



---

**UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES  
CHIMBOTE**

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
ESCUELA PROFESIONAL DE  
ENFERMERÍA**

**MEJORANDO LA CALIDAD DE ATENCION DE  
ENFERMERIA EN LAS USUARIAS  
HISTERECTOMIZADAS UNIDAD DE CUIDADOS  
INTERMEDIOS SERVICIO GINECO - OBSTETRICIA  
HOSPITAL LA CALETA - CHIMBOTE, 2018**

**TRABAJO ACADÉMICO PARA OBTENER EL TÍTULO DE  
SEGUNDA ESPECIALIDAD EN ENFERMERIA EN  
CUIDADOS INTENSIVOS DEL ADULTO**

**AUTORA:**

**LIC. ENF. GLADYS CARMEN LAVADO SAAVEDRA**

**ASESORA:**

**MGTR. ENF. LEDA MARIA GUILLEN SALAZAR**

**CHIMBOTE – PERÚ**

**2018**

**JURADO EVALUADOR**

**DRA. ENF. MIRTHA MARTINA CABEZUDO TORRES**

**PRESIDENTA**

**MGTR. ROSA MARÍA SÁNCHEZ NAZARIO**

**MIEMBRO**

**MGTR. JOSÉ ORLANDO CHERO CUSTODIO**

**MIEMBRO**

## AGRADECIMIENTO

Te agradezco bendito Dios por todo lo he recibido y todo lo que aún está por llegar.

Agradecimiento a mis padres quiero darles las gracias por haberme dado educación, un hogar donde crecer, equivocarme, desarrollarme, aprender, y donde adquirí los valores y principios que hoy definen mi vida.

A todas las amistades sinceras que me apoyaron y me fortalecieron para así terminar mi proyecto.

## DEDICATORIA

A dios, porque él nos brinda sabiduría y  
paciencia.

A mí querido **ESPOSO MANUEL**, amigo  
y compañero incondicional que me  
acompaña en los buenos y malos  
momentos que se presentan en la vida.

A mis padres **CONFESOR L**,  
**FELICITAS S**, mis hermanos que  
hicieron posible este sueño hecho  
realidad.

## ÍNDICE

|  |            |
|--|------------|
| <b>AGRADECIMIENTO.....</b>                                 | <b>iii</b> |
| <b>DEDICATORIA.....</b>                                    | <b>iv</b>  |
| <b>I. PRESENTACIÓN.....</b>                                | <b>5</b>   |
| <b>II. HOJA RESUMEN.....</b>                               | <b>6</b>   |
| 2.1. Título del proyecto.....                              | 9          |
| 2.2. Localización.....                                     | 9          |
| 2.3. Población beneficiaria.....                           | 9          |
| 2.4. Institución (es) que lo presentan.....                | 9          |
| 2.5. Duración del proyecto.....                            | 9          |
| 2.6. Costo total.....                                      | 10         |
| 2.7. Resumen del proyecto.....                             | 10         |
| <b>III. JUSTIFICACIÓN.....</b>                             | <b>11</b>  |
| <b>IV. OBJETIVOS.....</b>                                  | <b>15</b>  |
| <b>V. METODOLOGÍA.....</b>                                 | <b>16</b>  |
| 5.1. Líneas de acción y/o estrategias de intervención..... | 16         |
| 5.2. Líneas de acción y actividades .....                  | 18         |
| 5.3. Sostenibilidad del proyecto.....                      | 20         |
| <b>VI. RECURSOS REQUERIDOS.....</b>                        | <b>20</b>  |
| <b>VII. CRONOGRAMA.....</b>                                | <b>24</b>  |
| <b>VIII. ASPECTOS ORGANIZATIVOS.....</b>                   | <b>34</b>  |
| <b>IX. COORDINACIONES INSTITUCIONALES.....</b>             | <b>34</b>  |
| <b>X. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....</b>                  | <b>35</b>  |
| <b>ANEXOS.....</b>   | <b>38</b>  |

## **I. PRESENTACIÓN:**

El presente trabajo de proyecto de intervención denominado “Mejorando la calidad de atención de enfermería en las usuarias histerectomizadas unidad de cuidados intermedios servicio gineco-obstetricia hospital la Caleta-Chimbote, 2018”. Realizado con la finalidad de obtener el título profesional de Especialista de Enfermería en Cuidados Intensivos del Adulto, surge de las vivencias recogidas de trabajar con usuarias histerectomizadas que se encuentran en la unidad de cuidados intermedios. Este es el motivo por el que se habla específicamente de la calidad de atención y así mejorar la calidad de atención de salud en las mujeres histerectomizadas que se encuentran en la unidad de cuidados intermedios del servicio de gineco-obstetricia. Las mujeres a quienes se les ha realizado una histerectomía sienten una amenaza en el aspecto psicosexual y social dejando como resultado una alteración en su calidad de vida; lo cual influye negativamente en su autoestima, esto es debido a que el útero para muchas mujeres es considerado como símbolo de feminidad (1).

La histerectomía es una intervención quirúrgica más frecuente dentro del área de Ginecología, ocupando el segundo lugar entre los procedimientos quirúrgicos mayores; y se realiza en un amplio y variado universo de mujeres; pero con mayor frecuencia en mujeres en edad reproductiva que comprenden de 15 -30 años (2).

La histerectomía es la extirpación del útero en la mayoría de las pacientes, la elección de un procedimiento por vía vaginal o abdominal depende del diagnóstico y los datos clínicos encontrados. Sin embargo, dos tercios de las histerectomías son realizadas mediante abordaje abdominal. El útero puede ser extirpado por vía abdominal o vaginal; la elección depende de la indicación de la cirugía, del tamaño y movilidad del útero, de la anchura de la vagina y de la presencia o ausencia de otras condiciones asociadas, como experiencia y entrenamiento del cirujano (3).

La histerectomía puede ser total o subtotal. La ventaja de la histerectomía total es que la extirpación del cérvix elimina una fuente de infección, sangrado y de localización de cáncer y lesiones precancerosas. Por otro lado, la histerectomía subtotal tiene la ventaja de disminuir la probabilidad de lesiones en la vejiga, uréter y recto, ya que no se realiza extirpación del cérvix (4).

La histerectomía es la intervención quirúrgica ginecológica más frecuente después de la cesárea. En los últimos años su práctica ha aumentado en países como Finlandia, Dinamarca e Inglaterra, mientras que ha disminuido en otros como Estados Unidos de Norteamérica y Australia. Es un procedimiento eficaz e inmediato ante patologías como sangrado uterino anormal, miomas uterinos, enfermedad pélvica inflamatoria, endometriosis, prolapso genital e incluso algún tipo de cáncer ginecológico, así como en emergencias (5).

Cabe resaltar que las mujeres histerectomizadas en su estado post operatorio se les encontraba sin ánimos, decaídas, melancólicas; tal vez porque la mayoría de ellas consideran a la cirugía algo peor que una decapitación que altere su

concepto de sí misma y a la vez manifiesten experiencias psicológicas, diferentes emociones y relaciones afectivas que afecten su dimensión de vida: psicosexual y social.

En tal sentido, la atención con calidad y calidez de la enfermera es fundamental ya que de ello depende el éxito o fracaso de la recuperación de la usuaria, considerando que la calidad debe estar basada en la fiabilidad, capacidad de respuesta, seguridad y empatía; y todo esto se refleja en la satisfacción de la usuaria (6).

En el Hospital La Caleta se evidencia que muchas mujeres son sometidas a una intervención quirúrgica de histerectomía; siendo la operación ginecológica más frecuente, observando que existen diversos factores socioculturales en aquellas mujeres intervenidas tales como: edad, número de hijos, diferentes ocupaciones y con variación en el grado de instrucción que podrían estar relacionados a su futura calidad de vida.

## **II. HOJA RESUMEN:**

### **2.1 Título del proyecto:**

“Mejorando la calidad de atención de enfermería en las usuarias histerectomizadas unidad de cuidados intermedios servicio gineco-obstetricia hospital la Caleta- Chimbote ,2018”.

### **2.2 Localización:**

Distrito: Chimbote

Provincia: Santa

Departamento: Ancash

Región: Ancash

### **2.3 Población beneficiaria:**

Usuarias histerectomizadas hospitalizadas en la unidad de cuidados intermedios del servicio de ginecología del Hospital La Caleta.

### **2.4 Institución (es) que lo presentan:**

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote. Escuela Profesional de Enfermería. Segunda especialidad de enfermería con mención en Cuidados Intensivos del Adulto.

Seguro Integral de Salud (SIS) – MINSA

### **2.5 Duración del proyecto:**

1 año.

Fecha de inicio: 15 .05.18

Fecha de término: 15.05.2019

**2.6 Costo total:**

S/. 9865.50 soles

**2.7 Resumen del proyecto:**

El presente trabajo académico se basa únicamente en mejorar la calidad del cuidado de enfermería de las usuarias hysterectomizadas en la unidad de cuidados intermedios del hospital la Caleta, ya que actualmente se ha incrementado la demanda de pacientes ginecológicas. Para lo cual se establecen como líneas de acción realización de talleres de sensibilización en relaciones humanas al equipo multidisciplinario, sensibilización al personal multidisciplinario con énfasis en trabajo en equipo, programa de capacitación en temas de contratación, revisar presupuesto para contratación de personal (CAP), capacitar al personal de enfermería en la elaboración de guías y protocolos y aplicar las guías y protocolos y monitorizar el cumplimiento. Como profesionales de enfermería debemos brindar un buen cuidado, de esa manera mejoraremos la calidad de atención de enfermería en las usuarias hysterectomizadas unidad de cuidados intermedios.

### **III. JUSTIFICACIÓN**

El hospital la Caleta fue creada el 15 de mayo 1945 en la ciudad de Chimbote, provincia del Santa departamento Ancash, el tiempo ha transcurrido y sigue con sus mismas estructuras deficientes obsoletas sin embargo a las deficiencias que presenta la demanda de pacientes a aumentando y sigue atendiendo diversas patologías, siendo así un centro de referencia. Por otra parte, también es posible observar que el servicio de gineco -obstetricia cuenta con una capacidad limitada y sus instalaciones no cumplen con la función para la cual fueron construidas; además cuenta con equipos antiguos y obsoletos, a esto se suma el personal de salud poco capacitado y/o ausencia de protocolos teniendo como consecuencia una deficiente atención de calidad siendo muchas veces referidos a un hospital de mayor capacidad resolutive.

Debido a la alta influencia de casos de muerte en mujeres producto de enfermedades ginecológicas ha aumentado la realización de la histerectomía que se ha vuelto de suma importancia por ser uno de los procedimientos quirúrgicos más eficaces para evitar complicaciones, sin embargo, la decisión de realizarla o no, se debe muchas veces por temor o miedo a experiencias negativas a nivel psicosexual y social (7).

Siendo la mujer el eje principal de la familia, juega un papel importante al abordar esta problemática ya que cualquier evento donde haya una perdida afecta la identidad y por lo general estos cambios remiten a una parte

sustantiva de la anatomía femenina, ligada a eventos importantes en la vida de las mujeres tales como embarazo, menstruación, sexualidad y maternidad; toda pérdida conlleva a un duelo, vivido con mayor o menor intensidad según la importancia personal atribuido aquello que falta. El duelo en todo proceso transita por diversas fases y emociones, culminando con la adaptación integración de esa pérdida y de los cambios producidos en el cuerpo sean ellos evidentes (8).

La histerectomía es una de las intervenciones quirúrgicas más frecuentes dentro del área de Ginecología, ocupando el segundo lugar entre los procedimientos quirúrgicos mayores, pero con mayor frecuencia en mujeres en edad reproductiva.

La histerectomía es la extirpación quirúrgica del útero. En la mayoría de las pacientes, la elección de un procedimiento por vía vaginal o abdominal depende del diagnóstico y los datos clínicos encontrados. Sin embargo, dos tercios de las histerectomías son realizadas mediante abordaje abdominal. El útero puede ser extirpado por vía abdominal o vaginal; la elección depende de la indicación de la cirugía, del tamaño y movilidad del útero, de la anchura de la vagina y de la presencia o ausencia de otras condiciones asociadas, como experiencia y entrenamiento del cirujano (9).

La Organización Mundial de la Salud (OMS) afirma que: Una atención sanitaria de alta calidad es la que identifica las necesidades de salud; educativas, preventivas, curativas y de mantenimiento de los individuos o de la población, de una forma total y precisa y destina los recursos humanos y

otros, de forma oportuna y tan efectiva como el estado actual del conocimiento lo permite (10).

Y por ser un tema de poca investigación, permite abordar acciones en la salud integral de la mujer determinando aquellos factores socioculturales que pueden determinar o inducir una respuesta en la mujer. Para el profesional de enfermería, le permitirá identificar que problemas ponen en riesgo la calidad de vida de las mujeres histerectomizadas; y a partir de ello plantear alternativas de solución teniendo en cuenta el aspecto psicológico y sexual; y desarrollar nuevas estrategias de promoción y prevención de la salud; con el objetivo de mejorar la calidad de vida de las mujeres intervenida quirúrgicamente de histerectomía.

Según la Organización Mundial de la Salud (OMS) define localidada como: “alto nivel de excelencia profesional, uso eficiente de los recursos, un mínimo de riesgos para el paciente y un alto grado de satisfacción para el paciente y un impacto final en la salud”. OPS. 1996 (11).

Para entender lo que significa la calidad de atención no se debe solo pensar en las habilidades técnicas o de conocimiento del prestador de salud, sino también las habilidades interpersonales y comunicativas, infraestructura, equipamiento.

En esta medida, por lo expuesto anteriormente muestran que brindar calidad es uno de los enfoques a los que apunta enfermería, puesto que su carácter de disciplina humana le permite preocuparse por el bienestar de quien recibe su

servicio, sin embargo, se necesita fortalecer la manera de hacerlo mediante la determinación de su actuación en los diferentes escenarios.

La opinión que tienen las usuarias con respecto a la calidad de atención que reciben durante su atención en el servicio de gineco -obstetricia es importante para medir el nivel de atención del profesional, permitiendo una plataforma para lograr la excelencia en la a atención.

Para las instituciones formadoras de profesionales de enfermería, servirá como fuente bibliográfica para desarrollar nuevos trabajos de investigación similares al presente estudio; los cuáles ampliaran éstos conocimientos, aportando a la ciencia y tecnología innovadoras alternativas de solución eficientes y efectivos que implanten sobre el problema.

#### **IV. OBJETIVOS:**

##### **4.1 Objetivo General:**

- Adecuada calidad de atención de enfermería en las mujeres histerectomizadas en la Unidad de Cuidados Intermedios del Servicio de Gineco - Obstetricia del Hospital La Caleta - Chimbote 2018

##### **4.2 Objetivos específicos:**

- Buenas relaciones interpersonales en el equipo multidisciplinario en la Unidad de Cuidados Intermedios del Servicio de Gineco - Obstetricia del Hospital La Caleta - Chimbote 2018
- Se contará con suficiente recurso humano (personal de enfermería) para mejorar la calidad de atención de calidad a la usuaria en la Unidad de Cuidados Intermedios del Servicio de Gineco - Obstetricia del Hospital La Caleta - Chimbote 2018
- Conocimiento en la elaboración de guías y protocolos de atención a fin de organizar la guía de atención en usuarias histerectomizadas en la Unidad de Cuidados Intermedios del Servicio de Gineco - Obstetricia del Hospital La Caleta - Chimbote 2018

## **V. METODOLOGÍA:**

### **5.1 Estrategias globales**

El personal de enfermería del Servicio de Ginecología del Hospital La Caleta participará en la sensibilización para un adecuado cuidado de calidad de enfermería a las usuarias histerectomizadas.

### **5.2 Líneas de acción**

#### **✓ GESTIÓN:**

La gestión es un proceso que comprende determinadas funciones y actividades laborales a fin de lograr los objetivos planteados. El proceso de gestión se considera integrado por las funciones de planificar, organizar y controlar que se vinculan entre sí. Según Deming, los gestores han de ser los líderes que marcan el camino para mejorar la calidad de la atención.

Es imprescindible para el desarrollo de los hospitales, que los gerentes o gestores no encaminen su dirección enmarcados en el cuadrado administrativo de Planificar, Organizar, Dirigir y Controlar; sino, lo realicen por el mundo trascendente de la gestión, liderando las instituciones hospitalarias, influyendo en las personas para realizar el mejor esfuerzo en cada una de las actividades de los procesos hospitalarios y con ello alcanzar la calidad objetiva, técnica o intrínseca (12).

Por lo tanto, en este trabajo se llevaron las siguientes acciones.

### **Actividades:**

1a. Realización de talleres sensibilización en relaciones humanas al equipo multidisciplinario.

- Gestionar reuniones con el equipo de salud de gineco-obstetricia para evaluar el clima organizacional.
- Evaluación del clima organizacional con el equipo multidisciplinario.
- Presentar el proyecto intervención

1b. Sensibilización al personal multidisciplinario con énfasis en Trabajo en equipo.

- Coordinar con departamento de enfermería para realizar taller de sensibilización.
- Ejecución del taller de sensibilización al personal.

### **✓ Capacitación**

Capacitación está considerada como un proceso educativo a corto plazo el cual utiliza un procedimiento planeado, sistemático y organizado a través del cual el personal de una organización, por ejemplo, adquirirá los conocimientos y las habilidades técnicas necesarias para acrecentar su eficacia en el logro de las metas que se haya propuesto la organización en la cual se desempeña (13).

La capacitación continua en el área de enfermería es una herramienta fundamental para la atención del paciente, para el desarrollo profesional

personal, los métodos sistematizados para el cuidado del paciente y la profesionalización de la carrera de enfermería; esto orienta a enfermería a la investigación en su área de trabajo, de forma que sustente sus intervenciones del cuidado basados en la experiencia y en consecuencia iniciará a desarrollar un pensamiento crítico que le ayude a la toma de decisiones asertivas y a la resolución de problemas cotidianos que se le presenten día con día en su campo (14).

### **Actividades**

2 a. Programa de capacitación y/o sensibilización en temas de contratación de personal.

- Solicitar autorización a las jefaturas y a dirección para la realización del taller de sensibilización.
- Ejecución del taller de capacitación.

2b. Revisar presupuesto para contratación de personal (CAP).

- Elaboración del CAP y requerimiento del personal de enfermería.
- Solicitar una reunión a todas las jefaturas incluido dirección para la socialización del CAP y requerimiento del personal de enfermería.
- Ejecución de la socialización.

### **✓ Monitoreo Y Seguimiento**

Es un programa mediante el cual se reúne, observa, estudia y emplea información para luego hacer un seguimiento de un hecho particular y para guiar las decisiones de gestión (15).

El monitoreo incluye

- Recolección regular de los datos
- Análisis de la información para apoyar la toma de decisiones
- Asegura la responsabilidad
- Proporciona las bases para la evaluación y el aprendizaje.

Y tiene como finalidad determinar el grado de eficacia y eficiencia con que han sido empelados los recursos previstos la determinación de las desviaciones y la adopción a medidas correctivas que garanticen el cumplimiento adecuado de las metas (16).

**Actividades:**

3a. Capacitar al personal de enfermería en la elaboración de guías y protocolos.

- Reunión con el personal de enfermería para su participación en la elaboración de guías y protocolos.
- Realizar talleres de capacitaciones sobre patologías ginecológicas.

3b. Aplicar las guías y protocolos y monitorizar el cumplimiento

- Coordinar con la dirección del hospital para la aprobación de las guías y protocolos.
- Supervisar el cumplimiento de las guías y protocolos.

### **5.3. Sostenibilidad del proyecto:**

La sostenibilidad del proyecto estará a cargo del equipo de enfermería que labora en el Servicio de Ginecología del Hospital La Caleta, la Jefa de Enfermeras del Servicio de Ginecología tiene el compromiso de interrelacionarse con el Departamento de Enfermería, Departamento de Ginecología y la Dirección del Hospital; con la finalidad de impulsar y mantener este proyecto en forma sostenible a través del tiempo.

## **VI. RECURSOS REQUERIDOS**

### **6.1. Recursos humanos:**

- Autoridades del Hospital La Caleta.
- Equipo de salud del servicio -Gineco – Obstetricia del Hospital La Caleta.

### **6.2. Recursos materiales:**

#### ○ Bienes:

- Materiales de escritorio
- Libros
- Revistas
- Equipo de computo
- Televisor
- Trípticos
- Usb
- Multimedia
- Proyector multimedia.
- Pizarra acrílica.

#### ○ Servicios:

- Tipos e impresión del proyecto.
- Internet
- Fotocopias.
- Empastado.
- Movilidad local.

### 6.3. Recursos financieros:

✓ Financiado por la institución.

### 6.4. Presupuesto:

| <b>CÓDIGO</b> | <b>DENOMINACIÓN</b>  | <b>CANTIDAD</b>   | <b>COSTO<br/>UNITARIO</b>  | <b>COSTO<br/>TOTAL</b>  |
|---------------|--|---|--|---|
| 5.3.0         | <b>SERVICIOS</b><br>Honorarios profesionales   | 02  | 500.00   | 1,000.00  |
| 5.3.11.20     | <b>VIÁTICOS Y<br/>ASIGNACIONES</b><br>Movilidad local  | 5   | 300.00   | 1,500.00  |
| 5.3.11.27     | <b>SERVICIOS NO<br/>PERSONALES</b><br>Especialista en ginecología  | 10 horas  | 120.00 c/h   | 1,200.00  |
| 5.3.11.30     | <b>BIENES DE CONSUMO</b><br>Papel bond A4 x 75gr<br>Papel bulky<br>Plumones de pizarra<br>Plumones gruesos<br>Papel sábana<br>Folder manila<br>Lapiceros<br>Lápices<br>Cds<br>Corrector<br>Borradores<br>Cinta de embalaje<br>Cartulina de colores | 200<br>1000<br>8<br>6<br>15<br>50<br>50<br>40<br>20<br>10<br>15<br>10<br>18 | 0.10<br>0.10<br>3.00<br>3.50<br>1.00<br>0.50<br>1.00<br>1.50<br>3.00<br>1.00<br>0.70<br>2.00<br>1.00 | 200.00<br>100.00<br>24.00<br>21.00<br>15.00<br>25.00<br>50.00<br>60.00<br>60.00<br>20.00<br>10.50<br>20.00<br>18.00 |

|               |   |   |  |   |
|---------------|---|---|--|---|
| 5.3.11.39     | <b>LIBROS Y<br/>SUSCRIPCIONES</b><br>Búsqueda de base de datos  |   |  | 800.00  |
| 5.3.11.32     | <b>SERVICIOS DE<br/>CONSULTORÍA</b><br><br><b>GASTOS DE<br/>TRANSPORTE</b><br><br><b>OTROS SERVICIOS A<br/>TERCEROS</b><br>Impresión<br>Espiralado<br>Fotocopiado<br>Empastado<br>Alquiles de equipo<br>multimedia<br>Refrigerios<br>Digitación del proyecto<br>Fotos | 500<br>4<br>400<br>4<br>10 horas<br><br>200<br>2.50<br>30 | 0.50<br>3.00<br>0.20<br>25.00<br>40.00<br><br>5.00<br>1.00<br>5.00 | 1500.00<br><br>1,000.00<br><br><br><br><br>250.00<br>12.00<br>80.00<br>100.00<br>400.00<br><br>1,000.00<br>2.50<br>150.00 |
|               | consolidado   |   |  |   |
| <b>Código</b> | <b>Denominación</b>   | <b>Cantidad</b>   | <b>Código<br/>Unitario</b>   | <b>Costo<br/>Total</b>  |
| 5.3.0         | Servicios   |   |  | 1,000.00  |
| 5.3.11.20     | Viáticos y asignaciones   |   |  | 1,500.00  |
| 5.3.11.27     | Servicios no personales   |   |  | 1,200.00  |
| 5.3.11.30     | Bienes de consumo   |   |  | 623.5   |
| 5.3.11.39     | Libros y suscripciones  |   |  | 800.00  |

|           |  |  |  |                |
|-----------|--|--|--|----------------|
| 5.3.11.32 | Servicios de consultoría,<br>gastos de transporte y otros<br>servicios a terceros. |  |  | 4742           |
|           | <b>TOTAL</b>   |  |  | <b>9865.50</b> |

**VII. CRONOGRAMA DE EJECUCIÓN DE ACCIONES:**

**PLAN OPERATIVO**

**OBJETIVO GENERAL:** Adecuada calidad de atención de enfermería en las mujeres histerectomizadas en la unidad de cuidados intermedios del servicio de gineceo obstetricia del hospital la caleta Chimbote 2018.

| N° | ACTIVIDAD   | META | RECURSOS    |        | CRONOGRAMA |    |     |    | INDICADOR          |
|----|---|------|-------------|--------|------------|----|-----|----|--------------------|
|    |   |      | DESCRIPCION | COSTOS | I          | II | III | IV |                    |
| 1  | Elaboración del proyecto “Mejorando la calidad de atención de enfermería en las usuarias histerectomizadas unidad de cuidados intermedios servicio gineco obstetricia hospital la Caleta- Chimbote ,2018” | 01   | Informe     | 500.00 | x          |    |     |    | Proyecto elaborado |

|   |  |    |         |        |  |   |   |   |                       |
|---|--|----|---------|--------|--|---|---|---|-----------------------|
| 2 | Presentación y exposición del Proyecto a la Dirección del Hospital La Caleta y a la Gerencia de la Red Asistencial Ancash.                                       | 01 | informe | 100.00 |  | x |   |   | Proyecto presentado   |
| 3 | Reunión con la jefa de departamento, jefa de servicio y personal de enfermería para formar Comité de Mejora Continua para el apoyo en la ejecución del proyecto. | 01 | informe | 250.00 |  | x | x |   | Reuniones realizadas. |
| 4 | Ejecución del Proyecto de Intervención   | 01 | informe | 300.00 |  |   |   | x | Proyecto ejecutado    |
| 5 | Evaluación del Proyecto de Intervención  | 01 | informe | 200.00 |  |   | x |   | Proyecto evaluado     |
| 6 | Presentación del Informe Final.  | 01 | informe | 100.00 |  |   |   | x | Proyecto presentado   |

- **OBJETIVO ESPECÍFICO N° 1:** Buenas relaciones interpersonales en el equipo multidisciplinario en la unidad de cuidados intermedios del servicio de Ginecología del Hospital La Caleta, Chimbote 2018.

| N<br>o | ACTIVIDAD   | SUB ACTIVIDADES   | META | RECURSOS    |        | CRONOGRAMA |    |     |    |
|--------|---|---|------|-------------|--------|------------|----|-----|----|
|        |   |   |      | DESCRIPCION | COSTOS | I          | II | III | IV |
| 1      | Realización de talleres sensibilización en relaciones humanas al equipo multidisciplinario. | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestionar reuniones con el equipo de salud de ginecoobstetricia para evaluar el clima organizacional.</li> </ul> | 01   | Informe     | 200.00 | X          |    |     |    |
|        |   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Evaluación del clima organizacional con el equipo multidisciplinario.</li> <li>•</li> </ul>                      | 01   | Informe     | 100.00 |            | X  |     |    |

|   |  |  |    |         |        |   |   |   |   |
|---|--|--|----|---------|--------|---|---|---|---|
|   |  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Identificación de las barreras.</li> </ul>  | 01 | Informe | 100.00 | X |   |   |   |
|   |  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Coordinar con departamento de enfermería para realizar talleres de motivación personal y relaciones humanas.</li> </ul> | 01 | Plan    | 200.00 |   |   | X |   |
|   |  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ejecución del taller de sensibilización.</li> </ul>   | 01 | Informe | 100.00 |   |   |   | X |
| 2 | Sensibilización al personal multidisciplinario con énfasis en Trabajo en equipo. | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Coordinar con departamento de enfermería para realizar taller de sensibilización.</li> </ul>                            | 01 | Informe | 100.00 | X |   |   |   |
|   |  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ejecución del taller de sensibilización al personal.</li> </ul>   | 01 | Plan    |        |   | X |   |   |

**OBJETIVO ESPECÍFICO N° 2:** Equipo multidisciplinario trabaja en equipo en la unidad de cuidados intermedios del servicio de Ginecología del Hospital La Caleta, Chimbote 2018.

| N<br>o | ACTIVIDAD  | SUB ACTIVIDADES  | META | RECURSOS    |        | CRONOGRAMA |    |     |    |
|--------|--|--|------|-------------|--------|------------|----|-----|----|
|        |  |  |      | DESCRIPCION | COSTOS | I          | II | III | IV |
| 1      | Programa de capacitación y/o sensibilización en temas de contratación de personal. | <ul style="list-style-type: none"> <li>Solicitar autorización a las jefaturas y a dirección para la realización del taller.</li> </ul> | 01   | Informe     | 200.00 | X          |    |     |    |
|        |  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Ejecución del taller de capacitación.</li> </ul>  | 01   | Informe     | 100.00 |            | X  |     |    |
| 2      | Revisar presupuesto para contratación de personal ( CAP)                           | •Elaboración del CAP y requerimiento del personal de enfermería.   | 01   | Informe     | 200.00 | X          |    |     |    |

|  |  |  |    |      |        |  |   |  |  |
|--|--|--|----|------|--------|--|---|--|--|
|  |  | <ul style="list-style-type: none"> <li>•Solicitar una reunión a todas las jefaturas incluido dirección para la socialización del CAP y requerimiento del personal de enfermería.</li> <li>•Ejecución de la socialización.</li> </ul> | 01 | Plan | 100.00 |  | X |  |  |
|--|--|--|----|------|--------|--|---|--|--|

**OBJETIVO ESPECÍFICO N° 3:** Conocimiento en la elaboración de guías y protocolos de atención a fin de organizar la guía de atención en usuarias histerectomizadas en la unidad de cuidados intermedios del servicio de Ginecología del Hospital La Caleta, Chimbote 2018.

| N° | ACTIVIDAD  | SUB ACTIVIDADES   | META | RECURSOS    |        | CRONOGRAMA |    |     |    |
|----|--|---|------|-------------|--------|------------|----|-----|----|
|    |  |   |      | DESCRIPCION | COSTOS | I          | II | III | IV |
| 01 | Capacitar al personal de enfermería en la elaboración de guías y protocolos. | •Reunión con el personal de enfermería para su participación en la elaboración de guías y protocolos. | 01   | Informe     | 100.00 | X          |    |     |    |
|    |  | •Realizar talleres de capacitaciones sobre patologías ginecológicas.                                  | 01   | Plan        | 300.00 |            | X  |     |    |

|    |  |  |    |         |        |   |   |  |  |
|----|--|--|----|---------|--------|---|---|--|--|
| 02 | Aplicar las guías y protocolos y monitorizar el cumplimiento | <ul style="list-style-type: none"> <li>•Coordinar con la dirección del hospital para la aprobación de las guías y protocolos.</li> </ul> | 01 | Informe | 100.00 | X |   |  |  |
|    |  | <ul style="list-style-type: none"> <li>•Supervisar el cumplimiento de las guías y protocolos.</li> </ul>                                 | 01 | Informe | 100.00 |   | X |  |  |

## **VIII. ASPECTOS ORGANIZATIVOS E INSTITUCIONALES**

El proyecto de intervención “Mejorando la calidad de atención de enfermería en las usuarias histerectomizadas unidad de cuidados intermedios servicio gineco obstetricia hospital la Caleta-Chimbote, 2018”. Estará a cargo de la autora en coordinación con el equipo de enfermería, la Jefa de Enfermeras del Servicio de Ginecología, el Departamento de Enfermería, y Departamento de Ginecología calificados para dirigir y participar en las actividades del proyecto.

## **IX. COORDINACIONES INTERINSTITUCIONALES**

Se establecerá coordinaciones con la Dirección del Hospital Apoyo La Caleta, Departamento de Enfermería, Departamento de Ginecología, Jefatura de Enfermeras del Servicio de Ginecología y la Dirección de Escuela de Enfermería de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote.

## REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

1. Urure I. Satisfacción de los pacientes con la atención de enfermería postoperatoria en el Servicio de Cirugía del Hospital “Santa María del Socorro” de Ica, 2006. [Tesis doctoral en ciencias de la salud]. Lima, Perú: Universidad Nacional Mayor de San Marcos; 2007. [Fecha de acceso 4 de noviembre de 2017]. URL disponible.
2. Montes J. Mitos y creencias de la histerectomía que tienen hombres y mujeres entre 20 y 44 años de edad. Barrio República de Venezuela. Tesis para optar el Título Profesional de Licenciada en Enfermería. Corporación Universitaria Rafael Núñez. Cartagena de Indias. Venezuela (2013).
3. Vargas, E. y Lopez, Factores emocionales en pacientes sometidas a histerectomía. Centro Regional de Investigación en Psicología. Vol. 04. N° 01. Pág. 5 – 10. Oaxaca. México. (2010).
4. Sánchez I. “Satisfacción de los servicios de salud y su relación con la calidad en los Hospitales Públicos de Ixmiquilpan Hgo”. México. Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo; 2009.
5. Wajajay N. “Percepción de la calidad de atención del parto en usuarias del servicio de centro obstétrico del hospital nacional Daniel Alcides Carrión”. Enero Febrero 2013. Universidad Nacional Mayor de San Marcos; 2013.
6. Silva G, Galicia P. La Calidad de la atención interpersonal de enfermería. [En línea]. [Fecha de acceso 13 de julio del 2016]URL disponible

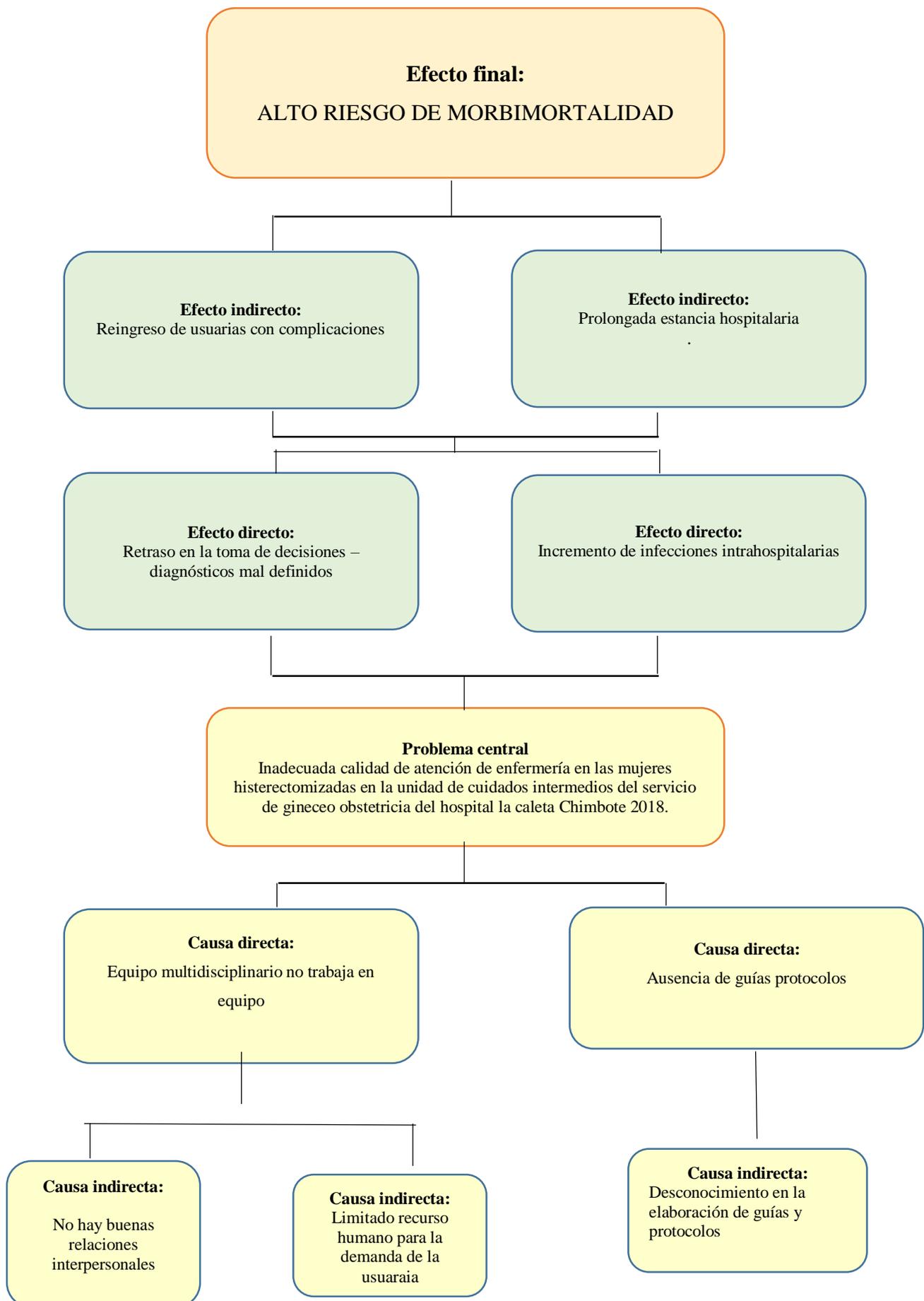
en:[http://www.hospitalgeneral.salud.gob.mx/descargas/pdf/enfermeria/arti\\_17.pdf](http://www.hospitalgeneral.salud.gob.mx/descargas/pdf/enfermeria/arti_17.pdf).

7. Calidad de la Atención en Salud. Calidad y la reforma del sector de la salud en América Latina y el Caribe. [Serie en internet]. Enero 2010. [Alrededor de 10 pantallas]. [Fecha de acceso 10 de noviembre de 2017]. URL Disponible en <http://patricia-gestiondecalidad.blogspot.pe/2010>.
8. Ministerio de Salud (MINSA). Guía técnica para la evaluación de la satisfacción del usuario externo en los establecimientos de salud y servicios médicos de apoyo. RM N° 527-2011/MINSA. Lima, Perú: 2011.
9. Ministerio de Salud (MINSA). Guía Técnica para la Elaboración de Proyectos de Mejora y la Aplicación de Técnicas y Herramientas para la Gestión de la Calidad. RM N° 095-2012/MINSA. Lima, Perú: 2012.
10. Suñol R, Net A. La calidad de la atención. [Artículo en línea]. Barcelona, España: Fundación Avedis Donabedian. [Fecha de acceso 7 de noviembre de 2017]. URL disponible en:  
[http://www.coordinadoraprofunds.org/docs/214/rosa\\_sunol.pdf](http://www.coordinadoraprofunds.org/docs/214/rosa_sunol.pdf).
11. Jaureguiberry M. Capacitación. [Artículo en línea]. [Fecha de acceso 10 de mayo de 2018]. URL Disponible en:  
<http://www.fio.unicen.edu.ar/usuario/segumar/Laura/material/Que%20es%20la%20Capacitaci%F3n.pdf>.

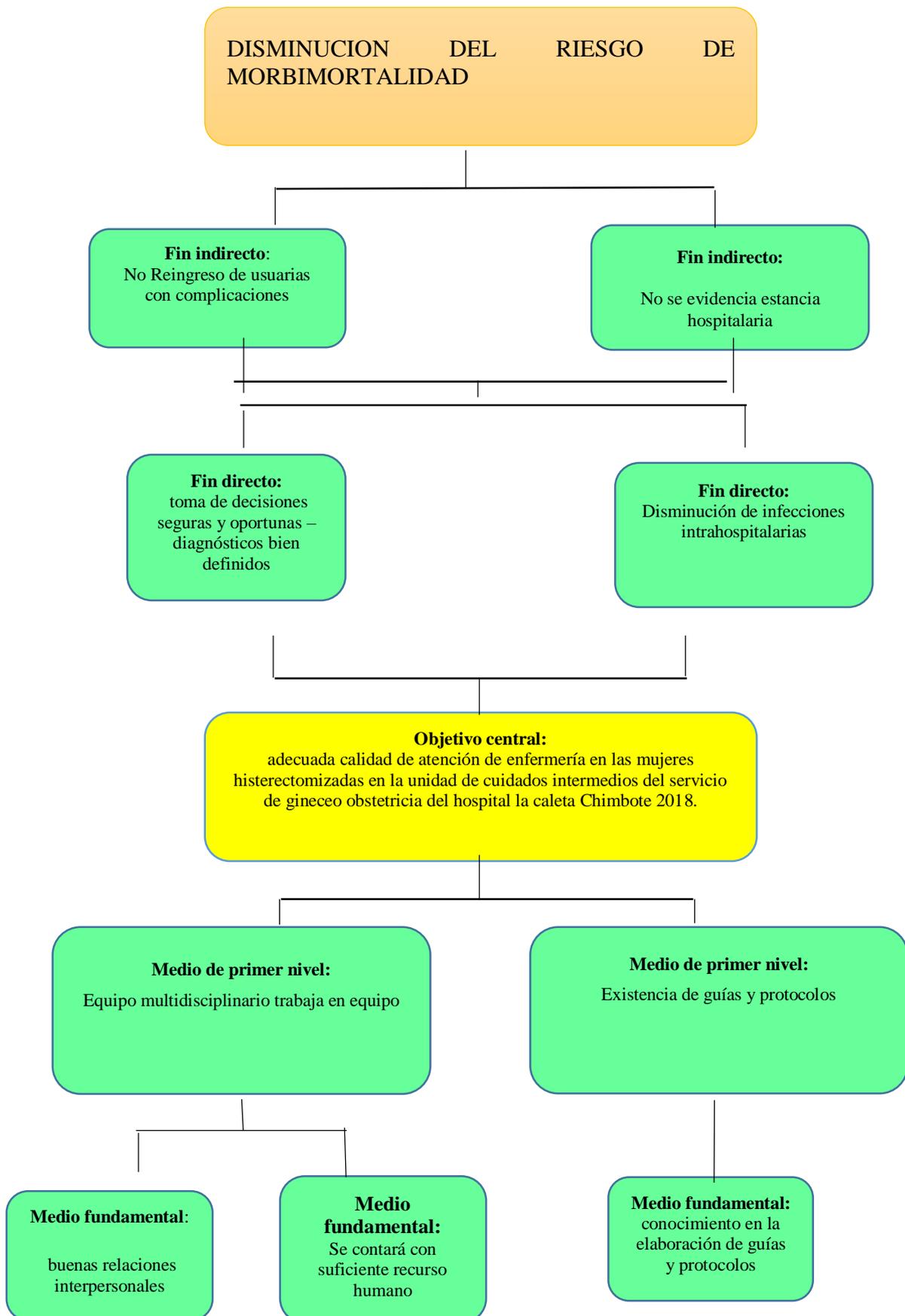
12. Lope L, Hernández F. Recursos Humanos: La importancia de la motivación e incentivos para los trabajadores. [Folleto en línea]. [Fecha de acceso 10 de mayo de 2018]. URL disponible en: <https://mba.americaeconomia>
13. Curso de Gestión en las redes de establecimientos y servicios de salud. Supervisión, monitoreo y evaluación-PFSS. MINSA. Perú; 1998.
14. Organización Mundial de la Salud. (OMS). Mortalidad Materna. 2012. [Fecha de acceso 20 de mayo de 2018]. URL Disponible en: <http://www.who.int/mediacentre/factsheets/fs348/es/>.
15. Lope L, Hernández F. Recursos Humanos: La importancia de la motivación e incentivos para los trabajadores. [Folleto en línea]. [Fecha de acceso 10 de mayo de 2018]. URL Disponible en: <https://mba.americaeconomia.com/sites/mba.americaeconomia.com/files/recursos-humanos.pdf>
16. Jaureguiberry M. Capacitación. [Artículo en línea]. [Fecha de acceso 10 de mayo de 2018]. URL Disponible en: <http://www.fio.unicen.edu.ar/usuario/segumar/Laura/material/Que%20es%20la%20Capacitaci%F3n.pdf>

# **ANEXOS**

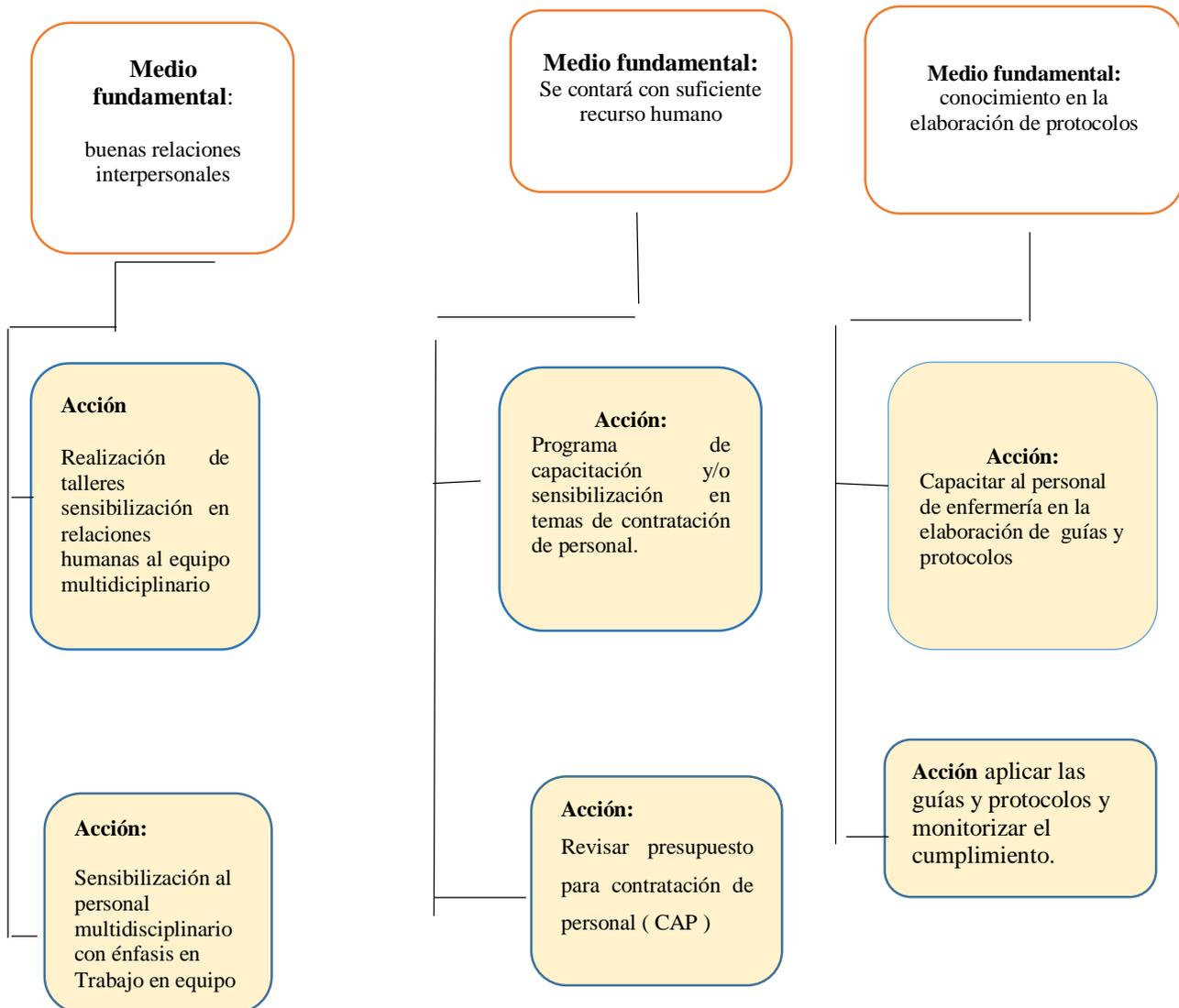
## ÁRBOL DE CAUSA – EFECTO



## ÁRBOL DE FINES Y MEDIOS



## ÁRBOL DE MEDIOS FUNDAMENTALES Y ACCIONES PROPUESTAS



### ANEXO N° 04: MARCO LÓGICO

| <b>JERARQUÍA DE OBJETIVOS</b>   | <b>METAS</b>   | <b>INDICADORES</b>  | <b>FUENTES DE VERIFICACIÓN</b>   | <b>SUPUESTOS</b>   |
|---|--|---|--|--|
| <p style="text-align: center;"><b>fin</b></p> <p>Disminución del riesgo de morbilidad de las usuarias hysterectomizadas en la unidad de cuidados intermedios en el servicio de Ginecología del Hospital la caleta de Chimbote.</p>                    |  |   |  |  |
| <p style="text-align: center;"><b>PROPÓSITO</b></p> <p>Adecuada calidad de atención de enfermería en las mujeres hysterectomizadas en la unidad de cuidados intermedios del servicio de gineceo obstetricia del hospital la caleta Chimbote 2018.</p> | <p>Se realizó en un 90% durante la fecha programada.</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Número de profesionales de enfermería frente a la calidad de atención de las usuarias</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Encuesta de satisfacción a la población que acude a la unidad de cuidados intermedios del servicio de ginecoobstetricia.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Los profesionales de enfermería brindan una buena calidad a las usuarias hysterectomizadas en la unidad de cuidados intermedios.</li> </ul> |

|   |  |  |   |   |
|---|--|--|---|---|
|   |  | histerectomizadas en la unidad de cuidados intermedios.  |   |   |
| <b>RESULTADOS</b><br>Buenas relaciones interpersonales. | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 80 % en el primer año.</li> </ul>       | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Número de personal de enfermería interesado en capacitaciones.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Registro de la oficina de calidad.</li> </ul><br>Reporte de estadística de los profesionales de enfermería que trabajan en equipo.     | El personal de enfermería motivado trabajara en equipo.   |
| 2. Se contará con suficiente recurso humano.            | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Se cuenta con recurso humano</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Número de profesionales de enfermería requerido.</li> </ul>               | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Reporte de estadística de los profesionales de enfermería que trabajan en equipo.</li> <li>• Reporte de la contratación del</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Personal de enfermería contratado para la atención de las usuarias histerectomizadas en la unidad de cuidados intermedios en el</li> </ul> |

|  |   |   |  |  |
|--|---|---|--|--|
|  |   |   | profesional de enfermería  | servicio de gineco obstetricias.   |
| 3.conocimiento en la elaboración de protocolos | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Se aplica los conocimientos</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Número de profesionales de enfermería elabora protocolos.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Registro de la oficina de capacitación.</li> <li>• Registros de la cantidad de los protocolos elaborados</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• El personal de enfermería aplicara protocolos.</li> </ul> |

| <b>ACCIONES</b>  |  |   |   |   |
|--|--|---|---|---|
| 1a. Realización de talleres sensibilización en relaciones humanas al equipo multidisciplinario | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Se realiza talleres programados .</li> </ul>    | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Número de capacitaciones ejecutadas.</li> <li>• Número de profesionales enfermeras capacitadas</li> <li>• Numero de enfermeras que realizaron las pasantías</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 1a Reporte de capacitaciones mediante un acta.</li> <li>• Facturas y boletas de los gastos realizados en las capacitaciones.</li> <li>• Registro de asistencia.</li> </ul> | El equipo multidisciplinario involucrado y sensibilizado en relaciones humanas  |
| 1 b .Sensibilización al personal multidisciplinario con énfasis en Trabajo en equipo           | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Se sensibiliza en un 90% al personal</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Número de personal de enfermería sensibilizado.</li> <li>• Numero de talleres culminados.</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Acta de reunión de los talleres.</li> <li>• Facturas y boletas de los talleres realizados.</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Personal multidisciplinario sensibilizado con énfasis en trabajo en equipo.</li> </ul> |

|   |  |  |   |   |
|---|--|--|---|---|
| <p>2a. Programa de información, capacitación y/o sensibilización en temas de contratación de personal</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Se realiza capacitación en un 90% durante el proyecto.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• N° de personal de enfermería capacitado en tema de contratación de personal.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Informe de capacitaciones</li> <li>• Informe de asistencia.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Personal multidisciplinario sensibilizado en temas de contratación de personal.</li> </ul> |
| <p>2b Revisar presupuesto para contratación de personal ( CAS ).</p>                                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Se cumple en 80% según el tiempo programado</li> </ul>            | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Número de profesionales contratados en diferentes modalidades.</li> </ul>               | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Reporte de la contratación de profesionales de enfermería</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Se elabora el CAP y requerimiento del profesional de enfermería.</li> </ul>                |

|   |   |   |  |  |
|---|---|---|--|--|
|   |   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Porcentaje de la población informado de los beneficios del uso del CAP.</li> <li>• Número de capacitaciones ejecutadas.</li> </ul> |  |  |
| 3 a Capacitar al personal de enfermería en la elaboración de guías y protocolos | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Se cumple en un 80% durante la programación del proyecto.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Número de profesionales de enfermería capacitados.</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Registro de asistencia del personal de enfermería a las reuniones de</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Personal de enfermería trabajara en equipo aplicando los conocimientos</li> </ul> |

|  |  |  |   |   |
|--|--|--|---|---|
|  |  |  | <p>elaboración de guías y procedimientos.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Facturas y boletas de los gastos realizados en las sesiones de capacitaciones</li> </ul> | <p>aprendidos en los talleres.</p>  |
| <p>3.b Aplicar las guías y protocolos y monitorizar el cumplimiento.</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Se aplicó los protocolos en un 90% .</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Número de protocolos elaborados.</li> <li>• Número de personal de enfermería aplicando los protocolos.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Registro de la cantidad de protocolos aplicados.</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Personal de enfermería aplica las guías y protocolos en las usuarias histerectomizadas en la unidad de cuidados intermedios</li> </ul> |

