vergara, N. C. (2015) *La dinámica familiar*. Recuperado de <https://es.slideshare.net/nancierazo/la-dinmica-familiar>
- Flórez, K. (09 de Agosto del 2014) Cómo mejorar la relación en familia [Mensaje en un blog]. Mejor con Salud. Recuperado de <https://mejorconsalud.com/como-mejorar-la-relacion-en-familia/>
- Garcés Prettel, M., Palacio Sañudo, J. (2010). La comunicación familiar en asentamientos subnormales de montería (Colombia). *Psicología desde el Caribe*, (25). Recuperado de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=21315106002>

- Garibay Rivas, S. (2013) *Enfoque sistémico. Una introducción a la psicoterapia familiar 2da edición*. Recuperado de:
https://www.academia.edu/37729816/Enfoque_sist%C3%A9mico_una_introducci%C3%B3n_a_la_terapia_familiar_sist%C3%A9mica-_Salvador_Garibay_Rivas
- Gustavikno, E. (1987) *Derecho de Familia Patrimonial. Bien de Familia*. Argentina: Segunda Edición.
- Higueros Meza, S. A. (2014) *Estilos de comunicación que utilizan los padres de hijos adolescentes de 13 a 16 años que asisten a un juzgado de niñez y adolescencia del área metropolitana* (tesis de pregrado). Recuperado de <http://biblio3.url.edu.gt/Tesario/2014/05/22/Higueros-Silvia.pdf>
- Marfisi, O. (2011) *Estilos de Comunicación*. Comunicación efectiva.
- Mató, E. (02 de Noviembre del 2016) La comunicación con adolescentes [Mensaje en un blog] MAPFRE. Recuperado de <https://www.salud.mapfre.es/salud-familiar/ninos/adolescentes/la-comunicacion-con-adolescentes/>
- Ochoa, I. (1995) *Enfoques en Terapia Familiar Sistémica*. Recuperado de https://www.academia.edu/19675668/Enfoques_en_Terapia_Familiar_Sistemica_Inmaculada_Ochoa_de_Alda
- Olson, D. et al. (2006) *FACES IV Package. Administration Manual*. Minnesota: Life Innovations.
- Ortiz Granja, D. (2008). *La terapia familiar sistémica*. Recuperado de <https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/6096/1/Terapia%20familiar%20sistemica.pdf>
- Pinedo Segura, T. J. (2018) *Comunicación familiar prevalente en los estudiantes de nivel secundario, Carhuaz, 2018* (tesis de pregrado). Recuperado de http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/5046/COMUNICACION_FAMILIAR_FAMILIA_PINEDO_SEGURA_TANIA_JENIFFER.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Roldan, M. (s/f) ¿La ausencia de los padres afecta a los adolescentes? [Mensaje en un blog]. Bezzia. Recuperado de <https://www.bezzia.com/la-ausencia-los-padres-afecta-los-adolescentes/>
- Sevillano Franco, K. S. (2018) *Comunicación familiar prevalente en estudiantes de secundaria de la institución educativa 80002 “Antonio Torres Araujo” Trujillo, 2018* (tesis de pregrado). Recuperado de <http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/123456789/5808>

- Sobrino Chunga, L. (2008). Niveles de satisfacción familiar y de comunicación entre padres e hijos. *Revista de Psicología de la UNIFE*, 16 (1). Recuperado de <http://www.unife.edu.pe/pub/revpsicologia/sastisfaccionfamiliar.pdf>
- Supo Condori, J. (2014) *Seminarios de investigación científica*. Recuperado de <https://docs.google.com/file/d/0B9caOIJuX3vsS3RPeHhMTkFTZVE/edit>
- Tomčíková, Z. at al. (2015) Adolescents' drinking and drunkenness more likely in one-parent families and due to poor communication with mother. *Central European Journal of Public Health*, (1). Recuperado de <https://cejph.szu.cz/pdfs/cjp/2015/01/09.pdf>
- Verde Torres, Y. R. (2018) *Comunicación familiar prevalente en estudiantes de una institución educativa, Chimbote, 2018* (tesis de pregrado). Recuperado de http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/10644/COMUNICACION_FAMILIAR_ESTUDIANTES_VERDE_TORRES_YRVIN_RAL.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Vexler, I. (28 de Junio, 2017) La comunicación “emocional” en el hogar y el colegio. *Correo*. Recuperado de <https://diariocorreo.pe/opinion/la-comunicacion-emocional-en-el-hogar-y-el-colegio-758549/>
- Watzlawick, P., Beavin, J. y Jackson, D. (1985). *Teoría de la Comunicación Humana*. Barcelona: Editorial Herder.
- Wiener N. (1948) *Cibernética o el control y comunicación en animales y máquinas*. Barcelona: Tusquets.
- Zuloaga, J, Franco, N. (2004) *Adolescencia ¡Padres en acción!*. México: Mc.Graw Hill.

ANEXOS

Anexo 1. Instrumento



**UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
DE CHIMBOTE
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**



I. Instrumento de recojo de información

Sexo: (Masculino) (Femenino)

Edad:.....

Tipo de familia:

N°:

II. Escala de Comunicación Familiar (FCS)

INSTRUCCIONES:

A continuación, encontrará una serie de enunciados acerca de cómo son las familias, por lo que usted encontrará cinco posibilidades de respuesta para cada pregunta.

1	2	3	4	5
Totalmente en desacuerdo	Generalmente en desacuerdo	Indeciso	Generalmente de acuerdo	Totalmente de acuerdo

Le pediremos leer con detenimiento cada una de las proposiciones y contestar a ellas sinceramente, recuerde que no hay respuestas buenas ni malas.

Marque con un aspa (X) la alternativa **QUE SEGÚN USTED REFLEJA CÓMO VIVE O DESCRIBE MEJOR A SU FAMILIA.**

N°	PREGUNTA	1	2	3	4	5
1	Los miembros de la familia están satisfechos con la forma en que nos comunicamos.					
2	Los miembros de la familia son muy buenos escuchando.					
3	Los miembros de la familia nos expresamos afecto entre nosotros.					
4	Los miembros de la familia son capaces de preguntarse entre ellos lo que quieren.					
5	Los miembros de la familia pueden discutir calmadamente sus problemas.					
6	Los miembros de la familia discuten sus ideas y creencias entre nosotros.					
7	Cuando los miembros de la familia se preguntan algo, reciben respuestas honestas.					
8	Los miembros de la familia tratan de comprender lo sentimientos de los otros miembros.					
9	Los miembros de la familia cuando están enojados rara vez se dicen cosas negativas					
10	Los miembros de la familia expresan sus verdaderos sentimientos					

¡Gracias por su colaboración!

Anexo 2. Consentimiento Informado



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ANGELES DE CHIMBOTE
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA



CONSENTIMIENTO INFORMADO

N°:

Sr./Sra.

La Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote apoya la práctica de obtener el consentimiento informado y proteger a los estudiantes que participen en la investigación.

La siguiente información tiene por objeto ayudarle a decidir si aceptará participar en el presente estudio. Usted está en libertad de retirarse del estudio en cualquier momento.

Para tal efecto se le pedirá que responda a la Escala de Comunicación Familiar (FCS). Nos interesa estudiar la COMUNICACIÓN FAMILIAR PREVALENTE EN ESTUDIANTES DE LA INSITUCIÓN EDUCATIVA LA LIBERTAD, CHIMBOTE, 2019. Nos gustaría que usted participara de esta investigación, pero tal participación es estrictamente voluntaria. Les aseguramos que su nombre no se mencionará en los hallazgos de la investigación. La información sólo se identificará mediante un código numérico.

Si le gustaría tener información adicional acerca del estudio antes o después que finalice, puede ponerse en contacto conmigo por teléfono o por correo patty_384_1@hotmail.com o Nro. Celular: 928179396. Agradecemos su atención y apreciamos su interés y cooperación.

Atentamente,

Firma: _____

Patricia Torres Villavicencio
Estudiante de Psicología
patty_384_1@hotmail.com