



**UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
CHIMBOTE**

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

**COMUNICACIÓN FAMILIAR PREVALENTE EN
ESTUDIANTES DE DOS INSTITUCIONES
EDUCATIVAS PUBLICAS, CHIMBOTE 2018**

**TRABAJO DE INVESTIGACIÓN PARA OPTAR EL GRADO
ACADÉMICO DE BACHILLER EN PSICOLOGÍA**

AUTOR:

Lama Acuña Oscar Enrique

ASESORA:

NEYSI ESPINOZA MIRANDA

CHIMBOTE – PERÚ

2018

i

JURADO EVALUADOR DE TESIS

Mgtr. Erica Lucy Millones Alba
Presidente

Mgtr. Veronica Del Rosillo Salazar Roldan
MIEMBRO

Mgtr. Verónica Adela Alvarez Silva
Miembro

Lic. Neysi Espinoza Miranda
Asesora

Dedicatoria

Quiero agradecer a mi abuela Cristiana Alvarado por formarme y siempre enseñarme a no rendirme, a aprender a que siempre podemos superar cualquier problema.

Quiero agradecer a mis padres por apoyarme incondicionalmente, por darme la confianza de que toda meta se puede cumplir si es que trabajas arduamente por ella, darme ánimos cada vez que quería rendirme. Por formarme con valores y hacer de mí una persona correcta.

Quiero agradecer a mi hermano por darme siempre palabras de aliento y animarme a seguir adelante. Por poner en mis ideas de superación a una vida mejor

Quiero agradecer a mis primos y familiares por darme la motivación y las esperanzas de continuar con mis metas.

Quiero agradecer a mis amigos y compañeros de la universidad por siempre estar constante de cada esfuerzo que realizamos. En especial a mi amigo Renato Olivera por su constante apoyo y palabras de ánimos para poder seguir cumpliendo mis objetivos.

Quiero agradecer a mis profesores porque a lo largo de la carrera me dejaron una gran enseñanza, así mismo agradecer la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote por brindarme todos los materiales necesarios para así poder culminar con mi formación académica.

RESUMEN

Esta investigación trata sobre Comunicación Familiar en estudiantes del nivel de educación secundaria en dos instituciones educativas de la ciudad de Chimote, 2018. Su propósito fue conocer la prevalencia del nivel de comunicación familiar, tipo de familia y factores como sexo, números de hermanos. En la dicha investigación se contó con la participación de 254 estudiantes del nivel de educación secundaria entre las edades de 11 y 18 años. El estudio fue cuantitativo, de carácter descriptivo y la técnica para la recolección de datos fue la encuesta y para la variable de interés fue la Escala de Comunicación Familiar de Oslon y Wilson. Los resultados en el que se encontró que de la población estudiada la mayor parte de los estudiantes presenta un nivel de Comunicación medio, lo que significa que los padres impulsan la motivación a sus hijos para que puedan mejor en la interacción social. En este tipo de comunicación existe un mecanismo fundamental que le permite a sus miembros manifestar sus frustraciones y sentimientos de satisfacción e insatisfacción por consiguiente la comunicación se convierte en una manera de expresar los sentimientos y necesidades así mismo mostraron que el nivel de Comunicación Familiar Como variables de caracterización de nuestra población encontramos que la mayoría de los participantes del estudio son del sexo femenino, pertenecen a una familia nuclear y son los primeros hijos, son de primero y segundo "A", tienen 3 hermanos y la edad promedio que prevalece es de 14 años.

Palabras Clave

Familia , Comunicación , Estudiantes

ABSTRAC

This research deals with Family Communication in students of the level of secondary education in two educational institutions of the city of Chimbote. 2018. Its purpose was to know the prevalence of the level of family communication, type of family and factors such as sex, numbers of siblings. In this research, 254 students from the secondary education level between the ages of 11 and 18 participated. The study was quantitative, descriptive and the technique for data collection was the survey and for the variable of interest was the Family Communication Scale of Oslon and Wilson. The results in which it was found that of the population studied most of the students present an average Communication level, means that the parents promote the motivation to their children so that they can better in the social interaction. In this type of communication there is a fundamental mechanism that allows its members to express their frustrations and feelings of satisfaction and dissatisfaction, consequently communication becomes a way of expressing feelings and nonsense. They also showed that the level of Family Communication as variables of characterization of our population we found that most of the study participants are female, belong to a nuclear family and are the first children, are first and second "A", have 3 siblings and the average age that prevails is 14 years.

Keywords

Family, Communication, Students

Contenido

RESUMEN.....	4
SUMMARY	4
I. INTRODUCCIÓN	9
II. REVISIÓN DE LITERATURA	4
2.1 Antecedentes	5
2.2 Bases teóricas de la investigación	6
Teoría estructural del funcionamiento familiar	6
Teoría interaccional de la comunicación	7
CONCEPTOS	7
TIPOS DE FAMILIA	8
2.2.1.2 Rendimiento Académico	8
2.2.1.3 Definición	8
Teoría de la motivación del logro	8
Teoría de la perspectiva de metas	9
Teoría atribucional	10
Teoría de las orientaciones de meta	10
Teoría de la percepción de competencias	10
Teoría de la autodeterminación	11
CONCEPTOS	11
2.2.1 COMUNICACIÓN	12
TEORÍAS DE LA COMUNICACIÓN	12
Teoría del internacionalismo simbólico	12
Teoría de la acción comunicativa	13
CONCEPTOS	14
III. METODOLOGÍA	16
3.1 Tipo de investigación	17
3.2 Nivel de la investigación de las tesis	17
3.3 Diseño de la investigación	17

3.4 El universo y población	18
Criterios de Inclusión	18
Criterios de Exclusión	18
3.5 Definición y operacionalización de variables	19
3.6.1 Técnica	20
Ficha técnica	21
Análisis de confiabilidad	22
3.7 Plan de análisis	23
3.8. Matriz de Consistencia	23
3.9 Principios éticos	26
IV. RESULTADOS	27
Total 254 100	28
4.2 ANALISIS DE RESULTADO	34
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	38
Anexos	40
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGIA	41

INDICE DE TABLAS

Tabla 1	28
Tabla 2	29
Tabla 3	30
Tabla 4	31
Tabla 5	32
Tabla 6	33

INDICE DE FIGURAS

figura 1. Gráfico de columnas del nivel de Comunicación familiar prevalente en estudiantes de las instituciones educativas, Chimbote, 2018.....	28
figura 2. Gráfico circular del sexo en estudiantes de las instituciones educativas, Chimbote, 2018.	29
figura 3. Gráfico de columnas del tipo de familia en estudiantes de las instituciones educativas, Chimbote, 2018.	31
figura 4. Gráfico de columnas del grado y sección en estudiantes de las instituciones educativas, Chimbote, 2018.	32
figura 5. Gráfico de columnas de orden de hermanos en estudiantes de las instituciones educativas, Chimbote, 2018.	33
figura 6. Gráfico circular del orden de hermanos en estudiantes de las instituciones educativas, Chimbote, 2018.	34

I. INTRODUCCIÓN

Valdez en el (2007) nos refiere que la comunicación es contacto con un sujeto en donde se debe de reflejar emociones y reacciones, buenas para poder crear un ambiente cálido, para poder evitar llamadas de atención y conflictos, para que esto no genere la inadecuada comunicación que pueda destruir el lazo familiar.

Wallerstein y Kelly dan hincapié a la defunción de los medios de comunicación sobre la imagen de una familia nuclear, cuando se vive una realidad muy distinta, donde se observan descuidos de unos de los padres, y se dice que cada de 5 niños viven la separación de sus padres.

Romagnoli en el (2007) dijo que la familia es el núcleo de la sociedad, donde se reconoce los constructos y tradiciones de las personas promoviendo la enseñanza de valores y leyes, Ya que la familia es un grupo de personas que necesitan relacionarse entre si para poder tener una mejor comunicación para el grupo y cada miembro de la Familia

Alcaina y Badajoz en el (2004) dividen a la familia en dos tipos los funcionales y disfuncionales, donde resalta que una familia disfuncional es aquella que presenta cosas negativas donde se visualiza una mala comunicación.

De ahí que nace nuestro interés por querer Describir la comunicación familiar prevalente en estudiantes de dos instituciones educativas públicas, Chimbote, 2018

La comunicación es vinculo de transmisión entre los miembros de la familia

la cual es un recurso básico , ya que facilita su funcionamiento Así por ejemplo cuando hay una inadecuada comunicación familiar, se presentan gritos, llamadas atención amenazas , maltratos psicológicos tanto como en la figura paterna como la materna. Que llevaría a deteriorarse a confianza por falta de comunicación son sus padres, por lo tanto los hijos buscan refugio en terceras personas para así poder contarles sus problemas personales. (Valdez, 2007)

Gonzales Chung, en el año 2005, abordó los niveles de comunicación y de satisfacción familiar en estudiantes de la Universidad de Lima, mediante la aplicación de instrumentos tales como la escala de satisfacción familiar y la escala de comunicación entre familiares de primer grado, ambas de Olson y Wilson, a una muestra poblacional de 420 estudiantes, encontró que el 37% de adolescentes está por debajo del promedio de comunicación con el padre, mientras que un 50,5% está bajo la media en el aspecto de comunicación con la madre.

Con respecto a los niveles de comunicación entre familiares de primer grado, el investigador llegó a las siguientes conclusiones: en relación a la comunicación hacia el padre, el 36.8 % de los adolescentes tiene un nivel de comunicación por debajo del promedio, mientras que en relación a la comunicación hacia la madre el 49,7 % de los adolescentes se encuentra por debajo del promedio en la percepción de la comunicación hacia la madre

En la ciudad de Chimbote se encuentran las Instituciones educativas: Daniel Alcides Carrión y Edith Weed Davis que alberga un aproximado de 500 alumnos y se caracteriza de tener estudiantes de bajos recursos socioeconómicos, y jóvenes

relacionados con problemas Familiares por la falta de Comunicación Se observa que la gran parte de estudiantes utilizan con frecuencia las redes sociales, dejando de lado la comunicación con sus familiares, lo que nos

lleva a preguntarnos a cerca de su comunicación “teniendo en cuenta que la línea de investigación de la Escuela de Psicología de la ULADECH es COMUNICACION FAMILIAR EN POBLADORES PERUANOS y la presente investigación es un subproyecto de esa línea.

¿Cuál es la Comunicación Familiar prevalente en estudiantes de dos Instituciones Educativas públicas, Chimbote, 2018?

Describir la comunicación familiar prevalente en estudiantes de dos instituciones educativas publicas Chimbote, 2018.

- Determinar el sexo de los estudiantes de dos Instituciones Educativas públicas, Chimbote, 2018
- Determinar el tipo de familia de los estudiantes de dos Instituciones Educativas públicas, Chimbote, 2018
- Determinar el grado y sección de los estudiantes de dos Instituciones Educativas públicas , Chimbote, 2018
- Determinar el orden de hermanos de los estudiantes de dos Instituciones Educativas públicas , Chimbote, 2018
- Determinar el número de hermanos de los estudiantes de dos Instituciones Educativas públicas, Chimbote, 2018

El presente estudio se justifica en un nivel teórico por que se pretende describir la comunicación familiar en una población escolar cuyas características principales son escolares de nivel socioeconómico bajo, completan los vacíos cognitivos teóricos. Ancashina a su vez el estudio servirá como antecedente para futuras investigaciones.

La escuela Profesional de Psicología de la ULADECH desde su labor investigadora y como un intento de diversificación, bajo la responsabilidad del docente investigador propone como línea de investigación el estudio de la Comunicación familiar. Esta investigación se justifica de forma teórica por que se pretende describir la comunicación familiar en una población escolar cuyas características principales son proveniente de bajos recursos socioeconómicos, complementando los vacíos cognitivos teóricos, ancashina a su vez el presente estudio servirá como antecedentes para futuras investigaciones.

Para la planificación de la investigación comprende:

Primero, el planteamiento del problema, el cual incluye las variables del problema que permitirá ayudar a resolver el estudio y su relación con el contexto o realidad problemática para establecer sus límites.

Segundo, la revisión de literatura científica que comprende el manejo de información lo que permitirá construir los antecedentes de la investigación y el marco teórico que sintetice y contextualice el problema de investigación

Tercero, la metodología que implica la investigación del estudio que emprende que, por lo general, se orienta desde la línea de investigación respectiva

II. REVISIÓN DE LITERATURA

2.1 Antecedentes

Chong (2015) en una investigación titulado “*Clima Social Familiar y Asertividad en alumnos secundarios del distrito de La Esperanza, Trujillo*” realizó un estudio de tipo descriptivo – correlacional en una muestra de 183 jóvenes de ambos sexos de entre 13 a 17 años de educación secundaria de La Esperanza, Trujillo. A través de la aplicación de una Escala del Clima Social Familiar (FES) y una Escala de evaluación de asertividad (ADCA-1), la investigadora concluyó que solo el 46% de la muestra percibe el ambiente familiar como un lugar donde puedan expresar abiertamente sus pensamientos y sentimientos, demostrando con ello que un significativo 54% de la muestra investigada no presenta una buena comunicación familiar en el hogar, asimismo recomienda la implementación, evaluación y ejecución de programas para padres que permita reforzar la comunicación y manejar los conflictos de sus hijos adolescentes.

Rojas (2015) en su investigación titulado “*Clima social familiar y conducta social en estudiantes del quinto año del nivel secundario de una Institución Educativa, Trujillo – 2014*” realizó un estudio de tipo descriptivo – correlacional en una muestra de 132 adolescentes estudiantes del quinto año de secundaria de la Institución Educativa Gonzalo Ríes en la ciudad de Trujillo. Aplicando una Escala del Clima Social Familiar (FES) y una Batería de socialización (BAS-3), el investigador concluyó que en el ámbito familiar, un 37,1% de los adolescentes tiene un nivel de percepción negativo lo que se refleja en su ámbito social en un retraimiento social en el 51,5% de los adolescentes y timidez social en un 56,8%, provenientes de una escasa o nula comunicación familiar, por lo que recomienda motivar el desarrollo de estrategias que favorezcan la comunicación y libre expresión dentro del entorno familiar, así como la resolución asertiva de conflictos estimulando así el sentimiento de pertenencia e identificación con los demás y propulsando la integración del adolescente con los demás.

Maguiña (2017) en su investigación titulado “*Clima familiar y afrontamiento en adolescentes de nivel socioeconómico bajo de Lima metropolitana*” realizó un estudio de tipo descriptivo – correlacional en una muestra de 116 adolescentes de sexo indistinto de entre 13 a 18 años de edad del A.H. Laderas de Chillón, Puente Piedra en la ciudad de Lima. Aplicando el Cuestionario de afrontamiento a través de situaciones revisado (CASQ-R) y la Escala del Clima Social Familiar (FES), la investigadora concluyó que los adolescentes perciben un clima familiar caracterizado por la unión y la resolución de conflictos, traduciéndose en una buena comunicación dentro del hogar, desechando la idea de que los hogares en situación de pobreza no son aptos para un buen clima

familiar por lo que recomienda realizar investigaciones para diferenciar como es el clima y la comunicación familiar en otros niveles socioeconómicos.

2.2 Bases teóricas de la investigación

Bases Teóricas

2.2.1 Familia

2.2.1.1 Definición

Para las finalidades del estudio sobre el problema que presenta la investigación, se hará utilidad de los postulados que presentan las siguientes teorías encontradas

Teoría estructural del funcionamiento familiar

Propuesta por Salvador Minuchin en 1977, refiere a que la familia cuenta con una estructura que sus miembros han propuesto dentro de ella. Esta estructura tiene un diseño fijo por lo general para permitir una rápida distribución de las funciones y roles que deben desarrollar cada uno de sus miembros.

Para ello el sistema familiar es desagregado a través de niveles o subsistemas lo cuales son los siguientes:

- Subsistema conyugal: Es aquel conformado por el esposo y la esposa dentro de una familia.
- Subsistema parental: Es aquel conformado por el padre y la madre en un hogar.
- Subsistema fraterno: Es aquel conformado por los hermanos.
- Subsistema filial: Es aquel conformado por los hijos.

Por lo general estos subsistemas siguen una jerarquía, el uno del otro debido a que la imagen conyugal o parental son vital importancia en el desarrollo personal y social de los hijos.

Teoría interaccional de la comunicación

Se entiende por esta teoría a los mensajes o series de mensajes que se generan durante la comunicación interna de la familia. Aquellas secuencias e intercambios de mensajes son denominadas como pautas de interacción.

Estas pautas de interacción se realizan a través de un modelo circular o flexible, esto quiere decir que el emisor y receptor del mensaje están en constante intercambio de ideas o retroalimentación de mensajes. Todo ello en un ambiente flexible que busca no estandarizar la comunicación para evitar la aparición de disfunción comunicacional y no lograr el objetivo planteado.

CONCEPTOS

Para las finalidades de la investigación y según la literatura consultada, se pudo encontrar las siguientes definiciones que permiten tener una visión más clara sobre el tema a investigar. Según la Real Academia Española (2014) la familia se define como “conjunto de personas que viven juntas emparejadas entre sí” y “como “conjunto de ascendientes, descendientes, colaterales y afines a un linaje” dejando en claro que la familia es un grupo conformado principalmente por los conceptos de parentesco y convivencia, aunque existan otros modos, como la adopción.

TIPOS DE FAMILIA

Las familias a pesar de contar con definiciones que las describen de manera global, así como su función dentro de la sociedad, poseen diferentes composiciones de acuerdo a la conformación que estas posean. Según la información consultada para las finalidades de la investigación, se pudo identificar la siguiente clasificación:

- Familia nuclear: Es aquella conformada generalmente por un matrimonio con o sin hijos.
- Familia monoparental: Es aquella conformada por el padre o la madre y sus hijos, debido a causas externas como separación, muerte, etc.
- Familia extendida: Aquella conformada por padre, madre, hijos, nietos y otros miembros de la familia como abuelos, tíos, primos, etc.
- Familia mixta: Aquella que puede incluir personas ajenas al parentesco como amigos, conocidos, etc.

2.2.1.2 Rendimiento Académico

2.2.1.3 Definición

Para las finalidades del estudio sobre el problema que presenta la investigación, se hará utilidad de los postulados que presentan las siguientes teorías encontradas

Teoría de la motivación del logro

La teoría de la motivación de logro fue desarrollada por McClellan y Atkinson y se aplicó en el ámbito educativo en 1964.

Esta teoría señala que la motivación orientada hacia el éxito es constante en cada individuo. Además, la probabilidad de éxito o fracaso depende del grado de dificultad de las tareas a realizar por el individuo, si la tarea es difícil la probabilidad de éxito es pequeña. La teoría señala los siguientes 4 postulados:

- “La tendencia al éxito es mayor cuando la tarea tiene una dificultad intermedia”.
- “Cuando la dificultad de una tarea se mantiene constante, la tendencia resultante a lograr éxito es más fuerte cuando la motivación básica hacia el éxito es mayor”

Teoría de la perspectiva de metas

Fue desarrollada por Nicholls en (1989), para comprender las diferentes motivaciones de los estudiantes y cada uno de ellos tiene objetivos e intereses distintos en el proceso de aprendizaje. Aquellos objetivos son determinados por la percepción individual del nivel de competencia y el logro.

Existen dos metas de logro en el contexto académico de acuerdo al nivel de competencia del estudiante: la orientación al ego, en la cual el estudiante se percibe como un individuo competitivo y superior a otros, y la orientación a la tarea, en la cual los estudiantes determinan su nivel de competitividad realizando comparaciones con otros.

Teoría atribucional

Fue desarrollada por Weiner en (1986), señala que una secuencia de motivaciones comienza con el resultado de una conducta que un individuo define como éxito o fracaso, dependiendo del cumplimiento de sus metas propuestas, y guardan una estrecha relación con la felicidad, tristeza y la frustración. Si se presentara algún resultado inesperado, importante o negativo, el individuo se dedicará a encontrar la causa a través de la revisión de antecedentes.

Teoría de las orientaciones de meta

Elliot y Dweck (1983) establecen en esta teoría que los estudiantes permanecen atentos en sus metas de aprendizaje y buscan mejorar su competitividad a través del desarrollo de habilidades y la resolución de retos; a su vez existen estudiantes que establecen metas de rendimiento y están en la búsqueda constante del éxito para evitar caer en el fracaso, a través de la observación o imitación.

Teoría de la percepción de competencias

Harter (1978) en base a las investigaciones realizadas por White en la década de los 50's, elaboró tres divisiones importantes para definir el significado de competencia: la competencia física, la competencia cognitiva y la competencia social.

Estas tres divisiones que caracterizan al estudiante están determinadas por el grado de competencia y la relación que tiene en su comportamiento. Por ejemplo, la alta competencia se relaciona con resultados positivos en el ámbito académico y con un alto

grado de motivación, de manera que el estudiante percibe que es competente; por otro lado, una baja competencia se relaciona con resultados negativos no solo en el ámbito académico sino social, debido a que bajan las expectativas de éxito con respecto a otros.

Teoría de la autodeterminación

En 1985, Deci y Ryan señalan que los estudiantes deben desarrollar su sensación de competencia y participar de actividades que ayuden a desarrollarlo, de manera que no solo contribuya a la mejora de su aspecto académico, si no, también el aspecto físico, social y emocional.

En esta teoría también se especifica la importancia de las necesidades psicológicas básicas como algo innato, universal, esencial para la salud y el bienestar. Las necesidades psicológicas básicas son la competencia, la autonomía y la relación con los demás.

CONCEPTOS

Para las finalidades de la investigación y según la literatura consultada, se pudo encontrar las siguientes definiciones que permiten tener una visión más clara sobre el tema a investigar.

Según Pérez, J. y Gardey, A. (2008) el rendimiento académico “es la medida de las capacidades del alumno, que expresa lo que éste ha aprendido a lo largo del proceso formativo. También supone la capacidad del alumno para responder a los estímulos educativos.”

Por otro lado, Chadwick (1979) define el rendimiento académico como “la expresión de capacidades y de características psicológicas del estudiante desarrolladas y actualizadas a través del proceso de enseñanza-aprendizaje que le posibilita obtener un nivel de funcionamiento y logros académicos.

2.2.1 COMUNICACIÓN

TEORÍAS DE LA COMUNICACIÓN

Para las finalidades del estudio sobre el problema que presenta la investigación, se hará utilidad de los postulados que presentan las siguientes teorías encontradas

Teoría del internacionalismo simbólico

En 1937, Hermert Blummer crea el término Interaccionalismo Simbólico para establecer una crítica contra el conductismo.

Según esta teoría la conducta del individuo está en directa relación con su medio social, haciendo énfasis en las conductas internas en las que un significado puede resultar determinante.

Para abordar más ampliamente su teoría, Blummer destacó 5 supuestos fundamentales:

- a) El sujeto actúa sobre los objetos y en relación con otros sujetos de acuerdo con los significados que estos objetos tengan para él.

- b) Los significados son producto de un proceso de interacción social y comunicativo, lo cual es de importancia para el desarrollo del sujeto.
- c) Los significados se reproducen y transforman en los procesos interpretativos del sujeto.
- d) La distinción entre conducta interna y conducta externa implica que el sujeto es capaz de interactuar consigo mismo.
- e) Los grupos y la sociedad se constituyen sobre la base de las interacciones simbólicas del sujeto.

Teoría de la acción comunicativa

En esta teoría Habermas sostiene que los actos comunicativos se constituyen a través de actos de habla, señalados con anterioridad por Searle y Austin.

Para ello sostiene 4 criterios para desarrollar las acciones comunicativas:

- Verdad: es decir, la condición dar a entender algo - Adecuación: es decir la condición de entenderse con los otros o de estar sometido a reglas comunicativas.
- Veracidad: es decir, expresar la intención de verdad o de las intenciones comunicativas.
- Inteligibilidad: es decir, la presuposición de estar dándose a entender inteligiblemente.

Teoría de los sistemas sociales

Según Luhmann la comunicación supone sistemas sociales, ya que la sociedad es el sistema de todas las comunicaciones posibles a través de lo que denomina subsistemas.

Cada subsistema siempre estará configurado en tres dimensiones:

- a) Selección de contenido informativo: distingue entre información y ruido y, luego la información relevante.
- b) Selección de la notificación: informa sobre la propia selección de información.
Implica informar sobre la selección de contenido.
- c) Selección de aceptación: supone la aceptación o rechazo del contenido comunicado.

Asimismo, se presentan los siguientes factores:

Expectativa de éxito: “Toda comunicación se constituye sobre una expectativa de éxito. Contribuye a organizar las relaciones entre sucesivas comunicaciones, supone también la introducción de cierto finalismo intencional”

Código: “Es un esquema general de organización de sentidos posibles. Así, todo cambio que no sea concebible desde las estructuras de sentido del código es ruido para el sistema.” Medios de comunicación social: “Son instrumentos o mecanismos que focaliza la organización de procesos comunicativos en la sociedad. Los medios de comunicación social son el lenguaje, las tecnologías y medios de comunicación de masas, y los medios de comunicación simbólicamente generalizados (dinero, amor, poder y verdad).

CONCEPTOS

Para las finalidades de la investigación y según la literatura consultada, se pudo encontrar las siguientes definiciones que permiten tener una visión más clara sobre el tema a investigar. Según la Real Academia Española (2014) la comunicación se define como “acción de comunicar o comunicarse” “trato o correspondencia entre dos o más personas” lo que deja en claro que el proceso comunicativo engloba la interacción directa entre personas.

A su vez “es la actividad consciente de intercambiar información entre dos o más participantes con el fin de transmitir o recibir significados a través de un sistema compartido de signos y normas semánticas. Los pasos básicos de la comunicación son la formación de una intención de comunicar, la composición del mensaje, la codificación del mensaje, la transmisión de la señal, la recepción de la señal, la decodificación del mensaje y finalmente, la interpretación del mensaje por parte de un receptor” (Bastardas Boada, Albert., 1995).

III. METODOLOGÍA

3.1 Tipo de investigación

El tipo de investigación se describió según la complejidad que el investigador decidió asumir para su estudio, así tenemos:

3.1.1 Estudios de nivel descriptivo

El tipo de estudio fue observacional porque no hubo manipulación de la variable; prospectivo, porque los datos recogidos fueron a propósito del estudio (primarios); transversal, porque se realizó una sola medición a la misma población; y descriptiva, porque el análisis estadístico fue univariado. (Supo, 2014).

3.2 Nivel de la investigación de las tesis

El nivel de investigación se describió según la complejidad que el investigador decidió asumir para su estudio, así tenemos:

3.2.1 Estudios de nivel descriptivo

El nivel de investigación fue descriptivo porque se buscó caracterizar a la población conociendo la comunicación familiar prevalente en estudiantes de dos instituciones educativas públicas, de Chimbote. (Supo, 2014).

3.3 Diseño de la investigación

El diseño de investigación se describió según la complejidad que el investigador decida asumir para su estudio, así tenemos:

3.3.1 Estudios de nivel descriptivo

El diseño de investigación fue epidemiológico, porque se estudió la prevalencia de la comunicación familiar en estudiantes de dos Institución Educativa públicas de Chimbote (Supo, 2014).

3.4 El universo y población

La población estará constituida por los estudiantes de dos Instituciones Educativas públicas de Chimbote que cumplen con los criterios de inclusión y de exclusión:

Asimismo se consideraron los siguientes criterios:

Criterios de Inclusión

- Estudiantes de 12 a 17 años de dos Instituciones Educativas públicas , de la ciudad de Chimbote.
- Aceptar participar libremente del estudio.
- Los estudiantes que respondan a todos los ítems del instrumento aplicado.

Criterios de Exclusión

- Los estudiantes que tenga 11 años. .

La población estuvo constituida por 254 alumnos de dos instituciones educativas. N=254

3.5 Definición y operacionalización de variables

VARIABLES DE CARACTERIZACIÓN	DIMENSIONES / INDICADORES	VALORES FINALES	TIPO DE VARIABLE
Sexo		Masculino Femenino	
Tipo de familia		Nuclear Extensa Monoparental Reconstituida Otros	
Grado y Seccion	Autodeterminación	Primero Segundo Tercer Cuarto Quinto	Categórica Nominal Dicotómica
Orden de hermanos		Primero Segundo Tercero Cuarto Quinto Sexto Séptimo Octavo Otros	

Numero de hermanos	Autodeterminación		
Edad			
Variables de Interés	Dimensiones/ Indicadores	Valores Finales	Tipos de Variable

Comunicación Familiar	No tiene dimensiones	Buena Mala	Categorica Nominal Dicotómica
-----------------------	----------------------	---------------	-------------------------------------

3.6 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.6.1 Técnica

La técnica que se utilizó para la evaluación de las variables de caracterización fue la encuesta, que consistió en el recojo de información a través de una ficha de recojo de información en la que se utilizó la información de manera directa. En cambio para la evaluación de la variable de estudio se utilizó la técnica psicométrica, que consiste en lo declarado en la ficha técnica de los instrumentos.

3.6.2. Instrumento Los instrumentos propuestos son los siguientes:

Variable	Instrumento	Autor	Descripción
Comunicación Familiar	Escala de Comunicación Familiar(Última Versión)	Olson et al (2006)	10 Ítems Una sola Dimensión

Escala de Comunicación Familiar (FCS)

Ficha técnica

Nombre Original: Family Communication Scale – FCS

Autores: D. Olson et al. (2006). En nuestro medio Copez, Villarreal y Paz (2016) reportaron índices aceptables propiedades métricas.

Objetivos:

Evaluar de manera global la comunicación familiar.

Administración:

- Individual o grupal.
- Adolescentes a partir de 12 años.

Duración: Aproximadamente 20 minutos

Características:

La escala de comunicación familiar (FCS) está conformada por 10 ítems de tipo Likert de cinco alternativas, cuya valoración es 1 (extremadamente insatisfecho), 2

(generalmente insatisfecho), 3 (indeciso), 4 (generalmente satisfecho) y 5

(extremadamente satisfecho), con una puntuación máxima posible de 50 y mínima de 10.

Se define la comunicación familiar como el acto de transmitir información, ideas,

pensamientos y sentimientos entre los miembros de una unidad familiar, a través de la

percepción de satisfacción respecto de la comunicación familiar, escuchar, expresión de

afectos, discutir ideas y mediar conflictos. En la versión original (n = 2465) representa a

la población estadounidense (M = 36.2, DE = 9.0, $\alpha = .90$).

Análisis de confiabilidad

Los valores de los errores de los ítems del modelo fluctúan entre .041 y .082, lo que

equivaldría al 8% de la varianza no explicada. Se indica así que las puntuaciones tienen

poca distorsión por lo que las estimaciones de las puntuaciones obtenidas tienen una

adecuada precisión. Adicionalmente, al analizar los errores, se analizó la confiabilidad al

utilizar los siguientes indicadores: (n = 491) el índice de consistencia interna alfa de

Crombach $\alpha = .887$, que establece un alto nivel de consistencia interna (Oviedo &

Campo-Arias, 2005) y el alfa ordinal (Elosua y Zumbo, 2008), que puntúa un valor de $\alpha = .908$ y supera el mínimo requerido de .85, por lo que se puede afirmar un alto nivel de consistencia interna (DeVellis, 2012).

Finalmente, la confiabilidad de GLB o Greatest Lower Bound $\alpha = .938$ se encuentra en un alto nivel de consistencia interna (Berge & Socan, 2004).

3.7 Plan de análisis

El análisis de los datos será de acuerdo a la naturaleza de la investigación: Nivel descriptivo se utilizará el análisis estadístico univariado, propio de la estadística descriptiva; presentando los resultados a través de tablas de frecuencias.

Nivel relacional, se usarán pruebas de hipótesis según el tipo de variables involucradas.

Nivel explicativo,

El procesamiento de los datos será realizado a través de los software Microsoft Excel 2010 y Statistical Package for the Social Sciences (SPSS) ver. 22.

3.8. Matriz de Consistencia

Enunciado	Objetivos	Variables	Dimensiones/ Indicadores	Metodología
------------------	------------------	------------------	-------------------------------------	--------------------

<p>¿Cuál es la Comunicación Familiar prevalente en estudiantes de la Institución</p>	<p>General: Describir la comunicación familiar prevalente en estudiantes de la institución educativa</p>	<p>Comunicación Familiar</p>	<p>Sin dimensiones</p>	<p>Tipo: El tipo de estudio fue observacional, porque no hubo manipulación de la variable</p>
--	--	------------------------------	------------------------	--

Educativa ,Chimbote , 2018?	,Chimbote, 2018.			<p>Nivel:</p> <p>El nivel de investigación fue descriptivo porque se busco caracterizar a los estudiantes según el nivel de comunicación de los estudiantes de la Institución Educativa, Chimbote, 2018 que tiene con sus padres (Supo, 2014). Diseño:</p>
	<p>Específicos:</p> <ul style="list-style-type: none"> •Determinar el sexo de los estudiantes de la Institución Educativa, Chimbote, 2018 Determinar el tipo de familia de los estudiantes de la Institución Educativa, Chimbote, 2018 Determinar el grado y sección de los estudiantes de la Institución Educativa, Chimbote, 2018 Determinar el orden de hermanos de los estudiantes de la Institución Educativa, Chimbote, 2018 Determinar el número de hermanos de los estudiantes de la Institución Educativa, Chimbote, 2018 Determinar la edad 			<p>El diseño de investigación fue epidemiológico, porque se estudio la prevalencia del nivel de comunicación de los estudiantes de la Institución Educativa, Chimbote, 2018 que tienen con sus padres, es decir su prevalencia (Supo, 2014).</p>
				<p>Población: La población estuvo constituida por todos los estudiantes de dos Instituciones Educativas Chimbote publicas , 2018.</p>
				<p>Técnicas: La técnica que se utilizó para la evaluación de las variables de caracterización fue la encuesta. En cambio, para la evaluación de la variable de interés se utilizó la técnica psicométrica</p>
				<p>Instrumentos: El instrumento que se utilizó será la siguiente: Escala de comunicación familiar (última versión)</p>

de los estudiantes de la Institución Educativa, Chimbote, 2018			
---	--	--	--

3.9 Principios éticos

El presente estudio contemplará los principios éticos necesarios para su realización, sugeridos por el comité de ética y el reglamento de ética de la universidad, evidenciándose a través de documentos tales como el oficio dirigido a los directores de las Instituciones Educativas públicas de la ciudad de Chimbote; así mismo, el documento de consentimiento firmado por los padres de los participantes del estudio y la declaración jurada del investigador.

IV. RESULTADOS

4.1 Resultados

Tabla 1

Describir la comunicación familiar prevalente en estudiantes de las instituciones Educativas, Chimbote, 2018.

Comunicación		Frecuencia	Porcentaje		Familiar	
Alto	16	6.3	Medio	202	79.53	bajo
	36	14.17				
Total				254		100

Fuente: Escala de comunicación familiar

figura 1. Gráfico de columnas del nivel de Comunicación familiar prevalente en estudiantes de las instituciones educativas, Chimbote, 2018.

Fuente: Instrumento de recolección de datos

Descripción: De la población estudiada la mayoría presenta un nivel medio de comunicación familiar.

Tabla 2

Objetivo General: Describir la comunicación familiar prevalente en estudiantes de las instituciones Educativas, Chimbote, 2018.

sexo	Frecuencia	Porcentaje
Femenino	142	55.91
Masculino	112	44.09

figura 2. Gráfico circular del sexo en estudiantes de las instituciones educativas, Chimbote, 2018.

Fuente: Instrumento de recolección de datos

Describir: De la población estudiada la mayoría presenta un nivel medio de comunicación familiar.

Tabla 3

Objetivo general Describir la comunicación familiar prevalente en estudiantes de las instituciones Educativas, Chimbote, 2018.

tipo de familia	Frecuencia	Porcentaje
Nuclear	117	46.06
extensa	69	27.17
Monoparental	50	19.69
"Otros"	15	5.91
reconstituida	3	1.18
Total	254	100

Fuente: Escala de comunicación Familiar

figura 3. Gráfico de columnas del tipo de familia en estudiantes de las instituciones educativas, Chimbote, 2018.

Fuente: Instrumento de recolección de datos

Descripción: De la población estudiada la mayoría presenta un nivel medio de comunicación familiar.

Tabla 4

Describir la comunicación familiar prevalente en estudiantes de las instituciones Educativas, Chimbote, 2018.

Grado y Sección		Frecuencia		Porcentaje							
"1A"	49	19.29	"1B"	15	5.91	"2A"	50	19.69	"2B"	9	3.54
"3A"	45	17.72	"3B"	12	4.72						
"4A"							29			11.42	
"4B"							13			5.12	
"5A"							32			12.6	
Total							254			100	

Fuente: Escala de Comunicación Familiar

figura 4. Gráfico de columnas del grado y sección en estudiantes de las instituciones educativas, Chimbote, 2018.

Fuente: Instrumento de recolección de datos

Descripción: De la población estudiada la mayoría presenta un nivel medio de comunicación familiar.

Tabla 5

Describir la comunicación familiar prevalente en estudiantes de las instituciones Educativas, Chimbote, 2018

Orden	Frecuencia	Porcentaje
primero	79	31.1
segundo	67	26.38
tercero	47	
Cuarto		
Quinto	23	9.06
Sexto		
séptimo	18	
octavo	12	4.72
decimo	2	
Total	1	0.79
	254	100

Fuente: Escala de Comunicación Familiar

figura 5. Gráfico de columnas de orden de hermanos en estudiantes de las instituciones educativas, Chimbote, 2018.

Fuente: Instrumento de recolección de datos

Descripción: De la población estudiada la mayoría presenta un nivel medio de comunicación familiar.

Tabla 6

Objetivo general Describir la comunicación familiar prevalente en estudiantes de las instituciones

Educativas, Chimbote, 2018

Variable	N	Media
números de hermanos	254	3

figura 6. Gráfico circular del orden de hermanos en estudiantes de las instituciones educativas, Chimbote, 2018.

Fuente Instrumento de recolección de datos

Descripción de la población estudiada la mayoría presenta un nivel medio de comunicación familiar

4.2 ANALISIS DE RESULTADO

Análisis del resultado

En el presente estudio tuvo como objetivo Describir la comunicación familiar prevalente en estudiantes del nivel de educación secundario de instituciones educativas, Chimbote, 2018, en el que se encontró que de la población estudiaba la mayor parte de los estudiantes presenta un nivel de Comunicación medio, lo que significa que los padres impulsan la motivación a sus hijos para que puedan mejor en la interacción social. En este tipo de comunicación existe un mecanismo fundamental que le permite a sus miembros manifestar sus frustraciones y sentimientos de satisfacción y insatisfacción por consiguiente la comunicación se convierte en una manera de expresar los sentimientos y necesidades. Pero cuando existen dificultades o malentendidos se desarrolla conflictos familiares y es ahí donde empieza la comunicación media en el hogar (Sobrino,2008.) En otros estudios se encontraron que no presenta una buena comunicación familiar en el hogar (Chong, 2015), una escasa o nula comunicación familiar (Rojas, 2015) y una buena comunicación dentro del hogar (Maguiña, 2017), teniendo en cuenta que la población fue similar, pero la metodología fue diferente. Los resultados de la presente investigación podrían explicarse porque la comunicación familiar, reconoce el papel importante que esta juega en el funcionamiento y mantenimiento del sistema familiar cuando se desarrolla con jerarquías, límites y roles claros, diálogos abiertos y proactivos que posibiliten la adaptación a los cambios. La comunicación juega un rol importante en las dinámicas familiares, pues el proceso comunicativo al interior del núcleo familiar determina la funcionalidad del mismo, además del desarrollo evolutivo humano (Herrera, 2007).

Como variables de caracterización de nuestra población encontramos que la mayoría de los participantes del estudio son del sexo femenino, pertenecen a una familia

nuclear y son los primeros hijos, son de primero y segundo “A”, tienen 3 hermanos y la edad promedio que prevalece es de 14 años

Conclusión

La comunicación familiar en estudiantes de dos instituciones educativas en donde nos piden describir la comunicación familiar prevalente en los estudiantes de las dos instituciones públicas de Chimbote , llegando al resultado que de la población estudiada la mayor parte presenta un nivel medio de comunicación familiar Como variables de caracterización de nuestra población encontramos que la mayoría de los participantes presentan un nivel de comunicación familiar media, así mismo se evidencia que la mayoría de los participantes son del sexo femenino, pertenecen a familias nucleares, siendo los primeros hijos de cuatro hermanos, la mayor parte de estudiantes son de primero y segundo grado “A” de secundaria y la edad promedio que prevalece es de 14 años

Recomendaciones

A investigadores interesados en la temática investigada, se les recomienda realizar estudios en el que se considere mayor población para tener un conocimiento más valido.

Teniendo en cuenta que la mayoría de los participantes del estudio presentan una comunicación familiar de nivel medio dentro de su entorno familiar, se recomienda que el director de la Institución Educativa realice actividades que refuercen la comunicación entre padres e hijos, realizando talleres, charlas para fomentar y reforzar la comunicación que pueda existir entre los miembros de la familia

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Aguado, J. (2004) Introducción a las teorías de la información y comunicación.

Consultado 04/07/2017 en

[http://www.um.es/tic/Txtguia/Introduccion%20a%20las%20Teorias%20de%20la%20Informa%20\(20\)/TIC%20texto%20guia%20completo.pdf](http://www.um.es/tic/Txtguia/Introduccion%20a%20las%20Teorias%20de%20la%20Informa%20(20)/TIC%20texto%20guia%20completo.pdf)

Arenas, S. (2009) en su tesis titulada “*Relación entre la funcionalidad familiar y la depresión en adolescentes*”

Chadwick, C. (1979). Teorías del aprendizaje y su implicancia en el trabajo en el aula.

Revista de Educación, N° 70 C.P.E.I.P., Santiago de Chile.

Consultado en:

<http://www.eafit.edu.co/institucional/calidadeafit/investigacion/Documents/Rendimiento%20Ac%C3%A1demico-Perspectiva%20cuantitativa.pdf>

Chong, M. (2015) en su tesis “*Clima Social Familiar y Asertividad en alumnos secundarios del distrito de La Esperanza, Trujillo*”

Familia y sus teorías (2009) Parte estructural de la familia.

Consultado en <http://famiyaiusteorias.blogspot.pe/>

Hernández, L. y Barraza, A. (2013) Rendimiento académico y autoeficacia percibida. Un estudio de caso.

Consultado en <http://iunaes.mx/wpcontent/uploads/2014/08/FINAL-LIBRO-DE-AUTOEFICACIA-DE-LUIS-FERNANDO.pdf>

Maguiña, F. 2017 en su tesis “*Clima familiar y afrontamiento en adolescentes de nivel socioeconómico bajo de Lima metropolitana*”

Nichols, J.G., Cheung, P.C., Lauer, J. y Patashnick, M. (1989). Individual differences in academic motivation: Perceived ability, goals, beliefs, and values. Learning and Individual Differences,

Consultado en :

<http://www.educacion.udc.es/grupos/gipdae/documentos/congreso/xcongreso/pdfs/cc/cc3.pdf>

Pérez, J. y Gardey, A. (2008) Definición de rendimiento académico. Consultado en

<http://definicion.de/rendimientoacademico/>

Rojas, E. (2015) en su tesis “*Clima social familiar y conducta social en estudiantes del quinto año del nivel secundario de una Institución Educativa, Trujillo – 2014*”

Real Academia Española (2014) Diccionario de la Lengua Española (23^a. Ed)

Consultado en <http://dle.rae.es>

Sarmiento, R. (2006) Rendimiento Académico. Consultado en

<https://www.dspace.espol.edu.ec/bitstream/123456789/5713/8/Capitulo%20II.doc>

Valladares, A. (2008) La familia, Una mirada desde la psicología. Consultado en

<http://www.medisur.sld.cu/index.php/medisur/article/view/402/319>

Anexos

UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ANGELES DE CHIMBOTE

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD ESCUELA PROFESIONAL DE
PSICOLOGIA**

Escala de Comunicación Familiar (FCS)

N°	Preguntas	1	2	3	4	5
1	Los miembros de la familia están satisfechos con la forma en que nos comunicamos					
2	Los Miembros de la familia son muy buenos escuchando					
3	Los miembros de la familia se expresan afecto unos a otros					
4	Los miembros de la familia son capaces de preguntarse entre ellos lo que quieren					
5	Los miembros de la familia pueden discutir calmadamente sus problemas					
6	Los miembros de la familia discuten sus ideas y creencias entre ellos					
7	Cuando los miembros de la familia se preguntan algo, reciben respuestas honestas					
8	Los miembros de la familia tratan de entender los sentimientos de los otros					
9	Cuando se enojan, los miembros de la familia rara vez dicen cosas negativas unos a otros					
10	Los miembros de la familia expresan sus verdaderos sentimientos entre si					

UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
CHIMBOTE
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

FORMATO PARA APLICACION DE INSTRUMENTO PARA INVESTIGACION

Chimbote, 28 de mayo del 2018

Señor:

Lic. Eduardo Bocanegra Daniel

Director de la Institucion Educativa Daniel A/cides Carriñ

Presente.-

La Escuela Profesional de Psicología como parte de la formación integral del estudiante de Psicología desarrolla asignaturas de investigación y talleres de investigación, el cual concluye con un Proyecto de investigación.

El estudiante, lama Acuña Osear Enrique con código 0123151004, se encuentra realizando la investigación "Comunicación Familiar preva/ente en estudiantes de las Instituciones Educativas 2018 el cual está dirigido a los estudiantes del 1ro al 5to año de Educación Secundaria, haciendo uso del instrumento "Escala de Comunicación Familiar", solicita a su persona el permiso correspondiente para la aplicación del instrumento de recolección de datos a ejecutarse durante el mes mayo.

A la espera de la atención a la presente y el permiso correspondiente quedo de Usted.

Atentamente,

*TPP/γgm
C.c Archivo.*

Av. Pardo 4095
Chimbote, Perú
Telf: (043) 351640
www.uladech.edu.pe

MESES Y ACTIVIDADES	MAYO	JUINO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE
1, ELABORACION DEL PROYECTO	x					
2. Aprobación del proyecto	x					
3. Preparación de los instrumentos		x				
4. Aplicación de los instrumentos		x	x			
5. Sistematización de la información				x		
6. Análisis e interpretación de datos				x		
7. Elaboración del informe					x	
8. Presentación del informe						x

PARTIDAS Y SUB PARTIDAS	IMPORTE EN S/
1. Personal Horario del investigador	0.00
2. Bienes Lapiceros USB Papel	8
x3. Servicios Fococopias Internet Tipeo Pasajes	30
Total	38

INFORME DE ORIGINALIDAD

11%

INDICE DE SIMILITUD

11%

FUENTES DE INTERNET

6%

PUBLICACIONES

%

TRABAJOS DEL
ESTUDIANTE

ENCONTRAR COINCIDENCIAS CON TODAS LAS FUENTES (SOLO SE IMPRIMIRÁ LA FUENTE SELECCIONADA)

46%

★ repositorio.uladech.edu.pe

Fuente de Internet

Excluir citas

Activo

Excluir coincidencias < 4%

Excluir bibliografía

Activo