



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
CHIMBOTE

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

**COMUNICACIÓN FAMILIAR EN MIEMBROS DE LA
PARROQUIA NUESTRA SEÑORA DE LAS MERCEDES,
NUEVO CHIMBOTE, 2020**

**TRABAJO DE INVESTIGACIÓN PARA OPTAR EL GRADO
ACADÉMICO DE BACHILLER EN
PSICOLOGIA**

AUTOR

**BARRERA GARCIA JEBITH NICOLE
ORCID: 0000-0002-8508-3620**

ASESOR

**FERNANDEZ ROJAS, SANDRO OMAR
ORCID: 0000-0003-2375-0165**

CHIMBOTE – PERÚ

2021

Equipo de Trabajo

Autor

Barrera García, Jebith Nicole

ORCID: 0000-0002-8508-3620

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Estudiante de Pregrado,
Chimbote, Perú

Asesor

Sandro Omar, Fernández Rojas

ORCID: 0000-0003-2375-0165

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Facultad de Educación y
Humanidades, Escuela Profesional de Educación, Chimbote, Perú

Jurado

Cucho Hidalgo, Yazmin de Fátima

ORCID: 0000-0002-0508-160X

Velásquez Temoche, Susana Carolina

ORCID: 0000-0003-3061-812X

Abad Núñez, Celia Margarita

ORCID: 0000-0002-8605-7344

Jurado Evaluador

Mgr. Cucho Hidalgo, Yasmín de Fátima

Miembro

Mgr. Velásquez Temoche, Susana Carolina

Miembro

Mgr. Abad Nuñez, Celia Margarita

Presidente

Dr. Fernández Rojas, Sandro Omar

Asesor

Agradecimiento

Agradezco a mis padres por el apoyo constante que me dan para poder salir adelante con esta hermosa carrera que estoy estudiando, por la motivación que me dan para continuar.

Asimismo, agradezco a mi hermano por siempre apoyarme y darme la motivación para seguir adelante.

También agradezco a mis tíos por el apoyo y por la preocupación en cómo me voy desarrollando en mi carrera profesional.

Al igual que Dios ya que él me ha dado las fuerzas y la motivación constante en lo que deseo realizar y a verme permitido estar aquí logrando cada meta que me proponga.

Dedicatoria

Mi proyecto de investigación lo dedico a toda mi familia que confiaron en mí, que me estuvieron apoyando para poder llegar hasta donde estoy ahora, siempre apoyándome a mi desarrollo como persona y profesionalmente.

Al igual que mis amigos, que estuvieron dando ánimos y apoyándome en una y otra forma.

Asimismo, a mi novio por el apoyo que me da para poder continuar con mis metas y proyectos.

También sobre todas las cosas a Dios por darme la oportunidad de seguir creyendo en mí y poder tener las fuerzas necesarias de no rendirme nunca.

Resumen

El presente proyecto tuvo como objetivo principal describir la comunicación familiar en miembros de la Parroquia Nuestra Señora de las Mercedes, Nuevo Chimbote, 2020. La investigación se llevó a cabo en un tipo descriptivo, ya que se buscó caracterizar la población que se desarrolló, además fue univariado, por lo que en esta investigación se planteó con un tipo cuantitativo, ya que se obtuvo datos concretos, en la cual se dio de tipo observacional ya que no hubo ninguna manipulación en la variable; donde también fue prospectiva, ya que la información que se recolectó se dio en un estudio primario; transversal, porque se efectuó en una sola medición y en una misma población. Asimismo, la población estuvo conformada por 46 miembros de la Parroquia Virgen de las Mercedes que cumplieron los criterios de inclusión para el estudio, entre las edades de 18 a 90 años, varón y mujeres, para el recojo de la información se utilizó Escala de Comunicación Familiar de D. Olson et al. (2006). En nuestro medio Copez Villarreal y Paz (2016). Por lo que se obtuvo que un 4% manifestó tener una baja comunicación familiar y el 96% de los miembros presentó tener un nivel medio de comunicación familiar. Se concluye que el nivel de comunicación familiar de los estudiantes se encuentra en un nivel medio.

Palabras Claves: comunicación familiar, familia, investigación, miembros.

Abstract

The main objective of this project was to describe family communication in the members of the Virgen de las Mercedes Parish, Nuevo Chimbote, 2020. The research was carried out in a descriptive type, since it sought to characterize the population that developed, in addition It was univariate, so in this research it was proposed with a quantitative type, since concrete data was obtained, in which it was of an observational type since there was no manipulation in the variable; where it was also prospective, since the information that was collected was given in a primary study; transversal, because it was carried out in a single measurement and in the same population. Likewise, the population was made up of 46 members of the Virgen de las Mercedes Parish who met the inclusion criteria for the study, between the ages of 18 to 90 years, male and female, to collect the information, the Communication Scale was used Family member of D. Olson et al. (2006). In our environment Copez Villarreal y Paz (2016). Therefore, it was obtained that 4% manifested having low family communication and 96% of the members presented having a medium level of family communication. It is concluded that the level of family communication of the students is at an average level.

Keywords: Members, Family, Research, Family Communication

Índice de contenido

Equipo de Trabajo 2

Jurado Evaluador 3

Agradecimiento 4

Dedicatoria 5

Resumen 6

Abstract 7

Índice de tablas. 10

Introducción. 11

1. Revisión de la literatura. 14

1.1. Antecedentes. 14

1.2. Bases teóricas de la investigación. 18

2. Método 29

2.1. El tipo de la investigación 29

2.2. El nivel de la investigación 29

2.3. Diseño de la investigación. 29

2.4. Población y muestra 20

2.5. Operalización de las variables 31

2.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos. 31

2.6.1. Técnica 31

2.6.2. Instrumento 32

2.7. Plan de análisis 34

2.8. Principios éticos. 35

3. Resultados 36

4. Discusión 41

5. Conclusiones. 44

Referencias 47

 Apéndice A: Instrumento de evaluación 51

 Apéndice B: Consentimiento informado 52

 Apéndice C: Cronograma de actividades 53

 Apéndice D: Presupuesto 54

Apéndice E: Ficha técnica 55

Apéndice F: Matriz de Consistencia 56

Índice de Tablas

Tabla 1.....	36
Tabla 2.....	37
Tabla 3.....	38
Tabla 4.....	39
Tabla 5.....	37

Introducción

La variable de este estudio de investigación es la Comunicación Familiar, en lo cual podemos decir que Duran (2019) nos dice que la comunicación familiar es el vocablo en el que se enlaza los prototipos de la comunicación por lo cual avanza en el medio de una familia, así mismo Tustón (2016) señala lo importante que es la comunicación familiar ya que no solo genera la transmisión de los datos entre ellos, sino también perfecciona la suficiencia de la subsistencia familiar, en el cual abarca el entorno y la calidad del sistema familiar, que ayuda a las interacciones familiares para que sean sólidas. Esto quiere decir que la comunicación cuando no se da de buena manera se lleva en un prototipo desfavorable donde se da como fruto la intimidación e insuficiente conexión de los miembros que genera un escaso apego de hijos a padres. Asimismo, la comunicación familiar es un elemento que dirige y constituye a la familia, como un componente importante.

En la actualidad se nos pone como manifiesto que las relaciones interpersonales están afectadas porque en ellos hay una mala comunicación, en el cual se ha tenido que identificar cual es la problemática y que factores llevan a cabo en tener una deficiencia en comunicarnos en el ámbito familiar, ya que esto influye en aquellos progenitores que han carecido en sus anteriores familias cuando ellos eran hijos, en lo cual cuando se hacen adultos y forman una familia, se pueden ver claramente las carencias y una de ellas es no saberse comunicar, en lo cual su comunicación se caracteriza en ser ofensivas, conflictivas en otras ocasiones violentas acompañados con gritos, insultos o hasta incluso groserías acompañada con actitudes hostiles. También en el desarrollo de padre e hijos, no se llevan actividades familiares que puedan favorecer la

participación de todos ellos, asimismo en toda esta problemática se planteó la siguiente pregunta ¿Cuál es la comunicación familiar en los miembros de la Parroquia Nuestra Señora de las Mercedes, Nuevo Chimbote, 2020? Con el siguiente objetivo general al cual se quiere llegar, que es describir la comunicación familiar en los miembros de la Parroquia Nuestra Señora de las Mercedes, Nuevo Chimbote, 2020.

Por lo que en la presente investigación se dará a conocer lo que es la comunicación familiar y nuestra problemática, mediante esto veremos la realidad en cómo se está llevando el manejo de la comunicación en el ambiente familiar, ya que frecuentemente alrededor de nosotros hemos visto como se está llevando este tema, por consiguiente sabemos también que la comunicación tiene una funcionalidad tan importante en nuestras vidas, por esto esta investigación pueda influir y llevar mucha más información para próximas investigaciones y así poder buscar alternativas necesarias para lograr nuestro único objetivo.

En esta investigación se planteará con un tipo cuantitativo, porque se obtendrá datos concretos, en la cual se dará de tipo observacional ya que no habrá ninguna manipulación en la variable; donde será también prospectiva, ya que la información que se recogerá, se dará en un estudio primario; transversal, porque se efectuará en una sola medición y en una misma población; en consiguiente la investigación se llevará a cabo en un tipo descriptivo, además que será univariado.

Asimismo, la población estuvo conformada por 46 miembros de la Parroquia Virgen de las Mercedes, cumpliendo los criterios de inclusión para esta investigación, entre las edades de 18 a 90 años, varón y mujeres, ya que se dio el recojo de datos que se utilizó Escala de Comunicación Familiar de D. Olson et al. (2006). En nuestro medio Copez Villarreal y Paz (2016). Por lo que se obtuvo como resultado que un 4%

manifiesta tener una baja comunicación familiar y el 95.6% de los miembros presentan un nivel medio de comunicación familiar. En la cual se concluye que el nivel de comunicación familiar de los estudiantes se encuentra en un nivel medio.

1. Revisión de la Literatura

1.1 Antecedentes

1.1.1. Internacional

Ospina (2018). Sistematización de la experiencia "fortalecimiento de estrategias para la comunicación asertiva parentofamiliar, desde los valores cristianos como promotores de los derechos humanos en seis familias de la pastoral de una parroquia en Bogotá 2018" ,tiene como objetivo la sistematización de la presente experiencia, donde fue desarrollada con seis familias de la pastoral familiar, se desarrolló a través de un proceso participativo, orientada al reconocimiento de los valores y el ejercicio de estrategias comunicacionales en la búsqueda del fortalecimiento de las relaciones parentofiliales. Se distinguen tres etapas: situación inicial, implementación y situación final del mismo, con el método de investigación cualitativa, ejecutado en escenarios de Asesoría Familiar, se fundamentan en la Teoría General de los Sistemas y del cual emergen dos ejes fundamentales: las estrategias comunicacionales y los valores cristianos. Los resultados obtenidos a través de la aplicación de fuentes primarias y fuentes secundarias, evidencian los cambios generados por la implementación del PAF, en las relaciones parentofiliales y la resignificación de los valores cristianos como promotores de los Derechos Humanos de los miembros de la familia.

Salazar (2018). Clima social familiar y su relación con la comunicación marital de los líderes de la iglesia adventista del séptimo día de la ‘Asociación del Alto Magdalena’ Bogotá: Colombia, 2014, tuvo como objetivo conocer las relaciones entre Clima Social Familiar y la Comunicación Marital de los líderes de la iglesia Adventista del Séptimo Día de la ‘Asociación del Alto Magdalena’. La muestra estuvo

conformada por 135 líderes. El diseño de esta investigación fue descriptivo correlacional. Se utilizó: Escala de Clima Social en la Familia (FES, INSEM y Moss, 1984) y Comunicación Marital (adaptada) Alexix Alles y colaboradores 2009. En el cual se concluyó la relación de las variables clima social familiar y comunicación marital aplicándose la prueba de independencia chi cuadrado = 31.803 con g.l. = 16. Hallándose que el valor $p = .011$ a un nivel de significativa de 0,01 (bilateral). Lo cual indica que una correlación alta, directa y significativa. Se concluye que existe relación directa y significativa entre el clima familiar y la comunicación marital de los líderes. Lo que significa que cuando la comunicación marital tiende a ser más positiva, el clima social familiar tiende a ser significativamente alto. También existe una relación directa y significativa entre el clima social familiar y la comunicación el cuidado de los hijos como factor de comunicación, con la relación marital, la interacción con la familia extendida, la vida sexual y la información del trabajo marital; no hallándose relación con la expresión de los sentimientos, emociones y disgustos marital de líderes de la iglesia adventista.

1.1.2. Nacional

Arana (2017). Estilos de comunicación y satisfacción marital, en parejas pastorales de la Unión Peruana del Norte y Sur, Perú, 2017, tuvo como objetivo determinar si existe relación significativa entre los estilos de comunicación y la satisfacción marital en parejas pastorales de la Unión Peruana del Norte y Sur, Perú, 2017. La metodología corresponde a un estudio no experimental, de alcance descriptivo – correlacional, de corte transversal. La muestra estuvo conformada por 250 participantes de parejas pastorales casadas con edades de 25 años a más. Los instrumentos usados para alcanzar dicho propósito fueron el Cuestionario de Aserción en la Pareja de Carrasco (2005), adaptado en el Perú por Reyes (2014) y la Escala de Satisfacción Marital de Diaz-Loving. Los resultados señalan que existe correlación positiva significativa entre los estilos de comunicación asertiva y satisfacción físico sexual ($\rho=.231$); comunicación sumisa y satisfacción familiar ($\rho=.245$), así mismo se encontró correlación negativa y altamente significativa entre comunicación agresiva y satisfacción físico sexual ($\rho=.304$); comunicación agresivo-pasivo y satisfacción en organización ($\rho=.261$). Se concluye que la percepción sobre el estilo de comunicación de la pareja está relacionada con la satisfacción marital.

Cetre (2015). Análisis de la comunicación socio-afectiva en el núcleo familiar con la propuesta de una campaña de concienciación cristiano evangelista para adolescentes del barrio Estrella de Belén en la cooperativa Juan Montalvo de la ciudad de Guayaquil, el objetivo es dar a conocer que tipos de comunicación y comportamientos existen en los hogares con hijos adolescentes. En la cual se tomará como población a los jóvenes de la cooperativa: Juan Montalvo en el sector de Estrella de Belén. Aproximadamente 250 adolescentes de familias disfuncionales con problemas; ya que, unos viven solo con su madre, solo con su padre o familiares.

La observación será la primera técnica de recolección de datos a utilizar aplicando lluvia de ideas como herramienta básica para ir conociendo todo el entorno de la investigación.

Es analizado con enfoques cualitativo y cuantitativo para que el tratamiento que se dé a las variables, sea totalitario porque es necesario que se conozca no solo las frecuencias con que se presenta un fenómeno sino también, cuales son las preferencias, causas, razones por las cuales las variables adquieran los diferentes comportamientos frente a los diferentes agentes externo. Donde se obtuvo que el 12%, manifestó tener muy buena comunicación con sus progenitores; el 16%, tener una buena relación; el 20%, una regular relación y una mala comunicación con un 52%.

1.1.3. Local

Zavaleta (2019) Comunicación Familiar Prevalente en los congregantes de la Iglesia Evangélica El Buen Pastor, Chimbote, 2019. En la actual averiguación fue de tipo observacional, prospectivo, transversal, descriptivo y con diseño epidemiológico no experimental. Con un prototipo de 200 evangélicos, utilizándose la consecuente

herramienta: Cuestionario de Comunicación Familiar (FCS, Olson et al, 2006.) Los resultados muestran que la totalidad de los congregantes evangélicos son del sexo femenino con un 58.5 %, con estado civil casados del 56%, con un tipo de familia extensa del 44%, con una edad promedio de 45 .79 y con número de hijos de 2.71. Se concluye que la mayoría de los congregantes presentan un nivel medio de Comunicación Familiar.

1.2. Bases teóricas de la investigación

1.2.1. Definición de Familia

Comesaña (2011) señala que la familia no es simplemente un conjunto de personas que conviven y comparten vínculos de linaje y apellidos. Es una señal más que una clasificación de individuos que coopera evidentemente, en la cual debe hallarse entendidamente como una generalidad, como una agrupación en el que las relaciones entre miembros tienen un amplio perfil emotivo y forma de discrepancia del otro prototipo de grupo. Por otra parte, esta representación y las respuestas emocionales en el entorno de los miembros de la familia tienen el modo de un principio firme de retroalimentación de las conductas esperadas entre los miembros de la unidad familiar.

También manifestó Berastegui (2015) que la familia es un sitio excepcional en el que evidenciamos el amor, en la cual aprendemos apreciar, donde profundizamos ese amor y lo irradiamos externamente de nuestro linaje. El amor: es la disposición y el servicio de la familia, representación que es eternamente la misma y constantemente diversa, que es una invocación inscrita y en lo más recóndito de los humanos que se da a partir del comienzo de los tiempos, también podemos decir que

es una ocupación que se encarna en la variedad de modos, de personas, de contextos y de momentos vitales.

En la cual el autor Gil (2018) señala que la familia es la ilación principal para el progreso del ser humano y de la comunidad; el pasado, el reciente y el futuro de todos está atravesado por una historia familiar, que precede, vive y construye cada individuo. Dependiendo de este se puede configurar un carácter de unidad propia con consecuencias en lo colectivo. Donde concluyo diciendo el autor Tustón (2016) que la familia es aquel núcleo que compone a una comunidad, enmarcada por costumbres y tradiciones, que difieren unas de otras, en ella, se fomentan los primeros principios de existencia: las leyes, valores, responsabilidades, deberes y derechos, etc. La familia es una agrupación formada por varias personas, padres e hijos, que necesariamente se relacionan entre sí, para conseguir resultados provechosos para el conjunto como tal y para cada uno de los miembros que conforman la familia.

1.2.2. Tipos de familia. Para Aguilar (2019), existe 3 tipos de familia:

Familia nuclear, Da un argumento a la realidad de las generaciones de los padres e hijos. ejemplos:

- a) Parejas sin hijos en su domicilio.
- b) Disposición de un solo individuo en el hogar con o sin sucesores.
- c) Formada entrambos progenitores con o sin hijos.
- d) Existencia solo de hijos y ausencia de padres.
- e) Asistencia de un nuevo compromiso, ya que hubo un descalabro anterior, con hijos o sin hijos.

Familia extensa o extendida, Existencia de más de dos coexistentes; incorporando a los hijos en un conyugo matrimonial con o sin hijos, existencia de padres, parientes que son familia de origen, como ejemplo se tiene:

- a) Familia compuesta por padres e hijo(s) en un compromiso matrimonial sin integridad.
- b) Familia compuesta por progenitores e hijo(s) en matrimonio(s) con moralidad.
- c) Familia compuesta por abuelos y nieto(s) con separación de los padres.
- d) Familia compuesta por más de dos hermanos, con pareja de alguno de ellos.

Familia mixta o ampliada, Hace referencia a los distintos tipos de familia, intercambiando su estructura e incluyendo a otros miembros y confraternidades.

1.2.3. Funcionalidad de la Familia.

Medalie (citado por Palacios y Vélez, 2018) dicen que la familia desempeña tres funciones generales: la primera es el mejoramiento de las relaciones de cada miembro de la familia, de modo que esto lleva a que destaquen las funciones intrafamiliares, fundamentadas en el soporte y el cuidado de los integrantes de la familia. Por consiguiente, la segunda función que se da es la comunicación, por lo que está conectada con el vínculo intrafamiliar y extra familiar (Mejía, 1991).

Además, Dominici (2003) nos explica que esta función está presidida para con la comunidad, en relación con la actuación como principio consolidado con los preceptos sociales. Por último, tenemos a la tercera función que son los intercambios compuestos, dentro de las cuales están: la enseñanza, la instrucción de modelos de conductas, la economía y muchas más, por lo que conlleva a la alternativa de perdurar la relación.

1.2.4. Teoría Sistémica de la Familia

Andolfi (citado por Palacios, y Vélez, 2018) conceptualiza la familia como un sistema amplio compuesto por muchos patrones mezclados entre sí. Es decir, la familia es un grupo de personas que han aprendido a vivir según reglas que les permiten mantener la convivencia, estas reglas de convivencia son las directrices básicas para el desarrollo de una vida en sociedad. En efecto, que este sistema el infante aplica en ser cualificado socialmente, ya que en el cual consiga componentes irremplazables para conllevarse de diseño socialmente adecuada. Por lo que llevaría a que las experiencias familiares evidencian y transfieren los valores que se descubren concurrentemente en su dominio, de este modo las familias encaminan distintas modelaciones de adoctrinar a sus hijos desemejadamente aptitudes que permiten acomodarse a la relación, de manera que hay diversos componentes que son concluyentes en esta fase de enseñanza de valores y socialización, como, por ejemplo, condición de conexión e interacciones entre los progenitores e hijos, también el equilibrio emocional de la familia.

1.2.5. Definición de Comunicación

Antolínez (1991) dice que la comunicación es el desarrollo donde el cual se canjea datos, conocimientos, opiniones, virtudes y emociones entre todas las personas. Esto conlleva un recaudo, un emisor y un destinatario.

1.2.6. Tipos de Comunicación

Antolínez (1991) lo divide en:

Comunicación funcional, las informaciones son perspícaras y son atendidos por el receptor con la representación que sostiene el transmisor, sino llegara lo que quiere transmitir, este le llegara nuevamente el mensaje. Así mismo, cuando se emplea

en los miembros de la familia la comunicación funcional desarrolla: La asignación de la relación de los infantes, se atienden sus necesidades emocionales, se sustenta el contacto matrimonial y se interviene energéticamente en lo social; en conclusión, esto mantendrá una buena relación entre los cónyuges.

Comunicación disfuncional, los modelos de vínculo en el linaje tienen un modo no completamente saludable; a régimen que se lleva realizando lo disfuncionalidad en la comunicación verbal y la no verbal.

1.2.6. Definición de Comunicación Familiar

Según Duran (2019) señalo que la comunicación familiar es un término que se refiere a los modelos de comunicación que se progresa en el centro de una familia; esto quiere decir que se da de un carácter emotivo que permiten solucionar los conflictos, ya que la comunicación de prototipo desfavorable se produce la intimidación y una insuficiente conexión de los familiares y escaso apego de hijos a padres. En la cual Tustón (2016) señalo que la comunicación familiar no solo abarca la transferencia de la averiguación entre los miembros, sino que adicionalmente complementa la aptitud de la subsistencia familiar, en la cual la se puede entender como un índice del entorno y la calidad del sistema familiar, ayudando a que las relaciones que entable una familia sean sólidas y estables, facilitando así su movimiento como método.

Al igual que Pérez (2019) plantío que es una de las intercomunicaciones que se da en el refugio de la familia y está concretamente por las particularidades propias de sus miembros (como sus caracteres de personalidad, sus sentimientos e utilidades, su concepción de los roles familiares o sus métodos de vida), pero también por la particular estructura que, como miembros, han hecho de las tareas y de las amplitudes

domésticas, así como por todas las demás características que configuran el índole de una familia.

Gallego (2006) explico que la comunicación familiar, se cambia en una coordinada esencial en el ámbito familiar, donde podemos definir que es un desarrollo significativo transaccional que produce al profundo del sistema familiar, en la cual produce representaciones a acontecimientos de la vida cotidiana, por lo que simboliza como un procedimiento de relación diferente de otros tipos de comunicación, puesto que se transfieren sentimientos, sensaciones e identificaciones familiares, en los cuales admiten a todos los miembros de una familia vincularse entre ellos, constituir resoluciones y enlaces que pueden ser complicadas de romper.

Para el investigador peruano, Zamora (2019) dice que la comunicación familiar es un mecanismo significativo en la subsistencia habitual que permite la progresión, avance, gestación, solución de conflictos y el entendimiento de sus miembros.

1.2.7. Teorías que estudian la comunicación familiar

La comunicación familiar es considerada la dimensión facilitadora que permite movimientos en las otras dos dimensiones. Los sistemas balanceados se caracterizan habitualmente por poseer muy buenas habilidades de comunicación: empatía, escucha reflexiva, comentarios de apoyo, claridad, coherencia, continuidad, respeto y consideración mutua (Olson, 2000; 2011).

1.2.8. Niveles de Comunicación Familiar

Olson (citado por Copez, Villarreal, y Paz, 2016) consideran que dentro de la comunicación familiar se encuentran tres niveles en la escala de la comunicación.

Comunicación alta, Los miembros de la familia se sienten bastante complacidos en la manera de relacionarse, constantemente se sienten oídos cuando dan

su apreciación, cuando hay comunicación continuamente es acompañado de afecto, se preocupan por todos sus miembros, cuando hay dificultades escuchan sus ideas y convicciones, recibiendo respuestas integrales asimismo evitando las opiniones negativas.

Comunicación media, habitualmente los miembros de la familia se sienten relativamente satisfechos, en algunas ocasiones se sienten escuchados, su discernimiento es escasamente apreciado, algunas veces hay consecuencias al instante de conversar, cuando hay dificultades proponen sus ideas, hay poca integridad, en algunas ocasiones las opiniones son negativas.

Comunicación baja, sienten intranquilidad por la manera de comunicarse, no hay libertad de transmitir sus opiniones, ya que no se sienten escuchados, no expresan nada de amor en los miembros de la familia, continuamente cuando hay problemas lo resuelven con gritos no hay franqueza al dialogar, constantemente hay opiniones destructivas y negativa.

1.2.6. Desarrollo de la Iglesia católica

Viejo (2015) manifiesta que la iglesia católica se ha mantenido siendo la misma religión, con la misma creencia y los mismos componentes primordiales que son: conformidad de dogma, de misterios, de subordinación (por el proceso misional); asimismo, en total las concepciones están agrupadas en hombres y mujeres de una población y civilizaciones más variados, de sectores geográficas de todas las guaridas del mundo.

En lo que sus funciones como iglesia son las siguientes:

- a) La acción misionera: el catolicismo, en toda época y espacio, ha aplicado cualquier circunstancia y fenómeno histórico para difundir La Palabra, incluso en las disposiciones más adversas
- b) La suficiencia, en cada generación, de reportar beneficios de espiritualidad en la comunidad.
- c) Un vistoso vigor de restauración ante dificultades, a veces de mucha importancia.

1.2.7. La familia sujeto a la iglesia católica

Según Guzón (2016) dice que la continuidad en complementar son muchas las probabilidades de la familia en preceptos a su inclusión en el grupo de la operación encíclica, pero su objetivo no es cosa sencilla. Son cuantiosos los impedimentos como: escasez de motivación, insuficiencia o una negativa organización, la costumbre cultural y religiosa, la posición ambigua de muchas familias, el desequilibrio difundido de equivalencia cristiana y de fe.

En la cual la congregación eclesial sostiene el esfuerzo que darán para que la familia responsabilice su función y regrese a ser un representante seguro y excepcional de actos pastorales.

Ciertamente, la familia cristiana está indicada a tener una entidad evangelizadora en el tercer milenio. La posterioridad del apostolado depende de la familia. Las familias cristianas están llamadas en ser los apropiados intérpretes de la evangelización, por eso hay que rehacer el lema del Papa de la familia, San Juan Pablo II: ¡Familia cristiana, sé lo que eres! ¡Evangelio vivo, compartido y transmitido! ¡Ha

llegado la hora de la familia! Es interesante resaltar cómo el Catecismo de la Iglesia Católica al hablar de la familia como iglesia doméstica, denomina a las familias cristianas con estas bellísimas expresiones: Islotes de vida cristiana en un mundo no creyente y faros de una fe viva e irradiadora. El Papa Francisco afirma en *Amoris Laetitia* que la Iglesia mira a las familias que permanecen fieles a las enseñanzas del Evangelio, agradeciéndoles el testimonio que dan y alentándolas. Gracias a ellas, en efecto, se hace creíble la belleza del matrimonio indisoluble y fiel para siempre».

Por lo tanto, el Papa Francisco considero: que la familia es el primer lugar donde aprendemos a comunicar. Ya que, la mayor parte de nosotros ha aprendido en la familia la dimensión religiosa de la comunicación, por lo tanto, podemos decir que en el cristianismo está impregnada de amor, el amor de Dios que se nos da y que nosotros ofrecemos a los demás. Por otra parte, los medios de comunicación más modernos, que se vuelven irrenunciables sobre todo para los más jóvenes, pueden tanto obstaculizar la comunicación en la familia. A causa de, se convierten en un modo de sustraerse en el escuchar, aislarse de la presencia de los otros, de saturar cualquier momento de silencio y de espera, olvidando que el silencio es parte integrante de la comunicación y sin él no existen palabras con densidad de contenido. (Francisco, 2015).

En la cual Benedicto XVI (2007) aclaro que esta dinámica ha contribuido a una renovada valoración del acto de comunicar, considerado sobre todo como diálogo, intercambio, solidaridad y creación de relaciones positivas. Así mismo dentro de esas relaciones, destacan las relaciones familiares y de amistad. (Benedicto, 2007).

La iglesia católica para poder transmitir y llegar a sus miembros creó comunidades (parroquias) para trabajar en los distintos servicios pastorales y aprender las vivencias que hizo nuestro creador y nuestro señor Jesucristo, en la cual en nuestro distrito de Nuevo Chimbote existe estas dichas comunidades.

1.2.8. La comunicación familiar en el ámbito de la iglesia

Guzón (2018) habla que la comunión en las familias creyentes en Cristo, cultivada la fe y la certidumbre frecuente, siendo vividas por la misericordia, esto conlleva a un empuje particular que ejecuta honestidad, mediación, armonía y calma entre ellos. La familia cristiana, como «pequeña Iglesia», está llamada a semejanza de la «gran Iglesia», a ser una simbolización de unidad para toda la humanidad y así poder realizar de esta manera su objetivo profético, concretando así las manifestaciones y enseñanzas de nuestro Señor Cristo Jesús, donde toda la humanidad está dirigida a este camino.

Taylor (1984) así mismo dice que las familias se mantengan en un nivel equilibrado en sus relaciones, los congregantes son continuamente capacitados en la Biblia, porque ayuda a seguir mejorando como familia. Un cambio se dará cuando se trabaje día a día por integrar los valores bíblicos dentro de un contexto actual. A pesar que son convocados a participar en encuentros para padres, talleres para matrimonios e hijos, no hay mucha disponibilidad de querer mejorar, aquellos aspectos propios que dañan a otros, sobre todo a su familia.

También el Papa Francisco explico: que la valoración mayor de la comunicación personal entre cónyuges, ayuda a humanizar toda la convivencia de la familia; por lo tanto las familias que no influyen en esto son aquellos que carecen de comunicación y que predominan las actitudes defensivas ya que los miembros no se apoyan entre ellos

y no hay actividades familiares que favorezcan la participación en el cual las relaciones de los padres entre los hijos son a menudo conflictivas y violentas, que se caracterizan por actitudes hostiles; en consiguiente la violencia doméstica es la escuela de resentimiento y el odio en las relaciones humanas. (Papa Francisco, 2016).

2. Método

2.1. El tipo de investigación

En esta investigación se planteará con un tipo cuantitativo, porque se obtendrá datos concretos, en la cual se dará de tipo observacional ya que no habrá ninguna manipulación en la variable; donde será también prospectiva, ya que la información que se recogerá, se dará en un estudio primario; transversal, porque se efectuará en una sola medición y en una misma población; en consiguiente la investigación se llevará a cabo en un tipo descriptivo, además que será univariado (Supo 2014).

2.2. Nivel de investigación

El nivel de investigación será de tipo descriptivo ya que se buscará caracterizar la población que se desarrollará en la comunicación familiar en los miembros de la Parroquia Nuestra Señora de las Mercedes, Nuevo de Chimbote, 2020. (Supo, 2014).

2.3. Diseño de la investigación

El diseño de investigación es no experimental porque busca especificar las propiedades, las características y los perfiles importantes en la comunicación familiar en los miembros de la Parroquia Nuestra Señora de las Mercedes, Nuevo Chimbote, 2020. (Supo, 2014)

2.4. Población y muestra

2.4.1. Población

La población estuvo establecida en todos los miembros de la Parroquia Nuestra Señora de las Mercedes, con una aproximado de 500 fieles.

2.4.2. Muestra

La muestra estuvo conformada con una cierta población de miembros de la Parroquia Nuestra Señora de las Mercedes en las cuales frecuentaban muy a menudo al lugar, cumpliendo los criterios de sustracción e inserción, la muestra fue de 46 miembros de la parroquia Nuestra Señora de las Mercedes, Nuevo Chimbote, 2020 por lo que se cumplió los criterios de inclusión y exclusión.

2.4.3. Técnica de Muestreo

La técnica de muestreo que se aplicó fue el no probabilístico por conveniencia puesto que no permitió medir el grado de precisión, todo esto se les aplicó a los miembros de la parroquia, usando así la encuesta, por ello se tuvo en cuenta el tiempo que nos asignó el coordinador de escuela en la hora de la aplicación de prueba en la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, Chimbote, 2020.

2.4.4. Los criterios de inclusión y exclusión

Criterios de inclusión

- ✓ Miembros mayores de 18 años
- ✓ Miembros bautizados en la Parroquia Nuestra Señora de las Mercedes
- ✓ Miembros pertenecientes a las Zonas Pastorales

Criterios de exclusión

- ✓ Miembros que no pertenezcan a la Parroquia Nuestra Señora de las Mercedes
- ✓ Menores de 18 años

2.5. Operalización de variables

Tabla 1

Variables de Caracterización

Variables de Caracterización	Dimensiones/ Indicadores	Valores Finales	Tipo de Variable
Sexo	Autodeterminación	Masculino Femenino	Categórica, Nominal, Politómica
Edad	Autodeterminación	(18 – 30 años) (30 – 60 años) (60 – 90 años)	Numeral, continua, razón.
Tipo de familia	Autodeterminación	Nuclear Extensa Monoparental Otros	Categórica, Nominal, Politómica

Variable de Supersión	Indicadores	Valor final	Tipo de variable
Comunicación familiar	Nivel de comunicación	Alto Medio Bajo	Categórica, Nominal, Politómica

2.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos:

2.6.1. Técnica

La técnica que se utilizó para la evaluación de la variable de caracterización fue una encuesta, que consistió en recopilar datos a través de un formulario de recopilación de datos donde la información se utilizó directamente. Por otro lado, para la evaluación de interés variable, se utilizaron técnicas psicométricas, que consisten en lo que se indica en la hoja de datos técnicos del instrumento.

2.6.2. Instrumento:

El instrumento que se utilizó en este proyecto es la Escala de Comunicación Familiar (FCS)

La Escala de Comunicación Familiar (Family Communication Scale, FCS) fue creada por Barnes y Olson en 1982 (Barnes & Olson, 1989). El desarrollo inicial del instrumento se focalizaba en la etapa de la adolescencia, buscando describir la comunicación entre padres e hijos adolescentes (Barnes & Olson, 1985). En la construcción inicial de la escala, los autores quisieron captar aspectos tales como la apertura o libertad para intercambiar ideas e intereses, la confianza u honestidad experimentada y el tono emocional de las interacciones. Esta versión de la escala ha sido adaptada a distintos países y poblaciones y es ampliamente utilizada en investigaciones basadas en el Modelo Circunflejo.

Escala de Comunicación Familiar (Olson & Barnes, 2010). La escala se compone de 10 ítems que evalúan el intercambio de información, ideas, pensamientos y sentimientos entre los miembros de la familia, pudiendo variar de muy pobre a muy efectiva. Los ítems deben responderse en una escala Likert de 5 puntos donde 1 significa “totalmente en desacuerdo” y 5 “totalmente de acuerdo”, siendo la puntuación mínima de la escala 10 puntos y la máxima 50 puntos. Puntajes más altos indican mejor comunicación familiar. El índice de confiabilidad α de Cronbach de la escala es .90, y el índice de correlación test re-test .86, con datos de una muestra norteamericana $N=2465$ (Olson & Barnes, 2010).

Diseño y análisis de datos

Se trató de un estudio de tipo instrumental (Ato, López, & Benavente, 2013; Montero & León, 2007) en el que se realizaron análisis de ítems, dimensionalidad,

fiabilidad y validez de la Escala de Comunicación Familiar (Olson & Barnes, 2010). Se ejecutó un análisis factorial confirmatorio para conocer el grado de ajuste entre los datos empíricos obtenidos y el modelo teórico.

Para comenzar el análisis factorial confirmatorio de la escala, se llevó adelante el estudio descriptivo de los ítems y se analizó asimetría, curtosis y coeficiente de correlación (ver Tabla 2). Los valores reportados en la Tabla 2 dan cuenta de la necesidad de utilizar matrices policóricas, con el método de estimación de mínimos cuadrados no ponderados (ULS) (Ferrando & Lorenzo-Seva, 2014).

2.7. Plan de análisis

El análisis de los datos será de acuerdo a la naturaleza de la investigación:

Nivel descriptivo se utilizará el análisis estadístico univariado, propio de la estadística descriptiva; presentando los resultados a través de tablas de frecuencias.

Nivel relacional, se usarán pruebas de hipótesis según el tipo de variables involucradas.

El procesamiento de los datos se realizó a través del software Microsoft Excel 2010 y Statistical Package for the Social Sciences (SPSS).

2.8. Principios éticos:

La presente investigación se indagará con los fundamentos éticos para la realización, en la cual se propondrá por el comité de ética y las normas dadas en la Universidad Católica de Chimbote, donde se dará la protección de personas en la cual se respetará la identidad, la dignidad, la confidencialidad y privacidad, donde participaran libremente y puedan obtener la información adecuada de la dicha investigación, donde se respetará sus derechos fundamentales. También obtendrán el derecho de saber los propósitos, finalidades, el bienestar la seguridad y sobre todo en acceder sus resultados los participantes de la investigación. Donde se dará la confidencialidad sobre los datos de las personas involucradas, donde se establecerá procesos transparentes.

3. Resultados

Tabla 1

Niveles de Comunicación Familiar en los miembros de la Parroquia Nuestra Señora de las Mercedes, Nuevo Chimbote, 2020..

Comunicación Familiar	F	%
Alto	0	0
Medio	44	95.6
Bajo	2	4.3
Total	46	100

Nota. De la población estudiada la mayoría (95.6%) presenta un nivel de comunicación familiar media.

Tabla 2

Tipo de Familias en los miembros de la Parroquia Nuestra Señora de las Mercedes, Nuevo Chimbote, 2020.

Tipo de Familia	F	%
Familia nuclear	25	54.3
Familia Mixta	5	10.8
Familia Extensa	16	34.7
Total	46	100

Nota. De la población estudiada la mayoría (54.3%) presenta un tipo de familiar.

Tabla 3

*Sexo de los miembros de la Parroquia Nuestra Señora de las Mercedes, Nuevo
Chimbote, 2020.*

Sexo	F	%
Masculino	17	36.9
Femenino	29	63.0
Total	46	100

Nota. De la población estudiada predominan mayormente (63.0 %) las mujeres.

Tabla 4

Edad de los miembros de la Parroquia Nuestra Señora de las Mercedes, Nuevo Chimbote, 2020.

variable	mínima	Media	máxima
edad	18-30	30-60	60- 90

Nota. De la población estudiada se presenta las siguientes edades siendo la máxima 60-90 años.

Tabla 5

*Estado Civil de los miembros de la Parroquia Nuestra Señora de las Mercedes,
Nuevo Chimbote, 2020.*

Estado Civil	F	%
soltero(a)	20	43.4
casado(a)	22	47.8
divorciado(a)	4	8.6
Total	46	100

Nota. La población estudiada la mayoría presenta (47.8%) un estado civil de casados.

4. Discusión

A continuación, se dará a conocer la presentación del análisis de resultados, pero para poder comprender mucho más al respecto sobre este tema, nos dice Antolínez (1991) que la comunicación es el desarrollo donde el cual se canjea datos, conocimientos, opiniones, virtudes y emociones entre todas las personas. Esto conlleva un recaudo, un emisor y un destinatario. Asimismo, según Duran (2019) señalo que la comunicación familiar es un término que se refiere a los modelos de comunicación que se progresa en el centro de una familia; esto quiere decir que se da de un carácter emotivo que permiten solucionar los conflictos, ya que la comunicación es de prototipo desfavorable se produce la intimidación y una insuficiente conexión de los familiares y escaso apego de hijos a padres. En la cual Tustón (2016) señalo que la comunicación familiar no solo abarca la transferencia de la averiguación entre los miembros, sino que adicionalmente complementa la aptitud de la subsistencia familiar, en la cual la se puede entender como un índice del entorno y la calidad del sistema familiar, ayudando a que las relaciones que entable una familia sean sólidas y estables, facilitando así su movimiento como método.

Este estudio tuvo como objetivo describir la comunicación familiar en los miembros de la Parroquia Nuestra Señora de las Mercedes, 2020, en lo cual se descubrió que en esta población tienen un nivel medio en su comunicación familiar. Por lo cual podemos concluir con los datos sacados donde Copez, Villarreal, y Paz, (2016). Quienes citan a Olson (2006) refiere que a que habitualmente los miembros de la familia se sienten relativamente satisfechos, en algunas ocasiones se sientes escuchados, su discernimiento es escasamente apreciado, algunas veces hay consecuencias al instante de conversar, cuando hay dificultades proponen sus ideas, hay poca integridad, en

algunas ocasiones las opiniones son negativas. También Antolínez (1991) explica que cuando se abarca una comunicación disfuncional los modelos de vínculo en el linaje tienen un modo no completamente saludable; a régimen que se lleva realizando lo disfuncionalidad en la comunicación verbal y la no verbal. En la cual el autor Gil (2018) señala que la familia es la ilación principal para el progreso del ser humano y de la comunidad; el pasado, el reciente y el futuro de todos está atravesado por una historia familiar, que precede, vive y construye cada individuo. Dependiendo de este se puede configurar un carácter de unidad propia con consecuencias en lo colectivo. Donde Comesaña (2011) explica que la familia no es simplemente un conjunto de personas que conviven y comparten vínculos de linaje y apellidos. Es una señal más que una clasificación de individuos que coopera evidentemente, en la cual debe hallarse entendidamente como una generalidad, como una agrupación en el que las relaciones entre miembros tienen un amplio perfil emotivo y forma de discrepancia del otro prototipo de grupo. Por otra parte, esta representación y las respuestas emocionales en el entorno de los miembros de la familia tienen el modo de un principio firme de retroalimentación de las conductas esperadas entre los miembros de la unidad familiar.

Zavaleta (2019) apoya a la contribución de los resultados de esta investigación especificando que en la mayoría de los congregantes presentan un nivel medio de Comunicación Familiar. Aunque el autor Ospina (2018), Arana (2017), Cetre (2015) dan una incongruencia ya que en sus resultados determinaron un nivel bajo al igual que Velásquez (2018) que tiene como resultado un nivel alto en la comunicación familiar en su investigación.

En los objetivos específicos de esta investigación se distribuyó estos siguientes: tipos de familia donde se obtuvo que el 54% son de tipo de familia nuclear, el 35% son de tipo de familia extensa y 11% son de tipo de familia mixta. También prevaleció mucho más el 63% en el sexo femenino que el 32% del sexo masculino. Asimismo, la edad media (30-60 años) prevaleció más que la edad mínima (16-30 años) y la edad máxima de (60-90 años). Por lo cual el estado civil casado con un 48% se determinó más que el estado civil soltero con un 44% y el divorciado con un 8%

5. Conclusiones

5.1. Conclusiones

El presente estudio tuvo la iniciativa en describir el nivel comunicación familiar en los miembros de la Parroquia Nuestra Señora de las Mercedes, Nuevo Chimbote, 2020, se descubrió que en esta población tienen un nivel medio en su comunicación familiar con un 96%.

Así mismo, se consiguió que la población simulada la mayoría muestra un tipo de familiar nuclear 54%, familia mixta 35% y familia extensa 11%. Además, se adquirió que la población estudiada predomina mayormente las mujeres que los hombres.

Se alcanzó que la población estudiada se presenta las siguientes edades siendo la media 30-60 años, la edad mínima 18-30 años y la máxima 60-90 años.

La población estudiada la mayoría presenta un estado civil de casados 48%, solteros 44%, divorciados 8%.

5.2. Recomendaciones

a) **Recomendaciones desde el punto de vista metodológico:**

Gamboa (2013) nos habla de puntos importantes que se puede requerir en función de progenitor a hijo, así mismo nos dice que se sugiere que se podría aplicar la técnica lúdica, ya que esto conlleva a un juego de un elemento principal para un mejor desarrollo en el aprendizaje, por lo que el juego promueve ambientes de confianza, propiciando la comunicación y principalmente la convivencia que en cierto modo es lo que las familias necesitan para poder alcanzar la integración familiar. Ya que con esta técnica ayudara a haya más retención y construcción de conocimientos lo que

involucran a juegos y dinámicas. De tal manera que no dudamos en emplear la técnica lúdica para hacer más amenas y fluidas las sesiones.

b) Recomendaciones desde el punto de vista práctico:

Se les recomienda a los miembros de la Parroquia Nuestra Señora de las Mercedes, en gestionar un consultorio psicológico para que estos profesionales que son los psicólogos se puedan encargar de realizar la prevención y promocionar esto con las siguientes actividades: en tener talleres semanales o mensuales en la cual se les pueda enseñar las pautas para que haya un buen manejo en la comunicación, consejos o las consecuencias sino se lleva una buena comunicación, igualmente especificando como debería llevarse una buena comunicación, también como desarrollar buenos lazos entre padres e hijos así se reforzaría la confianza entre ellos.

Además, se podría desarrollar evaluaciones psicológicas (consejerías, orientaciones, terapia psicológica) para padres e hijos todo el año, en el cual se pueda a ver un buen control si están funcionando las pautas que se le está dando y así ver si hay una mejora en ellos.

c) Recomendaciones desde el punto de vista académico:

Meza (2017) nos habla de lo importante que es que haya una buena armonía entre padres e hijos, en lo cual recomienda estos siguientes puntos, para que haya una mejor comunicación en su ambiente familiar, que son estas:

- Cuando se dé un dialogo con el joven, emplear vocablo empático, para que vea ese interés y así pueda ver una mejor conversación.
- Elegir la ubicación y tiempo para generar una charla en familia

- Evitar involucrar a otros miembros de la familia que no sean papa, mama y hermanos, para que genere confianza y una mejor resolución de problemas.
- Ser muy observado y adquirir la capacidad de escucha y manejo adecuado de los gestos faciales.
- No tener una comunicación que tenga humillaciones, burlas, ni ofensivas (gritos o palabras soeces)
- Buscar alternativas o estrategias cuando se emplea una llamada de atención.
- Tener paciencia en la hora de comunicarse con su hijo, escuchar lo que le va a decir.
- Buscar la forma de no violentar la privacidad de los hijos, ya que se debe entender que como cualquier ser humano necesita ser independiente y tener privacidad, tratándolos con respeto y como personas que ya pueden valerse por sí solos.

Referencias

- Adroher Biosca, S., Berástegui Pedro-Viejo, A. y Gómez Bengoechea, B. (2015). Se busca familia para un niño. Perspectivas psico-jurídicas sobre la adoptabilidad. Librería-Editorial Dykinson.
[https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=WVtfBwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PA21&dq=Adroher+Biosca,+S.,+Ber%C3%A1stegui+Pedro-Viejo,+A.+y+G%C3%B3mez+Bengoechea,+B.+\(2015\).+Se+busca+familia+para+un+ni%C3%B1o.+Perspectivas+psico-jur%C3%ADdicas+sobre+la+adoptabilidad.+Librer%C3%ADa-Editorial+Dykinson.&ots=Wi15mtT5OB&sig=0-E41_oTyttZBc1sxS1C95L0qVE#v=onepage&q=Adroher%20Biosca%2C%20S.%2C%20Ber%C3%A1stegui%20Pedro-Viejo%2C%20A.%20y%20G%C3%B3mez%20Bengoechea%2C%20B.%20\(2015\).%20](https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=WVtfBwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PA21&dq=Adroher+Biosca,+S.,+Ber%C3%A1stegui+Pedro-Viejo,+A.+y+G%C3%B3mez+Bengoechea,+B.+(2015).+Se+busca+familia+para+un+ni%C3%B1o.+Perspectivas+psico-jur%C3%ADdicas+sobre+la+adoptabilidad.+Librer%C3%ADa-Editorial+Dykinson.&ots=Wi15mtT5OB&sig=0-E41_oTyttZBc1sxS1C95L0qVE#v=onepage&q=Adroher%20Biosca%2C%20S.%2C%20Ber%C3%A1stegui%20Pedro-Viejo%2C%20A.%20y%20G%C3%B3mez%20Bengoechea%2C%20B.%20(2015).%20)
- Antolínez Cáceres, B. (1991). Comunicación familiar. Avances en enfermería.
<https://repositorio.unal.edu.co/handle/unal/30530>
- Arana Chávez, S. (2017). Estilos de comunicación y satisfacción marital, en parejas pastorales de la Unión Peruana del Norte y Sur, Perú, 2017.
<https://repositorio.upeu.edu.pe/handle/20.500.12840/1154>
- Cetre Arboleda, J. (2015). Análisis de la comunicación socio-afectiva en el núcleo familiar con la propuesta de una campaña de concienciación cristiano evangelística para adolescentes del barrio Estrella de Belén en la cooperativa Juan Montalvo de la ciudad de Guayaquil.
<http://repositorio.ug.edu.ec/handle/redug/8002>
- Chimbote en Línea, (2017). Diócesis de Chimbote creó nueva parroquia en distrito del sur.
- Comesaña Crespo, J. (2011). Bases para construir una comunicación positiva en la familia. Revista de investigación en educación, 9(2), 91-98.
<http://revistas.webs.uvigo.es/index.php/reined/article/view/1891>

- Copez Lonzo, A., Villarreal-Zegarra, D., y Paz-Jesús, Á. (2016). Propiedades psicométricas de la Escala de Comunicación Familiar en estudiantes universitarios. *Revista Costarricense de Psicología*, 35(1), 37-52. https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1659-29132016000100037
- Duran Vargas, E. y Torres Castañeda, S. (2019). Comunicación familiar y sexualidad en estudiantes de secundaria de la institución educativa Fray Melchor Aponte-Vègueta, 2019. <http://repositorio.unjfsc.edu.pe/handle/UNJFSC/3285>
- Francisco. (2016). *Amoris Laetitia Esortazione Apostolica Sull' Amore Nella Famiglia*
- Gil Valencia, W., Vallejo Cardona, J. y Ramírez Salazar, E. (2018). Familias del Oriente Antioqueño. <https://repositorio.uco.edu.co/handle/123456789/271>
- Guzón García, J. (2018). La comunicación familia-Iglesia. *Sinite: revista de pedagogía religiosa*, 59(178), 439-459. <https://publicaciones.lasallecampus.es/index.php/SINITE/article/view/147>
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C. y Baptista Lucio, P. (2010). Metodología de la investigación. <http://observatorio.epacartagena.gov.co/wp-content/uploads/2017/08/metodologia-de-la-investigacion-sexta-edicion.compressed.pdf>
- Kcana Aguilar, Y. C. y Pablo Tineo, G. R. (2019). Funcionalidad y satisfacción familiar en familias de la Asociación Pampa Limay – Pachamac, Lima 2018. <http://repositorio.uwiener.edu.pe/handle/123456789/2773>
- Oblitas Pérez, C. L. (2019). Comunicación Familiar de las adolescentes atendidas en el puesto Cullpa – Huancayo, 2018. <http://repositorio.unh.edu.pe/handle/UNH/2484>
- Olson, D. (2013). “Circumplex model: systemic assessment and treatment of families”. 1era Ed. EE.UU. Editorial Routledge; 1989.

https://faenf.cayetano.edu.pe/images/pdf/Revistas/2013/febrero/funcionamiento_familia_rsegun_el_modelo_circumplejodeolson.pdf

Ospina López, M. I. y Ibáñez Moreno, O. (2018). Sistematización de la experiencia "fortalecimiento de estrategias para la comunicación asertiva parentofamiliar, desde los valores cristianos como promotores de los derechos humanos en seis familias de la pastoral de una parroquia en Bogotá 2018".
<http://vitela.javerianacali.edu.co/handle/11522/10441?show=full>

Pedro Viejo, A. B. (2015). Vocación y misión de la familia en la Iglesia y en la sociedad. *Sal Terrae*, 103, 501-516.
<http://www.alianzajm.org/IMG/pdf/familia-ana-berastegui.pdf>

Salazar Calderón, N. (2015). Clima social familiar y su relación con la comunicación marital de los líderes de la iglesia adventista del séptimo día de la 'Asociación del Alto Magdalena' Bogotá: Colombia, 2014.
<https://repositorio.upeu.edu.pe/handle/20.500.12840/324>

Taylor, G., Mijangos, S. y Taylor, W. (1984). La familia auténticamente cristiana. Editorial Portavoz.
[https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=X2BhZPc5GbwC&oi=fnd&pg=PA11&dq=Taylor,+G.+D.,+Mijangos,+S.+E.,+%26+Taylor,+W.+D.+\(1984\).+La+familia+aut%C3%A9nticamente+cristiana.+Editorial+Portavoz.&ots=AJJJF6SNCL&sig=a5Wdbt8CzBaYMod8VBquD-pEqHo#v=onepage&q&f=false](https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=X2BhZPc5GbwC&oi=fnd&pg=PA11&dq=Taylor,+G.+D.,+Mijangos,+S.+E.,+%26+Taylor,+W.+D.+(1984).+La+familia+aut%C3%A9nticamente+cristiana.+Editorial+Portavoz.&ots=AJJJF6SNCL&sig=a5Wdbt8CzBaYMod8VBquD-pEqHo#v=onepage&q&f=false)

Tustón Jara, M. (2016). La Comunicación Familiar y la Asertividad de los Adolescentes de noveno y décimo año de educación básica del instituto tecnológico agropecuario Benjamín Araujo del Cantón Patate.
<https://repositorio.uta.edu.ec/handle/123456789/20698>

Velásquez Quintana, A. (2018). Incidencia de las redes sociales en la comunicación intrafamiliar. Estudio de caso: parroquia El Carmelo (Quito) (Master's thesis, Universidad Andina Simón Bolívar, Sede Ecuador).
<https://repositorio.uasb.edu.ec/handle/10644/6434>

Zamora Nascimento, R. (2019). Comunicación familiar en residentes de un centro de acogida residencial, Iquitos, 2019.

<http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/123456789/13536>

Zavaleta Carranza, R. (2019). Comunicación familiar prevalente en congregantes de la Iglesia Evangélica el Buen Pastor, Chimbote, 2019.

<http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/123456789/15331>

Apéndice A: Instrumentos de evaluación



Escala de Comunicación Familiar (FCS)



INSTRUMENTO DE EVALUACION

N°:

I. Ficha sociodemográfica

1. Sexo: (F) (M) 2. Edad: (18-30 años) (30-60 años) (60-90 años)
3. Estado civil: (casado) (soltero) (divorciado)
4. Tipo de familia: (familia nuclear) (familia extensa) (familia mixta)
5. Pertenecientes a la Parroquia Mi Señora de las Mercedes (si) (no)
6. Niveles de comunicación (alto) (medio) (bajo)

II. Escala de comunicación familiar (FCS)

A continuación, encontrará una serie de enunciados acerca de cómo son las familias, por lo que usted encontrará cinco posibilidades de respuesta para cada pregunta.

		1	2	3	4	5
		Totalmente en desacuerdo	Generalmente en desacuerdo	Indeciso	Generalmente de acuerdo	Totalmente de acuerdo
N°	Pregunta	1	2	3	4	5
1	Los miembros de la familia están satisfechos con la forma en que nos comunicamos.					
2	Los miembros de la familia son muy buenos escuchando.					
3	Los miembros de la familia nos expresamos afecto entre nosotros.					
4	Los miembros de la familia son capaces de preguntarse entre ellos lo que quieren.					
5	Los miembros de la familia pueden discutir calmadamente sus problemas.					
6	Los miembros de la familia discuten sus ideas y creencias					
7	Cuando los miembros de la familia se preguntan algo, reciben respuestas honestas.					
8	Los miembros de la familia tratan de comprender lo sentimientos de los otros miembros.					
9	Los miembros de la familia cuando están enojados rara vez se dicen cosas negativas					
10	Los miembros de la familia expresan sus verdaderos sentimientos					

Apéndice B: Consentimiento informado**PROTOCOLO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA ENCUESTAS
(CIENCIAS MÉDICAS Y DE LA SALUD)**

La finalidad de este protocolo es informarle sobre el proyecto de investigación y solicitarle su consentimiento. De aceptar, el investigador y usted se quedarán con una copia. La presente investigación en Salud se titula: _____ y es dirigido por _____, investigador de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote. El propósito de la investigación es: _____. Para ello, se le invita a participar en una encuesta que le tomará _____ minutos de su tiempo. Su participación en la investigación es completamente voluntaria y anónima. Usted puede decidir interrumpirla en cualquier momento, sin que ello le genere ningún perjuicio. Si tuviera alguna inquietud y/o duda sobre la investigación, puede formularla cuando crea conveniente. Al concluir la investigación, usted será informado de los resultados a través de _____. Si desea, también podrá escribir al correo _____ para recibir mayor información. Asimismo, para consultas sobre aspectos éticos, puede comunicarse con el Comité de Ética de la Investigación de la universidad Católica los Ángeles de Chimbote. Si está de acuerdo con los puntos anteriores, complete sus datos a continuación: Nombre: _____ Fecha: _____ Correo electrónico: _____ Firma del participante: _____ Firma del investigador (o encargado de recoger información): _____

Apéndice C: Cronograma de Actividades

CRONOGRAMA																	
N°	ACTIVIDADES	2019				2020				2021				2021			
		2019- 02				2020 - 02				2021 - 01				2021 - 02			
		Septiembre - Diciembre				Septiembre - Diciembre				Marzo - Junio				Septiembre - Diciembre			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Elaboración del Informe	X	X	X													
2	Revisión del Informe por el jurado de investigación			X													
3	Aprobación del Informe por el Jurado de Investigación			X													
4	Exposición del Informe al Jurado de Investigación			X													
5	Mejora del marco teórico y metodológico				X	X											
6	Elaboración y validación del instrumento de recolección de datos						X	X									
7	Elaboración del consentimiento informado								X								
8	Recolección de datos									X							
9	Presentación de resultados										X						
10	Análisis e Interpretación de los resultados											X					
11	Redacción del informe preliminar												X				
12	Revisión del informe final de la tesis por el Jurado de Investigación													X			
13	Aprobación del informe final de la tesis por el Jurado de Investigación														X		
14	Presentación de ponencia en jornadas de investigación															X	
15	Redacción de artículo científico																X

Apéndice D: Presupuesto

Presupuesto desembolsable			
Categoría	Base	% o Número	Total
Suministros (*)			
Fotocopias	0.10	150	15.00
Empastado	2.00	2	4.00
Papel bond A-4 (500 hojas)	500	1	15.0
Lapiceros	0.50	3	1.50
Servicios			
Uso de Turnitin	50.00	4	200.00
Sub total			235.50
Gastos de viaje			
Pasajes para recolectar información	2.00	4	8.00
Sub total			8.00
Total, de presupuesto desembolsable			243.5
Presupuesto no desembolsable (Universidad)			
Categoría	Base	% o Número	Total (S/.)
Servicios			
Uso de Internet (Laboratorio de Aprendizaje Digital - LAD)	30.00	4	120.00
Búsqueda de información en base de datos	35.00	2	70.00
Soporte informático (Módulo de Investigación del ERP University - MOIC)	40.00	4	160.00
Publicación de artículo en repositorio institucional	50.00	1	50.00
Sub total			400.00
Recurso humano			
Asesoría personalizada (5 horas por semana)	63.00	4	252.00
Sub total			252.00
Total, de presupuesto no desembolsable			652.00
Total (S/.)			888.50

Apéndice E: Ficha técnica

Nombre Original: Family Communication Scale – FCS

Autores: D. Olson et al. (2006). En nuestro medio Copez, Villarreal y Paz (2016) reportaron índices aceptables propiedades métricas.

Objetivos:

Evaluar de manera global la comunicación familiar.

Administración:

Individual o grupal.

Adolescentes a partir de 12 años de edad.

Duración: Aproximadamente 15 minutos.

Características:

La escala de comunicación familiar (FCS) está conformada por 10 ítems de tipo Likert de cinco alternativas, cuya valoración es 1 (extremadamente insatisfecho), 2 (generalmente insatisfecho), 3 (indeciso), 4 (generalmente satisfecho) y 5 (extremadamente satisfecho), con una puntuación máxima posible de 50 y mínima de 10. Se define la comunicación familiar como el acto de transmitir información, ideas, pensamientos y sentimientos entre los miembros de una unidad familiar, a través de la percepción de satisfacción respecto de la comunicación familiar, escuchar, expresión de afectos, discutir ideas y mediar conflictos. En la versión original ($n = 2465$) representa a la población estadounidense ($M = 36.2, DE = 9.0, \alpha = .90$)

Análisis de confiabilidad

Copez, Villarreal y Paz (2017) realizaron un análisis de las propiedades psicométricas de la Escala de Comunicación Familiar (FCS) en una muestra de 491 estudiantes de una universidad privada en Lima

Metropolitana. Se analizaron los errores del modelo y la invarianza por sexo y, finalmente, se estableció la confiabilidad con diferentes estimadores del alfa. Se obtuvo un alto nivel de consistencia interna. Se concluye que la FCS presenta adecuadas propiedades psicométricas.

Baremos de calificación e interpretación

Se suman las respuestas obteniendo el puntaje directo (PD) y teniendo en cuenta los Pc (percentiles) se identifica la categoría de comunicación familiar.

Escala de comunicación familiar		
	Pc	PD
Alto	99	50
<i>Los miembros de la familia se sienten muy positivos acerca de la calidad y cantidad de su comunicación familiar.</i>	95	50
	90	50
	85	48
	80	47
Medio	75	46
<i>Los familiares se sienten generalmente bien acerca de la comunicación familiar, pudiendo tener algunas preocupaciones.</i>	70	45
	65	43
	60	42
	55	41
	50	40

	45	39
	40	38
	35	36
	30	35
	25	33
Bajo	20	31
<i>Los familiares tienen</i>	15	29
<i>muchas</i>	10	27
<i>preocupaciones sobre la</i>	5	23
<i>calidad de la</i>	1	14
<i>comunicación familiar.</i>		

Apéndice F: MATRIZ DE CONSISTENCIA:

ENUNCIADO	OBJETIVOS	VARIABLE (S)	DIMENSIONES/ INDICADORES	METODOLOGIA
¿Cuál es la comunicación familiar en los miembros de la Parroquia Virgen de las Mercedes, Nuevo Chimbote, 2019?	Objetivo general: Describir la comunicación familiar en los miembros de la Parroquia Nuestra Señora de las Mercedes, Nuevo Chimbote, 2020.	Comunicación Familiar	Alto Medio Bajo	<p>Tipo: En esta investigación se planteará con un tipo cuantitativo, porque se obtendrá datos concretos, en la cual se dará de tipo observacional ya que no habrá ninguna manipulación en la variable; donde será también prospectiva, ya que la información que se recogerá, se dará en un estudio primario; transversal, porque se efectuará en una sola medición y en una misma población; en consiguiente la investigación se llevará a cabo en un tipo descriptivo, además que será univariado (Supo 2014).</p> <p>Nivel: El nivel de investigación será de tipo descriptivo ya que se buscará caracterizar la población que se desarrollara en la comunicación familiar en los miembros de la Parroquia Nuestra Señora de las Mercedes, Nuevo de Chimbote, 2020 (Supo, 2014).</p> <p>Diseño: El diseño de investigación busca especificar las propiedades, las características y los perfiles importantes en la comunicación familiar en los miembros de la Parroquia Nuestra Señora de las Mercedes, Nuevo Chimbote, 2020 (Hernández, 2010)</p> <p>El universo todos los católicos de Nuevo Chimbote</p> <p>La población estará constituida los miembros de la Parroquia Nuestra Señora de las Mercedes, que cumplirán con los criterios de inclusión y de exclusión.</p> <p>Técnica: La técnica que será utilizada para la evaluación de la variable de caracterización será una encuesta, que consistirá en recopilar datos a través de un formulario de recopilación de datos donde la información se utilizará directamente. Por otro lado, para la evaluación de interés variable, se utilizarán técnicas psicométricas, que consistirán en lo que se indica en la hoja de datos técnicos del instrumento.</p> <p>Instrumentos: Escala de Comunicación Familiar (FCS)</p>
	Objetivos Específicos: -Describir los niveles de comunicación familiar en los miembros de la Parroquia Nuestra Señora de las Mercedes, Nuevo Chimbote, 2020.		Alto Medio Bajo	
	-Describir los tipos de familia en los miembros de la Parroquia Nuestra Señora de las Mercedes, Nuevo Chimbote, 2020.		Familia nuclear Familia extensa Familia mixta	
	-Describir la edad en los miembros de la Parroquia Nuestra Señora de las Mercedes, Nuevo Chimbote, 2020.		18-30 años 30-60 años 60-90 años	
	-Describir el sexo en los miembros de la Parroquia Virgen de las Mercedes, Nuevo Chimbote, 2020.		Masculino Femenino	
	-Describir el estado civil en los miembros de la Parroquia Nuestra Señora de las Mercedes, Nuevo Chimbote, 2020.		Soltero Casado Divorciado	

INFORME FINAL-TURNITIN

INFORME DE ORIGINALIDAD

6%

INDICE DE SIMILITUD

4%

FUENTES DE INTERNET

0%

PUBLICACIONES

5%

TRABAJOS DEL
ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1

Submitted to Universidad Catolica Los Angeles de Chimbote

Trabajo del estudiante

5%

2

repositorio.uladech.edu.pe

Fuente de Internet

1%

3

wn.com

Fuente de Internet

<1%

Excluir citas

Activo

Excluir coincidencias

Apagado

Excluir bibliografía

Activo