



---

UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES  
CHIMBOTE

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
ESCUELA PROFESIONAL DE ODONTOLOGÍA**

**SATISFACCIÓN PROFESIONAL Y SÍNDROME DE  
BURNOUT EN CIRUJANOS DENTISTAS DEL  
DISTRITO DE TRUJILLO, PROVINCIA DE TRUJILLO,  
DEPARTAMENTO DE LA LIBERTAD, 2023.**

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE  
CIRUJANO DENTISTA**

**AUTOR**

**ISIQUE QUESQUEN, ALAN PATRICIO**

**ORCID: 0000-0002-3287-8147**

**ASESOR**

**HONORES SOLANO, TAMMY MARGARITA**

**ORCID: 0000-0003-0723-3491**

**TRUJILLO-PERÚ**

**2023**

**1. Título:**

SATISFACCIÓN PROFESIONAL Y SÍNDROME DE BURNOUT EN  
CIRUJANOS DENTISTAS DEL DISTRITO DE TRUJILLO,  
PROVINCIA DE TRUJILLO, DEPARTAMENTO DE LA LIBERTAD,  
2023.

## **2. Equipo de trabajo**

### **AUTOR**

Isique Quesquen, Alan Patricio

ORCID: 0000-0002-3287-8147

Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, Estudiante de Pregrado  
Trujillo, Perú

### **ASESOR**

Honores Solano, Tammy Margarita

ORCID: 0000-0003-0723-3491

Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, Facultad de Ciencias de  
la Salud, Escuela Profesional de Odontología, Trujillo, Perú.

### **JURADO**

De La Cruz Bravo, Juver Jesús (Presidente)

ORCID: 0000-0002-9237-918X

Chafloque Coronel, César Augusto (Miembro)

ORCID: 0000-0001-5996-1621

Loyola Echeverría, Marco Antonio (Miembro)

ORCID: 0000-0002-5873-132X

**3. Hoja de firma de jurado y asesor:**

---

MGTR. DE LA CRUZ BRAVO, JUVER JESÚS  
**PRESIDENTE**

---

MGTR. CHAFLOQUE CORONEL, CÉSAR AUGUSTO  
**MIEMBRO**

---

MGTR. LOYOLA ECHEVERRÍA, MARCO ANTONIO  
**MIEMBRO**

---

MGTR. HONORES SOLANO TAMMY MARGARITA  
**ASESOR**

#### 4. Hoja de agradecimiento y dedicatoria:

### **Agradecimiento**

*Agradezco primero a Dios por brindarme  
vida y salud.*

*A mi madre por cuidarme de pequeño y  
enseñarme el valor del trabajo, a mi esposa  
por apoyarme en esta meta y a mis hermanos  
que siempre me brindan sus buenas  
opiniones, a todos ellos muy agradecido.*

## **Dedicatoria**

*Dedico este logro para todas las personas que me conocen, que se ofrecieron como pacientes, para aquellos que confiaron en mis habilidades, pero esto no lo hubiese logrado si no fuera por grandes profesionales al servicio de la odontología, que ofrecen sus enseñanzas y experiencias para que esta hermosa profesión perdure, se desarrolle y dure para siempre.*

## 5. Índice de contenido:

1. Título:.....	ii
2. Equipo de trabajo .....	iii
3. Hoja de firma de jurado y asesor:.....	iv
4. Hoja de agradecimiento y dedicatoria:.....	v
5. Índice de contenido:.....	vii
6. Índice gráficos y tablas:.....	viii
7. Resumen y Abstract: .....	ix
I. Introducción .....	1
II. Revisión a la literatura:.....	4
2.1. Antecedentes .....	4
2.2. Bases teóricas de la investigación.....	11
III. Hipótesis de la investigación:.....	21
IV. Metodología .....	22
4.1. Diseño de la investigación.....	22
4.2. Población y muestra:.....	24
4.3. Definición y operacionalización de las variables e indicadores .....	26
4.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos: .....	27
4.5. Plan de análisis: .....	29
4.6. Matriz de consistencia: .....	30
4.7. Principios éticos:.....	31
V. Resultados: .....	34
5.1. Resultados:.....	34
5.2. Análisis de resultados: .....	37
VI. Conclusiones:.....	39
VII. Recomendaciones:.....	40
Referencias bibliográficas:.....	41
Anexo 1: Carta de solicitud.....	46
Anexo 2: Instrumento de recolección de datos.....	46
Anexo 4: Consentimiento informado .....	53
Anexo 5: Evidencias.....	54

## 6. Índice gráficos y tablas:

<b>Gráfico 1.</b> Relación entre la satisfacción profesional y síndrome de Burnout en cirujanos dentistas del distrito de Trujillo, provincia de Trujillo, departamento de La Libertad, 2023. ....	34
<b>Gráfico 2.</b> Satisfacción profesional en cirujanos dentistas del distrito de Trujillo, provincia de Trujillo, departamento de La Libertad, 2023. ....	35
<b>Gráfico 3.</b> Síndrome de Burnout en cirujanos dentistas del distrito de Trujillo, provincia de Trujillo, departamento de La Libertad, 2023. ....	36
<b>Tabla 1.</b> Relación entre la satisfacción profesional y síndrome de Burnout en cirujanos dentistas del distrito de Trujillo, provincia de Trujillo, departamento de La Libertad, 2023. ....	34
<b>Tabla 2.</b> Satisfacción profesional en cirujanos dentistas del distrito de Trujillo, provincia de Trujillo, departamento de La Libertad, 2023. ....	35
<b>Tabla 3.</b> Síndrome de Burnout en cirujanos dentistas del distrito de Trujillo, provincia de Trujillo, departamento de La Libertad, 2023. ....	36



## 7. Resumen y Abstract:

### RESUMEN:

**Objetivo:** Determinar la relación entre la satisfacción profesional y síndrome de Burnout en cirujanos dentistas del distrito de Trujillo, provincia de Trujillo, departamento de La Libertad, 2023. **Metodología:** Tipo cuantitativo, observacional, prospectivo, transversal y descriptivo, de nivel correlacional y diseño no experimental. La población fue de 931 cirujanos dentistas y la muestra de 273 del distrito de Trujillo, provincia de Trujillo, departamento de La Libertad. Se aplicó la técnica encuesta mediante un cuestionario virtual bajo el formato de Google Form. **Resultados:** El nivel de satisfacción profesional fue alto en un 78,0% (213), medio en un 16,9% (46) y bajo en un 5,1% (14). El nivel del síndrome de Burnout es moderado en un 83,9% (229), fue leve en un 11,0% (30) y severo en un 5,1% (14). **Conclusión:** Existe relación entre satisfacción profesional y síndrome de Burnout en cirujanos dentistas del distrito de Trujillo, provincia de Trujillo, departamento de La Libertad, 2023.

**Palabras claves:** Cirujanos dentistas, satisfacción profesional, síndrome de Burnout.

## **ABSTRACT:**

**Objective:** To determine the relationship between professional satisfaction and Burnout syndrome in dental surgeons in the district of Trujillo, province of Trujillo, department of La Libertad, 2023. **Methodology:** Quantitative, observational, prospective, cross-sectional and descriptive type, correlational level and design not experimental. The population was 931 dental surgeons and the sample was 273 from the district of Trujillo, province of Trujillo, department of La Libertad. The survey technique was applied through a virtual questionnaire under the Google Form format. **Results:** The level of professional satisfaction was high in 78.0% (213), medium in 16.9% (46) and low in 5.1% (14). The level of Burnout syndrome is moderate in 83.9% (229), it was mild in 11.0% (30) and severe in 5.1% (14). **Conclusion:** There is a relationship between professional satisfaction and Burnout syndrome in dental surgeons in the district of Trujillo, province of Trujillo, department of La Libertad, 2023.

**Keywords:** Dental surgeons, professional satisfaction, Burnout syndrome.

## **I. Introducción**

Dentro de cualquier lugar o centro de trabajo, es muy importante tener como meta la satisfacción laboral del trabajador y que se mantenga el vínculo y compromiso institucional, con la finalidad de generar una buena calidad de atención. Cuando el trabajador no está satisfecho laboralmente existe una mala calidad de atención, lo que genera un riesgo no solo para la persona, sino también para el ambiente de trabajo, ya que una persona que no está contenta laboralmente puede sufrir el síndrome de Burnout por el exceso de estrés producido por el trabajo.<sup>1</sup>

Dentro de cualquier organización o área de trabajo es muy importante tener en cuenta la satisfacción laboral, ya que ésta puede ser positiva o negativa dependiendo de cómo la persona afronte su situación en el día a día de su desempeño laboral. Si bien es cierto la satisfacción laboral puede ser cambiante, esta depende de ciertos factores que se presentan en el área de trabajo.<sup>2</sup>

Cuando la persona manifiesta una satisfacción laboral, se expresa alegría y felicidad en relación a su entorno en el que se desempeña, este tipo de satisfacción puede afectar e influir en el desempeño laboral del individuo. Un ejemplo claro de lo mencionado, es que si una persona se encuentra insatisfecha puede bajar su nivel de rendimiento y eficacia laboral. Si el estrés que se produce en el ámbito laboral no es controlado puede tener repercusiones negativas incluso hasta llegar al síndrome de Burnout, el cual se manifiesta en el trabajador como una sensación de agotamiento, de fracaso, etc. Cuando la

persona se sobrecarga y desgasta su energía puede sentirse agobiada hasta llegar a un punto en donde sienta insatisfacción laboral.<sup>3</sup>

Hoy en día, una de las enfermedades más presentes debido a la alta demanda de trabajo es el Síndrome de Burnout, ya que éste es generado únicamente en el espacio laboral manifestando acciones como agresividad, irritabilidad, cansancio, etc. Si la persona no recibe la ayuda correspondiente enseguida puede llegar a un estado negativo en donde olvide sus ideales y solo quiera alejarse de todo para descansar, incluso de su familia.<sup>4</sup>

Mayormente el síndrome de Burnout afecta a personas cuyo trabajo tiene contacto directo con otras personas, debido a que sienten más estrés por algún tipo de actitud negativa, en este caso se aplica un instrumento muy conocido como Maslach Burnout Inventory el cual consta de tres dimensiones: despersonalización, cansancio emocional y realización personal.<sup>4</sup>

Hoy en día el síndrome de Burnout aparece con más frecuencia debido a que la mayoría de personas sufren estrés, se agobian o se nublan durante el desempeño laboral, hasta llegar al punto que ellos mismos se desaniman, lo cual es malo porque daña el entorno laboral. Por otro lado, la satisfacción laboral influye mucho en el desempeño laboral, porque si la persona está feliz y satisfecha con su trabajo no se estresará, pero si es lo contrario y está insatisfecha, la persona podría desarrollar el síndrome.<sup>5</sup>

Por todo lo antes mencionado, la presente investigación formuló la siguiente pregunta: ¿Existe relación entre la satisfacción profesional y síndrome de Burnout en cirujanos dentistas del distrito de Trujillo, provincia de Trujillo,

departamento de La Libertad, 2023?. Asimismo, el objetivo general es determinar la relación entre la satisfacción profesional y síndrome de Burnout en cirujanos dentistas del distrito de Trujillo, provincia de Trujillo, departamento de La Libertad, 2023.

La investigación se justifica debido a que representa un aporte a la literatura con respecto al síndrome de Burnout y la satisfacción profesional que ocurre dentro de los cirujanos dentistas del distrito de Trujillo, de esa manera sabrán que áreas de su trabajo están afectadas y podrán realizar mejor sus consultas, tratamientos, mejorará su reputación y sus ingresos económicos.

Se planteo una metodología de tipo cuantitativo, prospectivo, transversal, de nivel relacional y diseño no experimental. La población del estudio fue de 931 y la muestra de 273 cirujanos dentistas del distrito de Trujillo. Para evaluar la satisfacción laboral se empleó la escala de opiniones satisfacción laboral (SPC) y para evaluar el síndrome de Burnout se empleó el inventario de Burnout Maslach (IBM).

Se obtuvo como resultados, que el nivel de satisfacción profesional fue alto en un 78,0% (213), medio en un 16,9% (46) y bajo en un 5,1% (14). El nivel del síndrome de Burnout fue moderado en un 83,9% (229), fue leve en un 11,0% (30) y severo en un 5,1% (14). El presente informe de investigación tiene como estructura un índice, introducción, revisión de la literatura, resultados, análisis de resultados, conclusiones, referencias bibliográficas y anexos.

## II. Revisión a la literatura:

### 2.1. Antecedentes

#### Internacionales

**Castañeda L, Sanchez A.<sup>6</sup> (México, 2022)** Realizaron una investigación titulada “Satisfacción laboral y Burnout en personal docente”. **Objetivo:** Medir y describir el nivel de satisfacción laboral, la prevalencia del síndrome de Burnout y su relación. **Metodología:** Es una investigación cuantitativa, correlacional, transversal y no experimental. La muestra fue de 61 docentes de educación superior en una universidad pública de San Luis Potosí (México). Se aplicó la prueba de factores de satisfacción laboral, la Maslach Burnout-Inventory y un cuestionario sociodemográfico. **Resultados:** Se encontró que la satisfacción laboral de docentes se encontró en un nivel medio, que los niveles de propensión al síndrome de Burnout están entre leves y moderados. Además, el género, el puesto y el hecho de tener un segundo empleo como profesor condicionaron la satisfacción laboral. No se encontró una relación estadísticamente significativa entre la propensión al síndrome de Burnout y la satisfacción laboral. Se infiere que el contexto organizacional, el género y un segundo empleo inciden en el estrés y, a su vez, propician el síndrome de Burnout. **Conclusiones:** Es indispensable valorar y trabajar en las condiciones de los trabajadores de la educación con la finalidad de propiciar ambientes de trabajo saludables, que no solo los afecten a ellos sino también a estudiantes.

**Gómez C, Martín A, Montero J.**<sup>7</sup> (España, 2022). Realizaron un estudio de investigación titulado “Síndrome de Burnout en dentistas: factores relacionados con el trabajo”. **Objetivo:** Estudiar los factores sociodemográficos y laborales que inciden en el grado de síndrome de Burnout en los odontólogos españoles. **Metodología:** Diseño descriptivo, transversal, prospectivo y observacional. La población estuvo conformada por 1298 dentistas españoles para registrar su sexo, edad, entorno laboral, número de consultas en las que trabajan, si trabajan solos o no, y sus respuestas al Maslach Burnout Inventory (MBI-HSS). **Resultados:** El porcentaje de odontólogos con signos de Burnout en relación a agotamiento emocional fue mayor para las mujeres en un 64,4% que para los hombres que obtuvo un 56,7%; para los que trabajan en medio rural fue de un 70,1% que para los que trabajan en medio urbano que obtuvo un 59,9%; y para los que siempre o frecuentemente trabajan solos fue de un 63,7%; además, se presentó también un alto nivel de agotamiento fue experimentado por el 9,8% de los dentistas en un nivel alto, presentó también un nivel moderado de realización personal y despersonalización. **Conclusión:** El ambiente, la edad y las horas de trabajo por semana tienen un impacto significativo con la dimensión agotamiento emocional, mientras que los años de experiencia y las horas de trabajo por semana afectan significativamente la despersonalización. Trabajar solo trae consigo un alto riesgo de padecer una baja sensación de realización personal.

**Ammar A, Fawaz P, Nada I, Wasmah T.**<sup>8</sup> (Arabia Saudita, 2021). Realizaron un estudio de investigación titulado “Prevalencia del agotamiento y factores de riesgo relacionados con la práctica entre dentistas en Arabia Saudita”. **Objetivo:** Evaluar la prevalencia del agotamiento entre los dentistas e identificar su relación con los factores del entorno laboral en Arabia Saudita. **Metodología:** Diseño descriptivo, transversal, prospectivo y observacional. La población estuvo conformada por 306 dentistas. Se realizó una encuesta a través un cuestionario estructurado para recopilar las respuestas de los dentistas utilizando la Escala de Inventario de Burnout de Maslach de 22 ítems que tenía tres dominios: agotamiento emocional (AE), despersonalización (DP) y sensación de disminución de logro. **Resultados:** La prevalencia del agotamiento en los dentistas era del 33,4%. Entre las diferentes especialidades dentales, prostodoncistas y endodoncistas mostraron más prevalencia que cualquier otra especialidad. Los dentistas que trabajaban en entornos clínicos y que también trabajaban más de 40 h/semana experimentaron más agotamiento que otros. **Conclusión:** La prevalencia del agotamiento entre los dentistas que trabajaban en Arabia Saudita era del 33,45 %, y que el agotamiento ocupacional entre los dentistas es un problema grave y debe abordarse con intervenciones apropiadas, como capacitación en manejo del estrés.

### **Nacionales**

**Palomino G.**<sup>2</sup> (Ayacucho, 2022) Realizó una investigación titulada “Satisfacción laboral y síndrome de Burnout en docentes de educación



secundaria de instituciones educativas del distrito de Puquio. Ayacucho, 2022”. **Objetivo:** Determinar la relación entre satisfacción laboral y síndrome de Burnout. **Metodología:** La muestra fue de 67 docentes del sexo femenino y masculino mayores a 25 años que laboran en tres instituciones educativas de nivel secundaria ubicadas en el distrito de Puquio, Ayacucho. La metodología fue de tipo aplicada, de diseño no experimental y de alcance correlacional. Se aplicaron dos instrumentos cómo la Escala de Satisfacción laboral (satisfacción laboral-SPC) de Palma (2005) adaptado por Valdiviezo (2016) y el Inventario de Burnout de Maslach (MBI) de Maslach y Jackson (1981) adaptado por Zamora (2021). **Resultados:** Existe predominancia del nivel moderado en satisfacción laboral (53.7%) y síndrome de Burnout (56.7%). Por otro lado, no se encontró correlación significativa entre satisfacción laboral y síndrome de Burnout en los docentes ( $p>0.05$ ), de la misma manera, satisfacción laboral no se correlaciona significativamente con las dimensiones de Burnout cómo agotamiento emocional, despersonalización y realización personal ( $p>0.05$ ). **Conclusión:** La satisfacción laboral no se correlaciona significativamente con el Burnout.

**Cantaro K, Rosamaria T.<sup>9</sup> (Huancayo, 2022)** Realizaron una investigación titulada “Síndrome de Burnout y satisfacción laboral del personal administrativo y asistencial de la Red de Salud Chupaca 2021”.

**Objetivo:** Determinar la relación entre el Síndrome de Burnout y Satisfacción Laboral de la población señalada. **Metodología:** Enfoque cuantitativo, de tipo básica, nivel correlacional y se utilizó el método

científico. Se trabajó con una muestra de 118 trabajadores administrativos y asistencial de la Red Chupaca, se aplicó dos cuestionarios: del Síndrome Burnout MBI y el cuestionario de Satisfacción Laboral satisfacción laboral-satisfacción laboralP los cuales se sometieron a validez y confiabilidad. **Resultados:** Existe una relación inversa moderada entre el Síndrome de Burnout y la satisfacción laboral del personal administrativo y asistencial de la Red de Salud Chupaca, donde el 61 % de la muestra tienen nivel moderado de Síndrome de Burnout y el 64,4 % en el nivel promedio de satisfacción laboral. **Conclusión:** El estadístico Rho de Spearman es igual a - 0, 573, lo que indica que se ubica en una correlación inversa y moderada, además el p-valor es menor que 0,05 ( $0,000 < 0,05$ ), la que corrobora la relación.

**Gabriel V.<sup>10</sup> (Lima, 2019)** Realizó un estudio titulado “Nivel de satisfacción laboral y Síndrome de Burnout en el profesional de enfermería en el Sistema de Atención Móvil de Urgencias.” **Objetivo:** Determinar la asociación entre satisfacción laboral y Síndrome de Burnout en el profesional de Enfermería que labora en el Sistema de Atención Móvil de Urgencias (SAMU). **Metodología:** Estudio cuantitativo, correlacional, descriptivo y transversal. Se incluyó a la población de 70 profesionales de Enfermería, a quienes se les aplicó mediante la técnica de encuesta, el cuestionario de Satisfacción Laboral y el cuestionario Inventario de Burnout de Maslach (MBI) sin modificaciones. **Resultados:** Para la satisfacción laboral, se identificó que la dimensión de factores extrínsecos muestra el 40% de enfermeros con insatisfacción y el mismo porcentaje de

enfermeros en la dimensión de factores intrínsecos se encuentran medianamente satisfechos. En el Síndrome de Burnout se encuentra que el 42,9% de enfermeros presentan nivel alto en cuanto al agotamiento emocional y el 38,6% nivel medio por ausencia de realización personal.

**Conclusiones:** La mayoría de enfermeros se encuentran medianamente satisfechos en la dimensión de factores intrínsecos e insatisfechos en factores extrínsecos. Asimismo, enfermeros del presente estudio se encuentran con nivel alto de agotamiento emocional seguido de nivel bajo de despersonalización de Síndrome de Burnout. Sin embargo, no existe relación entre las variables

**Yslado R, Norabuena R, Loli T, Zarzosa E, Padilla L, Pinto I, et al.**<sup>11</sup>

(Lima, 2019) Realizó un estudio titulado “Síndrome de Burnout y la satisfacción laboral en profesionales de la salud”. **Objetivo:** Determinar las relaciones funcionales entre el Burnout y la satisfacción laboral de los profesionales de la salud de dos hospitales del Perú. **Metodología:** Estudio cuantitativo, observacional, correlacional de corte transversal. De una población de 620 profesionales de la salud se encuestaron a 177 profesionales (médicos, odontólogos, químicos farmacéuticos, psicólogos, enfermeros, obstetras, tecnólogos médicos, nutricionistas y trabajadores sociales). Los instrumentos de medición utilizados fueron el inventario de Burnout de Maslach (MBI) y la escala de satisfacción laboral (satisfacción laboral-SPC). **Resultados:** La tasa de prevalencia (TP) para el Burnout alto fue 33,3 %. Mediante el análisis de ecuaciones estructurales, se encontró que existe relación significativa ( $AGFI = 0,946$ ) y negativa

(coeficiente estructural = -0,62) entre el Burnout y la satisfacción laboral en los profesionales de la salud. La dimensión predominante del Burnout fue la despersonalización (37 % = 0,72 / (0,56 + 0,72 + 0,65); y el factor predominante de la satisfacción laboral fueron los beneficios económicos (35 % = 0,99 / (0,67 + 0,99 + 0,48 + 0,66). **Conclusiones:** Existe relación funcional significativa y negativa entre el síndrome de Burnout y la satisfacción laboral; el Burnout es predictor de la satisfacción laboral. No se han encontrado diferencias significativas al comparar la tasa de prevalencia del Burnout alto, según las variables sociodemográficas y laborales.

### **Locales**

**Flores J.**<sup>12</sup> (Trujillo, 2021). Realizó un trabajo de investigación titulado Prevalencia del síndrome de Burnout en cirujanos dentistas que laboran en el MINSA y ESSALUD de la provincia de Trujillo. **Objetivo:** Determinar la prevalencia del síndrome de Burnout en cirujanos dentistas que laboran en el MINSA y ESSALUD de la provincia de Trujillo. **Metodología:** Diseño descriptivo, transversal, prospectivo y observacional. El universo y la muestra fueron las mismas y estuvo conformada por 62 cirujanos dentistas. Se les aplicó el cuestionario Maslach Burnout Inventory (MBI), una ficha de datos personales y otra de recolección de datos. **Resultados:** El 22,58 % de cirujanos dentistas presentó el síndrome; el 38,46%, de cirujanos dentistas que presentaron el síndrome fueron del sexo femenino, mientras que 11,11% fueron del sexo masculino, los cirujanos dentistas que laboran de 0 a 5 años presentaron mayor prevalencia del síndrome y

la dimensión que presentó mayor intensidad fue la despersonalización con un 19.35% **Conclusión:** El 22.58% de cirujanos dentistas presentaron el síndrome de Burnout.

## **2.2. Bases teóricas de la investigación**

### **Satisfacción laboral.**

La satisfacción laboral se define como un conjunto de emociones y sentimientos desfavorables o favorables con que los trabajadores ven su trabajo.<sup>13</sup>

Otra definición de satisfacción es la acción, razón o modo con que se responde o se sosiega un sentimiento, una queja o una razón.<sup>14</sup>

### **Trabajo**

Según la Real Academia Española, define al trabajo como el esfuerzo humano en contraposición a capital aplicado a la producción de riqueza<sup>15</sup>.

Los estudios sistemáticos sobre los factores que podrían afectar la satisfacción laboral iniciaron durante la década de los treinta. La primera investigación de satisfacción laboral hizo un análisis profundo y fue publicado en 1935. A través de sus resultados enfatizó que sobre la satisfacción laboral existen múltiples factores que podrían ejercer influencia, dentro de los cuales hizo mención a la supervisión, condiciones de trabajo, monotonía y la fatiga.<sup>16</sup>

El desempeño laboral es el resultado de la eficiencia del trabajador, se puede medir mediante la evaluación de su productividad, satisfacción, rendimiento y comportamiento.<sup>16</sup>

La satisfacción es un fenómeno en el que influyen variables múltiples, las cuales se pueden ordenar fundamentalmente en tres dimensiones: las características de la actividad laboral, las características del sujeto y el balance entre de lo que espera recibir a cambio de su esfuerzo mental y físico y entre lo que obtiene como resultado de su trabajo<sup>16</sup>

La satisfacción en el trabajo es el resultado final de la interacción dinámica entre las necesidades del trabajador y su comodidad. Es la impresión positiva que resulta de la evaluación de las características del trabajo. Se utilizan los constructos sensación, percepción y actitud, intentando dar a entender que el concepto que desarrolla el trabajador sobre la organización está relacionado íntimamente con la experiencia vivida y tiene un carácter subjetivo <sup>17</sup>.

La definición de estar satisfecho según la literatura es cuando un individuo tiene sensaciones con el trabajo, posibilidades de crecimiento profesional, condiciones del medio laboral, aceptación o no de situaciones laborales, de agrado o desagrado y de buenas o malas relaciones humanas <sup>18</sup>

### **Causas de la satisfacción laboral**

La satisfacción laboral depende del significado que el trabajador dé a sus tareas laborales y no solo de los niveles salariales. El trabajo en una persona puede ser causa de bienestar y felicidad o, todo lo contrario. La

satisfacción profesional puede depender de muchos factores. El trabajador estará más satisfecho cuando más elevada sea su calidad de vida profesional, si es alta, se reducirá el grado de ausentismo. Por otra parte, unos buscan en el trabajo estímulo y socialización, en cambio otros buscan reconocimiento. Se trata de ayudar a la persona para que consiga del trabajo el mayor significado y satisfacción posible <sup>19</sup>.

### **Evaluación del desempeño laboral**

Los sistemas formales de evaluación del desempeño no son recientes. El trabajo pasa a ser evaluado en términos de beneficio y costo cuando una persona emplea a otra. El potencial de desarrollo en el futuro o el rendimiento de cada persona en el cargo es una apreciación sistemática de la evaluación del desempeño. Toda evaluación es un proceso para juzgar o estimar la excelencia o el valor de las cualidades de alguna persona. La evaluación del desempeño de los individuos de la organización se puede realizar desde varios enfoques los cuales se pueden denominar como eficiencia funcional, informes de progreso, evaluación de mérito, evaluación de empleados, entre otros <sup>19</sup>.

### **Síndrome de Burnout**

El SB o conocido como también Síndrome de Burnout, se conoce también con otros nombres como el síndrome de sobrecarga emocional, el síndrome de quemado, el síndrome de desgaste profesional o también de fatiga en el trabajo, en el año 2000, la OMS (Organización Mundial de la Salud) declaró a este síndrome como un riesgo laboral, esto lo hizo debido

a que aquella persona que lo padece no solo es afectada en su calidad de vida, sino también es afectada su salud mental y en caso extremo puede poner en peligro la vida de la persona que lo padece <sup>20</sup>.

La definición de este síndrome que es más aceptada es la que presenta Maslach <sup>20</sup>, quien lo describe como aquella forma no adecuada de hacer frente al estrés crónico en donde los rasgos principales que se presentan son el agotamiento emocional, la despersonalización y por último la disminución del desempeño personal. Otra definición dice: “Una respuesta al estrés laboral crónico integrado por actitudes y sentimientos negativos hacia las personas con las que se trabaja y hacia el propio rol profesional, así como la vivencia de encontrarse agotado”. Si notamos bien, en estas dos definiciones antes mencionadas se llega a una sola respuesta y es que el estrés de manera crónica es aquel detonante que puede ocasionar este síndrome de Burnout. <sup>20</sup>

### **Factores predisponentes**

El cumplir el trabajo es una causa del estrés, siendo el estrés una de tantas enfermedades laborales que pueden dar origen a la presencia de muchos accidentes. Por otro lado, en el año 2006 el autor Acosta señala que también existen aspectos fisiológicos y socioculturales que son incorporados. <sup>21</sup>

Mientras tanto existen factores que producen estrés como:

**Estímulos externos:** Aquí encontramos a aquellos problemas ya sean económicos o familiares, también está el exceso de trabajo, el miedo, etc.



**Estímulos internos:** Encontramos factores como el dolor corporal, sentimientos de inferioridad, enfermedades, etc.

Además, se han identificado dos tipos de estrés:

**Estrés físico:** Producto de alguna enfermedad, trauma, algún embarazo, etc.

**Estrés mental:** Causado por factores como los problemas económicos, ansiedad emocional, los problemas en el trabajo, etc.

El estrés también se puede dividir en otros dos tipos como:

**Estrés positivo:** Reacción afirmativa de una persona frente a un problema.

**Estrés negativo:** En el caso de que el problema y el ambiente sea excesivo o intenso se produce este tipo de estrés negativo. <sup>21</sup>

### **Síntomas del síndrome de Burnout**

El cansancio es el principal síntoma de padecer Burnout, el individuo también se encontrará afectado a nivel psicológico, físico y social<sup>22</sup>

Dentro del aspecto psicosocial el individuo va a presentar un deterioro o una baja calidad con respecto a las relaciones interpersonales que presente, también puede presentar ansiedad, cinismo, depresión, irritabilidad y hasta cierta dificultad para concentrarse. <sup>22</sup>

En el aspecto físico, los síntomas que el individuo puede presentar debido al padecimiento del síndrome es el insomnio, las úlceras, la pérdida de peso, también puede presentar un deterioro cardiovascular, migraña, dolor

muscular, alergias, asma, en el caso de las mujeres pueden presentar problemas con el ciclo menstrual y en un caso grave puede presentar daño a nivel cerebral. El abuso de ciertas sustancias como los fármacos o las drogas y presencia de enfermedades psicosomáticas son síntomas también que caracterizan a este síndrome. <sup>22</sup>

Por último, a nivel laboral, este síndrome afecta y se muestra mediante la disminución en cuanto a calidad o también la productividad del trabajo, también el individuo puede presentar una actitud negativa hacia los demás, se deteriora la relación con sus compañeros, aumenta su nivel de ser obstinado, presenta también conflictos de todo tipo y otros factores. <sup>22</sup>

### **Niveles:**

Los niveles que se pueden presentar son 4: <sup>20</sup>

**Leve:** En este nivel los síntomas que se presentan son quejas vagas, cansancio y también dificultad para levantarse en la mañana.

**Moderado:** Acá los síntomas que se presentan con la suspicacia, el cinismo, aislamiento y también el negativismo.

**Grave:** Este nivel es un poco más alto y acá se presenta como ausentismo, abuso de alcohol o de drogas, el enlentecimiento y la automedicación con psicofármacos.

**Extremo:** En este nivel que es el más alto se presenta como un aislamiento más marcado, un colapso, y hasta puede presentar cuadros psiquiátricos y suicidios en el peor de los casos.

### **Definición tridimensional:**

Aquí encontramos las 3 subescalas del MBI:

**Baja realización personal:** Esta dimensión presenta una característica que lo identifica y es el desarrollo de un sentimiento de fracaso total. El individuo tiene un sentimiento de incapacidad para realizar el trabajo.<sup>23</sup>

**Agotamiento emocional:** En esta dimensión el individuo va a estar pasando por una experiencia de encontrarse emocionalmente agotado, experimenta también la falta de los recursos emocionales y siente que con las personas que trabaja ya no podría ofrecerles nada más por parte de él. Esta dimensión es fundamental en el síndrome y también se asocia a manifestaciones que pueden ser físicas que presente el trastorno.<sup>23</sup>

**Despersonalización:** En esta última dimensión el individuo va a presentar una actitud negativa frente a las personas con las que labora. En el caso de un docente o profesor la manifestación se observa con los alumnos, el docente es distante y su receptividad acerca de peticiones por parte de los alumnos es baja o escasa.<sup>23</sup>

### **Fases de evolución:**

El síndrome de Burnout tiene como base sólida el estrés laboral. El proceso sigue 3 fases:

**Fase de estrés:** En esta fase va a existir un desajuste tanto en los recursos como las demandas laborales que presente el trabajador.

**Fase de agotamiento:** En esta fase ya se presentan respuestas crónicas del cuerpo como la tensión, la fatiga, la ansiedad y la preocupación.

**Fase de agotamiento defensivo:** En esta última fase se van a presentar cambios en la conducta del trabajador, tenemos como síntoma el cinismo, etc.<sup>22</sup>

### **Cuestionario de Maslach y Jackson (MBI):**

En el año 1980 se creó un modelo en donde se logró establecer tres dimensiones para la definición de este síndrome, esto lo lograron a través del modelo teórico y empírico Maslach Burnout Inventory (MBI), este modelo hoy en día es una fuente muy utilizada en diferentes investigaciones acerca del síndrome de Burnout, en donde existen 3 dimensiones características de este trastorno: Baja realización personal, agotamiento emocional y despersonalización.<sup>20</sup>

Este cuestionario y modelo llamado Maslach Burnout Inventory (MBI), está constituido por 22 ítems en forma de afirmaciones con respecto a los sentimientos y también actitudes que pueda presentar el profesional en su trabajo, el principal objetivo es medir el desgaste profesional. El test pretende medir la frecuencia y también la intensidad con la que se sufre este síndrome. Mide los 3 aspectos del síndrome:<sup>20</sup>

**Agotamiento emocional:** Valora la experiencia del individuo de estar exhausto emocionalmente y consta de nueve preguntas. En esta dimensión la puntuación máxima a alcanzar es 54.<sup>20</sup>

**Despersonalización:** En esta dimensión se valora el grado del individuo para identificar su frialdad y distanciamiento. Este consta de cinco ítems y la puntuación máxima es 30.<sup>20</sup>

**Baja realización personal:** En esta dimensión se evalúan los sentimientos de realización personal y eficiencia en el trabajo, consta de ocho ítems y la puntuación máxima es 58.<sup>20</sup>

### **Síndrome de Burnout en la odontología**

En la actualidad, esta sociedad es caracterizada por presentar nivel alto de exigencia y a su vez también de competitividad, además las organizaciones y centros laborales tienden a producir una mentalidad mayor en el trabajo. Síndrome de Burnout es una patología que se deriva del trabajo y también es una de las causas importantes del deterioro de la salud mental. Este síndrome afecta en especial a aquellos profesionales que laboran en el área de la salud, en donde se brindan servicios y se realiza el contacto directo con personas, debido a las exigencias sociales, económicas, académicas, laborales, psicológicas. Si se presenta de manera prolongada afecta a la calidad de vida y disminuye la calidad de ésta. En el caso de los odontólogos se considera un riesgo muy importante que se presenta de manera profesional, ya que es uno de los más propensos a desarrollar el síndrome, debido a la naturaleza del trabajo que presenta, es por eso que se clasifica a la odontología como uno de los campos de salud más estresantes que existe.<sup>22</sup>

La odontología es un negocio difícil y de alto riesgo que genera estrés en el día a día del cirujano dentista, por lo cual merece una buena recompensa financiera.

El cirujano dentista también está expuesto a diferentes riesgos que presenta una atención odontológica como la exposición a los agentes infecciosos y daños que pueda ocasionar algún material punzocortante; sumado a los gastos de alquiler, insumos, capacitaciones, generan un estrés económico importante. Además, el cirujano dentista que labora en un ambiente ruidoso con poca ventilación desarrolla estrés laboral y como consecuencia una disminución de su productividad.<sup>22</sup>

### **III. Hipótesis de la investigación:**

Se planteó las siguientes hipótesis en la investigación:

H<sub>1</sub>: Existe relación entre la satisfacción profesional y síndrome de Burnout en cirujanos dentistas del distrito de Trujillo, provincia de Trujillo, departamento de La Libertad, 2023.

#### **Hipótesis estadísticas**

H<sub>0</sub>: No existe relación entre la satisfacción profesional y síndrome de Burnout en cirujanos dentistas del distrito de Trujillo, provincia de Trujillo, departamento de La Libertad, 2023.

H<sub>a</sub>: Existe relación entre la satisfacción profesional y síndrome de Burnout en cirujanos dentistas del distrito de Trujillo, provincia de Trujillo, departamento de La Libertad, 2023.

## **IV. Metodología**

### **4.1. Diseño de la investigación**

#### **Tipo de la investigación:**

**Según el enfoque o paradigma optado:** Cuantitativo

- Según Hernández, Fernández y Sampieri <sup>24</sup>, se usa la recolección de datos, con base en la medición numérica y el análisis estadístico, para establecer patrones de comportamiento y probar teorías.

**Según la intervención del investigador:** Observacional

- Según Hernández, Fernández y Sampieri <sup>24</sup>, no existe intervención del investigador; los datos reflejan la evolución natural de los eventos, ajena a la voluntad del investigador.

**Según planificación de la toma de datos:** Prospectivo

- Según Hernández, Fernández y Sampieri <sup>24</sup>, la información es recolectada conforme van ocurriendo los sucesos; además, los datos importantes son recogidos a propósitos de la investigación.

**Según el número de ocasiones en que mide la variable:** Trasversal

- Según Hernández, Fernández y Sampieri <sup>24</sup>, se mide en una sola ocasión las variables a tratar.

**Según el número de muestras a estudiar:** Descriptivo

- Según Hernández, Fernández y Sampieri <sup>24</sup>, porque mide los datos de una sola muestra e indaga la incidencia de las modalidades o niveles de una o más variables en una población.



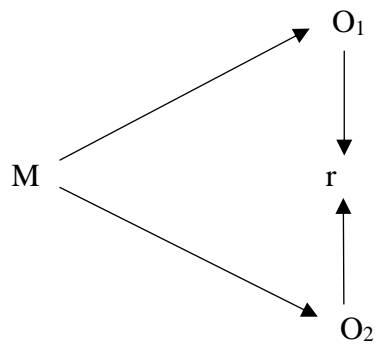
**Nivel de investigación:** Correlacional

El presente trabajo fue una investigación de nivel relacional, porque busca encontrar relación entre las variables propuestas.<sup>24</sup>

**Diseño de la investigación:** No experimental (Observacional)

No experimental-correlacional, porque buscó establecer alguna relación significativa entre las variables y porque no se modificará ninguna variable.<sup>24</sup>

El diseño de la investigación corresponde al siguiente esquema:



Donde:

M = Cirujanos dentistas del distrito de Trujillo

O<sub>1</sub> = Satisfacción profesional

O<sub>2</sub> = Síndrome de Burnout.

r = Relación entre variables

## 4.2. Población y muestra:

### **Población:**

La población estuvo conformada por 931 cirujanos dentistas del distrito de Trujillo, provincia de Trujillo, departamento de La Libertad, según datos proporcionados por el Colegio Odontológico del Perú, Región La Libertad.

### **Criterios de selección:**

- Cirujano dentista que laboraba de forma pública o privada en el distrito de Trujillo.
- Cirujano dentista que firme el consentimiento informado.
- Cirujanos dentistas que presenten habilidad profesional vigente.

### **Criterios de exclusión**

- Cirujano dentista que presente incapacidad física.
- Cirujano dentista que presente incapacidad mental.

### **Muestra:**

La muestra estuvo constituida por 273 cirujanos dentistas del distrito de Trujillo, provincia de Trujillo, departamento de La Libertad.

- a) **Tamaño muestral:** Se utilizó fórmula de muestreo para poblaciones finitas.

$$n = \frac{N \times Z^2 \times P \times Q}{D^2 \times (N - 1) + Z^2 \times P \times Q}$$

$$n = \frac{931 \times 1.96^2 \times 0.50 \times 0.50}{0.05^2 \times (931 - 1) + 1.96^2 \times 0.50 \times 0.50}$$

$$n = 273$$

En donde:

N = tamaño de la población = 931

Z = nivel de confianza 95%=1.96

P = probabilidad de éxito, o proporción esperada = 50%

Q = probabilidad de fracaso = 50%

D = Error máximo admisible en términos de proporción = 0.05

**b) Muestreo:** Muestreo probabilístico aleatorio simple, esto porque cada sujeto tiene una probabilidad igual de ser seleccionado para el estudio.

### 4.3. Definición y operacionalización de las variables e indicadores

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Tipo de variable	Escala de medición	Indicador	Valores finales
Satisfacción profesional	Es la conformidad que presenta una persona en relación a su trabajo en sí y al entorno laboral al cual pertenece. <sup>14</sup>	El grado de satisfacción laboral que presentan los cirujanos dentistas del distrito Trujillo se medirá mediante la Escala de Opiniones satisfacción laboral-SPC.	-	Cualitativa	Ordinal	Escala de Opiniones satisfacción laboral-SPC	1=Bajo (15-35 puntos) 2=Medio (36-55 puntos) 3=Alto (56-75 puntos)
Síndrome de Burnout	El síndrome Burnout es una respuesta al estrés crónico relacionado con el trabajo y las relaciones interpersonales, este síndrome es muy frecuente en profesionales que trabajan directamente con pacientes. <sup>25</sup>	Resultado a la aplicación de del cuestionario Maslach Burnout Inventory, que mide la intensidad del síndrome de Burnout.	El agotamiento emocional (AE) Despersonalización (DP) Realización personal en el trabajo (RPT)	Cualitativa	Ordinal	Inventario de Burnout Maslach	1=Leve (1-43) 2=Moderado (44-88) 3=Severo (89-132)

#### **4.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos:**

##### **4.4.1. Técnica**

Encuesta.

##### **4.4.2. Instrumento**

###### **Para determinar la satisfacción profesional**

Para la recopilación de la información se adaptó como instrumento el cuestionario “Escala de Opiniones satisfacción laboral-SPC”, elaborado por Hermenegildo en el 2018.<sup>1</sup>

En el cuestionario se utilizó la escala de Likert y tiene 15 preguntas o ítems. Para evaluar el grado de satisfacción, se tomó en cuenta las puntuaciones del instrumento de medición adaptado que se basa en una escala de puntuación tipo Likert. En forma general y específica: La puntuación es dada de acuerdo al instrumento base del cual se adaptó el cuestionario. Bajo (15-35 puntos) Medio (36-55 puntos) Alto (56-75 puntos).<sup>1</sup>

###### **Para determinar el síndrome de Burnout**

El instrumento que se aplicó fue el inventario de Burnout Maslach. (1986). Está constituido por 22 ítems en una escala tipo Likert, que evalúa los sentimientos y actitudes del profesional. Se realizará entre 10 o 15 minutos y evaluará las 3 dimensiones del síndrome, agotamiento emocional (AE), que consta de 9 ítems, despersonalización (DP), formada por 5 ítems; y

realización personal (RP), que se compone de 8 ítems y se evaluará el grado de intensidad de las dimensiones en bajo, medio y alto, según la siguiente escala de medición de Burnout.<sup>26</sup>

Para obtener la puntuación del agotamiento emocional se sumaron los números con los que ha valorado las preguntas 1, 2, 3, 6, 8, 13, 14, 16 y 20; para la despersonalización se procedió de la misma forma con las preguntas 5, 10, 11, 15 y 22; y para la realización personal se hizo lo mismo con las preguntas 4, 7, 9, 12, 17, 18, 19 y 21. Se consideraron patológico los valores altos en cada dimensión.<sup>26</sup>

### **Interpretación de MBI**

En función del número de dimensiones comprometidas se estableció la gravedad de síndrome, se clasificó como:

	AE	DP	RP
Alto	27 o más	13 o más	0-30
Medio	17-26	7-12	31-26
Bajo	0-16	0-6	37 o más

- **Leve:** Sólo se alcanza una dimensión. Cuando solamente una dimensión es patológica.
- **Moderado:** El logro de 2/3 dimensiones. Cuando dos dimensiones son patológicas.
- **Severo:** 3 dimensiones son patológicos. Cuando tres dimensiones son patológicas.

#### **4.4.3. Procedimiento**

El director de escuela emitió una carta la cual fue entregada al decano del colegio odontológico de La Libertad para obtener el permiso para la ejecución del presente estudio.

Se procedió a aplicar ficha de datos personales, posteriormente se aplicó el cuestionario de Escala de Opiniones satisfacción laboral-SPC para evaluar la satisfacción profesional el cual tuvo una duración de 10 a 15 minutos.

Para determinar el síndrome de Burnout se utilizó el cuestionario de Maslach Burnout Inventory (MBI) el cual tuvo una duración de 10 a 15 minutos. (Anexo 3). Esta encuesta se realizó de manera presencial en citas coordinadas con los cirujanos dentistas en sus centros de trabajo.

#### **4.5. Plan de análisis:**

El procesamiento de datos se realizó de manera automatizada en el programa estadístico SPSS versión 25 y Microsoft office –Excel. Luego se obtuvo frecuencias absolutas y relativas. Los resultados se presentaron en tablas y gráficos estadísticos. Para determinar la relación entre las variables se hizo uso de la estadística inferencial, prueba estadística chi cuadrado con un nivel de significancia de 0,05.

4.6. Matriz de consistencia:

Título	Problema	Objetivos	Variables	Metodología
<p>Satisfacción profesional y síndrome de Burnout en cirujanos dentistas del distrito de Trujillo, provincia de Trujillo, departamento de La Libertad, 2023</p>	<p>¿Existe relación entre la satisfacción profesional y síndrome de Burnout en cirujanos dentistas del distrito de Trujillo, provincia de Trujillo, departamento de La Libertad, 2023.?</p>	<p><b>Objetivo general:</b></p> <p>Determinar la relación entre la satisfacción profesional y síndrome de Burnout en cirujanos dentistas del distrito de Trujillo, provincia de Trujillo, departamento de La Libertad, 2023.</p> <p><b>Objetivo específico:</b></p> <p>Determinar la satisfacción profesional en cirujanos dentistas del distrito de Trujillo, provincia de Trujillo, departamento de La Libertad, 2023.</p> <p>Determinar el nivel de síndrome de Burnout en cirujanos dentistas del distrito de Trujillo, provincia de Trujillo, departamento de La Libertad, 2023.</p>	<p>1. Satisfacción profesional 2. Síndrome de Burnout</p>	<p><b>Tipo de investigación</b></p> <p>-Cuantitativo, observacional, prospectivo, transversal-</p> <p><b>Nivel de la investigación</b></p> <p>-Correlacional</p> <p><b>Diseño de la investigación</b></p> <p>-No experimental-correlacional.</p> <p>La población estuvo conformada por 931 cirujanos dentistas del distrito de Trujillo, provincia de Trujillo, departamento de La Libertad, según datos proporcionados por el Colegio Odontológico del Perú, Región La Libertad.</p> <p>La población estuvo conformada por 273 cirujanos dentistas del distrito de Trujillo.</p>



#### 4.7. Principios éticos:

La presente investigación tomó en cuenta los principios éticos brindados por la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, los cuales están contenidos en el código de ética para la investigación 005 Aprobado por acuerdo del Consejo Universitario con Resolución N° 0865-2022-CU-ULADECH Católica, de fecha 22 de agosto del 2022.<sup>27</sup>

**Protección de la persona.** - El bienestar y seguridad de las personas es el fin supremo de toda investigación, y por ello, se debe proteger su dignidad, identidad, diversidad socio cultural, confidencialidad, privacidad, creencia y religión. Este principio no sólo implica que las personas que son sujeto de investigación participen voluntariamente y dispongan de información adecuada, sino que también deben protegerse sus derechos fundamentales si se encuentran en situación de vulnerabilidad.

**Libre participación y derecho a estar informado.** - Las personas que participan en las actividades de investigación tienen el derecho de estar bien informados sobre los propósitos y fines de la investigación que desarrollan o en la que participan; y tienen la libertad de elegir si participan en ella, por voluntad propia. En toda investigación se debe contar con la manifestación de voluntad, informada, libre, inequívoca y específica; mediante la cual las personas como sujetos investigados o titular de los datos consienten el uso de la información para los fines específicos establecidos en el proyecto.

**Beneficencia y no-maleficencia.** - Toda investigación debe tener un balance riesgo-beneficio positivo y justificado, para asegurar el cuidado de la vida y el bienestar de las personas que participan en la investigación. En ese sentido,

la conducta del investigador debe responder a las siguientes reglas generales: no causar daño, disminuir los posibles efectos adversos y maximizar los beneficios.

**Justicia.** - El investigador debe anteponer la justicia y el bien común antes que el interés personal. Así como, ejercer un juicio razonable y asegurarse que las limitaciones de su conocimiento o capacidades, o sesgos, no den lugar a prácticas injustas. El investigador está obligado a tratar equitativamente a quienes participan en los procesos, procedimientos y servicios asociados a la investigación, y pueden acceder a los resultados del proyecto de investigación.

**Integridad científica.** - El investigador (estudiantes, egresado, docentes, no docente) tiene que evitar el engaño en todos los aspectos de la investigación; evaluar y declarar los daños, riesgos y beneficios potenciales que puedan afectar a quienes participan en una investigación. Asimismo, el investigador debe proceder con rigor científico, asegurando la validez de sus métodos, fuentes y datos. Además, debe garantizar la veracidad en todo el proceso de investigación, desde la formulación, desarrollo, análisis, y comunicación de los resultados.

Asimismo, para la ejecución de la presente investigación, también se siguieron los principios de la Declaración de Helsinki, adoptada por la 18° Asamblea Médica Mundial (Helsinki, 1964), revisada por la 29° Asamblea Médica Mundial (Tokio, 1975) y enmendada por la 35° Asamblea Médica Mundial (Venecia, 1983), la 41° Asamblea Médica Mundial (Hong Kong, 1989), la 48° Asamblea General Somerset, West, Sudáfrica, Octubre 1996, la

52° Asamblea General Edimburgo, Escocia, Octubre 2000 y nota de clarificación del párrafo 29 agregada por la Asamblea General de la AMM, Washington 2002. Nota de Clarificación del párrafo 30, agregada por la Asamblea General de la AMM, Tokio 2004, la 59ª Asamblea General, Seúl, Corea, octubre 2008, la 64ª Asamblea General, Fortaleza, Brasil, octubre 2013.<sup>28</sup>

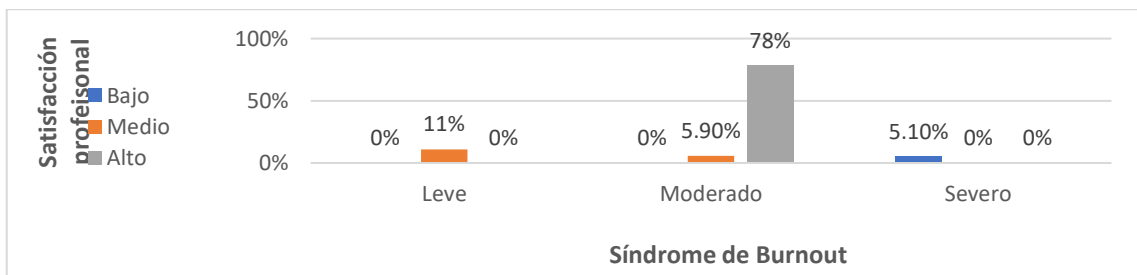
## V. Resultados:

### 5.1. Resultados:

**Tabla 1.** Relación entre la satisfacción profesional y síndrome de Burnout en cirujanos dentistas del distrito de Trujillo, provincia de Trujillo, departamento de La Libertad, 2023.

Satisfacción profesional	Síndrome de Burnout						Total	
	Leve		Moderado		Severo		f	%
	f	%	f	%	f	%	f	%
Bajo	0	0,0	0	0,0	14	5,1	14	5,1
Medio	30	11,0	16	5,9	0	0,0	46	16,9
Alto	0	0,0	213	78,0	0	0,0	213	78,0
<b>Total</b>	<b>30</b>	<b>11,0</b>	<b>229</b>	<b>83,9</b>	<b>14</b>	<b>5,1</b>	<b>273</b>	<b>100,0</b>

**Fuente:** Ficha de recolección de datos, prueba chi-cuadrado 438,604,  $p=0,000$



**Fuente:** Datos de tabla 1

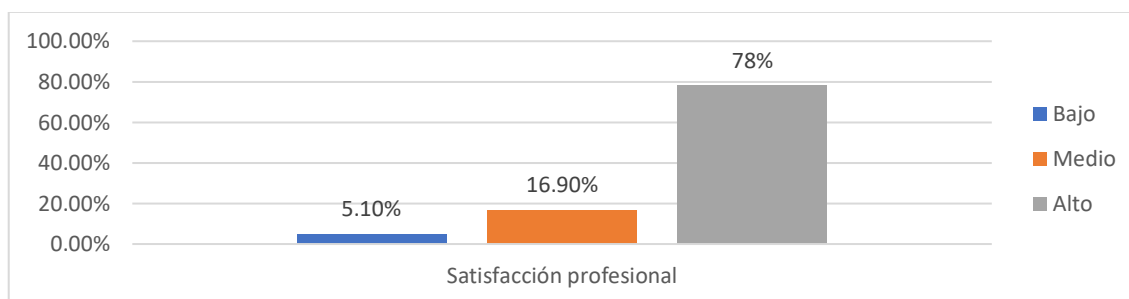
**Gráfico 1.** Relación entre la satisfacción profesional y síndrome de Burnout en cirujanos dentistas del distrito de Trujillo, provincia de Trujillo, departamento de La Libertad, 2023.

**Interpretación:** Se observa que el valor de la prueba fue altamente significativo ( $p = 0,000$ ;  $p < 0,05$ ). Por lo tanto, se demuestra que existe relación entre satisfacción profesional y síndrome de Burnout en cirujanos dentistas del distrito de Trujillo, provincia de Trujillo, departamento de La Libertad, 2023.

**Tabla 2.** Satisfacción profesional en cirujanos dentistas del distrito de Trujillo, provincia de Trujillo, departamento de La Libertad, 2023.

Satisfacción profesional	f	%
Bajo	14	5,1
Medio	46	16,9
Alto	213	78,0
<b>Total</b>	<b>273</b>	<b>100,0</b>

**Fuente:** Ficha de recolección de datos



**Fuente:** Datos de tabla 2

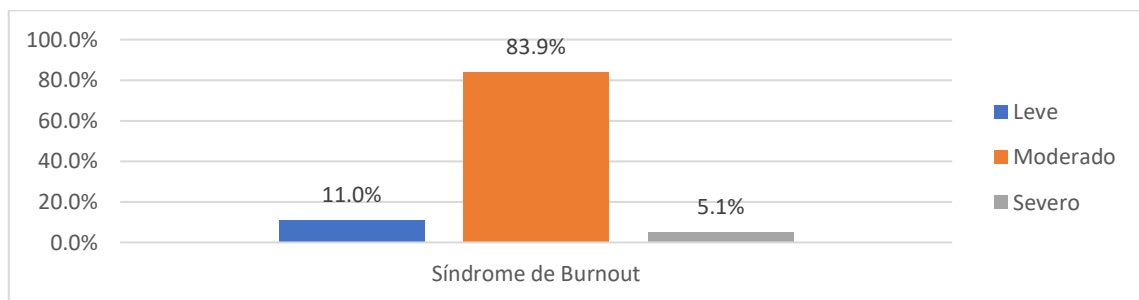
**Gráfico 2.** Satisfacción profesional en cirujanos dentistas del distrito de Trujillo, provincia de Trujillo, departamento de La Libertad, 2023.

**Interpretación:** Se observa que el 78,0% (213) de cirujanos dentistas del distrito de Trujillo presentó un nivel de satisfacción profesional alto, el 16,9% (46) presentó un nivel medio y el 5,1% (14) presentó un nivel bajo.

**Tabla 3.** Síndrome de Burnout en cirujanos dentistas del distrito de Trujillo, provincia de Trujillo, departamento de La Libertad, 2023.

Síndrome de Burnout	f	%
Leve	30	11,0
Moderado	229	83,9
Severo	14	5,1
<b>Total</b>	<b>273</b>	<b>100,0</b>

**Fuente:** Ficha de recolección de datos



**Fuente:** Datos de tabla 3

**Gráfico 3.** Síndrome de Burnout en cirujanos dentistas del distrito de Trujillo, provincia de Trujillo, departamento de La Libertad, 2023.

**Interpretación:** Se observa que 83,9% (229) de cirujanos dentistas del distrito de Trujillo presentó un nivel de Burnout moderado, el 11,0% (30) presentó un nivel leve y el 5,1% (14) presentó un nivel severo.

## 5.2. Análisis de resultados:

El presente trabajo de investigación, mostró que el valor de la prueba fue altamente significativo ( $p = 0,000$ ;  $p < 0,05$ ). Por lo tanto, se demuestra que existe relación entre satisfacción profesional y síndrome de Burnout en cirujanos dentistas del distrito de Trujillo, provincia de Trujillo, departamento de La Libertad, 2023. Este resultado concuerda con el estudio de **Yslado R, Norabuena R, Loli T, Zarzosa E, Padilla L, Pinto I, et al.**<sup>11</sup> (Lima, 2019) en donde también existió relación. A su vez, discrepa con los estudios de **Palomino G.**<sup>2</sup> (Ayacucho, 2022) y **Cantaro K, Rosamaria T.**<sup>9</sup> (Huancayo, 2022) los cuales mostraron que no se encontró correlación significativa entre satisfacción laboral y síndrome de Burnout. Esto puede deberse al estrés excesivo en el trabajo el cual es generado por insatisfacción laboral. Cuando un cirujano dentista presenta Burnout se muestra con una insatisfacción debido a las largas jornadas laborales y el ambiente de trabajo deficiente.

En relación al nivel de satisfacción profesional fue alto en un 78,0% (213), medio en un 16,9% (46) y bajo en un 5,1% (14). Este resultado discrepa con los estudios de **Castañeda L, Sanchez A.**<sup>6</sup> (México, 2022), **Palomino G.**<sup>2</sup> (Ayacucho, 2022) y **Cantaro K, Rosamaria T.**<sup>9</sup> (Huancayo, 2022) ya que estos presentaron un nivel de satisfacción laboral moderado en un 30%, 54,7% y 64,4% respectivamente. Esto muestra que la mayoría de cirujanos dentistas del presente estudio estuvieron de acuerdo y satisfechos con sus trabajos, por otro lado, la discrepancia con los otros estudios radica principalmente en una insatisfacción a medias. Muchas veces largas horas de trabajo y de procedimientos pueden llegar a afectar la zona lumbar de la espalda por lo que

es una desventaja y motivo por el cual muchos no están satisfechos, pero por amor a su profesión o por empatía a los pacientes siguen practicando, es por esto que se encuentra muchas veces una satisfacción moderada, pero lo ideal sería obtener una satisfacción alta indicando que todos los cirujanos dentistas están conformes con su trabajo.

En relación al nivel del síndrome de Burnout es moderado en un 83,9% (229), fue leve en un 11,0% (30) y severo en un 5,1% (14). Este resultado concuerda con los estudios de **Palomino G.**<sup>2</sup> (**Ayacucho, 2022**) y **Cantaro K, Rosamaria T.**<sup>9</sup> (**Huancayo, 2022**) quienes presentaron un nivel de síndrome de Burnout moderado en un 56,7% y 61% respectivamente. A su vez discrepa con el estudio de **Yslado R, Norabuena R, Loli T, Zarzosa E, Padilla L, Pinto I, et al.**<sup>11</sup> (**Lima, 2019**) en donde el síndrome de Burnout fue alto en un 33,3 %. Este nivel es variado y cambia de acuerdo a la función que desempeña el cirujano dentista o en que se especializa ya que hay algunas de las especialidades que por su complicación estresan más que otras, además hay otros factores como los gastos, pacientes y un sinnúmero de factores que pueden condicionar el estrés del cirujano, pero el síndrome de Burnout variaría de acuerdo al manejo que tengan estos con su estrés laboral.



## **VI. Conclusiones:**

1. Existe relación entre satisfacción profesional y síndrome de Burnout en cirujanos dentistas del distrito de Trujillo, provincia de Trujillo, departamento de La Libertad, 2023.
2. El nivel de satisfacción profesional en cirujanos dentistas del distrito de Trujillo, provincia de Trujillo, departamento de La Libertad, es alto.
3. El nivel del síndrome de Burnout en cirujanos dentistas del distrito de Trujillo, provincia de Trujillo, departamento de La Libertad, es moderado.

## **VII. Recomendaciones:**

- Al colegio odontológico poder realizar reuniones mensuales con el fin de confraternizar y disminuir el estrés generado de manera diaria en los cirujanos dentistas, esto disminuirá el síndrome de Burnout y mejorará el estado de salud de los cirujanos dentistas.
- A las universidades que durante el desarrollo profesional de los futuros cirujanos dentistas se les oriente sobre cómo manejar el estrés en su práctica clínica.
- Realizar futuros estudios del tema relacionado a cofactores como ubicación geográfica, nivel socioeconómico e inteligencia emocional.

## Referencias bibliográficas:

1. Hermenegildo M. Grado de satisfacción laboral de los cirujanos dentistas que laboran en consultorios privados del distrito de La Esperanza en el año 2016 [Tesis de pregrado]. [Internet]. [Trujillo]: Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote; 2018 [citado el 12 de enero de 2023]. Disponible en: [https://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13032/5086/SATISFACCION\\_LABORAL\\_HERMENEGILDO\\_BURGOS\\_MIRIAM\\_NOEMI.pdf?sequence=3&isAllowed=y](https://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13032/5086/SATISFACCION_LABORAL_HERMENEGILDO_BURGOS_MIRIAM_NOEMI.pdf?sequence=3&isAllowed=y)
2. Palomino G. Satisfacción laboral y síndrome de burnout en docentes de educación secundaria de instituciones educativas del distrito de Puquio. Ayacucho, 2022 [Tesis de pregrado]. [Internet]. [Ayacucho]: Universidad César Vallejo; 2022 [citado el 12 de enero de 2023]. Disponible en: <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/98006?show=full>
3. Navarro M, Morelatto R. Síndrome de burnout en odontólogos de la ciudad de Córdoba. Rev Salud Pública [Internet]. el 7 de mayo de 2020 [citado el 27 de marzo de 2021];24(1):64–72. Disponible en: <https://doi.org/10.31052/1853.1180.v24.n1.26081>.
4. Elbarazi I, Loney T, Yousef S, Elias A. Prevalence of and factors associated with burnout among health care professionals in Arab countries: A systematic review. BMC Health Serv Res [Internet]. el 17 de julio de 2017 [citado el 28 de marzo de 2021];17(1):1–5. Disponible en: <https://doi.org/10.1186/s12913-017-2319-8>.
5. Singh P, Aulak DS, Mangat SS, Aulak MS. Systematic review: Factors contributing to burnout in dentistry [Internet]. Vol. 66, Occupational Medicine.

- Oxford University Press; 2016 [citado el 28 de marzo de 2021]. p. 27–31.  
Disponibile en: <https://doi.org/10.1093/occmed/kqv119>.
6. Castañeda L, Sanchez A. Satisfacción laboral y burnout en personal docente. *Rev Retos* [Internet]. el 13 de octubre de 2022 [citado el 12 de enero de 2023];12(24):230–46. Disponible en:<https://doi.org/10.17163/RET.N24.2022.03>.
  7. Gómez C, Martín A, Montero J. Burnout syndrome in dentists: Work-related factors. *J Dent* [Internet]. 2022;121(1):104–43. Disponible en: <https://doi.org/10.1016/J.JDENT.2022.104143>
  8. Ammar A, Fawaz P, Nada I, Wasmah T. Prevalence of burnout and practice-related risk factors among dentists in Saudi Arabia. *Saudi J Oral Sci* [Internet]. 2021;8(2):104. Disponible en:[https://doi.org/10.4103/SJOS.SJORALSCI\\_93\\_20](https://doi.org/10.4103/SJOS.SJORALSCI_93_20).
  9. Cantaro K, Rosamaria T. Síndrome de burnout y satisfacción laboral del personal administrativo y asistencial de la Red de Salud Chupaca 2021 [Internet]. Universidad Continental. [Huancayo]: Universidad Continental; 2022 [citado el 12 de enero de 2023]. Disponible en: <https://repositorio.continental.edu.pe/handle/20.500.12394/11057>
  10. Gabriel V. Nivel de satisfacción laboral y Síndrome de Burnout en el profesional de enfermería en el Sistema de Atención Móvil de Urgencias. *Rev enferm Hered* [Internet]. 2019 [citado el 12 de enero de 2023];12(1):26–32. Disponible en: [https://revistas.upch.edu.pe/index.php/RENH/article/view/3962/4507#:~:text=La satisfacción laboral y el,%2C empresas privadas%2C entre otros.](https://revistas.upch.edu.pe/index.php/RENH/article/view/3962/4507#:~:text=La%20satisfacci%C3%B3n%20laboral%20y%20el,%20empresas%20privadas%20entre%20otros.)
  11. Yslado R, Norabuena R, Loli T, Zarzosa E, Padilla L, Pinto I, et al. Síndrome de burnout y la satisfacción laboral en profesionales de la salud. *Horiz Médico*

- [Internet]. el 30 de diciembre de 2019 [citado el 12 de enero de 2023];19(4):41–9. Disponible en: <https://doi.org/10.24265/HORIZMED.2019.V19N4.06>.
12. Flores J. Prevalencia del Síndrome de burnout en cirujanos dentistas que laboran en el MINSA y ESSALUD de la provincia de Trujillo, 2018 [Internet]. [Trujillo]: Universidad Católica los Ángeles de Chimbote; 2020. Disponible en: <https://repositorio.uladech.edu.pe/handle/20.500.13032/20278>
13. Cernas DA, Mercado P, León F. Satisfacción laboral y compromiso organizacional: prueba de equivalencia de medición entre México y Estados Unidos. Contaduría y Adm [Internet]. el 27 de febrero de 2018 [citado el 12 de enero de 2023];63(2):0–0. Disponible en:<https://doi.org/10.22201/FCA.24488410E.2018.986>.
14. Cuesta A. Evaluación de la satisfacción laboral. Rev retos [Internet]. 2020 [citado el 12 de enero de 2023];14(2):327–53. Disponible en: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2306-91552020000200327](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2306-91552020000200327)
15. Diccionario de la lengua española. trabajo | Definición | [Internet]. 2023 [citado el 12 de enero de 2023]. Disponible en: <https://dle.rae.es/trabajo>
16. Pujol L, Dabos G. Job satisfaction: A literature review of its main antecedents. Estud Gerenciales [Internet]. 2018 [citado el 12 de enero de 2023];34(146):3–18. Disponible en: <https://doi.org/10.18046/J.ESTGER.2018.146.2809>
17. Flores L. Satisfacción laboral y nivel de productividad en trabajadores de la empresa Granja Quispe. Ayacucho, 2016. [Internet]. [Ayacucho]: Universidad Cesar Vallejo; 2017 [citado el 12 de enero de 2023]. Disponible en:

- [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/16360/Flores\\_HL\\_G.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/16360/Flores_HL_G.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
18. Caballero K. El concepto de “satisfacción en el trabajo” y su proyección en la enseñanza Profesorado. *Rev Currículum y Form Profr* [Internet]. 2002 [citado el 12 de enero de 2023];6(1):1–10. Disponible en: <https://www.redalyc.org/pdf/567/56751267012.pdf>
  19. Zayas M, Báez A, Zayas J, Hernández M. Causas de la satisfacción laboral en una organización comercializadora mayorista. *Rev Fac Ciencias Económicas* [Internet] [citado el 12 de enero de 2023];23(2):35–51. Disponible en: <https://doi.org/10.18359/rfce.1606>.
  20. Saborío L, Hidalgo L. Síndrome de Burnout. *Med Leg Costa Rica* [Internet]. 2015;32(1):119–24. Disponible en: [https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1409-00152015000100014](https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1409-00152015000100014)
  21. García P, Gatica M, Cruz E, Gatica K, Vargas R, Hernández J, et al. Factores que detonan el síndrome de burnout. *Rev Iberoam Contaduría, Econ y Adm* [Internet]. 2016;5(9). Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/5523443.pdf>
  22. Álvarez R. El síndrome de burnout: síntomas, causas y medidas de atención en la empresa. *Éxito Empres* [Internet]. 2011;160(1):1–7. Disponible en: [https://www.cegesti.org/exitoempresarial/publicaciones/publicacion\\_160\\_160811\\_es.pdf](https://www.cegesti.org/exitoempresarial/publicaciones/publicacion_160_160811_es.pdf)
  23. Román C, Sánchez X, Serrano O. Cuestionario de burnout de maslach (MBI-ED) dirigido a los docentes de la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad

- Técnica de Machala. Rev Soc y Tecnol [Internet]. 2021;4(1). Disponible en: <https://institutojubones.edu.ec/ojs/index.php/societec/article/view/70>
24. Hernández R, Fernandez C, Baptista P. Metodología de la investigación. 6a ed. México: México: Mc Graw Hill Edition; 2014.
25. Lavastida M, Gispert E. Nivel de conocimientos básicos de salud bucal en adolescentes y sus madres. Rev Cuba Estomatol [Internet]. 2015 [citado el 5 de abril de 2022];52(1):1–5. Disponible en: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0034-75072015000500005](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0034-75072015000500005)
26. Olivares V, Mena L, Jélvez C, Macia F. Validez factorial del Maslach Burnout Inventory Human Services (MBI-HSS) en profesionales chilenos. Univ Psychol [Internet]. 2014 [citado el 15 de marzo de 2021];13(1):1–5. Disponible en: <https://www.redalyc.org/comocitar.oa?id=64730432013>
27. Rectorado. Código de ética para la investigación Versión 05. Chimbote; 2022.
28. Asociación Médica Mundial. Declaración de Helsinki de la AMM – Principios éticos para las investigaciones médicas en seres humanos. [Internet]. 2013 [citado el 20 de marzo de 2022]. Disponible en: <https://www.wma.net/es/policies-post/declaracion-de-helsinki-de-la-amm-principios-eticos-para-las-investigaciones-medicas-en-seres-humanos/>

## **Anexos**

## Anexo 1: Carta de solicitud



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES  
CHIMBOTE

ESCUELA PROFESIONAL DE ODONTOLOGÍA

Chimbote, 11 de Enero de 2023

CARTA N°035- 2023-DIR-EPOD-FCCS-ULADECH católica

Sr.  
Dr. Luis Gamarra Ciudad  
Decano Colegio odontológico – La Libertad

Presente.

A través del presente, reciba Ud. el cordial saludo en nombre de la Escuela Profesional de Odontología de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, para solicitarle lo siguiente:

En cumplimiento del Plan Curricular del programa de Odontología, el estudiante **Alan Patrielo Isique Quesquen** con código N° 1810062007 viene desarrollando la asignatura de Taller de Titulación, a través de un trabajo de investigación denominado: **SATISFACCIÓN PROFESIONAL Y SÍNDROME DE BURNOUT EN CIRUJANOS DENTISTAS DEL DISTRITO DE TRUJILLO, PROVINCIA DE TRUJILLO, DEPARTAMENTO DE LA LIBERTAD, AÑO 2023.**

Para ejecutar su investigación, el alumno ha seleccionado la institución que Ud. dirige, por lo cual, solicito brindarle las facilidades del caso; a fin de realizar el presente trabajo.

Es propicia la oportunidad, para reiterarle las muestras de mi especial consideración y estima personal.

Atentamente,

Dr. Juan Carlos Barrera



## Anexo 2: Instrumento de recolección de datos



**UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ANGELES DE CHIMBOTE**

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD**

**ESCUELA PROFESIONAL DE  
ODONTOLOGÍA**



**FICHA DE RECOLECCIÓN DE DATOS**

**Título del proyecto:** SATISFACCIÓN PROFESIONAL Y SÍNDROME DE BURNOUT EN CIRUJANOS DENTISTAS DEL DISTRITO DE TRUJILLO, PROVINCIA DE TRUJILLO, DEPARTAMENTO DE LA LIBERTAD, 2023.

**Autor:** Isique Quesquen, Alan Patricio

Marque con una "X" el espacio correspondiente y recuerde seleccionar una sola opción de igual manera completar los espacios en blanco.

La información que se obtenga en el siguiente cuestionario será confidencial.

**I. DATOS GENERALES:**

**Fecha:** \_\_\_\_\_

**- Sexo:**

Masculino	Femenino
-----------	----------

**- Años de servicio:**

0 a 5 años	6 a 10 años	11 a + años
------------	-------------	-------------

**SATISFACCIÓN LABORAL**

Algunas expresiones que los cirujanos dentistas usan para describirse se encuentran abajo. Lea cada frase y marque la alternativa que indique.

Ítems		5	4	3	2	1
1	La distribución del ambiente físico del trabajo facilita realizar mis labores.					
2	Mis ingresos económicos mensuales son aceptables con relación a la labor que realizo					
3	El ambiente donde laboro es ideal para desempeñar mis funciones					
4	Siento que el trabajo que hago es importante para mi					
5	La tarea que realizo es tan valiosa como cualquier otra.					
6	Me siento feliz por los resultados que obtengo en mi trabajo.					
7	Mi trabajo permite desarrollarme profesionalmente.					
8	Me siento complacido con la actividad que realizo.					
9	Disfruto de cada procedimiento que realizo en mi trabajo.					
10	Me gustaría tener más ingresos económicos.					
11	Siento que escogí bien al estudiar esta profesión.					
12	El distrito donde laboro es un buen mercado de trabajo.					
13	Elegí esta carrera porque pensé que era rentable.					
14	Me gustaría tener otro consultorio.					
15	Después de haber egresado de la universidad, mi profesión cubre mis expectativas laborales.					

**Tomado de:** Hermenegildo M. Grado de satisfacción laboral de los cirujanos dentistas que laboran en consultorios privados del distrito de La Esperanza en el año 2016. [Internet]. [Trujillo]; 2018 [citado 12 de enero de 2023]. Disponible en: [https://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13032/5086/SATISFACCION\\_LABORAL\\_HERMENEGILDO\\_BURGOS\\_MIRIAM\\_NOEMI.pdf?sequence=3&isAllowed=y](https://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13032/5086/SATISFACCION_LABORAL_HERMENEGILDO_BURGOS_MIRIAM_NOEMI.pdf?sequence=3&isAllowed=y)

## CUESTIONARIO MBI (BURNOUT)

Instrucciones para responder: Este cuestionario es para conocer las sensaciones o sentimientos relacionados con su trabajo, por lo que rogamos lo conteste con total sinceridad (encierra en un círculo). Si nunca has tenido esa sensación anotar 0 (cero). Si has tenido esa sensación o sentimiento deberás marcar con qué frecuencia ha sido, asignando un número de 1 a 6, según la tabla siguiente:<sup>26</sup>

<b>TEST MAsatisfacción laboralACH BURNOUT INVENTORY (MBI)</b>								
1	Me siento emocionalmente agotado por mi trabajo	0	1	2	3	4	5	6
2	Me siento cansado al final de una jornada laboral	0	1	2	3	4	5	6
3	Me siento fatigado cuando me levanto por la mañana y me enfrento a otra jornada laboral	0	1	2	3	4	5	6
4	Comprendo fácilmente cómo se sienten los pacientes / usuarios	0	1	2	3	4	5	6
5	Creo que trato a algunos pacientes / usuarios como objetos impersonales	0	1	2	3	4	5	6
6	Trabajar todo el día con mucha gente es un esfuerzo	0	1	2	3	4	5	6
7	Trato muy eficazmente los problemas personales	0	1	2	3	4	5	6
8	Me siento quemado por mi trabajo	0	1	2	3	4	5	6
9	Creo que estoy influyendo positivamente con mi trabajo en las vidas de otras personas	0	1	2	3	4	5	6
10	Me he vuelto más insensible con la gente desde que ejerzo esta profesión	0	1	2	3	4	5	6
11	Me preocupa el hecho de que este trabajo me esté endureciendo emocionalmente	0	1	2	3	4	5	6
12	Me siento muy activo	0	1	2	3	4	5	6
13	Me siento frustrado en mi trabajo	0	1	2	3	4	5	6
14	Creo que estoy trabajando demasiado	0	1	2	3	4	5	6
15	En realidad, no me preocupa lo que ocurre a algunos de mis pacientes / usuarios	0	1	2	3	4	5	6
16	Trabajar directamente con las personas me produce estrés	0	1	2	3	4	5	6
17	Me siento estimulado después de trabajar en contacto con mis pacientes	0	1	2	3	4	5	6
18	Puedo crear fácilmente una atmósfera relajada con mis pacientes	0	1	2	3	4	5	6
19	He conseguido muchas cosas útiles en mi profesión	0	1	2	3	4	5	6
20	Me siento acabado	0	1	2	3	4	5	6
21	Trato los problemas emocionales con mucha calma en mi trabajo	0	1	2	3	4	5	6
22	Siento que los pacientes / usuarios me culpan por algunos de sus problemas	0	1	2	3	4	5	6

Nunca	Pocas veces al año	Una vez al mes o menos	Unas pocas veces al mes	Una vez a la semana	Pocas veces a la semana	Todos los días
0	1	2	3	4	5	6

Tomado de: Olivares V, Mena L, Jélvez C, Macia F. Validez factorial del Maslach Burnout Inventory Human Services (MBI-HSS) en profesionales chilenos. Univ Psychol [Internet]. 2014 [citado 24 de marzo de 2021];13(1):1-5. Disponible en: <https://www.redalyc.org/comocitar.oa?id=64730432013>

**VALIDEZ Y CONFIABILIDAD ESCALA DE OPINIONES SATISFACCIÓN  
LABORAL-SPC (SATISFACCIÓN LABORAL).**

25	/	X	/	X	/	/	X	X	X
26	/	/	/	/	/	/	/	/	/
27	/	X	/	/	/	/	/	/	/
28	/	X	/	/	/	/	/	/	X
Observaciones					Asociación Items negativa	Reformulemos algunos ítems	Reformulemos Algunos ítems	Eliminar preguntas repetidas eliminar la pregunta Diferencia ítems con los ítems presentes de la escala	Eliminar los ítems con los ítems presentes de la escala
Firma y sello									

Hermenegildo<sup>1</sup> realizó la validación del instrumento con la aprobación de 9 expertos y realizó la confiabilidad mediante alfa de Cronbach obteniendo un valor de 0,832 concluyendo que el instrumento es confiable para su aplicación.

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
0.832	15

**Fuente:** Hermenegildo M. Grado de satisfacción laboral de los cirujanos dentistas que laboran en consultorios privados del distrito de La Esperanza en el año 2016 [Tesis de pregrado]: Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote; 2018 [citado 12 de enero de 2023]. Disponible en: [https://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13032/5086/SATISFACCION\\_LABORAL\\_HERMENEGILDO\\_BURGOS\\_MIRIAM\\_NOEMI.pdf?sequence=3&isAllowed=y](https://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13032/5086/SATISFACCION_LABORAL_HERMENEGILDO_BURGOS_MIRIAM_NOEMI.pdf?sequence=3&isAllowed=y)

## VALIDEZ Y CONFIABILIDAD CUESTIONARIO MBI (BURNOUT)

### Análisis factorial MBI-HSS y porcentajes de varianza explicada

Ítem	Factor I	Factor II	Factor III
3. Cansado por las mañanas	0.798		
1. Emocionalmente agotado	0.786		
2. Fin de jornada agotado	0.719		
8. Quemado	0.707		
6. Tensión	0.504		
16. Estrés	0.453		
18. Animado		0.679	
17. Atmósfera relajada		0.67	
9. Influyó positivamente		0.572	
7. Enfrentamiento		0.545	
4. Entiendo personas		0.532	
19. Valor trabajo		0.513	
10. Comportamiento insensible			0.641
11. Endurecimiento emocional			0.61
5. Personas como objetos			0.608
15. Atención personas			0.521
22. Culpa por problemas			0.484
Porcentaje varianza	26.8	11.3	4.3
Varianza total (%)		42.4	

### Estadísticos descriptivos y estimación de la fiabilidad

	Media	DE	Asimetría	Curtosis	alpha de Cronbach
Agotamiento Emocional	2.73	1.56	0.26	-0.88	0.86
Realización por el trabajo	4.81	1.09	-1.22	1.44	0.76
Despersonalización	1.41	1.33	0.98	0.27	0.72
MBI-HSS					0.74

Olivares V, Mena L, Jélvez C, Macia F. Validez factorial del Maslach Burnout Inventory Human Services (MBI-HSS) en profesionales chilenos.

Univ Psychol [Internet]. 2014 [citado 24 de marzo de 2021];13(1):1-5.

Disponible en: <https://www.redalyc.org/comocitar.oa?id=64730432013>

#### Anexo 4: Consentimiento informado



### CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA ENCUESTAS

(CIENCIAS MÉDICAS Y DE LA SALUD)

La finalidad de este protocolo es informarle sobre el proyecto de investigación y solicitarle su consentimiento. De aceptar, el investigador y usted se quedarán con una copia.

La presente investigación en Salud se titula: **Relación entre la satisfacción profesional y síndrome de Burnout en cirujanos dentistas del distrito de Trujillo, provincia de Trujillo, departamento de La Libertad, 2023.** y es dirigido por Isique Quesquen Alan Patricio, estudiante de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote.

El propósito de la investigación es:

**Determinar la relación entre la satisfacción profesional y síndrome de Burnout en cirujanos dentistas del distrito de Trujillo, provincia de Trujillo, departamento de La Libertad, 2023.** Para ello, se le invita a participar en una encuesta que le tomará entre 10 a 15 minutos de su tiempo. Su participación en la investigación es completamente voluntaria y anónima. Usted puede decidir interrumpirla en cualquier momento, sin que ello le genere ningún perjuicio. Si tuviera alguna inquietud y/o duda sobre la investigación, puede formularla cuando crea conveniente.

Al concluir la investigación, usted será informado de los resultados a través de Whastapp, pero si desea, también podrá escribir al correo [alanpatricio2016@gmail.com](mailto:alanpatricio2016@gmail.com) para recibir mayor información. Asimismo, para consultas sobre aspectos éticos, puede comunicarse con el Comité de Ética de la Investigación de la universidad Católica los Ángeles de Chimbote.

Si está de acuerdo con los puntos anteriores, complete sus datos a continuación:

Nombre:

\_\_\_\_\_

Fecha:

\_\_\_\_\_

Correo

electrónico:

\_\_\_\_\_

Firma

del

participante:

\_\_\_\_\_

Firma del investigador (o encargado de recoger información): \_\_\_\_\_

## Anexo 5: Evidencias



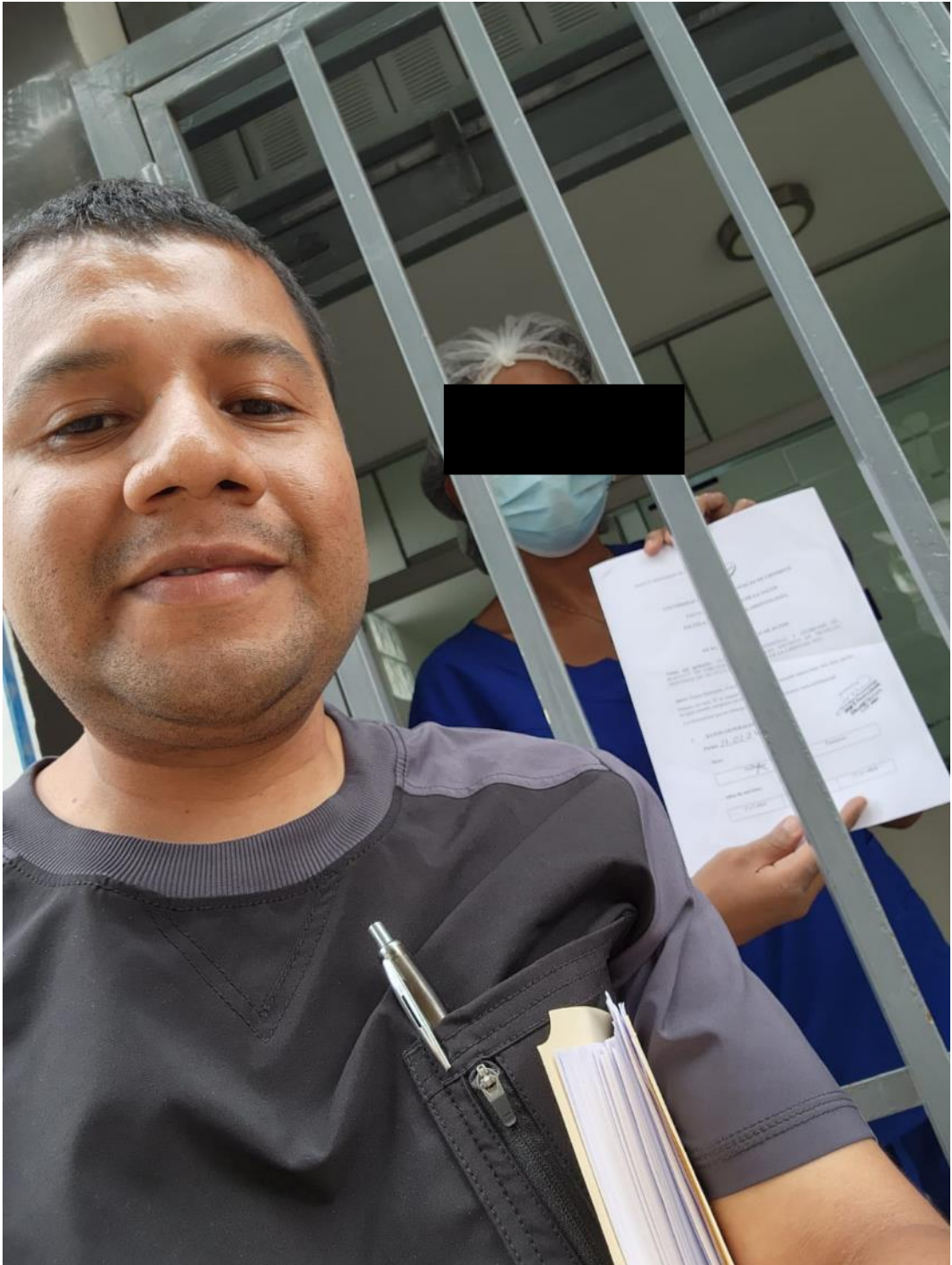




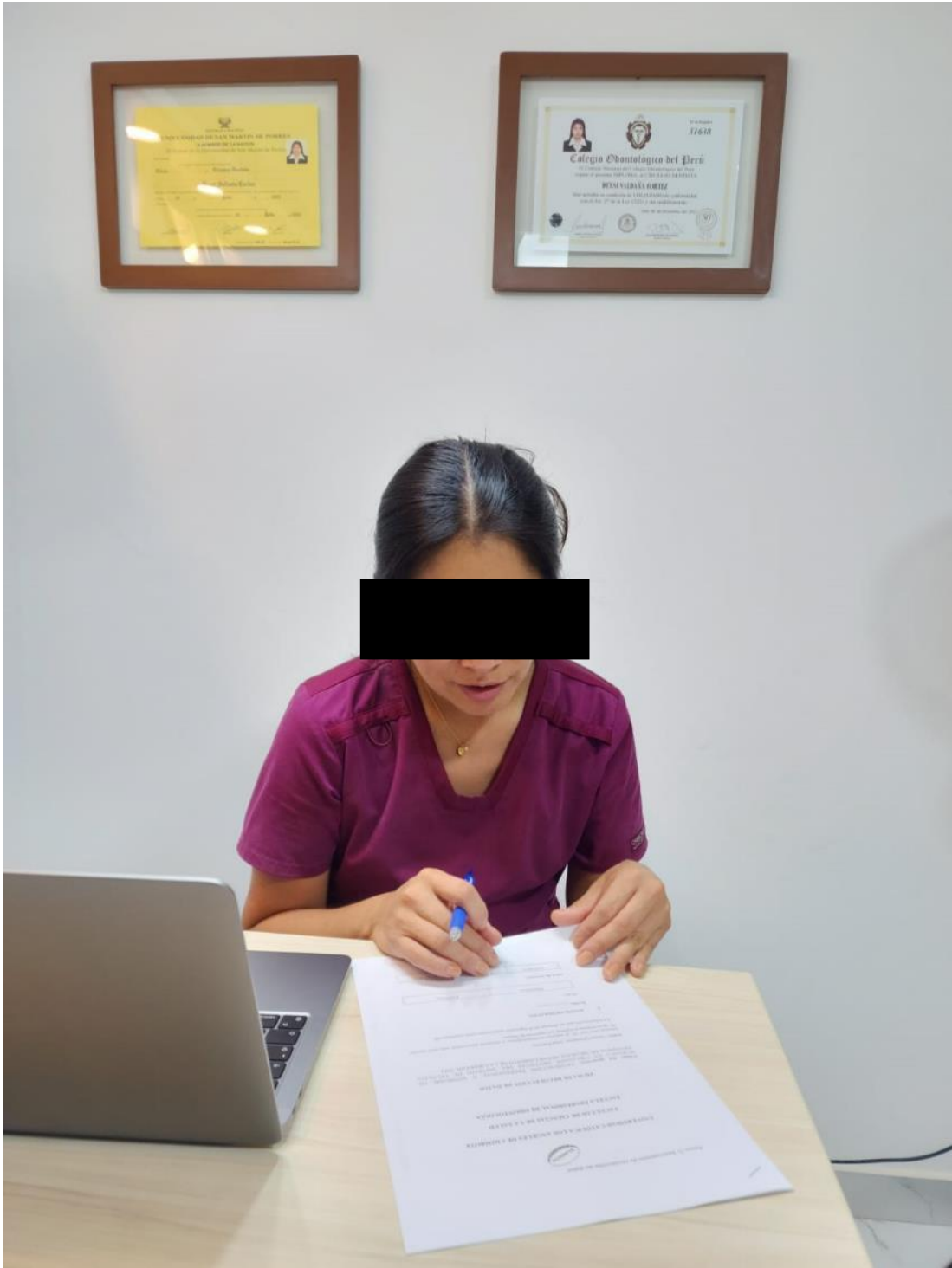
















Anexo 3: Instrumento de recolección de datos



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ANGELES DE CHIMBOTE

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

ESCUELA PROFESIONAL DE ODONTOLOGÍA

FICHA DE RECOLECCIÓN DE DATOS

**Título del proyecto:** SATISFACCIÓN PROFESIONAL Y SÍNDROME DE BURNOUT EN CIRUJANOS DENTISTAS DEL DISTRITO DE TRUJILLO, PROVINCIA DE TRUJILLO, DEPARTAMENTO DE LA LIBERTAD, 2023.

**Autor:** Isique Quesquen, Alan Patricio

Marque con una "X" el espacio correspondiente y recuerde seleccionar una sola opción de igual manera completar los espacios en blanco.

La información que se obtenga en el siguiente cuestionario será confidencial.

I. DATOS GENERALES:

Fecha: 27/02/23

- Sexo:

Masculino <input checked="" type="checkbox"/>	Femenino <input type="checkbox"/>
-----------------------------------------------	-----------------------------------

- Años de servicio:

0 a 5 años <input type="checkbox"/>	6 a 10 años <input type="checkbox"/>	11 a+ Años <input checked="" type="checkbox"/>
-------------------------------------	--------------------------------------	------------------------------------------------

## SATISFACCIÓN LABORAL

Algunas expresiones que los cirujanos dentistas usan para describirse se encuentran abajo. Lea cada frase y marque la alternativa que indique.

	Ítems	5	4	3	2	1
1	La distribución del ambiente físico del trabajo facilita realizar mis labores.	X				
2	Mis ingresos económicos mensuales son aceptables con relación a la labor que realizo	X				
3	El ambiente donde laboro es ideal para desempeñar mis funciones	X				
4	Siento que el trabajo que hago es importante para mi	X				
5	La tarea que realizo es tan valiosa como cualquier otra.	X				
6	Me siento feliz por los resultados que obtengo en mi trabajo.	X				
7	Mi trabajo permite desarrollarme profesionalmente.	X				
8	Me siento complacido con la actividad que realizo.	X				
9	Disfruto de cada procedimiento que realizo en mi trabajo.	X				
10	Me gustaría tener más ingresos económicos.	X				
11	Siento que escogí bien al estudiar esta profesión.	X				
12	El distrito donde laboro es un buen mercado de trabajo.	X				
13	Elegí esta carrera porque pensé que era rentable.	X				
14	Me gustaría tener otro consultorio.	X				
15	Después de haber egresado de la universidad, mi profesión cubre mis expectativas laborales.	X				

**Tomado de:** Hermenegildo M. Grado de satisfacción laboral de los cirujanos dentistas que laboran en consultorios privados del distrito de La Esperanza en el año 2016. [Internet]. [Trujillo]; 2018 [citado 12 de enero de 2023]. Disponible en: [https://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13032/5086/SATISFACCION\\_LABORAL\\_HERMENEGILDO\\_BURGOS\\_MIRIAM\\_NOEMI.pdf?sequence=3&isAllowed=y](https://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13032/5086/SATISFACCION_LABORAL_HERMENEGILDO_BURGOS_MIRIAM_NOEMI.pdf?sequence=3&isAllowed=y)

### CUESTIONARIO MBI (BURNOUT)

Instrucciones para responder: Este cuestionario es para conocer las sensaciones o sentimientos relacionados con su trabajo, por lo que rogamos lo conteste con total sinceridad (encierra en un círculo). Si nunca has tenido esa sensación anotar 0 (cero). Si has tenido esa sensación o sentimiento deberás marcar con qué frecuencia ha sido, asignando un número de 1 a 6, según la tabla siguiente:<sup>27</sup>

Nunca	Pocas veces al año	Una vez al mes o menos	Unas pocas veces al mes	Una vez a la semana	Pocas veces a la semana	Todos los días
0	1	2	3	4	5	6

#### TEST MAsatisfacción laboralACH BURNOUT INVENTORY (MBI)

1	Me siento emocionalmente agotado por mi trabajo	<input checked="" type="checkbox"/>	1	2	3	4	5	6
2	Me siento cansado al final de una jornada laboral	<input checked="" type="checkbox"/>	1	2	3	4	5	6
3	Me siento fatigado cuando me levanto por la mañana y me enfrento a otra jornada laboral	<input checked="" type="checkbox"/>	1	2	3	4	5	6
4	Comprendo fácilmente cómo se sienten los pacientes / usuarios	0	1	2	<input checked="" type="checkbox"/>	4	5	6
5	Creo que trato a algunos pacientes / usuarios como objetos impersonales	<input checked="" type="checkbox"/>	1	2	3	4	5	6
6	Trabajar todo el día con mucha gente es un esfuerzo	<input checked="" type="checkbox"/>	1	2	3	4	5	6
7	Trato muy eficazmente los problemas personales	0	1	<input checked="" type="checkbox"/>	3	4	5	6
8	Me siento quemado por mi trabajo	<input checked="" type="checkbox"/>	1	2	3	4	5	6
9	Creo que estoy influyendo positivamente con mi trabajo en las vidas de otras personas	<input checked="" type="checkbox"/>	1	2	3	4	5	6
10	Me he vuelto más insensible con la gente desde que ejerzo esta profesión	<input checked="" type="checkbox"/>	1	2	3	4	5	6
11	Me preocupa el hecho de que este trabajo me esté endureciendo emocionalmente	<input checked="" type="checkbox"/>	1	2	3	4	5	6
12	Me siento muy activo	0	1	2	<input checked="" type="checkbox"/>	4	5	6
13	Me siento frustrado en mi trabajo	<input checked="" type="checkbox"/>	1	2	3	4	5	6
14	Creo que estoy trabajando demasiado	<input checked="" type="checkbox"/>	1	2	3	4	5	6
15	En realidad, no me preocupa lo que ocurre a algunos de mis pacientes / usuarios	0	1	2	<input checked="" type="checkbox"/>	4	5	6
16	Trabajar directamente con las personas me produce estrés	<input checked="" type="checkbox"/>	1	2	3	4	5	6
17	Me siento estimulado después de trabajar en contacto con mis pacientes	0	1	2	3	<input checked="" type="checkbox"/>	5	6
18	Puedo crear fácilmente una atmósfera relajada con mis pacientes	0	1	2	<input checked="" type="checkbox"/>	4	5	6

19	He conseguido muchas cosas útiles en mi profesión	0	1	2	3	4	<input checked="" type="checkbox"/>	6
20	Me siento acabado	<input checked="" type="checkbox"/>	1	2	3	4	5	6
21	Trato los problemas emocionales con mucha calma en mi trabajo	0	1	<input checked="" type="checkbox"/>	3	4	5	6
22	Siento que los pacientes / usuarios me culpan por algunos de sus problemas	<input checked="" type="checkbox"/>	1	2	3	4	5	6

Tomado de: Olivares V, Mena L, Jélvez C, Macía F. Validez factorial del Maslach Burnout Inventory Human Services (MBI-HSS) en profesionales chilenos. Univ Psychol [Internet]. 2014 [citado 24 de marzo de 2021];13(1):1-5. Disponible en: <https://www.redalyc.org/comocitar.oa?id=64730432013>

Anexo 3: Instrumento de recolección de datos



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ANGELES DE CHIMBOTE

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

ESCUELA PROFESIONAL DE ODONTOLOGÍA

FICHA DE RECOLECCIÓN DE DATOS

**Título del proyecto:** SATISFACCIÓN PROFESIONAL Y SÍNDROME DE BURNOUT EN CIRUJANOS DENTISTAS DEL DISTRITO DE TRUJILLO, PROVINCIA DE TRUJILLO, DEPARTAMENTO DE LA LIBERTAD, 2023.

**Autor:** Isique Quesquen, Alan Patricio

Marque con una "X" el espacio correspondiente y recuerde seleccionar una sola opción de igual manera completar los espacios en blanco.

La información que se obtenga en el siguiente cuestionario será confidencial.

I. DATOS GENERALES:

Fecha: 27/02/23

*Alan Patricio Quesquen*  
[Redacted area]

- Sexo:

Masculino <input checked="" type="checkbox"/>	Femenino <input type="checkbox"/>
-----------------------------------------------	-----------------------------------

- Años de servicio:

0 a 5 años <input checked="" type="checkbox"/>	6 a 10 años <input type="checkbox"/>	11 a + años <input type="checkbox"/>
------------------------------------------------	--------------------------------------	--------------------------------------

## SATISFACCIÓN LABORAL

Algunas expresiones que los cirujanos dentistas usan para describirse se encuentran abajo. Lea cada frase y marque la alternativa que indique.

	Ítems	5	4	3	2	1
1	La distribución del ambiente físico del trabajo facilita realizar mis labores.	X				
2	Mis ingresos económicos mensuales son aceptables con relación a la labor que realizo		4			
3	El ambiente donde laboro es ideal para desempeñar mis funciones	4				
4	Siento que el trabajo que hago es importante para mi	+				
5	La tarea que realizo es tan valiosa como cualquier otra.	X				
6	Me siento feliz por los resultados que obtengo en mi trabajo.	+				
7	Mi trabajo permite desarrollarme profesionalmente.	X				
8	Me siento complacido con la actividad que realizo.	X				
9	Disfruto de cada procedimiento que realizo en mi trabajo.		X			
10	Me gustaría tener más ingresos económicos.	X				
11	Siento que escogí bien al estudiar esta profesión.	+				
12	El distrito donde laboro es un buen mercado de trabajo.			X		
13	Elegí esta carrera porque pensé que era rentable.			X		
14	Me gustaría tener otro consultorio.	X				
15	Después de haber egresado de la universidad, mi profesión cubre mis expectativas laborales.		X			

**Tomado de:** Hermenegildo M. Grado de satisfacción laboral de los cirujanos dentistas que laboran en consultorios privados del distrito de La Esperanza en el año 2016. [Internet]. [Trujillo]; 2018 [citado 12 de enero de 2023]. Disponible en: [https://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13032/5086/SATISFACCION\\_LABORAL\\_HERMENEGILDO\\_BURGOS\\_MIRIAM\\_NOEMI.pdf?sequence=3&isAllowed=y](https://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13032/5086/SATISFACCION_LABORAL_HERMENEGILDO_BURGOS_MIRIAM_NOEMI.pdf?sequence=3&isAllowed=y)

### CUESTIONARIO MBI (BURNOUT)

Instrucciones para responder: Este cuestionario es para conocer las sensaciones o sentimientos relacionados con su trabajo, por lo que rogamos lo conteste con total sinceridad (encierre en un círculo). Si nunca has tenido esa sensación anotar 0 (cero). Si has tenido esa sensación o sentimiento deberás marcar con qué frecuencia ha sido, asignando un número de 1 a 6, según la tabla siguiente:<sup>27</sup>

Nunca	Pocas veces al año	Una vez al mes o menos	Unas pocas veces al mes	Una vez a la semana	Pocas veces a la semana	Todos los días
0	1	2	3	4	5	6

#### TEST MAsatisfacción laboralACH BURNOUT INVENTORY (MBI)

1	Me siento emocionalmente agotado por mi trabajo	<input checked="" type="radio"/> 0	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3	<input type="radio"/> 4	<input type="radio"/> 5	<input type="radio"/> 6
2	Me siento cansado al final de una jornada laboral	<input checked="" type="radio"/> 0	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3	<input type="radio"/> 4	<input type="radio"/> 5	<input type="radio"/> 6
3	Me siento fatigado cuando me levanto por la mañana y me enfrento a otra jornada laboral	<input type="radio"/> 0	<input checked="" type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3	<input type="radio"/> 4	<input type="radio"/> 5	<input type="radio"/> 6
4	Comprendo fácilmente cómo se sienten los pacientes / usuarios	<input checked="" type="radio"/> 0	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3	<input type="radio"/> 4	<input type="radio"/> 5	<input type="radio"/> 6
5	Creo que trato a algunos pacientes / usuarios como objetos impersonales	<input type="radio"/> 0	<input checked="" type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3	<input type="radio"/> 4	<input type="radio"/> 5	<input type="radio"/> 6
6	Trabajar todo el día con mucha gente es un esfuerzo	<input checked="" type="radio"/> 0	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3	<input type="radio"/> 4	<input type="radio"/> 5	<input type="radio"/> 6
7	Trato muy eficazmente los problemas personales	<input checked="" type="radio"/> 0	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3	<input type="radio"/> 4	<input type="radio"/> 5	<input type="radio"/> 6
8	Me siento quemado por mi trabajo	<input checked="" type="radio"/> 0	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3	<input type="radio"/> 4	<input type="radio"/> 5	<input type="radio"/> 6
9	Creo que estoy influyendo positivamente con mi trabajo en las vidas de otras personas	<input checked="" type="radio"/> 0	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3	<input type="radio"/> 4	<input type="radio"/> 5	<input type="radio"/> 6
10	Me he vuelto más insensible con la gente desde que ejerzo esta profesión	<input checked="" type="radio"/> 0	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3	<input type="radio"/> 4	<input type="radio"/> 5	<input type="radio"/> 6
11	Me preocupa el hecho de que este trabajo me esté endureciendo emocionalmente	<input type="radio"/> 0	<input checked="" type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3	<input type="radio"/> 4	<input type="radio"/> 5	<input type="radio"/> 6
12	Me siento muy activo	<input checked="" type="radio"/> 0	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3	<input type="radio"/> 4	<input type="radio"/> 5	<input type="radio"/> 6
13	Me siento frustrado en mi trabajo	<input checked="" type="radio"/> 0	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3	<input type="radio"/> 4	<input type="radio"/> 5	<input type="radio"/> 6
14	Creo que estoy trabajando demasiado	<input type="radio"/> 0	<input checked="" type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3	<input type="radio"/> 4	<input type="radio"/> 5	<input type="radio"/> 6
15	En realidad, no me preocupa lo que ocurre a algunos de mis pacientes / usuarios	<input checked="" type="radio"/> 0	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3	<input type="radio"/> 4	<input type="radio"/> 5	<input type="radio"/> 6
16	Trabajar directamente con las personas me produce estrés	<input type="radio"/> 0	<input checked="" type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3	<input type="radio"/> 4	<input type="radio"/> 5	<input type="radio"/> 6
17	Me siento estimulado después de trabajar en contacto con mis pacientes	<input type="radio"/> 0	<input checked="" type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3	<input type="radio"/> 4	<input type="radio"/> 5	<input type="radio"/> 6
18	Puedo crear fácilmente una atmósfera relajada con mis pacientes	<input type="radio"/> 0	<input checked="" type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3	<input type="radio"/> 4	<input type="radio"/> 5	<input type="radio"/> 6

19	He conseguido muchas cosas útiles en mi profesión	5	1	2	3	4	5	6
20	Me siento acabado	5	1	2	3	4	5	6
21	Trato los problemas emocionales con mucha calma en mi trabajo	0	1	2	3	4	5	6
22	Siento que los pacientes / usuarios me culpan por algunos de sus problemas	0	1	2	3	4	5	6

Tomado de: Olivares V, Mena L, Jélvez C, Macia F. Validez factorial del Maslach Burnout Inventory Human Services (MBI-HSS) en profesionales chilenos. Univ Psychol [Internet]. 2014 [citado 24 de marzo de 2021];13(1):1-5. Disponible en: <https://www.redalyc.org/comocitar.oa?id=64730432013>



# corregido

---

## INFORME DE ORIGINALIDAD

---

0%

INDICE DE SIMILITUD

0%

FUENTES DE INTERNET

0%

PUBLICACIONES

0%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

---

## FUENTES PRIMARIAS

---

Excluir citas

Activo

Excluir coincidencias < 4%

Excluir bibliografía

Activo