



**UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
CHIMBOTE**

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

**RELACIÓN ENTRE FUNCIONALIDAD FAMILIAR Y
HABILIDADES SOCIALES EN ADOLESCENTES DE UN
ASENTAMIENTO HUMANO, PIURA, 2020**

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADA
EN PSICOLOGÍA**

AUTORA

RUIZ HOYOS, EVELYN MALU

ORCID: 0000-0002-0327-1565

ASESOR

VALLE RIOS, SERGIO ENRIQUE

ORCID: 0000-0003-0878-6397

CHIMBOTE – PERÚ

2021

Equipo de trabajo

Autora

Ruiz Hoyos, Evelyn Malú

ORCID: 0000-0002-0327-1565

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Estudiante de Pregrado, Chimbote,
Perú

Asesor

Valle Ríos, Sergio Enrique

ORCID: 0000-0003-0878-6397

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Facultad de Ciencias de La Salud,
Escuela Profesional de Psicología, Piura, Perú

Jurado

Millones Alba, Erica Lucy

ORCID: 0000-0002-3999-5987

Castillo Sánchez, Julieta Milagros

ORCID: 0000-0002-8156-3862

Quintanilla Castro, María Cristina

ORCID 0000-0001-9677-3152

Jurado evaluador

Dra. Erica Lucy Millones Alba

Presidente

Dra. Julieta Milagros Castillo Sánchez

Miembro

Dra. María Cristina Quintanilla Castro

Miembro

Mgr. Sergio Enrique Valle Ríos

Asesor

Dedicatoria

A todas las personas que confiaron en mí,
principalmente mi familia, que me alentó y apoyó en
todo momento.

Resumen

El presente estudio se realizó con el objetivo de determinar la relación entre la Funcionalidad Familiar y Habilidades Sociales en adolescentes de un asentamiento humano, Piura, 2020. Fue de tipo cuantitativo y de nivel correlacional, con un diseño no experimental de corte transversal. El universo y muestra estuvo constituido por los adolescentes del asentamiento humano Los Algarrobos de la ciudad de Piura. Esta investigación se torna independiente de lugar y tiempo de estudio, por lo que no se delimitan las unidades de estudio, sino el ámbito de recolección de datos que estuvo constituida por los adolescentes de un asentamiento humano en la ciudad de Piura, que cumplan con los criterios de elegibilidad. La técnica que se utilizó para la evaluación de las variables de asociación fue la encuesta, que consistió en el recojo de información a través de un cuestionario de funcionalidad familiar (FACES III de David Olson, Joyce Portner y Yoav Lavee, 1985) y otro de habilidades sociales (EHS de Elena Gismero Gonzáles, 2000), en la que se utilizó la información de manera directa. El procedimiento respectivo se realizó por medio de los programas estadísticos SPSS Statistics 25 y el programa Microsoft Office Excel 2016 en donde se obtuvo como resultado que no existe relación entre funcionalidad familiar y habilidades sociales en adolescentes de un asentamiento humano, Piura, 2020.

Palabras clave: adolescentes, funcionalidad familiar, habilidades sociales

Abstract

The present study was carried out with the objective of determining the relationship between Family Functionality and Social Skills in a human settlement, Piura, 2020. It was quantitative and correlational level, with a non-experimental cross-sectional design. The universe and sample consisted of adolescents from the Los Algarrobos human settlement in the city of Piura. This research becomes independent of place and time of study, so the study units are not delimited, but the scope of data collection that was constituted by adolescents from a human settlement in the city of Piura, who comply with the eligibility criteria. The technique used to evaluate the association variables was the survey, which consisted of collecting information through a questionnaire on family functionality (FACES III by David Olson, Joyce Portner and Yoav Lavee, 1985) and another by social skills (EHS by Elena Gismero Gonzáles, 2000), in which the information was used directly. The respective procedure was carried out through the statistical programs SPSS Statistics 25 and the Microsoft Office Excel 2016 program, where it was obtained as a result that there is no relationship between family functionality and social skills in adolescents from a human settlement, Piura, 2020.

Keywords: adolescents, family functionality, social skills.

Índice de contenido

Equipo de trabajo	2
Jurado evaluador	3
Dedicatoria	4
Resumen	5
Abstract	6
Índice de contenido	7
Índice de tablas	9
Índice de figuras	10
Introducción	11
1. Revisión de la literatura	17
1.1. Antecedentes	17
1.2. Bases teóricas de la investigación	22
1.2.1. Familia	22
1.2.2. Habilidades sociales	27
1.2.3. Adolescencia	36
1.2.4. Funcionamiento familiar	42
2. Hipótesis	44
3. Método	44
3.1. El tipo de investigación	44
3.2. Nivel de investigación	44
3.3. Diseño de investigación	44
3.4. El universo, población y muestra	45
3.5. Operacionalización de variables	46
3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	47

3.6.1. Técnica	47
3.6.2. Instrumentos	47
3.7. Plan de análisis	47
3.8. Principios éticos	48
4. Resultados	50
5. Discusión	54
6. Conclusiones	57
Referencias	58
Apéndice A. Instrumento de evaluación	63
Apéndice B. Consentimiento informado	66
Apéndice C. Cronograma de actividades	67
Apéndice D. Presupuesto	68
Apéndice E. Ficha técnica del instrumento de evaluación	69
Apéndice F. Carta de autorización presentado a la institución.	80
Apéndice G. Matriz de consistencia	81

Índice de tablas

Tabla 1.....	46
Tabla 2.....	50
Tabla 3.....	52
Tabla 4.....	52
Tabla 5.....	53
Tabla 6.....	81

Índice de figuras

Figura 1	51
-----------------------	----

Introducción

Cada vez que se habla de familia desde distintos puntos de vista y distintos críticos en un tema tan importante es imprescindible señalar que, así como causa demasiada influencia en el mundo de la salud mental, también puede ocasionar diversos conflictos por la generación de paradigmas y conflictos en lo que respecta a situaciones, labores, funciones y composición, ya que no existe algún profesional que se pueda mantener al margen de lo mencionado.

De este modo cuando un nuevo miembro nace en la familia, es una situación que los demás miembros consideran importante y conmemorativa. Esto debido a que con la esta situación trae consigo nuevas responsabilidades para poder criar de manera adecuada a este nuevo integrante, ya que este demandará de nuevos cuidados, ser protegido y de estar rodeado del aprendizaje que todo ser humano necesita para establecerse en la sociedad. Es importante mencionar que los padres tienen la responsabilidad de desempeñar este rol que propicie el sano crecimiento y el óptimo desarrollo en la etapa de sus hijos.

Las definiciones planteadas para entender el término familia son variados, si la tomamos desde la perspectiva social, hace referencia a la iniciación de los seres humanos en relación a su constante interacción social, esto debido a que sabemos que la familia es un sistema que funciona como el primer agente de socialización de cada ser humano. No importa la estructura que una familia posea siempre será reconocida como el pilar de cada sociedad, en la cual se establecen valores, educación, normas de conducta y maneras de comunicación que se evidenciarán con mayor sentido en el futuro (Olson, 1985).

Sin embargo, al momento de hacer referencia a los términos de habilidades sociales, ubicamos en este sentido a Cari & Zevallos (2017), quien menciona que no solo se le consideran a estas como habilidades necesarias de supervivencia, sino también son las

aptitudes que el individuo necesita para todo tipo de actividades ya sean actitudinales, conductuales o sociales. Esto quiere decir que las utilizará en el entorno laboral, académico, social, familiar, entre otros.

Por otro lado, en relación a las habilidades sociales debemos decir que es un estudio que en los últimos años ha estado tomando gran impacto en la comunidad investigadora. Día a día estamos en constante interacción social ya sea como lo mencionamos hace un momento dentro del hogar o en algún grupo social. En base a estas interacciones almacenaremos las experiencias y las clasificaremos como positivas o negativas, gracias a esto podremos establecer un determinado nivel de bienestar personal.

Entonces podemos decir que cuando hablamos de un grupo en específico como la familia estamos refiriendo un grupo de personas que se encuentran formadas y que regularmente son dirigidos bajo un constante guía en sus interrelaciones ya que son vistas como con conjunto de sistemas, incluso antes del nacimiento de un nuevo integrante de la familia, donde está lleva las dudas, uno de ellos es cómo asegurar el buen funcionamiento del sistema familiar a través del manejo emocional y conductual así como el manejo de los conflictos familiares más frecuentes en la sociedad.

La problemática que constantemente afecta a los padres, es en muchas situaciones sobre que pueden hacer para que sus hijos puedan afrontar sus conflictos de su vida diaria, puesto que, normalmente se muestran muchas crisis familiares, así como otro tipo de disyuntivas. Los personajes de los padres a menudo tienen la autoridad para organizar y ejercer el poder en la familia. Sin embargo, uno de los temas más importantes para preocuparse, es que los integrantes de todo el círculo familiar, deben ser apoyados en cuanto a su parte emocional y claro esta será atendida en cuestión de salud física. Y estas últimas ciudades se expresarán en el contexto socio-cultural de aquellos integrantes menores de la familia, ya que las conexiones entre las personas generalmente comienzan en el contexto

donde normalmente se desenvuelven, exhibiendo comportamientos aprendidos. Se considera a los menores de un asentamiento humano que participarán en esta investigación ya descrita, y en esta misma fase encuentren los niveles correctos de funcionamiento de la familia y socialmente hablando sus habilidades en la misma, como variables relevantes en función de lo que se cree que es el punto de la investigación. lo que constituye el objetivo de este estudio abordar las variables mencionadas en adolescentes del asentamiento humano Los Algarrobos, Piura 2020.

Por consiguiente, existen pruebas contundentes a nivel internacional, nacional y local que señalan la problemática que representa este tema como tal. Lo que indica que los resultados de la presente investigación también pueden señalar problema para la sociedad que busca en su conjunto un desarrollo y estado, así como a nivel económico, social y cultural, también una homeostasis entre sus niveles de adaptación, afectividad, y resiliencia ante posibles problemas que se generen constantemente.

Por ejemplo, a nivel internacional podemos señalar la existencia de la investigación realizada por la revista Mapa Mundial en el 2013, en donde llegó a la conclusión de que existe indicios de relación entre los niveles de pobreza y el funcionamiento familiar ligado a las habilidades sociales que se generaban en los adolescentes, de tal manera que “Nigeria era uno de los países más afectados con un 64% en promedio” y en países del sur de la misma manera con un porcentaje promedio del 0 al 33% con países como Perú y Bolivia indicando así un nivel de pobreza bajo que afectaría directamente el funcionamiento en las familias y evitando así que se pueda desarrollar de manera efectiva las habilidades sociales en los mismos. Asimismo, los países que menor influencia en baja economía menores porcentajes mantuvieron fueron los países del norte con continentes como Asia, Europa y Oceanía. Los países de América del Sur fueron los que tuvieron porcentajes mucho más significativos.

Por otro lado, Álvarez presento que a nivel nacional también es necesario indicar que llegó a la conclusión de que de los jóvenes de entre las edades entre los 14 y los 28 años, el 32% mantuvieron la percepción de que en el presente año 2021 tendrían una familia ya estructurada, adaptada y con los requerimientos satisfechos que la sociedad les exige. Sin embargo, la problemática que representa esto es que del 100%, el 68% no tenían expectativas acerca de su futuro o acerca de sus proyectos a desarrollar, además de que el 26% creía mantener ya un propio negocio o tener un trabajo estable que pudiera ayudarle a desenvolverse laboral o profesionalmente dejando de lado así el 74% que no tenía expectativas acerca de ello.

Y datos mencionados por el Instituto Nacional de Estadística e Informática [INEI] (2019), confirman la información a nivel nacional e internacional indicando que aquí en Piura existen diversos indicadores de violencia en el entorno familiar que indican que un porcentaje del 63% de las mujeres había sido víctima de violencia por lo menos una vez en su vida y un 67.4% de las encuestadas de la región Piura también tenían la misma característica. Además, que de estas mencionadas solo el 54% lograron o decidieron pedir ayuda en alguna institución o persona de confianza cercana, lo que indicaría la baja disponibilidad para expresar su rechazo hacia la violencia o la poca capacidad de las mujeres para ser autónomas o expresarse verbalmente siendo parte fundamental de las habilidades sociales.

Es por todo esto que la investigación en cuestión plantea la siguiente interrogante ¿Cuál es la relación entre funcionalidad familiar y habilidades sociales en adolescentes del asentamiento humano Los Algarrobos, Piura, 2020? Y para responder a esta pregunta se plantean los siguientes objetivos, de modo general, Determinar la relación entre Funcionalidad Familiar y Habilidades Sociales en adolescentes de un Asentamiento Humano, Piura, 2020. Y de manera específica: Determinar el nivel de funcionalidad familiar en

adolescentes del asentamiento humano Los Algarrobos, Piura, 2020.

Determinar el nivel de habilidades sociales en adolescentes del asentamiento humano Los Algarrobos, Piura, 2020.

Dicotomizar la relación entre funcionalidad familiar y habilidades sociales en adolescentes del asentamiento humano Los Algarrobos, Piura, 2020.

Es conveniente afirmar que gran parte del conocimiento que se tiene de las variables psicológicas de Funcionalidad Familiar y Habilidades Sociales provienen de estudios realizados en el extranjero, así como en el contexto nacional, esta realidad nos impulsa a generar estudios en nuestro país y región para enriquecer la bibliografía y conocimientos de estas variables. Por tal motivo este estudio aborda las variables Funcionalidad Familiar y Habilidades Sociales en adolescentes del asentamiento humano Los Algarrobos, Piura, 2020; así mismo surge la necesidad de conocer cuál es el nivel de las variables en estudio, que traerá como consecuencia una maximización de la literatura a través de los resultados obtenidos.

En relación a lo anterior, y con el significado que representa el tema en cuestión, esta investigación, por tanto, examinará ambas variables, lo que permitirá profundizar en el conocimiento del contexto actual; Asimismo, actuará como un puesto informativo a la comunidad investigadora tanto en salud como en educación preventiva, donde podrá servir de precedente para otras investigaciones.

Para finalizar, de lo antes mencionado, se puede decir que el estudio justifica su elaboración de manera teórica, contribuyendo a la línea de investigación de la Escuela profesional de Psicología de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, en referencia a Funcionalidad familiar y Habilidades sociales, siendo este un sub proyecto de dicha línea. Asimismo, se convierte en antecedente para futuras investigaciones, donde se busque una

población cuyas características principales son adolescentes de un asentamiento humano, una población emergente como la que vive la población en general y donde las problemáticas detectadas sean similares a las descritas en el presente documento. La investigación fue de tipo cuantitativo, donde posibilitará analizar el estudio con mediciones estadísticas para realizar conclusiones a base a las hipótesis planteadas en la investigación. (Cerdán y Hernández, 1998).

Además, el presente estudio pertenece a un nivel de la investigación correlacional, por lo que, los estudios correlacionales miden el grado de relación entre esas dos o más variables y su posible existencia o no, el diseño fue no experimental y epidemiológico, porque se logró conocer las características y la relación de nuestro estudio (origen y prevalencia), esto debido a que las variables de estudio no fueron manipuladas y pertenecen a la categoría transaccional transversal (Fernández, Hernández y Baptista, 2010).

Adicionalmente, es necesario señalar, que, aunque el estudio no tiene carácter práctico o de aplicación, se puede usar la información resultante para la realización de actividades o talleres que beneficien a la población estudiada. Por otro lado, la estructura de la presente investigación como eje fundamental de las partes que contribuyen al buen desarrollo de la misma.

Los resultados obtenidos mostraron que no existe relación entre la comunicación familiar y autoestima entre la población estudiada con un p-valor de 0.7740 y como resultado descriptivo se obtuvo que de la población estudiada la mayoría presentó un nivel de funcionalidad familiar media (52.38%) y el nivel de habilidades sociales medio (63.81%).

Como conclusión se rechaza la hipótesis general y se acepta la hipótesis nula, por lo que se afirma que no existe relación entre Funcionalidad Familiar y Habilidades Sociales en adolescentes del Asentamiento Humano Los Algarrobos, Piura, 2020.

1. Revisión de la literatura

1.1. Antecedentes

Gallegos, et al., (2016) en México elaboraron una investigación para determinar el funcionamiento familiar y su relación con la exposición a la violencia en adolescentes y una muestra de 133 estudiantes de bachillerato, los instrumentos utilizados fueron la Escala de Evaluación de la Cohesión y Adaptabilidad Familiar (FACES IV-Esp) de Rivero, Martínez-Pampliega y Olson y el Cuestionario de Exposición a la Violencia (CEV) de Orue y Calvete. Los resultados muestran diferencias de género en cuanto a la observación de la violencia en la calle y la victimización en la escuela y en la calle. Se muestran también diferencias de género en variables del funcionamiento familiar tales como: flexibilidad, cohesión, satisfacción y comunicación familiar. Los resultados del análisis de correlación sugieren que a mayor flexibilidad, cohesión, satisfacción y comunicación familiar menor observación de violencia en la escuela y en la casa, y menor victimización en casa. Se observó también una predicción significativa de la cohesión familiar sobre la victimización en casa. Finalmente, se concluye la importancia de fortalecer los vínculos familiares y de fomentar un funcionamiento familiar positivo y balanceado. Esto con el objetivo de que la familia ejerza un efecto protector ante la exposición a la violencia.

Méndez (2019) llevó a cabo la presente investigación con el propósito de analizar los estilos de crianza y su relación en las habilidades sociales de los estudiantes de la Unidad Educativa Particular “San Andrés Quitumbe”, en la ciudad de Quito durante el período lectivo 2017-2018. Para ello se investigó a una población conformada por 149 padres de familia y 149 estudiantes de 8vo, 9no y 10mo de Educación General Básica Superior. Se aplicó a los padres de familia el instrumento psicotécnico “Cuestionario de Dimensiones y

Estilos de Crianza de Robinson y Cols – PSDQ” que clasifica a los estilos de crianza en: autoritativo, autoritario y permisivo, mientras que a los estudiantes se aplicó el test “Batería de Socialización BAS-3” el cual mide aspectos como: consideración, autocontrol, retraimiento, ansiedad y liderazgo. La investigación se realizó bajo un enfoque cuantitativo, con diseño transversal, en nivel descriptivo, de tipo documental y de campo. Los resultados obtenidos demostraron que el estilo de crianza que prevalece en los padres y madre de familia es el estilo autoritativo y que las habilidades sociales en hombres y mujeres están medianamente desarrolladas en todos los parámetros medidos. Estos resultados demuestran que no existe una relación entre las variables, ya que los adolescentes se encuentran en un proceso constante de adquisición y formación de su identidad y personalidad.

Hanco (2018). Realizó una investigación con el objetivo de determinar la relación entre el funcionamiento familiar y las habilidades sociales de los adolescentes de la Institución Educativa Secundario San Andrés del Distrito de Atuncolla 2017, fue un estudio de tipo descriptivo transversal y diseño correlacional; la muestra estuvo conformada por 168 adolescentes de ambos sexos, los cuales se seleccionaron de forma estratificada; la recolección de datos se realizó mediante la técnica de la encuesta; el instrumento aplicado es el test de percepción del funcionamiento familiar (FF-SIL) y la lista de evaluación de habilidades sociales. Los resultados obtenidos fueron: Respecto al funcionamiento familiar por dimensiones: La adaptabilidad y permeabilidad son disfuncional con un porcentaje de 58% y 49 %; referente al tipo de funcionamiento familiar los adolescentes pertenecen a familia moderadamente funcional y disfuncional con 61% y 25%; en cuanto a las habilidades sociales en general el 30% de los adolescentes desarrollaron promedio, seguido de promedio bajo con 29%; las habilidades sociales según las dimensiones por categoría obtuvieron promedio bajo y promedio en toma de decisiones 42% y 31% en asertividad 35% y 23% y en comunicación 33% y 23% respectivamente en dichas categorías. Para conocer la relación

entre funcionamiento familiar y las habilidades sociales, se aplicó la prueba estadística de Pearson: $r = 0,397$ y su probabilidad $p = 0,000$; que es menor al nivel de significancia $\alpha = 0,05$, entonces se dice que el funcionamiento familiar tiene una relación débil con las habilidades sociales. Por lo tanto, se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula. En consecuencia, esta investigación se asemeja a la recientemente desarrollada por los resultados obtenidos en donde si bien es cierto se encuentra una relación directa débil, ayuda con la interpretación objetiva de los resultados de la misma.

Seguil (2017) La presente investigación tiene como objetivo estudiar la relación entre las variables funcionamiento familiar y habilidades sociales en estudiantes del nivel secundario de una institución educativa privada de Huancayo. El modelo del funcionamiento familiar sobre el cual se trabajó es el modelo Circumplejo de sistemas maritales y familiares, propuesto y descrito por Olson et al. (1985). La escala utilizada para la medición del funcionamiento familiar fue el Family Adaptability and Cohesion Evaluation Scale (FACES III) que contiene dos dimensiones: cohesión y adaptabilidad. Para medir las habilidades sociales se utilizó la escala de habilidades Sociales (EHS) creada por Elena Gismero (2005) y adaptada por Cesar Ruiz Alva en 2009. La muestra estuvo conformada por 150 estudiantes. Se encontró que el funcionamiento familiar no se relaciona con las habilidades sociales (2,449, $p 0,654$). Por lo tanto, se concluye que cualquiera sea el nivel de funcionamiento familiar, es posible que el estudiante desarrolle o no habilidades sociales, debido a que existen diversos factores individuales y sociales que intervienen en la adquisición de habilidades sociales.

Aguilar (2017) El objetivo de este estudio fue examinar la relación entre Funcionalidad Familiar y las Habilidades Sociales de los estudiantes entre primero y quinto de secundaria, procedentes de diversos centros educativos nacionales de Nuevo Chimbote. Este estudio se realizó con una muestra de 300 estudiantes, a quienes se aplicó la Escala de

Evaluación de Cohesión y Adaptabilidad Familiar (FACES III), propuesta por Olson (1985) y adaptada a Perú por Aguila y Bazo (2014); y la Escala de Habilidades Sociales, propuesta por Gismero (2000) y adaptada a Perú por Ruiz (2006). Cuando analizamos los resultados se encontró una correlación negativa muy baja de $-0,057$ entre las habilidades sociales y la cohesión of funcionalidad familiar, y encontramos una correlación negativa muy baja de $-0,034$ entre habilidades sociales y la adaptabilidad del funcionamiento familiar. Además, en cuanto a los tipos de cohesión encontramos que el 36% de la población es del tipo separada, y en cuanto a los tipos de adaptabilidad encontramos que el 31% de la población es del tipo estructurada. Con respecto a las habilidades sociales, el 47,6% de la población se encuentra en un nivel bajo.

Veliz (2017) en su investigación relación del clima social familiar y habilidades sociales de las figuras parentales de estudiantes con habilidades especiales del centro educativo básico especial Niño Jesús. Paita, 2015. La investigación se realizó con la finalidad de determinar la relación existente entre el Clima Social Familiar y Habilidades Sociales de las Figuras Parentales de Estudiantes Con Habilidades Especiales Del Centro Educativo Básico Especial “Niño Jesús” Paita 2015. El presente estudio fue de tipo Cuantitativo de Nivel Descriptivo Correlacional y de Diseño Transeccional, Trasversal no Experimental. La muestra estuvo conformada por 60 figuras parentales del Centro Educativo tos fueron analizados mediante el coeficiente de correlación de Spearman. Entre los resultados se encontró que no existe relación estadísticamente significativa entre Clima Social Familiar y Habilidades Sociales. Los mismos resultados se encuentran al realizar el análisis entre las dimensiones de Relaciones, Desarrollo y Estabilidad y Habilidades Sociales.

Flores (2015) llevo a cabo una investigación titulada “Relación del clima social familiar y las habilidades sociales de los estudiantes de la escuela de psicología de Uladeh-católica del semestre académico I ciclo 2015- 01”. La presente investigación tuvo como

objetivo determinar la relación del clima social familiar y las Habilidades Sociales de los estudiantes de la Escuela de Psicología de Uladech - Católica del semestre académico del I ciclo 2015-01. La metodología utilizada en la investigación es de tipo cuantitativo y su nivel es descriptivo-correlacional. La muestra estuvo conformada por 80 estudiantes. Los datos de la investigación fueron procesados utilizando el método estadístico Rho de Spearman. Para su realización se aplicó los instrumentos de la Escala de Habilidades Sociales de Goldstein, traducida y adaptada a nuestro país por Ambrosio Tomás entre 1994 – 95 y la Escala de Clima Social Familiar de Moos y Trickett estandarizada en el Perú por Ruiz y Guerra en 1993. Los resultados obtenidos de la investigación arrojaron que no existe estadísticamente relación significativa entre Clima Social Familiar y Habilidades Sociales de los estudiantes de la Escuela de psicología de Uladech – Católica del ciclo I 2015-01. Concluyéndose que son variables independientes.

Núñez (2016) llevó a cabo una investigación denominada Relación Entre “El clima social familiar y habilidades sociales en estudiantes de educación secundaria de cuarto y quinto grado de la I. E Federico Helguero Seminario. Piura, 2015”. Estudio cuya finalidad fue conocer la relación entre Clima Social Familiar y habilidades sociales en estudiantes de Educación Secundaria de Cuarto y Quinto Grado de la I.E Federico Helguero Seminario. Piura, 2015. Para su realización se evaluó a 100 estudiantes de ambos sexos. La metodología utilizada en la investigación es de tipo cuantitativo y su nivel es descriptivo correlacional. Los datos de la investigación fueron procesados utilizando el método estadístico de Rho de Spearman. Los resultados obtenidos en la investigación arrojaron que no existe correlación entre Clima social Familiar y las Habilidades sociales. Tuvo como resultados de que aun cuando se posee buen clima social familiar no necesariamente implica tener mayor desarrollo de habilidades sociales, ello implica que el nivel cognitivo del individuo infiere de manera independiente en el hecho de poder relacionarse con los demás individuos, ello conlleva a

firmar que el ser humano por naturaleza es un ser sociable concluyendo en que No existe relación entre clima social familiar y habilidades sociales en los estudiantes de secundaria de cuarto y quinto grado de la I.E Federico Helguero Seminario; Piura año 2015. Esta investigación también nos otorga similitud en cuanto a los resultados, sin embargo, diferencias respecto a los instrumentos utilizados, por lo que será utilizado como muestra de posibles varianzas conforme a nuevos enfoques metodológicos alternos utilizados en distintas investigaciones.

1.2. Bases teóricas de la investigación

1.2.1. Familia

1.2.1.1. Definiciones. Cuando nos referimos a familia existen diversos conceptos, vistos desde la perspectiva del núcleo de la sociedad, donde los adolescentes comienzan a interactuar socialmente como subsistema o como relación social de la familia. La familia, a pesar de su estructura, es la institución más importante de la sociedad, donde se forman, educan y enseñan valores, educación, valores, comportamiento, normas sociales y comunicación; se verá reflejado en el futuro de la misma persona. El niño durante su aprendizaje en la familia, logra diferenciar roles de funciones, y de esta manera aprende a colaborar en las que se tienen que distribuir si o si en el hogar, estas funciones también son el compartir con los familiares, adoptar y formalizar rutinas establecidas. (Olson, 1985).

Las familias en un mismo medio de vida son quienes crean su dinámica en particular, creando de esta manera reglas y valores propios de uno mismo, y dan forma a sus miembros a través de factores muy diferentes, pueden ser el caso de la cultura, la religión, o los diferentes contextos en los que viven como sociedad. De esta manera, la familia estará presionado por una sociedad, donde cada integrante tendrá que dar forma a las dinámicas que existen en su familia a través de la aceptación, y dentro de ello, quizá sea el aceptar el rechazo siendo esto uno de lo más conflictivo y también cómo su personalidad y por defecto sus acciones las

cuales están relacionadas con su comportamiento. Finalmente, existen también diferentes familias clasificadas por tipo, y dentro de ella, la más conocida es, “la familia nuclear”, que se define como “una unidad familiar conviviente formada por uno o dos padres y adoptados o por sus hijos.” (Papalia, 2005).

Así, la familia, es considerada como mediadora entre el individuo que la integra y la sociedad en la que comparte, ya que se convierte en el vehículo que puede incidir de forma favorable o en su defecto ser desfavorable para el proceso “Salud-Enfermedad” y ocupar así la prioridad en la atención primaria de salud, es el primer elemento constitutivo de la intervención. prevención y tratamiento; Es el espacio de encierro más efectivo en el que los sujetos deben adaptarse a las necesidades que tienen en su desarrollo, otros colectivos o los lugares sociales en los que se encuentran inmersos. (Álvarez Sintés, 2008).

Concluyendo así a partir de lo mencionado que la familia se convierte en el núcleo fundamental de la sociedad en donde se destaca la responsabilidad única de impartir reglas, formas, normas y de regular el comportamiento de cada uno de los integrantes. Partiendo de la idea de la sociedad sana y que acciona de manera conjunta, su labor es irremediablemente una de las principales de nivel de sociedad. Olson (1985) menciona que la familia puede tener diversas formas de comportamiento tanto sanas como no sanas. Esto dependerá de cada una de las normas o de la existencia o no de las mismas.

Asimismo, menciona que la familia con un buen estado de funcionamiento no está más predeterminada que por los lazos establecidos entre los miembros y el grado de adaptación que tienen los sujetos para responder a los estímulos del medio que les rodea.

1.2.1.2. Funciones de la familia. Siendo de las principales características en su función relativa a la familia como sistema es satisfacer las prioridades psicológicas y también fisiológicas de sus miembros, con el fin de modificar para bien su vida que claro está, una vida sana, próspera y el bien común inmediato. apoyo del entorno del hogar.

Además de esto no solamente se encuentran estas funciones, sino que también mantienen algunas alejadas de sus miembros como son el ser parte de una sociedad entera que a groso modo vendría a considerarse como un conjunto de familias (Comunidad).

En efecto, esto es considerado por la sociedad misma y muchas veces olvidado dentro del grupo familiar como tal, ya que, según diversos medios, la preocupación por la inclusión social muchas veces pasa desapercibida. No obstante, en grupos familiares como en zonas urbanas, la sociedad se torna rígida con sus integrantes de tal modo que la interacción entre los grupos familiares es muy poca o inclusive nula, dependiendo de la ubicación, los gustos, los grupos sociales o simplemente la poca disponibilidad para ello como suele ser el trabajo, la escuela y la misma familia.

Posteriormente, se encuentra otras funciones adicionales en el centro de los conceptos de la familia. Algunas de estas son:

a) Funciones biosociales: El propósito de esta característica es reproducir en sus miembros el comportamiento reproductivo recurrente en indicadores demográficos, como la densidad de población, la fecundidad y el número de nacimientos.

b) Función económica: Su objetivo es satisfacer las necesidades básicas de todos los miembros, como vivienda, alimentación, vestimenta, problemas médicos; Mediante el ejercicio de las actividades, ejercer el derecho a "administrar" los medios, tanto bienes materiales como gastos. Es como una pequeña organización cuya misión es mantener, cuidar y desarrollar a sus miembros.

c) Funciones educativas culturales: Quien es responsable de cómo se desarrolla cada persona teniendo en cuenta su personalidad, claro está hablando de cada miembro del contexto de la familia y a su vez los factores que ciertamente

influyen en cada uno de ellos, así como en generaciones futuras, lo que les otorga o les da la facilidad de poder mejorar el entorno o contexto social en el que se desarrollen en su vida diaria.

d) Función afectiva: Satisfacer las emocionales permite desarrollar la confianza ya que esta es una necesidad que tiene que ser cubierta, además de complementar a la certeza y la autoestima que los seres humanos requieren, ya que es parte del crecimiento y desarrollo en la comunidad, que es la base del bienestar, el apoyo y una fuerte mentalidad. La familia es la principal red de apoyo social de los integrantes de cualquier grupo social, por lo tanto, funciona como un soporte frente al estrés creado por la vida cotidiana (Álvarez, 2008).

Por el número de miembros:

- a) Familia grande: Se le considera a la familia que entre sus miembros tiene un número aproximado de 6 personas (hijos).
- b) Familia mediana: Es considerado como la familia con un número de integrantes promedio, por lo que su constitución está entre los 4 y 5 hijos.
- c) Familia pequeña: Son los de menos cantidad y son representados por un total de 1 a 3 (hijos).

Por la ontogénesis de la familia:

- a) **Familia nuclear:** Su composición data de un total de dos generaciones o menos. Esto incluye algún matrimonio con hijos o sin ellos.
- b) **Familia monoparental:** Su mismo nombre muestra como solamente está presente uno de los padres en compañía de los hijos. Sus causas más comunes son el divorcio, madre soltera, viudez, otros.

- c) **Familia extensa:** Se extiende mucho más que las primeras dos generaciones y está sostenida en los lazos sanguíneos de un grupo de personas “incluyendo a los padres, niños, abuelos, tíos, tías, sobrinos, yernos, suegros y demás; es decir, corresponde a un hogar nuclear, más otros parientes.
- d) **Familia mixta o ampliada:** cualquier tipo de familia que rebasa las anteriores estructuras; puede incluir otros parientes y amigos.
- e) **Familia unipersonal:** Se le denomina al hogar en el que se encuentra integrado solamente por una persona.
- f) **Familia reconstituía o ensamblada:** Este tipo de familia es el producto de la unión de dos matrimonios diferentes y la unión de otras parejas sucesivas, y el establecimiento de ambas familias ya mencionadas, son las que dan a las “nuevas familias”. Donde se incluye al miembro, ya sea el padre de una unidad familiar o la madre de la misma, donde agregamos a sus hijos y la nueva pareja con o sin hijos. (Berzosa, y otros, 2011) (UNICEF, 2003) (Álvarez Sintés, 2008)

1.2.1.1. Tipos de familia según su funcionamiento

- a. **Familia funcional:** Es alguien que logra que las funciones principales se desempeñen de manera adecuada y responde a las necesidades que cada persona considere primordial ser resuelta. Un esquema familiar moderado y bien estructurado favorece la realización y obtención de las funciones de todos sus participantes. Se trata de un grupo, un todo coherente en el que los distintos elementos que lo componen interactúan, son interdependientes entre sí y, por lo tanto, están articulados, pueden crecer desde el interior y constituyen una unidad. (Salvador Cervera, 2004)
- b. **Familia disfuncional:** Este tipo de familia no cumple sus funciones, de acuerdo con la etapa del ciclo vital en que se encuentra y en relación con las demandas de

su entorno. Las familias disfuncionales no pueden expresar libremente las emociones negativas, no identifican el problema, no pueden afrontar la crisis, no se comunican con claridad, utilizan mensajes dobles, no permiten la realización del personal, los sindicatos son ineficaces y los roles se confunden.

1.2.2. Habilidades sociales

1.2.2.1. Definiciones. La familia en su complejidad como grupo dentro de la sociedad es un término al que se le han dado diferentes clasificaciones, así como conceptos. Muchos de estos se han referido a la familia como el grupo perteneciente a la sociedad que se encarga de forjar a nuevos ciudadanos que posteriormente serán los que tengan la misma tarea y así sucesivamente. Es decir, la familia cumple la tarea fundamental de criar nuevas personas que más adelante tendrán la misma tarea.

Asimismo, se le ha dado denominaciones como la de ser el grupo heterogéneo en cuanto a sexos, gustos y filiaciones que cumplen con establecer los lazos fundamentales que serán los que ayuden al individuo a desarrollarse emocionalmente y esto posibilite su buen funcionamiento a nivel global laboral, económico, familiar, emocional, académico, entre otros (Olson, 1985).

Sin embargo, al momento de hacer referencia a los términos de habilidades sociales, ubicamos en este sentido a Cari y Zevallos (2017), quien menciona que no solo se les consideran a estas como habilidades necesarias de supervivencia, sino también son las aptitudes que el individuo necesita para todo tipo de actividades ya sean actitudinales, conductuales o sociales. Esto quiere decir que las utilizará en el entorno laboral, académico, social, familiar, entre otros.

Por otro lado, es cierto que estas habilidades comprenden un sinnúmero de conductas aledañas al comportamiento social, pero también es considerado asertivo que estas

habilidades no son excepcionalmente parte del individuo desde el momento en que nace, sino más bien, son adquiridas a partir del momento en que el sujeto abre los ojos fuera del vientre materno.

Además, a esto se le añade que diversas teorías afirman que el sujeto es un ser social desde el momento en que se encuentra dentro del vientre materno. Es así pues que la justificación de estas afinaciones estaría basada en el comportamiento del bebé dentro del vientre, tales como las pataditas, los movimientos bruscos, los antojos, entre otros (Cari y Zeballos, 2017).

Por otro lado, Blanco (2018) señala que las habilidades sociales son “aquellos comportamientos eficaces en situaciones de interacción social además del arte de relacionarse con las demás personas y el mundo que nos rodea”. Esto asumiendo que no solamente comprende la sociedad en sí, sino más bien también involucra de manera directa los componentes del grupo familiar.

Es conveniente señalar también que las personas no simplemente tienen o desarrollan estas habilidades porque sí. Estas habilidades buscan siempre un objetivo que el mismo sujeto ha mantenido siendo a veces conscientes como inconscientes o instintivos.

Algunas de las preguntas que suelen hacerse en este tema es de si las habilidades sociales solamente comprenden el desenvolvimiento a nivel verbal. Pero la gran respuesta está dada por la razón principal de que el individuo no solamente comunica verbalmente, sino también de manera no verbal. Por lo que se le considera falso que las habilidades sociales sean netamente palabras o comunicación a través de la boca.

Blanco (2018) lo señala de esta forma “Estas habilidades incluyen una serie de comportamientos dirigidos al manejo adecuado de la comunicación tanto verbal como no verbal dentro de una conversación. Saber cómo moverse con seguridad dentro de una

conversación, saber iniciarla y finalizarla, expresar y recibir refuerzo, concertar citas de forma exitosa, habilidad para introducirse en un grupo de forma correcta, poder presentar a otras personas con facilidad, otros”.

Por otro lado, y tal como se mencionó anteriormente, la revista *Área humana* (2018), menciona que no hay habilidades sociales sin entrenamiento, así como no hay sociedad sin personas. De tal manera que si un conjunto de personas es capaz de determinar una comunidad y por ende sociedad; también esta sociedad es capaz de poder entrenar y desarrollar las habilidades sociales en cuestión.

Entonces qué son las habilidades sociales en sí: Para ello es necesario citar a algunos autores como la revista *Neuron Up* (2019) que señala que las habilidades sociales son “el conjunto de estrategias de conducta y las capacidades para aplicar dichas conductas que nos ayudan a resolver una situación social de manera efectiva, es decir, aceptable para el propio sujeto y para el contexto social en el que está”.

La revista *Concepto* (2021) por otro lado menciona que estas son “el conjunto de conductas que el ser humano (e incluso otras especies de animales) manifiesta en situaciones comunitarias, es decir, de organización social, y que le reportan algún tipo de refuerzo ambiental positivo (éxito). Dicho más simplemente: son el conjunto de talentos convencionalmente valorados por la sociedad que un individuo puede poner de manifiesto en determinadas situaciones”.

Y por otro lado Gismero (2010) las define como “el conjunto de respuestas verbales y no verbales, parcialmente independientes y situacionalmente específicas, a través de las cuales un individuo expresa en un contexto interpersonal sus necesidades, sentimientos, preferencias, opiniones o derechos sin ansiedad excesiva y de manera asertiva, respetando

todo ello en los demás, que trae como consecuencia el auto reforzamiento y maximiza la probabilidad de conseguir refuerzo externo”

Por otro lado, otros autores también tienen ciertas clasificaciones con ciertas diferencias o similitudes, algunas de las cuales son:

Es la forma de comportamiento que tiene como fin evitar castigos o buscar compensaciones.

Son habilidades algunas de las cuales nos sirven para favorecer nuestra salud tanto emocional como física y en general para determina el bienestar fundamental del individuo.

Son las habilidades que se requieren para realizar de manera efectiva determinada actividad.

Conjunto de comportamientos que son realizados por los individuos en la sociedad con la finalidad de expresar opiniones, sentimientos, actitudes, derechos, entre otros.

El MINSA (2006) señala a estas habilidades como la capacidad de la persona para ejecutar determinada tarea y que tiene como finalidad actuar como o por sobre los determinantes de la salud.

Concluimos entonces en que las habilidades sociales son el conjunto de aptitudes necesarias para el individuo que lo ayudan en su proceso de socialización y que comprometen un mejor desarrollo tanto social como familiar y sobretodo étnico. Estos pueden ser de diferente tipo ya sea verbal como no verbal, entre otros.

1.2.2.2. Características de las habilidades sociales. Parte de las características de las habilidades sociales han sido definidas como subyacentes a que su función estaría basada en el funcionamiento social del individuo. Sin embargo, Meza (1995) señala algunas de las características esenciales de las mismas. Algunas de ellas se mencionan a continuación:

Refiere a la capacidad del individuo para percibir mensajes y a la vez lograr entenderlos y descifrar los mensajes que contienen los mismos con la finalidad de facilitar la interacción social.

Capacidad del individuo para aceptar las diferencias individuales que comprometen no solo las reacciones a los estímulos ambientales por medio de este, sino también la captación de los mensajes tanto verbales como no verbales.

Se le denomina a la capacidad para asumir un papel o rol dentro de la sociedad para cumplir con los requerimientos que la sociedad dispone.

Capacidad para ejercer un rol que nace específicamente de la personalidad del sujeto.

Colaboración mutua entre emisor y receptor para facilitar el entendimiento y la comprensión en la comunicación.

1.2.2.3. Funciones de las habilidades sociales. Así como son parte importante para el desenvolvimiento social del individuo, también es necesario indicar que cumplen otras funciones adicionales tanto para el sujeto o los sujetos como para el medio en que se desenvuelven, y la finalidad de la presencia de los mismos. Según Gismero (2000):

Aprendizaje recíproco: No es más que la habilidad del individuo para expresarse normalmente, pero con la finalidad de aprender del contacto con los otros. Esto supone el aprendizaje para expresarse correctamente, el aprendizaje de contenidos y la mejor constante de los aprendizajes obtenidos a través de los diferentes medios.

Adopción de roles: Incluye la participación alterna en diferentes medios y con diferentes papeles, alternando así las formas de participación, búsqueda de adaptación al cambio.

Comportamientos de cooperación: Significa al trabajo en equipo ayudando así la formalización de los objetivos en conjunto y con las formas o estrategias desarrolladas de la misma forma.

Apoyo emocional de los iguales (pares): Es el apoyo emocional recíproco propiamente dicho.

Rol sexual y el aprendizaje: Es la comprensión y de las diferencias individuales, sobre todo en los temas sexuales o en el rol complejo. Asumiendo así no solo el rol, sino también las diferencias, los estereotipos, etc.

1.2.2.4. Componentes de las habilidades sociales. En otras biografías se pueden encontrar diversas formas o diversos componentes de las habilidades sociales. Sin embargo, Gonzales (2017) menciona los principales componentes que diversos teóricos afirman como fundamentales:

Componente conductual: Refiere a la capacidad del individuo en donde la comunicación tiende a ser no verbal o simplemente llamada también como el lenguaje a través del cuerpo. Como mencionábamos anteriormente, el lenguaje y la comunicación a través de la palabra y de los gestos están dentro de las habilidades sociales. Por ejemplo, la expresión facial, las distancias zonales, la apariencia personal, la limpieza personal, la gestualidad, entre otros.

Componente paralingüístico: Son los componentes de lo que comprende la comunicación verbal. Entre ellos se encuentra el tono de la voz, la intensidad, los términos utilizados, la cantidad de palabras utilizadas, entre otros.

Componentes verbales: Es todo el lenguaje expresado a través de la palabra. Todo esto con la finalidad de expresar emociones, opiniones, entre otros. La mayoría de las veces con la finalidad de abrir o participar en un debate.

Componentes cognitivos: Si bien la expresión verbal mantiene todo lo que sale hacia el exterior, pero los componentes cognitivos subyacen antes de, debido a que son estos los que emiten la información a utilizar verbalmente.

Componentes fisiológicos: Manifestada en nuestro cuerpo o a través de. Sin embargo, no debe confundirse como los componentes conductuales. Ya que su diferenciación está basada en que esto es integro al cuerpo y los componentes conductuales refieren a la forma en que nosotros decidimos expresar cierta posición verbal o no verbal.

1.2.2.5. Principales habilidades sociales. Para el funcionamiento normal o adecuado del sujeto son necesarias ciertas habilidades sociales que funcionan como básicas. Entre ellas, Gómez (2018) y la revista digital Gabinete Akro (2019) mencionan las siguientes:

Pensamiento crítico: Se considera a las habilidades para reflexionar acerca de diversos temas planteados como cuestiones. Esto sirve para plantearnos diversas formas alternas de verdades ya fundamentadas, entre otros.

Pensamiento creativo: Permite a través del análisis generar soluciones diversas, así como la imaginación de diversos fines posibles. Con la finalidad única de adaptarse a diferentes medios.

Empatía: Es la comprensión de como siente otra persona y hacerse de las emociones del otro. Esta habilidad es fundamental para los laos amicales necesarios.

Comunicación asertiva: Hace referencia a la aserción para la comunicación. Esto incluye una comunicación adecuada utilizando los medios adecuados, los tonos adecuados y las formas o términos adecuados.

Toma de decisiones: Nos ayuda a forjar nuestro comportamiento más adecuado ante las diferentes soluciones planteadas.

Autoconocimiento: Colabora con el conocimiento de nuestras capacidades y habilidades que forjan nuestra toma de decisiones y nuestras zonas más débiles que dificultan nuestro comportamiento social.

1.2.2.6. Habilidades sociales básicas y complejas. Gómez (2018) menciona estas habilidades sociales básicas y las enumera. Entre las básicas tenemos:

- Escuchar.
- Iniciar con la charla.
- Cuestionarse preguntas.
- Ser agradecido.
- Estar dispuesto a darse a conocer.
- Ser el mediador para otras personas.
- Realizar un cumplido.

Entre las “**habilidades sociales complejas**” están:

- Empatía
- Inteligencia emocional.
- Asertividad.
- Capacidad de escucha.
- Capacidad de comunicar sentimientos y emociones.
- Capacidad de definir un problema y evaluar soluciones.
- Negociación
- Modulación de la expresión emocional.
- Capacidad de disculparse
- Reconocimiento y defensa de los derechos propios y de los demás.

1.2.2.7. Dimensiones de las habilidades sociales. Hurtado (2018) menciona las dimensiones de las habilidades sociales partiendo de las teorías de Gismero (2000). De ello se desprende que las habilidades sociales sean tanto esenciales como clasificadas según su necesidad y su importancia. Entre la que menciona se encuentra “La capacidad de decir que no, la capacidad de pedir favores y hacer peticiones, la capacidad de expresar sentimientos positivos y negativos y la capacidad de iniciar, mantener y terminar conversaciones”.

Estas no solamente son parte o dimensión de las habilidades sociales, sino que según Gismero en su prueba desarrollada, también pueden ejercer un nivel de funcionamiento social o un nivel de habilidades sociales en el individuo.

Es por ello que Gismero (2000) justifica su idea de habilidades sociales en que, son toda la gama de respuestas tanto verbales como no verbales expresadas por un individuo de manera unipersonal en las que son expresados todos los sentimientos, actitudes, deseos, opiniones y otras respetando todas estas características en los demás.

Y en este sentido Hurtado (2018) hace referencia a estas como clasificadas en seis apartados o bloques. Estas son las habilidades sociales avanzadas, primeras habilidades sociales, luego se encuentran las habilidades sociales establecidas relacionamente de las emociones y los sentimientos, las alternativas a la agresión, para hacer frente al estrés y las habilidades de planificar .

Pero adentrándonos ya en el plano de Gismero (2000) quien es autor de la prueba o instrumento utilizado en la presente investigación, es necesario indicar los seis componentes de las habilidades sociales: Estas son:

Autoexpresión de situaciones sociales: Nada ajeno del nombre que lleva, hace referencia a la aptitud del sujeto para relacionarse en el medio que le rodea de forma autónoma e independiente a los pares. Esto incluye hablar coherentemente con

contenido adecuado y sin ansiedad, además de que el lenguaje debe ser formal o acorde a la situación planteada.

Defensa de los propios derechos como consumidor: Como parte de las habilidades sociales, este apartado ejerce la disponibilidad del sujeto para hacer frente a toda situación en la que no se respeten sus derechos como propio consumidor en diversas situaciones de consumo.

Expresión de enfado o disconformidad: Esta dimensión hace referencia a hacer respetar los derechos, pero no solamente ahora como consumidor sino también a expresarse de forma adecuada y hacer respetar sus comentarios u opiniones.

Decir no y cortar interacciones: Comprometida con la expresión para cortar interacciones en situaciones en las que el sujeto no está totalmente conforma con lo planteado. Además de la capacidad para enfadarse y expresarlo de manera adecuada.

Hacer peticiones: Permite hacer pedidos con la fluidez necesaria y que este lleve coherencia con los deseos, decisiones, requerimientos o necesidades.

Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto: Es aquella capacidad para poder comunicarse con el sexo opuesto. Esto debido a que esta habilidad requiere de una toma de decisiones, manejo de las emociones y expresión de las mismas. Sin embargo, no hay que confundir la forma de expresión con el exceso de esta. Normalmente esta se encuentra entre el halago, cumplidos, propuestas de contacto, entre otros.

1.2.3. Adolescencia

1.2.3.1. Definiciones. La palabra adolescente viene del latín *adolescens*, *adolescentes* que significa que está en período de crecimiento. La adolescencia es un período de crecimiento y desarrollo humano que ocurre después de la niñez y antes de la edad adulta, entre los 10 y los 19 años , según la Organización Mundial de la Salud (OMS, 2016). durante

los períodos de transición más importantes de la vida humana, caracterizados por rápidos ritmos de desarrollo y cambio.

Cada adolescente y de forma general cada persona que se va desarrollando es un ser único ya que posee características particulares y está influenciado por diversas circunstancias históricas y el entorno sociocultural en el que vive, la "geografía" donde vive, la raza y el sexo, la genética y la nutrición. y comida recibida.

1.2.3.2. Fases de la adolescencia:

Adolescencia temprana.

Adolescencia intermedia.

Adolescencia tardía.

1.2.3.3. Cambios en la adolescencia.

Crecimiento y desarrollo. Los indicadores de buena salud del grupo social "adolescente" son el crecimiento y esto da como efecto positivo el desarrollo, lo que puede demostrarse a través de estudios e investigaciones antropométricos destinados a conocer la altura y el peso exactos del ser humano.

El crecimiento es considerado físicamente hablando como el proceso de ganancia muscular, de un ser vivo, provocada por el aumento de la masa celular del ser humano. “El desarrollo es un proceso por el cual se logra mayor capacidad funcional de los sistemas a través de la maduración, diferenciación e integración” “de funciones (Pasqualini & Llorens, 2010). El crecimiento y desarrollo de esta etapa es producto de la maduración del eje Sistema” “Nervioso-Hipotálamo-Hipófisis-Gonadal. (Ministerio de Salud Pública de Ecuador & Republica de Ecuador, 2009)

□ Crecimiento

- Aumento de peso y estatura
- Al cambiar la forma y el tamaño del cuerpo "(dimorfismo sexual), inicialmente está en desacuerdo, produciendo cambios transitorios como la descoordinación motora".
- Ganancia y redistribución de la masa corporal.
- Crecimiento óseo.
- Maduración dentaria.
- Crecimiento de órganos y sistemas.

Desarrollo: Cambios conductuales, psicosociales y sexuales:

- Cambio de hábitos alimentarios, de sueño y de actividad física.
- Adquirir nuevas habilidades psicomotoras.
- En el campo del movimiento alcanza una madurez fina y tosca, con desarrollo artístico y atlético.
- Incrementar el coeficiente intelectual (1015%).
- Desarrollo del cerebro (lóbulo frontal) .
- Pasar del pensamiento concreto al pensamiento abstracto.
- Desarrollo del razonamiento, comportamiento e inhibición de respuestas impulsivas, regulación emocional, equilibrio entre riesgo y recompensa, aprendizaje por experiencia. Mayor rendimiento físico, capacidad y recuperación frente al ejercicio .
- Cambio inmunológico.
- Influencia en los factores para el crecimiento y desarrollo: “Son endógenos y exógenos.”

- Desarrollo del cuerpo durante la pubertad: explicando, se puede presentar desde el crecimiento, ya que varía según el período de la vida, el sexo y diversos factores influyentes; crecimiento. Es más rápido durante la pubertad, llamada aceleración del crecimiento, que ocurre dos años antes en las mujeres que en los hombres. Durante este período, la tasa de crecimiento de la altura y el peso es la más alta, el peso y la masa ósea del niño aumentan en un 50% y la altura aumenta en un 20%.

Desarrollo sexual: Los cambios en secuencia que logra experimentar un niño o niña en su anatomía y en la apariencia y funcionamiento de las características sexuales secundarias. El desarrollo de la pubertad consta de dos eventos críticos y secuenciales.

Adrenarquia: Esto se refiere a los efectos de la secreción de andrógenos suprarrenales se producen entre los 6 y los 8 años de edad, precedidos e independientes de la activación del eje hipotalámico-hipofisario de las gonadotropinas. Es responsable de la aparición del vello púbico y axilar y de los cambios en el olor del sudor axilar.

1.2.3.4. Cambios psicosociales. Las transformaciones a nivel psicosocial comprenden:

- Independencia y lucha por la independencia: entre los 12 y los 17 años, las relaciones con los padres se vuelven difíciles, la desconfianza y el enfrentamiento aumentan ; el humor puede variar y existe una brecha emocional. Entre los 15 y los 17 años estos conflictos alcanzan su punto máximo y se desvanecen, con mayor integración, autocontrol y madurez, un retorno a los valores familiares .
- Preocupación por el aspecto corporal: los cambios físicos y psicológicos crean preocupaciones, especialmente en los primeros años, junto con el alejamiento y la abnegación, inseguridades relacionadas con el cuerpo. el cuerpo, pero siempre preocupado

por la apariencia . Tenga relaciones sexuales con más frecuencia. De 18 a 21, la apariencia importa menos, con más aceptación del cuerpo.

□ Integración en el grupo de amigos: La amistad desplaza el apego por los padres, es importante para el desarrollo de aptitudes sociales, las relaciones son emocionales y surgen las relaciones con personas del sexo opuesto. Aumento de bandas, clubes; Se identifican gustos musicales, se adoptan identificadores comunes (tatuajes, moda, conductas de riesgo), se debilitan las relaciones posteriores con los amigos, se enfoca en pocas personas o relaciones .

□ Desarrollo de la identidad: entre 12 y 14 años con una cosmovisión ilusoria, con metas poco realistas, mal control de los impulsos y desconfianza; necesitan más privacidad y rechazan la intervención de los padres. Entonces, surge una mayor empatía, creatividad y progreso cognitivo, con el pensamiento abstracto más acentuado, se sienten omnipotentes y se involucran en conductas de riesgo. Entre los 18 y los 21 años, tienden a ser más prácticos, racionales y comprometidos, con metas profesionales realistas que refuerzan sus valores morales, religiosos y sexuales, así como el comportamiento íntimo con los adultos. (Iglesias Diaz, 2013).

1.2.3.5. El adolescencia y familia. La globalización ha creado cambios en los roles de hombres y mujeres, una nueva comprensión del trabajo de las mujeres, el matrimonio y recursos alternativos para el cuidado de los niños. Reducir el tamaño de la familia, divorciarse y volverse a casar, ser atendido por extraños, padres adultos o hermanos, son situaciones que enfrentan los niños. Diversos procesos educativos y de socialización inciden en el desarrollo de la niñez y la adolescencia; La elección de la escuela primaria depende de la familia, el hogar y la escuela, lo que influirá en la elección de los grupos sociales de adolescentes.

La familia ha cambiado, ha perdido su jerarquía, ya no es la única y más importante fuente de transmisión de valores para los hijos, y los cambios en la relación padre-padre (cuando ambos existen) y el padre han cambiado, donde demanda mayores relaciones entre miembros y responsabilidades parentales y normas familiares que influyen en los límites establecidos, cada vez más confusos y deseables, tienen un impacto negativo en el desarrollo psicosocial de los adolescentes. La alta frecuencia de familias monoparentales (con la habitual ausencia del padre), la existencia de violencia dentro de la familia, el aumento de las tasas de divorcio, tienen efectos que hacen que las familias sean lo más independientes posible. problema. y jóvenes. (Álvarez Sintés, 2008) (Pasqualini & Llorens, 2010).

Los lazos entre los miembros de una familia son tan fuertes que un cambio en uno de sus miembros conlleva cambios en otros, problemas que pueden resultar de deficiencias en la interacción familiar, es decir, de una disfunción de la familia como sistema. no solo afecta a un miembro, sino a todos. (Guamán y Quinde 2010).

1.2.3.6. Conductas de riesgo. Los comportamientos de riesgo son acciones voluntarias o involuntarias emprendidas por un individuo que pueden tener consecuencias perjudiciales. Se considera cualquier cambio en el comportamiento o desempeño que, por su carácter repetitivo, agresivo y / o cuestionamiento de los límites adecuados, pueda perjudicar o inducir a error, una desviación del desarrollo psicosocial normal o de la vida actual (Pasqualini y Llorens 2010). La adolescencia es un período de muchos cambios psicológicos, biológicos y sociales; a menudo de forma repentina, lo que genera ansiedad y agitación, lo que puede llevar a comportamientos de riesgo.

Características específicas de la edad, como subestimación del riesgo, necesidad de experimentación, vulnerabilidad a la influencia de los compañeros y presión para exigir conformidad intergrupala, identificación con puntos de vista parentales opuestos, autonomía de proceso y reasignación de identidad, sin considerar las consecuencias futuras. Los

principales riesgos para los adolescentes son: nutrición y actividad física inadecuadas, actividad sexual que puede conducir a un embarazo o infección involuntaria, abuso y uso de sustancias, y comportamientos que involuntariamente contribuyen a lesiones y abuso violentos (homicidio / suicidio). (Rosabal García, y otros, 2015) (Vivo, y otros, 2013).

1.2.4. Funcionamiento familiar

1.2.4.1. El modelo de Olson. teniendo en cuenta las decisiones clave, la cohesión, la adaptabilidad y la comunicación dentro de la familia. Asimismo, en este estudio, los indicadores fueron elegidos como las dimensiones de coherencia y adaptabilidad, por cumplir con los requisitos. La familia, independientemente de su estructura, es la primera y más importante base para la formación de una sociedad. Los niños reciben allí el inicio de su educación y adquieren los primeros valores sociales, reglas de comportamiento y comunicación, respeto por ellos mismos y todo lo que les rodea, aprenden a convivir con los demás. A medida que los niños interactúan con amigos, vecinos y otras personas, las relaciones que la familia tiene con los demás se reflejarán en el futuro del niño, ya que también se relacionarán con sus compañeros. . En familia aprendemos a asumir diferentes funciones: cooperación, compartir, receptividad y entorno rutinario. (Olson, et al., 1985).

Según los psicólogos, la función de socialización es una de las funciones más importantes y completas de la familia, pero cambia cualitativamente, de esta manera Arés (2010), las investigaciones dan cuenta de que ya no existe una única familia de referencia, “sino estructuras de vínculos transitorios y que ante estas nuevas realidades familiares hay que trabajar por un proceso de socialización” “más enriquecedor y flexible adecuado a las exigencias de la sociedad actual. (Arés y Benitez, 2010). Otra teoría aceptada del uso cotidiano en Cuba, comúnmente utilizada también con fines médicos , pero no solo, es Arés (2004), que propone los factores en el orden de análisis, evaluación, diagnóstico e intervención.

Según Arés y Louro (2004), en lo que respecta al funcionamiento o disfunción familiar, las familias funcionales pueden identificarse para abordar juntos las crisis familiares, aceptando cada miembro un papel en su resolución e identificando problemas de definición con respecto a la autonomía, mientras que el espacio y los roles están claramente definidos . En ellos se despierta la creatividad y se fomenta el cambio, se respeta la individualidad y la diversidad y se realiza la misión social de cada uno, sin afectar negativamente el proceso de interacción. la calidad de las relaciones intrínsecas y el desarrollo personal que requiere cada etapa. (Louro, 2004).

Las disfuncionalidades en la familia no muestran emociones negativas, no identifican problemas, no pueden hacer frente a las dificultades o también llamadas crisis, no se logran entrelazar con total transparencia, usan mensajes dobles, no permiten el crecimiento personal, la unidad ineficaz y la confusión entre roles. (Louro, 2004).

La acción familiar es fundamental en la educación de los jóvenes, porque el apoyo familiar es fundamental para la realización personal de esta manera; se entiende que esta función es dinámica en cuanto se relaciona sistemáticamente con la dinámica familiar y logra concretar el nivel de satisfacción que es el esperado para las funciones básicas a través de los primeros aspectos de cohesión, armonía, coherencia, rol, participación y adaptabilidad. Es fundamental interactuar con los demás. (Camacho, León y Silva, 2009). La actividad familiar ha sido definida por McCubbin y Thompson (1987) porque la agrupación de cualidades que designan a la familia como sistema representa la estabilidad encontrada en la forma en que interactúa el sistema familiar.

2. Hipótesis

H1: Existe relación entre funcionamiento familiar y habilidades sociales en adolescentes de un asentamiento humano, Piura, 2020.

Ho: No existe asociación entre funcionamiento familiar y habilidades sociales en adolescentes de un asentamiento humano, Piura, 2020.

3. Método

3.1. El tipo de investigación

La investigación fue de tipo cuantitativo, en donde con relación a Cerdán y Hernández (1998), este tipo cuantitativo posibilitará analizar el estudio con mediciones estadísticas para realizar conclusiones a base a las hipótesis planteadas en la investigación.

3.2. Nivel de investigación

El nivel de la investigación fue correlacional, mencionando a partir de Fernández, Hernández y Baptista (2010) indica que su propósito es evaluar la relación que existe entre dos o más conceptos, categorías o variables. Por ende, los estudios correlacionales miden el grado de relación entre esas dos o más variables y su posible existencia o no. Por consiguiente, Hernández, Fernández y Baptista (2010), la investigación descriptiva permitirá realizar un análisis científico para conocer las características más importantes del estudio con el propósito de saber cómo es que se recopilaban los datos.

3.3. Diseño de investigación

Y para finalizar, el diseño fue no experimental, esto debido a que las variables de estudio no fueron manipuladas y pertenecen a la categoría transaccional transversal, ya que se recolectarán los datos en un solo momento y tiempo único, teniendo como propósito

describir las variables y analizar su incidencia en interrelación en un momento dado.

(Hernández, 2006).

Esquema del nivel correlacional de la investigación

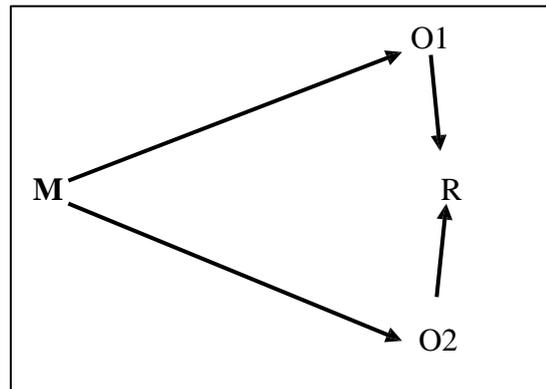
Donde:

M: Muestra.

O1: Variable 1

O2: Variable 2

R: Correlación entre las variables.



3.4. El universo, población y muestra

El universo y muestra son los adolescentes y la población estuvo conformada por los adolescentes del asentamiento humano Los Algarrobos, Piura, 2020, que cumplen con los criterios de elegibilidad.

Criterios de Inclusión:

- Adolescentes del Asentamiento humano los Algarrobos, Piura, 2020.
- Adolescentes de ambos sexos.

Criterios de exclusión:

- Adolescentes con dificultades de comprensión de los instrumentos y que por lo tanto no puedan desarrollarlos.

Por lo que la población será un total de $N = 500$.

Teniendo en cuenta que se obtuvo el permiso para evaluar solo a los adolescentes del asentamiento humano los Algarrobos, Piura, 2020, además que se consideraron a los que accedían a participar del estudio, se optó por trabajar con una muestra no probabilística de tipo por conveniencia, haciendo un total de n= 105 adolescentes.

3.5. Operacionalización de variables

Tabla 1

Matriz de operacionalización de variables

VARIABLE DE ASOCIACIÓN	DIMENSIONES / INDICADORES		VALORES FINALES	TIPO DE VARIABLE
Habilidades sociales	Sin	dimensiones	Autoexpresión de Situaciones Defensa de los propios derechos como consumidor Expresión de enfado o disconformidad Decir no y cortar interacciones Hacer Peticiones Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto	Categórica Politómica Ordinal
VARIABLE DE SUPERVISIÓN	DIMENSIONES / INDICADORES		VALORES FINALES	TIPOS DE VARIABLE
Funcionamiento familiar	Cohesión familiar		Cohesión desprendida Cohesión separada Cohesión unida Cohesión enredada	Categórica, politómica, nominal
	Adaptabilidad Familiar		Adaptabilidad caótica Adaptabilidad flexible Adaptabilidad estructurada Adaptabilidad rígida	

3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.6.1. Técnica

En la investigación se empleó la técnica de la encuesta, como indica Huamán (2005, p. 28) la encuesta es una técnica empleada para recaudar información de la población que dichas opiniones beneficiara al examinador. Además, es organizada y su principal función es obtener referencias acerca del interés o de los intereses de los examinados agrupando o categorizando así de acuerdo a la variable de estudio o de acuerdo a la información cuantitativa obtenida.

3.6.2. Instrumentos

Para la presente investigación se usó Escala de evaluación de cohesión y adaptabilidad familiar (FASES III) de Olson et al. (1982).

EHS Escala de Habilidades Sociales, Elena Gismero Gonzales de la Universidad Pontificia Comillas (Madrid).

3.7. Plan de análisis

El procesamiento de los datos se realizó a través del programa SPSS 25 y Microsoft Excel 2016 en donde gracias a la baremación y procesamiento respectivo de ambas variables se pudieron obtener las tablas y gráficos necesarios para trasladar la información cuantitativa. A través de frecuencias y porcentajes.

3.8. Principios éticos

El presente trabajo fue desarrollado a través del cumplimiento de los principios éticos establecidos por la universidad y de acuerdo a la ética del investigador que menciona el respeto por la propiedad intelectual, la dignidad humana y sobre todo cumpliendo con el respeto hacia la naturaleza y el uso, traslado y conversión correcta de puntajes. De manera que los resultados sean los más creíbles y razonables posibles. Asimismo, cuenta con autorización del secretario general del asentamiento humano Los Algarrobos del distrito de Piura. Adicionalmente también se ha cumplido con los procedimientos respectivo que cumplen con la ética del investigador como, por ejemplo, la explicación a los participantes de los objetivos de la investigación; asegurándoles que el trabajo es con fines investigativos y que las respuestas de los mismos fueron reservados. Además, se ha tenido en cuenta también el uso debido del consentimiento informado, asentimiento informado y la libre participación del sujeto de estudio.

Se considero los siguientes principios éticos:

Protección a las personas: Es donde se trabaja con personas, por ende, se debe respetar la dignidad humana, la identidad, la diversidad, la confidencialidad y privacidad.

En el presente estudio realizado se tiene en cuenta que las personas que son sujetos de investigación participan voluntariamente y disponen de información adecuada.

Libre participación y derecho a estar informado: Referimos a la información que se brinda a las personas participantes referentes a los propósitos y fines de la investigación que se está llevando a cabo, también tenemos en cuenta que son libres de participar sin obligación.

Beneficencia no maleficencia: Se debe asegurar el bienestar de las personas que participan en las investigaciones.

En la presente investigación los sujetos investigados no presentan ningún tipo de riesgo en su integridad física o mental.

Justicia: Se tiene en cuenta ante todo la justicia y el bien común, es decir no debemos poner los intereses personales, la investigación se debe desarrollar de una forma equilibrada reconociendo las limitaciones y sesgos, para un trabajo sin manipulaciones y no dar lugar a prácticas injustas.

Integridad científica: El investigador responsable tiene que mantener su integridad al momento de realizar un estudio, evitando todo tipo de mal intención que se pueda dar en el transcurso de la investigación. Además de garantizar la veracidad en todo el proceso de la investigación, desde el inicio hasta la obtención y comunicación de resultados

4. Resultados

Tabla 2

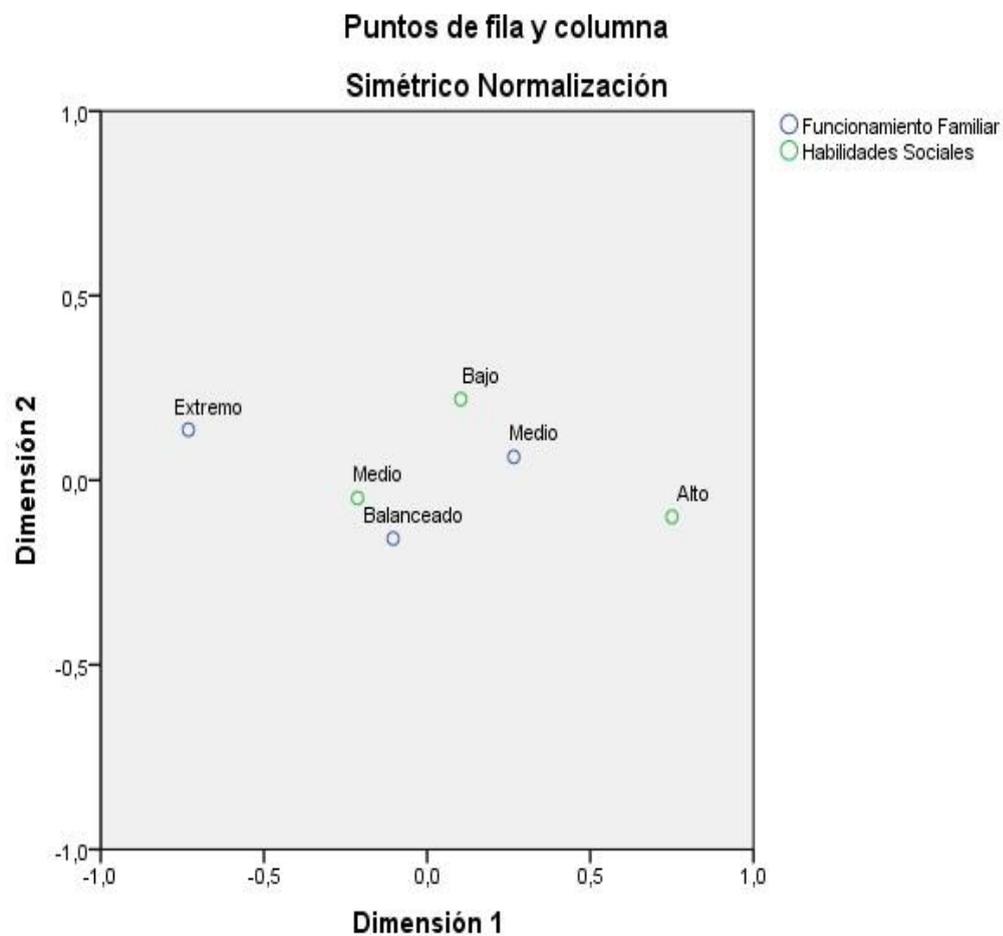
Relación entre Funcionalidad Familiar y Habilidades Sociales en adolescentes de un Asentamiento Humano, Piura, 2020.

Funcionalidad Familiar Dicotomizada	Habilidades Sociales Dicotomizada					
	Medio		Otros		Total	
Balanceado	23	34.3%	12	31.6%	35	33.3 %
Otros	44	65.7%	26	68.4%	70	66.7%
Total	67	100.0%	38	100.0%	105	100.0%

Nota. El total de los adolescentes de un Asentamiento Humano, Piura, 2020, que se estudió, del grupo de Habilidades sociales Medio la mayoría se encuentra en otros en cuanto a Funcionamiento Familiar; y en el grupo de otros en Habilidades sociales la mayoría también está representada por otros en Funcionamiento Familiar. El p valor del Chi cuadrado obtenido fue de 0.7740.

Figura 1

Gráfico de puntos del análisis de correspondencia de funcionamiento familiar y habilidades sociales en adolescentes de un Asentamiento Humano, Piura, 2020.



Nota. De acuerdo al gráfico insertado se muestra que los puntos más cercanos corresponden a Funcionamiento Familiar balanceado, y Habilidades Sociales medio.

Tabla 3

Nivel de Funcionalidad Familiar en adolescentes de un Asentamiento Humano, Piura, 2020.

Funcionamiento familiar	f	%
Balanceado	35	33.33
Medio	55	52.38
Extremo	15	14.29
Total	105	100

Nota. Se observa que los adolescentes de un Asentamiento Humano, Piura, 2020; la mayoría (52.38%) presenta un nivel de Funcionalidad Familiar medio.

Tabla 4

Nivel de Habilidades Sociales en adolescentes de un Asentamiento Humano, Piura, 2020.

Habilidades Sociales	f	%
Bajo	22	20.95
Medio	67	63.81
Alto	16	15.24
Total	105	100

Nota. Se observa que los adolescentes de un asentamiento humano, Piura, 2020; la mayoría (63.81%) presenta un nivel de Habilidades Sociales medio.

Tabla 5*El ritual de la significancia estadística***Hipótesis**

Ho: Existe relación entre Funcionamiento Familiar y Habilidades Sociales en adolescentes de un Asentamiento Humano, Piura, 2020.

H1: No existe asociación entre Funcionamiento Familiar y Habilidades Sociales en adolescentes de un Asentamiento Humano, Piura, 2020.

Nivel de significancia

Nivel de significancia (alfa) $\alpha = 0,05 = 5\%$

Estadístico de prueba

Chi cuadrado de independencia

P - valor = 0.7740 = 77.40%

Lectura del p-valor

Con una probabilidad de error del 77.4% existe relación entre funcionamiento familiar y habilidades en adolescentes de un asentamiento humano, Piura, 2020.

Toma de decisiones

No existe relación entre Funcionamiento Familiar y Habilidades en adolescentes de un Asentamiento Humano, Piura, 2020.

Nota. En la presente tabla de comprobación de hipótesis planteadas, se utilizó la prueba de Chi cuadrado de independencia, en donde se obtuvo como p-valor 0.7740 (77.40%) que está muy por encima del nivel de significancia del 5% lo cual permitió tomar la decisión de rechazar la hipótesis del investigador, es decir, no existe relación entre Funcionamiento Familiar y Habilidades Sociales en adolescentes de un Asentamiento Humano, Piura, 2020.

5. Discusión

Posteriormente a la presentación de los resultados de manera estadística en la presente investigación que tiene como objetivo general conocer la relación entre Funcionamiento familiar y Habilidades sociales en adolescentes de un asentamiento humano, Piura, 2020, se procede a analizar los mismos en donde se menciona que; esta idea de investigación surge por el hecho en el que se observa la manifestación del comportamiento aprendido en el contexto sociocultural de los adolescentes, puesto que las relaciones interpersonales se inician en el entorno en el que se rodean, expresando las conductas aprendidas de forma natural, como un conjunto de habilidades sociales que se adquirieron desde casa, y lo influyente que puede ser la familia en el desarrollo de estas. Entonces, podemos mencionar que los términos de habilidades sociales, ubicamos en este sentido a Cari y Zevallos (2017), quien menciona que no solo se les consideran a estas como habilidades necesarias de supervivencia, sino también son las aptitudes que el individuo necesita para todo tipo de actividades ya sean actitudinales, conductuales o sociales. Esto quiere decir que las utilizará en el entorno laboral, académico, social, familiar, entre otros. Y con respecto a las disfuncionalidades en la familia no muestran emociones negativas, no identifican problemas, no pueden hacer frente a las dificultades o también llamadas crisis, no se logran entrelazar con total transparencia, usan mensajes dobles, no permiten el crecimiento personal, la unidad ineficaz y la confusión entre roles. (Louro, 2004). Así mismo, la acción familiar es fundamental en la educación de los jóvenes, porque el apoyo familiar es fundamental para la realización personal de esta manera; se entiende que esta función es dinámica en cuanto se relaciona sistemáticamente con la dinámica familiar y logra concretar el nivel de satisfacción que es el esperado para las funciones básicas a través de los primeros aspectos de cohesión, armonía, coherencia, rol, participación y adaptabilidad. Es fundamental interactuar con los demás. (Camacho, León y Silva, 2009). De esta manera, es que nos planteamos, si existe o

no la relación entre funcionamiento familiar y habilidades sociales. Al realizar la investigación se halló que no existe relación entre Funcionamiento Familiar y Habilidades Sociales en los adolescentes del Asentamiento Humano Los Algarrobos, Piura – 2020, teniendo en cuenta que el p-valor obtenido a partir del chi cuadrado fue de 0.774 que está por encima del nivel de significancia (5%)

Este resultado respalda la validez interna, ya que los datos recolectados fueron de toda la población, evitando todo tipo de intencionalidad en la selección de los participantes, usando instrumentos estandarizados que contaron con propiedades métricas y cuya aplicación fue realizada por el mismo investigador; así también las condiciones ambientales fueron las mismas para todos los estudiantes evaluados; en lo que se refiere a su validez externa, puesto que se ha usado un muestreo probabilístico podemos decir que se tuvo el cuidado en el análisis estadístico realizado y por tratarse de un estudio de nivel relacional, los resultados pueden ser generalizados.

Estos resultados son semejantes a los de Seguil (2017) quien utilizó el modelo de Funcionamiento Familiar sobre el cual se trabajó en este estudio descrito por Olson (1985). Así como también el instrumento para habilidades sociales (EHS) creada por Elena Gismero (2000). Es así pues que la muestra estuvo conformada por 150 estudiantes del nivel secundario de una institución educativa privada de Huancayo en donde tiene similar resultado al de esta investigación, con un 0.654, concluyo que el Funcionamiento familiar y Habilidades sociales no tendrían relación.

Con respecto al nivel de habilidades sociales y por ende al primer objetivo específico, se encontró en los resultados que el 63% de adolescentes se encuentra en un nivel Medio, aduciendo a que presentan sentimientos, preferencias, opiniones o derechos sin ansiedad excesiva y de manera no aversiva, respetando todo ello en los demás, como, por ejemplo:

saber decir no, pedir favores y hacer peticiones, expresar sentimientos negativos o positivos y mantener y terminar conversaciones. (Gismero, 2001).

Así también, con respecto al nivel del Funcionamiento familiar se encontró que la mayoría presenta un nivel Medio con un 52% de los adolescentes evaluados. Esto indica que hay proximidad emocional entre sus miembros, sin embargo, la toma de decisiones entre los padres e hijos no es compartido, además existen pocos límites generacionales y el tiempo compartido es mucho más importante que el solitario. Las reglas y normas puede que respondan de manera conjunta a las circunstancias o diversas fases evolutivas de la familia. (Ares, 2002).

Por lo cual se logra concluir que el nivel en el que se encuentre una familia en su funcionamiento familiar se establecerán las habilidades sociales que un adolescente posea.

Prueba de esto es lo que menciona Seguil (2017) que menciona que un factor importante para el desarrollo de las habilidades sociales sin tener en cuenta al factor familiar, es la autoestima teniendo en cuenta la autonomía para su participación en los diferentes medios y la influencia de los pares por sobre la familia a partir de la etapa de la niñez hasta la adolescencia.

6. Conclusiones

Luego de la evaluación y análisis correspondiente de los resultados, en base a nuestros objetivos, se desprenden las siguientes conclusiones:

El nivel de Funcionamiento Familiar de los adolescentes del Asentamiento Humano Los Algarrobos, Piura – 2020, es medio.

El nivel de Habilidades Sociales de los adolescentes del Asentamiento Humano Los Algarrobos, Piura – 2020, es medio.

No existe relación entre funcionalidad familiar y habilidades sociales en adolescentes de un Asentamiento Humano, Piura, 2020.

Referencias

- Aguilar, P. (2017). *Funcionalidad familiar y habilidades sociales en estudiantes de secundaria de instituciones educativas públicas del distrito de Nuevo Chimbote*. [Tesis de pregrado, Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio institucional. <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/UCV/398>
- Álvarez, (2008). *Estudios de Psicología. Asertividad: definiciones y dimensiones*. Universidad Autónoma de Madrid. <https://www.ciepse.com/documentos-en-psicologia/asertividad-y-habilidades-sociales-.aspx>
- Ares, P. (2010a). *Introducción a la Psicología de la familia. En: Colectivo de autores. Selección de lectura sobre psicología de las edades y la familia*. Editorial Ciencias Médicas.
- Ares, P. (2004b). *Psicología de Familia. Una aproximación a su estudio*. Editorial Félix Varela.
- Blanco, E. (2018) *¿Qué son las habilidades sociales? Tipos y para qué sirven*. PERSUM Clínica de psicoterapia y personalidad. <https://psicologosoviedo.com/especialidades/ansiedad/habilidades-sociales/>
- Camacho, P., León, C. y Silva, I. (2009). Funcionamiento familiar según el modelo Circumplejo de Olson en adolescentes. *Revista de Enfermería Herediana*, 2(2), 80-85.
- Cari, E., y Zevallos, N. (2017). *Funcionamiento familiar y habilidades sociales en adolescentes de 3ro a 5to grado de secundaria de la institución educativa José*

Antonio Encinas Juliaca. [Tesis de pregrado, Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa].

Centro Área humana. (2018). *Desarrollo de habilidades sociales*. Revista digital.

<https://www.areahumana.es/desarrollo-de-habilidades-sociales/>

Cerdán y Hernández. (1998). *Diseños experimentales y cuasi experimentales en la investigación social*. Amorrortu.

Flores, E. (2015). *Relación del clima social familiar y las habilidades sociales de los estudiantes de la escuela de psicología de Uladech-Católica del semestre académico I ciclo 2015- 01*. [Tesis de pregrado, Universidad Católica los Ángeles de Chimbote]. Repositorio universitario.

<http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/123456789/1492>

Gallegos, J., Ruvalcaba, N., Castillo, J y Ayala, P. (2016). Funcionamiento Familiar y su relación con la exposición a la violencia en adolescentes mexicanos. *Acción Psicológica*, 13(2), 57-66.

https://www.researchgate.net/publication/314182822_Gallegos_J_Ruvalcaba_N_Castillo_J_Ayala_P-2016_Funcionamiento_Familiar_y_su_relacion_con_la_exposicion_a_la_violencia_en_adolescentes_mexicanos_Accion_Psicologica_132_57-66

Gismero E. (2000). *EHS Escala de Habilidades Sociales*. Manual. TEA Publicaciones de Psicología Aplicada.

Gonzales F., (2017) *¿Para qué sirven las habilidades sociales? ¿Qué son?*. Psicositio.

<https://ww.psicositio.com/blog/para-que-sirve-las-habilidades-sociales/>

Hanco M. (2018). *Funcionamiento familiar relacionado con las habilidades sociales en adolescentes de la institución educativa secundaria San Andrés del distrito de Atuncolla 2017*. [Tesis de pregrado, Universidad nacional del altiplano].

Archivo digital.

http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/7612/Hanco_Mamani_Miriam_Fernanda.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Hernández R., Fernández C., y Baptista P. (2014). *Metodología de la investigación*: (6a. ed.). McGraw-Hill.

Hurtado R. (2018). *Habilidades sociales en estudiantes de quinto año de secundaria de una institución educativa particular de Lima Metropolitana, 2017*. [Tesis de pregrado, Universidad Inca Garcilaso De La Vega]. Repositorio institucional http://repositorio.uigv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.11818/2210/TRAB.SUF.PROF._Rocio%20del%20Milagro%20Karla%20Hurtado%20Vidarte.pdf?sequence=2

Louro, I. (2004). *Modelo teórico-metodológico para la evaluación de salud del grupo familiar en la atención primaria*. Escuela Nacional de Salud Pública.

Mapa mundial de la familia. (2013). *Los cambios en la familia y su impacto en el bienestar de la niñez Gloria Huarcaya, coordinadora*. Universidad de Piura, Instituto de Ciencias para la Familia.

McCubbin, H., Thompson, A. y McCubbin, M. (1987). *Evaluación familiar: resiliencia, afrontamiento y adaptación: inventarios para investigación y práctica*.

Universidad de Wisconsin Editorial.

<http://rcientificas.uninorte.edu.co/index.php/psicologia/article/view/2051/6906>

NeuronUP. (2019). *Habilidades sociales complejas*. BLOGNEURONUP.

<https://blog.neuronup.com/habilidades-sociales-cuales-son-ejemplos-para-que-sirven/>

Núñez L. (2016). *Relación Entre El Clima Social Familiar Y Habilidades Sociales En Estudiantes De Educación Secundaria De Cuarto Y Quinto Grado De La I. E Federico Helguero Seminario. Piura, 2015*. [Tesis de pregrado, Universidad Católica los Ángeles de Chimbote] Repositorio institucional.

http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/119/NU%C3%91EZ_FLORES_LUZBEY_CLIMA_SOCIAL_FAMILIAR_HABILIDADES_SOCIALES.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Olson, D.H. McCubbin, H., Barnes, H., Larsem, A., Muxen, M. y Wilson, M. (1985).

Inventarios sobre familia (edición revisada). Universidad de Bogotá. Colombia.

Organización Mundial de la Salud [OMS] (2016). *Planificación familiar*. Revista digital.

https://www.who.int/topics/family_planning/es/

Paladines M. (2010). *Disfuncionalidad familiar en niñas y su incidencia en el rendimiento escolar*. Universidad de cuenca facultad de psicología.

<http://dspace.ucuenca.edu.ec/browse?type=author&value=Paladines+Guam%C3%A1n%2C+Mariana+Isabel>

Papalia, D. E., Feldman, R. D., Martorell, G., Berber Morán, E., y Vázquez Herrera, M.

(2012). *Desarrollo humano* (12a ed.). McGraw-Hill Interamericana.

Raffino M., (2021) *Habilidades sociales*. Revista digital “Concepto de”.

<https://concepto.de/habilidades-sociales/>

Seguil, R. (2017). *Funcionamiento familiar y habilidades sociales en estudiantes del nivel secundario de una institución educativa privada de Huancayo, 2017.*

[Tesis de pregrado, Universidad Peruana Unión]. Repositorio institucional.

<http://repositorio.upeu.edu.pe/handle/UPEU/955>

Veliz, W. (2017) *Relación del clima social familiar y habilidades sociales de las figuras parentales de estudiantes con habilidades especiales del centro educativo*

básico especial Niño Jesús. Paita, 2015. [Tesis de pregrado, Universidad

Católica los Ángeles de Chimbote]. Repositorio institucional.

<http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/123456789/143>

Apéndice A. Instrumento de evaluación



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ANGELES DE CHIMBOTE
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA



Escala de evaluación de cohesión y adaptabilidad familiar (FASES III)

Versión real

David H. Olson, Joyce Portener y Yoav Lavees, 1985

Instrucciones

A continuación, encontrará una serie de frases que describe como es su familia real, responda que tan frecuente se dan estas conductas en su familia y escriba una "X" en los recuadros correspondientes a:

1. Casi nunca
2. Una que otra vez
3. A veces
4. Con frecuencia
5. Casi siempre

N°	Describe como es su familia real	1	2	3	4	5
1	Los miembros de la familia se piden ayuda unos a otros.					
2	En la solución de problemas se siguen las sugerencias de los hijos.					
3	Nosotros aprobamos los amigos que cada uno tiene.					
4	Los hijos expresan su opinión acerca de su disciplina.					
5	Nos gusta hacer cosas solo con nuestra familia inmediata.					
6	Diferentes personas de la familia actúan en ella como líderes.					
7	Los miembros de la familia se sienten más cerca entre sí que a personas externas a la familia.					
8	En nuestra familia hacemos cambios en la forma de ejecutar los quehaceres.					
9	A los miembros de la familia les gusta pasar su tiempo libre.					
10	Padres e hijos discuten las sanciones.					
11	Los miembros de la familia se sienten muy cerca unos de otros					
12	Los hijos toman las decisiones en la familia.					
13	Cuando en nuestra familia compartimos actividades, todos estamos presentes.					
14	Las reglas cambian en nuestra familia.					
15	Fácilmente se nos ocurren cosas que podemos hacer en familia.					
16	Nos turnamos las responsabilidades de la casa.					
17	Los miembros de la familia se consultan entre sí las decisiones.					
18	Es difícil identificar quien es, o quiénes son los líderes.					
19	La unión familia es muy importante.					
20	Es difícil decir quien se encarga de cuáles labores del hogar.					
Cohesión (Puntajes impares)=						
Tipo:						
Adaptabilidad (Puntajes pares)=						
Tipo:						

Escala de habilidades sociales

NOMBRE:

EDAD:

INSTITUCION EDUCATIVA:

GRADO:

SECCION:.....

Instrucciones: A continuación aparecen frases que describen diversas situaciones, se trata de que las lea muy atentamente y responda en qué medida se identifica o no con cada una de ellas, si le describe o no. No hay respuestas correctas ni incorrectas, lo importante es que responda con la máxima sinceridad posible:

Para responder utilice la siguiente clave:

A = No me identifico, en la mayoría de las veces no me ocurre o no lo haría.

B = No tiene que ver conmigo, aunque alguna vez me ocurra.

C = Me describe aproximadamente, aunque no siempre actúe así o me sienta así.

D = Muy de acuerdo, me sentiría así o actuaría así en la mayoría de los casos.

Encierre con un círculo (O) la letra escogida a la derecha, en la misma línea donde está la frase que está respondiendo.

	PREGUNTA	RESPUESTA
1	A veces evito hacer preguntas por miedo a ser estúpido	A B C D
2	Me cuesta telefonar a tiendas , oficinas, etc. para preguntar algo	A B C D
3	Si al llegar a mi casa encuentro un defecto en algo que he comprado, voy a la tienda a devolverlo.	A B C D
4	Cuando en una tienda atienden antes a alguien que entró después que yo, me quedo callado.	A B C D
5	Si un vendedor insiste en enseñarme un producto que no deseo en absoluto , paso un mal rato para decirle que "NO"	A B C D
6	A veces me resulta difícil pedir que me devuelvan algo que deje prestado.	A B C D
7	Si en un restaurante no me traen la comida como le había pedido, llamo al camarero y pido que me hagan de nuevo.	A B C D
8	A veces no sé qué decir a personas atractivas al sexo opuesto.	A B C D
9	Muchas veces cuando tengo que hacer un halago no sé qué decir.	A B C D
10	Tiendo a guardar mis opiniones a mí mismo	A B C D
11	A veces evito ciertas reuniones sociales por miedo a hacer o decir alguna tontería.	A B C D
12	Si estoy en el cine y alguien me molesta con su conversación, me da mucho apuro pedirle que se calle.	A B C D
13	Cuando algún amigo expresa una opinión con la que estoy muy en desacuerdo prefiero callarme a manifestar abiertamente lo que yo pienso.	A B C D

14	Cuando tengo mucha prisa y me llama una amiga por teléfono, me cuesta mucho cortarla.	A B C D
15	Hay determinadas cosas que me disgusta prestar, pero si me las piden, no sé cómo negarme.	A B C D
16	Si salgo de una tienda y me doy cuenta de que me han dado mal vuelto, regreso allí a pedir el cambio correcto	A B C D
17	No me resulta fácil hacer un cumplido a alguien que me gusta.	A B C D
18	Si veo en una fiesta a una persona atractiva del sexo opuesto, tomo la iniciativa y me acerco a entablar conversación con ella.	A B C D
19	Me cuesta expresar mis sentimientos a los demás	A B C D
20	Si tuviera que buscar trabajo, preferiría escribir cartas de presentación a tener que pasar por entrevistas personales.	A B C D
21	Soy incapaz de regatear o pedir descuento al comprar algo.	A B C D
22	Cuando un familiar cercano me molesta, prefiero ocultar mis sentimientos antes que expresar mi enfado.	A B C D
23	Nunca se cómo “cortar “ a un amigo que habla mucho	A B C D
24	Cuando decido que no me apetece volver a salir con una personas, me cuesta mucho comunicarle mi decisión	A B C D
25	Si un amigo al que he prestado cierta cantidad de dinero parece haberlo olvidado, se lo recuerdo.	A B C D
26	Me suele costar mucho pedir a un amigo que me haga un favor.	A B C D
27	Soy incapaz de pedir a alguien una cita	A B C D
28	Me siento turbado o violento cuando alguien del sexo opuesto me dice que le gusta algo de mi físico	A B C D
29	Me cuesta expresar mi opinión cuando estoy en grupo	A B C D
30	Cuando alguien se me “cuela” en una fila hago como si no me diera cuenta.	A B C D
31	Me cuesta mucho expresar mi ira , cólera, o enfado hacia el otro sexo aunque tenga motivos justificados	A B C D
32	Muchas veces prefiero callarme o “quitarme de en medio “para evitar problemas con otras personas.	A B C D
33	Hay veces que no se negarme con alguien que no me apetece pero que me llama varias veces.	A B C D
	TOTAL	

Apéndice B. Consentimiento informado



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ANGELES DE CHIMBOTE
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA



CONSENTIMIENTO INFORMADO

11 de Junio del 2020

Estimado:.....

La Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote apoya la práctica de obtener el consentimiento informado de, y proteger a, los sujetos humanos que participen en investigación.

La siguiente información tiene por objeto ayudarle a decidir si aceptará participar en el presente estudio. Usted está en libertad de retirarse del estudio en cualquier momento.

Para tal efecto se le pedirá que responda a la ESCALA DE FUNCIONALIDAD FAMILIAR (Faces III) y a la ESCALA DE HABILIDADES SOCIALES. Nos interesa estudiar la relación entre funcionamiento familiar y habilidades sociales en adolescentes del asentamiento humano Los Algarrobos, Piura, 2020. Nos gustaría que usted participara de esta investigación, pero tal participación es estrictamente voluntaria. Les aseguramos que su nombre no se mencionará en los hallazgos de la investigación. La información sólo se identificará mediante un código numérico.

Si le gustaría tener información adicional acerca del estudio antes o después que finalice, puede ponerse en contacto con cualquiera de nosotros por teléfono o por correo.

Agradecemos su atención y apreciamos su interés y cooperación.

Atentamente,

Evelyn Malú Ruiz Hoyos
Estudiante de psicología de la ULADECH Católica
mruiz.hoyos2301@gmail.com

Apéndice D. Presupuesto

PRESUPUESTO			
Presupuesto desembolsable			
Categoría	Base	% o Número	Total (S/.)
Suministros (*)			
<input type="checkbox"/> Impresiones	0.30	50	15.00
<input type="checkbox"/> Fotocopias	0.10	200	20.00
<input type="checkbox"/> Empastado	20.00	1	20.00
<input type="checkbox"/> Paquetes de Papel bond A – 4 (500 hojas)	8.00	3	24.00
<input type="checkbox"/> Caja de lapiceros	10.00	1	10.00
<input type="checkbox"/> Caja de lápices marca artesco 2B	3.00	6	18.00
<input type="checkbox"/> Cartucho de impresora color negro.	70.00	3	210.00
<input type="checkbox"/> Cartucho de impresora color.	90.00	3	270.00
<input type="checkbox"/> Anillados de informes de talleres.	4.00	4	16.00
Servicios			
<input type="checkbox"/> Asesoría estadística	150.00	2	300.00
<input type="checkbox"/> Uso de Turnitin	50.00	4	200.00
<input type="checkbox"/> Recibo de internet	120.00	12	1080.00
<input type="checkbox"/> Recibo de luz	45.00	12	540.00
<input type="checkbox"/> Imprevistos	100.00	-	100.00
Sub total	670.40	312	2823.00
Gastos de viaje			
<input type="checkbox"/> Pasajes para recolectar información	40.00	8	320.00
Sub total			320.00
Total de	Presupuesto desembolsable		3143.00
Presupuesto no desembolsable			
(Universidad)			
Categoría	Base	% ó Número	Total (S/.)
Servicios			
<input type="checkbox"/> Uso de Internet (Laboratorio de Aprendizaje Digital - LAD)	30.00	4	120.00
<input type="checkbox"/> Búsqueda de información en base de datos	35.00	2	70.00
<input type="checkbox"/> Soporte informático (Módulo de Investigación del ERP University - MOIC)	40.00	4	160.00
<input type="checkbox"/> Publicación de artículo en repositorio institucional	50.00	1	50.00
Sub total			400.00
Recurso humano			
<input type="checkbox"/> Asesoría personalizada (2 horas por semana)	63.00	4	252.00
Sub total			252.00
Total de presupuesto no desembolsable			652.00
Total (S/.)	218	15	3795.00

Apéndice E. Ficha técnica del instrumento de evaluación

FACES III: Escala de funcionalidad familiar. FICHA

TÉCNICA

Escala de evaluación de la cohesión y la adaptabilidad familiar – FACES III.

- **Nombre original:** Family Adaptability & Cohesion Evaluation Scals (FACES III).
- **Autores:** David Olson, Joyce Portner y Yoav Lavee (1985).
- **Base teórica:** Enfoque sistémico familiar.
- **Lugar:** Universidad de Minnesota.
- **Estandarización:** en alumnos del centro preuniversitario de la Universidad Cesar Vallejo de Trujillo: Efrén Gabriel Castillo Hidalgo.
- **Niveles de evaluación:** familiar y pareja.
- **Focos de evaluación:**
 - Percepción real de la familia.
 - Percepción ideal de la familia.
 - Nivel de satisfacción de la familia
- **Numero de escalas e ítems:** dos escalas
 - Escala real = 20 ítems
 - Escala ideal = 20 ítems
- **Tipo de ítems:** Alternativa múltiple.
- **Normas:**
 - Muestras normativas. 2453 a lo largo del ciclo de vida y 422 adolescentes.
 - Clínicas: clasificación de tipos de problemas familiares.
- **Confiabilidad:**
 - Cohesión: $r = 0.82$
 - Adaptabilidad: $r = 0.85$

- **Validez**
 - **Consistencia interna:**
 - Cohesión: $r = 0.77$
 - Adaptabilidad: $r = 0.62$
 - Total: $r = 0.68$
 - **Correlación entre escalas:**
 - Cohesión y adaptabilidad: $r = 0.3$
 - **Correlación entre miembros de la familia**
 - Cohesión: $r = 0.41$
 - Adaptabilidad: $r = 0.25$
- **Utilidad clínica:**
 - Escala de auto reporte: Buena
 - Facilidad de corrección: muy fácil
- **Niveles de aplicación:** sujetos desde los 12 años de edad que posean 6to grado de educación primaria como mínimo.
- **Tiempo de aplicación:** 15 minutos en promedio.
- **Ventajas:** permite obtener información de cada uno de los miembros del sistema familiar y puede ser usado como instrumento diagnóstico del funcionamiento familiar.
- **Administración:** individual o simultaneo.
- **Calificación:** la prueba está conformada por ítems positivos. A cada ítem le corresponde un valor del 1 hasta el 5 según el caso.

ALTERNATIVAS	PUNTAJES
Nunca o casi nunca	1
Pocas veces	2
Algunas veces	3
Frecuentemente	4

Siempre o casi siempre 5

Para obtener el puntaje de cohesión familiar se suman los ítems impares (1, 3, 5, 7, 9, 11, 13, 15, 17, 19) y para adaptabilidad familiar los ítems pares (2, 4, 6, 8, 10, 12, 14, 16, 18, 20). Los puntajes obtenidos se convierten en percentiles y permiten encontrar los niveles de cohesión y adaptabilidad familiar, tipología familiar y rangos de funcionamiento.

Los niveles de cohesión y adaptabilidad se obtienen a partir de la conversión de los puntajes de la escala real a percentiles. La tipología familiar se obtiene al suponer ambas dimensiones, las cuales son el resultado de la combinación de los cuatro subniveles de cohesión y cuatro subniveles de adaptabilidad, siendo esta el primer del modelo Circumplejo. El segundo nivel Circumplejo proporciona tres rangos: balanceado, medio y extremo.

Baremos de la escala de cohesión y adaptabilidad familiar

	Todos los estadios (Adultos)		Estadios 4 y 5 (Familias con adolescentes)		Estadio 1 (Parejas jóvenes)	
	(n: 2453)		(n: 1315)		(n: 242)	
	X	DS	X	DS	X	DS
Cohesión	39.8	5.4	37.1	6	41.1	4.7
Adaptabilidad	24.1	4.7	24.3	4.9	26.1	4.2
	Rango	%	Rango	%	Rango	%
COHESION						
Desligada	10 – 34	16.3	10 – 31	18.0	10 – 35	14.9
Separada	35 – 40	33.8	32 – 37	30.0	37 – 42	37.2
Conectada	41 – 45	36.3	38 – 43	36.4	43 – 46	34.9
Amalgamada	46 – 50	13.6	44 – 50	14.7	47 – 50	13.0
ADAPTABILIDAD						
Rígida	10 – 19	16.3	10 – 19	15.9	10 – 21	13.2
Estructurada	20 – 24	38.3	20 – 24	37.3	22 – 26	38.8
Flexible	25 – 28	29.4	25 – 29	32.9	27 – 30	32.0
Caótica	29 – 50	16.0	30 - 50	13.9	31 - 50	16.0

Instrumento: Escala de habilidades sociales.

FICHA TÉCNICA

- NOMBRE** : EHS Escala de Habilidades Sociales.
- Autora** : Elena Gismero Gonzales – Universidad Pontificia Comillas (Madrid).
- ADAPTACIÓN** : Psi. Cesar Ruiz Alva. Universidad Cesar Vallejo De Trujillo 2006.
- ADMINISTRACIÓN:** Individual o colectiva
- DURACIÓN** : Variable aproximadamente 10 a 16 minutos
- APLICACIÓN** : Adolescencia y Adultos.
- SIGNIFICACIÓN** : Evaluación de la aserción y las habilidades sociales.
- TIPIFICACIÓN** : Baremos Nacionales de población general (varones – mujeres / jóvenes y adultos).

CARACTERÍSTICAS BASICAS:

El EHS en su versión definitiva está compuesto por 33 ítems, 28 de los cuales están redactados en el sentido de falta de aserción o déficit en habilidades sociales y 5 de ellos en el sentido positivo. Consta de 4 alternativas de respuesta, desde No me identifico en absoluto y me sentiría o actuaría así en la mayoría de los casos. A mayor puntaje global el sujeto expresa más habilidades sociales y capacidades de aserción en distintos contextos.

El análisis factorial final ha revelado 6 factores: auto expresión en situaciones sociales, defensa de los propios derechos como consumidor, expresión de enfado o disconformidad, decir no y cortar interacciones, hacer peticiones e iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto.

Sus ámbitos de aplicación preferentes son el clínico, educativo y el de investigación con adolescentes y adultos. El tiempo que se requiere para su contestación es de aproximadamente de 15 minutos.

VALIDEZ Y CONFIABILIDAD EHS

- **Validez:** A través de los análisis correlacionales que verifican tanto la validez convergente como la divergente y la validez de contenido como la validez de constructo se empleó una muestra total de 770 adultos y 1015 jóvenes, respectivamente. Todos los índices de correlación superan los factores encontrados en el análisis factorial de los elementos en la población general, según Gismero (por ejemplo, 0,74 entre los adultos y 0,70 entre los jóvenes en el Factor IV).
- **Confiabilidad:** La EHS de Gismero muestra una consistencia interna alta, como se expresa en su coeficiente de confiabilidad $\alpha = 0,88$, el cual se considera elevado, pues supone que el 88% de la varianza de los totales se debe a lo que los ítems tienen en común, o a lo que tienen de relacionado, de discriminación conjunta (habilidades sociales o asertividad).

Puntaje PC	Nivel de HS
25 o por debajo	Nivel de bajas HS.
Entre 26 y 74	Nivel medio
75 o más.	Nivel alto

AREA	ITEMS
Autoexpresión de Situaciones	1,2,10,11,19,20,28,29 (8)
Defensa de los propios derechos como consumidor	3,4,12,21,30 (5)
Expresión de enfado o disconformidad	13,22,31,32 (4)
Decir no y cortar interacciones	5,14,15,23,24,33(6)
Hacer Peticiones	6,7,16,25,26 (5)
Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto	8,9,17,18,27 (5)

Baremos de la escala de habilidades sociales.

BAREMOS DE HABILIDADES SOCIALES. ADOLESCENTES. HOMBRES – GENERAL									
Pc	En	Área I	Área II	Área III	Área IV	Área V	Área VI	Total	Nivel
99	9	31 - 32	19 - 20	17	24	20	20	127-133	MUY ALTO
98	9	30	18		23	19		124-126	
97	9			16				122-123	
96	8	29			22		19	121	ALTO
95	8		17					118-120	
94	8			15		18	18	117	
93	8	28						115-116	
92	8				21			114	
91	8							113	
90	8		16						
89	7			14		17		112	
88	7	27						111	
87	7						17		
86	7							108-110	
85	7				20				
84	7							107	
83	7	26							
82	7			13		16			
81	7							106	
80	7		15					105	
79	7							104	
78	7				19				
77	7							103	
76	7	25					16		
75	7							102	
74	6							101	
73	6							100	
72	6							99	
71	6					15			
70	6			12					
69	6				18				
68	6	24						98	
67	6								
66	6		14						
65	6						15		
64	6							96-97	
63	6							95	
61	6							94	

59	5	23							
58	5				17				93
57	5					14			
56	5								92
54	5			11					
53	5						14		91
51	5								90
50	5	22							
49	5		13						89
47	5				16				
46	5								
44	5								87-88
43	5					13			86
42	5	21							
41	5								85
40	5						13		
NORMAL									
39	4								84
37	4								83
36	4	20		10					
35	4				15				82
34	4								81
32	4	19	12						80
29	4						12		79
27	4	18				12			78
26	4				14				
NORMAL BAJO									
25	3								77
24	3			9					75-76
23	3								74
22	3	17							73
20	3				13		11		72
19	3	16							71
18	3								70
17	3		11						69
16	3	15		8					68
15	2								67
14	2					11			
13	2				12				66
12	2	14						10	
11	2								64-65
10	2								62-63
9	2		10	7	11				61
8	2	13							60
BAJO									

7	2				10	10	9	59	
6	1		9					55-58	
5	1			6				53-54	
4	1	12	07 - 08.		9		8	50-52	
3	1	11		5		9		47-49	
2	1	10	6		8			44-46	
1	1				7	8	6 - 7.	39-43	
0	1		2 - 5.					33-38	
0.7	1			4					
0.5	1					7	5		
0.2	1	9	1		6			32	MUY BAJO

BAREMOS DE HABILIDADES SOCIALES. ADOLESCENTES. MUJERES - GENERAL									
Pc	En	Área I	Área II	Área III	Área IV	Área V	Área VI	Total	Nivel
99	9	31 - 32	20	16	25-29	20	18-20	128-137	MUY ALTO
98	9		19		24	19		125-127	
97	9	30						122-124	
96	8			15	23			121	ALTO
95	8	29	18					120	
94	8				22	18	17	118-119	
93	8							115-117	
91	8	28			21			114	
90	8		17	14					
89	7					17		112-113	
88	7							111	
87	7							109-110	
86	7	27			20				
85	7						16	108	
83	7					16		107	
82	7							106	
81	7		16						
80	7			13				105	
78	7	26			19				
77	7							104	
74	6					15		103	
73	6						15	101-102	
70	6				18			100	
68	6	25							
67	6		15					99	
66	6							98	
65	6			12					

8	2					10	9	62	
7	2	15						60-61	
6	1			6	10			58-59	
5	1	14	9				8	57	
4	1						7	52-56	
3	1	13	8	5		9	6	50-51	
2	1				8-9.		5	43-49	
1	1	12	7	4	7	8	4	39-42	
0.3	1	11	6		6	7		38	MUY BAJO

CLAVES DE LA ESCALA DE HABILIDADES SOCIALES

PREGUNTAS	CLAVE
1. A veces evito hacer preguntas por miedo a ser estúpido	4 3 2 1
2. Me cuesta telefonar a tiendas , oficinas, etc.	4 3 2 1
3. si al llegar a mi casa encuentro un defecto en algo que he comprado, voy a la tienda a devolverlo.	1 2 3 4
4. Cuando en una tienda atienden antes a alguien que entro después que yo, me quedo callado.	4 3 2 1
5. Si un vendedor insiste en enseñarme un producto que no deseo en absoluto , paso un mal rato para decirle que “NO”	4 3 2 1
6. A veces me resulta difícil pedir que me devuelvan algo que deje prestado.	4 3 2 1
7. Si en un restaurant no me traen la comida como le había pedido, llamo al camarero y pido que me hagan de nuevo.	1 2 3 4
8. A veces no sé qué decir a personas atractivas al sexo opuesto.	4 3 2 1
9. Muchas veces cuando tengo que hacer un halago no sé qué decir.	4 3 2 1
10. Tiendo a guardar mis opiniones a mí mismo	4 3 2 1
11. A veces evito ciertas reuniones sociales por miedo a hacer o decir alguna tontería.	4 3 2 1
12. Si estoy en el cine y alguien me molesta con su conversación, me da mucho apuro pedirle que se calle.	4 3 2 1
13. Cuando algún amigo expresa una opinión con la que estoy muy en desacuerdo prefiero callarme a manifestar abiertamente lo que yo pienso.	4 3 2 1

14. Cuando tengo mucha prisa y me llama una amiga por teléfono, me cuesta mucho cortarla.	4 3 2 1
15. Hay determinadas cosas que me disgusta prestar, pero si me las piden, no sé cómo negarme.	4 3 2 1
16. Si salgo de una tienda y me doy cuenta de que me han dado mal vuelto , regreso allí a pedir el cambio correcto	1 2 3 4
17. No me resulta fácil hacer un cumplido a alguien que me gusta.	4 3 2 1
18. Si veo en una fiesta a una persona atractiva del sexo opuesto, tomo la iniciativa y me acerco a entablar conversación con ella.	1 2 3 4
19. Me cuesta expresar mis sentimientos a los demás	4 3 2 1
20. Si tuviera que buscar trabajo, preferiría escribir cartas a tener que pasar por entrevistas personales.	4 3 2 1
21. Soy incapaz de regatear o pedir descuento o comprar algo.	4 3 2 1
22. Cuando un familiar cercano me molesta, prefiero ocultar mis sentimientos antes que expresar mi enfado.	4 3 2 1
23. Nunca sé cómo “cortar “ a un amigo que habla mucho	4 3 2 1
24. cuando decido que no me apetece volver a salir con una personas, me cuesta mucho comunicarle mi decisión	4 3 2 1
25. Si un amigo al que he prestado cierta cantidad de dinero parece haberlo olvidado, se lo recuerdo.	1 2 3 4
26. Me suele costar mucho pedir a un amigo que me haga un favor.	4 3 2 1
27. Soy incapaz de pedir a alguien una cita	4 3 2 1
28. Me siento turbado o violento cuando alguien del sexo opuesto me dice que le gusta algo de mi físico	4 3 2 1
29. Me cuesta expresar mi opinión en grupos (clase, reunión	4 3 2 1
30. Cuando alguien se me” cuela” en una fila hago como si no me diera cuenta.	4 3 2 1
31. Me cuesta mucho expresar mi agresividad o enfado hacia el otro sexo aunque tenga motivos justificados	4 3 2 1
32. Muchas veces prefiero ceder, callarme o “quitarme de en medio” para evitar problemas con otras personas.	4 3 2 1
33. Hay veces que no se negarme con alguien que no me apetece pero que me llama varias veces.	4 3 2 1
TOTAL	

Apéndice F. Carta de autorización presentado a la institución.

"AÑO DE LA UNIVERSALIZACIÓN DE LA SALUD"

Segundo García Mulatillo

Secretario General del AA.HH Los Algarrobos

A UTO: solicito aplicación de instrumento para el desarrollo de investigación.

Yo, Evelyn Malú Ruiz Hoyos, identificada con DNI 74364591, estudiante de Psicología de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote con código, 0823152072.

Me presento ante usted para expresarle un cordial saludo y a la vez hacer llegar a su despacho, la presente con la finalidad de solicitarle el permiso para la aplicación de instrumentos psicométricos en adolescentes del Asentamiento Humano que usted honradamente dirige, con fecha aún a acordar, con motivo de desarrollar mi investigación científica de la Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Católica Uladech Piura,

Deseando poder desarrollar dicha investigación que será muy importante para el crecimiento informativo de la población y a la vez me permitirá poder realizar mi crecimiento profesional.

Sin otro particular me despido de usted, reiterándole una especial consideración y estima personal

Atentamente,



Estudiante de Psicología

Cód. 0823152072



Apéndice G. Matriz de consistencia

Tabla 6

Matriz de consistencia

Enunciado	Objetivos	Hipótesis	Variables	Dimensiones e indicadores	Metodología
¿Cuál es la Relación que existe entre Funcionalidad Familiar y Habilidades Sociales en adolescentes del Asentamiento Humano Los Algarrobos, Piura, 2020?	<p>Objetivo general: Determinar la relación entre funcionalidad familiar y habilidades sociales en adolescentes del asentamiento humano los algarrobos, Piura, 2020.</p> <p>Objetivos específicos: Determinar el nivel de funcionalidad familiar. Determinar el nivel de habilidades sociales. Dicotomizar la relación entre funcionalidad familiar y habilidades sociales en adolescentes del asentamiento humano los algarrobos, Piura, 2020.</p>	<p>H1: Existe relación entre Funcionalidad Familiar y Habilidades Sociales en adolescentes del Asentamiento Humano Los Algarrobos, Piura, 2020.</p> <p>H0: No existe relación entre Funcionalidad Familiar y Habilidades Sociales en adolescentes del Asentamiento Humano Los Algarrobos, Piura, 2020.</p>	<p>Funcionalidad Familiar</p> <p>Habilidades Sociales</p>	<p>Cohesión</p> <p>Adaptabilidad.</p> <p>Autoexpresión de Situaciones Defensa de los propios derechos como consumidor</p> <p>Expresión de enfado o disconformidad</p> <p>Decir no y cortar interacciones</p> <p>Hacer Peticiones</p> <p>Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto</p>	<p>Tipo de la investigación: cuantitativa, el nivel de la investigación: correlacional, su diseño de la investigación: no experimental de corte transversal. El universo y muestra: la población estará constituida por adolescentes del asentamiento humano los algarrobos, Piura, 2020.</p> <p>La muestra: estará constituida por adolescentes del asentamiento humano los algarrobos, Piura, 2020. Técnica fue la psicométrica. El instrumento: escala de funcionalidad familiar (faces III) de Olson, portier j. Lavee (1985) y la escala de habilidades sociales de Goldstein 1980. adaptado y estandarizado para Perú por Ruiz (2008).</p>