



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
CHIMBOTE

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

**COMUNICACIÓN FAMILIAR PREVALENTE EN
ESTUDIANTES DE PSICOLOGÍA DE UNA UNIVERSIDAD
PRIVADA, CHIMBOTE 2021**

**TRABAJO DE INVESTIGACIÓN PARA OPTAR EL
GRADO ACADÉMICO BACHILLER EN PSICOLOGÍA**

AUTORA

DIAZ GUZMAN GABRIELA ELIZABETH

ORCID 0000-0002-6670-5068

ASESOR

VALLE RIOS SERGIO ENRIQUE

ORCID 0000-0003-0878-6397

CHIMBOTE – PERÚ

2021

Equipo de trabajo

Autora

Díaz Guzmán Gabriela Elizabeth

ORCID:

0000-0002-6670-5068

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Estudiante de Pregrado,
Chimbote, Perú.

Asesor

Valle Ríos Sergio Enrique

ORCID:

0000-0003-0878-6397

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Facultad de Ciencias de La
Salud, Escuela Profesional de Psicología, Chimbote, Perú.

JURADO

Cucho Hidalgo, Yazmin de Fátima

ORCID: 0000-0002-0508-160X

Velásquez Temoche, Susana Carolina

ORCID: 0000-0003-3061-812X

Abad Núñez, Celia Margarita

ORCID: 0000-0002-8605-7344

Jurado evaluador

Mgtr. Yazmin de Fátima Cucho Hidalgo

Presidente

Mgtr. Susana Carolina Velásquez Temoche

Miembro

Mgtr. Celia Margarita Abad Núñez

Miembro

Mgtr. Sergio Enrique Valle Ríos

Asesor

Dedicatoria

Primeramente, dedico este trabajo con todo el amor a Dios por darme su bendición, ya que así pude seguir esta carrera tan bonita y a la vez vencer los obstáculos que tuve en el transcurso de mi formación y de mi vida.

Con mucho cariño a mis padres por haberme inculcado buenos valores para ser una persona de bien, por su gran esfuerzo y comprensión en esta etapa de mi vida.

A mi abuela Magnolia porque a pesar de las dificultades que pasaba ella siempre estaba ahí apoyándome y aconsejándome en todo momento.

Resumen

La presente investigación comprendió con el objetivo de describir la comunicación familiar prevalente en estudiantes de Psicología de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote 2021 el tipo de investigación cuantitativo; fue observacional; prospectivo, de diseño no experimental, la muestra y población estudiada estuvo constituida por 30 encuestados, el muestreo fue no probabilístico, el instrumento que se utilizó para el recojo de la información fue la escala de comunicación familiar (FCS) (David Olson 2006) adaptado y validado por (Copez, Villarreal y Paz 2016). Los principales resultados señalaron que el (49.0%) de los estudiantes presentaron un nivel de comunicación familiar bajo, el tipo de familia fue nuclear con un porcentaje de (76.0%), la edad de los estudiantes es de 18 a 29 años de edad con el (85.0 %) y el sexo masculino con el (52.5 %) Se concluye que el nivel de comunicación familiar que predominó en los estudiantes fue bajo.

Palabras clave: Comunicación, estudiantes, familia.

Abstract

The present investigation included with the objective to describe the prevalent family communication in Psychology students from Catholic University The Angels of Chimbote 2021, the present research comprised the type of quantitative research; it was observational; prospective, non-experimental design, the sample and population studied consisted of 30 respondents, the sampling was non-probabilistic, the instrument used to collect the information was the family communication scale (FCS) (David Olson 2006) adapted and validated by (Copez, Villarreal and Paz 2016). The main results indicated that (49.0%) of the students presented a low level of family communication, the type of family was nuclear with a percentage of (76.0%), the age of the students is 18 to 29 years old with the (85.0%) and the male sex with (52.5%) It is concluded that the level of family communication that predominated in the students was low.

Keyword: Communication, students, family.

Contenido

Equipo de trabajo	2
Jurado evaluador	3
Dedicatoria	4
Resumen	5
Abstract	6
Contenido	7
Índice de tablas	9
Introducción	10
1. Revisión de la literatura	14
1.1 Antecedentes	14
1.2 Bases teóricas	16
2. Material y métodos	25
2.1 Tipo de la investigación	25
2.2 Nivel de la investigación	25
2.3 Diseño de la investigación	25
2.4 Población y la muestra	25
2.5 Matriz de operacionalización de variables	27
2.6 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	27

2.7 Plan de análisis	28
2.8 Principios éticos	28
3. Resultados	31
4. Discusión	33
5. Conclusiones	36
Recomendaciones	37
Referencias	38
Apéndice	44
Apéndice A. Instrumento de Evaluación	44
Apéndice B. Consentimiento informado	45
Apéndice C. Cronograma de Actividades	47
Apéndice D. Presupuesto	48
Apéndice E. Ficha técnica del instrumento	49
Apéndice F. Carta de autorización	52
Apéndice G. Matriz de consistencia	53

Índice de tablas

Tabla 1:	23
Tabla 2:	25
Tabla 3:	28
Tabla 4:	28
Tabla 5:	29
Tabla 6:	29

Introducción

La comunicación familiar es la interacción en la que los integrantes transmiten información, donde la mediación del lenguaje y de los sentimientos forma parte de su esencia, la comunicación juega un papel importante en las familias ya que en ella se experimentan el amor, protección, seguridad cuidado, solidaridad, apoyo y que desarrolla en la vida cotidiana. (Daudinot 2011). Así mismo se puede decir que la comunicación familiar es importante para que los miembros del hogar, se sientan en confianza y expresen con facilidad sus emociones, pensamientos y sentimientos. (Sobrino, 2008).

En el enfoque teórico la comunicación es el conjunto de procesos físicos y psicológicos mediante los cuales las personas interactúan y transmiten sus pensamientos, sentimientos, emociones, ideas, opiniones, vivencias y deseos. Es decir, para una comunicación adecuada en las familias, cada integrante debe expresar de una manera correcta lo que piensa, siente y desea. Monsalvo (2010).

Consecuencias encontradas en los estudiantes fueron las siguientes; baja autoestima, inestabilidad emocional, malos hábitos, malas decisiones, dificultad en sus relaciones interpersonales. Cuando en las familias hay una comunicación negativa, prevalecen las críticas, los mensajes con segundas y las descalificaciones, lo cual deteriora el ambiente familiar. (Sureda 2007).

Según las estadísticas de algunas investigaciones realizadas referente a la comunicación familiar tenemos:

En México se realizó un estudio acerca de la comunicación familiar en estudiantes universitarios, con el objetivo de identificar la comunicación familiar, los resultados obtenidos fueron que los universitarios alcanzaron un nivel de comunicación familiar medio con un 42 %, lo cual quiere decir que los universitarios probablemente se sienten bien con sus familias sin embargo pueden tener preocupaciones (Garrido, et. al. 2019).

En el Perú especialmente en la ciudad de Ayacucho se realizó una investigación con el objetivo de describir la comunicación familiar prevalente en estudiantes, los resultados encontrados fueron que en los estudiantes predominan un nivel de comunicación medio con un 68.3%, lo cual significa que los estudiantes y sus familias se sienten bien, pero tienen algunas dificultades en la comunicación familiar (Alvites 2019).

La problemática encontrada fue que los estudiantes en sus hogares tienen dificultades para expresarse adecuadamente entre ellos mismos, por lo que probablemente no respetan sus ideas y creencias diciéndose cosas negativas.

Es por ello que en la presente investigación se plantea la siguiente interrogante ¿Cuál es la comunicación familiar en los estudiantes de Psicología De La Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, 2021?

Los objetivos planteados son los siguientes:

Describir la comunicación familiar prevalente en estudiantes de psicología de la universidad católica Los Ángeles de Chimbote, 2021.

Conocer el tipo de familia de los estudiantes de psicología de la universidad católica Los Ángeles de Chimbote, 2021.

Identificar la edad de los estudiantes de psicología de la universidad católica Los Ángeles de Chimbote, 2021.

Identificar el sexo de los estudiantes de psicología de la universidad católica Los Ángeles de Chimbote, 2021.

Este trabajo se justifica a nivel teórico porque sigue la línea de investigación de la escuela de psicología de la universidad católica Los Ángeles de Chimbote, cuya línea es comunicación familiar y esta investigación se formula con un sub proyecto de la misma línea, también servirá de antecedentes para otros estudios. A nivel práctico el estudio puede servir como información para la elaboración de talleres, trípticos, etc.

En la metodología tenemos el tipo de estudio basado en la observación, el nivel que fue descriptivo con un diseño no experimental, la población y muestra estuvo constituida con 80 estudiantes de la universidad Uladech, el instrumento empleado fue la escala de comunicación familiar de Olson, además describimos la operacionalización de la variable y los principios éticos.

Los resultados concretaron que la comunicación familiar prevalente en los estudiantes fue de nivel bajo con el 49%, sin embargo, tiene un porcentaje cercano del nivel medio, el tipo de familia nuclear con 76 %, la edad de 18 y 29 años con un porcentaje de 85% y, el sexo prevalente es masculino con 52.5%.

Concluimos esta investigación que la comunicación familiar es nivel bajo, el tipo de familia nuclear, la edad de 18 a 29 años y pertenecen al sexo masculino.

1. Revisión de la literatura

1.1 Antecedentes

Ajalcriña (2019) realizó una investigación titulada “Comunicación familiar prevalente en estudiantes de la Institución educativa nuestra señora De Lourdes, Cañete, 2019”; el tipo de estudio fue observacional, descriptivo, con una población de 238 estudiantes y se les aplicó la Escala de comunicación familiar FCS. Encontrándose que el 64% de la población estudiada tuvo un nivel medio y se concluyó que los estudiantes presentaron un nivel medio de comunicación familiar.

Flores (2019) en su investigación “Comunicación familiar prevalente en estudiantes de la carrera técnica de enfermería, Ayacucho, 2019”; el tipo de estudio fue observacional, prospectivo, transversal y descriptivo, con una población de 90 estudiantes. El instrumento empleado fue la escala de comunicación familiar (FCS), resultó que el 74 % de la población estudiada presentó nivel medio de comunicación familiar y concluyó que los estudiantes de la carrera técnica presentaron un nivel de comunicación familiar medio.

Delgado (2018) realizó un trabajo titulado “Comunicación familiar prevalente en estudiantes del Instituto tecnológico público Eleazar Guzmán Barrón, Huaraz 2018”; el diseño fue observacional, descriptivo, con una población de 862 estudiantes, el instrumento utilizado fue la escala de Comunicación Familiar (FCS), el resultado fue que el 67% de la población estudiada alcanzó un nivel medio. Se concluye que los estudiantes presentaron un nivel de comunicación familiar medio.

Vallejos (2018) en su investigación “Comunicación familiar prevalente en estudiantes de la institución educativa privada, Nuevo Chimbote, 2018”; el diseño de su investigación fue observacional, descriptivo, utilizó una muestra de 297 estudiantes, a quienes se les aplicó la escala de Comunicación Familiar (FCS), y se encontró que el 81% alcanzó un nivel medio en la comunicación familiar. Se concluye que la comunicación familiar prevalente en los estudiantes es nivel medio.

1.2 Bases teóricas.

1.2.1. Familia.

Para definir el significado de familia los autores; Álvarez, López, Mendoza, y Bravo, (2013) mencionan que el hecho de que la familia sea una célula de la sociedad se entiende como un organismo vivo complejo, cuya trayectoria vital es el paso de la diversidad, la adversidad, las diferencias, la individualidad, las características y la complementariedad, la lucha por su conservación y desarrollo en un tiempo, espacio y territorio determinado. Por lo cual se siente perteneciente, interconectada, biológicamente enraizada, amorosa, cuidadosa, solidaria, cultural, política y socialmente.

Cabe señalar que a la familia hay que entenderla como una comunidad, como un grupo en el que las relaciones entre sus miembros son profundamente emocionales y son lo que distingue a otros tipos de grupos. Desde esta perspectiva, las respuestas emocionales en el contexto familiar son una fuente constante de retroalimentación sobre el comportamiento esperado de los miembros de la familia. (Crespo Comesaña J. 2011 citó a Martínez 2003).

Entonces se puede decir que la familia es un conjunto de relaciones emocionales, en donde la vida en común se construye para satisfacer y suplir las necesidades emocionales que se generan en la interacción de cada miembro, teniendo en cuenta que es la familia el primer lugar en donde se conocen y expresan las diferentes formas de afecto, que luego van a ser llevadas al lazo social que construya cada miembro. (Hernández citado en Arco, Osuna, Rodríguez 2015)

Para tener claro el concepto de familia; Quezada, Zavala, y Lenti (2015) sostienen que es la institución más antigua y resistente de todos los grupos humanos, aunque ha ido variando tanto en sus funciones como en su estructura a lo largo de la historia. Cumple entre otras, las funciones de crianza, educación y cuidado. Así mismo se puede decir que en ella se viven las emociones más intensas, los momentos más felices y tristes de la vida, también se aprenden hábitos y conductas relacionadas a un estado de vida, que puede o no ser saludable. (García, Gutiérrez 2015).

1.2.1.1 Tipos de familia.

Familia nuclear: Se refiere al modelo familiar tradicional de los roles del padre, madre e hijos (solos). Este tipo de familia está formada por los cónyuges e hijos.

Familia extensa: Se refiere a la familia conjunta o familia multigeneracional que viven bajo un mismo techo, se extiende más allá de la familia nuclear, es decir son aquellas familias en las que los lazos familiares están formadas por bisabuelos, abuelos, padres, hijos, suegros, nietos, hermanos, etc.

Familia monoparental: consiste en un padre que no vive con su pareja y tiene la mayoría de las responsabilidades diarias de criar a los hijos. Generalmente es la madre quien se queda con los hijos la mayor parte del tiempo, pero aún pueden tener contacto con su otro padre.

Familia reconstituida: Hogares formados por la unión de un hombre o una mujer de una familia que ha sufrido una separación matrimonial. También es producto

del reencuentro de dos familias modificadas por una separación, con sus respectivos descendientes (o de un familiar adulto) y pueden tener un liderazgo femenino o masculino. (Chávez 2008).

1.2.2 Comunicación familiar.

La comunicación es la conexión entre dos a más personas en la que se intercambian información, ideas, creencias, valores y sentimientos. En cada familia debe haber comunicación, ya que la intensidad y la duración es lo que hace que la familia sea más o menos funcional. (Antolínez Cáceres B. 1991).

La comunicación familiar es la interacción en la que los integrantes transmiten información, donde la mediación del lenguaje y de los sentimientos forma parte de su esencia, la comunicación juega un papel importante en las familias ya que en ella se experimentan el amor, protección, seguridad cuidado, solidaridad, apoyo y que desarrolla en la vida cotidiana. (Daudinot 2011).

Así mismo se puede decir que la comunicación familiar es la dimensión facilitadora entre los miembros de la familia, cuando en una familia prevalece la comunicación positiva, suelen abundar la escucha reflexiva, los comentarios de apoyo y la empatía, lo cual resulta esencial para que una familia sea funcional. Por el contrario, cuando es la comunicación negativa la que destaca, predominan las críticas, los dobles mensajes y las descalificaciones”. (Sureda 2007).

En la convivencia familiar existen creencias y normas que se transmiten a los miembros de la familia, donde interactúan diferentes personalidades, lo cual puede facilitar o dificultar la comunicación entre los miembros de la familia, quienes

comparten, su forma de ver y entender el mundo y las experiencias que son diferentes en cada integrante. (Martínez. y Calle 2019).

1.2.3 Funcionamiento familiar.

Una familia es funcional cuando los miembros de la familia se ajustan a sus tareas, metas y objetivos, por lo que es importante que la familia esté organizada, establezca las limitaciones, jerarquías adecuadas, por consiguiente, tenga una estructura clara y bien definida. (Sureda 2007).

1.2.4. Modelo de Proceso de funcionamiento familiar.

Este modelo intenta definir los procesos mediante los cuales operan las familias, es decir, pone énfasis en cómo las dimensiones básicas del funcionamiento familiar se interrelacionan.

El modelo integra siete constructos básicos de la familia:

1. Cumplimiento de las tareas: Cada tarea plantea demandas que la familia debe organizarse para cumplir. Es a través del proceso de cumplimiento de la tarea que la familia logra, o no logra, los objetivos centrales de su vida. Estos incluyen permitir el desarrollo continuo de todos los miembros de la familia, brindar una seguridad razonable, garantizar una cohesión suficiente para mantener a la familia como una unidad y funcionar eficazmente como parte de la sociedad. El proceso mediante el cual se realizan las tareas incluye:
 - Identificación de tareas o problemas
 - Exploración de soluciones alternativas

- Implementación de enfoques seleccionados y la
- Evaluación de efectos.

El cumplimiento exitoso de la tarea implica la diferenciación y desempeño de varios roles

2. Desempeño de roles:

El desempeño de roles requiere tres operaciones distintas:

- Asignación de actividades específicas a cada miembro de la familia
- Acuerdo o voluntad de los miembros de la familia para asumir los roles asignados y la
- Promulgación real o realización de comportamientos prescritos.

Es esencial para el desempeño de estos roles el proceso de comunicación

3. Comunicación:

Una comunicación eficaz es el logro del entendimiento mutuo, de modo que el mensaje recibido sea el mismo que el mensaje pretendido. Si el mensaje enviado es claro, directo y suficiente, es probable que se produzca una comprensión mutua. Sin embargo, el proceso de comunicación puede ser evitado o distorsionado por el receptor. Por tanto, los aspectos críticos de la fase de recepción incluyen la disponibilidad y apertura del receptor al mensaje.

Un elemento vital del proceso de comunicación es la expresión del afecto.

4. Expresión afectiva: Es la capacidad que tienen los miembros de la familia para expresar adecuadamente sus emociones, lo cual es un medio importante para la

comunicación y por lo consiguiente la clave para un funcionamiento familiar exitoso. Cuando no hay expresión de afecto en las familias es probable que la comunicación se bloquee o se distorsione en los momentos difíciles.

5. Participación: Se refiere tanto al grado como a la calidad del interés mutuo de los miembros de la familia, Es decir a la capacidad que pueda tener una familia para satisfacer las necesidades emocionales y de seguridad, así como también la flexibilidad para brindar apoyo a la autonomía de pensamiento y función de los miembros de la familia.
6. Control: Es el proceso mediante el cual los miembros de la familia se influyen entre sí. La familia debe ser capaz de mantener con éxito las funciones en curso, así como adaptarse a las demandas cambiantes de las tareas. Los aspectos críticos del control incluyen si la familia es predecible o inconsistente, constructiva o destructiva, responsable o irresponsable en su estilo de gestión. Ciertas combinaciones de estas características pueden dar lugar a cuatro modelos: rígido, flexible, estructurado y caótico.
7. Valores y normas: Los valores y las normas son elementos importantes ya que favorecen la armonía familiar, por ello la familia debe tener en cuenta si las reglas familiares son explícitas o implícitas, para que los miembros determinen sus propias actitudes y comportamientos, además las normas familiares son necesarias para socializar en el contexto cultural.

El modelo de proceso del funcionamiento familiar enfatiza la dinámica familiar; no es un modelo de terapia familiar. Esta distinción reconoce que comprender a las familias y tratarlas puede requerir habilidades algo diferentes. (Skinner et. Al. 2000).

1.2.5. Familia y estudiantes.

La presencia de los padres, la comunicación con la familia, el conocimiento general del entorno familiar, es relevante para alcanzar los aprendizajes planificados y se refleja en los estudiantes, ya que cuando el clima familiar es tranquilo, los estudiantes tienen condiciones de lidiar mejor en los obstáculos y problemas que se le pueden presentar. En este caso, la fluidez en las comunicaciones y en las relaciones facilita el desarrollo de las actividades y es fundamental en el rendimiento académico ya que la familia es una garantía del trabajo que se proponen para llevar adelante. (Noro 2003).

1.2.6. Enfoques teóricos.

1.2.6.1. Enfoque sistémico.

Se le puede definir a la familia desde la perspectiva sistémica como un conjunto organizado e interdependiente de unidades ligadas entre sí por reglas de comportamiento y por funciones dinámicas en constante interacción entre sí y en intercambio permanente con el exterior. Esta definición aborda varios aspectos fundamentales de la teoría de sistemas: De modo que se piensa en la familia como una totalidad y no como la suma de sus miembros individuales; Así, cambiar un aspecto del sistema afecta a otros aspectos, porque sus acciones están relacionadas con patrones de interacción. (Valdés 2007).

La familia es un microsistema interactivo que está conectado a otros microsistemas y simultáneamente inmerso en sistemas más grandes:

- **Microsistema:** Abarca todas las conexiones directas que las personas tienen en su vida diaria. (Las conexiones entre padres, hijos, hermanos, cada miembro).
- **Mesosistema:** Incluye interacciones entre diferentes microsistemas; como las relaciones familia-escuela, familiares-amigos, familiares-vecinos, etc.
- **Exosistema:** Implica la relación entre la familia y otros sistemas sociales, como las comunidades, las instituciones culturales y la sociedad.
- **Macrosistema:** Incluye las características de un sistema sociocultural: estructura socioeconómica, creencias religiosas, valores, relaciones rechazadas o socialmente significativas y las condiciones históricas del espacio y el tiempo.
- **Equifinalidad:** Explica que el mismo efecto puede ser causado por diferentes razones que están determinadas por el sistema, cambiando la relación entre los diferentes elementos de su sistema más que la esencia original. Por ejemplo, los esposos pueden presentar agresiones conjuntas similares; Sin embargo, puede ser muy diferente según la relación, la personalidad, la actitud y la familia.
- **Retroalimentación:** La familia necesita para trabajar correctamente y afrontar los retos que se plantean tanto en su ciclo vital como en estas situaciones más o menos inesperadas; Se trata de integrar o sintetizar los procesos de retroalimentación para que tenga una sensación de continuidad, identidad y estabilidad cuando se desarrollen nuevos patrones de comportamiento en las familias. (Valdés 2007).

1.2.6.2. Modelo circunflejo.

El modelo circunflejo es un enfoque sistémico de las relaciones familiares y conyugales intenta desarrollar una propuesta teórica para la evaluación clínica, la investigación efectiva de la terapia familiar y conyugal. (Olson, Russell y Sprenkle, 1989). Para Olson, la definición del funcionamiento familiar es la interacción de vínculos afectivos entre socio de la familia se constituye a partir de conceptualiza la flexibilidad, la cohesión y las habilidades comunicativas como tres variables centrales para la comprensión de las relaciones familiares y conyugales. (Olson y Gorall, 2006b). Basado en una agrupación conceptual de muchos conceptos desarrollados por diferentes investigadores y profesionales, está diseñado para describir la dinámica familiar y de pareja. (Valle 2017).

2. Método

2.1 Tipo de la investigación

El tipo de estudio fue observacional, ya que la información se obtuvo mediante observación directa y registro de datos, pero sin intervención; prospectivo; porque se registró la información a medida que se observó; transversal; porque se recolectó los datos en un solo momento y en un tiempo único. (Hernández et. al. 2014).

2.2 Nivel de la investigación

El nivel de investigación fue descriptivo, porque solo buscó medir y recoger la información. (Hernández et. al. 2014).

2.3 Diseño de la investigación

El diseño de investigación fue no experimental, porque se realizó sin manipulación de la variable, solo se observó tal cual se presentó el nivel de comunicación familiar en estudiantes de la universidad católica los Ángeles de Chimbote 2021 (Hernández et. al. 2014).

2.4 Población y la muestra

La población muestral estuvo conformada por 80 estudiantes de la carrera profesional de psicología de universidad católica los Ángeles de Chimbote 2021, que cumplieron con los criterios requeridos:

Criterios de Inclusión

- Estudiantes de la carrera profesional de psicología que acepten participar voluntariamente del estudio.
- Estudiantes de la carrera profesional de psicología de ambos sexos.
- Estudiantes de la carrera profesional de psicología mayores de 16 años.
- Estudiantes de la carrera profesional de psicología que respondan a todos los ítems del instrumento aplicado.
- Estudiantes universitarios de la carrera profesional de psicología en la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote 2021.

Criterios de Exclusión

- Personas con dificultades de comprensión de los instrumentos y que por lo tanto no puedan desarrollarlos.
- Estudiantes que no pertenezcan a la carrera profesional de psicología de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote 2021.
- Estudiantes que no pertenezcan a la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote 2021.

El muestreo fue no probabilístico, de tipo por conveniencia, ya que solo se evaluó a los estudiantes de la carrera profesional de psicología de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote 2021, que aceptaron participar de este estudio.

Tabla 1

2.5 Matriz de operacionalización de variables

VARIABLES DE CARACTERIZACIÓN	DIMENSIONES	VALORES FINALES	TIPO DE VARIABLE
Tipo de familia	Autodeterminación	Nuclear Monoparental Extensa Reconstituida	Categórica, nominal, politómica
Edad	Autodeterminación	Años	Numeral, continua, razón
Sexo	Autodeterminación	Femenino Masculino	Categórica, nominal, dicotómica
VARIABLE DE INTERES	DIMENSIONES	VALORES FINALES	TIPO DE VARIABLE
Comunicación familiar	Sin dimensiones	Alto Medio Bajo	Categórica, ordinal, politómica

2.6 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

2.6.1. Técnica

La técnica que se utilizó para la recolección de datos de la variable de caracterización fue una encuesta que consistió en recopilar información mediante

un cuestionario establecido y para la variable de interés se utilizó la técnica psicométrica, que está indicada en la ficha técnica del instrumento.

2.6.2. Instrumento

El instrumento utilizado fue la Escala de Comunicación Familiar (FCS) D. Olson et al. (2006).

2.7 Plan de análisis

El análisis de los datos fue de acuerdo a la naturaleza de la investigación: A nivel descriptivo se utilizó el análisis estadístico univariado, propio de la estadística descriptiva; presentando los resultados a través de tablas de frecuencias. El procesamiento de los datos fue realizado a través del programa software libre SPSS.

2.8 Principios éticos

El estudio tiene en cuenta los principios éticos necesarios para su aplicación, sugeridos por el Comité, y los estándares éticos de la universidad, confirmado a través de documentos tales como el oficio dirigido a la decana de la Facultad de Ciencias de la Salud, de la universidad Católica los Ángeles de Chimbote; así mismo, el documento de consentimiento informado firmado por las secretarias participantes del estudio. La investigación se guía por los siguientes principios éticos:

- ✓ **Protección a las personas:** Es el respeto que requieren las personas que participan de la investigación, es decir respeto a su integridad, privacidad y confidencialidad.
 - ✓ **Libre participación y derecho a estar informado:** Los investigadores deben informar a los participantes; qué se les pide que hagan, quién y con qué propósito, los participantes deben tomar sus propias decisiones, actuar sin influencia indebida o interferencia de terceros, su participación debe ser voluntaria y tener la información adecuada, es decir, el sujeto debe dar su consentimiento informado voluntario para participar en la investigación, si el participante es menor de edad, el asentimiento informado del menor y los padres deben dar su consentimiento para la participación de su hijo.
 - ✓ **Beneficencia no maleficencia:** El investigador debe regirse al principio de beneficencia y no maleficencia, es decir; no causar daño y potencializar los beneficios, minimizando así los posibles daños. Los participantes deben ser tratados de manera ética, no solo respetando sus decisiones y protegiéndolas de daños, sino también haciendo esfuerzos para garantizar su bienestar.
- Justicia:** El investigador está obligado a tratar a las personas de manera justa y diseñar la investigación para que sus cargas y beneficios se compartan de manera equitativa. Los participantes tienen derecho a acceder a sus resultados.

Integridad científica: El investigador debe evitar el engaño, la integridad del investigador cobra especial relevancia cuando, en función de los estándares deontológicos de su profesión, se evalúan y declaran los posibles daños, riesgos y beneficios que pueden afectar a los involucrados en una investigación.

3. Resultados

Tabla 2

Comunicación familiar prevalente en estudiantes de psicología de la universidad Católica los Ángeles de Chimbote 2021.

Comunicación familiar	f	%
Alto	5	6.0%
Medio	36	45.0%
Bajo	39	49.0%
Total	80	100%

Nota. De la población estudiada el (49.0 %) presenta un nivel bajo de comunicación familiar.

Tabla 3

Tipos de familia en los estudiantes de psicología de la universidad católica los Ángeles de Chimbote 2021

Tipos de familia	f	%
Nuclear	61	76.0%
Monoparental	11	14.0%
Extensa	5	6.0%
Reconstituida	3	4.0%
Total	80	100.0%

Nota. De la población estudiada el (76.0 %) pertenece a una familia nuclear.

Tabla 4

Edad de los estudiantes de psicología de la universidad Católica los Ángeles de Chimbote 2021.

Edad	f	%
16-17	7	8.75%
18-29	68	85.00%
30-50	5	6.25%
Total	80	100.00%

Nota.: De la población estudiada según el grupo etario el (85.0 %) están entre los 18 y 29 años de edad.

Tabla 5

Sexo de los estudiantes de psicología de la universidad Católica los Ángeles de Chimbote 2021.

Sexo	f	%
Femenino	38	47.50%
Masculino	42	52.50%
Total	80	100.0%

Nota. De la población estudiada el (52.5 %) pertenece al sexo masculino.

4. Discusión

La comunicación es la conexión entre dos o más personas que intercambian información, adquieren ideas, creencias, valores y sentimientos. Por esta razón, cada familia debe tener una comunicación funcional que les ayude a satisfacer necesidades emocionales, lo cual será beneficioso para los estudiantes ya que podrán estar preparados para construir relaciones saludables y ser partícipes activos de la sociedad. (Cáceres 1991).

La comunicación es esencial para un buen funcionamiento familiar, hace referencia a la dimensión facilitadora porque fomenta cercanía y unión, escucha reflexiva, comentarios de apoyo empatía, lo cual ayuda a la familia a resolver sus conflictos y problemas esto permite que los miembros se adapten con facilidad a los cambios que se requieren, cuando en las familias prevalece la comunicación positiva, los estudiantes tendrán mayor rendimiento académico. (Sureda 2007).

Por ello se realizó la presente investigación que tuvo como objetivo describir la comunicación familiar prevalente en estudiantes de la universidad Uladech Chimbote, 2021. Cuyo resultado fue que el 49.0 % de los estudiantes presentó un nivel de comunicación familiar bajo, lo cual quiere decir que los estudiantes en sus hogares tienen muchas preocupaciones por lo cual la calidad de comunicación es deficiente. (Olson et al. 2006 citado en Copez, Villarreal y Paz 2016).

Los resultados obtenidos muestran una similitud con los trabajos de (Carhuas 2019 y Venegas 2020) con el título; comunicación familiar prevalente en estudiantes,

cuyos resultados coinciden que aproximadamente el 60 % de la población estudiada presentó un nivel de comunicación bajo.

Por otra parte, los resultados se pueden diferenciar con los estudios de (Lucero 2019 y Vásquez 2018) quienes investigaron la comunicación familiar prevalente en estudiantes cuyos resultados obtenidos son que más del 60% de los estudiantes presentó nivel medio de comunicación familiar.

En el marco teórico, el nivel bajo de comunicación familiar quiere decir que los estudiantes tienen muchas preocupaciones en cuanto a la comunicación en sus familias, por lo que probablemente en los hogares de los estudiantes surgen carencias en el lenguaje, lo cual deteriora la comunicación familiar. En cambio, cuando la comunicación es armoniosa y constructiva facilita las relaciones familiares e interpersonales. (Sobrino 2008)

Sin embargo, cuando en el entorno familiar hay una comunicación inadecuada, la causa que lo ocasiona es que probablemente los familiares no se escuchan, no hablan tranquilamente sus problemas, porque se enojan y se dicen cosas negativas, eso les dificulta para expresar sus verdaderos sentimientos, por lo que sienten que no respetan sus ideas, pensamientos y creencias, ya que les falta demostrarse afecto el uno al otro. Esto tiene muchas consecuencias para los estudiantes como: problemas de conducta, baja autoestima, inestabilidad emocional, malos hábitos, malas decisiones, dificultades en las relaciones interpersonales y bajo rendimiento académico. Cuando hay una comunicación negativa, predominan las críticas, los mensajes con segundas y las descalificaciones, lo cual deteriora el ambiente familiar. (Sureda 2007).

Los resultados garantizaron la validez interna de la investigación ya que se tuvo cuidado en la confidencialidad de los participantes quienes cumplieron con los criterios de elegibilidad y aceptaron voluntariamente su participación. Así mismo este trabajo garantizó su validez externa de este estudio tipo descriptivo y con la población propia de este trabajo.

En cuanto a las variables de caracterización tenemos que los estudiantes pertenecen a una familia nuclear con un 76% y oscilan entre los 18 a 29 años de edad con un porcentaje de 85% y el 52.5% son del sexo masculino.

5. Conclusiones

- ✓ La comunicación familiar prevalente en los estudiantes de psicología de la universidad católica los Ángeles de Chimbote 2021, fue de nivel bajo con un 49.0%.
- ✓ El tipo de familia de los estudiantes de psicología de la universidad católica los Ángeles de Chimbote 2021, fue nuclear con un porcentaje de 76.0%.
- ✓ La edad de los estudiantes de psicología de la universidad católica los Ángeles de Chimbote 2021, fue de 18 a 29 años con un porcentaje de 85.0%.
- ✓ El sexo de los estudiantes de psicología de la universidad Católica los Ángeles de Chimbote 2021, fue masculino con un porcentaje de 52.5%.

Recomendaciones

- ✓ A los directivos de la municipalidad a realizar programas preventivos acerca de la comunicación familiar dirigida a las familias.
- ✓ Al director de la escuela a realizar actividades para fortalecer la comunicación familiar de los estudiantes.
- ✓ A futuros investigadores interesados en este estudio para que les sirva como antecedentes y así les facilite la realización de su investigación.

Referencias

- Ajalcriña, Cabrera, M. E. *Comunicación familiar prevalente en estudiantes de la institución educativa Nuestra Señora de Lourdes, Cañete, 2019.* . [Tesis para optar bachiller]. <http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/123456789/15365>
- Álvarez, Y, López, M, Mendoza, O, y Bravo, G (2013) Relación entre satisfacción con el ambiente familiar y depresión en adolescentes 2013 (Revista Psicología Y Salud). <https://psicologiaysalud.uv.mx/index.php/psicysalud/article/view/524/875>
- Alvites, Taco, R. (2019) *Comunicación familiar prevalente en estudiantes del nivel secundaria de una institución educativa publica 2020.* [Tesis para optar bachiller]. <http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/123456789/15927>
- Antolínez Cáceres, B. R. (1991). Comunicación familiar. *Avances en Enfermería*, 9(2), 38-48. <https://revistas.unal.edu.co/index.php/avenferm/article/view/16768>
- Araucano, Lucero, R., (2019) *Comunicación familiar prevalente en estudiantes de la institución educativa nacional Ricardo Palma, Huaraz, 2019.* [Tesis para optar bachiller]. <http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/123456789/15171>
- Arco Beltrán M, Osuna Cáceres T, Rodríguez Gutiérrez L (2015) La satisfacción familiar de un grupo de jóvenes de 18 a 25 años del municipio de Madrid Cundinamarca. (Tesis de grado para optar al título de psicólogo) <http://repository.libertadores.edu.co/bitstream/11371/99/1/ArcoBeltranMayra.pdf>
- Cabrera, M., E., A. (2019). *Comunicación familiar prevalente en estudiantes de la Institución educativa nuestra señora De Lourdes, Cañete, 2019.* [Tesis para optar bachiller]. <http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/123456789/15365>

- Chávez Carapia, J. D. C. (2008). *Género y familia*. Plaza y Valdés, S.A. de C.V.
<https://elibro.net/es/ereader/uladech/75917?page=26>
- Crespo Comesaña J. (2011) *Bases para construir una comunicación positiva en la familia*.
https://minerva.usc.es/xmlui/bitstream/handle/10347/16789/bases_para_construir_comunicacion_positiva.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Copez, A., Paz, A., y Villarreal, D. (2017) Validez y confiabilidad de la Escala Satisfacción Familiar en estudiantes universitarios de Lima Metropolitana, Perú 2016. <https://www.redalyc.org/jatsRepo/1332/133255468008/index.html>
- Daudinot Gamboa, J. (2011) *La comunicación intrafamiliar: una necesidad en la formación inicial del maestro primario 2012*. 12(40), 4–10.
<https://www.redalyc.org/pdf/4757/475748679005.pdf>
- Delgado, Caururo, A., M. (2018) *Comunicación familiar prevalente en estudiantes del Instituto tecnológico público Eleazar Guzmán Barrón, Huaraz 2018*. [Tesis para optar bachiller].
<http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/123456789/5054>
- Espinoza, E. (2018). *Comunicación familiar prevalente en estudiantes de la escuela de psicología de una universidad particular, Huaraz, 2018*. [Tesis para optar bachiller]. <http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/123456789/5302>
- Estévez L.E, Musitu O.G, Herrero O.J (2005). *El rol de la comunicación familiar y el ajuste escolar en la salud mental del adolescente*.
<https://www.medigraphic.com/pdfs/salmen/sam-2005/sam054i.pdf>

Flores, Pincos, B. (2019) *Comunicación familiar prevalente en estudiantes de la carrera técnica de enfermería, Ayacucho, 2019*. [Tesis para optar bachiller].

<http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/123456789/15936>

Garcés P.M, Palacio S.J, (2010). *La comunicación familiar en asentamientos subnormales de Montería Colombia*.

<https://www.redalyc.org/pdf/213/21315106002.pdf>

Garrido, A., Reyes, A., Navarro, A., Ortega, P, y Nabor, M. (2019). *Comunicación familiar en estudiantes universitarios 2019*.

<https://revistacneip.org/index.php/cneip/article/view/43/34>

Hernández-Sampieri, R. (2018). *Metodología de la investigación*. Editorial mexicana

<http://observatorio.epacartagena.gov.co/wp-content/uploads/2017/08/metodologia-de-la-investigacion-sexta-edicion.compressed.pdf>

Jiménez, T., Murgui, S. y Musitu. G. (2007) *Comunicación familiar y ánimo depresivo: El papel mediador de los recursos psicosociales del adolescente*. Revista Mexicana de Psicología.

https://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/UPEU/440/Ester_Tesis_maestr ia_2016.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Martínez Mejía, D. Amaya Builes, D. y Calle Montoya, P. A. (2019). *Prácticas de crianza y comunicación familiar: una estrategia para la socialización primaria*. Poiésis (36), 111-125.

<https://elibro.net/es/ereader/uladech/126273?page=4>.

Monsalvo Escamilla, I. (2010). *Antología sobre comunicación: un enfoque humanista*.

Instituto Politécnico Nacional 2010.

<https://elibro.net/es/ereader/uladech/72655?page=21>

Mucheco Anampa, L. V. (2012). *Conocimientos, Actitudes y Comunicación Familiar*

frente al inicio temprano de las relaciones sexuales en estudiantes adolescentes

de dos instituciones educativas nacionales. 2012. [Tesis para optar título profesional].

<http://cybertesis.unmsm.edu.pe/handle/cybertesis/2990>

Noro, Jorge, E., (2003) *Educación juntos: escuela y familia*. Buenos Aires, AR: MV

Ediciones S.R.L.

Pérez, A., (2002). *Educación para Globalizar la Esperanza y la Solidaridad*.

<https://armandoabreu531.files.wordpress.com/2017/01/educar-para-globalizar-por-la-esperanza-y-la-educacion1.pdf>

Quezada Zevallos, J., Zavala Bustamante, E., y Lenti Canepa, M. (2015) Satisfacción

familiar en mujeres jóvenes. 2015 (Revistas Psicológicas)

http://www.unife.edu.pe/publicaciones/revistas/psicologia/2015_2/J.Quezada.pdf

Rodríguez Estrada, M. (2014). *Comunicación y superación personal*. Editorial El

Manual Moderno.

<https://elibro.net/es/ereader/uladech/39660?page=77>

Satir, V. (2004). *Ejercicios para la Comunicación Humana*. Editorial Paz México.

<https://books.google.com.pe/books?id=T3R7gUKdL6MC&printsec=frontcover#v=onepage&q&f=false>

- Skinner, H., Steinhauer, P., y Sitarenios, G. (2000) *Medida de evaluación familiar y modelo de proceso de funcionamiento familiar*.
<https://onlinelibrary.wiley.com/doi/epdf/10.1111/1467-6427.00146>
- Sobrino Chunga L. (2008) *Niveles de satisfacción familiar y de comunicación entre padres e hijos 2008*. (Avances en Psicología)
<http://www.unife.edu.pe/pub/revpsicologia/sastisfaccionfamiliar.pdf>
- Sureda Camps, M. (2007). *Cómo afrontar el divorcio: guía para padres y educadores*. Wolters Kluwer España.
<http://elibro.net/es/ereader/uladech/63154?page=227>
- Vásquez, Montalván, M. (2019) *Comunicación familiar en estudiantes del nivel secundaria de una institución educativa, Nuevo Chimbote, 2018*. [Tesis para optar bachiller].
<http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/123456789/14324>
- Valdés Cuervo, Á. A. (2007). *Familia y desarrollo: intervenciones en terapia familiar*. Editorial El Manual Moderno.
<https://elibro.net/es/ereader/uladech/39589?page=33>
- Valdivia Sánchez C. (2008) *La familia: concepto, cambios y nuevos modelos*.
<http://www.edumargen.org/docs/2018/curso44/intro/apunte04.pdf>
- Valle, Salvatierra, W., (2017) *Funcionamiento familiar en pobladores peruanos, 2017*. (Tesis).
- Vallejos, Ortecho., M., S. (2018) *Comunicación familiar prevalente en estudiantes de la institución educativa privada, Nuevo Chimbote, 2018*. [Tesis para optar bachiller].

<http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/123456789/18790>

Venegas Castro, Cynthia Janett (2019) Comunicación familiar prevalente en estudiantes del nivel secundario de una institución educativa, Ayacucho, 2019. [Tesis para optar bachiller].

<http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/123456789/15946>

Apéndice

Apéndice A. Instrumento de Evaluación



FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA



I. Instrumento de recojo de información:

Sexo: (F) (M) **Edad:**

Tipo de familia

1. ¿Con quién vive? Mamá / Papá / Hermanos / Hijos / Pareja / otros:
2. Nuclear, Extensa, reconstituida, monoparental

II. Escala de comunicación familiar (FCS)

A continuación, encontrará una serie de enunciados acerca de cómo son las familias, por lo que usted encontrará cinco posibilidades de respuesta para cada pregunta.

1	2	3	4	5
Totalmente en desacuerdo	Generalmente en desacuerdo	Indeciso	Generalmente de acuerdo	Totalmente de acuerdo

N	Pregunta	1	2	3	4	5
1	Los miembros de la familia están satisfechos con la forma en que nos comunicamos.					
2	Los miembros de la familia son muy buenos escuchando.					
3	Los miembros de la familia nos expresamos afecto entre nosotros.					
4	Los miembros de la familia son capaces de preguntarse entre ellos lo que quieren.					
5	Los miembros de la familia pueden discutir calmadamente sus problemas.					
6	Los miembros de la familia discuten sus ideas y creencias					
7	Cuando los miembros de la familia se preguntan algo, reciben respuestas honestas.					
8	Los miembros de la familia tratan de comprender lo sentimientos de los otros miembros.					
9	Los miembros de la familia cuando están enojados rara vez se dicen cosas negativas					
10	Los miembros de la familia expresan sus verdaderos sentimientos					

Apéndice B. Consentimiento informado

Protocolo de consentimiento informado para encuestas

La finalidad de este protocolo, es informarle sobre el proyecto de investigación y solicitarle su consentimiento. De aceptar, el investigador y usted se quedarán con una copia. La presente investigación se titula: Comunicación familiar prevalente en estudiantes de la universidad Uladech Chimbote 2021 y es dirigido por Gabriela Elizabeth Díaz Guzmán, investigador de la misma universidad.

El propósito de la investigación es: describir la comunicación familiar prevalente en estudiantes de psicología de la universidad Uladech Chimbote 2021.

Por ello, se les invita a participar respondiendo con honestidad a lo siguiente:

1. Encuesta de recojo de información (Edad, sexo, tipo de familia)
2. Escala de Comunicación familiar (Consta de 10 ítems)

Su participación en la investigación es completamente voluntaria y anónima. Usted puede decidir interrumpirla en cualquier momento, sin que ello le genere ningún perjuicio. Si tuviera alguna inquietud y/o duda sobre la investigación, puede formularla cuando crea conveniente.

Al concluir la investigación, usted será informado de los resultados a través de su correo electrónico. Si desea, también podrá escribir al correo gdiaguzman0@gmail.com para recibir mayor información. Asimismo, para consultas sobre aspectos éticos, puede comunicarse con el Comité de Ética de la Investigación de la universidad Católica los Ángeles de Chimbote.

Si está de acuerdo con los puntos anteriores, complete sus datos a continuación:

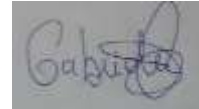
Nombre:

Fecha:

Correo electrónico:

Firma del participante:

Firma del investigador:

A rectangular box containing a handwritten signature in blue ink. The signature is cursive and appears to read "Gabriela".

Atte.

Gabriela Elizabeth Díaz Guzmán

Tel: +51 930 362 278

Apéndice D. Presupuesto

Presupuesto desembolsable (Estudiante)			
Categoría	Base	% o Número	Total (S/.)
Suministros (*)			
• Impresiones	0.30	100	30.00
• Fotocopias	0.05	500	25.00
• Empastado	30.00	1	30.00
• Papel bond A-4 (500 hojas)	0.05	600	30.00
• Lapiceros	0.30	30	9.00
Servicios			
• Uso de Turnitin	50.00	2	100.00
Sub total			224.00
Gastos de viaje			
• Pasajes para recolectar información	2.30	10	23.00
Sub total			
Total, presupuesto de desembolsable			247.00
Presupuesto no desembolsable (Universidad)			
Categoría	Base	% ó Número	Total (S/.)
Servicios			
• Uso de Internet (Laboratorio de Aprendizaje Digital - LAD)	30.00	4	120.00
• Búsqueda de información en base de datos	35.00	2	70.00
• Soporte informático (Módulo de Investigación del ERP University - MOIC)	40.00	4	160.00
• Publicación de artículo en repositorio institucional	50.00	1	50.00
Sub total			400.00
Recurso humano			
• Asesoría personalizada (5 horas por semana)	63.00	4	252.00
Sub total			252.00
Total, de presupuesto no desembolsable			652.00
Total (S/.)			899.00

Financiamiento: Este informe fue realizado en base al autofinanciamiento.

Apéndice E. Ficha técnica del instrumento

Escala de Comunicación Familiar (FCS)

Ficha técnica

- Ficha técnica:** (Tomado de Flores, Hinostroza y Quiroz, 2014).
- Autores:** D. Olson et al. (2006). Validado por (Copez, Villarreal y Paz 2016)
- Nombre Original:** *Family Communication Scale – FCS*
- Número de ítems:** Consta de 10 ítems.
- Escala de validez:** Validez y confidencialidad.
- Población:** Adolescentes a partir de 12 años de edad.
- Administración:** Individual o grupal.
- Duración:** 15 minutos aprox.

Calificación e interpretación: Se suman las respuestas obteniendo el puntaje directo (PD) y teniendo en cuenta los Pc (percentiles) se identifica la categoría de comunicación familiar. (ver tabla en anexo).

Características:

La escala de comunicación familiar (FCS) está conformada por 10 ítems de tipo Likert de cinco alternativas, cuya valoración es 1 (extremadamente insatisfecho), 2 (generalmente insatisfecho), 3 (indeciso), 4 (generalmente satisfecho) y 5

(extremadamente satisfecho), con una puntuación máxima posible de 50 y mínima de 10. Se define la comunicación familiar como el acto de transmitir información, ideas, pensamientos y sentimientos entre los miembros de una unidad familiar, a través de la percepción de satisfacción respecto de la comunicación familiar, escuchar, expresión de afectos, discutir ideas y mediar conflictos. En la versión original ($n = 2465$) representa a la población estadounidense ($M = 36.2$, $DE = 9.0$, $\alpha = .90$)

Validez y Confiabilidad:

Copez, Villarreal y Paz (2017) realizaron un análisis de las propiedades psicométricas de la Escala de Comunicación Familiar (FCS) en una muestra de 491 estudiantes de una universidad privada en Lima Metropolitana. Se analizaron los errores del modelo y la invarianza por sexo y, finalmente, se estableció la confiabilidad con diferentes estimadores del alfa. Se obtuvo un alto nivel de consistencia interna. Se concluye que la FCS presenta adecuadas propiedades psicométricas.

Objetivos:

- Evaluar de manera global la comunicación familiar.

Baremos de calificación de la escala de comunicación familiar

Escala de comunicación familiar		
	Pc	PD
Alto	99	50
<i>Los miembros de la familia se sienten muy positivos acerca de la calidad y cantidad de su comunicación familiar.</i>	95	50
	90	50
	85	48
	80	47
	75	46
	70	45
	65	43
Medio	60	42
<i>Los familiares se sienten generalmente bien acerca de la comunicación familiar, pudiendo tener algunas preocupaciones.</i>	55	41
	50	40
	45	39
	40	38
	35	36
	30	35
	25	33
Bajo	20	31
<i>Los familiares tienen muchas preocupaciones sobre la calidad de la comunicación familiar.</i>	15	29
	10	27
	5	23
	1	14

Apéndice F. Carta de autorización



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
CHIMBOTE

ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de independencia"

FORMATO PARA APLICACION DE INSTRUMENTO PARA INVESTIGACION N° 033

Chimbote, 19 de mayo del 2021

Señor
Mg. Willy Valle Salvatierra
Director de la Escuela Profesional de Psicología

Presente.-

La formación integral del estudiante de psicología implica el desarrollo de trabajos de investigación para la obtención del grado académico y título profesional.

La estudiante Gabriela Elizabeth Díaz Guzmán código 0123142022 se encuentra realizando la investigación "Comunicación familiar prevalente en estudiantes de la universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, 2021", motivo por el cual solicita, a su persona brindar las facilidades del caso para aplicar el instrumento de recojo de información en la institución que Ud dirige.

A la espera de la atención a la presente y el permiso correspondiente quedo de Usted.

Atentamente,

WVS/sdn
C.c. Archivo.

UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES DE
CHIMBOTE
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGIA

Mg. WILLY VALLE SALVATIERRA
DIRECTOR

Apéndice G. Matriz de consistencia

Enunciado	Objetivos	Variable(s)	Dimensiones	Metodología
¿Cuál es la comunicación familiar en los estudiantes de la universidad católica los Ángeles de Chimbote, 2021?	<p>General:</p> <p>Describir la comunicación familiar prevalente en los estudiantes de psicología de la universidad católica los Ángeles de Chimbote, 2021.</p> <p>Específicos:</p> <p>Conocer el tipo de familia de los estudiantes de psicología de la universidad católica los Ángeles de Chimbote, 2021</p> <p>Identificar la edad de los estudiantes de psicología de la universidad Católica los Ángeles de Chimbote, 2021</p> <p>Identificar el sexo de los estudiantes de psicología de la universidad Católica los Ángeles de Chimbote, 2021</p>	Comunicación familiar.	Sin dimensiones Alto, medio, bajo.	<p>Tipo de estudio: Cuantitativo, observacional, prospectivo, transversal y el análisis univariado. (Hernández et. al. 2014).</p> <p>Nivel de investigación descriptivo. (Hernández et. al. 2014).</p> <p>Diseño de la investigación no experimental. (Hernández et. al. 2014).</p> <p>Técnica: Encuesta psicométrica.</p> <p>El universo son los estudiantes de psicología de la universidad católica los Ángeles de Chimbote, 2021</p> <p>La población total de 80 estudiantes.</p> <p>Instrumento: Escala de comunicación familiar de Olson (FCS) (D. Olson et al. (2006).) validado por (Copez, Villarreal y Paz 2016).</p>