



---

UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES  
CHIMBOTE

**FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES,  
FINANCIERAS Y ADMINISTRATIVAS  
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

**CARACTERIZACIÓN DE LA GESTIÓN ESCOLAR Y  
LA CALIDAD EN EDUCACIÓN EN LAS MYPES, DEL  
SECTOR EDUCACIÓN SECUNDARIA RUBRO I.E.P –  
URB. ANDRES ARAUJO MORAN -TUMBES, AÑO  
2018.**

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL  
DE LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN**

**AUTOR**

**PAICO LUPUCHE MANUEL AUGUSTO**

**ASESOR**

**ESCOBEDO GÁLVEZ JOSÉ FERNANDO**

**TUMBES – PERÚ**

**2018**

**HOJA DE FIRMA DEL JURADO**



**Mgtr. Lic. Adm. Victor HUGO VILELA VARGAS**



**Mgtr. Lic. Adm. Victor Helio PATIÑO NIÑO**



**Lic. Adm. Maritza Zelideth CHUMACERO ANCAJIMA**



**Mgtr. Lic. Adm. José Fernando ESCOBEDO GÁLVEZ.**

## **AGRADECIMIENTO**

A Jehová Dios por la vida, salud y las fuerzas para salir adelante, y formarme un profesional.

A mis profesores de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote  
Facultad de Ciencias Contables  
Financieras y Administrativas filial  
Tumbes.

A mis profesores, por la reflexión e intercambio de opiniones en el aprendizaje diario

## **DEDICATORIA**

Al divino creador Jehová Dios por darme la Sabiduría, la fortaleza y la fuerza necesaria para poder lograr mi meta y propósito.

A mis padres: De la cual elogio por su apoyo, el ejemplo de perseverancia y constancia.

A mis hijos: Por su apoyo y comprensión Durante mis ausencias.

## **RESUMEN**

La presente investigación tuvo por finalidad Determinar la caracterización de las variables gestión escolar y calidad en educación con las dimensiones Acompañamiento pedagógico, liderazgo pedagógico, enfoques alternativos y componentes de las MYPES, sector educación secundaria rubro I.E.P. – Urb. Andrés Araujo Morán – Tumbes, año 2018. Haciendo ello que el servicio que brindan dichas empresas sea factible para el el crecimiento de las empresas, para así posteriormente poder determinar diferentes características que ayuden a la gestión escolar y calidad en educación para poder brindar estrategias para la solución mediante

este informe de investigación. Con una metodología de tipo descriptiva, nivel cuantitativo y diseño no experimental, de corte transversal; con una población de 24 padres de familia de las I.E.P. – Urb. Andrés Araujo Morán, utilizando la encuesta y cuestionario como instrumentos y técnicas de recolección de datos; se concluyó que en el acompañamiento pedagógico se utilizan la capacidad técnica con estrategias pedagógicas, para el logro de las metas, y priorizan las sesiones de aprendizaje. En lo relacionado al liderazgo pedagógico resaltó la labor del docente en la fomentación de valores en el ámbito educativo. Fomentaron programas de desarrollo de capacidades y construcción visionaria del cambio. Las características identificadas de los enfoques en los logros de los métodos que aplicaban los docentes para lograr el aprendizaje del estudiante acorde con la estructura pedagógica en los tiempos de clase. En relación a los componentes de la calidad de educación los recursos que usan los docentes son los apropiados para el desarrollo del plan de estudios, y el recurso humano reúne los perfiles que exige cada centro educativo.

***Palabras claves: Gestión Escolar, Calidad en Educación y MYPES.***

#### **ABSTRACT**

The purpose of this research was to determine the characterization of school management and quality in education of the MYPES, secondary education sector rubro I.E.P. - Urb. Andrés Araujo Morán - Tumbes, year 2018. Doing that the service provided by these companies is feasible for the growth of companies, so that later it becomes possible to determine different characteristics that help school management and quality in education to be able to provide strategies for the solution through this research report. With a methodology of descriptive type, quantitative level and nonexperimental design, cross-sectional; with a population of 24 parents of family I.E.P. - Urb. Andrés Araujo Morán, using the survey and questionnaire as instruments and data collection techniques; It was concluded that in the pedagogical

accompaniment the technical capacity is used with pedagogical strategies, for the achievement of the goals, and they prioritize the learning sessions. With regard to pedagogical leadership, he highlighted the work of the teacher in the promotion of values in the educational field. They promoted capacity development programs and visionary change construction. The identified characteristics of the approaches in the achievements of the methods applied by teachers to achieve student learning according to the pedagogical structure in class times. In relation to the components of the quality of education, the resources used by teachers are appropriate for the development of the curriculum, and human resources meet the profiles required by each educational center.

**Keywords: School Management, Quality in Education and MYPES.**

## ÍNDICE DE CONTENIDO

HOJA DE FIRMA DEL JURADO .....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
AGRADECIMIENTO .....	iii
DEDICATORIA .....	iv
RESUMEN.....	v
ABSTRACT .....	vi
vi ÍNDICE DE CONTENIDO .....	vii
I. INTRODUCCIÓN .....	11 II.
REVISIÓN DE LA LITERATURA .....	23
2. ANTECEDENTES .....	23
2.2 BASES                      TEÓRICAS                      Y                      CONCEPTUALES	32

2.2.2. CALIDAD EN EDUCACIÓN .....	39
III. HIPÓTESIS .....	43
IV. METODOLOGÍA .....	44
4.1.- Diseño de la Investigación .....	44
4.2.- Población y Muestra .....	44
4.3.- Definición y Operacionalización .....	48
4.4.- Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos .....	52
4.5.- Procesamiento de Datos .....	53
4.6.- Matriz de Consistencia .....	53
4.7.- Principios Éticos .....	55
V. RESULTADOS .....	56
5.1.- PRESENTACIÓN DE RESULTADOS .....	56
5.2.- ANÁLISIS DE RESULTADOS .....	61
VI. CONCLUSIONES .....	66
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS .....	67
ANEXOS .....	73
Anexo 01: Cronograma de Actividades .....	74
Anexo 02: Presupuesto y Financiamiento .....	75
ANEXO 03: ENCUESTA .....	80
ANEXO 04: JUICIO POR EXPERTOS .....	82
ANEXO 05: LIBRO DE CODIGOS .....	83
ANEXO 06: ALBUM DE FOTOGRAFIAS .....	84
ANEXO 07: TURNITIN .....	85
ANEXO 08: VALIDACIÓN Y CONFIABILIDAD DEL INSTRUMENTO .....	86

## **INDICE DE TABLAS**

Tabla 01- Cumplen metas

Tabla 02- Estrategias pedagógicas

Tabla 03- Priorizan sesiones

Tabla 04- Buen acercamiento

Tabla 05- Desarrollo de capacidades

Tabla 06- Promueven el desarrollo

Tabla 07- Fomentan valores

Tabla 08- Crecimiento de estudiantes

Tabla 09- Métodos de enseñanza

Tabla 10- Área pedagógica

Tabla 11- Información para enseñanza

Tabla 12- Desarrollo de estudiantes

Tabla 13- Profesores cumplen perfil

Tabla 14- Reforma de estudios

Tabla 15- Cuentan con materiales

Tabla 16- Materiales son apropiados

## **INDICE DE CUADROS**

Cuadro 01 Población de los docentes

Cuadro 02 Población de los Padres de Familia Cuadro 03 Matriz de operacionalización gestión escolar

Cuadro 04 Matriz de preguntas gestión escolar

Cuadro 05 Matriz de operacionalización Calidad en educación

Cuadro 06 Matriz de preguntas calidad en educación

Cuadro 07 Matriz de consistencia

## **I. INTRODUCCIÓN**

La presente investigación denominada: características de la gestión escolar y la calidad en educación en las MYPEs, del sector educación secundaria rubro I.E.P. – Urb. Andrés Araujo Moran - Tumbes, año 2018, se desarrolló en el marco de la línea de investigación determinada por el la Universidad Católica Los ángeles de Chimbote en el marco de la caracterización de competitividad, la capacitación, la rentabilidad el financiamiento y otros variables que ayuden a mejorar e innovar cambios en los saberes de futuras generaciones.

Imaginarse el sistema de enseñanza y aprendizaje donde sus componentes son tres, los principales los profesores y los estudiantes, y los terceros que son los directores que lideran la institución particular en aras de planificar, organizar, y apoyar el desarrollo de todo un plan de estudios en los alineados a las políticas educativas del estado peruano. Los estudiantes de la Educación Básica Regular del nivel de secundario, se han convertido en la comunidad educativa, que llevan en su ser la prosperidad de su persona y la gran responsabilidad de mirar hacia un futuro que le brinde respeto, buen trato, igualdad, en una sociedad digna. Es aquí donde la participación del docente no sólo exige ser la persona que llega al aula y dicta su clase, de ellos esta joven sociedad pide, exige y espera en primer orden comprensión y empatía, seguido de todo el apoyo que un docente puede transmitir, en la demostración que primero tiene sensibilidad humana por cada uno de sus estudiantes.

Las organizaciones dedicadas a la educación, tienen funciones operativas, administrativas y sociales, en la que participan los alumnos/as, profesores/as y la comunidad de la institución educativa, como principales agentes de la educación, en una acción reciproca e interactiva entre los actores, quienes tienen la responsabilidad

moral de trabajar permanentemente, con entrega y pasión, en la búsqueda de la supervivencia del proceso de enseñanza - aprendizaje. “W.S. Elsbrrre y H.Mc. Nally.

La gestión escolar como compromiso de las instituciones educativas cualquiera sea su condición jurídica, se basa en una convivencia cuyos pilares son: respeto, tolerancia, buen trato, igualdad, empatía, trabajo constante por los estudiantes. Se consideran prácticas para lograr los indicadores de fácil verificación, y la institución educativa sus integrantes con capacidad decisoria, a la reflexión.

La calidad educativa que se ofrece en la región tumbes, tiende a recurrir por lo general a indicadores de enfoque cuantitativo y cualitativo, en casos extremos o especiales interviene un enfoque mixto; no se deja de lado que los indicadores de mayor repercusión son: tasa baja de repetición y deserción e estudiantes, la mayoría de los docentes no aplican la clase magistral, los docentes se incluyen en la deserción, aunque en menor porcentaje.

Hoy, en este mundo globalizado, existen diversidad de razones para que la curricular se actualice: los estudiantes viven en un país totalmente diferente en el que nosotros tuvimos la oportunidad de crecer; por ello los/as emprendedores/ras dedicadas a impartir educación secundaria , requieren de informarse de la importancia de ciertas ventajas competitivas, que contribuyen en la gestión y calidad de la educación que tienen que desarrollar, para ello requieren de excelentes técnicas como: evaluar las competencias del alumno; valorar la capacidad de atención de él y de sus compañeros del aula; que sepan ocuparse de practicar y aplicar valores como: actitud, respeto, tolerancia, humildad, empatía. Para ello se requiere que el educador en este caso el maestro ponga toda su dedicación en conocer a sus alumnos de manera general

e individual ya que la problemática de ellos los estudiantes es diferente. (Carbonell, 2008)

Las instituciones educativas particulares que imparten educación secundaria, quieran o no se ven rodeadas del entorno de muchos factores macro, de los cuáles debe priorizar cuál de ellos incide en su gestión, la herramienta PESTEL, cada una de sus letras abarca temas macro como: político, económico, social, tecnológico, ecológico, legal. Los cuáles afectan a las empresas.

Al respecto del **factor Político: Nivel de Corrupción:** El tema de la corrupción es transversal a nuestra sociedad. Es decir, está presente en todos los ámbitos en que nos desarrollamos y podemos ser partícipes activos o pasivos de ella. Considerando ser activos cuando participamos en un acto de corrupción. Uno de los principales problemas del país es la corrupción en donde el 55% de peruanos percibimos la corrupción de los funcionarios siendo el principal problema que enfrenta el Estado y que le impide el desarrollo; el 80% de los peruanos piensa que el Perú es un país muy corrupto y solo el 11% pensamos que disminuirá; esa percepción es mayor que en los gobiernos de Fujimori y García siendo las principales entidades públicas más corruptas como la PNP, Poder Judiciales; es preciso indicar que lo grave es la inacción por parte del gobierno de no zanjar con el tema, por el contrario el comportamiento dubitativo hace que los ciudadanos sientan que la impunidad corriente en las esferas de gobierno. Castañeda (2018).

*Facilidades para Crear Negocio:* Las Normas emitidas por el Poder Ejecutivo, al amparo de la delegación de facultades legislativas apuntan a temas diferentes, es importante resaltar que la mayoría de disposiciones tiene como objetivo favorecer y formalizar a aquellos sectores emprendedores que puedan aportar de manera efectiva

a los niveles de crecimiento del Perú. Por ejemplo, destacan medidas de corte administrativo, como a simplificación y la eliminación de barreras burocráticas, con lo cual las micro y pequeñas empresas (MYPES) bajarán sus costos y el país ganará competitividad; así tenemos que estas unidades productivas pagarán menos impuestos merced del nuevo régimen MYPE Tributario, con lo que se promoverá a los pequeños emprendedores que consideraban costoso el pago de impuestos, pero que ahora tributarán solo el 10% del impuesto a la renta (IR). A ello se agrega el fraccionamiento especial de deudas tributarias y otros ingresos administrados por la Superintendencia Nacional de Administración tributaria (SUNAT). Diario Oficial El Peruano (2017).

Al respecto del **factor Económico: Condiciones de Financiamiento:** Para impulsar a las MYPES se prevé la reforma de compras estatales, mejores condiciones de financiamiento, implementación de experiencias internacionales de éxito y adopción de medidas transversales a todos los segmentos empresariales; estas unidades productivas representan el 99% de las empresas en el país y generan más de los dos tercios del empleo total nacional (70%). Sin embargo, de acuerdo con el Ministerio de Producción (PRODUCE), solo aportan el 24% del valor agregado nacional, menor al de los países de la región (30%) y de la Organización para la Cooperación y Desarrollo Económico (60%), lo cual es un signo de la escasa productividad de este segmento. En cuanto a la mejora de las condiciones de financiamiento para las MYPES, mediante la mayor disponibilidad de recursos y propuestas de reformas transversales, el Gobierno, por medio de la Corporación

Financiera de desarrollo (COFIDE), creará el Fondo Crecer, que estará orientada a cubrir las necesidades de financiamiento de las empresas del segmento MYPE y Medianas Empresas. Diario Oficial El Peruano (2018).

*Tasas de Inflación:* El Perú tiene una inflación de aproximadamente 3% al año, eso significa que el costo real del crédito a las MYPES es de 32% al año; esto significa que para poder cumplir con un crédito con esa tasa de interés, la rentabilidad de la empresa tiene que ser por lo menos igual, o mayor si se espera tener una ganancia adecuada. En este contexto surge una primera pregunta: ¿en la situación actual es razonablemente probable que una micro o pequeña empresa pueda tener una rentabilidad igual o mayor al 32%? La primera respuesta es que no parece posible. La rentabilidad promedio de las grandes empresas, salvo algunas excepciones, es inferior a eso. Entonces surge una segunda pregunta ¿cómo es posible que las MYPES puedan asumir esa tasa de interés? La respuesta es: en la mayoría de casos los clientes de estas operaciones se están descapitalizando para poder pagar, es decir que su patrimonio está disminuyendo, sea a nivel de la empresa o de la familia. Diario La República (2015).

Al respecto del **factor Social: Nivel Educativo:** El ranking de competitividad del WEF, sobre educación, evalúa, además de la calidad del sistema educativo, diversos indicadores. Por ejemplo, en educación primaria, se toman en cuenta tanto la tasa de escolaridad como la calidad del servicio educativo. La tasa de escolaridad del nivel primario actual es del 92.8%, lo que ubica al país la posición 89 del ranking general y en la 19 (de 21) del bloque de economías del APEC. La región y el mundo son liderados por China y Singapur, países en los que la tasa de escolaridad en el nivel primario asciende al 100%. En cuanto a calidad de la educación primaria, Perú se ubica en la posición 131 siendo uno de los últimos en la región Asia-Pacífico.

Singapur y Nueva Zelanda lideran la región, y México y Chile acompañan al Perú en los últimos lugares, al ocupar los puestos 114 y 111, respectivamente. En educación secundaria, Perú registra una tasa bruta de escolaridad del 95.6%, ocupando la posición 62 del ranking y en la 13 del APEC. Por el lado de la educación terciaria o superior, tiene una tasa bruta de asistencia del 40.5%, y está en la posición 13 a nivel de la región Asia Pacífico, pero en la posición 67 a nivel mundial. Los líderes del APEC, en lo que a tasa de escolaridad secundaria se refiere, son Australia, Nueva Zelanda y Canadá, y en educación superior son Corea del Sur, EE.UU. y Chile. Existe un indicador que mide la calidad de la educación en ciencias y matemáticas. En este, Perú está calificado como muy pobre, entre las peores del mundo en la posición 133 a nivel mundial ocupando el último lugar dentro de las economías miembros del APEC. Diario Gestión (2016).

*Calidad de Vida:* Perú ha experimentado un crecimiento económico sostenido, en gran parte debido al aumento de los precios del oro, el cobre y otros minerales, pero prácticamente todo el territorio ha sido entregado en concesión a empresas mineras, petroleras y madereras, con frecuencia en conflicto con las poblaciones locales. La pobreza monetaria ha disminuido, pero la pobreza multidimensional ha aumentado a niveles críticos. Se ha avanzado en circulación del dinero y en conectividad vía electrónica y telefónica, pero se ha retrocedido en calidad de vida y en seguridad pública, como el aumento de la delincuencia que se va apoderando de calles y ciudades, y ha aumentado la corrupción, resultado de que la influencia del poder empresarial llega a todos los niveles del gobierno. Social Watch Report (2016).

Al respecto del **factor Tecnológico:** *Gasto Gubernamental en Investigación:* La inversión en el Perú para Investigación y Desarrollo superó los 5000 millones de soles

en 2016, indicó la **Sociedad de Comercio Exterior (Comexperú)**. A la fecha, existen más de 1000 centros de investigación en todo el país. En ese sentido, destacó la publicación del **I Censo Nacional de Investigación y Desarrollo en Centros de Investigación** (Cenideci) 2016, que comprende a 545 instituciones dedicadas a la Investigación y Desarrollo (I+D). Un 66.9% de este total corresponde a instituciones privadas sin fines de lucro, y le siguen las instituciones de educación superior (universidades), con un 25.7%. También figuran los institutos públicos de investigación (3.5%), las empresas (2.6%) y los establecimientos de salud (1.3%). Muchas de las 545 instituciones dedicadas a I+D cuentan con dos o más centros de investigación, por lo que son más de 1000 centros de investigación en el país. Un 49.8% de estos centros se concentra en Lima, y muchos de ellos son entidades paralelas a una institución. Respecto a las áreas de investigación en 2017, un 38.2% desarrolló proyectos de **ingeniería y tecnología**; un 32.9%, de ciencias sociales; un 29.2%, de ciencias naturales; un 28.9%, de ciencias médicas y de la salud, y un 24.6% en ciencias agrícolas. De acuerdo con el Cenideci, en 2015 el gasto total en I+D en el Perú sumó 5180 millones de soles, lo que había evidenciado un incremento del 18.1% con respecto a 2014. Según la Unesco, este monto representaría el 0.2% del PBI peruano, mientras **México y Chile** invierten el 0.54% y 0.38%, respectivamente. Corea del Sur que lidera el ránking con 4.3%. Diario La República (2017).

*Nuevos Productos y Desarrollo:* El Consejo Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación Tecnológica– CONCYTEC, en alianza con el Ministerio de Vivienda, Construcción y Saneamiento, finalizó la Propuesta de Estrategia de Innovación para este sector, motivo por el cual se organizó el Taller “*Innovation Workshop*”, con el objetivo de comunicar y consensuar entre los diferentes actores privados, públicos,

academia y gremios, la propuesta final del mencionado trabajo, y validar en conjunto la estrategia de innovación. Durante los últimos meses el equipo de la Subdirección de Innovación y Transferencia Tecnológica del CONCYTEC, realizó diversos talleres, entrevistas en profundidad y análisis de las principales tendencias en planes de innovación relacionados a este sector entre los países de la Alianza del Pacífico, para formular el objetivo general y el marco conceptual de intervención. La propuesta busca elevar los niveles de competitividad y reducir la vulnerabilidad del sector construcción, vivienda y saneamiento del país, mejorando las condiciones del entorno y fortaleciendo la cadena de valor basados en procesos de ciencia, tecnología e innovación, con una visión de modernidad en todos los aspectos, y que busque el incremento de la calidad de vida de la población. Esta actividad fue inaugurada por el Ing. Luis Aranibar, director general de Accesibilidad y Desarrollo Tecnológico, quién destacó el compromiso del ministerio en empujar una agenda de trabajo por la innovación que beneficie a todos los actores del ecosistema de construcción. Por otro lado, el especialista de la Subdirección de Innovación y Transferencia Tecnológica, Mg. Christian Bueno, dirigió las actividades del taller con las que se buscó validar y priorizar las actividades propuestas. El CONCYTEC en calidad de organismo rector del Sistema Nacional de Ciencia, Tecnología, e Innovación Tecnológica (SINACYT), ha planteado dentro de sus objetivos estratégicos del Plan Nacional de CTI, el promover e incentivar la investigación orientada a la generación de innovaciones que permitan el desarrollo de nuevos productos, servicios y procesos, en coordinación con los sectores competentes. Asimismo, dentro del Programa Especial de Fortalecimiento de la Innovación para la Competitividad figuran las actividades de brindar asesoramiento en la implementación de políticas de innovación a nivel

sectorial, así como fortalecer capacidades de las instituciones públicas para desarrollo de políticas, programas, e instrumentos. CONCYTEC (2017).

Al respecto del **factor Ecológico**: *Ley de Protección del Ambiente*: En la Ley N° 28611 Ley General del Ambiente en su Artículo IX.- Del principio de responsabilidad ambiental: El causante de la degradación del ambiente y de sus componentes, sea una persona natural o jurídica, pública o privada, está obligado a adoptar inexcusablemente las medidas para su restauración, rehabilitación o reparación según corresponda o, cuando lo anterior no fuera posible, a compensar en términos ambientales los daños generados, sin perjuicio de otras responsabilidades administrativas, civiles o penales a que hubiera lugar. Ministerio del Ambiente (2005).

*Eliminación de Desechos*: Esta gestión implica considerar todas las etapas del manejo de los residuos sólidos como un todo y no como una suma de partes, abordándose la problemática ambiental de los residuos sólidos de manera mucho más eficiente. De este modo, existe un orden para abordar el problema, el cual se debe iniciar por la prevención, lo que supone estar preparado para tomar las acciones del caso; luego, la minimización de impactos y residuos. Así, por ejemplo, se identifica los puntos en los cuales se contamina y se intenta reducirlos lo más posible. El paso siguiente es la reutilización y reciclaje, donde se busca volver a usar los residuos. Por ejemplo, usar retazos de telas para confeccionar cojines o la transformación de residuos orgánicos para obtener compost. Luego, sigue el proceso de tratamiento, por el cual se pretende reducir los componentes dañinos contenidos en los residuos y que pueden dañar el ambiente. La última etapa es la disposición final segura de los residuos. Ministerio del Ambiente (2017).

Al respecto del **factor Legal: MYPES**: El 02 de Julio del 2013, el Congreso de la República promulgó la Ley N° 30056 “Ley que modifica diversas leyes para facilitar la inversión, impulsar el desarrollo productivo y el crecimiento empresarial”. Este tiene entre sus objetivos establecer el marco legal para la promoción de la competitividad, formalización y el desarrollo de las micro, pequeñas y medianas empresas (MIPYME). Incluye modificaciones a varias leyes entre las que esta la actual “Ley MYPE” D.S. N° 007-2008-TR. “Texto Único Ordenado de la Ley de Promoción de la Competitividad, Formalización y Desarrollo de la Micro y Pequeña Empresa y del Acceso al Empleo Decente” ¿Qué cambios nos trae esta Ley a las micro y pequeños empresas? Se cambian los criterios de clasificación para las Micro, Pequeñas y Medianas empresas de la siguiente manera: Las Empresas Individuales de Responsabilidad Limitada (EIRL) pueden acogerse al Nuevo RUS “Decreto Legislativo 937, Ley del Nuevo Régimen Único Simplificado” siempre que cumplan los requisitos establecidos por dicha norma; Se transferirá la administración del Registro Nacional de la Micro y Pequeña Empresa (REMYPE) pasando del Ministerio de Trabajo (MINTRA) a la SUNAT

La investigación relevante es sobre Gestión escolar y calidad en educación centrado en la línea de la Uladech, por ello el enunciado se plantea a nivel problema mediante la pregunta general: ¿Cuáles son las características de la gestión escolar y la calidad en educación en las MYPES del sector secundaria rubro I.E.P. – Urb. Andrés Araujo Moran – Tumbes, año 2018? Por lo que fue necesaria la formulación de una alternativa mediante el objetivo general: Determinar las características de la gestión escolar y la calidad en educación en las MYPES del sector secundaria rubro I.E.P. – Urb. Andrés Araujo Morán –

Tumbes, año 2018. Siendo exigible la presencia de las guías que ayuden en la investigación, por ello se formuló los objetivos específicos como: (a) Determinar las características del acompañamiento pedagógico de la gestión escolar en las MYPEs del sector secundaria rubro I.E.P. – Urb. Andrés Araujo Moran – Tumbes, año 2018. (b) Determinar las características del liderazgo pedagógico de la gestión escolar en las MYPEs del sector secundaria rubro I.E.P. – Urb. Andrés Araujo Moran – Tumbes, año 2018. (c) Determinar las características de los enfoques alternativos sobre la calidad en educación en las MYPEs del sector secundaria rubro I.E.P. – Urb. Andrés Araujo Moran – Tumbes, año 2018 y (d) Determinar las características de los componentes en la calidad en educación en las MYPEs del sector secundaria rubro I.E.P. – Urb. Andrés Araujo Moran – Tumbes, año 2018.

En esta época vivimos un mundo que va de avanzada, por lo mismo la educación va en el mismo nivel, la educación en Tumbes cada día se desarrolla camino a cambiar y mejorar los contenidos, y generar cambios en las actitudes de todo el estudiantado de secundaria, uno de los pilares que mueve a las autoridades educativas, es contar con ciudadanos con conciencia distinta, de futuro, de cambio, de transformación, donde las herramientas son la eficacia y la eficiencia.

La investigación se justifica teóricamente porque contribuye con incrementar conocimiento del tema de la investigación, contribuyendo con investigadores y la comunidad. (Linares 2013).

Además se justifica de manera práctica porque mediante medios matemáticos se podrá conocer las características de gestión escolar y la calidad en la educación en diferentes centros educativos privados de secundaria. Fortalecerá a emprendedores que

inician como a todos aquellos que están en el mundo empresarial en Puyango – Tumbes. (Mathews 2009).

De igual manera se justifica de manera teórica porque que gracias a este estudio, se va a conocer y contribuir en la educación secundaria en especial y a cuanto investigador de Andrés Araujo Moran – Tumbes.

Por otra parte, se justifica de forma metodológica por que ayudará a la definición de conceptos de las variables en investigación, y conocer de manera precisa las características que son relevantes en la gestión escolar y la calidad en educación de manera matemática y estadística.

Además, en lo profesional se justifica por la formación de profesionales calificados que intervengan eficazmente y de manera ética. Por ello desde el nivel Institucional, la universidad obtendrá mayor posesión, prestigio y respeto.

## **II. REVISIÓN DE LA LITERATURA**

### **2. ANTECEDENTES**

#### **2.1.- GESTIÓN ESCOLAR**

Al respecto **Delgado**, 2006 en su tesis titulada “*La evaluación de la gestión escolar el caso de la escuela secundaria diurna Teotihuacán n° 266*”. Para obtener el título de Licenciada en Administración Educativa. Universidad Pedagógica Nacional de MEXICO. Concluyendo la gestión educativa, por su parte se refiere a la conducción

y dirección del sistema educativo nacional, involucrando a las políticas educativas como parte fundamental del desarrollo de la educación. La gestión educativa es vista a nivel macro, es decir, todo aquello que toma en cuenta el gobierno federal, para impulsar la educación en el país. La gestión escolar es un concepto moderno, tiene que ver con la reestructuración de los sistemas de educación. Para esto requiere un equipo directivo que sea participativo, con liderazgo y que se vincule con la toma adecuada de decisiones en su nivel tanto local como escolar para llegar al quehacer central que

es el de formar a los alumnos. Con la gestión escolar se pretende cambiar las deficiencias del sistema educativo tradicional, se habla de una organización horizontal.

Seguidamente **Morales**, 2010, en su tesis titulada *“Participación social y gestión escolar. El caso del programa escuelas de calidad en Tijuana, baja california, 2001-*

*2009”*. Para obtener el grado de maestra en desarrollo regional Tijuana, B. C., MÉXICO. Concluyendo, En el ámbito de la gestión escolar, se identificó que sí hay una corresponsabilidad entre la mayoría de los miembros participantes en los CEPS. Se reflejan avances positivos en el cambio institucional, en particular, en la toma de decisiones desde la perspectiva de los conceptos de convenio y negociación entre los actores. El liderazgo compartido no limita el liderazgo del directivo. El éxito de la realización de los proyectos escolares se debe al trabajo con el nuevo Modelo de

Gestión Educativa Estratégica, en donde se trabaja colegiadamente en un plano horizontal.

De igual manera **Contreras**, 2005. Tesis denominada *“Micropolítica escolar: Estilo de liderazgo de una directora y participación de docentes y alumnos en la gestión escolar”*. Estudio de caso en un centro educativo de nivel secundaria de

Lima Norte. Maestría en Educación con mención en Gestión de la Educación. Pontificia Universidad Católica del Perú. LIMA PERÚ. Concluyendo que existe una percepción negativa del centro, como un lugar “conflictivo”, haciendo que el conflicto sobrepase muchas veces la propia gestión escolar. Esto limita la capacidad de usar el propio conflicto como motivo de diálogo, impidiendo resolver los nudos generados y avanzar en los diferentes ámbitos de la gestión. De otro lado para los docentes y la dirección es natural que los alumnos no tengan un rol protagónico en la gestión escolar. Finalmente, los alumnos y docentes perciben a una directora muy dura en el trato y que no se gana la confianza de los miembros de la comunidad escolar. Esto contribuye a que el clima se vea conflictivo y que la disposición para participar de manera conjunta se resquebraje.

Además, **Vargas**, 2010, en su tesis titulada “*Gestión Pedagógica del Trabajo Docente a través de Grupos Cooperativos*”, Tesis para optar el Grado Académico de Magíster en Educación con mención en Gestión de la Educación, Pontificia Universidad Católica del Perú. LIMA-PERÚ. Concluyendo que el estilo de gestión pedagógica en la IE promueve la intervención activa y voluntaria de los miembros de los grupos de trabajo docente para el logro de los objetivos institucionales. En su estilo de gestión, la directora se caracteriza por coordinar, animar y gestionar, con honestidad y exigencia.

**Sanjinés** 2014 “*La gestión de las instituciones educativas técnico productivo y su relación con el desarrollo técnico en la provincia de tumbes*” universidad nacional de educación “enrique guzmán y valle” Alma Mater del Magisterio Nacional Escuela de Posgrado Sección Maestría. LIMA – PERÚ. Para optar al grado de magíster en ciencias de la educación con mención en gestión educacional. La presente tesis tuvo

por finalidad establecer la relación entre la gestión de las Instituciones Técnico Productivas y el desarrollo técnico de la provincia de Tumbes el cual refleja una limitada inversión por parte del estado en un área de intervención como es la producción técnica tan necesaria para el desarrollo de nuestra provincia donde la mano de obra técnica calificada es escasa y también existe pocas instituciones de formación técnica. Se determina que existe relación significativa entre la gestión educativa y el desarrollo de las Instituciones Técnico-Productivas de Tumbes.

Seguidamente, **Fajardo**, 2016, *“Caracterización de la competitividad y calidad de las MYPEs rubro colegios privados en tumbes, 2016”*, para optar el título Profesional de Administración, Universidad Uladech TUMBES – PERÚ. En la metodología el tipo de investigación que se ha utilizado para este proyecto es de carácter descriptivo, Es de nivel cuantitativo, El Diseño de la investigación es no experimental, con una población que se ha llegado investigar 20 colegios privados del nivel secundario que están en operatividad; para esto se ha tomado con una muestra enfocada a los docentes de los colegios secundarios 79 y padres de familia

127. Por otro lado debemos reconocer que al hacer empresa, en lo que es Educación se refiere a que debemos ser muy cuidadosos considerando que todo lo se haga esté direccionado no solo al desarrollo económico de la empresa sino al mejoramiento de la Calidad de enseñanza de las MYPEs en rubro de los colegios privados, se concluye que los colegios de rubro privado se da a conocer con los niveles de análisis de competitividad, los resultados con un 50%, es de efectividad que las empresas educativas privadas si le toman atención a la competencia, que “ la promoción institucional realizada por los medios de difusión masiva es efectiva; existe claridad en que la imagen de una institución educativa, es el fruto de su propio trabajo”

## 2.2.- Variable Calidad en Educación:

Por ello **Tascón** 2009, en su tesis denominada “La calidad de vida laboral del profesorado de educación secundaria obligatoria en los centros de gran canaria”, para optar el grado de doctor en la “Formación del Profesorado” Universidad Las Palmas de la Gran Canaria. Universidad de La Laguna – ESPAÑA. Concluyendo: La realidad escolar es que son instituciones dedicadas al aprendizaje y ellas mismas no suelen aprender. Los centros escolares no suelen ser, por sus propias condiciones estructurales, organizaciones aptas para el aprendizaje permanente, los procesos internos descritos, exige reestructurar los contextos organizativos de trabajo de los profesores. Además, las organizaciones no aprenden por aprender, sino que el objetivo mismo de los centros educativos es que tengan un impacto positivo, a nivel de aula y centro, en las experiencias educativas de los alumnos. No basta rediseñar la estructura organizativa y relaciones entre los profesores y equipos si no contribuye a mejorar los resultados e incrementar el compromiso con el aprendizaje de los alumnos.

Por otra parte, **Morales**, 2010, en su tesis titulada “*Participación social y gestión escolar. El caso del programa escuelas de calidad en Tijuana, baja california, 2001-2009*”. Para obtener el grado de maestra en desarrollo regional Tijuana, B. C., México. La participación social como una actividad que puede contribuir a elevar la calidad de la educación. TIJUANA – MÉXICO. Se toma como objeto de estudio una de las políticas educativas de México, el Programa Escuelas de Calidad (PEC), que busca elevar la calidad en la educación a través de una de las principales dimensiones que es la participación social.

De igual forma **Areche** (2,013), en su tesis titulada “*La gestión institucional y la calidad en el servicio educativo según la percepción de los docentes y padres de*

*familia del 3°, 4° y 5° de secundaria del colegio “maría auxiliadora” de Huamanga Ayacucho, 2011*”. Tesis para optar el Grado Académico de Magister en Educación con mención En Gestión De La Educación. Universidad Nacional Mayor de San Marcos Facultad de Educación Unidad de Posgrado. LIMA – PERÚ. El presente es el informe final de una investigación de tipo descriptivo y correlacional, debido a que persiguió como objetivo determinar la asociación entre la gestión institucional y la calidad de servicio educativo según la percepción de los docentes y padres de familia de las estudiantes del 3°, 4° y 5° del Colegio María Auxiliadora de Ayacucho 2011. Concluyendo en que existe una asociación significativa entre la gestión institucional y la calidad de servicio educativo en la escuela, además las categorías de ambas variables se asocian entre sí, siendo esta relación positiva y alta.

□ Se halla una relación significativa entre la calidad del servicio educativo y la organización de la gestión institucional, siendo esta relación positiva y alta □ Se encuentra una relación significativa entre la calidad del servicio educativo y el liderazgo de la gestión institucional, cuya relación es positiva y alta. □ Existe una relación significativa entre la calidad del servicio educativo y la innovación de la gestión institucional, resultando una relación positiva y alta □ Se halla una relación significativa entre la calidad en el servicio educativo y la evaluación en la gestión institucional, con una relación positiva y alta. □ Existe una relación significativa entre la calidad en el servicio educativo y la investigación en la gestión institucional, siendo tal relación positiva y alta.

Seguidamente, Mejía, Negrete, Paredes & Ubillus, 2015, en su tesis titulada.

*“Calidad en las Instituciones de Educación Secundaria Pública de la Provincia de Lima”* tesis para obtener el grado de Magíster en Administración Estratégica de Empresas, otorgado por la Pontificia Universidad Católica del Perú. LIMA – PERÚ.

La presente investigación tuvo como propósito identificar el nivel de cumplimiento de los nueve factores de éxito del Total Quality Management (TQM) en la gestión de la calidad de las Instituciones de Educación Secundaria Pública de la Provincia de Lima. El instrumento para la recolección de datos fue una encuesta basada en el modelo TQM de Benzaquen (2014). la investigación fue de tipo descriptivo y consideró un análisis en base a interrogantes y respuestas sobre el nivel de cumplimiento de cada uno de los nueve factores de Calidad TQM en base al estadístico Z y Alpha de Cronbach para la validez y confiabilidad. Se encontró que las Instituciones de Educación Secundaria Pública de la Provincia de Lima no tenían un nivel de cumplimiento alto de los nueve factores de éxito TQM. El Alpha de Cronbach fue 0.7 y demostró que los resultados fueron válidos y confiables. Siendo las Conclusiones 1. Este proceso considera varias etapas y se basa en una Matriz de Evaluación para la Acreditación de la Calidad de la Gestión de las Instituciones Educativas, cuyo enfoque de calidad son los principios de equidad, interculturalidad, diversidad, relevancia, pertinencia, eficacia, y eficiencia. 2. Los análisis y esfuerzos pasados y actuales para mejorar la calidad de la educación pública en el Perú se han centrado en aspectos específicos de las aportaciones para este Sector como: financiamiento, docentes, planes de estudios, infraestructura y equipamiento escolar, y textos y materiales educativos. 3. Existe duplicidad de funciones entre los entes del Gobierno del Perú como el MINEDU, las DRE y las UGEL 4. El director de la IE (Alta Dirección factor TQM) no cuenta con autonomía para toma de decisiones debido

a que depende de autorización de la UGEL, 5. No se ha realizado una buena administración del presupuesto asignado al Sector, el mayor porcentaje del mismo se destina a gastos corrientes como sueldos de docentes. Asimismo, no se ha priorizado la implementación y uso de las TIC como un recurso educativo importante y complementario. 6. Se demostró mediante la prueba Z que el nivel de cumplimiento de los nueve factores TQM no fue alto (significativo) en las instituciones de educación secundaria pública de la Provincia de Lima,

De igual manera Alarcón (2013) en su tesis titulada “Gestión Educativa y Calidad de la Educación en Instituciones Privadas en Lima Metropolitana” para optar el Grado de Maestro en Educación con mención en Docencia e Investigación Universitaria, presentada en la Universidad San Martín de Porras. LIMA – PERÚ. Metodología diseño Transaccional o Transversal, nivel Descriptiva Correlacional, enfoque cuantitativo. Concluyendo en el planeamiento estratégico en las instituciones privadas, el buen uso de los recursos institucionales y los logros conseguidos se vio reflejado en la mejora continua de las instituciones, todas; con menos de 20 años de funcionamiento; no obstante, con excelentes organizaciones administrativas. Seguidamente la relación del liderazgo en las instituciones para el mejoramiento de la gestión; así como la participación que tanto el docente como el director y personal administrativo deben estar presentes para una escuela de calidad. Por otra parte, los directivos y docentes de las instituciones, desarrollan un liderazgo; pues ejercen influencia sobre el alumnado, y por lo tanto origina una comunicación de mayor valor.

Por otra parte, Chipana, (2015) Gestión Pedagógica y la Calidad Educativa en las unidades de gestión educativa local de San Román y Azángaro. Para optar el grado

académico de Doctor en Educación. LIMA – PERÚ. Con una metodología de enfoque cualitativo, cuantitativo, no experimental y descriptivo correlacional, llegando a concluir: Del trabajo de campo se deduce que existe una relación directa y positiva entre las variables de la gestión pedagógica y calidad de aprendizaje en las unidades de gestión educativa local de San Román y Azángaro. De otra parte, la relación entre la gestión para la diversificación curricular y los estándares de aprendizaje tienen una relación significativa y directa entre ambas variables. Por otro lado, existe relación de nivel alto del nivel de logro alcanzado en el área de gestión pedagógica con la calidad educativa en las unidades de gestión de San Román y Azángaro.

Seguidamente Arroyo, (2009) en su tesis titulada “Influencia de la gestión pedagógica en el uso de las tecnologías de la información y comunicación en la institución Educativa Darío Arrús de Bellavista, Callao (tesis inédita de Maestría: gestión educacional). Universidad Nacional “Enrique Guzmán y Valle. Lima. LIMA – PERÚ. Llegando a las conclusiones: En el nivel de la planificación, existe poca influencia significativa en el uso de la tecnología de información y comunicación por los docentes de la Institución Educativa Darío Arrús de Bellavista Callao; debido a que no se planifica las compras ni el mantenimiento del equipo tecnológico informático en base de las necesidades de los docentes. De otra parte, existe influencia significativa entre los proyectos productivos y el uso de la tecnología de información y comunicación por los docentes de la Institución Educativa Darío Arrús de Bellavista-Callao.

De igual manera Goñi (2008) en su tesis denominada “Gestión pedagógica del programa No Escolarizado de Educación Primaria y Secundaria de jóvenes y adultos, y su influencia en el proceso de resocialización de los alumnos internos del Establecimiento Penitenciario de Procesados Primarios de Lima. (Tesis inédita de Maestría: gestión educacional). Universidad Nacional “Enrique Guzmán y Valle. LIMA – PERÚ. Concluyendo: Los procesos pedagógicos desarrollados por los profesores del PRONEPSA tienen un grado de relación positivo y muy débil entre el proceso de autorrealización, desarrollo personal y la reincorporación de los alumnos internos a la sociedad en el Establecimiento Penitenciario de Lima. Por otra parte, los métodos y técnicas utilizados por los profesores del PRONEPSA tienen un grado de relación positivo débil entre el proceso de amoldamiento de conducta y actitudes interpersonales de los alumnos internos del Establecimiento Penitenciario de Lima.

De otro lado FAJARDO 2016 “Caracterización de la competitividad y calidad de las MYPEs rubro colegios privados en tumbes, 2016”. Para optar el título profesional de administración. Universidad Uladech sede TUMBES – PERÚ. En la metodología el tipo de investigación descriptivo, Es de nivel cuantitativo, El Diseño es no experimental, con una población que se ha llegado investigar 20 colegios privados del nivel secundario que están en operatividad. Concluyendo que el colegio de rubro privado se da a conocer con los niveles de análisis de competitividad, los resultados con un 50%, es de efectividad que las empresas educativas privadas si le toman atención a la competencia, que “la promoción institucional realizada por los medios de difusión masiva es efectiva; existe claridad en que la imagen de una institución educativa, es el fruto de su propio trabajo”. Se ha podido identificar los procesos y procedimientos Técnicos (materiales conservados, instrumentos de

laboratorio, láminas, diapositivas,) y Organizativos (relación alumno-profesor y alumno-alumno), en la enseñanza y aprendizaje que se aplica en las instituciones privadas, concluyendo que el 50% es de efectividad, porque se aplican a través de procedimientos sistemáticos y planificados.

## **2.2 BASES TEÓRICAS Y CONCEPTUALES**

Convertirse en la actualidad, en este siglo XXI tan globalizado, en una empresa de gestión brindando calidad a los usuarios, es más en el caso de aquellos emprendedores que se dedican a educación, donde la parte más complicada muchas veces, la tiene el protagonista de la dirección quien tiene a cargo la administración de los recursos en general. La propuesta de valor con grandes expectativas de los diversos mercados y/o segmentos que acompañan a la organización, en base a la calidad como consecuencia de una buena gestión exitosa.

Diversidad de organizaciones, pequeñas, medianas, o grandes, requieren de una planificación principalmente no lucrativa, quienes estructuran primero una visión como la guía de lo que se quiere, y a donde se puede llegar. Toda institución educativa, tienen esquemas fundamentales y base de la organización como: identificación de la situación actual, una situación deseada y lo principal ¿Cómo lograrla?

### **2.2.1. GESTIÓN ESCOLAR**

Toda gestión escolar tiene de manera especial, brindar orientaciones y ciertos lineamientos que ayudan al desarrollo de la gestión de un centro educativo, su objetivo fundamental es integrar a la comunidad educativa garantizando el crecimiento óptimo del educando. Toda institución educativa sea públicas o particulares, se centran en dos aspectos: La instancia de la gestión educativa que ve como principal preocupación la articulación del sistema educativo basándose en el cumplimiento de metas,

competencias, roles, niveles en el marco de lo que el gobierno central o nacional da a conocer para su aplicación; y la segunda se ubica en la organización y el funcionamiento en el saber que hacer de manera acertada con los integrantes del centro educativo.(MINEDU-2018).

Entre los principales actores de la gestión escolar, está la dirección integrada por el director, los profesores(as), y los diferentes programas educativos, entre sus roles está la de fijar metas, promover aprendizajes entre otros.

Los centros educativos tienen responsabilidad de tener como guía a los documentos de gestión institucional que reúnen los planes de acción a realizar durante el año escolar, documentos como: PEI, PCI, PAT, y RI, así como al final de cada año escolar el equipo responsable elabora el Informe de Gestión Anual –(IGA)

(MINEDU, 2018)

### **¿Qué es Gestión?**

La investigación se ubica en ambos conceptos, dado que en toda institución educativa se debe administrar y gestionar para obtener resultados. Generando un acertado comentario se dice que gestión es el conjunto de operaciones a ejercer debidamente direccionadas a la administrar un negocio o una empresa.

**Peter Drucker**, (2011) con convicción el principal pensador y mejor aportador en lo que ha gerencia nos referimos, no la inventa, pero hace todo un trabajo de reingeniería, acorde con la visión holística de cada sociedad. No se puede negar que el pensamiento de Drucker es abarcador, ordenador y sistematizador, lo que le permite ser el primer pensador que sienta las bases conceptuales para la gerencia, contenida en el medio.  
(Cubillo, 2011)

### **¿Qué es Gestión Escolar?**

Dice Casasús (2000b), respecto a la gestión educativa que ésta data desde muchos años. Constituyendo una disciplina de desarrollo, pero con bajo nivel, centrándose en lo teórico y lo práctico, los tiempos corren a velocidad influenciando la educación con la política por tanto las naciones cada una han sido las responsables de, instalar la mejor disciplina en la educación. El estado actual de la gestión educativa se ha conformado en una disciplina en gestión en la cual interactúan diferentes actores. (Casasús, 2000)

### **A. EL ACOMPAÑAMIENTO PEDAGÓGICO**

Honorio, 2015, dice que la labor apasionada de un integrante de una organización es tener lógica y liderazgo, para movilizar las diferentes piezas de una organización, permite verificar las diferentes actividades programadas, así como el cumplimiento progresivo del avance de las metas. Todo centro escolar, mediante su líder el director sigue los tres elementos esenciales:

1. Uso del tiempo
2. Uso de herramientas pedagógicas
3. Uso de materiales educativos.

Considerándolos elementos que directamente son participe en la buena aplicación del aprendizaje del educando de la educación básica regular, acompañadas de la planificación, ejecución y evaluación.

Honorio, (2015), precisa que el proceso de acompañamiento pedagógico, conlleva el dialogo, intercambio entre los miembros e integrantes de la comunidad escolar, generando tres compromisos de gestión relacionados con los elementos mencionados anteriormente, siendo así los compromisos están vinculados directamente con:

1. Uso pedagógico de la aplicación efectiva en la interacción docente – alumno, en el marco de lo planificado en el plan de aprendizaje.

2. Uso de herramientas pedagógicas. muy conocidas como las rutas de orientación para el desarrollo de los currícula, con el único propósito de asegurar el éxito del aprendizaje.
3. Uso de materiales y recursos educativos, en la ejecución de sesiones de transferencia de conocimiento. Los estudiantes tienen libertad de acceso a las diferentes instalaciones en los que encuentren información para el desarrollo de sus actividades.

Honorio, (2015) dice que es necesario elementos y compromisos, por parte de los integrantes para la labor directiva que le permita a esta iniciar modificaciones y planificación desde la articulación y redimensión de su labor, asumiendo un verdadero liderazgo hacia:

1. **La Capacidad técnica.** - referida de manera especial al cumplimiento de metas.
2. **El Manejo emocional y situacional.** - Capacidad del docente para despertar la motivación del trabajo en conjunto
3. **Compromiso.**- El docente cumple un rol de investigador de las diferentes estrategias que debe aplicar para lograr el acercamiento docente- alumno. Herramientas que le permitan que el estudiante logre el mayor aprendizaje de los temas del plan de estudio. Ello los mueve a los docentes a buscar los mejores textos y métodos de enseñanza pensando solo en el producto final que es un alumno con resultados positivos. El compromiso del docente se centra en el uso de herramientas, materiales y recursos pedagógico, durante las sesiones de clase.

## **B. LIDERAZGO PEDAGÓGICO.**

### **¿Qué es liderazgo?**

Dicho de manera muy sencilla, liderazgo es todo aquello que se encuentra oculto en la organización, pero que está ahí para guiar a un grupo humano y proporcionar información relacionada al que hacer de la misión de la organización.

### **¿Qué es liderazgo pedagógico?**

Conforme dijo (Hallinger & Heck, 1998) ya que estos a su vez moldean el desarrollo de clase sobre la eficacia escolar, contribuyo (Sammons, Hillman & Mortimore, 1998) precisando que el liderazgo más cercano a los directores de centros escolares es el liderazgo transformacional, el cual resulto como un común denominador para las escuelas más eficaces.

El liderazgo pedagógico se centra en dos dimensiones: flexibilidad y adaptación al cambio y la labor docente:

### **Primera DIMENSIÓN: FLEXIBILIDAD Y ADAPTACIÓN AL CAMBIO.**

**Flexibilidad.** La adaptación, el cambio en las mejoras de los aprendizajes exige en los docentes la aplicación de la flexibilidad con liderazgo pedagógico, es decir tienen la capacidad de no solo dar conocimientos a los estudiantes sino que además se vuelvan competentes en todas las materias. La flexibilidad requiere de cuatro pilares en la educación como: Amplitud, coherencia, continuidad y equilibrio.

(Sammons, Hillman & Mortimore, 1998)

- a) **Amplitud.** El docente debe considerar variedad de competencias que debe desarrollar el estudiante, con visión al cambio.

- b) **Coherencia.** Los docentes promueven el desarrollo de capacidades y establecer conexión con las competencias.
- c) **Continuidad.** La preocupación principal del docente es que el estudiante aprenda a lo largo de la vida escolar y además que aprenda para la vida, construyendo su cambio.
- d) **Equilibrio.** Los docentes deben buscar siempre el equilibrio en el desarrollo de sus competencias y sopesar la dedicación y los resultados.

**Adaptabilidad** viene a ser el proceso escolar exige que el estudiante y el docente tengan la capacidad de adaptabilidad, el docente al alumno y viceversa, la adaptabilidad es la fuerza que ayuda en el cambio para el logro de los objetivos fundamentales del plan de estudios y la capacidad de aprendizaje del estudiante. La adaptabilidad de la persona a los constantes cambios no es otra cosa sino el pilar sano del ejercicio de un buen liderazgo (Sammons, Hillman & Mortimore, 1998).

**Algunas etapas del cambio.** Los seres humanos son susceptibles en algunos casos de ser resistentes al cambio por veremos cuatro de las principales etapas del cambio.

- ✓ **Negación:** Esta etapa se caracteriza por una clara percepción negativa del trabajo realizado; tener que asumir nuevas tareas; o enfrentar un posible despido.
- ✓ **Defensa:** Las personas evitan tener contacto con su nuevo entorno, y se aferran a antiguos procesos y creencias.
- ✓ **Aceptación:** existe mayor apertura y disposición, y acepten algunos cambios. Empieza una renuncia a la resistencia y un interés por adquirir los conocimientos necesarios para afrontar el cambio.

- ✓ **Adaptación:** Existe una valoración tanto de ventajas como desventajas del cambio que le impulsan a experimentarlo y adaptarse.

## **Segunda dimensión LABOR DEL DOCENTE**

Un grupo de investigadores como Gonzáles, Eguren & Belaunde (2014) establecieron una variedad de variables vinculadas a la labor del docente en el aula y el centro educativo, tales como:

- **Clima en el aula.** Se inicia en la interrelación docente – estudiante en la que se caracteriza, el trato, el respeto, valores que hace sana la convivencia en el aula y centro educativo.
- **Organización de clase.** Se planifica, organiza el trabajo de clase de acuerdo a los contenidos.
- **Prácticas instruccionales.** Se centra en la retroalimentación, suministra la convocatoria del estudiante en forma oral en la generación de ideas e intercambio de opiniones.

Además podemos otros aspectos en el establecimiento de metas, velar por las condiciones de la educabilidad; se orienta a cuatro aspectos como:

- **Establece dirección.** - En este espacio construye una visión, de cambio, fomenta el conocimiento basado en objetivos y metas.
- **Promueve el desarrollo de capacidades.** - Brindar y darles estímulo, garantizando la práctica docente - estudiante.
- **Rediseña la organización.** – Generaliza una cultura colaborativa, formación de equipos de trabajo orientado a facilitar el trabajo pedagógico.

- **Gestiona el aprendizaje.** - Realizar monitoreo de la clase pedagógica, brindar apoyo técnico, asesorar, y dar disposiciones alineadas a los objetivos de la gestión escolar del centro escolar, acompañamiento y coordinación con toda la plana de docentes, monitorear, reorientar el trabajo en aula.

### **2.2.2. CALIDAD EN EDUCACIÓN**

Gurus como Juran (1951) y Deming (1989) son respetados en sus determinaciones sobre lo que es la calidad.

Para Deming (1989) es “un grado predecible de uniformidad y fiabilidad a bajo coste, adecuado a las necesidades del mercado”.

Según (Juran y Gryna 1993) es la que cumple potencialmente las características de un producto.

En la presente investigación, he desarrollado la calidad en educación referido desde los conceptos de calidad en el territorio o espacio de la educación básico regular del nivel de secundaria, hoy en día es duramente cuestionada, ya que al terminar el estudiante la secundaria, este se encuentra en serias dudas de que seguir, el poco porcentaje que tiene el privilegio de ingresar a una universidad para seguir estudios superiores, se dan cuenta ellos mismos que no han logrado el nivel de estudios adecuado. (Carbonell, Tejada & Meregildo, 2008)

De otro lado el volumen de la población escolar, cada día es más creciente y la necesidad de atención es veloz en todos los niveles de servicio. Perú viene haciendo diferentes esfuerzos por un modelo educativo eficiente. En Perú oportunamente se trabajó en documentos de Evaluación de la Reforma Educativa (1981); además se trabajó en el II Encuentro Nacional para la Educación (1994), como resultado se tuvo

que era urgente la búsqueda de un nuevo planteamiento del sistema educativo peruano. (Carbonell, Tejada & Meregildo, 2008)

El desarrollo de la investigación se efectuó desde la perspectiva de los enfoques alternativos sobre la calidad de la educación, y los componentes y estimadores de la calidad en la educación. (Carbonell, Tejada & Meregildo, 2008)

### **C. ENFOQUES ALTERNATIVOS SOBRE CALIDAD DE LA EDUCACIÓN**

**PRIMER ENFOQUE-LOGROS.** - este enfoque se basa en indicadores cuantitativos usados para llegar a la calidad de la privilegiada educación; Además asocia a la calidad con los diferentes niveles de rendimiento, logros y resultados en el quehacer educativo. Es considerado un enfoque conductista.

**SEGUNDO ENFOQUE-INFORMACIÓN.**- este enfoque se centra en la comunicación con los diferentes niveles u órganos de la organización educativa, su principal preocupación es la calidad del material didáctico con lo que cuenta el docente, para el aprendizaje docente-educando, y así establecer la mejora continua en el despliegue de la enseñanza.

**TERCER ENFOQUE-CALIDAD.** - este enfoque es lo contrario se sustenta en indicadores de características cualitativas, por tanto, resulta más compleja, costosa y valorativa de nuestra realidad educativa; asocia la calidad con la forma de ser del individuo, o a su nivel de vida, se centra en el patrocinio del desarrollo integral de habilidades, capacidades y actitudes que orientan a la autorrealización.

### **D. COMPONENTES Y ESTIMADORES DE CALIDAD EN LA EDUCACIÓN.**

Son diversos los factores y/o elementos que influyen en la calidad de la educación, estos pueden ser internos y externos. El cambio de la condición de la enseñanza supone

voluntad de cambio de las personas y de los procesos, que se involucran en el crecimiento de la mejora de la calidad educativa.

Los componentes de mayor trascendencia son:

- a) **Recursos humanos.** - conformado por la diversidad de personas que integran el centro escolar, vinculados a la labor pedagógica los docentes y de apoyo todo el personal administrativo, en coordinación con el director.
- b) **Recursos materiales.** - son todas las instalaciones, medios, materiales que se utilizan en el desarrollo de las diferentes actividades pedagógicas, docente – alumno.

### 2.2.3.- MYPES

El Congreso de la República promulgó la Ley N° 30056 “Ley que modifica diversas leyes para facilitar la inversión, impulsar el desarrollo productivo y el crecimiento empresarial”. Incluye modificaciones a varias leyes entre las que esta la actual “Ley MYPE” D.S. N° 007-2008-TR. “Texto Único Ordenado de la Ley de Promoción de la Competitividad, Formalización y

Desarrollo de la Micro y Pequeña Empresa y del Acceso al Empleo Decente”

Se cambian los criterios de clasificación para las Micro, Pequeñas y

Medianas empresas de la siguiente manera: “Decreto Legislativo 937, Ley del Nuevo Régimen Único Simplificado” siempre que cumplan los requisitos establecidos por dicha norma; Se transferirá la administración del Registro Nacional de la Micro y Pequeña Empresa (REMYPE) pasando del Ministerio de Trabajo (MINTRA) a la SUNAT.

### **III. HIPÓTESIS**

Las unidades en estudio, son Instituciones Educativas del sector de la Educación Básica Regular de secundaria, la investigación se desarrolla desde el tipo descriptivo, no experimental y de corte transversal, no se modificaron ninguna de las características que se identificaron, Por ello no es exigente la hipótesis, conforme lo dicho por, Linares, (2013) y otros autores.

## **IV. METODOLOGÍA**

### **4.1.- Diseño de la Investigación**

El estudio fue de tipo DESCRIPTIVA, su propósito es describir — realidades, hechos, fenómenos, buscando especificar sus características (Hernández, 2010).

La investigación fue de nivel CUANTITATIVO porque confirma la obtención de datos sin manipularlos (Bernal, 2010).

La investigación es de diseño NO EXPERIMENTAL dado que los datos que se obtienen no se manipulan. Es de corte transversal por que los datos se obtienen en un solo momento. (Bernal, 2010).

Dónde:

M = Muestra conformada por los propietarios.

O = Observación de las variables: financiamiento y rentabilidad.

M  O

M : Muestra

O : Observación de la Muestra.

## 4.2.- Población y Muestra

### 4.2.1.- La Población.

**P1:** La población para la variable gestión escolar se considera finita, la misma que está conformada por los padres de familia de los cuatro (04) Instituciones Educativas Privadas del nivel secundario. El liderazgo de la gestión de la dirección y de las diferentes áreas administrativas y pedagógicas que tienen vinculación directa con el apoyo para el despliegue del plan pedagógico de enseñanza.

**Cuadro 02.** Población de variable Gestión Escolar

<b>Ord.</b>	<b>RAZON SOCIAL</b>	<b>N° DE PROFESORES</b>
<b>01</b>	Alexander Von Humboldt	8
<b>02</b>	María Auxiliadora	6
<b>03</b>	José Cayetano Heredia	7
<b>04</b>	Cristo Rey	6
<b>TOTAL</b>		<b>27</b>

Fuente: data de las I.E.  
Elaboración propia de la investigadora.

Hernández, Fernández y Baptista, precisaron que cuando la población es menor de 50 personas, el investigador podría optar por trabajar por conveniencia, pero no se aplica para el presente caso.

**P2:** La población para la variable calidad en educación escolar se considera a los padres de familia, ellos pueden emitir opinión de la calidad en educación en cada uno de los centros educativos. Siendo así los padres de familia, se determina que la población es finita conocida, ellos se encuentran concentrados en la APAFA, por tanto, tienen acción directa en el avance de la enseñanza a sus hijos, son ellos los que conocen el despliegue de aprendizaje de sus hijos.

**Cuadro 03.** Población de variable Gestión Escolar

<b>Ord.</b>	<b>Centro Educativo</b>	<b>N° de Padres de Familia</b>
<b>01</b>	Alexander Von Humboldt	220
<b>02</b>	María Auxiliadora	179
<b>03</b>	José Cayetano Heredia	197
<b>04</b>	Cristo Rey	165
<b>TOTAL</b>		761

#### **4.2.2.- Muestra**

Por otra parte, recogiendo la versión de los autores Hernández, Fernández y Baptista, (2010) y otros investigadores de la ciencia de la metodología de la investigación se tiene que:

**M1** La muestra para la variable **Gestión Escolar**, con el soporte de Baptista (2010) y otros autores, cuando la población es finita conocida como es el caso de los padres de familia se aplica formula finita conocida estadística.

**M2** La muestra para el caso de la variable **calidad en educación** donde los padres de familia deben definir, se considera la aplicación de la formula estadística: Bien la fórmula para ambas variables se aplica.

Para obtener los valores de p y q se aplicó una encuesta piloto rápida con 10 personas que respondieron la pregunta: ¿Considera usted que las Instituciones Educativas privadas de secundaria cuentan con todas las herramientas para brindar una mejor educación a los estudiantes? Respondiendo positivamente un número de nueve y uno no. De donde p=90 y q=10.

$$n = \frac{z^2 * p * q * N}{e^2(N-1) + z^2 * p * q}$$

$$n = \frac{1.645^2 * .90 * .10 * 761}{.10^2(761 - 1) + 1.645^2 * .90 * .10}$$

$$n = \frac{2.706025 * .90 * .10 * 761}{.01(760) + 2.706025 * .90 * .10}$$

$$n = \frac{0.24354225 * 761}{7.6 + 0.24354225}$$

$$n = \frac{185.3356522}{7.843554225}$$

n = 23.62903944

n = 24 padres de familia

### 4.3.- Definición y Operacionalización

**Cuadro 03.** Operacionalización de variables.

CUADRO N° MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE GESTIÓN ESCOLAR						
MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN						
VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DIMENSIONES	DEFINICIÓN OPERACIONAL	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN	FUENTE
GESTIÓN ESCOLAR	Es el proceso que enfatiza el trabajo en equipo e implica construcción, diseño y evaluación del quehacer educativo castillas (2008)	Acompañamiento pedagógico	La dimensión acompañamiento pedagógico se caracteriza con los indicadores: capacidad técnica y compromiso	Capacidad técnica	Nominal	Padres de familia
				Compromiso	Nominal	Padres de familia
			La dimensión Liderazgo pedagógico se caracteriza con los indicadores: flexibilidad y	Flexibilidad y adaptación al cambio	Nominal	Padres de familia

		Liderazgo pedagógico	adaptación al cambio y labor docente	Labor docente	Nominal	Padres de familia
Elaboración propia del investigador						

<b>CUADRO N° 04 MATRIZ DE PREGUNTAS V= GESTIÓN ESCOLAR</b>					
<b>VARIABLE</b>	<b>DIMENSIONES</b>	<b>INDICADORES</b>	<b>PREGUNTAS</b>	<b>ESCALA DE MEDICIÓN</b>	<b>FUENTE</b>
<b>GESTIÓN ESCOLAR</b>	Acompañamiento pedagógico	Capacidad técnica	¿Los profesores cumplen sus metas pedagógicas trazadas?	Nominal	Padres de familia
			¿Los docentes aplican estrategias pedagógicas?	Nominal	Padres de familia
			¿Cree usted que los profesores priorizan las sesiones de aprendizaje?	Nominal	Padres de familia
		Compromiso	¿Considera que existe muy buen acercamiento alumno - docente?	Nominal	Padres de familia
	Liderazgo pedagógico	Flexibilidad y adaptación al cambio	¿Cree que el docente fomenta la construcción de una visión orientada al cambio?	Nominal	Padres de familia
			¿Existe en el colegio programas que promuevan el desarrollo de capacidades de los profesores?	Nominal	Padres de familia

		Labor docente	¿Cree que el docente fomenta valores dentro del ámbito educativo?	Nominal	Padres de familia
			¿Considera que el cuerpo de docentes fomenta activamente el crecimiento de los estudiantes?	Nominal	Padres de familia

Elaboración propia del investigador

CUADRO N° 05 MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE CALIDAD EN EDUCACIÓN						
MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN						
VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DIMENSIONES	DEFINICIÓN OPERACIONAL	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN	FUENTE
CALIDAD EN EDUCACIÓN	Es el hecho de generar calidad en términos educativos pedagógicos y funcionales para lograr involucramiento por parte de los instructores hacia los	ENFOQUES	La dimensión enfoques se caracteriza con los indicadores: logros, información y calidad	Logros Información	Nominal	Padres de familia
					Nominal	Padres de familia

	estudiantes, De Miguel (2011)			Calidad	Nominal	Padres de familia
		COMPONENTES	La dimensión componentes se caracteriza con los indicadores: recursos humanos y recursos materiales	Recursos humanos	Nominal	Padres de familia
				Recursos materiales	Nominal	Padres de familia
Elaboración propia del investigador						

<b>CUADRO N° 06 - MATRIZ DE PREGUNTAS V= CALIDAD EN EDUCACIÓN</b>					
VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	PREGUNTAS	ESCALA DE MEDICIÓN	FUENTE
	Enfoques	Logros	¿Los métodos de enseñanza utilizados por los docentes, permiten lograr el aprendizaje a los estudiantes?	Nominal	Padres de familia
			¿Considera que el área pedagógica estructura adecuadamente los tiempos de clase?	Nominal	Padres de familia

<b>CALIDAD EN EDUCACIÓN</b>		Información	¿La información utilizada por los profesores es la más indicada para la enseñanza?	Nominal	Padres de familia
		Calidad	¿El desarrollo de habilidades, destrezas y hábitos en los estudiantes es el reflejo de la calidad de enseñanza?	Nominal	Padres de familia
	Componentes	Recursos humanos	¿Los profesores que enseñan en el centro educativo en su mayoría cumplen con el perfil de ser profesionales en la educación?	Nominal	Padres de familia
			¿Los docentes generan alguna reforma del plan de estudios?	Nominal	Padres de familia
		Recursos materiales	¿Generalmente el centro educativo cuenta con los materiales para el proceso del aprendizaje?	Nominal	Padres de familia
			¿Los recursos materiales son los apropiados para cumplir los objetivos del desarrollo del plan de estudios?	Nominal	Padres de familia

Elaboración propia del investigador

#### 4.4.- Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos

##### Técnicas:

Para Alelu, López, & Rodríguez, (s.f.) se empleó la técnica de la encuesta que fue aplicada a los directores de las Instituciones Educativas Privadas del nivel secundario en Andrés Araujo Morán, 2018.

**Cuestionarios:** Se hizo uso de un cuestionario para los diferentes directores que acuden evalúan el desempeño de los docentes respecto a las variables de investigación.

**Observación Directa:** Se hizo uso de las diferentes guías, en

la cual nos permitió conocer las diferentes opiniones acerca

de la gestión escolar y calidad en educación del rubro estudiado, y a la vez poder identificar cual es el problema que atraviesan estas empresas en nuestra investigación que vamos a realizar.

### **Instrumentos:**

Para García, (2002) El cuestionario vienen a ser preguntas formuladas de manera ordenada, de las dimensiones de cada una de las variables en investigación, que aborda la encuesta. Triangula mediante los objetivos específicos y el marco teórico de la investigación, con las respuestas que se obtienen de la muestra.

**Encuestas:** Se realizó una encuesta a los directores de las Instituciones educativas Privadas del nivel secundario con el objetivo de poder recaudar las diferentes opiniones acerca de las Instituciones que laboran sus docentes; que nos puedan brindar sus conocimientos en relación a la calidad en educación y gestión escolar que tienen las Instituciones Educativas.

### **4.5.- Procesamiento de Datos**

Para Alarcón & Gutiérrez, el plan de análisis detalla las medidas de resumen de las variables gestión escolar y calidad en educación y como serán presentadas, indicando los modelos y técnicas estadísticas a usar. Se recogió los datos mediante el instrumento (encuesta), se tabularon y graficaron de manera ordenada de acuerdo a cada variable

y sus dimensiones. Se empleó estadística descriptiva, calculando las frecuencias y porcentajes, las herramientas utilizadas son los diferentes programas como es el Microsoft Office Word, el Microsoft Office Excel, y el Turnitin.

#### **4.6.- Matriz de Consistencia**

**Cuadro 03.** Matriz de Consistencia.

Problema	Objetivos de Investigación	Hipótesis	Metodología	Población y Muestra	Procesamiento de Datos
<p>¿Cuáles son las características de la gestión escolar y calidad en educación de las MYPES, sector educación secundario rubro I.E.P. – Urb. Andrés Araujo Morán - Tumbes, año 2018?</p>	<p><b>Objetivo General</b>                      Determinar las características de la gestión escolar y la calidad en educación en las MYPES del sector secundaria rubro I.E.P. – Urb. Andrés Araujo Morán – Tumbes, año 2018.</p> <p><b>Objetivos Específicos</b></p> <p>(a) Determinar las características del acompañamiento pedagógico de la gestión escolar en las MYPES del sector secundaria rubro I.E.P. – Urb. Andrés Araujo Moran – Tumbes, año 2018.</p> <p>(b) Determinar las características del liderazgo pedagógico de la gestión escolar en las MYPES del sector secundaria rubro I.E.P. – Urb. Andrés Araujo Moran – Tumbes, año 2018.</p> <p>(c) Determinar las características de los enfoques alternativos sobre la calidad en educación en las MYPES del sector secundaria rubro I.E.P. – Urb. Andrés Araujo Moran – Tumbes, año 2018 y</p> <p>(d) Determinar las características de los componentes en la calidad en educación en las MYPES del sector secundaria rubro I.E.P. – Urb. Andrés Araujo Moran – Tumbes, año 2018.</p>	<p>Las unidades en estudio, la investigación se desarrolla desde el tipo descriptivo, no es exigente la hipótesis, conforme lo sustenta, Hernández, Fernández y Baptista, (2008).</p>	<p><b>Tipo:</b> Descriptiva</p> <p><b>Diseño:</b> No Experimental</p> <p><b>Nivel:</b> Cuantitativo</p>	<p><b>Población:</b></p> <p><b>P1.</b> La población para la variable gestión escolar es finita.</p> <p><b>P2.</b> La población para la variable calidad en educación es finita.</p> <p><b>Muestra:</b> La muestra resultante es de 24 padres de familia</p>	<p>Se hará uso de la estadística descriptiva a través de tablas y gráficos de frecuencias múltiples y simples utilizando el programa Microsoft Office Word, Microsoft Office Excel, Power Point y el Turnitin.</p>

**Fuente:** Elaboración propia.



#### **4.7.- Principios Éticos**

Entendiendo a los principios éticos como las reglas que sirven como guía para orientar la conducta, Existen, sin embargo, numerosos principios éticos compartidos a nivel social. Pérez Porto & Merino (2013). Tiene como finalidad demostrar los efectos que produce la propuesta en determinar la caracterización de la gestión escolar y calidad en educación en las MyPes del sector educación rubro Instituciones Educativas Privadas del nivel Secundario, utilizando el enfoque colaborativo mediante la utilización de cuestionarios y encuestas que nos dan un resultado obtenido que no serán manipulados respetando las opiniones de cada uno de los participantes en el trabajo de investigación

## **V. RESULTADOS**

### **5.1.- PRESENTACIÓN DE RESULTADOS**

*Tabla 01. Cumplen sus metas*

<b>OPCIÓN DE RESPUESTA</b>	<b>Fi</b>	<b>Hi (%)</b>
SI	15	63%
NO	9	37%
<b>TOTAL</b>	<b>24</b>	<b>100%</b>

*Tabla 02. Estrategias pedagógicas.*

<b>OPCIÓN DE RESPUESTA</b>	<b>Fi</b>	<b>Hi (%)</b>
SI	18	75%
NO	6	25%
<b>TOTAL</b>	<b>24</b>	<b>100%</b>

*Tabla 03. Priorizan sesiones*

<b>OPCIÓN DE RESPUESTA</b>	<b>Fi</b>	<b>Hi (%)</b>
SI	14	58%
NO	10	42%
<b>TOTAL</b>	<b>24</b>	<b>100%</b>

*Tabla 04. Buen acercamiento*

<b>OPCIÓN DE RESPUESTA</b>	<b>Fi</b>	<b>Hi (%)</b>
SI	9	38%

NO	15	62%
<b>TOTAL</b>	<b>24</b>	<b>100%</b>

*Tabla 05. Desarrollo de capacidades*

<b>OPCIÓN DE RESPUESTA</b>	<b>Fi</b>	<b>Hi (%)</b>
SI	13	54%
NO	11	46%
<b>TOTAL</b>	<b>24</b>	<b>100%</b>

*Tabla 06. Promuevan el desarrollo*

<b>OPCIÓN DE RESPUESTA</b>	<b>Fi</b>	<b>Hi (%)</b>
SI	16	67%
NO	8	33%
<b>TOTAL</b>	<b>24</b>	<b>100%</b>

*Tabla 07. Fomenta valores*

<b>OPCIÓN DE RESPUESTA</b>	<b>Fi</b>	<b>Hi (%)</b>
SI	17	71%
NO	7	29%

<b>TOTAL</b>	<b>24</b>	<b>100%</b>
--------------	-----------	-------------

*Tabla 08. Crecimiento de los alumnos.*

<b>OPCIÓN DE RESPUESTA</b>	<b>Fi</b>	<b>Hi (%)</b>
SI	7	29%
NO	17	71%
<b>TOTAL</b>	<b>24</b>	<b>100%</b>

*Tabla 09. Métodos de enseñanza*

<b>OPCIÓN DE RESPUESTA</b>	<b>Fi</b>	<b>Hi (%)</b>
SI	18	75%
NO	6	25%
<b>TOTAL</b>	<b>24</b>	<b>100%</b>

*Tabla 10. Área pedagógica*

<b>OPCIÓN DE RESPUESTA</b>	<b>Fi</b>	<b>Hi (%)</b>
SI	18	75%
NO	6	25%
<b>TOTAL</b>	<b>24</b>	<b>100%</b>

*Tabla 11. Información para la enseñanza.*

<b>OPCIÓN DE RESPUESTA</b>	<b>fi</b>	<b>Hi (%)</b>
SI	10	42%
NO	14	58%
<b>TOTAL</b>	<b>24</b>	<b>100%</b>

*Tabla 12.* Desarrollo de estudiantes

<b>OPCIÓN DE RESPUESTA</b>	<b>fi</b>	<b>Hi (%)</b>
SI	13	54%
NO	11	46%
<b>TOTAL</b>	<b>24</b>	<b>100%</b>

*Tabla 13.* Profesores cumplen perfil

<b>OPCIÓN DE RESPUESTA</b>	<b>Fi</b>	<b>Hi (%)</b>
SI	14	58%
NO	10	42%
<b>TOTAL</b>	<b>24</b>	<b>100%</b>

*Tabla 14.* Reforma de estudios

<b>OPCIÓN DE RESPUESTA</b>	<b>Fi</b>	<b>Hi (%)</b>
----------------------------	-----------	---------------

SI	11	46%
NO	13	54%
<b>TOTAL</b>	<b>24</b>	<b>100%</b>

*Tabla 15.* Cuentan con materiales

<b>OPCIÓN DE RESPUESTA</b>	<b>Fi</b>	<b>Hi (%)</b>
SI	9	37%
NO	15	63%
<b>TOTAL</b>	<b>24</b>	<b>100%</b>

*Tabla 16.* Materiales son apropiados

<b>OPCIÓN DE RESPUESTA</b>	<b>Fi</b>	<b>Hi (%)</b>
SI	15	63%
NO	9	37%
<b>TOTAL</b>	<b>24</b>	<b>100%</b>

## 5.2.- ANÁLISIS DE RESULTADOS

**Según Objetivo Específico 01: Determinar las características del acompañamiento pedagógico de la gestión escolar en las MYPEs del sector secundaria rubro I.E.P.- Urb. Andrés Araujo Moran – Tumbes, año 2018**

En la tabla 01 denominada Cumplen metas, el 63% de los encuestados respondieron que los profesores si cumplen sus metas pedagógicas trazadas, y un 37% dijeron que no cumplen. Resultado cercano con Morales (2010) quien dijo que la gestión escolar se refleja en el cambio institucional.

**En la tabla 02** denominada Estrategias pedagógicas, el 75% de los encuestados respondieron que los docentes si aplican estrategias pedagógicas, y un 25% dijeron que no. Resultado cercano con Delgado (2006) quien concluyo que la gestión educativa es la conducción y dirección de políticas educativas a reestructurar del sistema de educación.

**En la tabla 03** denominada Priorizan sesiones, un 58% de los encuestados manifestaron que los profesores si priorizan las sesiones de aprendizaje, y un 42% dijeron que no. Resultado discrepante con Contreras (2005) quien concluyó que los conflictos limitan la capacidad de toma de decisiones.

**En la tabla 04** denominada: Buen acercamiento, un 38% de los encuestados manifestaron que si existe muy buen acercamiento alumno – docente, pero el 62% de los encuestados dijeron que no existe un buen acercamiento docente – estudiante. Resultado cercano con Vargas (2010) quien concluyó que la intervención activa y voluntaria de los integrantes de un grupo busca los logros de los objetivos institucionales.

**Según Objetivo Específico 02: Determinar las características del liderazgo pedagógico de la gestión escolar en las MYPEs del sector secundaria rubro I.E.P.- Urb. Andrés Araujo Moran – Tumbes, año 2018**

**En la tabla 05** denominada: Desarrollo de capacidades, el 54% de los encuestados manifestaron que el docente si fomenta la construcción de una visión orientada al cambio y desarrollo de capacidades del estudiante; pero un

46% dijeron que no. Resultado cercano con Sanjinés (2014) quien concluye en la importancia de la gestión educativa y el desarrollo de las instituciones.

**En la tabla 06** denominada: Promueven el desarrollo. Luego de aplicar la encuesta respecto a la variable gestión escolar el 67% de los encuestados manifestaron que si existe en el colegio programas que promuevan el desarrollo de capacidades de los profesores; y el 33% manifestaron que no. Resultado cercano con Sanjinés (2014) quien concluye en la importancia de la gestión educativa y el desarrollo de las instituciones.

**En la tabla 07** denominada: Fomentan valores. El 71% de los encuestados manifestaron que los docentes si fomenta valores dentro de las aulas de clase, y un 29% afirmaron que no. Resultado cercano con Vargas (2010) quien concluyó que el estilo de gestión pedagógica promueve la intervención activa en el logro de objetivos.

**En la tabla 08** denominada: Crecimiento de estudiantes. Un 29% de los encuestados manifestaron que si se da el crecimiento de habilidades y destrezas de los estudiantes. Un 71% afirmaron que no se cumple tal crecimiento del estudiante. Resultado discrepante con Fajardo (2016) quien concluye que los niveles de efectividad educativa, se apoya en la difusión masiva y efectiva.

**Según Objetivo Específico 03: Determinar las características de los enfoques alternativos sobre la calidad en educación en las MYPEs del sector secundaria rubro I.E.P.- Urb. Andrés Araujo Moran – Tumbes,**

## **año 2018**

**En la tabla 09** denominada: Métodos de enseñanza. Un 75% de los encuestados afirmaron que los docentes si tienen métodos aceptables para impartir enseñanza que les permite lograr el aprendizaje a los estudiantes. Un 25% de los encuestados dijeron que no. Resultado cercano con Areche (2013) quien dijo que la gestión institucional y la calidad de servicio educativo se relaciona con los métodos que se apliquen.

**En la tabla 10** denominada: Área pedagógica. Del total de la población encuestada el 75% manifestaron que el área pedagógica sí estructura adecuadamente los tiempos de clase; y el 25% respondieron que no. Resultado cercano con Areche (2013) quien dijo que la gestión institucional y la calidad de servicio educativo se relacionan con los métodos que se apliquen.

**En la tabla 11** denominada: Información para enseñanza. Del total de la población encuestada el 42% respondieron que la información utilizada por los docentes si es la más adecuada. El 58% dijeron que no. Resultado discrepante con Tascón (2009) quien dijo que la realidad escolar es que son instituciones dedicadas al aprendizaje y que en muchos casos ellas mismas no suelen aprender sus propias estructuras organizacionales, los procesos internos y el trabajo de los docentes.

**En la tabla 12** denominada: Desarrollo de estudiantes. Del total de encuestados el 54% respondieron que con la enseñanza si se da el desarrollo de habilidades,

destrezas y hábitos en los estudiantes, reflejo de la calidad de la enseñanza. Un 46% de los encuestados respondieron que no se cumple. Resultado discrepante con Tascón (2009) quien dijo que la realidad escolar es que son instituciones dedicadas al aprendizaje y que en muchos casos ellas mismas no suelen aprender sus propias estructuras organizacionales, los procesos internos y el trabajo de los docentes.

**Según Objetivo Específico 04: Determinar las características de los componentes en calidad en educación en las MYPEs del sector secundaria rubro**

**I.E.P.- Urb. Andrés Araujo Moran – Tumbes, año 2018**

**En la tabla 13** denominada: Profesores cumplen perfil. Del total de encuestados el 58% respondieron que los profesores que enseñan en el centro educativo cumplen con el perfil de ser profesionales en la educación; y el 42% considera que no. Resultado discrepante con Tascón (2009) quien dijo que la realidad escolar es que son instituciones dedicadas al aprendizaje y que en muchos casos ellas mismas no suelen aprender sus propias estructuras organizacionales, los procesos internos y el trabajo de los docentes.

**En la tabla 14** denominada: Reforma de estudios. Del total de padres de familias encuestados el 46% respondieron que los docentes generan reforma al plan de estudio. Un 54% expresaron su negativa en relación al tema. Resultado discrepante con Tascón (2009) quien dijo que la realidad escolar es que son instituciones dedicadas al aprendizaje y que en muchos casos ellas mismas no suelen aprender sus propias estructuras organizacionales, los procesos internos y el trabajo de los docentes.

**En la tabla 15** denominada: Cuentan con materiales. Del total de padres de familias encuestados el 37% manifestaron que el centro educativo si distribuye los materiales para el proceso del aprendizaje al docente. Un 63% en cambio dijeron que no se cumple. Discrepante con Fajardo (2016) quien dijo que independientemente de la calidad de los materiales las instituciones educativas se preocupan por los niveles de competitividad para conservarse en el mercado y proteger su imagen.

**En la tabla 16** denominada: Materiales son apropiados. Del total de padres de familia encuestados un 63% respondieron que los recursos materiales si son los apropiados para cumplir los objetivos del desarrollo del plan de estudios; y el 37% considera que no. Resultado discrepante con Fajardo (2016) quien dijo que independientemente de la calidad de los materiales las instituciones educativas se preocupan por los niveles de competitividad para conservarse en el mercado y proteger su imagen.

## **VI. CONCLUSIONES**

Con relación al Acompañamiento pedagógico se determinó que las instituciones educativas de secundaria utilizan la capacidad técnica con estrategias pedagógicas, para el logro de las metas, y priorizan las sesiones de aprendizaje. Sin embargo, en lo relacionado al compromiso no existe acercamiento del alumno al docente.

En lo relacionado a las características del liderazgo pedagógico resaltó la labor del docente en la fomentación de valores en el ámbito educativo. Trabajan en la flexibilidad de adaptación al cambio con programas que promueven el desarrollo de capacidades y fomenta la construcción visionaria del cambio. Sin embargo, no se identificó que los docentes fomenten de manera activa el crecimiento de los alumnos.

Las características identificadas de los enfoques se centran en los logros de los métodos que aplican los docentes para lograr el aprendizaje del estudiante acorde con la estructura pedagógica en los tiempos de clase. Así el desarrollo de las habilidades, destrezas y hábitos que son el reflejo de la calidad de enseñanza y aprendizaje.

En relación a los componentes de la calidad de educación los recursos que usan los docentes son los apropiados para el desarrollo del plan de estudios, y el recurso humano reúne los perfiles que exige cada centro educativo. Sin embargo, se debe reconocer que se identificó que está lejos que los docentes planteen alguna reforma al plan de estudios y por ende al proceso de aprendizaje.

## **REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS**

Areche (2,013, en su tesis titulada “La gestión institucional y la calidad en el servicio educativo según la percepción de los docentes y padres de familia del 3°, 4° y 5° de secundaria del colegio “maría auxiliadora” de huamanga-Ayacucho, 2011”. tesis para optar el grado académico de magister en educación con mención en gestión de la educación. universidad nacional mayor de san marco facultad de educación unidad de posgrado.

Carbonell, C. Tejada, M & Meregildo, 2008. Evaluación Curricular. Universidad Cesar Vallejo. Facultad de Educación.

Casasús, 2000. Gestión y Gerencia – Evolución Histórica de la Cuestión de gestión. Separata del curso de Gerencia Empresarial.

Castañeda castro Carlos Fernando (2018) “*La corrupción es el principal problema del Perú*” (31/07/2018) Recuperado del sitio web: <https://www.politikaperu.org/la-corrupcion-es-el-principal-problema-delperu.htm>

Contreras, (2005). Tesis denominada “*Micropolítica escolar: estilo de liderazgo de una directora y participación de docentes y alumnos en la gestión escolar*”. Estudio de caso en un centro educativo de nivel secundaria de lima norte. Maestría en educación con mención en gestión de la educación. Pontificia universidad católica del Perú.

Decreto Supremo N° 011-2012-ED.- publicado el 07 de julio del 2012, aprueba el Reglamento de la Ley N° 28044.

Delgado, (2006) en su tesis titulada “*La evaluación de la gestión escolar el caso de la escuela secundaria diurna Teotihuacán n° 266*”. Para obtener el título de licenciada en administración educativa. Universidad pedagógica nacional de México.

Diario Gestión (2016) “*Perú sigue en la cola respecto a la calidad educativa a nivel mundial*” (31/07/2018) Recuperado del sitio web:

<https://gestion.pe/economia/peru-sigue-cola-respecto-calidad-educativanivel-mundial-148579>

Diario La República (2015). “*Las Microfinanzas y las MYPES*” (31/07/2018)

Recuperado del sitio web: <https://larepublica.pe/archivo/871029-lasmicrofinanzas-y-las-mypes>

Diario La República (2017) “*Perú invirtió S/ 5000 millones en investigación y desarrollo en 2016*” (31/07/2018) Recuperado del sitio web:

<https://larepublica.pe/economia/855811-peru-invirtio-s-5000-millones-eninvestigacion-y-desarrollo-en-2016>

Diario Oficial El Peruano (2017). “*Facilidades a emprendedores*” (31/07/2018)

Recuperado del sitio web: <https://elperuano.pe/noticia-facilidades-aemprendedores-50018.aspx>

Diario Oficial El Peruano (2018). “*Financiamiento para las MYPES*” (31/07/2018)

Recuperado del sitio web: <https://elperuano.pe/noticia-financiamiento-paramypes-66513.aspx>

El Consejo Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación Tecnológica–

CONCYTEC (2017) “*CONCYTEC lidera estrategia de innovación del sector construcción, vivienda y saneamiento*” (31/07/2018) Recuperado del sitio web: <http://portal.concytec.gob.pe/index.php/noticias/1209-concyteclidera-estrategia-de-innovacion-del-sector-construccion-vivienda-ysaneamiento>

Fajardo (2016) “Caracterización de la competitividad y calidad de las mypes rubro colegios privados en tumbes, 2016”. para optar el título profesional de administración. Universidad los ángeles de Chimbote.

Fajardo, (2016), “*Caracterización de la competitividad y calidad de las mypes rubro colegios privados en tumbes, 2016*”, para optar el título profesional de administración,

Honorio, J, (2015. P. 40-42) Nuevo Manual de Gestión Escolar. Directivos construyendo escuela. Ediciones y Representaciones BHJ. Edición actualizada.

La República, 2018. Casi el 70% de jóvenes no sigue estudios superiores al concluir el colegio, contenido en <http://larepublica.pe/sociedad/1088627-casi-el-70-de-jovenes-no-sigue-estudios-superiores-al-concluir-el-colegio>

Ley N° 28044 – Ley General de Educación.

Ley N° 28611 Ley General del Ambiente. Publicado en el Diario Oficial EL

PERUANO *Artículo IX.- Del principio de responsabilidad ambiental.*

(31/07/2018) Recuperado del sitio web:

[http://www.ana.gob.pe/sites/default/files/normatividad/files/ley\\_n-28611.pdf](http://www.ana.gob.pe/sites/default/files/normatividad/files/ley_n-28611.pdf)

Ley N° 28628 – Ley que regula la participación de las APAFAS en las Instituciones Educativas.

**Mejía, negrete, paredes & uvillas, (2015)**, en su tesis titulada. “Calidad en las instituciones de educación secundaria pública de la provincia de lima” tesis para

obtener el grado de magíster en administración estratégica de empresas, otorgado por la pontificia universidad católica del Perú.

Mesones, A, s/f. Factores que limitan el crecimiento de las Micro y Pequeñas Empresas en el Perú (MYPES), contenido en la URL: [http://C:/Users/Administrador/Downloads/4126-15740-1-PB%20\(1\).PDF](http://C:/Users/Administrador/Downloads/4126-15740-1-PB%20(1).PDF)

MINEDU 2018. Orientaciones para el Desarrollo Del Año Escolar 2018, en instituciones educativas y Programas Educativos de la Educación Básica.

MINEDU, 2018. Currículo Nacional de la Educación Básica. Editorial “MV Fénix” E.I.R.L, al servicio de la educación.

Ministerio del Ambiente (2017) “*Reciclaje y disposición final segura de residuos sólidos - SINIA*” (31/07/2018) Recuperado del sitio web: <http://sinia.minam.gob.pe/download/file/fid/39052>

Morales, (2010), en su tesis titulada “*Participación social y gestión escolar. el caso del programa escuelas de calidad en Tijuana, baja california, 2001-2009*”. Para obtener el grado de maestra en desarrollo regional Tijuana, b. c., México.

Morales, (2010), en su tesis titulada “*Participación social y gestión escolar. El caso del programa escuelas de calidad en Tijuana, baja california, 2001-2009*”. Para obtener el grado de maestra en desarrollo regional Tijuana, b. c., México.

Sanjinez (2014) “*La gestión de las instituciones educativas técnica productiva y su relación con el desarrollo técnico en la provincia de tumbes*” universidad nacional de educación “enrique guzmán y valle” alma mater del magisterio nacional escuela de posgrado sección maestría, para optar al grado de magíster en ciencias de la educación con mención en gestión educacional.

Social Watch Report (2016) “*Perú: La economía crece, pero la calidad de vida disminuye*” (31/07/2018) Recuperado del sitio web:  
<http://www.socialwatch.org/es/node/17320>

Soy Empresa, 2010. El Plan de Marketing, pasos para el éxito, La República.  
Editorial Septiembre S.A.C.

Soy Empresa, 2010. Planificación estratégica, pasos para el éxito, La República.  
Editorial Septiembre S.A.C.

Suarez & Alonso, (2011). El Plan de Análisis. Contenido en la URL:  
[http://udocente.sespa.princast.es/documentos/Metodologia Investigacion/Prese-  
ntaciones/5\\_plan\\_analisis.pdf](http://udocente.sespa.princast.es/documentos/Metodologia_Investigacion/Prese-<br/>ntaciones/5_plan_analisis.pdf)

Suarez & Alonso, (2011). La Vida ética - ¿Qué quiero realmente? Contenido en  
<https://philosophybooks.info/category/etica/>

Tascón (2009), en su tesis denominada “La calidad de vida laboral del profesorado de educación secundaria obligatoria en los centros de gran canaria”, para optar el grado de doctor en la “formación del profesorado” universidad las palmas de la gran canaria.

Tumbes:¿Cómo vamos en educación?. Perú- Ministerio de Educación. Unidad de Estadística-2015, <http://escale.minedu.gob.ope/>

Vargas, (2010), en su tesis titulada “*gestión pedagógica del trabajo docente a través de grupos cooperativos*”, tesis para optar el grado académico de magíster en educación con mención en gestión de la educación, pontificia universidad católica del Perú.

Veliz & Almeyda, 2018. Portafolio del Docente de Educación Secundaria. Editorial

“MV Fénix” E.I.R.L, al servicio de la educación.

# **ANEXOS**

**Anexo 01: Cronograma de Actividades**

Actividades	2018					
	JUN	JUL		AGO		
	09	28	29-31	01	03	04
INICIO DE CLASE	X					
PREBANCA		X				
LEVANTAMIENTO DE OBSERVACIONES			X			
ELABORACIÓN DE ARTÍCULO CEINTIFICO				X		
TERMINO DE CLASE					X	
SUSTENTACIÓN						X

**Anexo 02: Presupuesto y Financiamiento**

<b>RUBRO</b>	<b>CANTIDAD</b>	<b>DESCRIPCION</b>	<b>PRECIO UNITARIO</b>	<b>PRECIO TOTAL</b>
<b>RECURSOS HUMANOS</b>	01	Corrector	S/.2.00	S/.2.00
	50	Hojas bond	S/.0.10	S/.5.00
	02	Lapiceros	S/.1.50	S/.3.00
	01	Resaltador	S/.2.00	S/.2.00
	01	Engrapador	S/.12.00	S/.12.00
		Grapas	S/.3.00	S/.3.00
<b>SERVICIOS</b>	10 Horas	Uso de internet	S/.1.50	S/.15.00
	03	Refrigerios	S/.4.00	S/.12.00
	50	Fotocopias	S/.0.10	S/.5.00
	02	Impresión	S/.0.50	S/.1.00
<b>TALLER COCURRECULAR</b>	01	Matrícula	S/. 200.00	S/. 200.00
	02	Pension	S/. 1230.00	S/. 2460.000
<b>MOVILIDAD</b>		Movilidad	S/.20.00	S/.20.00
<b>TOTAL</b>			<b>S/.1476.70</b>	<b>S/.2740.00</b>

## **ANEXO 04: ENCUESTA**

### **UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES DE CHIMBOTE FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES FINANCIERAS Y ADMINISTRATIVAS**

#### **ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACION**

#### **CUESTIONARIO**

Señor Padre de Familia del sector educación secundaria, buenos días, solicitamos su colaboración, respondiendo con sinceridad el presente cuestionario. La prueba es anónima. El cuestionario tiene por objetivo: Determinar las CARACTERÍSTICAS DE LA GESTIÓN ESCOLAR Y LA CALIDAD EN EDUCACIÓN EN LAS MYPES, DEL SECTOR EDUCACIÓN SECUNDARIA RUBRO I.E.P – URB. ANDRES ARAUJO MORAN –TUMBES, AÑO 2018

Lea comprensivamente y conteste a las preguntas marcando con X en una sola alternativa.

#### **Preguntas de la investigación.**

#### **GESTIÓN ESCOLAR**

**OE01- Determinar las características del acompañamiento pedagógico de la gestión escolar en las MYPES del sector secundaria rubro I.E.P.- Urb. Andrés Araujo Moran - Tumbes, año 2018**

1 ¿Los profesores cumplen sus metas pedagógicas trazadas?

<b>Respuesta</b>	<b>Marcar una sola</b>
<b>SI</b>	(    )
<b>NO</b>	(    )

2 ¿Los docentes aplican estrategias pedagógicas?

<b>Respuesta</b>	<b>Marcar una sola</b>
<b>SI</b>	(    )
<b>NO</b>	(    )

3 ¿Cree usted que los profesores priorizan las sesiones de aprendizaje?

<b>Respuesta</b>	<b>Marcar una sola</b>
<b>SI</b>	(    )
<b>NO</b>	(    )

4 ¿Considera que existe muy buen acercamiento alumno - docente?

<b>Respuesta</b>	<b>Marcar una sola</b>
<b>SI</b>	(    )
<b>NO</b>	(    )

**OE02- Determinar las características del liderazgo pedagógico de la gestión escolar en las MYPES del sector secundaria rubro I.E.P.- Urb. Andrés Araujo Moran - Tumbes, año 2018**

5 ¿Cree que el docente fomenta la construcción de una visión orientada al cambio?

<b>Respuesta</b>	<b>Marcar una sola</b>
<b>SI</b>	(    )
<b>NO</b>	(    )

6 ¿Existe en el colegio programas que promuevan el desarrollo de capacidades de los profesores?

<b>Respuesta</b>	<b>Marcar una sola</b>
<b>SI</b>	(    )
<b>NO</b>	(    )

7. ¿Cree que el docente fomenta valores dentro del ámbito educativo?

<b>Respuesta</b>	<b>Marcar una</b>
------------------	-------------------

	<b>sola</b>
<b>SI</b>	(    )
<b>NO</b>	(    )

8. ¿Considera que el cuerpo de docentes fomenta activamente el crecimiento de los alumnos?

<b>Respuesta</b>	<b>Marcar una sola</b>
<b>SI</b>	(    )
<b>NO</b>	(    )

### **CALIDAD EN EDUCACIÓN**

**OE03- Determinar las características de los enfoques alternativos sobre la calidad en educación en las MYPES del sector secundaria rubro I.E.P.- Urb.**

**Andrés Araujo Moran - Tumbes, año 2018**

9. ¿Los métodos de enseñanza utilizados por los docentes, permiten lograr el aprendizaje a los estudiantes?

<b>Respuesta</b>	<b>Marcar una sola</b>
<b>SI</b>	(    )
<b>NO</b>	(    )

10. ¿Considera que el área pedagógica estructura adecuadamente los tiempos de clase?

<b>Respuesta</b>	<b>Marcar una sola</b>
<b>SI</b>	(    )
<b>NO</b>	(    )

11. ¿La información utilizada por los profesores es la más indicada para la enseñanza?

<b>Respuesta</b>	<b>Marcar una sola</b>
<b>SI</b>	(    )
<b>NO</b>	(    )

--	--

12. ¿El desarrollo de habilidades, destrezas y hábitos en los estudiantes es el reflejo de la calidad de enseñanza?

<b>Respuesta</b>	<b>Marcar una sola</b>
<b>SI</b>	( )
<b>NO</b>	( )

**OEO4- Determinar las características de los componentes en la calidad en educación en MYPES del sector secundaria rubro I.E.P.- Urb. Andrés Araujo Moran - Tumbes, año 2018**

13. ¿Los profesores que enseñan en el centro educativo en su mayoría cumplen con el perfil de ser profesionales en la educación?

<b>Respuesta</b>	<b>Marcar una sola</b>
<b>SI</b>	( )
<b>NO</b>	( )

14. ¿Los docentes generan alguna reforma del plan de estudios?

<b>Respuesta</b>	<b>Marcar una sola</b>
<b>SI</b>	( )
<b>NO</b>	( )

15. ¿Generalmente el centro educativo cuenta los materiales para el proceso del aprendizaje?

<b>Respuesta</b>	<b>Marcar una sola</b>
<b>SI</b>	(    )
<b>NO</b>	(    )

16. ¿Los recursos materiales son los apropiados para cumplir los objetivos del desarrollo del plan de estudios?

<b>Respuesta</b>	<b>Marcar una sola</b>
<b>SI</b>	(    )
<b>NO</b>	(    )

## ANEXO 04: VALIDACIÓN Y CONFIABILIDAD DEL INSTRUMENTO

ESCALA DE VALIDACIÓN DE JUICIO POR EXPERTOS																			
TÍTULO: CARACTERIZACIÓN DE LA GESTIÓN ESCOLAR Y CALIDAD EN EDUCACIÓN DE LAS MYPES SECTOR EDUCACIÓN SECUNDARIA RUBRO L.E.P. - URBANIZACIÓN ANDRÉS ARAUJO MORÁN - TUMBES, AÑO 2018.																			
AUTOR: PAICO LUPUCHE MANUEL AUGUSTO																			
Orden	Pregunta	CRITERIOS DE EVALUACIÓN																	
		¿Es pertinente con el concepto?				¿Necesita mejorar la redacción?				¿Es tendencioso asquiescente?			¿Se necesita más ítems para medir el concepto?						
		Expert o 1	Expert o 2	Expert o 3	TOTAL	Expert o 1	Expert o 2	Expert o 3	TOTAL	Expert o 1	Expert o 2	Expert o 3	TOTAL	Expert o 1	Expert o 2	Expert o 3	TOTAL		
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO
OE01	Determinar las características del acompañamiento pedagógico de la gestión escolar en las MYPES del sector secundaria rubro L.E.P. - Urb. Andrés Araujo Moran - Tumbes, año 2018.																		
1	Los profesores cumplen sus metas pedagógicas trazadas	1		1		1		1		1		1		1		1		1	12
2	Los docentes aplican estrategias pedagógicas	1		1		1		1		1		1		1		1		1	12
3	Cree usted que los profesores priorizan las sesiones de aprendizaje	1		1		1		1		1		1		1		1		1	12
4	Considera que existe muy buen acercamiento alumno - docente	1		1		1		1		1		1		1		1		1	12
OE02	Determinar las características del liderazgo pedagógico de la gestión escolar en las MYPES del sector secundaria rubro L.E.P. - Urb. Andrés Araujo Moran - Tumbes, año 2018.																		
5	Cree que el docente fomenta la construcción de una visión orientada al cambio	1		1		1		1		1		1		1		1		1	12
6	Existe en el colegio programas que promuevan el desarrollo de capacidades de los profesores	1		1		1		1		1		1		1		1		1	12
7	Cree que el docente fomenta valores dentro del ámbito educativo	1		1		1		1		1		1		1		1		1	12
8	Considera que el cuerpo de docentes fomenta activamente el crecimiento de los alumnos	1		1		1		1		1		1		1		1		1	12





**ANEXO 05: LIBRO DE CÓDIGOS**

<b>LIBRO DE CÓDIGOS</b>																													
<b>INDICE DE RESULTADOS</b>	Medición	Padres de familias encuestados																		FRECUENCIA		PORCENTAJE							
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	SI/NO	T	SI/NO	T
Tabla 01- Cumplen metas	SI	1		1		1	1	1	1	1	1		1	1			1		1	1		1				15		63%	
	NO		2		2							2			2	2		2			2		2		2		9	24	37%
Tabla 02- Estrategias pedagógicas	SI	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		1	1	1	1		1		1		1				18		75%	
	NO											2				2		2			2		2		2		6	24	25%
Tabla 03- Priorizan sesiones	SI	1	1	1	1	1		1		1		1		1		1		1		1		1				14		58%	
	NO					2		2		2		2		2		2		2		2		2		2		10	24	42%	100%
Tabla 04- Buen acercamiento	SI	1		1		1		1		1						1				1			1			9		38%	
	NO		2		2		2		2		2		2	2	2	2		2	2	2		2		2		15	24	62%	100%
Tabla 05- Desarrollo de capacidades	SI	1		1		1		1		1		1		1	1	1		1	1		1					13		54%	
	NO		2		2		2		2		2		2					2			2		2	2	2		11	24	46%
Tabla 06- Promueven el desarrollo	SI	1		1	1		1	1		1		1	1		1	1	1		1	1		1	1			16		67%	
	NO		2			2			2		2				2				2			2		2		8	24	33%	100%

	SI	1	1	1		1	1	1	1		1	1		1		1	1	1	1		1	1		1		17		71%	
--	----	---	---	---	--	---	---	---	---	--	---	---	--	---	--	---	---	---	---	--	---	---	--	---	--	----	--	-----	--

Tabla 07- Fomentan valores	NO				2					2			2					2			2			2			7	24	29%	100%	
Tabla 08- Crecimiento de estudiantes	SI								1		1	1	1		1	1	1										7		29%		
	NO	2	2	2	2	2	2	2	2	2		2				2			2	2	2	2	2	2	2	2	2	17	24	71%	100%
Tabla 09- Métodos de enseñanza	SI	1	1		1	1	1		1	1	1		1	1		1	1	1		1	1	1	1	1			18		75%		
	NO			2				2				2			2		2		2							2	6	24	25%	100%	
Tabla 10- Área pedagógica	SI	1	1	1		1	1	1		1		1	1	1		1	1	1		1	1	1	1	1			18		75%		
	NO				2				2		2				2				2							2	6	24	25%	100%	
Tabla 11- Información para enseñanza	SI	1		1		1		1		1		1			1		1		1			1					10		42%		
	NO		2		2		2		2		2		2	2	2		2		2		2	2		2	2		2	2	14	24	58%
Tabla 12- Desarrollo de estudiantes	SI	1	1	1		1		1		1		1		1		1		1		1		1					13		54%		
	NO				2		2		2		2		2		2		2		2		2		2		2	2		11	24	46%	100%
Tabla 13- Profesores cumplen perfil	SI	1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1					14		58%		
	NO		2		2		2		2		2		2		2		2	2		2	2		2	2			10	24	42%	100%	
Tabla 14- Reforma de estudios	SI		1		1	1		1				1		1		1		1		1		1					11		46%		
	NO	2		2			2		2	2	2		2		2		2		2		2		2		2	2		13	24	54%	100%
Tabla 15- Cuentan con materiales	SI				1			1		1				1		1		1		1		1					9		37%		
	NO	2	2	2		2	2		2		2	2	2		2		2		2		2		2		2	2		15	24	63%	100%
	SI	1	1		1	1		1		1		1		1		1		1		1		1					15		63%		

Tabla 16- Materiales son apropiados	NO			2			2		2			2			2		2		2		2		2		9	24	37%	100%
-------------------------------------	----	--	--	---	--	--	---	--	---	--	--	---	--	--	---	--	---	--	---	--	---	--	---	--	---	----	-----	------

## **ANEXO 06: ÁLBUM DE FOTOGRAFÍAS**



**ENCUESTA APLICADA A DIRECTOR DE LA  
I.E.P. MARIA AUXILIADORA**



**ENCUESTA APLICADA A DIRECTOR DE LA  
I.E.P. ALEXANDER VON HUMBOLDT**

## ANEXO 07: TURNITIN



## ANEXO 08: VALIDACIÓN Y CONFIABILIDAD DEL INSTRUMENTO



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES  
CHIMBOTE

### CONSTANCIA DE VALIDACIÓN DE JUICIO DE EXPERTOS

YO.....

Identificado con DNI..... Carnet de Colegio N°.....

Con el grado de:.....

**Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de validación el (los) instrumento (s) de recolección de datos encuesta, elaborado por el estudiante Br. MANUEL AUGUSTO PAICO LUPUCHE, para efecto de su aplicación a los sujetos de la población – muestra seleccionada para el trabajo de investigación titulado: Caracterización de la Gestión Escolar y la Calidad en Educación en las MYPES, del Sector Educación Secundaria Rubro I.E.P. Urbanización Andrés Araujo Moran, año 2018; que se encuentra realizando. Luego de hacer la revisión correspondiente se recomienda al estudiante tener en cuenta las observaciones hechas al instrumento con la finalidad de optimizar los resultados.**

**Tumbes, Julio 2018.**

**Sello y Firma.**



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES  
CHIMBOTE

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN DE JUICIO DE EXPERTOS

YO *Edita Terid Periche Castro*.....

Identificado con DNI... *41799958* ..... Carnet de Colegio N°... *04038*.....

Con el grado de: *Mg. en Educ. con Mención en Docencia y Gestión Educativa.*

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de validación el (los) instrumento (s) de recolección de datos encuesta, elaborado por el estudiante Br. MANUEL AUGUSTO PAICO LUPUCHE, para efecto de su aplicación a los sujetos de la población – muestra seleccionada para el trabajo de investigación titulado: Caracterización de la Gestión Escolar y la Calidad en Educación en las MYPES, del Sector Educación Secundaria Rubro I.E.P. Urbanización Andrés Araujo Moran, año 2018; que se encuentra realizando. Luego de hacer la revisión correspondiente se recomienda al estudiante tener en cuenta las observaciones hechas al instrumento con la finalidad de optimizar los resultados.

Tumbes, Julio 2018.

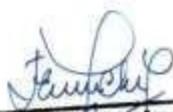
Mg. Lic. Adm. Edita Terid Periche Castro  
CLAD - 04038

Sello y Firma.

UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES DE CHIMBOTE									
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN									
TÍTULO: Caracterización de la Gestión Escolar y la Calidad en Educación en las MYPES, del Sector Educación Secundaria Rubro I.E.P. Urbanización Andrés Araujo Moran, año 2018.									
AUTOR: MANUEL AUGUSTO PAICO LUPUCHE									
MATRIZ DE VALIDACIÓN DE JUICIO POR EXPERTOS									
Orden	Pregunta	CRITERIOS DE EVALUACIÓN							
		¿Es pertinente con el concepto?		¿Necesita mejorar la redacción?		¿Es tendencioso aquiescente?		¿Se necesita más ítems para medir el concepto?	
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO
<b>GESTIÓN ESCOLAR</b>									
OE01	Determinar las características del acompañamiento pedagógico de la gestión escolar en las MYPES del sector secundaria rubro I.E.P. Urbanización Andrés Araujo Moran – Tumbes, año 2018.								
1	Los profesores cumplen sus metas pedagógicas trazadas.	✓			✓		✓		✓
2	Los docentes aplican estrategias pedagógicas.	✓			✓		✓		✓
3	Cree usted que los profesores priorizan las sesiones de aprendizaje.	✓			✓		✓		✓
4	Considera que existe muy buen acercamiento alumno – docente.	✓			✓		✓		✓
OE02	Determinar las características del liderazgo pedagógico de la gestión escolar en las MYPES del sector secundaria rubro I.E.P. Urbanización Andrés Araujo Moran – Tumbes, año 2018.								
5	Cree que el docente fomenta la construcción de una visión orientada al cambio.	✓			✓		✓		✓
6	Existe en el colegio programas que promueven el desarrollo de capacidades de los profesores.	✓			✓		✓		✓
7	Cree que el docente fomenta valores dentro del ámbito educativo.	✓			✓		✓		✓
8	Considera que el cuerpo de docentes fomenta activamente el crecimiento d los alumnos.	✓			✓		✓		✓

  
 Mg. Lic. Adm. Edilia José Periche Castro  
 CLAD - D4038

CALIDAD EN EDUCACIÓN								
<b>OE03</b>	<b>Determinar las características d los enfoques alternativos sobre la calidad en educación en las MYPES del sector secundaria rubro I.E.P. Urbanización Andrés Araujo Moran – Tumbes, año 2018.</b>							
9	Los métodos de enseñanza utilizados por los docentes, permiten lograr el aprendizaje a los estudiantes.	✓		✓		✓		✓
10	Considera que el área pedagógica estructura adecuadamente los tiempos de clase.	✓		✓		✓		✓
11	La información utilizada por los profesores es la más indicada para la enseñanza.	✓		✓		✓		✓
12	El desarrollo d habilidades, destrezas y hábitos en los estudiantes es el reflejo de la calidad de enseñanza.	✓		✓		✓		✓
<b>OE04</b>	<b>Determinar las características de los componentes en la calidad en educación en MYPES del sector secundaria rubro I.E.P. Urbanización Andrés Araujo Moran – Tumbes, año 2018.</b>							
13	Los profesores que enseñan en el centro educativo en su mayoría cumplen con el perfil de ser profesionales en la educación.	✓		✓		✓		✓
14	Los docentes generan alguna reforma dl plan d estudios.	✓		✓		✓		✓
15	Generalmente el centro educativo cuenta con los materiales para el proceso del aprendizaje.	✓		✓		✓		✓
16	Los recursos materiales son los apropiados para cumplir los objetivos del desarrollo del plan de estudios.	✓		✓		✓		✓

  
 Mg. Lic. Adm. Edilia Jirell Peñate Castro  
 CLAD - 04038



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES  
CHIMBOTE

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN DE JUICIO DE EXPERTOS

YO Goboni Guerrero Gonio

Identificado con DNI 45101586 ..... Carnet de Colegio N° 09883 .....

Con el grado de: Magister en Gestión de Recursos en las Organizaciones .....

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de validación el (los) instrumento (s) de recolección de datos encuesta, elaborado por el estudiante Br. MANUEL AUGUSTO PAICO LUPUCHE, para efecto de su aplicación a los sujetos de la población – muestra seleccionada para el trabajo de investigación titulado: Caracterización de la Gestión Escolar y la Calidad en Educación en las MYPES, del Sector Educación Secundaria Rubro I.E.P. Urbanización Andrés Araujo Moran, año 2018; que se encuentra realizando. Luego de hacer la revisión correspondiente se recomienda al estudiante tener en cuenta las observaciones hechas al instrumento con la finalidad de optimizar los resultados.

Tumbes, Julio 2018.

  
Mg. DNI. Goboni Guerrero Gonio  
CLAD: 09883

Sello y Firma.

UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES DE CHIMBOTE									
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN									
TÍTULO: Caracterización de la Gestión Escolar y la Calidad en Educación en las MYPES, del Sector Educación Secundaria Rubro I.E.P. Urbanización Andrés Araujo Moran, año 2018.									
AUTOR: MANUEL AUGUSTO PAICO LÚPUCHE									
MATRIZ DE VALIDACIÓN DE JUICIO POR EXPERTOS									
Orden	Pregunta	CRITERIOS DE EVALUACIÓN							
		¿Es pertinente con el concepto?		¿Necesita mejorar la redacción?		¿Es tendencioso aquiescente?		¿Se necesita más ítems para medir el concepto?	
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO
<b>GESTIÓN ESCOLAR</b>									
<b>OE01</b>	Determinar las características del acompañamiento pedagógico de la gestión escolar en las MYPES del sector secundaria rubro I.E.P. Urbanización Andrés Araujo Moran – Tumbes, año 2018.								
1	Los profesores cumplen sus metas pedagógicas trazadas.	✓			✓		✓		✓
2	Los docentes aplican estrategias pedagógicas.	✓			✓		✓		✓
3	Cree usted que los profesores priorizan las sesiones de aprendizaje.	✓			✓		✓		✓
4	Considera que existe muy buen acercamiento alumno – docente.	✓			✓		✓		✓
<b>OE02</b>	Determinar las características del liderazgo pedagógico de la gestión escolar en las MYPES del sector secundaria rubro I.E.P. Urbanización Andrés Araujo Moran – Tumbes, año 2018.								
5	Cree que el docente fomenta la construcción de una visión orientada al cambio.	✓			✓		✓		✓
6	Existe en el colegio programas que promueven el desarrollo de capacidades de los profesores.	✓			✓		✓		✓
7	Cree que el docente fomenta valores dentro del ámbito educativo.	✓			✓		✓		✓
8	Considera que el cuerpo de docentes fomenta activamente el crecimiento d los alumnos.	✓			✓		✓		✓

  
**Dr. Dora Gelisani Guerrero Garcia**  
**CLAD: 09883**

CALIDAD EN EDUCACIÓN									
<b>OE03</b>	<b>Determinar las características d los enfoques alternativos sobre la calidad en educación en las MYPES del sector secundaria rubro I.E.P. Urbanización Andrés Araujo Moran – Tumbes, año 2018.</b>								
9	Los métodos de enseñanza utilizados por los docentes, permiten lograr el aprendizaje a los estudiantes.	✓		✓		✓		✓	
10	Considera que el área pedagógica estructura adecuadamente los tiempos de clase.	✓		✓		✓		✓	
11	La información utilizada por los profesores es la más indicada para la enseñanza.	✓		✓		✓		✓	
12	El desarrollo d habilidades, destrezas y hábitos en los estudiantes es el reflejo de la calidad de enseñanza.	✓		✓		✓		✓	
<b>OE04</b>	<b>Determinar las características de los componentes en la calidad en educación en MYPES del sector secundaria rubro I.E.P. Urbanización Andrés Araujo Moran – Tumbes, año 2018.</b>								
13	Los profesores que enseñan en el centro educativo en su mayoría cumplen con el perfil de ser profesionales en la educación.	✓		✓		✓		✓	
14	Los docentes generan alguna reforma dl plan d estudios.	✓		✓		✓		✓	
15	Generalmente el centro educativo cuenta con los materiales para el proceso del aprendizaje.	✓		✓		✓		✓	
16	Los recursos materiales son los apropiados para cumplir los objetivos del desarrollo del plan de estudios.	✓		✓		✓		✓	

  
**Mg. DPO. Gerardo Guerrero Garcia**  
**CLAD: 09883**



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES  
CHIMBOTE

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN DE JUICIO DE EXPERTOS

YO JULIO SEBASTIAN GARCIA BARRETO

Identificado con DNI 00216224 Carnet de Colegio N° 001051

Con el grado de MBA. MAGISTER EN ADMINISTRACION EMP.

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de validación el (los) instrumento (s) de recolección de datos encuesta, elaborado por el estudiante Br. MANUEL AUGUSTO PAICO LUPUCHE, para efecto de su aplicación a los sujetos de la población - muestra seleccionada para el trabajo de investigación titulado: Caracterización de la Gestión Escolar y la Calidad en Educación en las MYPES, del Sector Educación Secundaria Rubro I.E.P. Urbanización Andrés Araujo Moran, año 2018; que se encuentra realizando. Luego de hacer la revisión correspondiente se recomienda al estudiante tener en cuenta las observaciones hechas al instrumento con la finalidad de optimizar los resultados.

Tumbes, Julio 2018.

  
MBA Julio S. Garcia Barreto  
Magister en Administración de Empresas  
Universidad Católica Los Ángeles Chimbote  
Sello y Firma.

UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES DE CHIMBOTE									
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN									
TÍTULO: Caracterización de la Gestión Escolar y la Calidad en Educación en las MYPES, del Sector Educación Secundaria rubro I.E.P. Urbanización Andrés Araujo Moran, año 2018.									
AUTOR: MANUEL AUGUSTO PAICO LUPUCHE									
MATRIZ DE VALIDACIÓN DE JUICIO POR EXPERTOS									
Orden	Pregunta	CRITERIOS DE EVALUACIÓN							
		¿Es pertinente con el concepto?		¿Necesita mejorar la redacción?		¿Es tendencioso aquiescente?		¿Se necesita más ítems para medir el concepto?	
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO
<b>GESTIÓN ESCOLAR</b>									
<b>OE01</b>	Determinar las características del acompañamiento pedagógico de la gestión escolar en las MYPES del sector secundaria rubro I.E.P. Urbanización Andrés Araujo Moran – Tumbes, año 2018.								
1	Los profesores cumplen sus metas pedagógicas trazadas.	✓			✓		✓		✓
2	Los docentes aplican estrategias pedagógicas.	✓			✓		✓		✓
3	Cree usted que los profesores priorizan las sesiones de aprendizaje.	✓			✓		✓		✓
4	Considera que existe muy buen acercamiento alumno – docente.	✓			✓		✓		✓
<b>OE02</b>	Determinar las características del liderazgo pedagógico de la gestión escolar en las MYPES del sector secundaria rubro I.E.P. Urbanización Andrés Araujo Moran – Tumbes, año 2018.								
5	Cree que el docente fomenta la construcción de una visión orientada al cambio.	✓			✓		✓		✓
6	Existe en el colegio programas que promueven el desarrollo de capacidades de los profesores.	✓			✓		✓		✓
7	Cree que el docente fomenta valores dentro del ámbito educativo.	✓			✓		✓		✓
8	Considera que el cuerpo de docentes fomenta activamente el crecimiento d los alumnos.	✓			✓		✓		✓

  
**MBA Julio S. García Barreto**  
 Magister en Administración de Empresas  
 Universidad Espíritu Santo Guayaquil

CALIDAD EN EDUCACIÓN								
OE03	Determinar las características d los enfoques alternativos sobre la calidad en educación en las MYPES del sector secundaria rubro I.E.P. Urbanización Andrés Araujo Moran – Tumbes, año 2018.							
9	Los métodos de enseñanza utilizados por los docentes, permiten lograr el aprendizaje a los estudiantes.	✓		✓		✓		✓
10	Consideran que el área pedagógica estructura adecuadamente los tiempos de clase.	✓		✓		✓		✓
11	La información utilizada por los profesores es la más indicada para la enseñanza.	✓		✓		✓		✓
12	El desarrollo d habilidades, destrezas y hábitos en los estudiantes es el reflejo de la calidad de enseñanza.	✓		✓		✓		✓
OE04	Determinar las características de los componentes en la calidad en educación en MYPES del sector secundaria rubro I.E.P. Urbanización Andrés Araujo Moran – Tumbes, año 2018.							
13	Los profesores que enseñan en el centro educativo en su mayoría cumplen con el perfil de ser profesionales en la educación.	✓		✓		✓		✓
14	Los docentes generan alguna reforma dl plan d estudios.	✓		✓		✓		✓
15	Generalmente el centro educativo cuenta con los materiales para el proceso del aprendizaje.	✓		✓		✓		✓
16	Los recursos materiales son los apropiados para cumplir los objetivos del desarrollo del plan de estudios.	✓		✓		✓		✓

  
**MBA Julio S. García Barreto**  
 Magister en Administración de Empresas  
 Universidad Espíritu Santo Guayaquil