



---

UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES  
CHIMBOTE

**FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD**

**ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

**COMUNICACIÓN FAMILIAR PREVALENTE EN  
ESTUDIANTES DE SECUNDARIA DE UNA INSTITUCIÓN  
EDUCATIVA NACIONAL, HUARI, ANCASH, 2018**

TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADO  
EN PSICOLOGÍA

AUTOR:

ISAÍAS SILAS FLORES CHÁVEZ

ASESOR:

PS. WILLY VALLE SALVATIERRA

CHIMBOTE – PERÚ

2018

## **JURADO EVALUADOR DE TESIS**

Mgtr. Erica Lucy Millones Alba  
**Presidente**

Mgtr. Veronica Del Rosillo Salazar Roldan  
**Miembro**

Mgtr. Verónica Adela Alvarez Silva  
**Miembro**

Mgtr. Willy Valle Salvatierra  
**Asesor**

## **DEDICATORIA**

A Dios por la energía y fuerza que nos dio para poder llegar a culminar la presente investigación y por demostrarme tantas veces su existencia, dándome fuerzas para salir adelante después de cada tropiezo. Y también dedico este trabajo a mis padres, a mis hermanos y a todas aquellas personas que nos apoyan para llegar a esta prestigiosa “Universidad católica los ángeles de Chimbote” y con ello me han permitido seguir creciendo y seguir aprendiendo

## **RESUMEN**

El presente estudio tuvo como objetivo describir la comunicación familiar prevalente en estudiantes de secundaria de una institución educativa nacional, Huari, Ancash, 2018, El tipo de estudio fue observacional, prospectivo, transversal y descriptivo. El nivel de investigación fue descriptivo y el diseño de investigación fue epidemiológico. De ahí que nos planteáramos los siguientes objetivos, de manera general, describir la comunicación familiar prevalente en estudiantes de secundaria de una institución educativa nacional, ubicado en centro poblado de Chichucancha distrito de Chavín provincia de Huari, Ancash, como variables de caracterización es describir sexo, religión, tipo de familia, edad y numero de hermanos; El universo estuvo constituido por estudiantes de nivel secundaria, que cumplieron con los criterios de elegibilidad, la población fue un total de N=93 estudiantes nivel secundaria. El instrumento usado fue Escala de Comunicación Familiar (FCS). El resultado del estudio de población evaluada la mayoría presenta comunicación familiar media.

### **Palabras clave**

Comunicación familiar, Familia, Estudiantes.

## **ABSTRACT**

The objective of this study was to describe the family communication prevalent in high school students of a national educational institution, Huari, Ancash, 2018. The type of study was observational, prospective, transversal and descriptive. The level of research was descriptive and the research design was epidemiological. That is why we set out the following objectives, in a general way, to describe the family communication prevalent in high school students of a national educational institution, located in the center of Chichucancha district of Chavín province of Huari, Ancash, as variables of characterization is to describe sex , religion, type of family, age and number of brothers; The universe was constituted by students of secondary level, that fulfilled the eligibility criteria, the population was a total of N = 93 secondary students. The instrument used was the Family Communication Scale (FCS). The result of the population study evaluated the majority presents average family communication.

### **Keywords**

Family communication, Family, Students.

## CONTENIDO

RESUMEN .....	iv
ABSTRACT .....	v
INTRODUCCIÓN.....	1
II. REVISIÓN DE LA LITERATURA .....	7
2.1. Antecedentes .....	8
2.2. Bases teóricas de la investigación:.....	10
2.2.1. Familia.....	10
2.2.1.1. Definición.....	10
2.2.1.2. Importancia de la familia.....	12
2.2.1.3. Tipos de familia.....	12
2.2.1.4. Función de la familia.....	14
2.2.1.5. El ambiente familiar.....	17
2.2.2. Comunicación familiar.....	18
2.2.2.1. Definición.....	18
2.2.2.2. Componentes de la comunicación familiar .....	21
2.2.2.3. Tipos de comunicación familiar.....	22
2.2.2.4. Estilos de comunicación familiar.....	23
2.2.2.5. Formas de comunicación familiar.....	25
2.2.2.6. Características de la comunicación familiar.....	26

2.2.2.7.	Claves para la comunicación familiar .....	27
2.2.2.8.	Problemas de la comunicación familiar. ....	28
2.2.2.9.	Problemas de comunicación en familia por el uso de la tecnología: .....	29
2.2.2.10.	Los problemas de la comunicación familiar en la actualidad.....	29
<b>III.</b>	<b>METODOLOGÍA.....</b>	<b>31</b>
3.1.	El tipo de investigación.....	32
3.2.	Nivel de la investigación de la tesis.....	32
3.3.	Diseño de la investigación. ....	32
3.4.	El universo y muestra. ....	32
3.4.	Definición y operacionalización de variables .....	33
3.5.	Técnicas e instrumentos de recolección de datos. ....	34
3.5.1.	Técnica.....	34
3.5.2.	Instrumento.....	34
3.6.	Plan de análisis.....	37
3.7.	Matriz de consistencia. ....	38
3.8.	Principios éticos. ....	39
<b>IV.</b>	<b>RESULTADOS: .....</b>	<b>40</b>
4.1.	Resultados.....	41
4.2.	Análisis de resultados. ....	46
<b>V.</b>	<b>CONCLUSIONES .....</b>	<b>48</b>

5.1. Conclusiones.....	49
5.2. Recomendaciones.....	50
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS .....	51
ANEXOS:.....	53

## Índice de tablas

Tabla 1 .....	41
Tabla 2 .....	42
Tabla 3 .....	43
Tabla 4 .....	44
Tabla 5 .....	45

Índie de figuras

*Figura 1* Gráfico circular de la comunicación familiar prevalente en estudiantes de secundaria de una institución educativa nacional, Huari, Ancash, 2018..... 41

*Figura 2* Gráfico circular del sexo de los estudiantes de secundaria de una institución educativa nacional, Huari, Ancash, 2018. .... 42

*Figura 3* Gráfico circular de la religión de los estudiantes de secundaria de una institución educativa nacional, Huari, Ancash, 2018. .... 43

*Figura 4* Gráfico circular de tipo de familia de los estudiantes de secundaria de una institución educativa nacional, Huari, Ancash, 2018. .... 44

## **INTRODUCCIÓN**

Los problemas recientes de la comunicación en todo el mundo está afectando al hombre en diferentes niveles, es decir en área familiar, laboral, académica y social, diariamente escuchamos programas noticieros en los cuales existen violencias, discriminaciones, infidelidades y sicaritos por escasas y falta de comunicación en la familia; En últimos años la comunicación familiar está siendo afectada por una serie de causas negativas, la Organización Mundial de la Salud (OMS). Indica que la migración y los divorcios se han convertido una de las problemáticas principales a nivel mundial afectando a las familias en las últimas décadas (OMS, 2008).

Este problema más ha afectado a la población adolescente, además enfrenta problemáticas como consumo de sustancias así como el alcohol, embarazo precoz, violencia en la escuela, Bullying; una autoestima baja que dificulta relacionarse con el entorno social en la que pertenece (Tustón, 2016). Por lo que el presente estudio se convierte en un sub proyecto de la línea de investigación de la escuela Profesional de Psicología de la ULADECH denominada la comunicación familiar prevalente en estudiantes de secundaria de una institución educativa nacional, Huari, Ancash, 2018, La importancia de la investigación versa en extender la comunicación familiar completando varios teóricos, o sentado las bases para posteriores estudios.

Según el estudio de VI Barómetro de la Familia de 'The Family Watch'. El 62.5% de las familias cree que la comunicación ha empeorado entre padres e hijos; es necesario recalcar que la nueva tecnología como el uso del internet y aparatos móviles es más usado por los jóvenes, por eso la comunicación familiar está

empeorando en diferentes países, ciudades, en zonas urbanas y en rurales a nivel mundial (Aguilar, 2017).

En España existe menos comunicación con los miembros de familia que hace una década, según el último barómetro del instituto internacional de estudios sobre la familia “The Family Watch”. Pese que los padres se están dedicando en la relación de comunicación con sus hijos. Lo que está afectando a los hijos es el uso del internet según el 80% de los padres, el 90.3% considera que los padres deberían ser más estrictos con sus hijos en cuanto el consumo del alcohol, el 61% afirma que la economía baja también afecta a la comunicación (Aguilar, 2017).

Según datos del Euro barómetro, sólo el 15% de los padres de familia en España habían determinado normas para la utilización de Internet en el año 2006 y el 48% de los padres de chicos de 6-17 años afirmaron en año 2008, no imponer reglas a sus hijos cuando navegan. Lo cual indica que la falta de vigilancia y/o control ejercido puede presentarse entre otros por la carencia de habilidades y conocimientos tecnológicos de los padres y la dificultad para ejercer esa labor de vigilancia y supervisión cuando los menores se recluyen en sus dormitorios asociados al desconocimiento de los riesgos de las redes sobre los propios hijos (García y Cruz, citado por Moreno, et al pp. 8-19, 2013).

La comunicación dentro del hogar no es algo dramático, los adolescentes pasan menos tiempo con sus padres y la comunicación se hace más difícil según (Barnes y Olson, 1985)

En América latina y en el caribe según el estudio realizado por banco interamericano de desarrollo indica que la comunicación familiar ha cambiado en los últimos veinte años, en Colombia muchos de ellos viven solos, en Brasil y en

Ecuador los niños viven solo con su padre o madre; muchos de los progenitores son madres solteras, divorciados (Robles, 2016).

En Lima, Chiclayo, Pucallpa y cuzco Perú según la investigación del Centro de Información y Educación para la Prevención de Abuso de Drogas (CEDRO) y de la Oficina de las Naciones Unidas contra la Droga y el delito (UNODC). La falta de comunicación familiar determina consumo de drogas en hijos, más de 50% de jóvenes que consumen estas sustancias provienen de una familia disfuncional y de familia monoparental, y además están en estado delictivo y estos casos se dan por escasas y/o falta de comunicación del adolescente y su progenitor (el correo, 2015).

En Chimbote Áncash por falta de comunicación en la familia la violencia en últimos años aumento un 10%, hasta se ha llegado en asesinato a sus cónyuges y a los niños. Así también el embarazo precoz, consumo del alcohol (comercio, 2015).

Lo mismo pasa en otras provincias y distritos de departamento de Áncash así como en Yumpa, Cascapara y Shupluy, Huantar, Anra, Huachis, Ocros, Chaccho, Antonio Raimondi, Carlos Fermín Fiscarald, Anra, Huari, Chimbote, Nuevo Chimbote, Huarmey, Aija, Huaraz, Chavín y entre otros lugares.

En Chavín de Huántar al igual que en Huaraz por falta de comunicación familiar en los últimos años aumento el libertinaje y disfuncionalidad familiar, tanto las zona urbana y rurales.

Dentro de la Institución Educativa Integrada N° 86414 de Chichucancha del distrito de Chavín provincia de Huari, Ancash, ocurre lo mismo, la mayoría de los alumnos no se socializan con sus compañeros, existe una dificultad de comunicación con algunos profesores en cuanto al idioma, por lo tanto existe escasez de comunicación y comprensión.

Por ello se planteó la siguiente pregunta en los trabajadores sobre

¿Cuál es nivel comunicación familiar prevalente en estudiantes de secundaria de una institución educativa nacional, Huari, Ancash, 2018,

Llevándonos formular como el objetivo general, Describir la comunicación familiar prevalente en estudiantes de secundaria de una institución educativa nacional, Huari, Ancash, 2018, y los objetivos específicos son: Describir el sexo, religión, tipo de familia, edad y el número de hermanos en estudiantes de la misma institución estudiada.

A nivel teórico el presente estudio se justifica porque no existen estudios sobre la comunicación familiar, en estudiantes del nivel secundaria de Institución Educativa Integrado N° 86414 del Centro Poblado de Chichucancha distrito de Chavín de Huántar provincia de Huari departamento de Áncash, cuyas características son, alumnos con compromiso en los trabajos domésticos se preocupan por las cosas personales, así tomando en segundo lugar las académicas, siempre se preocupan por la apariencia personal, son inquietos, son intensamente curiosos, buscan aprobación de otros, la mayoría siempre las realizan actividades con la autorización de los padres, consumen alimentos no balanceados y no adecuadas, generalmente cumplen con las normas establecidas en hogar y en la institución educativa. La mayoría de estudiantes son bilingües, en los últimos años la comunicación en la familia se está disminuyendo por el uso de las tecnologías además los papás en gran mayoría no asisten a las reuniones, generalmente asisten las mamás, de esta institución educativa los egresados en gran mayoría estudian el nivel superior en diferentes universidades e institutos pedagógicos y tecnológicos.

Además el presente estudio servirá para otros estudios como parámetro para posteriores líneas de investigación o para el inicio de nuevas generaciones de líneas de investigación.

A nivel práctico los resultados de esta investigación podrían realizar escuela de padres, talleres, charlas, etc, con los especialistas.

Introducción el cual comprende al planteamiento del problema es en donde describiremos caracterización del problema, su contextualización y su delimitación del problema, el enunciado del mismo que debe estar alineada congruente con los objetivos, y que sea suficiente para guiar el estudio, asimismo se considera la justificación, lo cual da argumentos para la realización del estudio.

Revisión literatura brinda el sustento teórico y la información suficiente para poder definirlos conceptos usados en el estudio principalmente los antecedentes.

La metodología, es considerada con aspectos claves como el tipo, nivel y diseño de la investigación, es decir el recorrido que se deberá seguir para dar respuesta a la problemática planteada; también se describe la población y muestra, la operacionalización de variables y los principios éticos.

Revisión literatura brinda el sustento teórico y la información suficiente para poder definirlos conceptos usados en el estudio principalmente los antecedentes.

La metodología, es considerada con aspectos claves como el tipo, nivel y diseño de la investigación, es decir el recorrido que se deberá seguir para dar respuesta a la problemática planteada; también se describe la población y muestra, la operacionalización de variables y los principios éticos.

## **II. REVICIÓN DE LA LITERATURA**

## **2.1. Antecedentes**

Herrera (2016) realizó una investigación sobre la comunicación familiar en los adolescentes de la I.E SANTA ROSA DE LIMA 2001- San Martin De Porres 2016, el estudio es de naturaleza cuantitativa no experimental de tipo descriptivo transversal con una población de 280 alumnos, siendo una muestra de 72 alumnos. Se utilizó el muestreo probabilístico estratificado, el instrumento que se utilizó fue el cuestionario de comunicación familiar de Barnes y Olson (1982). Resultados: La comunicación con la madre es adecuada en un 88.9% e inadecuada en un 11.1%, mientras que con el padre la comunicación es adecuada en un 69.4% e inadecuada en un 30.6%. La apertura de la comunicación con la madre es adecuada en un 81.9% e inadecuada en un 18.1%, mientras que con el papa la apertura de la comunicación es adecuada en un 77.8% e inadecuada en un 22.2%. Los problemas en la comunicación en la mama es adecuada en un 33.3% e inadecuada en un 66.7%; en cuanto al papa es adecuada en un 36.1% e inadecuada en un 63.9%. Conclusión: la comunicación adecuada se da en mayor porcentaje con la madre, la apertura de la comunicación inadecuada se da en mayor porcentaje con el padre, y los problemas de la comunicación adecuada el padre obtuvo el mayor porcentaje en relación a la madre, con una diferencia mínima.

Bautista (2016) realizó la "comunicación familiar en los estudiantes de la I.E.P. Albert Einstein del nivel secundario de la Provincia de Huancayo -2015, tuvo como objetivo general conocer cómo es la comunicación familiar que se da entre padres e hijos de dicha institución educativa. El tipo de investigación es básica, de nivel descriptivo, la población es de 100 alumnas/os de la I.E.P. Albert Einstein nivel secundaria, como el enfoque de la investigación es mixta se aplicó el instrumento de la encuesta de un total de 14 preguntas cerradas a una muestra de 48

alumnas/os, así mismo se utilizó una guía de entrevista a 10 alumnos, la cual nos permitió conocer la realidad entorno a la dimensión de la variable comunicación familiar. De acuerdo a los resultados de la investigación un 35% de estudiantes practican un estilo de comunicación agresiva y 65% señalan que la comunicación con sus padres es asertiva ya que un 67% de estudiantes pueden decir libremente lo que piensan en sus casas sin ninguna molestia o regaño por sus padres asimismo un 58% de estudiantes señalan que las decisiones sobre su vida personal lo toman ellos guiados por sus padres así también un 69 % de estudiantes mencionan que sus padres los escuchan y muestran interés a lo que dicen. De acuerdo a DIFABIO DE ANGLAT (2002) En la teoría de la "comunicación asertiva" menciona que la comunicación agresiva no solo se da mediante insultos si no también; el no saber escuchar ni respetar la opinión de los demás, imponiendo muchas veces su forma de pensar ante otros.

## **2.2. Bases teóricas de la investigación:**

### **2.2.1. Familia.**

#### **2.2.1.1. Definición.**

Méndez (2006) refiere que la familia que brinda a sus miembros una estabilidad emocional, social y económica. El dialogo empieza desde la familia como iniciativa en la cual es importante, a escuchar, a conocer y a desarrollar sus derechos y deberes como individuos. (Citado por Isidro y Nieto 2016).

Las familias son grupos de personas que están conformadas por una pareja e hijos con propósitos comunes para el buen funcionamiento de sus miembros; Desde su origen siempre ha desarrollado funciones importantes tales como; producción, brindar apoyo físico, emocional y protección de acuerdo a su entorno social (Pérez y Reinoza. 2011. P.625). La familia es una institución básica desde el punto de vista biológico, psicológico, social y ecológico; Tradicionalmente tiene una visión de evitar los problemas sociales y de sus miembros (Carbonell, José et al, 2012. p.4).

La primera escuela es la familia porque es ahí en donde se aprende como comunicarse y la forma cómo se aprende a comunicarse en la familia de origen, la familia determinará cómo comunicarse con los demás según su contexto social. El niño comienza aprendiendo con la comunicación verbal y no verbal que son; gestos y tonos de voz de sus padres y hermanos, comunicándose a través de ellos (Ñique, 2014).

Según Anthony Giddnes (sociólogo) la familia es: Un grupo de individuos que están relacionados unos con otros por lazos de sanguíneo, matrimonio o adopción, que forman una unidad económica. Los padres y personas mayores

son responsables de la crianza, protección y educación de los niños. En todas las sociedades es diferente el sistema familiar, aunque la naturaleza de las relaciones familiares varía ampliamente. En las sociedades modernas la principal forma familiar es la familia nuclear, a menudo se da una gran variedad de relaciones de familia extensa (Citado por García, 2003).

Según la declaración de los derechos humanos la familia es el elemento natural y fundamental de la sociedad, y está protegido por el estado. La Real Academia de la Lengua Española (RAE) define a la familia, como grupo de personas que viven en la autoridad de uno, dentro o fuera de la casa. Según la organización mundial de la salud (OMS). La familia está conformada por sangre, adopción y matrimonio, tiene funciones importantes en la sociedad y sus roles de cada uno es determinado según su estructura; El Consenso Académico, México 2005 dio resultado de la primera reunión en Medicina Familiar de Organismos e Instituciones Educativas y de Salud sobre la definición de la familia como un grupo social y que está organizado como un sistema abierto, conformado por miembros, y en el mismo hogar la gran mayoría, están vinculados por diferentes lazo tales como sanguíneo, legales y/o afinidad, la familia es responsable de guiar y proteger a sus miembros, sus roles son diversas desentendiendo de la cultura y de los costumbres sociales.

La familia según psicología tiene una identidad propia de generación a generación y están vinculados por personas que comparten un proyecto vital y un compromiso entre sus miembros y establecen intensas relaciones de intimidad, reciprocidad y dependencia.

### **2.2.1.2. Importancia de la familia.**

La familia es muy importante porque es un sistema de relaciones humanas que contribuye un conjunto integrado e integrador, y la comunicación se encuentra como un proceso dinámico, lo cual permite al miembro de la familia a expresar necesidades, deseos y sentimientos y el objetivo de los miembros es común (Aguilar, 1997).

Es importante la familia por lo que los miembros tiene relaciones que se delimitan porque tienen sus roles y funciones que desempeñan cada persona, el individuo desarrolla de manera armonizada sus aspectos cognitivos, afectivos y sociales. Se socializa por primera vez con la misma especie, se inicia la imagen de sí mismo, y la del mundo que le rodea.

Autores como Iglesias y Flaquer afirman que la familia tiene gran importancia en la crianza y educación de sus hijos (as) ya que es un apoyo material y afectivo de los adultos hacia los menores. La familia es el primer contexto socializador porque es el núcleo en donde el individuo aprende propios de la cultura que incluye valores, creencias, representaciones, modelos e interacción con el ambiente natural (Citados por Musitu y Cava, 2001).

### **2.2.1.3. Tipos de familia.**

En estos últimos años se ha escuchado hablar de los tipos de la familia, es muy distinto, en la actualidad la mayoría de las familias son más pequeñas, con pocos hijos, existen divorcios e infidelidades, solo son convivientes, por lo cual es importante hablar de los tipos de la familia por su estructura (Valladares, 2017).

La familia es parte de la sociedad, al transcurso del tiempo va cambiando y los tipos de la familia son los siguientes.

- a) **Familia Nuclear (biparental):** Son familias que están formadas por padre, madre e hijos que viven bajo un techo.
- b) **Familia monoparental:** Es una familia que está formado por uno de los padres y por tanto el padre o la madre queda en como responsable del hogar, las causas de la formación de este tipo de la familia puede ser, un divorcio, madre prematura y la viudez.
- c) **Familia adoptiva:** Son familias que no son biológicos (sanguíneos) que están encargados en criar y a educar a los niños como padres.
- d) **Familia sin hijos:** Son familias que no tienen descendientes, ya sea por diferentes dificultades, generalmente adoptan hijos.
- e) **Familia de padres separados:** Podemos denominar a las familias que se separaron por diferentes problemas que pasaron por un crisis en su relación, pese sus dificultades cumplen con sus deberes de criar a sus hijos como padres y comparten funciones aunque la madres en mayoría de las ocasiones viva con el hijo.
- f) **Familia compuesta:** Es una familia que esta organizada por varias familias, la causa más común es cuando forman otras familias después de la ruptura con su pareja, en lo cual tienen hermanastros, padrastros o madrastas.

- g) **Familia homoparental:** Se caracteriza por tener dos padres (homosexuales) o dos madres (lesbianas) que adoptan hijos y están encargados a criar y dar su educación a los hijos y/o hijas.
- h) **Familia extensa:** Está caracterizado porque la crianza de los hijos y/o hijas está a cargo de diferentes familias o que viven varios miembros de la familia en la misma casa, tales como: abuelo, tíos, primos, nietos, entre otros.

#### **2.2.1.4. Función de la familia.**

La familia como sistema funcional ha encontrado en los geniales aportes de la psicología soviética o, como también se le denomina, la escuela Socio histórico Cultural en Psicología, desarrollada por L.S. Vigostky, Leontiev, Luria, Zaporozhets, Bozhovich entre otros autores y aportes que facilita el buen funcionamiento.

En los últimos años existen algunos aspectos de vital importancia para los educadores, profesionales; así como para los psicólogos, médicos y orientadores en general, y tomar el máximo importancia para el desarrollo y evaluación.

Las funciones de la familia surge de diferentes tipos de la familia con los cambios de la tecnología, y por la incorporación de las mujeres en el trabajo, lo cual ha provocada cambios en la estructura familiar.

- a) **Función de identificación:** En esta función, el individuo descubre su identidad como persona y así mismo aprende cuáles son sus pautas de comportamiento que se sujetan con su identificación.

- b) **Función educadora:** Es el rol formativo del núcleo familiar, en donde el individuo aprende a hablar, caminar, a cumplir normas y roles dentro del hogar, esta función cumple la primera infancia del individuo, por otro lado se fijan los conocimientos importantes para su desarrollo en la sociedad y la educación cumple un reforzador de otros aprendizajes.
- c) **Función de la comunicación:** En esta función se cumplen con la enseñanza de los signos, símbolos y códigos necesarios para su interacción en la sociedad en que vive, es muy importante porque el individuo tiene un comportamiento de como relacionarse con sus semejantes.
- d) **Función socializadora:** Cumple papel importante porque esta función compartida entre la familia y las instituciones educativas. Es la capacidad de interactuar con otros. Socializarse ampliamente económicamente, afectiva e intelectualmente con otras personas y para ello es necesario cumplir ciertas pautas del comportamiento, es decir la familia y sus miembros se adapta en el entorno social en donde crece que transmiten de generación en generación.
- e) **Función de cooperación y cuidado:** La familia es la primera instancia de seguridad y protección para una persona, el propio ciclo vital pide que haya otros individuos cuidando a los más pequeños y a débiles; es el núcleo familiar encargado de proveer refugio y la alimentación a sus miembros, por lo que el ser humano está más propenso a enfermedades o en cualquier ataque y es necesario la

protección, por otro lado se cree que los miembros comparten creencias, proyectos, afectos lo cual hace que sean responsables los unos y los otros.

- f) **Función afectiva:** Esta función es básica para los miembros de la familia, el ser humano se nutre de cariño que recibe en el seno familiar, aprende sentirlo por otros miembros y expresarlos, esta función cumple en el modo en el que las personas manejan sus emociones con los otros en su entorno así como en; laboral, escolar y comunitario.
- g) **Función económica:** En esta función la familia contribuye con las fuerzas productivas de su sociedad, con bienes y servicios, también en la familia la persona aprende nociones económicas como presupuesto, ahorro, cuentas por pagar, inversiones y gastos.
- h) **Función reproductiva:** En esta función la familia preserva la especie mediante la reproducción biológica a sus miembros y la reproducción cultural mediante el trabajo socializadora de la familia.
- i) **Función normativa:** Con las reglas y normas que se debe cumplir, cada familia establece sus propias normas y reglas de convivencia para mantener conformidad entre los miembros dentro de la sociedad. En este sentido las normas establecidas dentro del hogar es dependiendo de la edad de los miembros para que sea cumplido satisfactoriamente.
- j) **Función emancipadora:** La familia en esta función ofrece el sentido de independencia para su desenvolvimiento, el individuo conoce que

en la familia existen límites de dependencia e independencia. En este núcleo se encuentran las herramientas que favorecen el crecimiento, y la maduración del individuo, que lo harán apto para ir por su cuenta dentro de la sociedad.

#### **2.2.1.5. El ambiente familiar.**

El ambiente familiar son conjunto de relaciones que están establecidos por los miembros de la familia que comparten el mismo espacio, cada familia vive y participa de una manera particular, cada familia desarrolla su actividad muy distinta que de otras familias, su funciones y educativas y afectivas muy importantes, los padres tienen una gran influencia en el comportamiento de sus hijos y/o hijas que son aprendidas en el seno de la familia, (Lahoz, 2010).

Para el buen funcionamiento de la familia y para que puedan disfrutar es importante tener los siguientes pasos.

- a) **Amor:** Es muy evidente el afecto de los padres a sus hijos y a los miembros de la familia, pero no la manifestación no resulta con claridad, lo importantes es que los miembros se sienten amados para ellos es importante no solo con las palabras sino con hechos y que se sienten que le brindamos la seguridad, protección, apoyo y el reconocimiento ayudándole en todo lo que quieren; para eso es necesario los pequeños detalles.
- b) **Autoridad participativa:** Es importante tener una manera adecuada de ejercer la autoridad porque es un derecho y obligación que muestra la responsabilidad en la educación de sus hijos.

- c) **Intención de servicio:** Los padres deben buscar la felicidad en los hijos y ayudarles para que su vida sea grande y agradable, sin aprovechar de los miembros de la familia por la ventaja que tiene.
- d) **Trato positivo:** Es el trato positivo y en calidad que brinda a los hijos y a la pareja, en donde los hijos y la pareja que escuche halagos más que críticas.
- e) **Tiempo de convivencia:** El tiempo es importante para la familia para compartir con los hijos y con la pareja, al salir en familia y disfrutar permite conocer unos a los otros, saber lo que les gusta, explicar las expectativas y lo que nos preocupa.

## **2.2.2. Comunicación familiar.**

### **2.2.2.1. Definición.**

La comunicación familiar, para Tesson y Youniss (1995) es un instrumento que padres e hijos utilizan para llegar en acuerdo en cumplimiento de las normas y los roles, y así llegar en un buen desarrollo y cambiar hacia una mayor unión y relación dentro del hogar todos los miembros. La comunicación es, en palabras de (Noack y Krake), “el motor de la transformación de las relaciones entre padres e hijos” (Citado por Cava, 2003 p.67).

La comunicación familiar es considerada como un proceso por el cual los integrantes de la familia construyen y comparten entre si una serie de significados que les permite interactuar y comportarse en su vida cotidiana. (Gallegos, Silvia, citado por Tustón y María, 2016).

Las responsabilidades que se les pueden realizar las familias para una buena comunicación dependerá de su desarrollo; en su estructura, en su forma de convivencia, el tipo de la comunicación dentro de la familia, el vínculo afectivo en la sociedad e íntimas con su cónyuge (Alcaina y Badajoz por citado por Garcés y Palacio, 2010).

La comunicación en la familia juega un papel muy importante ya que ayuda bastante con roles claros y diálogos abiertos favoreciendo a los miembros (Herrera, 2007 por citado por Garcés y Palacio, 2010).

La familia debe cumplir con las funciones básicas que son las económicas, biológicas, culturales, educativas y espirituales de cada uno de sus miembros. Cuando la familia es funcional es capaz de satisfacer las necesidades adecuadas. Y la comunicación en estos casos se caracteriza por ser clara y afectiva, dando la oportunidad de discutir los problemas y solucionarlos (Herrera, 1997).

De esta manera, se puede ver que el patrón positivo de comunicación en la familia propuesto por (Estévez et al, 2007) está relacionado con las familias de tipo funcional.

Dentro de la comunicación en un grupo familiar existen comunicación funcional y disfuncional según el contenido de mensaje, tanto del emisor y del receptor, son mensajes que nutre a la familia y a sus miembros ya sea positivo o negativo según sea el caso, en la comunicación familiar los miembros intercambian informaciones, ideas, creencias, valores y sentimientos entre dos o más personas, en cada familia se acentúa de una u otra forma la comunicación para el buen funcionamiento de los integrantes y vivir en una confianza y para que sea más funcional, las formas de comunicación aprendidas en el hogar son

aplicadas en las relaciones sociales, en las instituciones educativas y laborales (Cáceres, 1991).

La comunicación facilita durante la unión y adaptabilidad, la comunicación familiar mejora y fortalece a los miembros, gracias a ello los miembros de la familia se socializan en diferentes áreas, y permite desarrollar las habilidades sociales, esta comunicación depende de la convivencia familiar y de su tipo, además la comunicación influye de cómo nos sentimos o de cómo nos actuamos con los demás, si se utiliza una comunicación mala en familia genera desconfianza, inseguridad y si se utiliza una buena comunicación los miembros de la familia establecen confianza, seguridad entre padres e hijos.

La comunicación dentro de la familia incita la motivación y así aclara a sus miembros qué deben hacer y realizar una buena comunicación dentro de la familia ya que los padres e hijos cumplen papeles importantes.

La familia es la primera institución en donde la comunicación que ocurre entre ellos es una estrategia que permite manifestar sus sentimientos e inquietudes de satisfacción e insatisfacción. La comunicación se convierte en una puerta de expresión emocional de sentimientos y de realización de necesidades sociales.

La familia siempre está caracterizado por cumplir con sus normas establecidas mediante la comunicación clara, afectiva y coherente para la solución de sus problemas

La comunicación familiar es un tema muy importantes ya que es en donde los miembros interactúan con un mensaje verbal y no verbal que son

los señales; Para que la persona sea capaz y valorado por los integrantes de la familia siempre es importante utilizar señales que son los gestos, mímica y el tono de voz asertiva.

La comunicación familiar es acto que dos o más personas intercambian informaciones, ideas, sentimientos, afectos y valores a través de la comunicación verbal y no verbal, además en la familia es útil la comunicación para funcionar adecuadamente, para ellos se necesita información e intercambio de ideas dentro de los miembros que sean comprometidos para cumplir; es importante recalcar que el afecto, protección y seguridad se sabe por medio de la comunicación.

#### **2.2.2.2. Componentes de la comunicación familiar**

Las percepciones, sentimientos y cogniciones; así como las emociones y los estados de ánimo que están incluidos durante el proceso de la interpretación y comprensión en diferentes contextos en las que se desarrolla la comunicación y según su cultura (Gallego citado por Garcés y Palacio, 2010).

Dentro de la familia es común utilizar dos componentes de la comunicación para la buena convivencia familiar y es importante utilizar según sea su cultura ya que es una institución primaria para los miembros de la familia; a través de comunicación verbal y no verbal siempre expresamos nuestros sentimientos y las emociones dentro y fuera del hogar.

Existen dos componentes de la comunicación familiar que se clasifican en:

Los mensajes verbales y no verbales los cuales son utilizadas dentro de la familia según su cultura; que es utilizado para crear significados familiares, crear significados diferentes.

### **2.2.2.3. Tipos de comunicación familiar.**

La comunicación es sencillo para ello contiene la comunicación verbal y no verbal, ambos forman un todo y complementan la comunicación, cada persona utiliza distinto su símbolo dando forma su significado de comunicar.

#### **a) Comunicación verbal.**

Este tipo de comunicación es la más utilizada dentro y fuera de la familia, por medio de las palabras dan a conocer lo que piensan y lo que sienten, con las ideas cortas y largas, también manifiestan conocimientos científicos, experiencias adquiridas dentro y fuera del hogar, temas sobre los vínculos afectivos; es importante recalcar que ayuda bastante el desarrollo y crecimiento personal, donde la escucha activa favorece un bienestar y habilidad de comunicación (Tustón y María, 2016).

La comunicación verbal siempre es utilizada en oral y escrita, y dependerá de acuerdo a la cultura; podemos describir que la comunicación oral es cuando utilizamos gritos, exclamaciones, silbidos, risas, lloros y sonidos; la comunicación escrita es utilizada en cartas, silabas, palabras y oraciones.

## **b) Comunicación no verbal.**

La comunicación no verbal utilizada dentro y fuera de la familia, a través de signos, sonidos, gestos y movimientos corporales.

La familia debe organizar un patrón de comunicación de manera organizada, para una comprensión de los miembros y en entorno social para que mejore las relaciones personales. (Tustón y María, 2016).

### **2.2.2.4. Estilos de comunicación familiar.**

La comunicación es muy importante dentro de la familia, y es uno de los recursos significativos para enriquecer su personalidad.

El estilo de comunicación familiar indicado por (Estévez et al, 2007), es negativo y es caracterizado por conductas calificadas como conflictivas o confusas que afectan a la comunicación dentro de la familia (Sánchez y Díaz, 2003). En familias disfuncionales siempre está presente, las cuales según (Herrera, 1997) no cumplen con las funciones básicas de sus miembros. En las familias disfuncionales existen la comunicación distorsionada, que afecta los miembros en diferentes áreas en donde el mensaje que se trasmite verbalmente no se corresponde o es incongruente. (Herrera, Citado por Troyo 2013).

En la comunicación familiar se plantean los siguientes niveles.

- a) **Comunicación abierta:** Es en donde los miembros de la familia defienden activamente sus derechos sin afectar a los miembros, las ideas

se defienden y las opiniones se razonan y llegan en un acuerdo para la solución de problemas.

- b) **Comunicación evitativa:** Generalmente en esta comunicación los padres tienden a evadir las responsabilidades utilizando los dobles mensajes con la finalidad de no dar respuesta adecuada a lo que les están preguntando sus hijos. Las excusas son comunes dentro de esta comunicación las mismas que dificultan la comunicación en la familia.
- c) **Comunicación afectiva:** Este tipo de comunicación se mantienen cuando el padre dominante o alguien de la familia sobrevalora y atiende en exclusiva únicamente sus propias opiniones, deseos y sentimientos, pero a la vez, desoye rechaza desprecia o resta importancia a los de los hijos.
- d) **Comunicación agresiva:** Actúan de forma muy exigente con los demás miembros de la familia, buscando su beneficio, sin respetar sus derechos de los demás con gritos e insultos.
- e) **Comunicación pasiva:** Dentro de la familia es permitido todo, existe compasión exceso, no hay respeto en sí mismos, los problemas no son resueltos.
- f) **Comunicación asertiva:** La familia defiende sus derechos y expresan sus sentimientos, pensamientos con honestidad a fin de perfecciones y mantener las normas y reglas que hay en la familia.

### 2.2.2.5. Formas de comunicación familiar.

Existen diversas formas de comunicación en cada familia y según su cultura, unas pueden ser utilizadas más que otras dependiendo de diferentes factores, (Fermoso, citado por Isidro Y Nieto 2013). Plantea cinco formas básicas a nivel familiar.

Es importante utilizar todas formas de comunicación para que exista confianza de todos los miembros y brindar afecto, seguridad y protección que se requiere; de acuerdo la situación a fin de mejorar y fortalecer confianza.

- a) **El silencio:** En algunas ocasiones puede ser intencional, controlar y encontrar la forma oportuna y así evitando problemas, el silencio siempre es positiva porque una de las razones es saber callar, y evitamos discusiones dentro de la familia.

El silencio evita agresiones verbales y enfría el acaloramiento, el silencio es control y eficiente medicina Según (Petit, citado por Isidro y Nieto 2013).

- b) **La expresión verbal:** Es importante utilizar esta expresión porque por mediante a ello se manifiesta pensamientos y sentimientos, de este modo se puede librar a los miembros de la familia y uno mismo.
- c) **El dialogo:** Que construye el medio habitual y mediante el cual se puede comunicar saberes, pensamientos, sentimientos, y emociones y además se puede solucionar peticiones, demandas, reclamos, enseñanza

de habilidades y competencias sociales dentro del hogar, y cada familia desarrolla y descubre de manera particular.

- d) **Las miradas:** Es una estrategia que reemplaza a la palabra, es una mirada callada sin conversar, en especial cuando no hay nada que responder o a decir a la otra persona.
- e) **Los regalos u obsequios:** Es muy común dentro de la familia para poder comunicar el afecto, muchas veces son incentivos que motivan y educan a los miembros de la familia, permiten demostrar gratitud y siempre están presentes en momentos especiales.

#### **2.2.2.6. Características de la comunicación familiar.**

Las características de la comunicación familiar están considerados por una vivencia continua y permanente, en cada conversación que ocurre diario dentro de la familia con los miembros.

(Barnlund, 1968) las plantea así: En primer lugar, el dinamismo y el carácter cambiante. Es considerado por lo que la gente, está en constante cambio, desde el día de su nacimiento hasta su muerte y cada cambio del ser humano impacta en las formas y patrones de comunicación afectando a nivel individual, familiar y por ende social.

En segundo lugar considera a la comunicación familiar como un proceso de interacción e intercambio mercantil porque en dentro de la familia los miembros emiten varios significados positivos. (Citado por Tustón y María 2016).

Algunas características de la comunicación familiar son:

- Siempre escuchar con atención los unos a los otros dentro de la familia.
- Brindar afecto, seguridad y atención a cada miembro de la familia.
- Ayudar a describir el problema que está sucediendo en ese momento.
- Fortalecer las normas y roles establecidas dentro del hogar.
- Ofrecerles opciones y aceptar las que el ofrece si son positivas.
- Buscar entre padres e hijos soluciones que convengan a ambos

Con los siguientes planteamientos los miembros de la familia pueden expresar sus sentimientos, afectos y brindar seguridad, protección los unos a los otros desgastarse menos frente a los desacuerdo o las discusiones, y enseñar dentro de la familia las nuevas formas de comunicarse y socializarse además fuera de la familia.

#### **2.2.2.7. Claves para la comunicación familiar.**

La comunicación entre esposos y con los hijos no resulta fácil, por falta de tiempo que en la actualidad ha cambiado con el uso de la tecnología y por la incorporación de las mujeres en el trabajo, por ello es necesario utilizar algunas claves durante la comunicación dentro del hogar.

- a) **Mucha paciencia:** Dentro de familia es importante conocer los comportamientos de las personas para el trato oportuno.
- b) **Escucharle:** Es importante saber escuchar y comprender a cada uno de los miembros de la familia y después dar alcances necesarios para que crezcan madurar y que crezcan seguros.

- c) **No entrar en conflicto:** Hablar claro las cosas y expresar los sentimientos y ganar la confianza y hablar los propósitos y metas de cada miembro.
- d) **Tener interés por los miembros:** Tener la empatía, y así poder entenderse unos a los otros para que la familia encamine bien.
- e) **Ayudarle que comunique sus emociones:** Saber los unos a los otros sobre lo que siente ante una determinada actitud del otro.
- f) **Respetar sus intimidades y su momento de privacidad:** No obligarle lo que le pasa es siempre respetar su decisión, pero que sepa que puede contar contigo.

#### **2.2.2.8. Problemas de la comunicación familiar.**

Los problemas de comunicación familiar siempre han existido por la incomprensión de los miembros de la familia, y afecta de forma consciente e inconsciente (Bautista y Carhuancho, 2016).

- a) **La inadecuada comunicación en la familia:** En este caso si existe la comunicación, pero no es asertiva, generalmente los miembros no llegan a comprensión, existe falta de respeto dentro de la familia con los miembros.
- b) **Comunicación negativa dentro de la familia:** Impiden la comunicación, por medio de burlas, gritos, muecas, caras largas, insultos, reproches, rencor, ironías, amenazas, y no llegar al acuerdo y al otro desafiarlo.

### **2.2.2.9. Problemas de comunicación en familia por el uso de la tecnología:**

En los últimos años, el mundo de la tecnología ha avanzado al punto en que la comunicación ha disminuido en la familia, los padres no tienen la posibilidad de cómo controlar a sus hijos de las redes sociales, existen muchas estrategias a para que los padres pueden implementar para supervisar y regular del uso de internet; algunos estudios indican la baja importancia de los padres en el acompañamiento a sus hijos en Internet (Moreno. et al, 2017).

Muchas veces la falta de desconocimiento en el uso de la tecnología en los padres o poca educación en los padres aísla la comunicación familiar, en donde las normas y los roles no son establecidas o cumplidas por los miembros, ya que presenta mundos distintos entre padres e hijos por el uso y avance tecnológico.

### **2.2.2.10. Los problemas de la comunicación familiar en la actualidad**

En la actualidad el trabajo de los padres es más complicada y nadie enseña cómo hacerla, muchas veces por los padres refleja, por un lado el trabajo difícil y la angustia al enfrentarse una realidad para lo cual no están preparados por otro lado la necesidad de ayuda para poder establecer una comunicación adecuada en la familia en la que la sociedad pide (Villalobos, 1999).

Los conflictos dentro de la familia no se deben a problemas internos sino también externos, como son:

- a) **El manejo de los límites.-** Muchas veces los padres no tienen la capacidad de poner límites a sus hijos, puede ser por cuestiones de trabajo, no hay cariño atención y las reglas no son cumplidas dentro del hogar.

- b) **La comunicación tanto de padres a hijos.-** El uso de la tecnología en los últimos años ha disminuido la comunicación, dentro del hogar, por lo que es necesario una relación diferente y más adecuada en sus familias de procreación y no saben cómo.
- c) **La relación de pareja.-** Ésta, sea que este bien o mal, cada pareja tiene sus normas dentro del hogar según su cultura y pasa por crisis la cuales debe enfrentar que se unen con sus funciones y crisis parentales.
- d) **Los medios de comunicación.-** los medios de comunicación influyen mucho en la familia afectando la comunicación, crea nuevas formas de vida que no se ajusta a la realidad y que no van a poder ser alcanzados por los padres que no son estudiados.
- e) **Desconocimiento por parte de los padres.-** Los padres desconocen la etapa de desarrollo de sus hijos, el mundo de la tecnología por los padres que vivieron en un mundo diferente y que no son reparado académicamente.
- f) **Una sociedad que tiene cambios acelerados.-** Con alta tecnología que no existía en el tiempo de los padres, cambios en los que tienen que acomodarse, muchas veces en las que los padres no pueden responder adecuadamente.

### **III. METODOLOGÍA**

### **3.1. El tipo de investigación.**

El tipo de estudio fue observacional porque no hubo manipulación de la variable; prospectivo, porque los datos recogidos fueron a propósito del estudio (primarios); transversal, porque se realizó una sola medición a la misma población; y descriptiva, porque el análisis estadístico fue univariado. (Supo, 2014).

### **3.2. Nivel de la investigación de la tesis.**

El nivel de investigación fue descriptivo porque se buscó describir las características de la población según el nivel de comunicación familiar en circunstancias temporales y geográficas delimitadas. (Supo, 2014).

### **3.3. Diseño de la investigación.**

El diseño de investigación fue epidemiológico, porque se estudió la prevalencia de comunicación familiar en estudiantes de secundaria de una institución educativa nacional, Huari, Ancash, es decir su frecuencia o su distribución en la población. (Supo, 2014).

### **3.4. El universo y muestra.**

El universo estuvo constituido por estudiantes de nivel secundaria. La población estuvo conformada por los estudiantes de nivel secundaria de la I.E. Integrado N° 86414 del Centro Poblado de Chichucancha, distrito de Chavín Huari Ancash, que cumplieron con los criterios de elegibilidad.

#### **Criterios de Inclusión.**

- Estudiantes mayores de 12 años.
- Estudiantes matriculados en el año escolar 2018.

- Estudiantes de ambos sexos.
- Estudiantes que comprendan los reactivos y respondan a ellos.

**Criterios de Exclusión.**

- Estudiantes que no asistieron en el día de la aplicación de la prueba.
- Estudiantes con dificultades de comprensión de los instrumentos y que por lo tanto no puedan desarrollarlos.

Por lo que la población hizo un total de N=93 estudiantes de secundaria.

**3.4. Definición y operacionalización de variables**

VARIABLES DE CARACTERIZACIÓN	DIMENSIONES/ INDICADORES	VALORES FINALES	TIPO DE VARIABLE
Sexo	Autodeterminación	Masculino Femenino	Categórica, nominal, dicotómica
Tipo de religión	Autodeterminación	Católicos Evangélico Otros	Categórica, politómica, nominal
Tipo de familia	Autodeterminación	Nuclear Nomoparental Extensa	Categórica, nominal, politómica
Edad	Autodeterminación	años	Numeral, continua, razón
Nº de hermanos	Autodeterminación	Hermanos	Numeral, discreta e intervalo
VARIABLE DE INTERÉS	DIMENSIONES/ INDICADORES	VALORES FINALES	TIPOS DE VARIABLE
Comunicación familiar	Unidimensional	Alto Medio Bajo	Categórica, ordinal, politómica

### **3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.**

#### **3.5.1. Técnica.**

La técnica que se utilizó para la evaluación de las variables de caracterización fue la encuesta, que consiste en el recojo de información a través de una ficha de recojo de información en la que se utilizó la información de manera directa. En cambio para la evaluación de la variable de interés se utilizó la técnica psicométrica, que consistió en lo declarado en la ficha técnica del instrumento.

#### **3.5.2. Instrumento.**

El instrumento que se utilizó es la Escala de comunicación familiar.

#### **Ficha técnica**

#### **Escala de Comunicación Familiar (FCS)**

**Nombre Original:** *Family Communication Scale* – FCS

**Autores:** D. Olson et al. (2006). En nuestro medio Copez, Villarreal y Paz (2016) reportaron índices aceptables propiedades métricas.

**Objetivos:**

Evaluar de manera global la comunicación familiar.

**Administración:**

- Individual o grupal.
- Adolescentes a partir de 12 años de edad.

**Duración:** Aproximadamente 15 minutos.

**Características:**

La escala de comunicación familiar (FCS) está conformada por 10 ítems de tipo Likert de cinco alternativas, cuya valoración es 1 (extremadamente insatisfecho), 2 (generalmente

insatisfecho), 3 (indeciso), 4 (generalmente satisfecho) y 5 (extremadamente satisfecho), con una puntuación máxima posible de 50 y mínima de 10. Se define la comunicación familiar como el acto de transmitir información, ideas, pensamientos y sentimientos entre los miembros de una unidad familiar, a través de la percepción de satisfacción respecto de la comunicación familiar, escuchar, expresión de afectos, discutir ideas y mediar conflictos. En la versión original ( $n = 2465$ ) representa a la población estadounidense ( $M = 36.2, DE = 9.0, \alpha = .90$ )

### **Análisis de confiabilidad**

Copez, Villarreal y Paz (2017) realizaron un análisis de las propiedades psicométricas de la Escala de Comunicación Familiar (FCS) en una muestra de 491 estudiantes de una universidad privada en Lima Metropolitana. Se analizaron los errores del modelo y la invarianza por sexo y, finalmente, se estableció la confiabilidad con diferentes estimadores del alfa. Se obtuvo un alto nivel de consistencia interna. Se concluye que la FCS presenta adecuadas propiedades psicométricas.

### **Calificación e interpretación**

Se suman las respuestas obteniendo el puntaje directo (PD) y teniendo en cuenta los Pc (percentiles) se identifica la categoría de comunicación familiar.

	Escala de comunicación familiar	
	<b>Pc</b>	<b>PD</b>
<b>ALTO</b> Los miembros de la familia se sienten muy positivos acerca de la calidad y cantidad de su comunicación familiar.	<b>99</b>	<b>50</b>
	95	50
	90	50
	85	48

	80	47
<p style="text-align: center;"><b>MEDIO</b></p> <p>Los familiares se sienten generalmente bien acerca de la comunicación familiar, pudiendo tener algunas preocupaciones.</p>	75	46
	70	45
	65	43
	60	42
	55	41
	50	40
	45	39
	40	38
	35	36
	30	35
	25	33
<p style="text-align: center;"><b>BAJO</b></p> <p>Los familiares tienen muchas preocupaciones sobre la calidad de la comunicación familiar.</p>	20	31
	15	29
	10	27
	5	23
	1	14

### **3.6. Plan de análisis.**

De acuerdo a la naturaleza de la investigación del nivel descriptivo fue utilizado el análisis estadístico univariado, propio de la estadística descriptiva; presentando los resultados a través de tablas de frecuencias.

El procesamiento de los datos será realizado a través de los software Microsoft Excel 2010 y software (GNUPSPP) ver. 03.

### 3.7. Matriz de consistencia.

Enunciado	Objetivos	Variable (s)	Dimensiones e indicadores	Metodología
¿Cuál es nivel de comunicación familiar prevalente en estudiantes de secundaria de una institución educativa nacional, Huari, Ancash, 2018?	Describir la comunicación familiar prevalente en estudiantes de secundaria de una institución educativa nacional, Huari, Ancash, 2018.	Comunicación familiar	Unidimensional	<b>Tipo:</b> El tipo de estudio fue observacional porque no hubo manipulación de la variable; prospectivo, porque los datos recogidos fueron a propósito del estudio (primarios); transversal, porque se realizó una sola medición a la misma población; y descriptiva, porque el análisis estadístico fue univariado. (Supo, 2014).
	Describir el sexo en estudiantes de secundaria de una institución educativa nacional, Huari, Ancash, 2018.			<b>Nivel:</b> El nivel de investigación fue descriptivo porque se buscó describir las características de la población según el nivel de comunicación familiar en circunstancias temporales y geográficas delimitadas. (Supo, 2014).
	Describir la religión en estudiantes de secundaria de una institución educativa nacional, Huari, Ancash, 2018.			<b>Diseño:</b> El diseño de investigación fue epidemiológico, porque se estudió la prevalencia de comunicación en estudiantes de secundaria de una institución educativa nacional, Huari, Ancash, es decir su frecuencia o su distribución en la población. (Supo, 2014).
	Describir tipo de familia en estudiantes de secundaria de una institución educativa nacional, Huari, Ancash, 2018.			<b>El universo y muestra:</b> El universo estuvo constituido por estudiantes de nivel secundaria. La población estuvo conformada por los estudiantes de nivel secundaria de la I.E. Integrado N° 86414 del Centro Poblado de Chichucancha, distrito de Chavín Huari Ancash, que cumplieron con los criterios de elegibilidad.
	Describir la edad en estudiantes de secundaria de una institución educativa nacional, Huari, Ancash, 2018.			Por lo que la población hizo un total de N=93 estudiantes de secundaria.
	Describir el número de hermanos en estudiantes de secundaria de una institución educativa nacional, Huari, Ancash, 2018.			<b>La técnica:</b> La técnica que se utilizó para la evaluación de las variables de caracterización fue la encuesta, que consiste en el recojo de información a través de una ficha de recojo de información en la que se utilizó la información de manera directa. En cambio para la evaluación de la variable de interés se utilizó la técnica psicométrica, que consistió en lo declarado en la ficha técnica del instrumento.
				<b>Instrumento:</b> El instrumento que se utilizó fue la Escala de comunicación familiar.

### **3.8. Principios éticos.**

El presente estudio contempló los principios éticos necesarios para su realización, sugeridos por el comité de ética y el reglamento de ética de la universidad, evidenciándose a través de documentos como el consentimiento informado firmado por los participantes del estudio y la declaración jurada del investigador enviado al director de la Institucion educativa y no plagio.

#### **IV. RESULTADOS:**

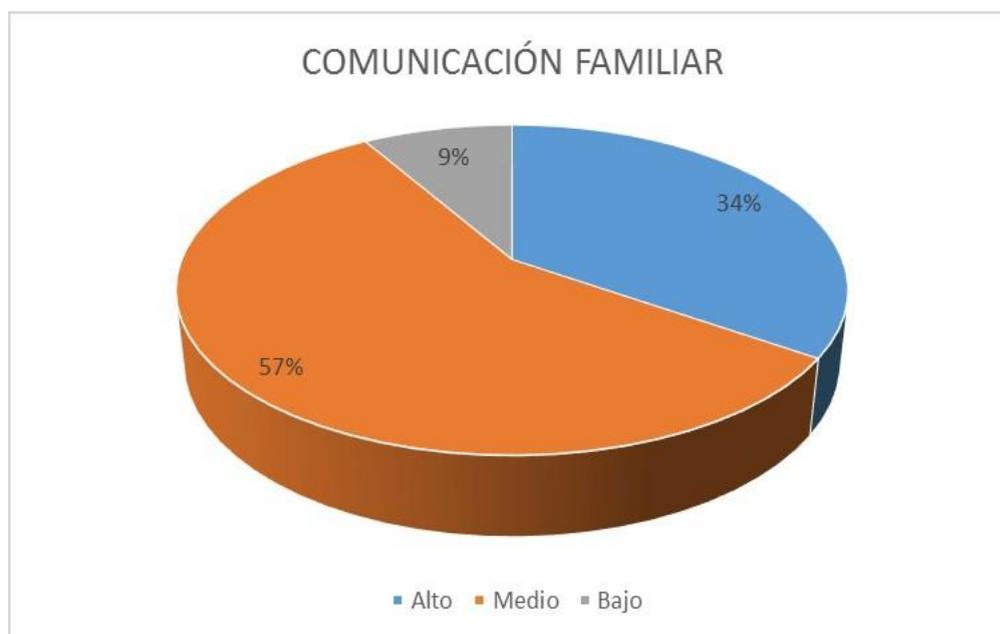
#### 4.1. Resultados.

**Tabla 1**

*Comunicación familiar prevalente en estudiantes de secundaria de una institución educativa nacional, Huari, Ancash, 2018.*

<b>COMUNICACIÓN FAMILIAR</b>	<b>f</b>	<b>%</b>
Alto	32	34.41
Medio	53	56.99
Bajo	8	8.6
Total	93	100

*Fuente: Escala de comunicación familiar (FCS).*



**Figura 1** Gráfico circular de la comunicación familiar prevalente en estudiantes de secundaria de una institución educativa nacional, Huari, Ancash, 2018.

Fuente: Escala de comunicación familiar (FCS)

Descripción: De la población Evaluada la mayoría presenta comunicación familiar media.

**Tabla 2**

*Sexo de los estudiantes de secundaria de una institución educativa nacional, Huari, Ancash, 2018.*

SEXO	F	%
Masculino	47	50.54
Femenino	46	49.46
Total	93	100

*Fuente: Instrumento de recolección de información.*



**Figura 2** Gráfico circular del sexo de los estudiantes de secundaria de una institución educativa nacional, Huari, Ancash, 2018.

Fuente: Escala de comunicación familiar (FCS)

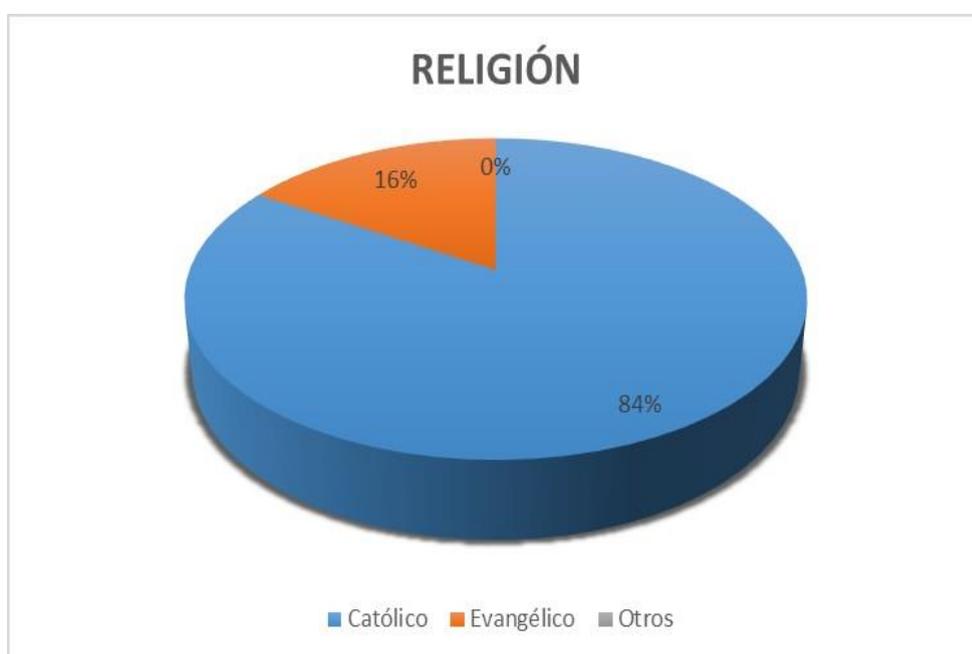
Descripción: De la población estudiada la mayoría son del sexo masculino

**Tabla 3**

*Religión de los estudiantes de secundaria de una institución educativa nacional, Huari, Ancash, 2018.*

RELIGIÓN	F	%
Católico	78	83.87
Evangélico	15	16.13
Total	93	100

*Fuente: Instrumento de recolección de información.*



**Figura 3** Gráfico circular de la religión de los estudiantes de secundaria de una institución educativa nacional, Huari, Ancash, 2018.

Fuente: Escala de comunicación familiar (FCS)

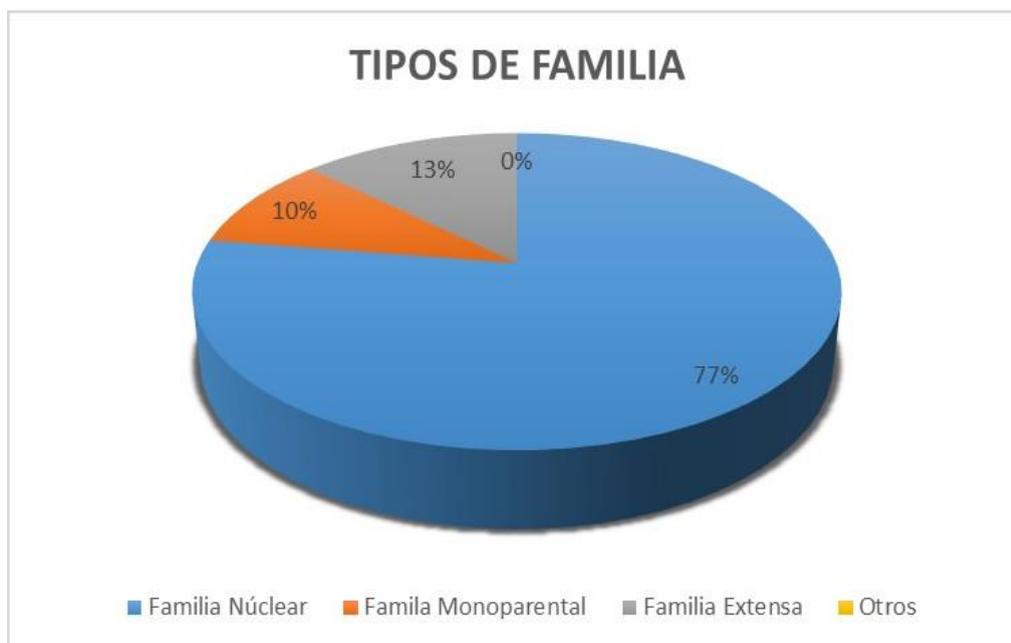
Descripción: De la población estudiada la mayoría son católicos.

**Tabla 4**

*Tipo de familia de los estudiantes de secundaria de una institución educativa nacional, Huari, Ancash, 2018.*

Tipo de familia	F	%
Familia Nuclear	72	77.42
Familia Monoparental	9	9.68
Familia Extensa	12	12.9
Total	93	100

*Fuente: Instrumento de recolección de información*



**Figura 4** Gráfico circular de tipo de familia de los estudiantes de secundaria de una institución educativa nacional, Huari, Ancash, 2018.

Fuente: Escala de comunicación familiar (FCS)

Descripción: De la población evaluada la mayoría viven en una familia nuclear.

**Tabla 5**

*Edad y Número de hermanos de los estudiantes de secundaria de una institución educativa nacional, Huari, Ancash, 2018.*

<b>Variable</b>	<b>Media</b>	<b>Mínimo</b>	<b>Máximo</b>
<b>Edad</b>	14.56	12	19
<b>Número de Hermanos</b>	4.81	1	9

*Fuente: Fuente: Instrumento de recolección de información.*

Descripción: De la población estudia la mayoría tiene 14 años de edad y también la mayoría tiene cuatro hermanos.

## **4.2. Análisis de resultados.**

El presente estudio tuvo como objetivo describir la comunicación familiar prevalente en estudiantes de secundaria de una institución educativa nacional, Huari, Ancash, 2018, en la que se halló de la población estudiada la mayoría presenta comunicación familiar media, lo cual indica que los familiares se sienten generalmente bien acerca de la comunicación familiar, pudiendo tener algunas preocupaciones (Garcés y Palacios, 2010). La comunicación adecuada se da en mayor porcentaje con la madre, la apertura de la comunicación inadecuada y los problemas de la comunicación adecuada se dan en mayor porcentaje con el padre (Herrera, 2016). En su investigación realizada (Bautista, 2016), señala que en la mayoría la comunicación con sus padres es asertiva, pueden decir libremente lo que piensan en sus casas sin ninguna molestia o regaño por sus padres asimismo señalan que las decisiones sobre su vida personal lo toman ellos guiados por sus padres, también mencionan que sus padres los escuchan y muestran interés a lo que dicen. Se puede observar en padres de familia, de los estudiantes, con una escasez de conocimientos en la tecnología, analfabetos; viven en un mundo muy diferente que la de sus hijos generando poca comunicación dentro del hogar; el mundo de la tecnología ha avanzado al punto en la que la comunicación ha disminuido en la familia los padres no tienen la posibilidad de cómo controlar a sus hijos de las redes sociales (Moreno, et al. 2017). En la actualidad el trabajo de los padres es más complicada y nadie enseña cómo hacerla, el trabajo difícil al enfrentarse una realidad para lo cual no están preparados, por otro lado la necesidad de ayuda para poder establecer una comunicación adecuada en la familia en la que la sociedad pide (Villalobos, 1999).

Como variables de caracterización, en la población hallamos los participantes del estudio el sexo masculino el cincuenta más uno, este resultado indica que no existe el machismo, la mayoría de los evaluados son católicos, el tipo de familia de los estudiantes en gran mayoría es la familia nuclear, La edad más resaltante de la población estudiada la mayoría tiene 14 años y también se puede observar la mayoría tiene cuatro hermanos.

## **V. CONCLUSIONES**

## **5.1. Conclusiones.**

La comunicación familiar prevalente en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Nacional, Huari, Ancash, 2018, la comunicación familiar es media.

Como la variable de caracterización presentan que en la cual se entiende que el cincuenta más uno son varones, existe más católicos, tipo de familia es nuclear en la mayoría, con un promedio de 14 años y la mayoría tiene 4 hermanos.

## **5.2. Recomendaciones.**

A investigadores interesados en la temática investigada, se les recomienda realizar estudios en el que se considere mayor población o un muestreo de tipo probabilístico (Muestreo aleatorio sistemático) para tener un conocimiento más válido.

Se recomienda a otros investigadores en el cual se pueda demostrar la relación entre la ausencia de los padres en el hogar, maltrato familiar.

Se recomienda al director realizar talleres, escuela de padres, charlas a los estudiantes por los especialistas así como el desarrollo de un ambiente más democrático en el que los miembros, principalmente se sientan parte de la toma de decisiones familiares.

Adaptar los instrumentos para los quechuas hablantes.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Bautista, L. (2016). *Comunicación familiar en los estudiantes del I.E.P. Albert Einstein del nivel secundario de la provincia Huancayo- 2015*. Universidad Nacional del Centro del Perú.
- Cáceres', B. (1991). *Comunicación familiar avances en enfermería vol. IX N° 2*  
<https://revistas.unal.edu.co/index.php/avenferm/article/viewFile/16768/1764>  
[9](#)
- Cava, M. (2003). *Comunicación Familiar y bienestar psicosocial en adolescentes. Actas del VIII Congreso Nacional de Psicología Social, Vol. 1(1), 23-27.*
- Garcés, M., & Palacio, J. (2010). *La comunicación familiar en asentamientos subnormales de montería. Psicología desde el Caribe, pp.1-29.*
- García, L. (2003). *Educación y sociedad, familia e integración*. UCLM, P3.
- Herrera, L. (2016). *Comunicación familiar en los adolescentes de la I.E Santa Rosa de Lima*. Universidad César Vallejo.
- Isidro, Y. & Nieto, K. (2016). *Comunicación y satisfacción familiar en estudiantes del 3° - 5° año de secundaria de la I.E.P. "Julio Armando Ruiz Vásquez" y la I.E.P. "José Antonio Encinas" de Amarilis Huánuco - 2013*. Universidad Nacional Hermilio Valdizán.
- Moreno, et al, (2017). *Alfabetización digital a padres de familia en el uso de las redes sociales*. Alteridad, 12(1), pp. 8-19.
- Ñique, F. & Gorriti, C. (2014). *Comunicación familiar y formas de uso de la televisión e internet en las familias*. In Crescendo.

- Supo, J. (2014). *Seminarios de Investigación Científica*. Recuperado de <http://seminariosdeinvestigacion.com/sinopsis>
- Tustón M. (2016). *La comunicación familiar y la asertividad de los adolescentes de noveno y décimo año de educación básica del Instituto Tecnológico Agropecuario Benjamín Araujo del Cantón Patate. Ambato-Ecuador:* Universidad Técnica de Ambato.
- Troyo, M. (2013). *Los estilos de comunicación familiar y su relación con las conductas violentas de estudiantes del Colegio Saint Benedict. p 35.*
- Valladares, J. (2017). *La verdad sobre los tipos de familia, enfoque a la familia.* <https://www.enfoquealafamilia.com/single-post/2017/08/31/La-verdad-sobre-los-tipos-de-familia>
- Villalobos, A. (1999). *La problemática de la familia de hoy.* *Adolescencia y Salud*, 1(1), 80-82. Retrieved July 04, 2018, from [http://www.scielo.sa.cr/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1409-41851999000100012&lng=en&tlng=es](http://www.scielo.sa.cr/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1409-41851999000100012&lng=en&tlng=es).

**ANEXOS:**



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES  
CHIMBOTE

“AÑO DEL DIALOGO Y DE LA RECONCILIACIÓN NACIONAL”

Huaraz 29 de mayo de 2018

OFICIO N° S/N-2018-ULADECH CATÓLICA-C/HZ-Esc-Psicol

SR. PABLO MEZA CUEVA

DIRECTOR DE LA I.E.I. N° 86414 DE CHICHUCANCHA

Asunto: Solicita permiso para realizar proyecto de investigación

Es grato dirigirme a usted a fin de solicitar el permiso respectivo para que el Bachiller en Psicología ISAÍAS SÍLAS FLORES CHÁVEZ, realice su proyecto de investigación cuyo título es “COMUNICACIÓN FAMILIAR PREVALENTE EN ESTUDIANTES DE SECUNDARIA DE I.E.I. N° 86414 DE CHICHUCANCHA, CHAVÍN HUARI, 2018”. A partir de 29 de mayo de 2018.

Asimismo, el permiso para dar facilidades al Bachiller en Psicología ISAÍAS SÍLAS FLORES CHAVEZ, para realizar las encuestas a los estudiantes de nivel secundario de la dicha Institución Educativa.

Agradeciendo la atención a la presente

Aprovecho la oportunidad para reiterarle los sentimientos de mi estima personal.

Atentamente,

*Recibido*

*29-05-2018*

  
UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES CHIMBOTE  
CENTRO ULADECH CATÓLICA HUAZAZ  
*Lily Reina*  
Lic. Lily Reina Paredillo Trujillo  
C.P. P. 4236  
Coordinadora (a) Escuela Profesional Psicología

*[Signature]*  
INSEP. N° 86414 de CH.  
Huaraz de Huánuco.



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES  
CHIMBOTE

FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD

ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

N°:

**CONSENTIMIENTO INFORMADO**

**Sr. / Sra.**

La Escuela Profesional de Psicología la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote comprometido con el respeto a la dignidad de las personas y el desarrollo de la ciencia, le informa que estamos realizando un estudio científico sobre la comunicación familiar en los estudiantes de nivel primario y nivel secundaria de la Institución Educativa Integrado N° 86414 del Centro Poblado de Chichucancha, distrito de Chavín Huari Ancash; y para ello se evaluó a su menor hijo con la escala de comunicación familiar. Así mismo le comunicamos que la evaluación fue anónima, y si usted no está de acuerdo o desea mayor información puede ponerse en contacto con nosotros a través del número de celular: 955971123

Muy agradecidos, investigador.

## INSTRUMENTO DE EVALUACION

N°:
-----

### I. Ficha sociodemográfica

1. Sexo: (F) (M)    2. Religión: ..... 3. Vivo con: (papá) (mamá) (hermanos)  
otros.....
4. Edad:..... 5. Número de hermanos:..... 6. Orden de  
hermanos:..... 7. Grado y sección:.....

### II. Escala de comunicación familiar (FCS)

A continuación encontrará una serie de enunciados acerca de cómo son las familias, por lo que usted encontrará cinco posibilidades de respuesta para cada pregunta.

		1	2	3	4	5
		Totalmente en desacuerdo	Generalmente en desacuerdo	Indeciso	Generalmente de acuerdo	Totalmente de acuerdo
N°	PREGUNTA	1	2	3	4	5
1	Los miembros de la familia están satisfechos con la forma en que nos comunicamos.					
2	Los miembros de la familia son muy buenos escuchando.					
3	Los miembros de la familia nos expresamos afecto entre nosotros.					
4	Los miembros de la familia son capaces de preguntarse entre ellos lo que quieren.					
5	Los miembros de la familia pueden discutir calmadamente sus problemas.					
6	Los miembros de la familia discuten sus ideas y creencias					
7	Cuando los miembros de la familia se preguntan algo, reciben respuestas honestas.					
8	Los miembros de la familia tratan de comprender lo sentimientos de los otros miembros.					
9	Los miembros de la familia cuando están enojados rara vez se dicen cosas negativas					
10	Los miembros de la familia expresan sus verdaderos sentimientos					



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES  
CHIMBOTE

### DECLARACIÓN JURADA

Yo, FLORES CHÁVEZ ISAÍAS SÍLAS estudiante de la Escuela Profesional de Psicología, de la Facultad de Ciencias de la Salud, de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, identificado(a) con DNI N° 47207734

Declaro bajo juramento que:

1. Soy autor de la tesis titulada: Comunicación familiar prevalente en estudiantes de secundaria de una institución educativa nacional, Huarí, Ancash, 2018, la misma que presento para optar el título profesional de Licenciado(a) en Psicología.
2. La tesis es un documento original y he respetado a los autores de las fuentes usadas, según las normas APA (6° Edición). Es decir, no he incurrido en fraude científico, plagio o vicios de autoría.
3. Los datos presentados en los resultados son reales, por lo que he contribuido directamente al contenido intelectual de este manuscrito, a la génesis y análisis de sus datos.

Por lo antes declarado, asumo frente LA UNIVERSIDAD y/o a terceros de cualquier responsabilidad, aun las pecuniarias, con motivo de acciones, reclamaciones o conflictos que pudiera derivarse por la autoría, originalidad y veracidad del contenido de la tesis, así como por los derechos sobre la obra y/o invención presentada, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote.

Huaraz 14 mayo de 2018,

FLORES CHÁVEZ Isaías Sílas  
DNI N° 47207734

