

**UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
CHIMBOTE**

**FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES,
FINANCIERAS Y ADMINISTRATIVAS
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

**AUDITORIA DE GESTIÓN AMBIENTAL A LA
CONTAMINACIÓN AUDITIVA Y SUS EFECTOS EN LA
GESTIÓN DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE
HUAMANGA, 2017**

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE
CONTADOR PÚBLICO**

AUTORA:

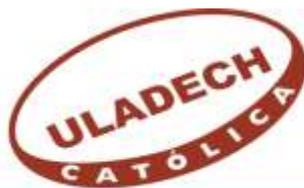
Bach. BLANCA LILIANA CISNEROS PRADO

ASESOR:

Mgtr. CPCC ULDARICO PILLACA ESQUIVEL

AYACUCHO – PERÚ

2017



**UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
CHIMBOTE**

**FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES,
FINANCIERAS Y ADMINISTRATIVAS
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

**AUDITORIA DE GESTIÓN AMBIENTAL A LA
CONTAMINACIÓN AUDITIVA Y SUS EFECTOS EN LA
GESTIÓN DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE
HUAMANGA, 2017**

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE
CONTADOR PÚBLICO**

AUTORA:

Bach. BLANCA LILIANA CISNEROS PRADO

ASESOR:

Mgtr. CPCC ULDARICO PILLACA ESQUIVEL

AYACUCHO – PERÚ

2017

HOJA DE FIRMA DEL JURADO Y ASESOR

Dr. CPCC. LUIS TORRES GARCÍA

Presidente

Mgtr. CPCC. ORLANDO SÓCRATES SAAVEDRA SILVERA

Secretario

Mgtr. CPCC. MANUEL JESÚS GARCÍA AMAYA

Miembro

Mgtr. CPCC. ULDARICO PILLACA ESQUIVEL

Asesor

AGRADECIMIENTO

A Dios quien ha llenado mi vida de bendiciones en todo este tiempo, a él que con su infinito amor me ha dado la sabiduría suficiente para culminar mi carrera universitaria.

A la universidad y maestros de la Facultad de Ciencias Contables, Financieras y Administrativas de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote - ULADECH, quienes impartieron sus conocimientos y experiencias y lograron sembrar en mi persona, conocimientos para que más tarde los vea aplicados en esta meta lograda.

A mi asesor Mgtr. CPCC. **Uldarico Pillaca Esquivel**, quien fue mi mentor e inspiración para poder culminar mi trabajo de investigación por su aporte de ideas durante la realización del presente trabajo de investigación.

DEDICATORIA

A Dios ya que con su bendición diaria me fortalece y hace mi vida dichosa a lado de mis seres queridos.

A mis queridos padres Erlinda y Arnolfo, por su amor y apoyo incondicional.

A mis hermanos quienes apoyaron incondicionalmente para lograr mis objetivos.

Resumen

La presente investigación pertenece a la línea de investigación Mecanismos de control – Auditoría, de la Facultad de Ciencias Contables, Financieras y Administrativas, de la Universidad Católica los Ángeles Chimbote denominado: Auditoria de Gestión Ambiental a la contaminación auditiva y sus efectos en la Gestión de la Municipalidad Provincial de Huamanga, 2017, el problema es el siguiente: ¿De qué manera la Auditoria de gestión ambiental a la contaminación auditiva genera incidencias en la gestión de la Municipalidad Provincial de Huamanga, 2017? Para dar respuesta al problema se ha planteado el siguiente objetivo general Determinar que la Auditoria de gestión ambiental a la contaminación auditiva genera efectos en la gestión de la Municipalidad Provincial de Huamanga, 2017. Para conseguir el objetivo planteado se ha propuesto los siguientes objetivos específicos: Determinar que la auditoria de gestión ambiental genera mejoras en la gestión de la Municipalidad Provincial de Huamanga, 2017 Determinar que la auditoria de gestión ambiental a la contaminación auditiva genera la mejora continua en la gestión de la Municipalidad Provincial de Huamanga, 2017 Describir las causas de la contaminación auditiva que genera incidencias en la gestión de la Municipalidad Provincial de Huamanga. La modalidad utilizada en la investigación es la revisión Cualitativo Descriptivo bibliográfica documental de caso mediante la recolección de información de fuentes como: textos, tesis, trabajos, artículos, etc. El tema de investigación tiene como resultados lo siguiente: De acuerdo al cuadro y gráfico 1, el 87% de los encuestados consideran que la auditoria de gestión ambiental genera mejoras en la gestión de la Municipalidad Provincial de Huamanga. De acuerdo al cuadro y gráfico 2, el 90% de los encuestados consideran que la auditoria de gestión ambiental a la contaminación auditiva genera la mejora continua en la gestión de la Municipalidad Provincial de Huamanga. De acuerdo al Cuadro y Gráfico 3, el 73% de los encuestados consideran que las causas de la contaminación auditiva generan incidencias en la gestión de la Municipalidad Provincial de Huamanga.

Palabras claves: Auditoria, Ambiental, Gestión, Contaminación.

Abstract

The present investigation belongs to the line of investigation Mechanisms of control - Audit, of the Faculty of Accounting, Financial and Administrative Sciences, of the Catholic University Los Angeles Chimbote called: Audit of Environmental Management to the auditory contamination and its effects in the Management of The Provincial Municipality of Huamanga, 2017, the problem is the following: How does the Audit of environmental management to auditory contamination generate incidents in the management of the Provincial Municipality of Huamanga, 2017? To answer the problem, the following general objective has been established: Determine that the auditing of environmental management of auditory contamination generates effects in the management of the Provincial Municipality of Huamanga, 2017. In order to achieve the proposed objective, the following specific objectives have been proposed: Determine that the audit of environmental management generates improvements in the management of the Provincial Municipality of Huamanga, 2017 Determine that the audit of environmental management to auditory contamination generates continuous improvement in the management of the Provincial Municipality of Huamanga, 2017 Describe the causes of the auditory contamination that generates incidences in the management of the Provincial Municipality of Huamanga. The modality used in the research is the qualitative documentary descriptive review of the case through the collection of information from sources such as: texts, theses, works, articles, etc. The research topic has the following results: According to the chart and graph 1, 87% of the respondents consider that the environmental management audit generates improvements in the management of the Provincial Municipality of Huamanga. According to the chart and graph 2, 90% of the respondents consider that the auditing of environmental management to auditory contamination generates continuous improvement in the management of the Provincial Municipality of Huamanga. According to the Table and Graph 3, 73% of the respondents consider that the causes of auditory contamination generate incidents in the management of the Provincial Municipality of Huamanga.

Keywords: Audit, Environmental, Management, Pollution.

Contenido

Contenido	
Hoja de Firma del Jurado y Asesor	ii
Agradecimiento.....	iii
Dedicatoria.....	iv
Resumen.....	v
Abstract.....	vi
Contenido.....	vii
Índice de gráficos y cuadros.....	viii
Índice de Cuadros.....	viii
Índice de Gráficos	ix
I. Introducción.....	1
II Revisión de la Literatura.	3
Antecedentes	3
Bases teóricas de la investigación	14
III. Hipótesis.....	41
IV. Metodología.....	41
4.1. Diseño de la investigación	41
4.2. Población y muestra.	41
4.3. Definición y operacionalización de variables e indicadores	42
4.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	43
4.5. Plan de análisis.....	44
4.6 Matriz de consistencia.....	46
4.7 Principios éticos	48
V. Resultados	49
5.1. Resultados	49
5.2. Análisis de los resultados	63
V. Conclusiones	66
Recomendaciones.....	67
Aspectos complementarios.....	68
Bibliografía	68

Índice de gráficos y cuadros.

Índice de Cuadros

cuadro 1 Para usted la auditoria de gestión ambiental genera mejoras en la gestión de la Municipalidad Provincial de Huamanga, 2017.....	56
cuadro 2 Para usted la auditoria de gestión ambiental a la contaminación auditiva genera la mejora continua en la gestión de la Municipalidad Provincial de Huamanga, 2017	57
cuadro 3 Para usted las causas de la contaminación auditiva genera incidencias en la gestión de la Municipalidad Provincial de Huamanga	58
cuadro 4 Cree usted que la Municipalidad Provincial de Huamanga cuentan con personal capacitado en temas de Contaminación Ambiental.....	59
cuadro 5 Para usted la Municipalidad Provincial de Huamanga cumplen con sus objetivos propuestos	60
cuadro 6 Para usted es importante la capacitación en temas de Cuidado del Medio ambiente.....	61
cuadro 7 Para usted el personal que labora cuentan con el equipamiento correspondiente.....	62

Índice de Gráficos

Gráfico 1 Para usted la auditoria de gestión ambiental genera mejoras en la gestión de la Municipalidad Provincial de Huamanga, 2017.....	56
Gráfico 2 Para usted la auditoria de gestión ambiental a la contaminación auditiva genera la mejora continua en la gestión de la Municipalidad Provincial de Huamanga, 2017	57
Gráfico 3 Para usted las causas de la contaminación auditiva genera incidencias en la gestión de la Municipalidad Provincial de Huamanga	58
Gráfico 4 Cree usted que la Municipalidad Provincial de Huamanga cuentan con personal capacitado en temas de Contaminación Ambiental.....	59
Gráfico 5 Para usted la Municipalidad Provincial de Huamanga cumplen con sus objetivos propuestos	60
Gráfico 6 Para usted es importante la capacitación en temas de Cuidado del Medio ambiente.....	61
Gráfico 7 Para usted el personal que labora cuentan con el equipamiento correspondiente.....	62

I. Introducción

El tema de investigación denominado: **Auditoria de Gestión Ambiental a la contaminación auditiva y sus efectos en la Gestión de la Municipalidad Provincial de Huamanga, 2017**, radica en la importancia, que teniendo en cuenta el problema de la contaminación auditiva en la ciudad de Ayacucho, la investigación presente es un aporte importante para la sociedad, ya que estará bajo los principios del desarrollo sostenible, se propone implementar un Sistema de Gestión Ambiental a la contaminación auditiva para la Municipalidad Provincial de Huamanga, cuya aplicación permitirá mejorar la calidad de vida.

El sistema de gestión ambiental tomara en cuenta los problemas y se crearan desarrollando distintas estrategias para el cuidado del medio ambiente, así como el cumplimiento de las políticas ambientales establecidas tanto en la municipalidad, para ello se requiere una toma de decisiones adecuada por parte de la dirección para implementar Sistema de Gestión Ambiental correcto con las expectativas de mejorar la calidad de vida.

Las municipalidades son las llamadas a contar con un sistema de gestión ambiental municipal y contar con instrumentos de gestión ambiental conteniendo medidas para implementarlos en proyectos y actividades concretas para atender los problemas ambientales.

El presente trabajo consta del planteamiento del problema, caracterización del problema, enunciado del problema, objetivos de la investigación, la justificación de la investigación, el marco teórico y conceptual, la hipótesis, la metodología de la investigación, universo y muestra, matriz de consistencia, resultados, bibliografía y los anexos correspondientes.

Básicamente el trabajo de investigación: **Auditoria de gestión ambiental a la contaminación auditiva y sus efectos en la gestión de la Municipalidad Provincial de Huamanga, 2017**, está orientado al alto ruido en la ciudad de Huamanga por consecuencia de muchos factores que realizan una contaminación auditiva y perjudica el bienestar de los ciudadanos de Huamanga.

La pregunta relacionada al tema de investigación es la siguiente:

¿De qué manera la Auditoria de gestión ambiental a la contaminación auditiva genera incidencias en la gestión de la Municipalidad Provincial de Huamanga, 2017?

Para dar respuesta al problema identificado, se ha propuesto el siguiente objetivo general:

Determinar que la Auditoria de gestión ambiental a la contaminación auditiva genera efectos en la gestión de la Municipalidad Provincial de Huamanga, 2017

Para el cumplimiento del objetivo planteado, se ha propuesto los siguientes objetivos específicos:

1. Determinar que la auditoria de gestión ambiental genera mejoras en la gestión de la Municipalidad Provincial de Huamanga, 2017
2. Determinar que la auditoria de gestión ambiental a la contaminación auditiva genera la mejora continua en la gestión de la Municipalidad Provincial de Huamanga, 2017
3. Describir las causas de la contaminación auditiva que genera incidencias en la gestión de la Municipalidad Provincial de Huamanga

El presente proyecto de Investigación se justifica por: No existen investigaciones que hayan realizado estudios rigurosos sobre Auditoria de gestión ambiental a la contaminación auditiva y sus efectos en la gestión de la Municipalidad Provincial de Huamanga, 2017, por tanto, se justifica la ejecución del presente trabajo de investigación.

El presente trabajo de investigación denominado: Auditoria de gestión ambiental a la contaminación auditiva y sus efectos en la gestión de la Municipalidad Provincial de Huamanga, 2017, es factible de ser investigado porque el investigador tiene a su favor los factores: niveles de conocimiento, acceso de información, motivación y asesor de investigación.

El método de investigación que se aplicará será cualitativo, descriptivo, bibliográfico y documental, además se utilizará el correlacional. La población estará conformada por 400 entre Funcionarios y Servidores de la Municipalidad Provincial de Huamanga y la muestra estará conformada por 30 entre Funcionarios y Servidores, se realizará la encuesta y entrevista de manera aleatoria simple

II Revisión de la Literatura.

Antecedentes

El tema de investigación denominado: **Valores éticos del Contador Público y su incidencia frente a la globalización en el Gobierno Regional de Ayacucho, 2016**, hace referencia para esta investigación, trabajos realizados por autores que han sentido la inquietud hacia la temática en estudio y son los siguientes:

Local

Carrera (2016) en su Título Auditoría Ambiental y la Implementación del ISO 14001 Para Mejorar los Procesos de Gestión Medioambientales y sus Efectos en la Gestión de la Municipalidad Provincial de Huamanga, 2015 tesis para optar el título profesional de contador público de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, Ayacucho – Perú, llega a las conclusiones:

- 1) Del gráfico y cuadro 1, el 92% de los encuestados respondió que la Municipalidad Provincial de Huamanga no aplica el Sistema de Gestión Ambiental de la ISO 14001, pero al establecerla se podrá mejorar considerablemente llevando a cabo un plan de educación ambiental, capacitación del personal, establecer políticas, financiamiento y cronogramas para cumplir los objetivos. (Objetivo específico 1)

- 2) Del gráfico y cuadro 2, el 50% de los encuestados concluye que la Municipalidad Provincial de Huamanga, no realiza las auditorias correctamente, aplica una gestión distinta al de la ISO 14001, por lo cual, se mejoraría considerablemente la gestión. (objetivo específico 2)
- 3) Del gráfico y cuadro 3, el 90% de los encuestados considera que la toma de decisiones ayudara a que la gestión actualmente, la Municipalidad busca un mismo objetivo, pero no cuenta con las mismas medidas que el ISO 14001, se debe tomar buenas decisiones respecto al sistema de gestión ambiental, para tomar acciones (objetivo específico 3)
- 4) Del gráfico y cuadro 4, el 50% de los encuestados considera que el cuidado ambiental es un tema que afecta a toda la población, por ello la aplicación del sistema de gestión ambiental, no cuenta con un cronograma adecuado de actividades ambientales esto en un periodo determinado, con el fin de darle seguimiento al cumplimiento de las acciones y metas propuestas para la implementación del Sistema de Gestión Ambiental.
- 5) Del gráfico y cuadro 5, el 50% de los encuestados considera que debe hacer planificaciones, se observó desconocimiento de algunos temas ambientales, referidos a gestión ambiental, identificación de aspectos ambientales, evaluación de impactos ambientales, y determinación de riesgos ambientales. Se observó en el personal el cual requería capacitaciones en cursos y especializaciones de temas ambientales.
- 6) Del gráfico y cuadro 6, el 30% de los encuestados considera que no, el estado a través de la Sub Gerencia de Ecología y Medio Ambiente encargadas de velar por el cumplimiento ambiental, no ejercen el control suficiente tendiente a garantizar que las empresas cumplan con la normatividad.

Villanueva (2014) con título “La contabilidad ambiental en las empresas permitirá la mejor conservación del medio ambiente en el Perú: específicamente en la región de Ayacucho 2013”, tesis para optar el título profesional de contador público de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, Ayacucho – Perú, llega a las conclusiones:

- Es necesario mejorar los sistemas de información contable, incluido los costos ambientales ocasionados por las actividades económicas de las diferentes empresas, según su producción, para alcanzar un desarrollo sostenible y competitivo, porque la Contabilidad Ambiental de la Empresa entendida en un sentido amplio. Es útil para medir, evaluar y comunicar la actuación ambiental de la misma.
- El impacto que las actividades empresariales provocan en el medioambiente en su accionar preventivo o re constitutivo representan por sí mismo hechos económicos que deben ser reconocidos por la disciplina contable a los fines de generar información cualitativa y cuantitativa para los usuarios interesados. En la mayoría de los casos éstos hechos pueden ser valorados en términos económicos y/o financieros. Sin que esto implique restar importancia a la problemática medioambiental y sus efectos económicos, y aun cuando éstos presentan particularidades que lo constituyen.
- No existe un conocimiento claro, preciso y amplio sobre la Contabilidad Ambiental desde un punto de vista operacional y conceptual, por lo que en esta área de reflexión existen lagunas de información, tanto técnicas como académicas ´por parte del contador público.
- Este contexto en las instituciones públicas o entidades tomen la decisión de favorecer la mejora del medio ambiente a través de actuaciones internas dentro de su gestión, optimizando los recursos empleados por la misma. Esta degradación del medio ambiente es considerada como uno de los problemas fundamentales de la sociedad y las instituciones, de ahí que este tema sea el origen de reuniones, cumbres y conferencias a nivel internacional.
- El sector privado juega un papel muy importante en este nuevo escenario y ya sea desde la industria, el sector primario o los hogares, aumenta su participación en las inversiones ambientales totales. La gestión ambiental de las empresas especialmente del sector industrial está sufriendo una continua transformación para poder satisfacer estas nuevas exigencias del entorno empresarial, que exige a la organización una actuación respetuosa para con el

medio ambiente, ya que en caso contrario, las empresas pueden perder competitividad e incluso en algunos casos, llegar a desaparecer por falta de una adecuada gestión medioambiental.

- Existe una alta deficiencia en el conocimiento de las leyes ambientales en su relación con la Contabilidad Ambiental, lo que impone incluir dentro de los programas en esta área de reflexión todo lo referido a los aspectos legales y jurídicos, relacionado con esta área.
- No existe un rol definido del contador público frente a la Contabilidad Ambiental.
- Existe una alta valoración de la importancia de la Contabilidad Ambiental dentro del contexto del desarrollo profesional y personal del contador público y la necesidad de que esta sea incorporada en las Universidades.

Nacionales:

Arévalo (2014) con título “La auditoría medio ambiental en la determinación de la responsabilidad social en la empresa minera Gold Fields La Cima S.A.”, tesis para optar el grado académico de maestro en Contabilidad y Finanzas con mención en auditoría y gestión de control empresarial de la Universidad San Martín de Porres, Lima – Perú, llega a las conclusiones:

- De los datos obtenidos y procesados se determina que la aplicación de una Auditoría medioambiental incide favorablemente en la responsabilidad social en la empresa Gold Fields La Cima S.A.
- Los resultados de los datos recopilados nos permitieron identificar que no todo el personal de la compañía se encuentra adecuadamente informado sobre la formulación de planes de desarrollo sostenible con los cuales cuenta la compañía, asimismo, se visualiza que los trabajadores que fueron tomados de muestra asumen que la empresa no realiza una buena práctica empresarial.
- La contrastación de la hipótesis permitió establecer que la ejecución del examen de auditoría medioambiental incide favorablemente en la formulación de planes

de desarrollo sostenible en la empresa Gold Fields La Cima S.A, así como la elaboración y ejecución del informe de auditoría medioambiental favorece en la toma de decisiones en la empresa Gold Fields La Cima S.A.

- Se logró establecer que la empresa Gold Fields la Cima cuenta con un adecuado planeamiento estratégico que permite el avance de la responsabilidad social y el adecuado cuidado del medioambiente para ir mejorando y ampliando su capacidad de desarrollo.
- Asimismo, se pudo establecer que la aplicación de las técnicas de auditoría establecen los métodos prácticos de investigación y prueba que el contador público, que actúa como Auditor, las utiliza para evaluar la razonabilidad de la información financiera y administrativa, que le permita emitir su informe profesional, en la empresa Gold Fields La Cima S.A.

Rodríguez (2012) con título “Diseño de un sistema de gestión ambiental basado en la norma ISO 14001:2004 para una empresa que Fabrica Aparejos para Pesca”, tesis para optar título de ingeniero industrial, de la facultad de Ciencias e Ingeniería de la Pontificia Universidad Católica del Perú, lima llega a sus conclusiones:

- Del análisis exhaustivo de la identificación de los aspectos ambientales relevantes se puede concluir que estos llegan a generar impactos ambientales bajos, moderados y altos. Cabe mencionar que las propuestas de mejoras fueron hechas para poder mitigar estos impactos, sobre todo los que generan daños relativamente altos para el medioambiente, como la contaminación del agua a causa de la generación de efluentes del proceso de teñido y lavado.
- Es importante enfatizar que la evaluación ambiental inicial constituye la base para la planificación e implementación del S.G.A., permitiéndose identificar cualitativamente sus aspectos e impactos ambientales significativos.
- A lo largo de la implementación del Sistema de Gestión Ambiental es importante el establecimiento de ecos indicadores, los cuales contrastarán la realidad ambiental con la intención de la mejora continua del SGA

- Es necesario mencionar que el éxito de la implementación del SGA se inicia y termina, cuando se obtiene el compromiso de la Dirección General de la empresa; esto permitirá superar los problemas que puedan darse durante la implementación; así como la de todos los trabajadores de la planta textil, durante la ejecución y control de la implementación.
- Finalmente, es importante continuar con cursos de reforzamiento en los temas del Sistema de Gestión Ambiental para todo el personal de la planta, de tal modo que se busque la mejora continua de los procedimientos inicialmente definidos.
- Es importante enfatizar que la evaluación ambiental inicial constituye la base para la planificación e implementación del Sistema de Gestión Ambiental, permitiéndose identificar cualitativamente sus aspectos e impactos ambientales significativos que afectan el medio en el que vivimos.

Mateo & Ostos (2015) con título "Implementación de un Sistema de Gestión Ambiental en la embotelladora San Miguel del Sur S.A. - planta Huaura"; tesis para optar el título de ingeniero químico de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión, Huacho – Perú; llega a las conclusiones:

- Asegurar que las consideraciones ambientales sean un componente integral en la toma de decisiones de las entidades, el cumplimiento sistemático y efectivo de la legislación vigente, el desarrollo de las regulaciones, procedimientos, normas y otras herramientas requeridas para una sólida gestión ambiental.
- Desarrollar prácticas de gestión ambiental y procedimientos dirigidos a proteger el medio ambiente, mediante la prevención y minimización de los impactos de las industrias en el aire, agua, suelo y afectaciones a la salud humana, considerando que la preservación de la biodiversidad es la garantía de la sostenibilidad y teniendo en cuenta los efectos directos de la salud humana como un obstáculo al bienestar de la población.
- Evaluar y manejar todos los aspectos de la interacción Industria – Medio Ambiente con el propósito de minimizar los impactos de los desechos generados por empresas productivas, aplicar tecnologías limpias hasta donde ello sea

posible, minimizar los desechos no recuperables en todo el ciclo de vida, lograr producciones lo más ecológicamente favorables, incluyendo la comercialización de los productos y servicios.

- Priorizar la solución de los problemas ambientales existentes relacionados con la calidad de vida de nuestra población, actividades económicas priorizadas, ecosistemas de importancia económica y social, y que afecten extensiones considerables del territorio nacional.
- Mejorar la conciencia ambiental general y la capacitación técnica dentro cualquier tipo de empresa independientemente de su estructura organizacional, mediante programas que incluyan desde los obreros simples hasta la alta dirección de la empresa.

Inga (2013) con título “El Sistema de Gestión Ambiental local en el Distrito de San Borja”, tesis para optar el grado de Magister en Desarrollo Ambiental, de la Pontificia Universidad Católica del Perú, Lima – Perú. Llega a las siguientes conclusiones:

Aspecto Gestión administrativa municipal:

- San Borja fue uno de los primeros distritos que implementó el Sistema de Gestión Ambiental Local en Lima; y actualmente, ha mantenido políticas específicas sobre el cuidado ambiental y promoción de las áreas verdes en sus vías principales y el perímetro del distrito, casi el 80% del total de parques se encuentra en un estado bueno y excelente (estado adecuado y óptimo, tanto en aspectos de infraestructura, limpieza, mantenimiento y ornato), solo el 15.6% se encuentra en un estado regular (estos principalmente se ubican en los límites del distrito, principalmente de La Victoria).

Se puede apreciar que cuentan con un adecuado número de personal profesional y técnico dedicado a la conservación de los árboles y limpieza del espacio urbano. Sin embargo, esto no ha sido suficiente para articular a las demás gerencias en dichas actividades.

- La Gobernanza ambiental, según el concepto que se ha expresado en el estudio; no se refleja en su totalidad en el distrito, debido a que existe solo la participación de la Municipalidad y un débil rol de los demás actores.
- La dinámica interna de la municipalidad para la implementación del sistema de gestión está básicamente dirigida por la Gerencia de Servicios a la Ciudad, quienes asumen un rol de sensibilizadores de cuidado de las áreas verdes y reciclaje.

Aspecto Participación ciudadana ambiental:

- San Borja no ha logrado sosteniblemente involucrar a los vecinos en el cuidado de los parques. Los vecinos expresan la importancia del cuidado del medio ambiente y de la conservación de los parques, pero aún no asumen compromisos para su cuidado y delegan la responsabilidad a la municipalidad.
- Es débil el involucramiento de los diversos actores locales (empresarios, instituciones públicas, iglesia, otros, centros educativos) en acciones a mediano y largo plazo que ayuden a generar una cultura ambiental en el distrito.
- Existen condiciones sociales que pueden mejorar el sistema de gestión en el distrito, principalmente, porque existe voluntad política por mejorar las condiciones ambientales en el distrito. Esta oportunidad debe ser aprovechada para desarrollar acciones sostenibles.

Áreas verdes - Parques:

- Existe un mayor avance con respecto al cuidado de los parques, que en la promoción de la gobernanza ambiental en el distrito.
- La presencia de parques y variedad de especies arbóreas en todo el espacio territorial de San Borja contribuye a que se desarrollen corredores ecológicos que mejoran el entorno ambiental, aporta a un mejor paisajismo local y, principalmente, genera equilibrios ambientales en suelo, aire, agua, que son fundamentales para los entornos urbanos.
- Las especies que mayormente predominan en los 77 parques estudiados, son las Casuarinas (*Casuarina equisetifolia*), Molle Costeño (*Schinus terebinthifolius*),

Ficus Benjamina (Ficus Benjamina), Palmera (Washingtoniana filifera), y la Tipa (TipuanaTipa), las cuales se caracterizan por tener un tamaño muy alto y ser frondosos.

- No existen medios de difusión y/o carteles que ayuden al vecino que circula diariamente por los parques y bermas, a revalorar sus áreas verdes y, sobre todo, dar un mayor valor a las diversas especies que presenta cada parque.

Internacionales:

Pulupa & Quito (2013) con título “Propuesta de Sistema de Gestión Ambiental basado en la norma ISO 14001 para el Gobierno Municipal Autónomo del Cantón La Troncal”. Tesis de grado previa a la obtención del título de Magister en Sistemas Integrados de Gestión de calidad, ambiente y seguridad, de la Universidad Politécnica Salesiana Ecuador - sede Guayaquil, llega a las conclusiones.

- La propuesta considera indicadores de gestión, metas y objetivos que propenden al mejoramiento continuo, además de establecer procedimientos de comunicación y mejora continua de la documentación, seguimiento y controles que están abiertos al aporte tanto interno como externo a la UGA.
- Se cumplió el objetivo de establecer la política de GA acorde a los requerimientos puntuales técnico – legales que debe cumplir GMALT, mediante el registro REG-POLA.
- Se cumplido el objetivo general: en esta tesis se realizará una propuesta de sistema de gestión ambiental basado en la norma ISO 14001 para el Gobierno Municipal del cantón La Troncal.

Roggeroni (2014) con título; “Análisis de la Aplicación del Sistema Local de Gestión Ambiental de la Provincia de Mariscal Ramón Castilla partir de la Norma ISO 14001” informe final de tesis de maestría para optar el título de magister en desarrollo sostenible y medio ambiente de la Universidad de Manizales, Colombia; llega a las conclusiones:

- Se concluye que la Municipalidad Provincial de Mariscal Ramón Castilla aplica el Sistema de Gestión Ambiental a partir de la Norma Internacional Estandarizada ISO 14001 y cuenta con un 51% de instrumentos de gestión ambiental, pero aun así no pudo resolver las falencias cualitativas de planificación y que son susceptibles de mejorar (plan de educación ambiental, capacitación del personal); política (financiamiento, plazos para cumplir los objetivos).
- En la documentación revisada del formato ISO 14001 de Certificación Ambiental Municipal del Ministerio del Ambiente del Perú que cuenta con 9 requisitos, la Municipalidad Provincial de Mariscal Ramón Castilla cumple con el 95% de lo establecido a la normatividad ambiental vigente así como de los documentos producidos, pero, que tienen unidades susceptibles de mejoras como la Política Ambiental, el componente de control (registro de denuncias).
- En cuanto a la relación municipalidad y el medio ambiente la percepción de la población con respecto a los problemas ambientales es “que se hace poco por mejorar la calidad ambiental”. Contrastadas ambas la percepción de los problemas ambientales y el Diagnóstico Ambiental, resulta que guardan relación en la teoría, pero que no se concreta en un porcentaje de acciones significativas y en la implementación de los instrumentos de gestión ambiental, en ausencia de una estructura estandarizada asequible de gestión ambiental, como la ISO 14001, resultará en una organización municipal con falencias estructurales para cumplir con la función de protección ambiental.
- El sistema de gestión ambiental de la provincia de Mariscal Ramón Castilla carece de Estudio de Zonificación Económica y Ecológica que es clave para un ordenamiento territorial, y entra en contradicción con la ordenanza municipal que declara de interés provincial la Zonificación Económica y Ecológica.
- En cuanto al componente de organización y teniendo una estructura orgánica se concluye la insuficiencia de recursos humanos para mantener el sistema, debido a la recarga de labores a un solo funcionario.

- La clasificación de las municipalidades podría contribuir a tener una estructura estandarizada para aplicar la estructura de la ISO 14001. Teniendo en cuenta la clasificación del Plan de Incentivos de la siguiente manera:
 - a) Municipalidades de ciudades principales tipo “A” =40 municipalidades
 - b) Municipalidad de ciudades principales tipo “B”=209 municipalidades
 - c) Municipalidades NO consideradas ciudades principales, con 500 o más viviendas urbanas =556 municipalidades.
 - d) Municipalidades NO consideradas ciudades principales, con menos de 500 viviendas urbanas (es el grueso de las municipalidades).

Mora & Zhidón (2011) con título “Diseño de un Sistema de Gestión Ambiental para la unidad de Gestión Ambiental de la ilustre Municipalidad del Cantón Biblián, basado en la Norma ISO 14001:2004 y la normativa pertinente vigente”, título para obtener Maestría de Sistemas Integrados de Gestión de la Calidad, Ambiente y Seguridad, de la Universidad Politécnica Salesiana de Ecuador sede Cuenca; llega a las siguientes conclusiones:

- Implementar el sistema de gestión ambiental aporta diferentes beneficios, en términos legales, financieros, productivos, administrativos, de imagen, entre otros.
- El establecer el sistema de gestión ambiental sirve de complemento y de refuerzo a otros sistemas que la U.G.A. pueda implementar, como el de calidad, seguridad y salud ocupacional. Sirviendo de modelo para que en un futuro sea implementado dicho sistema a nivel de toda la ilustre Municipalidad del Cantón Biblian.
- La implementación del SGA, mejora la imagen porque refleja los esfuerzos de la organización por mejorar su comportamiento ambiental.
- Permite detectar los riesgos ambientales y prepararse adecuadamente para disminuirlos.

Es fundamental que para el desarrollo del proyecto se cuente con un presupuesto. A continuación, se presenta la factibilidad económica para la implementación del sistema de gestión ambiental.

Bases teóricas de la investigación

Las teorías que fundamentan el trabajo de investigación son las siguientes:

ISO 14001 (2015) en su página web online browsing platform (OBP) <https://www.iso.org/obp/ui/#iso:std:iso:14001:ed-3:v1:es:term:3.1.4> menciona:

Antecedentes del sistema de gestión ambiental:

El logro de equilibrio entre el medio ambiente, la sociedad y la economía, se considera esencial para satisfacer las necesidades del presente sin poner en riesgo la capacidad de las generaciones futuras para satisfacer sus necesidades. El desarrollo sostenible como objetivo se logra mediante el equilibrio de los “tres pilares” de la sostenibilidad. Las expectativas de la sociedad en cuanto a desarrollo sostenible, transparencia y responsabilidad y rendición de cuentas han evolucionado dentro del contexto de legislaciones cada vez más estrictas, presiones crecientes con relación a la contaminación del medio ambiente, uso ineficiente de recursos, gestión inapropiada de residuos, cambio climático, degradación de los ecosistemas y pérdida de biodiversidad.

Esto ha conducido a que las organizaciones adopten un enfoque sistemático con relación a la gestión ambiental mediante la implementación de sistemas de gestión ambiental, cuyo objetivo es contribuir al “pilar ambiental” de la sostenibilidad.

Objetivo de un sistema de gestión ambiental:

El propósito de esta Norma Internacional es proporcionar a las organizaciones un marco de referencia para proteger el medio ambiente y responder a las condiciones ambientales cambiantes, en equilibrio con las necesidades socioeconómicas. Esta norma especifica requisitos que permitan que una organización logre los resultados previstos que ha establecido para su sistema de gestión ambiental.

Un enfoque sistemático a la gestión ambiental puede proporcionar información a la alta dirección para generar éxito a largo plazo y crear opciones para contribuir al desarrollo sostenible mediante:

- La protección del medio ambiente, mediante la prevención o mitigación de impactos ambientales adversos.
- La mitigación de efectos potencialmente adversos de las condiciones ambientales sobre la organización.
- El apoyo a la organización en el cumplimiento de los requisitos legales y otros requisitos.
- La mejora del desempeño ambiental.
- El control o la influencia sobre la forma en la que la organización diseña, fabrica, distribuye, consume y lleva a cabo la disposición final de productos o servicios, usando una perspectiva de ciclo de vida que pueda prevenir que los impactos ambientales sean involuntariamente trasladados a otro punto del ciclo de vida de la organización a implementar.
- El logro de beneficios financieros y operacionales que puedan ser el resultado de implementar alternativas ambientales respetuosas que fortalezcan la posición de la organización en el mercado. Esta Norma, al igual que otras Normas, no está prevista para incrementar ni cambiar los requisitos legales de una organización.

Factores de éxito:

El éxito de un sistema de gestión ambiental depende del compromiso de todas las funciones y niveles de la organización, bajo el liderazgo de la alta dirección. Las organizaciones pueden aprovechar las oportunidades de prevenir o mitigar impactos ambientales adversos e incrementar los impactos ambientales beneficiosos, particularmente los que tienen consecuencias estratégicas y de competitividad.

La alta dirección puede abordar eficazmente sus riesgos y oportunidades mediante la integración de la gestión ambiental a sus procesos de negocio, dirección estratégica y

toma de decisiones, alineándolos con otras prioridades de negocio, e incorporando la gobernanza ambiental a su sistema de gestión global.

Sin embargo, la adopción de esta Norma Internacional no garantiza en sí misma resultados ambientales óptimos.

La aplicación de esta Norma Internacional puede ser diferente de una organización a otra debido al contexto de la organización. Dos organizaciones pueden llevar a cabo actividades similares pero pueden tener diferentes requisitos legales y otros requisitos, diferentes compromisos de política ambiental, diferentes tecnologías ambientales y diferentes objetivos de desempeño ambiental, y aun así ambas pueden ser conformes con los requisitos de esta Norma Internacional.

Modelo planificar, hacer, verificar y actuar:

La base para el enfoque que subyace a un sistema de gestión ambiental se fundamenta en el concepto de Planificar, Hacer, Verificar y Actuar (PHVA). El modelo PHVA proporciona un proceso iterativo usado por las organizaciones para lograr la mejora continua. Se puede aplicar a un sistema de gestión ambiental y a cada uno de sus elementos individuales, y se puede describir brevemente así:

Planificar:

Establecer los objetivos ambientales y los procesos necesarios para generar y proporcionar resultados de acuerdo con la política ambiental de la organización.

Hacer: Implementar los procesos según lo planificado.

Verificar: Hacer el seguimiento y medir los procesos respecto a la política ambiental, incluidos sus compromisos, objetivos ambientales y criterios operacionales, e informar de sus resultados.

Actuar: Empezar acciones para mejorar continuamente.

Contenido de esta norma internacional:

Esta Norma Internacional es conforme con los requisitos de ISO para normas de sistemas de gestión. Estos requisitos incluyen una estructura de alto nivel, texto esencial idéntico, y términos comunes con definiciones esenciales, diseñadas para beneficiar a los usuarios en la implementación de múltiples normas ISO de sistemas de gestión.

Esta Norma Internacional no incluye requisitos específicos de otros sistemas de gestión, tales como los de gestión de la calidad, salud y seguridad ocupacional, de la energía o financiero. Sin embargo, esta norma internacional permite que una organización use un enfoque común y un pensamiento basado en riesgos para integrar su sistema de gestión ambiental con los requisitos de otros sistemas de gestión.

La presente Norma Internacional contiene los requisitos utilizados para evaluar la conformidad. Una organización que desee demostrar conformidad con esta norma internacional puede:

- ✓ Realizar una autodeterminación y un auto declaración.
- ✓ Buscar la confirmación de su conformidad por partes que tengan interés en la organización, como por ejemplo los clientes, o
- ✓ Buscar la confirmación de su auto declaración por una parte externa a la organización, para su mejora.
- ✓ Buscar la certificación/registro de su sistema de gestión ambiental por una parte externa a la organización.

El Anexo A proporciona información aclaratoria para evitar la interpretación errada de los requisitos de esta Norma Internacional. El Anexo B presenta una correspondencia técnica amplia entre la edición anterior de esta Norma Internacional y la actual. La guía de implementación para sistemas de gestión ambiental se incluye en la Norma ISO 14004.

En esta Norma Internacional, se utilizan las siguientes formas verbales:

- “debe” indica un requisito;
- “debería” indica una recomendación;

- “puede” indica un permiso, una posibilidad o capacidad.

La información incluida en una “nota” está prevista para ayudar a la comprensión o uso del documento. “Nota a la entrada”, usada en el capítulo 3, proporciona información adicional que complementa los datos terminológicos y puede contener disposiciones relacionadas al uso de un término.

ISO 14001:2015 (2015) norma modificada para la implementación página web <http://www.nueva-iso-14001.com/2015/07/iso-140012015-orientacion-para-utilizar-sus-requisitos/> menciona:

a) Contexto de la organización:

✓ **Comprensión de la organización y de su contexto**

La organización debe determinar las cuestiones externas e internas que son pertinentes para su propósito y que afectan a su capacidad para lograr los resultados previstos de su sistema de gestión ambiental. Estas cuestiones incluyen las condiciones ambientales capaces de afectar o de verse afectadas por la organización.

✓ **Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas:**

La organización tiene que determinar:

- Las partes interesadas que son pertinentes al sistema de gestión ambiental.
- Las necesidades y expectativas pertinentes (es decir, requisitos) de estas partes interesadas;
- Cuáles de estas necesidades y expectativas se convierten en requisitos legales y otros requisitos para cumplir la norma.

Este punto podemos decir que consiste en la identificación de las diferentes partes interesadas o grupos de interés que son afectados o perciben que se afectan por culpa del desempeño ambiental que realiza la organización.

✓ **Determinación del alcance del sistema de gestión ambiental:**

La organización debe determinar los límites y la aplicabilidad del sistema de gestión ambiental para establecer su alcance.

Cuando se determina este alcance, la organización debe considerar:

- Las cuestiones externas e internas a que se hace referencia en el apartado.
- Los requisitos legales y otros requisitos a que se hace referencia en el apartado.
- Sus actividades, productos y servicios.

Una vez que se defina el alcance, se deben incluir en el sistema de gestión ambiental todas las actividades, productos y servicios de la organización que estén dentro de este alcance. Se debe mantener la información documentada y debe estar disponible.

✓ **Sistema de gestión ambiental:**

Para lograr los resultados previstos, incluida la mejora de su desempeño ambiental, la organización debe establecer, implementar, mantener y mejorar continuamente su sistema de gestión ambiental, que incluya los procesos necesarios y sus interacciones, de acuerdo con los requisitos de esta Norma Internacional. Al establecer y mantener el sistema de gestión ambiental, la organización debe considerar el conocimiento obtenido en los apartados.

b) Liderazgo:

✓ **Liderazgo y compromiso :**

La alta dirección debe demostrar liderazgo y compromiso con respecto al sistema de gestión ambiental:

- Asumiendo la responsabilidad y la rendición de cuentas con relación a la eficacia del sistema de gestión ambiental.
- Asegurándose de que se establezcan la política ambiental y los objetivos ambientales, y que éstos sean compatibles con la dirección estratégica y el contexto de la organización.

✓ **Política ambiental:**

La alta dirección debe establecer, implementar y mantener una política ambiental que, dentro del alcance definido de su sistema de gestión ambiental:

- Sea apropiada al propósito y contexto de la organización, incluida la naturaleza, magnitud e impactos ambientales de sus actividades, productos y servicios.

- Proporcione un marco de referencia para el establecimiento de los objetivos ambientales.
- Incluya un compromiso para la protección del medio ambiente, incluida la prevención de la contaminación, y otros compromisos específicos pertinentes al contexto de la organización.
- Incluya un compromiso de cumplir con los requisitos legales y otros requisitos.

La política ambiental debe:

- Mantenerse como información actualizada y documentada.
- Comunicarse dentro de la organización.
- Estar disponible para las partes interesadas.

Roles, responsabilidades y autoridades en la organización:

La alta dirección debe asegurarse de que las responsabilidades y autoridades para los roles pertinentes se asignen y comuniquen dentro de la organización.

La alta dirección debe asignar la responsabilidad y autoridad para:

- Asegurar de que el sistema ambiental es conforme con los requisitos de esta norma internacional.

Informar a la alta dirección sobre el desempeño del sistema de gestión ambiental, incluyendo su desempeño ambiental.

c) Planificación

✓ Acciones para tratar riesgos y oportunidades:

• Generalidades:

Las empresas establecen, implantan y mantienen los procesos necesarios para cumplir los requisitos del apartado.

Cuando se planifica un SGA, la empresa tiene que considerar:

- Todas las cuestiones que se mencionan en el apartado.
- El alcance del Sistema de Gestión Ambiental.

Se tienen que determinar los riesgos y las oportunidades que se relacionan con:

- Todos los aspectos ambientales.
- Las obligaciones de cumplimiento.
- Las cuestiones y los requisitos de la norma.

Los procesos se deben utilizar para:

- Aportar mayor nivel de seguridad al Sistema de Gestión Ambiental, consiguiendo más resultados.
- Prevenir o minimizar los efectos no deseados.
- Conseguir una mejora continua.

La empresa tiene que mantener toda su información documentada, sobre todo de:

- Los riesgos y oportunidades que desea abordar.
- Las medidas necesarias para tener confianza de que se realizan según lo planeado.

- **Aspectos ambientales:**

El alcance que define el Sistema de Gestión Ambiental dentro de la empresa tiene que determinar los aspectos ambientales que proceden de sus actividades, servicios y productos, además de todos los que se pueden controlar como los que pueden influir y los impactos ambientales asociados, teniendo en cuenta una perspectiva del ciclo de vida.

Cuando se determinan todos los aspectos ambientales, la empresa debe contar con:

- El cambio se produce al interior nuevas actividades o modificarlas, además de servicio y producto.
- Identificar todas las posibles situaciones que no sean normales o de emergencia.

La empresa tiene que determinar los aspectos que pueden generar un impacto ambiental significativo. La empresa debe comunicar los aspectos ambientales significativos a todas las personas de la empresa, en todos los niveles y funciones.

Además, se mantendrán como información documentada:

- Aspectos ambientales e impactos asociados.

- Criterios usados para establecer los aspectos ambientales significativos.
- Todos los aspectos ambientales significativos detectados.

- **Obligaciones de cumplimiento:**

La empresa tiene que:

- Establecer y tener acceso a todas las obligaciones de cumplimiento que se relacionen con los aspectos ambientales.
- Conocer que obligaciones de cumplimiento tiene que establecer, implantar, mantener y mejorar de forma continua, en el sistema de gestión ambiental.

La empresa tiene que tener toda esta información perfectamente documentada y cumplir con las obligaciones de cumplimiento.

- **Planificación de acciones:**

La empresa tiene que planificar:

- Como tomar acciones para hacer frente a distintos aspectos: aspectos ambientales significativos, obligaciones de cumplimiento y riesgos.
- La forma en la que se puede integrar e implementar las acciones de los procesos del sistema de gestión ambiental y otros procesos del negocio.

Una vez las acciones han sido planificadas, la empresa tiene que considerar las opciones tecnológicas de las que dispone y los requisitos económicos, operaciones y de negocio que le puede suponer.

- ✓ **Objetivos ambientales y planificación para alcanzarlos:**

- **Objetivos ambientales:**

La empresa tiene que establecer los objetivos ambientales que desea alcanzar dentro de sus funciones y en los niveles pertinentes, conociendo previamente los aspectos ambientales significativos y las obligaciones de cumplimiento que se encuentran asociadas a los riesgos y las oportunidades.

Los objetivos ambientales tienen que ser:

- Monitoreados
- Comunicados

- Coherentes con la política ambiental
- Actualizados según sea necesario

La empresa tiene que mantener la información documentada según los objetivos ambientales que desee conseguir. Dichos objetivos tienen que tener en cuenta los aspectos ambientales significativos detectados por la organización, así como las amenazas y oportunidades.

- **Planificación de acciones para alcanzar los objetivos ambientales:**

Planificando la forma de conseguir los objetivos ambientales de la empresa se debe determinar:

- Lo que se quiere hacer.
- Los recursos necesarios.
- El responsable.
- La fecha en la que se encontrará completo.
- La manera en la que se realizará la evaluación de los resultados, incluyendo los indicadores y monitoreando el proceso hacia el logro de los objetivos.

La empresa tiene que considerar cuáles serán las acciones que quieren conseguir, los objetivos ambientales que se pueden integrar en todos los procesos de negocio de la organización.

d) Apoyo o Soporte:

Después de abordar el contexto, el compromiso y la planificación, vas a tener que analizar el Apoyo (Soporte) en ISO 14001 2015. Cláusula 7, que será el soporte que necesitas para cumplir con los objetivos y metas de tu sistema de gestión ambiental (SGA). Esto incluye los recursos, competencias, comunicaciones (internas y externas), así como la información documentada (termino que reemplaza a otros como documentos, documentación, registros, etc.)

✓ **Recursos:**

Establece de manera general que la organización debe determinar y proveer recursos para el establecimiento, implantación, mantenimiento y mejora continua del sistema de gestión ambiental.

✓ **Competencia:**

La organización requiere que:

- Determine las competencias necesarias de las personas que ejecutan tareas que afectan al desempeño del sistema de gestión ambiental.
- Cuando sea necesario, tome acciones para alcanzar la competencia necesaria y evalúe la efectividad de las acciones tomadas.

La organización debe mantener información documentada como evidencia de la competencia alcanzada.

✓ **Toma de conciencia:**

Se requiere que la organización se asegure de que las personas bajo su control sean conscientes de:

- La política ambiental.
- Los aspectos ambientales significativos y sus impactos, en relación con su trabajo.
- Su contribución a la eficacia del sistema de gestión ambiental.
- Las implicaciones de no cumplir con los requisitos del sistema de gestión.

✓ **Comunicación:**

• **Generalidades:**

Establece que la organización debe desarrollar, implantar y mantener los procesos necesarios para la comunicación interna y externa de los aspectos que sean relevantes en relación con su sistema de gestión ambiental, incluyendo:

- Sobre qué va a informar
- Cuándo
- A quién
- Cómo

En este proceso, la organización debe considerar sus “obligaciones de cumplimiento” y debe asegurarse de que la información proporcionada es fiable y coherente con el sistema de gestión ambiental. La organización debe responder a cualquier comunicación relevante relativa a su sistema de gestión ambiental y debe retener información documentada para evidenciar sus procesos de comunicación.

- **Comunicación interna:**

Detalla que la organización debe tener:

- Comunicar internamente entre los diferentes niveles y funciones de la organización cualquier información relevante del sistema de gestión ambiental.
- Asegurarse de que los procesos de comunicación interna capacitan a todas las personas que trabajan en nombre de la organización a contribuir a la mejora continua del sistema de gestión ambiental.

- **Comunicación externa**

Exige que la organización debe comunicar externamente información relevante para el sistema de gestión ambiental, tal como esté establecido en sus procesos de comunicación y tal como sea requerido por sus “obligaciones de cumplimiento”.

- ✓ **Información documentada:**

Además, se amplía ligeramente la exigencia en algunos de los requisitos (por ejemplo con una mención expresa a que la información debe estar adecuadamente protegida).

- **Generalidades:**

Establece que el sistema de gestión ambiental debe incluir:

- La información documentada requerida por la norma
- La información documentada requerida por la organización para la efectividad del sistema de gestión ambiental

La extensión de la información documentada puede variar de una organización a otra en función de:

- El tamaño de la organización y su tipo de actividades, procesos, productos y servicios.
- La necesidad de demostrar que se están siguiendo sus “obligaciones de cumplimiento”.
- La competencia de las personas bajo el control de la organización.

- **Creación y actualización:**

En la creación y actualización de la información documentada, la organización debe asegurarse de una correcta:

- Identificación y descripción.
 - Formato.
 - Revisión y aprobación para garantizar su adecuación.
- **Control de la información documentada:**

La información documentada deberá ser controlada para asegurar:

- Que está disponible y es adecuada para su uso donde y cuando se necesite
- Que está protegida adecuadamente (para evitar por ejemplo falta de confidencialidad o uso inadecuado)

Además la organización deberá contemplar las siguientes actividades:

- Distribución, acceso, retirada y uso.
- Almacenamiento y conservación, incluyendo la preservación de la legibilidad.
- Control de cambios.
- Retención y disposición.

La información documentada de origen externo que la organización considere necesaria para su sistema de gestión ambiental también debe ser identificada y controlada.

e) Operación:

✓ Planificación y control operacional:

La empresa debe establecer, implementar, controlar y mantener los procesos necesarios para cumplir con los requisitos del Sistema de Gestión Ambiental, realizar un control de la planificación y revisar las consecuencias de los cambios no deseados, adoptar medidas para mitigar los efectos adversos, etc. La organización tiene que asegurarse que los procesos externos son controlados e influenciados. El tipo y la extensión del control que se aplica a los procesos deben ser definidos dentro del Sistema de Gestión Ambiental.

Según la perspectiva del ciclo de vida, la empresa debe:

- Determinar controles.

- Determinar los requisitos.
- Comunicar los requisitos.
- Considerar la necesidad de proporcionar información sobre los potenciales impactos ambientales.

La empresa tiene que planificar, implantar y controlar los procesos necesarios para cumplir con los requisitos del Sistema de Gestión Ambiental y para implantar las acciones necesarias para conseguir los objetivos ambientales.

La opción para implantar el requisito según la norma ISO 14001:2015:

- Establece criterios ambientales para generar los procesos y controlar.
- Los controles pueden incluir controles de ingeniería, procedimientos, etc. La jerarquía de implantación de controles tiene que ser la prevención ambiental, la estrategia y la viabilidad de negocio.
- Implantar acciones de prevención de desviaciones de la política ambiental, los objetivos y las obligaciones de cumplimiento.

Los cambios planificados que puedan sufrir una organización, deben controlarse y revisarse según las consecuencias de los cambios no previstos, llevando a cabo las acciones pertinentes cuando resulte necesario. Se tiene que conocer la competencia en sus proveedores y cumplir con todos los requisitos del Sistema de Gestión Ambiental de la propia empresa. Además de poseer la misma competencia técnica para poder definir el tipo de grado de control adecuado.

Según establece la norma ISO 14001:2015, un proceso contratado externamente es el que:

- Posee la función de integrar el funcionamiento de la empresa.
- El proceso necesario para que el sistema de gestión consiga sus objetivos.
- La empresa tiene la responsabilidad de ofrecer procesos que cumplan con todos los requisitos.
- La empresa y el proveedor externo tienen una relación integral.

La empresa tiene que determinar cómo serán los procesos asociados a su cadena de valor y cómo se relacionan con sus aspectos y riesgos ambientales, se debe tener en cuenta el ciclo de vida.

Según el concepto de ciclo de vida, la empresa tiene que:

- Establecer controles para asegurar que los requisitos ambientales son considerados parte del proceso de diseño.
- Se deben comunicar los requisitos ambientales pertinentes para los proveedores externos, incluyendo los contratistas.
- A la hora de entregar productos y servicios, cuando finaliza el ciclo de vida, se tiene que considerar la necesidad que existe de facilitar información sobre los impactos ambientales significativos.

La información documentada se debe mantener para tener confianza suficiente sobre los procesos que se han realizado según lo planificado.

✓ **Preparación y respuesta ante emergencias:**

La organización debe establecer, implantar y mantener los procesos necesarios como prepara para responder a las situaciones de emergencias.

La empresa debe:

- Prepararse para responder por la planificación de acciones para prevenir impactos ambientales
- Responder a situaciones actuales de emergencia
- Evaluar periódicamente las acciones de respuesta planificadas
- Revisar periódicamente y revisar los procesos y las respuestas planificadas

La empresa tiene que:

- Responder ante situaciones de emergencia y los accidentes reales.
- Conocer las acciones para evitar que sucedan situaciones de emergencia y accidentes ambientales.
- De forma periódica, poner a prueba los procedimientos en el momento en el que sea posible.
- Revisar y actualizar el procedimiento, en particular cuando se hayan producido accidentes o situaciones de emergencia.

El requisito de la norma ISO 14001:2015 queda implementado con un plan de control operacional para evitar que sucedan situaciones de emergencia, con lo que se deberá

disponer de un plan de emergencia y la capacidad de respuesta cuando a pesar de todas las medidas de control se produce el accidente.

f) Evaluación del desempeño:

✓ **Seguimiento, medición, análisis y evaluación:**

• **Generalidades:**

Se establece que la organización debe hacer seguimiento, medir, analizar y evaluar su desempeño ambiental. Además debe mantener información documentada al respecto.

En concreto, la organización debe determinar:

- Los métodos de seguimiento, medición, análisis y evaluación.
- Los criterios para evaluar el desempeño ambiental y los indicadores apropiados.

Se establece además explícitamente (de manera novedosa) la calibración y verificación de los equipos de seguimiento y medición según corresponda. Así que ahora, tu organización debe evaluar su desempeño ambiental y también la eficacia del sistema de gestión ambiental. También debe comunicar interna y externamente información sobre su desempeño, según considere en sus procesos de comunicación y según las exigencias legales.

• **Evaluación del cumplimiento:**

En concreto debes:

- Determinar la frecuencia con que se evaluará el cumplimiento.
- Evaluar el cumplimiento y emprender las acciones que fueran necesarias.
- Mantener el conocimiento y comprensión de su estado de cumplimiento.

También debes conservar información documentada como evidencia de los resultados de la evaluación del cumplimiento.

✓ **Auditoría interna:**

• **Generalidades:**

Como hasta ahora, deberás llevar a cabo auditorías internas a intervalos planificados para proporcionar información acerca de si:

- El sistema es conforme con los requisitos de la norma y de la propia organización.

- Se implementa y mantiene eficazmente.
- Programa de auditoría interna:

Tu organización debe establecer, implementar y mantener uno o varios programas de auditoría interna que incluyan la frecuencia, los métodos, las responsabilidades, los requisitos de planificación y la elaboración de informes de sus auditorías internas. Para ello, debe considerar la importancia ambiental de los procesos involucrados, los cambios que afectan a la organización y los resultados de las auditorías previas.

Tiene que:

- Seleccionar a los auditores para asegurar la imparcialidad del proceso.
- Asegurar que los resultados se informan a la Dirección.

- **Revisión por la Dirección:**

En concreto se establece qué debes revisar el sistema a intervalos planificados y qué debes considerar (entradas):

- Estado de las acciones de las revisiones por la Dirección previas.
- Cambios en necesidades de partes interesadas, aspectos ambientales significativos, riesgos y oportunidades, grado en que se han logrado los objetivos ambientales.
- Información sobre el desempeño ambiental, comunicaciones de partes interesadas, oportunidades de mejora continua.

Entre las salidas del proceso debes incluir:

- Conclusiones sobre la conveniencia, adecuación, y eficacia del sistema.
- Decisiones relacionadas con las oportunidades de mejora.
- Decisiones relacionadas con necesidades de cambios en el sistema, incluidos los recursos.
- Acciones cuando no se hayan logrado los objetivos.
- Como en procesos anteriores, se debe mantener información documentada al respecto.

g) Mejora:

✓ **Generalidades:**

La organización tiene que determinar todas las oportunidades de mejora y poner en marcha las acciones necesarias para alcanzar los resultados esperados en el Sistema de Gestión Ambiental.

La empresa tiene que determinar las oportunidades de mejora y poner en marcha las acciones necesarias para alcanzar los resultados esperados al implementar el Sistema de Gestión Ambiental basado en la norma ISO 14001:2015.

✓ **No conformidad y acción correctiva:**

La organización debe:

- Reaccionar ante la no conformidad (corregirla y hacer frente a las consecuencias).
- Evaluar la necesidad de acciones para eliminar las causas de la no conformidad, con el fin de que no vuelva a ocurrir ni en ese lugar ni en otra parte.
- Revisar la eficacia de cualquier acción correctiva tomada.

Las acciones correctivas deben ser apropiadas a la importancia de los efectos de las no conformidades encontradas, incluidos los impactos ambientales.

La organización debe conservar información documentada como evidencia de la naturaleza de las no conformidades y cualquier acción tomada posteriormente y los resultados de cualquier acción correctiva.

✓ **Mejora continua:**

La empresa debe mejorar de forma continua la idoneidad, adecuación y eficacia del Sistema de Gestión Ambiental para mejorar el desempeño ambiental. La organización debe practicar una mejora continua de la idoneidad, adecuación y eficacia del Sistema de Gestión Ambiental para mejorar el desempeño ambiental como establece la norma ISO 14001:2015.

La empresa debe mejorar de forma continua la capacidad, el acondicionamiento y la eficiencia del sistema de gestión ambiental, mejorando el desempeño ambiental de la organización. La empresa determina la rapidez, el alcance y el tiempo de las acciones que apoyan la mejora continua. Estos tres elementos son los que determinan la mejora continua en sí misma.

Ventajas y desventajas de la ISO 14001:2015, recolección de página web:
<http://www.nueva-iso-14001.com/2014/12/iso-14001-las-ventajas-de-implantar-un-sga/>

Como bien sabemos el factor que genera el éxito del Sistema de Gestión Ambiental es el compromiso por parte de la dirección de la organización, por lo que la principal herramienta con la que debemos de lidiar es la ventaja que supone implementar un Sistema de Gestión Ambiental. La ventaja de implementar un SGA podemos dividirla en dos visiones diferentes:

La primera es el hecho de que implantar un Sistema de Gestión Ambiental es bueno para el planeta, además de ser un requisito fundamental para alcanzar la sostenibilidad global.

Ventajas:

Ahorro de costes:

Un Sistema de Gestión Ambiental crea la posibilidad de identificar y corregir los problemas internos de gestión de la organización y proporciona la integración con otros sistemas de gestión de la organización.

Incremento de eficacia:

Desarrollar un Sistema de Gestión Ambiental crea la posibilidad de identificar y corregir los problemas internos de gestión de la organización y proporciona la integración con otros sistemas de gestión de la organización.

Mayores oportunidades de mercado:

Una de las causas por la que se desarrolló la norma ISO 14001 fue reducir las barreras comerciales, por lo que se genera a la vez un compromiso con la actuación ambiental global.

Cumplir las exigencias de los clientes:

La organización comienza a sufrir presiones inter empresariales debidas a las exigencias de los clientes, es decir, pierden clientes que se van a otras empresas que se encuentren concienciadas con el medio ambiente.

Mejora la relación con terceros:

Desarrollar un Sistema de Gestión Ambiental mejora las relaciones con los terceros interesados tanto directa como indirectamente.

Permite lograr un cumplimiento real, eficaz y sistemático de la legislación ambiental en la cual está enmarcada dicha institución.

Este modelo garantiza a la sociedad mejor calidad de vida para sus pobladores.

Desventajas:

- Mayor costo de implantación, en relación con un solo sistema particular de gestión.
- Mayor esfuerzo en materia de formación, de organización y de cambio de la cultura empresarial.
- Déficit de personal capacitado para la realización de auditorías de los sistemas de gestión existentes.
- Se requiere de mayor esfuerzo en la planificación, el control de los procesos y en la toma de decisiones.
- Que se pueda mal interpretar el sistema de gestión ambiental y se dé un escape de recursos, bajo la sombra de plan de manejo de recursos.
- Que la empresa no logren articular sus actividades con el propósito y se convierta en un caos para el buen funcionamiento de dicha empresa.
- Este modelo no establece sistema de monitoreo obligatorio por parte de las autoridades competentes.

Sistema de Gestión Ambiental como requisito para implementar ISO 14001, según página web establece: <https://prezi.com/05k36ccfnlzs/iso-14001/>

Los principales requisitos: La norma ISO 14001 exige a la empresa crear un plan de manejo ambiental que incluya: objetivos y metas ambientales, políticas y procedimientos para lograr esas metas, responsabilidades definidas, actividades de

capacitación del personal, documentación y su sistema para controlar cualquier cambio y avance realizado.

La ley N° 27314, Ley General de Residuos Sólidos, modificado por el Artículo 1 del Decreto Legislativo N° 1065, publicado el 28 junio 2008, página web http://www.upch.edu.pe/faest/images/stories/upcyd/sgc-sae/normas-sae/Ley_27314_Ley_General_de_Residuos_Solidos.pdf, menciona:

Gestión ambiental de residuos sólidos:

La gestión de los residuos sólidos en el país tiene como finalidad su manejo integral y sostenible, mediante la articulación, integración y compatibilización de las políticas, planes, programas, estrategias y acciones de quienes intervienen en la gestión y el manejo de los residuos sólidos, aplicando los lineamientos de política que se establecen en el siguiente

Lineamientos de política: La presente Ley se enmarca dentro de la política nacional ambiental y los principios establecidos en el Código del Medio Ambiente y los Recursos Naturales, aprobado mediante Decreto Legislativo N° 613. La gestión y manejo de los residuos sólidos se rige especialmente por los siguientes lineamientos de política, que podrán ser exigibles programáticamente, en función de las posibilidades técnicas y económicas para alcanzar su cumplimiento:

- Desarrollar acciones de educación y capacitación para una gestión de los residuos sólidos eficiente, eficaz y sostenible.
- Adoptar medidas de minimización de residuos sólidos, a través de la máxima reducción de sus volúmenes de generación y características de peligrosidad.
- Establecer un sistema de responsabilidad compartida y de manejo integral de los residuos sólidos, desde la generación hasta su disposición final, a fin de evitar situaciones de riesgo e impactos negativos a la salud humana y el ambiente.

Ley N° 28611. Ley General del Ambiente, publicado el 15 de octubre 2005 y a su vez difundido en la página web con enlace: <http://cdam.minam.gob.pe/novedades/leygeneralambiente2.pdf> , y da mención:

Del objetivo: La presente Ley es la norma ordenadora del marco normativo legal para la gestión ambiental en el Perú. Establece los principios y normas básicas para asegurar el efectivo ejercicio del derecho a un ambiente saludable, equilibrado y adecuado para el pleno desarrollo de la vida, así como el cumplimiento del deber de contribuir a una efectiva gestión ambiental y de proteger el ambiente, así como sus componentes, con el objetivo de mejorar la calidad de vida de la población y lograr el desarrollo sostenible del país.

- La Política Nacional del Ambiente constituye el conjunto de lineamientos, objetivos, estrategias, metas, programas e instrumentos de carácter público, que tiene como propósito definir y orientar el accionar de las entidades del Gobierno Nacional, regional y local, y del sector privado y de la sociedad civil, en materia ambiental.
- La Política Nacional del Ambiente es parte integrante del proceso estratégico de desarrollo del país. Es aprobada por Decreto Supremo refrendado por el Presidente del Consejo de Ministros. Es de obligatorio cumplimiento.

La Política Nacional del Ambiente tiene por objetivo mejorar la calidad de vida de las personas, garantizando la existencia de ecosistemas saludables, viables y funcionales en el largo plazo; y el desarrollo sostenible del país, mediante la prevención, protección y recuperación del ambiente y sus componentes, la conservación y el aprovechamiento sostenible de los recursos naturales, de una manera responsable y congruente con el respeto de los derechos fundamentales de la persona.

Del concepto: La gestión ambiental es un proceso permanente y continuo, constituido por el conjunto estructurado de principios, normas técnicas, procesos y actividades, orientado a administrar los intereses, expectativas y recursos relacionados con los objetivos de la política ambiental y alcanzar así, una mejor calidad de vida y el desarrollo integral de la población, el desarrollo de las actividades económicas y la conservación del patrimonio ambiental y natural del país.

Artículo 15.- De los sistemas de gestión ambiental:

El Sistema Nacional de Gestión Ambiental integra los sistemas de gestión pública en materia ambiental, tales como los sistemas sectoriales, regionales y locales de gestión ambiental; así como otros sistemas específicos relacionados con la aplicación de instrumentos de gestión ambiental.

Ley N° 28804, Ley que regula la Declaratoria de Emergencia Ambiental publicado en la página web, <http://faolex.fao.org/docs/pdf/per65732.pdf>, hace mención:

Objeto de la Ley:

La presente Ley tiene por objeto regular, conforme a lo dispuesto en la Ley N° 28611, Ley General del Ambiente, el procedimiento para declarar en Emergencia Ambiental una determinada área geográfica en caso de ocurrencia de alguna daño ambiental súbito y significativo ocasionado por causas naturales, humanas o tecnológicas que deteriore el ambiente, ocasionando un problema de salud pública como consecuencia de la contaminación del aire, el agua o el suelo; que amerite la acción inmediata sectorial a nivel local o regional.

Artículo 2.- De la Declaratoria de Emergencia Ambiental

El Consejo Nacional del Ambiente, de oficio o a pedido de parte, es la autoridad competente que declara la emergencia ambiental, en coordinación con el Instituto Nacional de Defensa Civil - INDECI, el Ministerio de Salud, el Gobierno Regional que corresponda u otras entidades que tienen competencia ambiental. La declaración de una emergencia ambiental es independiente de las acciones y responsabilidades civiles, penales o administrativas a que haya lugar, para las infracciones de quienes hayan generado la emergencia. Sistema Peruano de Información Jurídica.

La resolución que declara la emergencia contiene un Plan de Acción Inmediato y de Corto Plazo, fijado por el Reglamento de la presente Ley, que señala el ámbito territorial, las medidas de seguridad y técnicas sanitarias a adoptar, bajo responsabilidad, con el fin de evitar daños a la salud y al ambiente, el plazo de duración de la emergencia y las medidas mínimas de control necesarias.

Artículo 3.- De los criterios para la Declaratoria de Emergencia Ambiental.

El Consejo Nacional del Ambiente, en coordinación con el Ministerio de Salud, aprueba los indicadores necesarios para efectos de la declaración en emergencia ambiental, teniendo en cuenta, los siguientes criterios:

- Nivel de concentración de contaminantes por encima de los Estándares de Calidad Ambiental a límites Máximos Permisibles, aprobados en el país; a par las instituciones de derecho público internacional que sean aplicables a la Organización Mundial de la Salud (OMS), en forma referencial, cuando no existan estándares nacionales, verificados por la autoridad competente.
- Contaminación de la población y el ambiente por sustancias peligrosas por encima de los niveles que internacionalmente se considera aceptables para la salud humana, verificado por las autoridades de salud.
- Alto riesgo para poblaciones vulnerables.
- Ocurrencia de accidentes que generen emisión de vertimientos de sustancias peligrosas que, a pesar de no estar establecidas en la legislación nacional, están consideradas en los estándares a límites de instituciones u organismos internacionales, en forma referencial. Impactos a largo plazo en la salud humana.

Ley del sistema nacional de evaluación y fiscalización ambiental (ley N° 29325),
Página web: https://www.oefa.gob.pe/?wpfb_dl=12165 da mención:

El Sistema tiene por finalidad asegurar el cumplimiento de la legislación ambiental por parte de todas las personas naturales o jurídicas, así como supervisar y garantizar que las funciones de evaluación, supervisión, fiscalización, control y potestad sancionadora en materia ambiental, a cargo de las diversas entidades del Estado, se realicen de forma independiente, imparcial, ágil y eficiente, de acuerdo con lo dispuesto en la Ley N° 28245, Ley Marco del Sistema Nacional de Gestión Ambiental, en la Ley 28611.

Ley General del Ambiente, en la Política Nacional del Ambiente y demás normas, políticas, planes, estrategias, programas y acciones destinados a coadyuvar a la existencia de ecosistemas saludables, viables y funcionales, al desarrollo de las actividades productivas y el aprovechamiento sostenible de los recursos naturales que contribuyan a una efectiva gestión y protección del ambiente.

Las teorías que fundamentan el trabajo de investigación son los siguientes:

Espinoza & Lázaro (2013) Auditoría ambiental para la prevención de la contaminación ambiental en el área de servicios de la organización empresarial Autonort Trujillo S.A., Trujillo 2013. Tesis para obtener el título profesional de Contador Público de la Universidad Privada Antenor Orrego:

La auditoría ambiental

Es un medio para determinar los efectos contaminantes de las empresas basadas en la auditoría de cumplimiento o desempeño como un examen sistemático, profesional, independiente y objetivo sobre las políticas, planes objetivos y metas, cumplimiento de la normativa aplicable a programas, proyectos de inversión y demás actividades de las entidades, tendentes a prevenir y/o mitigar los daños ambientales. Tiene la finalidad de coadyuvar con la gestión de las entidades a favor de la conservación del medio ambiente y del uso racional de los recursos naturales. (Rubén, 2003).

La auditoría ambiental para que sea realmente efectivo, debe ser formulado desde las más altas esferas de la organización, soportándose en la formulación de una política ambiental organizacional, la cual recoge los principios, misión y valores de la empresa frente al medio ambiente; en otras palabras los compromisos frente a la ley, los ciudadanos, el ambiente y sus propios productos, siguiendo los principios del mejoramiento continuo, como base del éxito en los negocios.

Definición:

La auditoría ambiental se convierte en un instrumento de gestión que garantiza el correcto funcionamiento de las políticas adoptadas sobre el medio ambiente, proporcionando ventajas tanto a la propia empresa como al entorno natural en que esta se desenvuelve. Otras Denominaciones:

- Auditoría Medioambiental
- Auditoría del medio ambiente
- Auditoría de gestión medioambiental
- Auditoría ecológica

Propósitos de la auditoría ambiental:

- Crear mayor conciencia y responsabilidad para la protección del ambiente
- Fomentar y arraigar una cultura ambiental de prevención
- Cuidado y respeto por la naturaleza
- Contribuir a que estos principios sean observados de manera cotidiana en la sociedad

Objetivos:

- Facilitar el control administrativo de la política que pueden tener un impacto en el medio ambiente.
- Evaluar el cumplimiento de las políticas ambientales de la compañía.
- Identificar los procedimientos para minimizar el impacto ambiental y racionalizar costos mediante el montaje y/o adopción de tecnologías limpias.
- Evaluar la efectividad de los sistemas de gestión y control ambiental, para administrar los riesgos organizacionales.

Planeación de la auditoría ambiental:

Para la realización de la auditoría ambiental se llevan a cabo actividades de acuerdo con el plan presentado y aprobado por la Procuraduría Federal de Protección al Ambiente, estas se describen en cinco etapas:

- **Visita preliminar:** En esta se realiza un recorrido general por las instalaciones, en el cual se anotan los sitios que a simple vista pueden ocasionar posible contaminación al ambiente e inseguridad para los trabajos de planta se realizan:
 - Elaboración, que es en la que se plantean los trabajos a realizar en campo para el propósito de auditoría,
 - Comentarios, en los que se aclaran dudas sobre los trabajos asignados a los auditores.
 - Solución a comentarios, que llevan el cumplimiento adecuado de trabajo asignado por el coordinador de auditoría.
- **Plan de auditoría:** Esta actividad en tres etapas.
- **Visita de campo:** En esta parte los trabajadores que son recorridos en instalaciones de la planta, citados en la actividad anterior se realizan de acuerdo

con el plan formando y básicamente se desarrolla la auditoría, las pruebas y los análisis así como el reporte de avance.

- **Evaluación y reporte:** consiste en la recopilación de los resultados de la visita de campo, se comparan los mismos con las normas oficiales aplicables, se procede a la elaboración del informe de auditoría, se revisan por parte del supervisor y se da solución a los comentarios que del informe surjan.

Entrega de reporte a PROFEPA: El informe realizado se entrega a la Procuraduría Federal de Protección al Ambiente y se otorga la liberación del supervisor para posteriormente al concluir los compromisos contraídos por la empresa auditada se da por finalizado el trabajo de auditoría ambiental.

Características de la Auditoría Ambiental:

La auditoría ambiental se caracteriza por:

Sistemática: Se ajusta a un método para uniformizar las auditorías, aumentando su objetividad y permitiendo comparar unas con otras.

Documentada: Basada en datos fiables y suficientes que garanticen un diagnóstico real y completo.

Periódica: Con el objeto de permitir un seguimiento del sistema de gestión ambiental.

Objetiva: Ya que refleja la situación real sin manipulación.

Ministerio del ambiente (2008) ente para ejecutar en el sector ambiental, según página web: https://es.wikipedia.org/wiki/Ministerio_del_Ambiente_del_Perú

El Ministerio del Ambiente del Perú es un ente ministerial creado el 13 de mayo de 2008 mediante Decreto Legislativo N° 1013. Su función es la de ser rector del sector ambiental, con la función de diseñar, establecer, ejecutar y supervisar la política nacional y sectorial ambiental.

Sistemas Ambientales: El Sistema Nacional de Gestión Ambiental se divide en: Sistema Nacional de Evaluación del Impacto Ambiental, el Sistema Nacional de

Información Ambiental, el Sistema Nacional de Áreas Naturales Protegidas por el Estado.

Misión: Conservar la calidad del ambiente y asegurar a las generaciones presentes y futuras el derecho a gozar de un ambiente equilibrado y adecuado para el desarrollo de la vida. Con este fin propicia y asegura el uso sostenible, responsable, racional y ético de los recursos naturales y del medio que los sustenta, y contribuye al desarrollo integral social, económico y cultural de la persona humana, en permanente armonía con su entorno.

III. Hipótesis

La auditoría de gestión ambiental a la contaminación auditiva genera efectos en la gestión de la Municipalidad Provincial de Huamanga, 2017

IV. Metodología

4.1. Diseño de la investigación

El Diseño de la investigación es Cualitativo – Descriptivo- Bibliográfico-Documental de caso, debido a que solo se limita a la investigación de datos de las fuentes de información originados, sin entrar en detalle de cantidades teniendo en cuenta la complejidad para recolección de información de carácter económico y financiero en las entidades a efectuar, las encuestas correspondientes debido a que algunas empresas grandes en absoluto reserva confidencialidad de sus resultados de sus actividades. De acuerdo a la naturaleza del estudio que se ha planteado, reúne las condiciones metodológicas suficientes para ser considerada un tipo de investigación bibliográfica documental, cualitativo y descriptivo, por cuanto todos los aspectos son teorizados.

4.2. Población y muestra.

Universo: Municipalidad Provincial de Huamanga conformado por 400 entre Funcionarios y Servidores.

Muestra: Conformado por 40 entre Funcionarios y Servidores. (15 Funcionarios, 10 profesionales y 5 Asistentes administrativos, se realizó la encuesta y entrevista de

manera aleatoria simple, por presentar características heterogéneas, para el cálculo de la muestra se utilizó la fórmula propuesta por la Asociación Interamericana de Desarrollo (AID), a través del Programa de Asistencia Técnica.

$$n = \frac{(p \cdot q) * z^2 * N}{e^2(N - 1) + (p * q)z^2}$$

Donde:

N = El total del universo (población)

n = Tamaño de la muestra

p y q = probabilidad de la población que presenta una variable de estar o no incluida en la muestra, cuando no se conoce esta probabilidad por estudios se asume que p y q tienen el valor de 0.5 cada uno.

Z = Las unidades de desviación estándar que en la curva normal definen una probabilidad de error Tipo 1=0.05, esto equivale a un intervalo de confianza del 95%. En la estimación de la muestra el valor de Z=1.96

E = Error estándar de la estimación que debe ser 0.09 o menos.

Hallando “n”

$$n = \frac{(0.5*0.5)*(1.96)^2*800}{(0.09)^2(30-1)+(0.5*0.5)(1.96)^2} = 30$$

Muestra (n): 30 personas

4.3. Definición y operacionalización de variables e indicadores

Hipótesis	Variables	Indicadores
La auditoría de gestión ambiental a la contaminación auditiva genera efectos en la gestión de la Municipalidad	Independiente X= Auditoría de gestión	X1. Examen X2. Eficacia
		X3. Eficiencia X4. Economía

Provincial de Huamanga, 2017	Dependiente	Y1 = Proceso Y2= Población
	Y= Contaminación Auditiva	Y3= Social Y4= Ruidos
Relaciones	X,Y	X1,Y1 X2, Y2

Variables

X = Auditoria de Gestion

Indicadores

X1. Examen

X2. Eficacia

X3. Eficiencia

X4. Economía

Y = Contaminación Auditiva

Indicadores

Y1 = Proceso

Y2= Población

Y3= Social

Y4= Ruidos

4.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Técnicas

Las técnicas son los medios que durante la investigación nos permitió la recolección de información requerida para realizar, los análisis respectivos.

Las principales técnicas que se utilizó en la investigación son las siguientes:

- **Observación:** Se observó el actual sistema de trabajo de la Municipalidad Provincial de Huamanga para analizar cómo se realizan los procesos de mejorar la contaminación Auditiva.
- **Encuesta:** Se recolectó información de una parte de los servidores de la Municipalidad Provincial de Huamanga.
- **Análisis documentario:** Se examinó la información recolectada, determinando la situación de los procesos de disminución de la contaminación auditiva, así como el cumplimiento de la normatividad.

Instrumentos

Los principales instrumentos que se utilizaron en la investigación son las siguientes:

- **Guía de observación:** Es un formato redactado en forma secuencial de lo observado, en donde se obtuvo información acerca de las variables que se van a estudiar.
- **Cuestionario:** La utilización de este instrumento nos permitió plantear una serie de preguntas previamente elaboradas para conocer los aspectos básicos que realiza el personal sobre contaminación Auditiva y nos permitirá saber que funciones cumplen cada una de las personas que intervienen en el proceso.
- **Hoja de registro de datos:** Formato que examinará la información documentaria, así mismo permitirá detectar las deficiencias que tiene la Municipalidad Provincial de Huamanga para disminuir la contaminación Auditiva.

4.5. Plan de análisis.

El análisis se fundamentó principalmente en la recolección de datos a través de la encuesta y el cuestionario. De los resultados obtenidos se acudió al empleo de la estadística descriptiva para mostrar los datos por medio de tablas de frecuencias relativas y de porcentajes. Según lo demande la línea de investigación en el caso de estudios cuantitativos, las fases de análisis de la información que se utilizará para construir el capítulo de resultados sobre la base de procedimientos estadísticos establecidos en la sección anterior.

4.6 Matriz de consistencia

Título de la investigación	Enunciado del problema	Objetivo general	Objetivos específicos	Hipótesis	Tipos y niveles de investigación	Variables	Indicadores
Auditoría de gestión ambiental a la contaminación auditiva y sus efectos en la gestión de la Municipalidad Provincial de Huamanga, 2017	¿De qué manera la Auditoría de gestión ambiental a la contaminación auditiva genera incidencias en la gestión de la Municipalidad Provincial de	Determinar que la Auditoría de gestión ambiental a la contaminación auditiva genera efectos en la gestión de la Municipalidad Provincial de	Determinar que la auditoría de gestión ambiental genera mejoras en la gestión de la Municipalidad Provincial de Huamanga, 2017 Determinar que la auditoría de gestión ambiental a la contaminación auditiva genera la mejora continua en la gestión	La auditoría de gestión ambiental a la contaminación auditiva genera efectos en la gestión de la Municipalidad Provincial de Huamanga, 2017	Tipo Cualitativo Descriptivo Bibliográfico y documental. Nivel Descriptivo Correlacional	Independiente X = Auditoría de gestión Dependiente Y= Contaminación auditiva	X1. Examen X2. Eficacia X3. Eficiencia X4. Economía Y1 = Proceso Y2= Población Y3= Social Y4= Ruidos

	Huamanga, 2017	Huamanga, 2017	de la Municipalidad Provincial de Huamanga, 2017 Describir las causas de la contaminación auditiva que genera incidencias en la gestión de la Municipalidad Provincial de Huamanga		Población 400 entre Funcionarios y Servidores de la Municipalidad Provincial de Huamanga Muestra 40 servidores entre Funcionarios y Servidores.		
--	-------------------	-------------------	--	--	--	--	--

4.7 Principios éticos

En la realización del presente proyecto de investigación, se respetará el código de ética de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote y el código de ética de la comunidad científica internacional de los Contadores Públicos. Por tanto, los datos son obtenidos en forma legal.

El proyecto cumplirá con respetar el código ético, es decir, el conjunto de normas morales que rigen la conducta humana, que en sentido práctico se relacionan con el conocimiento del bien y su incidencia en las decisiones de los seres humanos; así como las condiciones que ponen de manifiesto una conducta apropiada y por consiguiente moral y respeto por los valores.

V. Resultados

5.1. Resultados

a) Resultado respecto al objetivo específico 1 (Determinar que la auditoria de gestión ambiental genera mejoras en la gestión de la Municipalidad Provincial de Huamanga, 2017)

Autor	Resultados
Carrera (2016)	<p>En su Título Auditoría Ambiental y la Implementación del ISO 14001 Para Mejorar los Procesos de Gestión Medioambientales y sus Efectos en la Gestión de la Municipalidad Provincial de Huamanga, 2015 tesis para optar el título profesional de contador público de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, Ayacucho – Perú, llega a las conclusiones:</p> <ol style="list-style-type: none"><li data-bbox="671 1037 1359 1509">1) Del gráfico y cuadro 1, el 92% de los encuestados respondió que la Municipalidad Provincial de Huamanga no aplica el Sistema de Gestión Ambiental de la ISO 14001, pero al establecerla se podrá mejorar considerablemente llevando a cabo un plan de educación ambiental, capacitación del personal, establecer políticas, financiamiento y cronogramas para cumplir los objetivos. (Objetivo específico 1)<li data-bbox="628 1585 1359 1895">2) Del gráfico y cuadro 2, el 50% de los encuestados concluye que la Municipalidad Provincial de Huamanga, no realiza las auditorias correctamente, aplica una gestión distinta al de la ISO 14001, por lo cual, se mejoraría considerablemente la gestión. (objetivo específico 2)

	<p>3) Del gráfico y cuadro 3, el 90% de los encuestados considera que la toma de decisiones ayudara a que la gestión actualmente, la Municipalidad busca un mismo objetivo, pero no cuenta con las mismas medidas que el ISO 14001, se debe tomar buenas decisiones respecto al sistema de gestión ambiental, para tomar acciones (objetivo específico 3)</p> <p>4) Del gráfico y cuadro 4, el 50% de los encuestados considera que el cuidado ambiental es un tema que afecta a toda la población, por ello la aplicación del sistema de gestión ambiental, no cuenta con un cronograma adecuado de actividades ambientales esto en un periodo determinado, con el fin de darle seguimiento al cumplimiento de las acciones y metas propuestas para la implementación del Sistema de Gestión Ambiental.</p> <p>5) Del gráfico y cuadro 5, el 50% de los encuestados considera que debe hacer planificaciones, se observó desconocimiento de algunos temas ambientales, referidos a gestión ambiental, identificación de aspectos ambientales, evaluación de impactos ambientales, y determinación de riesgos ambientales. Se observó en el personal el cual requería capacitaciones en cursos y especializaciones de temas ambientales.</p> <p>6) Del gráfico y cuadro 6, el 30% de los encuestados considera que no, el estado a través de la Sub Gerencia de Ecología y Medio Ambiente encargadas de velar por el cumplimiento ambiental, no ejercen</p>
--	---

	el control suficiente tendiente a garantizar que las empresas cumplan con la normatividad.
--	--

b) Resultado respecto al objetivo específico 2 (Determinar que la auditoria de gestión ambiental a la contaminación auditiva genera la mejora continua en la gestión de la Municipalidad Provincial de Huamanga, 2017)

Autor	Resultados
Villanueva (2014)	<p>En su título “La contabilidad ambiental en las empresas permitirá la mejor conservación del medio ambiente en el Perú: específicamente en la región de Ayacucho 2013”, tesis para optar el título profesional de contador público de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, Ayacucho – Perú, llega a las conclusiones:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Es necesario mejorar los sistemas de información contable, incluido los costos ambientales ocasionados por las actividades económicas de las diferentes empresas, según su producción, para alcanzar un desarrollo sostenible y competitivo, porque la Contabilidad Ambiental de la Empresa entendida en un sentido amplio. Es útil para medir, evaluar y comunicar la actuación ambiental de la misma. • El impacto que las actividades empresariales provocan en el medioambiente en su accionar preventivo o re constitutivo representan por sí mismo hechos económicos que deben ser reconocidos por la disciplina contable a los fines de generar información cualitativa y cuantitativa para los usuarios interesados. En la mayoría de los casos éstos hechos pueden ser valorados en

	<p>términos económicos y/o financieros. Sin que esto implique restar importancia a la problemática medioambiental y sus efectos económicos, y aun cuando éstos presentan particularidades que lo constituyen.</p> <ul style="list-style-type: none">• No existe un conocimiento claro, preciso y amplio sobre la Contabilidad Ambiental desde un punto de vista operacional y conceptual, por lo que en esta área de reflexión existen lagunas de información, tanto técnicas como académicas por parte del contador público.• Este contexto en las instituciones públicas o entidades tomen la decisión de favorecer la mejora del medio ambiente a través de actuaciones internas dentro de su gestión, optimizando los recursos empleados por la misma. Esta degradación del medio ambiente es considerada como uno de los problemas fundamentales de la sociedad y las instituciones, de ahí que este tema sea el origen de reuniones, cumbres y conferencias a nivel internacional.• El sector privado juega un papel muy importante en este nuevo escenario y ya sea desde la industria, el sector primario o los hogares, aumenta su participación en las inversiones ambientales totales. La gestión ambiental de las empresas especialmente del sector industrial está sufriendo una continua transformación para poder satisfacer estas nuevas exigencias del entorno empresarial, que exige a la organización una
--	--

	<p>actuación respetuosa para con el medio ambiente, ya que en caso contrario, las empresas pueden perder competitividad e incluso en algunos casos, llegar a desaparecer por falta de una adecuada gestión medioambiental.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Existe una alta deficiencia en el conocimiento de las leyes ambientales en su relación con la Contabilidad Ambiental, lo que impone incluir dentro de los programas en esta área de reflexión todo lo referido a los aspectos legales y jurídicos, relacionado con esta área. • No existe un rol definido del contador público frente a la Contabilidad Ambiental. • Existe una alta valoración de la importancia de la Contabilidad Ambiental dentro del contexto del desarrollo profesional y personal del contador público y la necesidad de que esta sea incorporada en las Universidades.
--	---

c) Resultado respecto al objetivo específico 3 (Describir las causas de la contaminación auditiva que genera incidencias en la gestión de la Municipalidad Provincial de Huamanga)

Autor	Resultados
Arévalo (2014)	En su título “La auditoría medio ambiental en la determinación de la responsabilidad social en la empresa minera Gold Fields La Cima S.A.”, tesis para optar el grado académico de maestro en Contabilidad y Finanzas con mención en auditoría y gestión de control

empresarial de la Universidad San Martín de Porres, Lima – Perú, llega a las conclusiones:

- De los datos obtenidos y procesados se determina que la aplicación de una Auditoría medioambiental incide favorablemente en la responsabilidad social en la empresa Gold Fields La Cima S.A.
- Los resultados de los datos recopilados nos permitieron identificar que no todo el personal de la compañía se encuentra adecuadamente informado sobre la formulación de planes de desarrollo sostenible con los cuales cuenta la compañía, asimismo, se visualiza que los trabajadores que fueron tomados de muestra asumen que la empresa no realiza una buena práctica empresarial.
- La contrastación de la hipótesis permitió establecer que la ejecución del examen de auditoría medioambiental incide favorablemente en la formulación de planes de desarrollo sostenible en la empresa Gold Fields La Cima S.A, así como la elaboración y ejecución del informe de auditoría medioambiental favorece en la toma de decisiones en la empresa Gold Fields La Cima S.A.
- Se logró establecer que la empresa Gold Fields la Cima cuenta con un adecuado planeamiento estratégico que permite el avance de la responsabilidad social y el adecuado cuidado del medioambiente para ir mejorando y ampliando su capacidad de desarrollo.

	<ul style="list-style-type: none">• Asimismo, se pudo establecer que la aplicación de las técnicas de auditoría establecen los métodos prácticos de investigación y prueba que el contador público, que actúa como Auditor, las utiliza para evaluar la razonabilidad de la información financiera y administrativa, que le permita emitir su informe profesional, en la empresa Gold Fields La Cima S.A.
--	---

La Población estará conformada por 400 entre Funcionarios y Servidores de la Municipalidad Provincial de Huamanga

A la pregunta formulada:

1. ¿Para usted la auditoria de gestión ambiental genera mejoras en la gestión de la Municipalidad Provincial de Huamanga, 2017?

cuadro 1

Alternativa	Sujetos	Porcentaje
Si	26	87%
No	4	13%
Total	30	100%

Gráfico 1

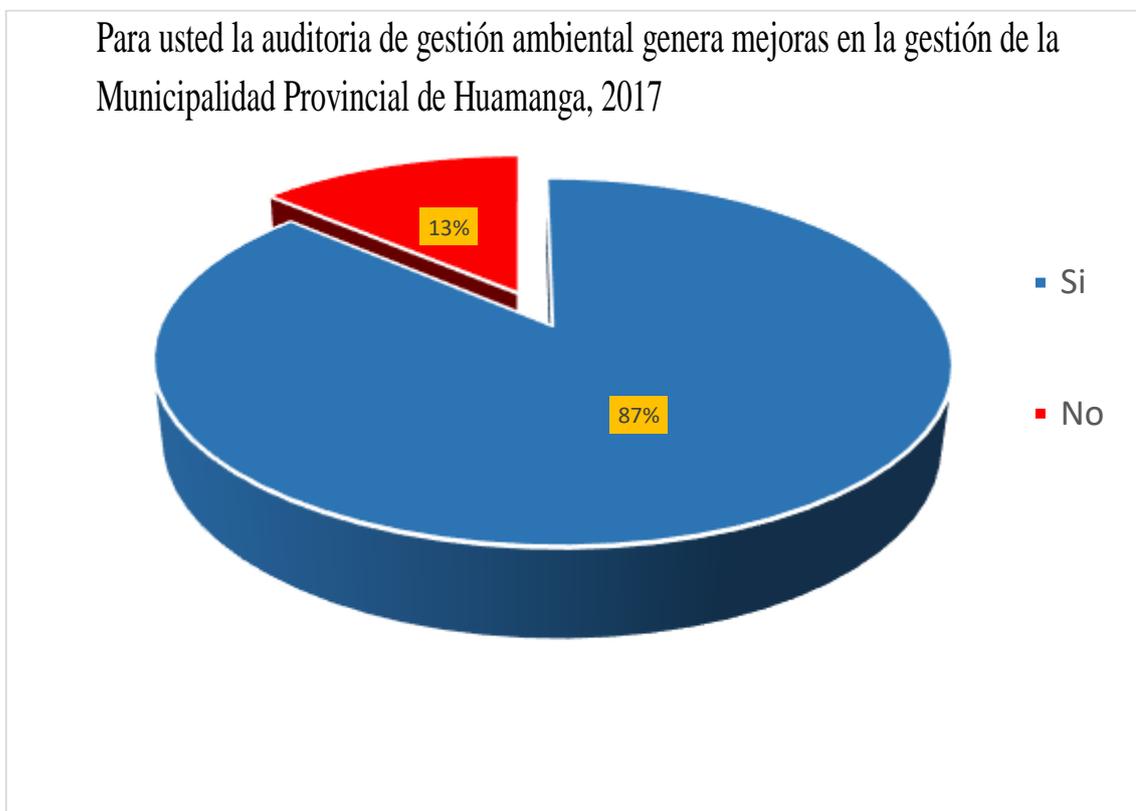


Gráfico: Elaboración Propia

Encuesta: Elaboración Propia

A la pregunta formulada:

2. ¿Para usted la auditoria de gestión ambiental a la contaminación auditiva genera la mejora continua en la gestión de la Municipalidad Provincial de Huamanga, 2017?

cuadro 2

Alternativa	Sujetos	Porcentaje
Si	27	90%
No	3	10%
Total	30	100%

Gráfico 2

Para usted la auditoria de gestión ambiental a la contaminación auditiva genera la mejora continua en la gestión de la Municipalidad Provincial de Huamanga, 2017

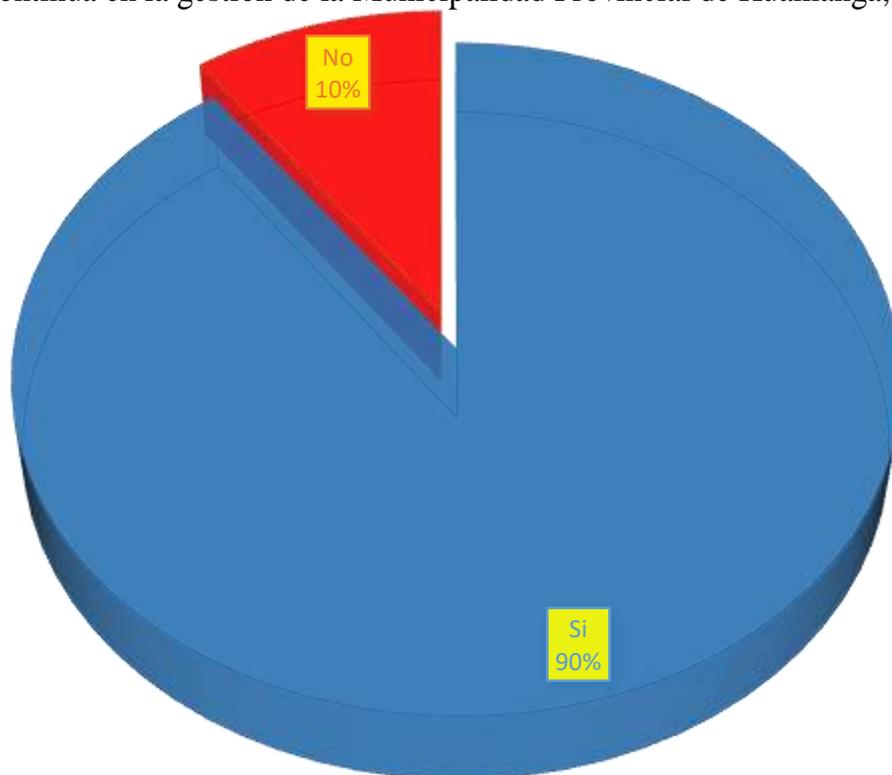


Gráfico: Elaboración Propia

Encuesta: Elaboración Propia

A la pregunta formulada:

3. ¿Para usted la contaminación auditiva genera incidencias en la población del distrito de Ayacucho?

Cuadro 3

Alternativa	Sujetos	Porcentaje
Si	22	73%
No	8	27%
Total	30	100%

Gráfico 3

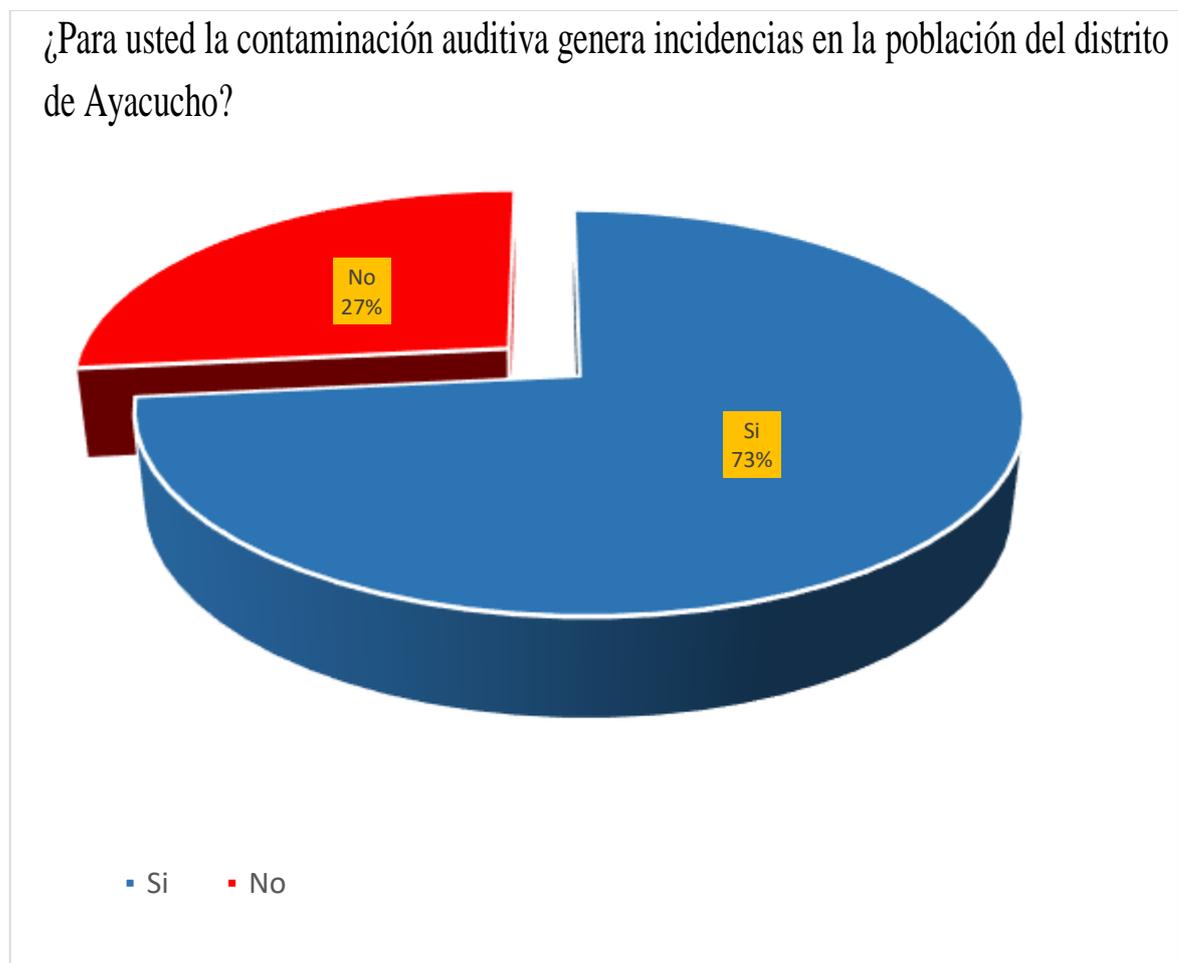


Gráfico: Elaboración Propia

Encuesta: Elaboración Propia

A la pregunta formulada:

4. ¿Cree usted que la Municipalidad Provincial de Huamanga cuentan con personal capacitado en temas de Contaminación Ambiental?

cuadro 4

Alternativa	Sujetos	Porcentaje
Si	10	33%
No	20	67%
Total	30	100%

Gráfico 4

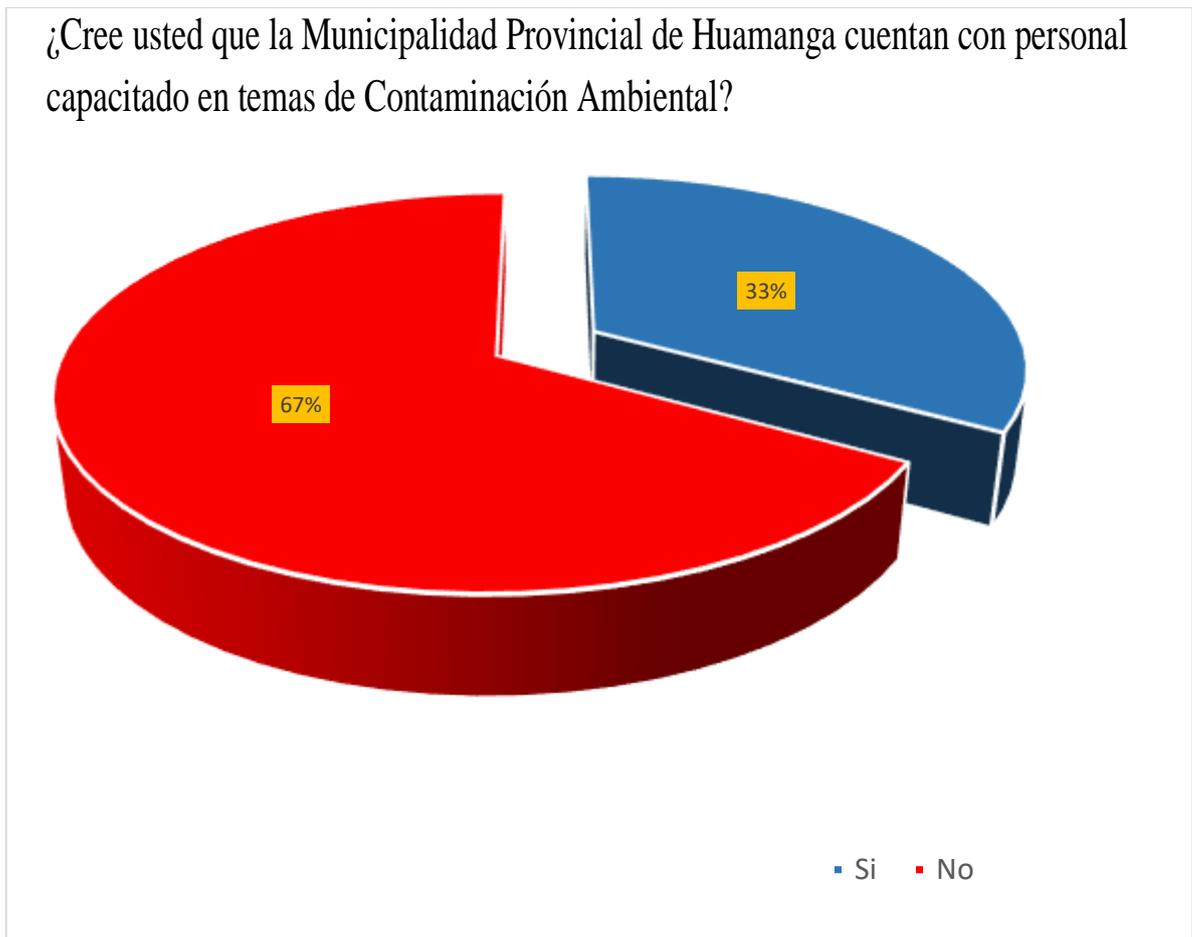


Gráfico: Elaboración Propia

Encuesta: Elaboración Propia

A la pregunta formulada:

5. ¿Para usted la Municipalidad Provincial de Huamanga cumplen con sus objetivos propuestos?

cuadro 5

Alternativa	Sujetos	Porcentaje
Si	18	60%
No	12	40%
Total	30	100%

Gráfico 5

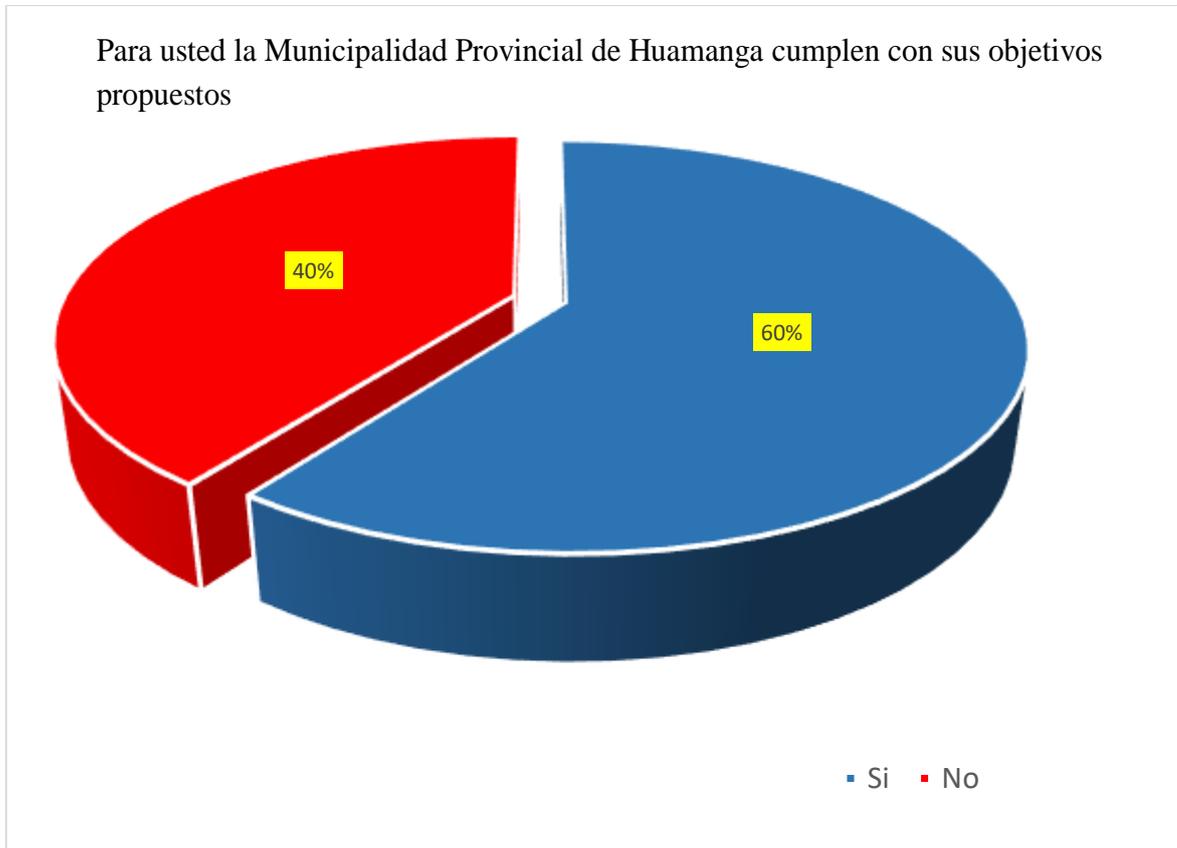


Gráfico: Elaboración Propia

Encuesta: Elaboración Propia

A la pregunta formulada:

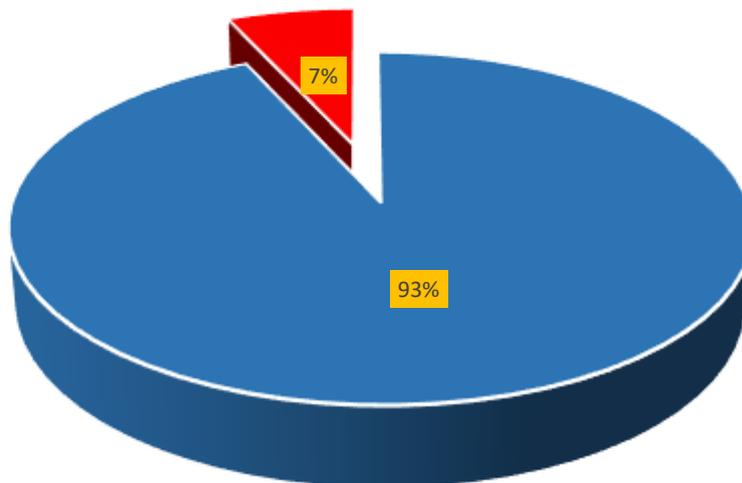
6. ¿Para usted es importante la capacitación en temas de Cuidado del Medio ambiente?

cuadro 6

Alternativa	Sujetos	Porcentaje
Si	28	93%
No	2	7%
Total	30	100%

Gráfico 6

Para usted es importante la capacitación en temas de Cuidado del Medio ambiente



■ Si ■ No

Gráfico: Elaboración Propia

Encuesta: Elaboración Propia

A la pregunta formulada:

7. ¿Para usted el personal que labora cuentan con el equipamiento correspondiente?

cuadro 7

Alternativa	Sujetos	Porcentaje
Si	14	47%
No	16	53%
Total	30	100%

Gráfico 7

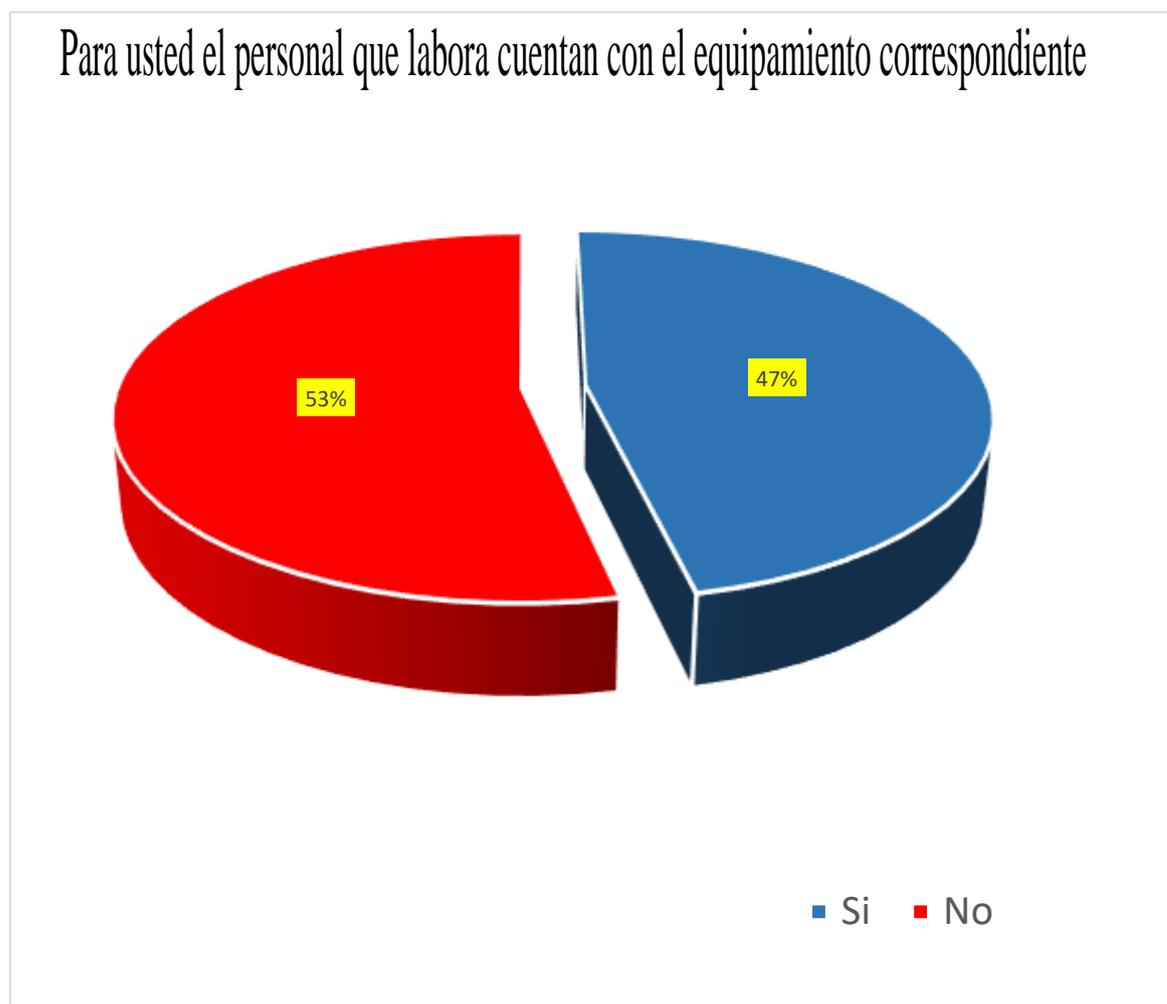


Gráfico: Elaboración Propia

Encuesta: Elaboración Propia

5.2. Análisis de los resultados

Se tienen resultados obtenidos a base de encuestas, las cuales nos ayudaran a interpretar y analizar los resultados, se muestra a continuación de las preguntas realizadas:

Interpretación del cuadro y gráfico 1:

De acuerdo a la encuesta realizada, el 87% de los encuestados consideran que la auditoria de gestión ambiental genera mejoras en la gestión de la Municipalidad Provincial de Huamanga, en tanto el 13% de los encuestados consideran que la auditoria de gestión ambiental no genera mejoras en la gestión de la Municipalidad Provincial de Huamanga. Lo que nos demuestra que un gran porcentaje afirma que la auditoria de gestión ambiental genera mejoras en la gestión de la Municipalidad Provincial de Huamanga.

Interpretación del cuadro y gráfico 2:

De acuerdo a la encuesta realizada, el 90% de los encuestados consideran que la auditoria de gestión ambiental a la contaminación auditiva genera la mejora continua en la gestión de la Municipalidad Provincial de Huamanga, en tanto el 10% de los encuestados consideran que la auditoria de gestión ambiental a la contaminación auditiva no genera la mejora continua en la gestión de la Municipalidad Provincial de Huamanga. Lo que nos demuestra que la auditoria de gestión ambiental a la contaminación auditiva genera la mejora continua en la gestión de la Municipalidad Provincial de Huamanga.

Interpretación de cuadro y gráfico 3:

De acuerdo a la encuesta realizada, el 73% de los encuestados consideran que las causas de la contaminación auditiva generan incidencias en la gestión de la Municipalidad Provincial de Huamanga, en tanto el 27% de los encuestados consideran que las causas de la contaminación auditiva genera incidencias en la gestión de la Municipalidad Provincial de Huamanga. Lo que nos demuestra que un gran

porcentaje afirma que las causas de la contaminación auditiva generan incidencias en la gestión de la Municipalidad Provincial de Huamanga.

Interpretación de cuadro y gráfico 4:

De acuerdo a la encuesta realizada, el 67% de los encuestados consideran que la Municipalidad Provincial de Huamanga no cuentan con personal capacitado en temas de Contaminación Ambiental, en tanto el 33% de los encuestados consideran que la Municipalidad Provincial de Huamanga si cuenta con personal capacitado en temas de Contaminación Ambiental, lo que nos demuestra que un gran porcentaje afirman que la Municipalidad Provincial de Huamanga no cuentan con personal capacitado en temas de Contaminación Ambiental.

Interpretación de cuadro y gráfico 5:

De acuerdo a la encuesta realizada, el 60% de los encuestados consideran que la Municipalidad Provincial de Huamanga cumplen con sus objetivos propuestos, en tanto el 40% de los encuestados consideran que la Municipalidad Provincial de Huamanga no cumplen con sus objetivos propuestos, lo que nos demuestra que un mayoría afirman que la Municipalidad Provincial de Huamanga cumplen con sus objetivos propuestos.

Interpretación de cuadro y gráfico 6:

De acuerdo a la encuesta realizada, el 93% de los encuestados consideran que es importante la capacitación en temas de Cuidado del Medio ambiente, en tanto el 7% de los encuestados consideran que no es importante la capacitación en temas de Cuidado del Medio ambiente. Lo que nos demuestra que un gran porcentaje afirman que es importante la capacitación en temas de Cuidado del Medio ambiente.

Interpretación de cuadro y gráfico 7:

De acuerdo a la encuesta realizada, el 47% de los encuestados consideran que el personal que labora cuenta con el equipamiento correspondiente, en tanto el 53% de los encuestados consideran que el personal que labora no cuenta con el equipamiento

correspondiente. Lo que nos demuestra que un gran porcentaje afirma que el personal que labora cuenta con el equipamiento correspondiente.

V. Conclusiones

1. De acuerdo al cuadro y gráfico 1, el 87% de los encuestados consideran que la auditoria de gestión ambiental genera mejoras en la gestión de la Municipalidad Provincial de Huamanga. **(Objetivo específico 1)**
2. De acuerdo al cuadro y gráfico 2, el 90% de los encuestados consideran que la auditoria de gestión ambiental a la contaminación auditiva genera la mejora continua en la gestión de la Municipalidad Provincial de Huamanga. **(Objetivo específico 2)**
3. De acuerdo al cuadro y gráfico 3, el 73% de los encuestados consideran que las causas de la contaminación auditiva genera incidencias sobre todo afecta la salud de los pobladores de la provincia de Huamanga. **(Objetivo específico 3)**
4. De acuerdo al cuadro y gráfico 4, el 67% de los encuestados consideran que la Municipalidad Provincial de Huamanga no cuenta con personal capacitado en temas de Contaminación Ambiental.
5. De acuerdo al cuadro y gráfico 5, el 60% de los encuestados consideran que la Municipalidad Provincial de Huamanga cumplen con sus objetivos propuestos.
6. De acuerdo al cuadro y gráfico 6, el 93% de los encuestados consideran que es importante la capacitación en temas de Cuidado del Medio ambiente.
7. De acuerdo al cuadro y gráfico 7, el 47% de los encuestados consideran que el personal que labora cuentan con el equipamiento correspondiente.

Recomendaciones

Al señor Alcalde de la Municipalidad Provincial de Huamanga:

1. Que se sirva considerar que la auditoria de gestión ambiental genera mejoras en la gestión de la Municipalidad Provincial de Huamanga, por tanto se debe practicar permanentemente la auditoria de gestión ambiental. **(Conclusión 1)**.
2. Que se sirva considerar que la auditoria de gestión ambiental a la contaminación auditiva genera la mejora continua en la gestión de la Municipalidad Provincial de Huamanga, por tanto se debe brindar la importancia que el caso requiere a las auditorías ambientales. **(Conclusión 2)**.
3. De acuerdo a los resultados del cuadro y gráfico 3, la contaminación auditiva genera incidencias sobre todo afecta la salud de los pobladores de la provincia de Huamanga, por tanto los funcionarios de la Municipalidad de Huamanga deben de establecer mecanismos para reducir la contaminación auditiva a través de operativos para retirar vehículos que ya no deben transitar. **(Conclusión 3)**
4. Que se sirva considera que la Municipalidad Provincial de Huamanga efectúe la convocatoria de personal capacitado en temas de Contaminación Ambiental a fin de reducir y de esta manera contribuir con la salud de los pobladores.
5. Que se sirvan consideran que la Municipalidad Provincial de Huamanga debe preocuparse por cumplir objetivos y metas institucionales sobre todo en la prevención de la contaminación ambiental..

Aspectos complementarios

Bibliografía

- Árevalo. (2014). La auditoría medio ambiental en la determinación de la responsabilidad social en la empresa minera Gold Fields La Cima S.A.”, tesis para optar el grado académico de maestro en Contabilidad y Finanzas con mención en auditoría y gestión.
- Carrera. (2016). Auditoría Ambiental y la Implementación del ISO 14001 Para Mejorar los Procesos de Gestión Medioambientales y sus Efectos en la Gestión de la Municipalidad Provincial de Huamanga, 2015 tesis para optar el título profesional de contador público.
- Inga. (2013). El Sistema de Gestión Ambiental local en el Distrito de San Borja”, tesis para optar el grado de Magister en Desarrollo Ambiental, de la Pontificia Universidad Católica del Perú, Lima – Perú.
- ISO 14001. (2015). en su página web online browsing platform (OBP) <https://www.iso.org/obp/ui/#iso:std:iso:14001:ed-3:v1:es:term:3.1.4>.
- Mateo & Ostos. (2015). Implementación de un Sistema de Gestión Ambiental en la embotelladora San Miguel del Sur S.A. - planta Huaura”; tesis para optar el título de ingeniero químico de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión, Huacho – Perú.
- Mora & Zhidón. (2011). Diseño de un Sistema de Gestión Ambiental para la unidad de Gestión Ambiental de la ilustre Municipalidad del Cantón Biblián, basado en la Norma ISO 14001:2004 y la normativa pertinente vigente”, título para obtener Maestría de Sistemas Integrados de Gest.
- Pulupa & Quito. (2013). Propuesta de Sistema de Gestión Ambiental basado en la norma ISO 14001 para el Gobierno Municipal Autónomo del Cantón La Troncal”. Tesis de grado previa a la obtención del título de Magister en Sistemas Integrados de Gestión de calidad.

Rodríguez. (2012). Diseño de un sistema de gestión ambiental basado en la norma ISO 14001:2004 para una empresa que Fabrica Aparejos para Pesca”, tesis para optar título de ingeniero industrial.

Roggeroni. (2014). Análisis de la Aplicación del Sistema Local de Gestión Ambiental de la Provincia de Mariscal Ramón Castilla partir de la Norma ISO 14001” informe final de tesis de maestría para optar el título de magister en desarrollo sostenible y medio ambiente.

Villanueva. (2014). La contabilidad ambiental en las empresas permitirá la mejor conservación del medio ambiente en el Perú: específicamente en la región de Ayacucho 2013”, tesis para optar el título profesional de contador público .

Si

6. ¿Para usted es importante la capacitación en temas de Cuidado del Medio ambiente?

Si No

7. ¿Para usted el personal que labora cuentan con el equipamiento correspondiente?

Si No

Glosario de términos teóricos o técnicos.

Ambiente: Entorno en el cual una organización opera, incluyendo el aire, el agua, la tierra, los recursos naturales, la fauna, los seres humanos y sus interrelaciones.

Auditoría ambiental: instrumento de gestión que comprende una evaluación sistemática, documentada, periódica y objetivada de la eficacia de la organización, el sistema de gestión y procedimientos destinados a la protección del medio ambiente.

Control ambiental: la vigilancia, inspección y aplicación de medidas para la conservación del ambiente o para reducir y en su caso, evitar la contaminación del mismo

Contaminación: cualquier alteración física, química o biológica del aire, el agua o la tierra que produce daños a los organismos vivos.

Incidentes: es un acontecimiento no deseado que bajo circunstancias un poco diferentes pudieron haber causado daño físico o daos a la propiedad.

Competencia: Es la capacidad para aplicar conocimientos y habilidades con el fin de conseguir los resultados previstos.

Ciclo de vida: Son las etapas consecutivas y relacionadas de un sistema de producto o servicio, desde que adquiere la materia prima o se genera mediante los recursos naturales que se encuentran a su disposición hasta el final.

Condición ambiental: Es el estado o la característica del medio ambiente determinando el punto específico en el tiempo.

Gestión ambiental: (equivalente al manejo ambiental) etapa central en el proceso de ordenamiento ambiental, puesto que consiste propiamente en las decisiones sobre que maniobras realiza, como realizarla, en que plazos y en ultimo termino consiste en la selección paso a paso de las opciones posibles y más adecuadas en el proceso de desarrollo.

Impacto ambiental: (equivalente al efecto ambiental) modificación neta (positiva o negativa) de la calidad del medio ambiente humano incluidos los ecosistemas de que depende el hombre. Se dice que hay impacto ambiental cuando una acción o actividad

produce una alteración en el medio u en algunos de los componentes del medio. Cualquier efecto causado por una actividad propuesta sobre el medio ambiente y, especialmente, sobre la salud y la seguridad humana. La fauna, el suelo, el aire, el agua, el clima, el paisaje, y los monumentos históricos u otras estructuras físicas, o la interacción entre dichos factores; comprende también los efectos sobre el patrimonio cultural o las condiciones socioeconómicas que resulten de las modificaciones de dichos factores.

Impacto ambiental: Es un cambio en el medio ambiente, que puede ser adverso o beneficioso, que da como resultado total o parcial de los aspectos ambientales de la empresa.

Información documentada Es la información que la empresa tiene que controlar y mantener, y el medio que la contiene.

Mejora continua: Proceso de intensificación del sistema de gestión ambiental para la obtención de mejoras de desempeño ambiental general, de acuerdo a la política ambiental de la organización.

Meta ambiental: Requisito detallado del desempeño, cuantificado cuando sea posible, aplicable a la otra organización o a parte de la misma, que tiene su origen en los objetivos ambientales y debe ser establecida y cumplirse a fin de alcanzar sus objetivos.

Medio ambiente: Es el entorno en el que una organización opera, en el que se puede incluir el aire, el agua, el suelo, los recursos naturales, los seres humanos, la fauna, la flora y las relaciones entre ellos.

Objetivo ambiental: Fin de carácter general, el cual tiene su origen en la política ambiental que la organización ha establecido para sí.

Política ambiental: Debe ser aprobada por la dirección de la organización y estar relacionada con el desempeño ambiental de la organización.

Parte interesada: Es una persona u organización que puede afectar o verse afectada por las decisiones que toman al realizar una actividad.

Prevención de la contaminación: Utilización de procesos, prácticas, materiales, técnicas, productos, servicios o energía para evitar, reducir o controlar la generación, descarga o emisión de cualquier tipo de contaminante o residuo persiguiendo el fin de reducir todos los impactos ambientales adversos. Se puede incluir la reducción o la eliminación de la fuente.

Proceso: Es un conjunto de actividades interrelacionadas que interactúan transformando las entradas en salidas. Es un proceso que se puede documentar o no.

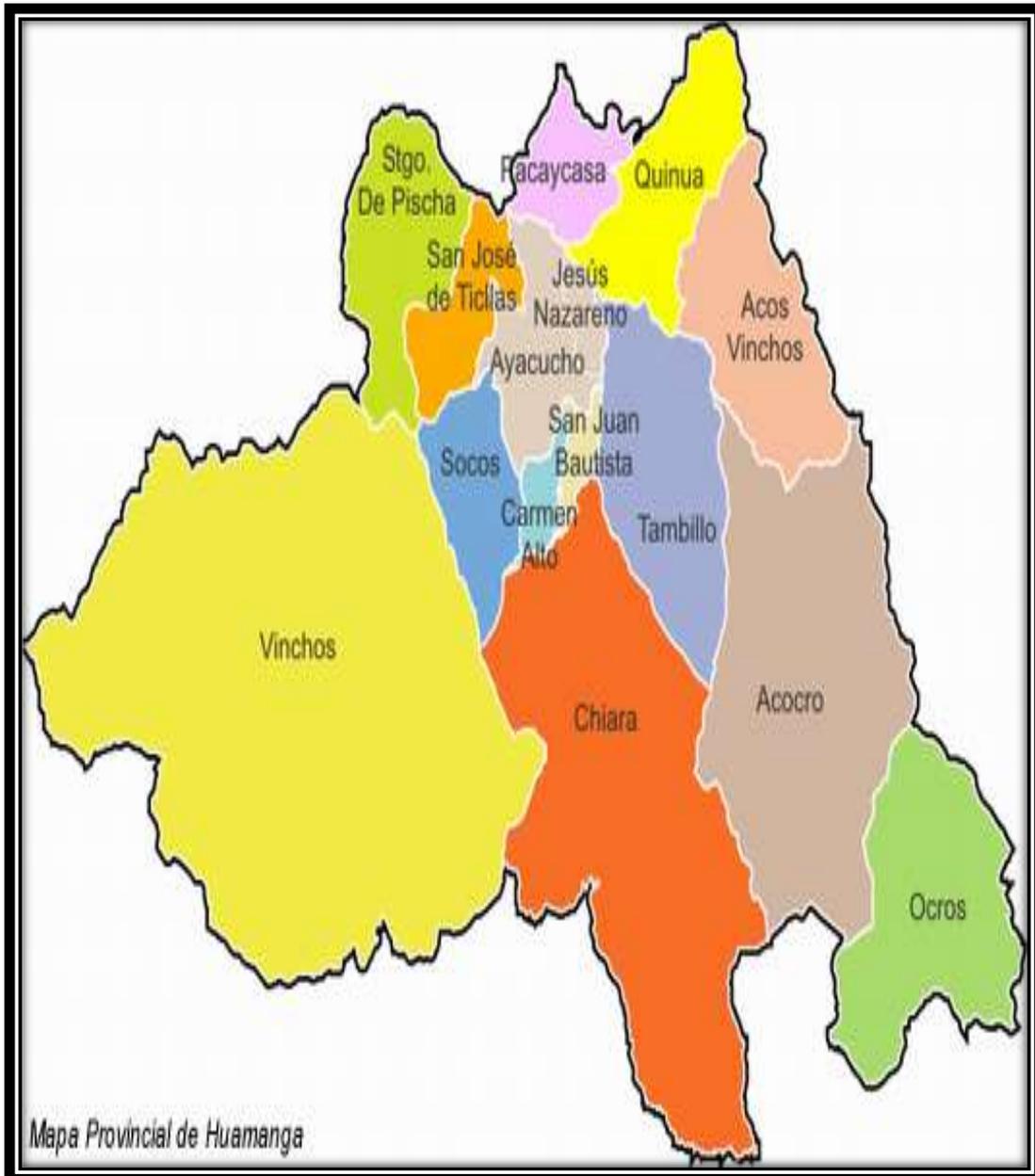
Sistema de gestión ambiental: Parte del sistema de gestión es utilizado para gestionar los aspectos ambientales, cumplir con los requisitos legales y otros requisitos, además de abordar los riesgos y las oportunidades.

Sistema de gestión: Conjunto de elementos de una empresa interrelacionado que interactúan para establecer políticas y objetivos y procesos para conseguir los objetivos

Mapa del Departamento de Ayacucho



Mapa de la Provincia de Huamanga



Evidencias Fotográficas

